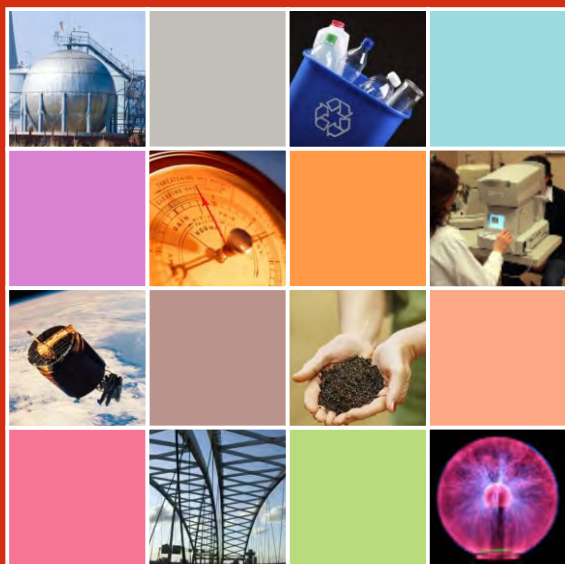


PRŮVODCE VZDĚLÁVÁNÍM PROFESIONÁLŮ

ZÁŘÍ – PROSINEC 2015



KVALITA

AUTOMOTIVE

METROLOGIE

EMS

NÁKUPČÍ

LOGISTIKA

BEZPEČNOST INFORMACÍ

BOZP

ZDRAVOTNICTVÍ

Pod osobní záštitou prof. Ing. R. Petříkové, CSc. a týmu dalších odborníků



držitel certifikátu ČSN EN ISO 9001

www.dtocz.cz



DTO CZ, s.r.o.

SPOLEČNOST S 20LETOU TRADÍČÍ NA TRHU VZDĚLÁVÁNÍ



DTO CZ je autorizovanou osobou, oprávněnou k provádění zkoušek dle zákona č. 179/2006.

**Zkoušky profesních kvalifikací v DTO CZ za 1 den
(více na www.narodni-kvalifikace.cz) **ANO!****

- **Základy managementu kvality**
- **Kontrolor kvality**
- **Manažer kvality**
- **Auditor systémů řízení**
- **Technik kvality**
- **Personalista**

Bližší informace podá:

Ing. Gabriela Kašoková

Tel.: 595 620 154, E-mail: g.kasokova@dtocz.cz

**CERTIFIKACE OSOB S NÁRODNÍ
I MEZINÁRODNÍ PLATNOSTÍ CERTIFIKÁTŮ.**



Bližší informace podá:

Ing. Gabriela Kašoková

Tel.: 595 620 154, E-mail: g.kasokova@dtocz.cz

KVALITA	6
MANAŽER KVALITY	6
TECHNIK A KONTROLOR KVALITY	6
PRACOVNÍ PRÁVO	7
VEDOUCÍ PROVOZU – MISTR / MISTROVÁ – REKVALIFIKAČNÍ KURZ.....	8
PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ, PROJEKTOVÝ MANAŽER.....	10
LEAN SIX SIGMA.....	10
PŘÍPRAVA AUDITORŮ QMS.....	11
Z AUDITORA EMS AUDITOREM QMS.....	11
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS A EMS	12
POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 19011 PRO AUDITOVÁNÍ SYSTÉMŮ MANAGEMENTU. 12	
UDRŽOVÁNÍ A ROZŠIŘOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ – QMS, EMS, SM BOZP	13
VÝROBKOVÝ A DODAVATELSKÝ AUDIT	13
EKONOMICKÉ MINIMUM PRO NEEKONOMY	13
QFD (DŮM JAKOSTI) + BENCHMARKING	14
VW B2B PORTÁL (BEON, LION, QPN).....	15
METODA FMEA – VŠEOBECNÝ KURZ	15
DESIGN FMEA (D-FMEA).....	16
PROCESS FMEA (P-FMEA)	16
IQ-RM FMEA	17
MODERACE FMEA A BRAINSTORMING	18
PLÁN KONTROLY A ŘÍZENÍ (CONTROL PLAN)	19
FTA – ANALÝZA STROMU PORUCHOVÝCH STAVŮ /FAULT TREE ANALYSIS.....	19
DESIGN OF EXPERIMENTS – PLÁNOVÁNÍ EXPERIMENTŮ (DOE)	20
STATISTICKÁ REGULACE PROCESŮ (SPC)	20
ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA).....	21
ANALÝZA A ŘÍZENÍ RIZIK – MANAGEMENT RIZIK	21

ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK VE SVĚTLE NOVÉHO OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU.....	22
5S = ORGANIZOVANÉ PRACOVÍŠTĚ = ZÁKLAD VÝKONOSTNÍCH ZMĚN	22
MĚŘENÍ VÝKONNOSTI JEDNOTLIVCŮ I ÚTVARŮ.....	22
TPM – TOTÁLNĚ PRODUKTIVNÍ ÚDRŽBA	23
LAYOUT, SMED, TOK HODNOT – TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY I.....	23
KAIZEN, 5 PROČ, ISHIKAWA, FMEA, 8D – TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY II.	24
HODNOCENÍ ZPŮSOBILOSTI PROCESŮ V PROBLÉMOVÝCH SITUACÍCH	24
ŠTÍHLÁ DOKUMENTACE.....	25
MANAŽER SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI (MCSR).....	25
REPORTOVÁNÍ SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI ORGANIZACÍ (CSR)	27
CSR JAKO KONKURENČNÍ VÝHODA VE VEŘEJNÝCH ZAKÁZKÁCH	27
INTERNÍ AUDITOR CSR.....	28
AUTOMOTIVE.....	29
INTERNÍ AUDITOR ISO/TS 16949:2009.....	29
UDRŽOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ ISO/TS 16949:2009	29
INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE I.	29
INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE II.	30
APQP, PPAP	30
PROCESNÍ AUDIT	31
OBECNÉ ZÁKLADY PRO AUDITORY PROCESŮ PODLE VDA 6.3, MODUL A.....	31
AUDIT PROCESŮ PODLE VDA 6.3 – NÁVRH A VÝVOJ PROCESU, MODUL B II.....	32
8D ANEB JAK NEUTRÁCET ZA VADY.....	32
HODNOCENÍ DODAVATELSKÉ ZPŮSOBILOSTI A VÝKONNOSTI FIREM	33
METROLOGIE.....	34
METROLOGIE PRO ZAČÁTEČNÍKY	34
METROLOGIE V SYSTÉMECH MANAGEMENTU	34
ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA).....	34
BEZPEČNOST INFORMACÍ.....	35
AUDITOR ISMS DLE AKTUALIZOVANÉ NORMY ČSN ISO/IEC 27001:2014.....	35

ITIL (ŘÍZENÍ A SPRÁVA IT SLUŽEB) – ÚVOD.....	35
ITIL – ZÁKLADNÍ PŘEHLED	36
IT GOVERNANCE – STRATEGIE A METODY ŘÍZENÍ IT	36
DATOVÁ CENTRA – VÝPOČETNÍ SÁLY – SERVEROVNY.....	36
EKOLOGIE.....	38
ENVIRONMENTÁLNÍ LEGISLATIVA.....	38
PŘÍPRAVA AUDITORŮ EMS	38
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE INTERNÍCH AUDITORŮ QMS A EMS	38
PŘEDSTAVITEL VEDENÍ PRO SYSTÉMY MANAGEMENTU.....	39
AGENDA EKOLOGA – PŘEHLEDNĚ A JEDNODUŠE	39
NAKLÁDÁNÍ S ODPADY V PRAXI.....	40
ENVIRONMENTÁLNÍ FMEA (E-FMEA)	40
BOZP	41
MANAŽER BOZP	41
LOGISTIKA	42
PRACOVNÍK NÁKUPU V PRAXI	42
NÁKUPNÍ VYJEDNÁVÁNÍ V LOGISTICE.....	42
LEAN SIX SIGMA V LOGISTICE	42
VÝROBNÍ LOGISTIKA	43
PLÁNOVAČ VÝROBY.....	43
DISTRIBUČNÍ LOGISTIKA.....	44
SKLADOVÁ LOGISTIKA A HOSPODÁŘSTVÍ.....	44
KAIZEN (PŘIPRAVUJEME)	44
KVALITA VE ZDRAVOTNICTVÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE.....	46
INTERNÍ AUDITOR VE ZDRAVOTNICTVÍ.....	46
MANAŽER RIZIK VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ.....	46
METROLOG VE ZDRAVOTNICKÉ LABORATOŘI.....	46
PROCESNÍ ŘÍZENÍ, MANAGEMENT RIZIK A HODNOCENÍ VÝKONNOSTI LABORATOŘE ...	46
INTERNÍ AUDITOR VE ZKUŠEBNÍ A ZDRAVOTNICKÉ LABORATOŘI	47

AUDITOR PRO ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY	47
ŘÍZENÁ KVALITA VE ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE	49
INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY	50

MANAŽER KVALITY

Odborný garant: **prof. Ing. RŮŽENA PETŘÍKOVÁ, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Osnova a rozsah kurzu jsou v souladu s požadavky EOQ (Evropské organizace pro kvalitu). Výuka probíhá jednou měsíčně formou čtyřdenního soustředění. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou z odborných předmětů, obhajobou projektové práce a ústním pohovorem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o odborném vzdělání EOQ akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro představitele vedení kvality, pracovníky útvarů řízení kvality, kontrolory, auditory kvality, zástupce vrcholového a středního managementu.

Cílem kurzu je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku managementu kvality, zkušebnictví a certifikace.

Podmínkou přijetí do kurzu je ukončené minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou.

Z obsahu:

- Základy managementu kvality
- Vývoj a trendy managementu kvality
- Systémy a principy managementu kvality
- Výklad a principy norem řady ISO 9000 + připravované novinky
- Projektový management
- Procesní řízení a dokumentace systému
- Výklad a implementace norem ISO a modelu EFQM
- Metody FMEA, QFD
- Plánování kvality s využitím sedmi základních a sedmi nových nástrojů managementu kvality
- Kvalita v předvýrobních etapách
- Kvalita ve výrobě
- Statistická regulace výrobního procesu, statistická přejímka
- Úvod do informačních systémů, Informační systém pro řízení kvality
- Lidský činitel v kvalitě
- Certifikace personálu, výrobků a systémů kvality

Termín konání: **12. října 2015 – 11. března 2016**

HARMONOGRAM VÝUKY:

Zahájení kurzu:	12. října 2015 v 9.00 hodin
1. modul:	12. – 15. října 2015
2. modul:	9. – 12. listopadu 2015
3. modul:	7. – 10. prosince 2015
4. modul:	11. – 14. ledna 2016
5. modul:	8. – 11. února 2016
6. modul:	7. – 10. března 2016
Závěrečné zkoušky:	11. března 2016

Číslo akce: 27 01 15 01

Cena: 35.937,- Kč včetně 21% DPH



Věrnostní sleva ve výši 15 % z vložného pro všechny klienty, kteří již absolvovali kurz Manažer EMS, Manažer BOZP nebo Manažer lidských zdrojů v DTO CZ.

TECHNIK A KONTROLOR KVALITY

(zdokonalovací kurz)

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR, Ing. LUMÍR PEKTOR**

Kurz je určen pro pracovníky, kteří v kurzu prakticky zvládnou metody a nástroje řízení kvality a jejich používání v praxi, pro odborníky, mající zájem o zdokonalování v řízení kvality na mnoha reálných a v neposlední řadě pro manažery, kteří potřebují rozšířit svůj přehled o špatné i dobré zkušenosti v řízení kvality.

Cílem kurzu je připravit účastníky pro vykonávání specifických činností v oblasti řízení kvality.

Z obsahu:	- 8 zásad QMS (principy ISO) - Cyklus (CA)PDCA jako základ managementu kvality - Praktické příklady řešení systémových požadavků, postavené na zvolené fiktivní organizaci - Dokumentování systému managementu kvality a řízení záznamů - APQP – návrhy a vývoj procesu, plánování etap, vyhodnocování milníků, - Vzorkování (podle PPAP), uvolňování dílů k zákazníkovi, testy, kontrolní plány, - IMDS – Mezinárodní systém pro správu dat o materiálech - Plánování a řízení procesů na cestě od požadavku zákazníka k jeho spokojenosti s produktem - FMEA procesu, Analýza procesu – TURTLE diagram - Flow Chart - Vyhodnocení způsobilosti procesů Cp, Cpk - Přístupy k řízení zdrojů potřebných ke splnění požadavků zákazníka - Kontrolní plán - Využití analytických metod při vyhodnocování výsledků (Pareto diagram, histogram, Regulační diagram, Ishikawův diagram) - Reakce na reklamace (8D Report), 5W analýza; Zlepšování, metoda POKA YOKE - Vyhodnocování interní zmetkovitosti - Řešení výtěžnosti procesů - Šrotace a vícenáklady na ně - SPC (manuální a automatická) - toleranční a regulační meze - trendy směrového vývoje v 5 kontrolních bodech - Specifické příklady požadavků zákazníků - MSA analýza – analýza měřicího systému		
Termín konání:	1. soustředění	24. – 26 srpna 2015	5. – 7. října 2015
	2. soustředění	7. – 9. září 2015	19. – 21. října 2015
Číslo akce:	27 02 15 02		27 02 15 01
Cena:	13.794,- Kč včetně 21% DPH	(každý další účastník z jedné firmy 12.100,- Kč včetně 21% DPH)	

PRACOVNÍ PRÁVO

(zaměřeno pro mistry, střední management)

Odborný garant: **JUDr. RADKA MEDKOVÁ**

Cílem kurzu je rozšířit znalosti účastníků v oblasti pracovního práva, dozvědět se o změnách, nových souvislostech a zejména o jejich praktickém využití v práci mistra ve výrobě.

Z obsahu:	- vaše povinnosti jako mistra před nástupem nového zaměstnance - na co dát pozor v souvislosti se zkušební dobou - pracovní poměr na dobu určitou a zákonné prodloužení na dobu neurčitou – rizika, která musí mistr znát - výtky, vytýkáci dopisy - neomluvená absence, alkohol na pracovišti - typy porušení pracovní kázně z hlediska intenzity porušení - výpovědní důvody (potenciální rizika neplatné výpovědi) - okamžité zrušení pracovního poměru (potenciální rizika neplatného okamžitého zrušení) - dovolená – harmonogram, určení čerpání dovolené, možnost určení čerpání dovolené samotným zaměstnancem - práce přesčas – nařízená, dohodnutá, možnosti čerpání náhradního volna místo příplatku - pracovní cesty - odpovědnost za škodu způsobenou zaměstnancem a zaměstnavatelem - otázky, diskuse
------------------	---

Termín konání:	24. listopadu 2015
Číslo akce:	27 13 15 05
Cena:	2.299,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 2.057,- Kč včetně 21% DPH)

VEDOUCÍ PROVOZU – MISTR / MISTROVÁ – REKVALIFIKAČNÍ KURZ

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Tento rekvalifikační (akreditovaný) kurz Vedoucí provozu – mistr/mistrová je sestaven z 8 modulů v rozsahu 128 hodin (15 výukových dnů + 1 den shrnutí a zkoušky), během kterých si mistři zlepšují své komunikační dovednosti, získají přehled o pracovně-právních vztazích, rozšíří si své praktické zkušenosti jak řídit, jak se vyvarovat konfliktům, jak je řešit a mnohé další. Současně získají jedinečnou možnost výměny zkušeností s kolegy z jiných firem.

Z obsahu:

1. modul – Osobnost mistra
2. modul – Motivace a osobní rozvoj
3. modul – Strategie a komunikace
4. modul – Kvalita a neustálé zlepšování
5. modul – Kreativita a inovace v práci mistra
6. modul – Týmová práce
7. modul – 5S a Lean Manufacturing
8. modul – Pracovně-právní problematika

Termín konání: **8. září – 17. prosince 2015**

HARMONOGRAM VÝUKY:

1. modul:	8. – 9. září 2015
2. modul:	22. – 23. září 2015
3. modul:	5. – 6. října 2015
4. modul:	22. – 23. října 2015
5. modul:	9. – 10. listopadu 2015
6. modul:	23. – 24. listopadu 2015
7. modul:	7. – 8. prosince 2015
8. modul:	16. prosince 2015

Závěrečné zkoušky: **17. prosince 2015**

Číslo akce: 27 24 15 18

Cena: **23.232,- Kč včetně 21% DPH** (každý další účastník z jedné firmy 21.780,- Kč včetně 21% DPH)

Popis jednotlivých modulů kurzu VEDOUCÍ PROVOZU – MISTR/MISTROVÁ:



1. modul – OSOBNOST MISTRA

- role mistra = význam a funkce mistra v organizaci firmy a při řízení lidí – mistr jako manažer
- pracovní činnosti mistra
- mistr a jeho práce s lidmi
- sebepoznání a poznávání druhých lidí
- mistr řídí (PDCA) skupinu lidí
- styly řízení

Termín: **8. – 9. září 2015**
Číslo akce: 27 24 15 19
Cena: **3.872,- Kč vč. 21% DPH**

2. modul – MOTIVACE A OSOBNÍ ROZVOJ

- motivace – význam a teorie motivace
- co mě motivuje a co motivuje ostatní
- osobní příklad – nejlepší způsob motivace
- význam motivace v práci mistra (motivace a inspirování)
- využití motivace v řídicí práci a příklady
- osobní rozvoj mistra

Termín: **22. – 23. září 2015**
Číslo akce: 27 24 15 20
Cena: **3.872,- Kč vč. 21% DPH**

3. modul – STRATEGIE A KOMUNIKACE

- znalost strategie firmy a ztotožnění se strategií – východisko pro komunikaci
- komunikace jako hlavní nástroj mistra při práci s lidmi
- prezentační dovednosti
- konflikty a asertivita, řešení problémů

Termín: **5. – 6. října 2015**
Číslo akce: 27 24 15 21
Cena: **3.872,- Kč vč. 21% DPH**

4. modul – KVALITA A NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- požadavky standardů na kvalitu
- kvalita v procesech (hlavní a podpůrné)
- kontrola a mezikontrola (sebekontrola)
- evidence chyb a vad a návrhy řešení
- zlepšování procesů a postupů (techniky)
- aplikace a zlepšování v praxi (FMEA aj.)

Termín: 22. – 23. října 2015
Číslo akce: 27 24 15 22
Cena: 3.872,- Kč vč. 21% DPH

5. modul – KREATIVITA A INOVACE V PRÁCI MISTRA

- definování problémů (techniky identifikace a popisu)
- analogie a synergie
- podstata procesních změn
- technické zlepšování (svinutí a rozbalení)
- techniky řešení (5proč, Rybí kost, aj.)
- aplikace inovace v praxi

Termín: 9. – 10. listopadu 2015
Číslo akce: 27 24 15 23
Cena: 3.872,- Kč vč. 21% DPH

6. modul – TÝMOVÁ PRÁCE

- týmy a pracovní skupiny
- život pracovního týmu (od nadšení po vyhoření)
- delegování úkolů
- SMART princip práce
- specifika autonomních týmů
- role v týmech

Termín: 23. – 24. listopadu 2015
Číslo akce: 27 24 15 24
Cena: 3.872,- Kč vč. 21% DPH

7. modul – 5S a LEAN MANUFACTURING

- organizované a uspořádané pracoviště
- přidaná hodnota práce (vs. Plýtvání)
- prevence chyb a vad – POKA JOKE, JIDOKA
- logistika v práci
- magie Layout (schéma pracoviště a ergonomie)
- vizualizace – pomocník v řízení

Termín: 7. – 8. prosince 2015
Číslo akce: 27 24 15 25
Cena: 3.872,- Kč vč. 21% DPH

8. modul – PRACOVNĚ-PRÁVNÍ PROBLEMATIKA

- to podstatné ze zákoníku práce
- interní a externí zaměstnanec
- práce přesčas, jiná, převedení apod.
- rotace pracovníků
- repetitorium BOZP
- kvalifikace a školení

Termín: 16. prosince 2015
Číslo akce: 27 24 15 26
Cena: 1.936,- Kč vč. 21% DPH

- testy, zkouška, vyhodnocení, závěr kurzu

17. prosince 2015

– JEN PRO ÚČASTNÍKY CELÉHO KURZU

Jednotlivé moduly lze absolvovat samostatně, případně je pro Vás
připravíme i na klíč.

Kontakt: h.lickova@dtocz.cz

PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ, PROJEKTOVÝ MANAŽER

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Vzhledem k dynamice změn má řízení projektů (Projektové řízení) rostoucí význam ve všech typech organizací. Znalost principů řízení projektů se stává povinnou součástí odborné výbavy každého manažera a profesionálové v managementu projektů patří k velmi vyhledávaným a dobře placeným profesím. Zvládnutí úspěšného řízení projektů je označováno za konkurenční výhodu, ne-li přímo za nutnou výbavu pro přežití organizace.

Kvalitně připravený a rozvržený projekt je základem budoucího úspěchu celého projektového týmu.

Cílem kurzu je ukázat účastníkům jak kvalitně založit projekt, jak jej rozvrhnout a definovat jeho rozsah, jak optimalizovat riziko, jak vytvořit harmonogram a provést vyhodnocení projektu.

Kurz je určen pro začínající projektové manažery, koordinátory firemních systémů řízení, pracovníky technických útvarů, zájemce z projekčních, inženýrských, stavebních a strojírenských firem, pro pracovníky dodavatelských firem automobilového průmyslu, členy projektových týmů a v neposlední řadě i pro auditory QMS a EMS.

Z obsahu: Základní principy řízení projektů, tzn. příprava, plánování, realizace, ukončení a vyhodnocení projektu
Organizační struktury a možnosti začlenění projektu v organizaci (možnosti, výhody a nevýhody)

Procesy v projektu:

- Řízení integrace v rámci projektu
- Řízení rozsahu prací
- Řízení termínů
- Řízení nákladů
- Řízení kvality
- Řízení lidských zdrojů
- Řízení komunikace
- Řízení rizik
- Řízení nákupu

Metody a nástroje pro řízení projektu

Metodika pro řízení projektu

Obecně uznávané přístupy projektového řízení (PMI, IPMA apod.)

Analýza a řízení rizik v projektu

Nejčastější chyby v projektovém řízení – zkušenosti z praxe

Termín konání: **30. listopadu – 2. prosince 2015**

Číslo akce: 27 45 15 01

Cena: **8.712,- Kč včetně 21% DPH** (každý další účastník z jedné firmy 7.865,- Kč včetně 21% DPH)

LEAN SIX SIGMA

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Six Sigma si klade za cíl identifikovat a odstranit příčiny defektů a chyb v procesech výroby a obchodu, k čemuž používá metodiku DMAIC. Kurz Lean Six Sigma poskytne účastníkům ucelený přehled statistiky a nástrojů používaných v rámci Six Sigma, fáze cyklu DMAIC, možnost vyzkoušet si vše na případových studiích a praktických cvičeních.

Cílem kurzu je naučit účastníky pracovat s daty a používat základní nástroje Six Sigma. Tím se ve firmách zvýší způsobilost procesů a minimalizují se neshody.

Kurz je určen pro všechny zaměstnance, pro členy projektových týmů Six Sigma, pro vedoucí pracovníky podniků, kde se Six Sigma implementuje.

Z obsahu: Základy statistiky – pojmy (statistický soubor, výběrový soubor, statistický objekt, statistický znak)
Míry polohy – druhy průměrů a jejich použití (aritmetický, kvadratický, geometrický, Medián, Modus)
Míry variability – R, s a jejich použití (směrodatná odchylka pro základní a výběrový soubor)
Jednoduché statistické a analytické nástroje analýzy dat a zlepšování
Pareto, Histogram, Ishikawa a 5why, FMEA procesu – příklady
DMAIC – základy projektového přístupu, systematické řešení problémů
Analýza dat – testování hypotéz, korelace, regresní analýza, normalita rozdělení
Proces – procesní popis, struktura, principy, parametry výkonnosti (KPI) – k čemu, jak použít
Regulační diagramy – principy, typy diagramů měření, typy diagramů srovnávání
Způsobilost – stroje, procesu, cpk, ppk – co, k čemu, jak interpretovat

Příklady na regulaci procesu
Strukturování rozsahu projektu – WBS (work breakdown structure)
DMAIC – detailní popis a postup v jednotlivých fázích/krocích
Risk management v projektech zlepšování – použití již probraných nástrojů
Stakeholder analysis – nástroje SA a příklady použití u interních projektů
Analýza měřicího systému (Gage R+R)
Trénink na statistických datech
Nalézt vzory out-of-control
Vyhodnotit ppk, cpk
Posoudit „kvalitu dat“ před interpretací
Posoudit závislost jevů na základě statistické analýzy

Termín konání: dle zájmu účastníků nebo na klíč dle požadavku zákazníka ve firmě
Číslo akce: 27 07 15 00
Plánovaný rozsah: 3 dny
Cena: 8.712,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 7.260,- Kč včetně 21% DPH)

PŘÍPRAVA AUDITORŮ QMS

Odborný garant: **Ing. RENATA DVORSKÁ**

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu kvality (QMS), rozbor a komentář požadavků norem systému managementu kvality, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídní a je vhodný pro začínající auditory.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splnění docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí auditu systému managementu kvality v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systému managementu kvality.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém managementu kvality, rozbor a komentář požadavků norem systému managementu kvality, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Požadavky na auditu a auditory dle ČSN EN ISO 19011
- Charakteristika norem ISO řady 9000, požadavky normy ČSN EN ISO 9001, novinky
- Nácvik auditu

Termín konání: 4. – 6. listopadu 2015
Číslo akce: 27 04 15 02
Cena: 6.897,- Kč včetně 21% DPH

Z AUDITORA EMS AUDITOREM QMS

Odborný garant: **Ing. RENATA DVORSKÁ**

V obsahu kurzu je zahrnut obecný výklad požadavků na systém managementu kvality (QMS), rozbor a komentář požadavků norem pro kvalitu, rozšiřování technik provádění auditů. Kurz je dvoudenní a je vhodný pro zkušené auditory environmentálního systému managementu (EMS).

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří budou kromě auditů EMS provádět také auditu QMS, kteří pracují v systému environmentálního managementu a kteří budou pracovat na udržování systému managementu kvality, pro pracovníky organizací, které se rozhodly budovat integrovaný systém, pro interní a externí auditory, kteří si chtějí rozšířit kompetence v oblasti auditování systémů.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem, rozbohem a komentářem požadavků norem pro systém managementu kvality, s rozšiřováním technik provádění auditů, se současnými trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činností, s možnostmi aplikace v praxi.

Z obsahu: - Charakteristika norem ISO řady 9000, požadavky normy ČSN EN ISO 9001, novinky
- Nácvik auditu

Termín konání: 5. – 6. listopadu 2015
Číslo akce: 27 04 15 05
Cena: 4.598,- Kč včetně 21% DPH

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS A EMS

Odborný garant: **Ing. RENATA DVORSKÁ**

Po absolvování přípravného kurzu má auditor neustále zvyšovat svou kompetenci. Mimo aktivní účasti na auditech to také zahrnuje zvyšování kvalifikace. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality (QMS) a environmentálního systému managementu (EMS) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systému managementu kvality a environmentu a kteří už mají zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravného kurzu.

Cílem kurzu je rozšířit účastníkům znalosti a předat praktické zkušenosti z auditů QMS a EMS, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování auditů v souladu s normami ISO řady 9000, 14000 a ČSN EN ISO 19011. Do kurzu jsou zařazena témata týkající se týmové práce, analýz auditních zpráv, měření účinnosti auditů, rozboru běžných i méně běžných neshod.

Z obsahu: - Auditorské dovednosti
- Dokumentace auditorů
- Analýzy auditních zjištění
- Rady pro auditorskou komunikaci
- Procesní řízení
- Simulovaný audit

Termín konání: 3. – 4. prosince 2015
Číslo akce: 27 05 15 01
Cena: 4.598,- Kč včetně 21% DPH



Absolvování kurzů Příprava auditorů kvality a Zvyšování kvalifikace auditorů QMS a EMS je předpokladem pro splnění požadavku EOQ na vzdělávání (40 hod.) k případné personální certifikaci na funkci Auditora kvality.

POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 19011 PRO AUDITOVÁNÍ SYSTÉMŮ MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. GABRIELA KAŠOKOVÁ – DTO CZ, s.r.o.**

Směrnice pro auditování systému managementu kvality a/nebo systému environmentálního managementu ČSN EN ISO 19011 dává důraz především na řízení procesů a iniciování neustálého zlepšování procesů. Součástí normy je i definice požadavků na auditory systémů, ve kterých se uvádí, že pokud mají auditoři přinést svým zákazníkům přidanou hodnotu, musí být kompetentní jak v organizování, plánování a vedení auditů, tak v oboru podnikání firmy, kde auditů provádějí.

Seminář je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu, kteří mají za úkol realizovat interní (externí) audity. Předpokládají se základní znalosti systému managementu QMS, EMS.

Z obsahu: - Interní audit
- Příprava auditu dle požadavku normy ČSN EN ISO 19011
- Požadavky na auditory
- Audit jako proces
- Plánování a příprava auditu
- Audit na místě
- Zpráva z auditu

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Nácvik dovedností
- Revize normy ISO 19011:2011

Termín konání: 4. listopadu 2015
Číslo akce: 27 10 15 02
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

UDRŽOVÁNÍ A ROZŠÍŘOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ – QMS, EMS, SM BOZP

Odborný garant: Ing. IVO ŠNAJDR

Seminář je určen pro auditory systémů managementu kvality (QMS), environmentálního managementu (EMS) i managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP).

Cílem semináře je rozšířit dovednosti účastníků v provádění auditů, seznámit je s novinkami a zkušenostmi v oblasti auditování a podnítit širší využívání tohoto systémového nástroje.

Z obsahu:

- Novinky v oblasti standardů ISO 9001 (2008), ISO 14001 (2004), OHSAS 18001 (2007)
- Nejčastější chyby auditorů
- Praktické zkušenosti z auditů, nejčastější neshody a jejich příčiny
- Využití auditů k rozvoji společnosti
- Případové studie na základě skutečných zjištění, příklady z praxe
- Zkušenosti auditora z certifikační společnosti

Termín konání: 25. – 26. listopadu 2015
Číslo akce: 27 06 15 01
Cena: 4.598,- Kč včetně 21% DPH

VÝROBKOVÝ A DODAVATELSKÝ AUDIT

Odborný garant: Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK

Kurz poskytne aktuální informace o interních, externích, procesních, zákaznických a jiných auditech.

Kurz je určen všem, kteří auditují nejen své vlastní, ale i externí systémy a ještě více chtějí zkvalitnit procesy, výrobu, zlepšit své služby a být lepším dodavatelem v dodavatelském řetězci.

Z obsahu:

- Dodavatelské audity a hodnocení dodavatelů
- Výrobní audity
- Procesní audity
- Systémové audity
- Základní principy auditu (v návaznosti na ISO 9001:2008)
- Postup a přístup při auditu
- Hodnocení způsobilosti v odběratelsko-dodavatelském řetězci (R. P. A., S. P. Analysis, model BE)
- Dokumentace při auditu – formuláře a záznamy, kontrolní dotazníky, auditní zpráva, protokol o neshodě
- Analýza příčin neshody, opatření k nápravě a vyhodnocení účinnosti
- Kompetence auditora a požadavky na způsobilost auditora
- Procvičování auditních činností
- Diskuse – rady a praktické zkušenosti

Termín konání: 7. – 8. září 2015
Číslo akce: 27 14 15 02
Cena: 4.840,- Kč včetně 21% DPH

19. – 20. října 2015
 27 14 15 01

EKONOMICKÉ MINIMUM PRO NEEKONOMY

Odborný garant: Ing. VLADIMÍR VOLKO

Cílem semináře je vysvětlení základních ekonomických pojmů a napomoci zvýšení účinnosti řízení na všech úrovních.

Seminář je určen podnikatelům, majitelům firem i jejich zaměstnancům, všem neekonomům, kteří potřebují pochopit vzájemné souvislosti mezi podnikovými financemi, ale i těm, kteří již znalosti firemní ekonomiky mají a potřebují si je utřídit nebo osvěžit.

Z obsahu:

- Základní účetní principy, účetní doklady, účetní osnova
- Majetek, jeho evidence, odpisy
- Ekonomika provozu
- Evidence zásob
- Fakturace
- Náklady a výnosy
- Daňová soustava v ČR, Daň z příjmu, Sociální a zdravotní pojištění

Termín konání: 27. listopadu 2015
Číslo akce: 27 12 15 00
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

QFD (Dům jakosti) + BENCHMARKING

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Quality Function Deployment (QFD) nebo-li Dům jakosti, je nástrojem, který aplikuje systémový přístup při vývoji výrobku a zlepšuje týmovou spolupráci i komunikaci mezi jednotlivými útvary v podniku. Spolu s metodikou Benchmarking tvoří významnou znalostní databázi, jak pro útvary technické nebo řízení jakosti, tak i pro oblast marketingového průzkumu trhu. Pomáhá firmám lépe pochopit požadavky zákazníka a pomocí různých nástrojů umožňuje aplikaci těchto požadavků do znaků jakosti produktů nebo procesů. V konečném důsledku se stává významnou výhodou v konkurenčním boji, protože pomáhá zvýšit pozitivní kvalitu a hodnotu výrobků a služeb pro zákazníky.

Cílem **Benchmarkingu** je zjištění pozice vlastní společnosti na trhu a její zlepšení na základě srovnání s konkurencí. Důraz je kladen na využití vlastních předností a potlačení vlastních nedostatků. Součástí zlepšení je i učení se od konkurenčních společností.

Společně s metodou Quality Function Deployment poskytuje Benchmarking velmi progresivní nástroj pro dnešní průmyslovou praxi.

Kurz **je určen** pro management firem a technické úseky, tzn. pro konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, projektové vedoucí, zkušební techniky, nástrojáře, specialisty na výpočty a všem ostatním zájemcům o tuto oblast.

Z obsahu:

- Definice a přínosy QFD, Vývojové fáze výrobku
- Výstupy QFD, Možnosti použití QFD
- Kde může QFD odstranit problémy?
- Plánování jakosti pomocí maticových diagramů
- Čtyř maticový přístup, Matice matic
- Dům jakosti a jeho popis
- Přínosy QFD v průmyslu
- Trénink Domu jakosti na vybraném projektu
- Definice Benchmarkingu
- Kde lze Benchmarking využít? Jaký je z Benchmarkingu užitek?
- Dělení Benchmarkingu: - Výkonový Benchmarking
- Procesní Benchmarking
- Šablona Benchmarkingu
- Fáze Benchmarkingu
- Je Benchmarking legální?
- Kodex vedení Benchmarkingu
- Benchmarking v procesu vývoje
- Slovník pojmů
- Proces vedení Benchmarkingu pro automotive, ukázka Benchmarkingových studií z automotive

Termín konání: 25. listopadu 2015
Číslo akce: 27 48 15 01
Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy hradí 2.541,- Kč vč. 21% DPH)

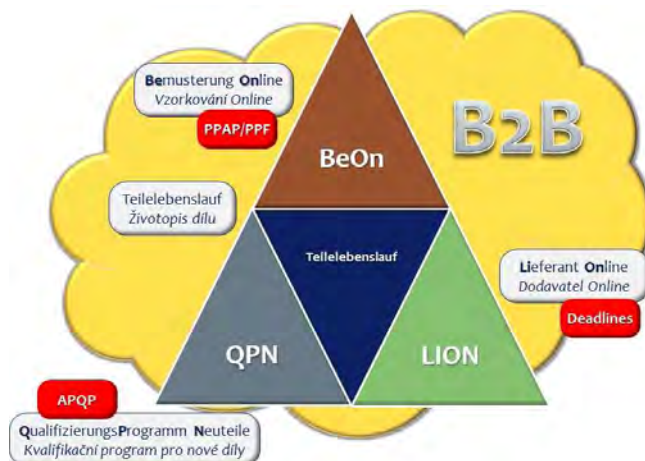
VW B2B PORTÁL (BEON, LION, QPN)

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Kurz VW B2B portál (Business to Business) **je zaměřený** na e-commerce platformu, která je povinná pro komunikaci mezi dodavateli a společnostmi koncernu Volkswagen. Sestává z několika modulů: BeOn (Bemusterung Online = Vzorkování Online), LION (Lieferant Online = Dodavatel Online), QPN (QualifizierungsProgramm Neuteile = Kvalifikační program pro nové díly), Teilelebenslauf (Životopis dílu) a dalšími nástroji např. CoRe (Commitment Review). Jedná se o portál, který podporuje nástroje APQP a PPAP/PPF a vychází ze standardů VDA a požadavků koncernu Volkswagen např. Formel-Q, Formel-Q Konkret, Formel-Q způsobilost, Formel-Q způsobilost software, Formel-Q nové díly integral a další. Kurz **je určen** pro pracovníky oddělení kvality, vývoje, výroby a manažery projektů, kteří jsou dodavateli do koncernu Volkswagen, do kterého spadají automobilky: Volkswagen, Volkswagen Commercial Vehicles, Audi, Seat, Škoda Auto, Bentley, Bugatti, Lamborghini, Porsche, Ducati, Scania a Man.

Z obsahu:

- Hierarchie VW B2B portálu
- Proces plánování projektu s ohledem na vývojové fáze vozidla
- Dohoda managementu kvality koncernu Volkswagen a jeho dodavatelů
- Dokumenty kvality koncernu VW (Formel-Q, Formel-Q Konkret, Formel-Q způsobilost, Formel-Q způsobilost software, Formel-Q nové díly integral)
- Rejstřík se základními pojmy (VFF, PVS, 0-série, 2TP, stupeň Note 6, Note 3, Note 1 a další)
- Kde se nachází stupeň Note v procesu plánování projektu s ohledem na vývojové fáze vozidla
- Přihlášení do B2B portálu (www.vwgroupsupply.com)
- Nastavení prostředí a obecné vyhledávání
- Modul BeOn (Bemusterung Online = Vzorkování Online)
- Modul LION (Lieferant Online = Dodavatel Online)
- Parts search
- Modul CoRe (Commitment Review)
- Modul QPN (QualifizierungsProgramm Neuteile = Kvalifikační program pro nové díly)
- Modul Part Generation Levels (Teilelebenslauf = Životopis dílu)
- VW B2B portál – další důležité informace:
- Podpůrná dokumentace Research and Development: Product Development, Prototype Parts
- Kontrolní test



Doporučení: Účastníci musí mít základní znalosti APQP, PPAP/PPF a internetového prohlížeče.

Termín konání: **2. prosince 2015**

Číslo akce: 27 15 15 07

Cena: **3.509,- Kč včetně 21% DPH** (každý další účastník z jedné firmy hradí 3.025,- Kč vč. 21%DPH)

METODA FMEA – všeobecný kurz

Odborný garant: **prof. Ing. JIŘÍ PLURA, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra managementu kvality**

Metoda FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) představuje týmovou analýzu možností vzniku vad u posuzovaného návrhu, ohodnocení jejich rizika a návrh a realizaci opatření vedoucích ke zlepšení kvality návrhu. Je to velice efektivní a účinná metoda plánování a zlepšování kvality.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, pracovníkům předvýrobních etap, vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení a všem, kteří usilují o dosažení spokojenosti zákazníků a co nejlepší výsledky podnikání.

Z obsahu:

- výklad FMEA
- účel analýzy možnosti vzniku vad a jejich příčin (FMEA)

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- typy FMEA (FMEA konstrukce, FMEA procesu, FMEA výrobku)
- principy při stanovení míry rizika a priority jako základ analýzy
- praktická případová studie
- úvodní diskuse o konkrétním procesu
- stanovení jednotlivých činností procesu
- stanovení potenciálních vad každé činnosti
- stanovení možných následků každé vady
- stanovení pravděpodobných příčin jednotlivých vad
- stanovení stávajících kontrolních mechanismů, které zabraňují vzniku vad
- stanovení závažnosti, četnosti a odhalitelnosti vad
- výpočet rizikového prioritního čísla
- návrhy a opatření pro rizikové činnosti

Termín konání: 26. října 2015
Číslo akce: 27 15 15 08
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

DESIGN FMEA (D-FMEA)

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Design FMEA (konstrukční FMEA) je analýza možných vad, jejich příčin a následků, která se zaměřuje do předvýrobních etap v konstrukci a vývoji. Jedná se o školení metodiky, která je závaznou metodou kvality v automobilovém průmyslu. Velice často je vyžadována i v jiných odvětvích průmyslu. Jde o metodu preventivní, která dokáže snížit náklady na odstranění vady při vývoji produktu nebo procesu, a následně při výrobě a užívání produktu.

Kurz je určen pro technické úseky (konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, vedoucí projektů, zkušební techniky, nástrojářů, výrobní inženýry, specialisty na výpočty), nákup a rozvoj dodavatelů.

Doporučení: Účastníci musí mít základní znalosti o produktech a výrobních procesech a musí se orientovat v technické dokumentaci a znát legislativní a zákaznické požadavky.

Z obsahu:

- Základní nástroje kvality použitelné pro vývoj a výrobu
- Několik důvodů, proč se FMEA zabývat
- Struktura D-FMEA podle VDA 4.3
- Hodnocení D-FMEA (RPN)
- Kritická hodnota pro nápravná opatření
- Výstupy D-FMEA
- Pracovní tým D-FMEA
- Zvláštní znaky
- D-FMEA ve vztahu k zákazníkovi a dodavatelům
- Kontrolní test

Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání závazné.

Termín konání: 16. září 2015
Číslo akce: 27 15 15 04
Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy hradí 2.541,- Kč vč. 21% DPH)

PROCESS FMEA (P-FMEA)

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Process FMEA (procesní FMEA) je analýza možných vad, jejich příčin a následků, která se zaměřuje do předvýrobních etap při plánování procesu nebo při následné produkci. Jedná se o školení metodiky, která je závaznou metodou kvality v automobilovém průmyslu. Velice často je vyžadována i v jiných odvětvích průmyslu. Jde o metodu preventivní, která dokáže snížit náklady na odstranění vady při vývoji produktu nebo procesu, a následně při výrobě a užívání produktu.

Kurz je určen pro technické úseky (konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, vedoucí projektů, zkušební techniky, nástrojářů, výrobní inženýry, specialisty na výpočty), nákup a rozvoj dodavatelů.

Doporučení: Účastníci musí mít detailní znalosti o produktech a výrobních procesech. Musí se orientovat v technické dokumentaci a znát legislativní a zákaznické požadavky.

Z obsahu:

- Základní nástroje kvality použitelné pro vývoj a výrobu

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtoccz.cz

- Proces vzniku výrobku
- Náklady na odstranění vady
- Základní principy FMEA
- Struktura P-FMEA podle VDA 4.3
- Hodnocení P-FMEA (RPN)
- Kritická hodnota pro nápravná opatření
- Standardní formulář P-FMEA
- Výstupy P-FMEA
- Pracovní tým P-FMEA
- Zvláštní znaky používané v P-FMEA
- P-FMEA ve vztahu k zákazníkovi a dodavatelům
- Kontrolní test

Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání závazné.

Termín konání: 7. října 2015

Číslo akce: 27 15 15 05

Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy hradí 2.541,- Kč vč. 21%DPH)

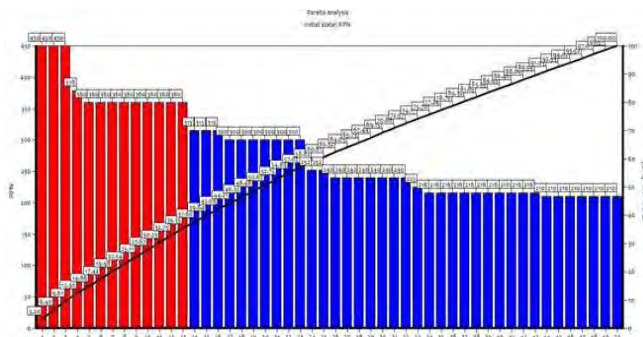
IQ-RM FMEA

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Kurz IQ-RM FMEA je zaměřený na práci v aplikaci IQ-RM (APIS) pro tvorbu FMEA dokumentace (System FMEA, Design FMEA, Process FMEA, Logistics FMEA), kontrolních plánů a vývojových diagramů.

- Z obsahu:**
- Založení projektu v IQ-RM a Správa projektu
 - Základní nastavení prostředí IQ-RM: rozbalení, sbalení struktury, posunutí elementu ve struktuře, dialogové panely, nastavení referenčního jazyka, vytvoření nové jazykové verze dokumentu...
 - Systémový přístup a struktura FMEA podle VDA 4.3 (DAMIC model) pro Design a/nebo Process FMEA:
 1. Strukturální analýza – kód položky, číslování, grafika, poznámka, odkazy...
 2. Analýza funkcí a funkční síť
 - 3.1 Analýza potencionálních vad, příčin a následků / chybová síť
 - 3.2 Preventivní opatření a opatření detekce (nastavení závažnosti, pravděpodobnosti výskytu a detekce pro Initial State, definice zvláštních znaků pro následky...)
 - 3.3 Nastavení Responsibility / Deadlines (Initial State)
 4. Analýza akcí (nápravná opatření) a přehodnocení pravděpodobnosti výskytu a/nebo detekce (Revision State)
 5. Optimalizace (new Revision State)
 - Systémový přístup a struktura FMEA podle QS 9000 (AIAG standard) pro Design a/nebo Process FMEA:
 - Strukturální analýza – Process Flowchart
 - Analýza funkcí a požadavků
 - Analýza potencionálních vad, následků a příčin včetně definice závažnosti (významu)
 - Stanovení preventivních akcí a odhalitelnosti (příklady jednotlivých možností) včetně stanovení pravděpodobnosti výskytu a hodnoty detekce
 - Analýza nápravných opatření (vyhodnocení počátečního stavu, plán revizních stavů, určení odpovědné osoby / milníků, učiněná opatření)
 - Správa katalogů:
 - Definice Týmu/Osob, přístupová práva
 - Definice Symbolic Persons / Deadlines
 - Katalog: systémové elementy, funkce, požadavky, chyby, preventivní opatření, opatření detekce, poznámkový list atd.
 - Palety: definice zvláštních znaků pro další zákaznické skupiny, typ akce, skupiny opatření, vlastní symboly pro vývojové diagramy...
 - Stroje a zařízení
 - Statistické výsledky a výstupy FMEA: TOP Risks (nastavení vlastních pravidel a úrovní, definice krycího listu, Paretova analýza, Matrix rizika SxO/SxD/OxD/rozšířený Risk matrix, Analýza: revizních stavů, četnosti, odpovědnosti...)

- Správa FMEA formulářů: rozdíly a časté chyby pro VDA / QS 9000 / AIAG standard, možnosti nastavení a zobrazení, customizace formuláře: logo společnosti, definice vlastních položek atd.
- Správa kontrolních plánů a vývojových diagramů: vytvoření nového pohledu, možnosti nastavení/zobrazení atd.
- Možnosti nastavení filtrů a zvýraznění: Otevřené termíny, Termíny v budoucnu, Překročení termínů, Actions without Responsibility/Deadlines, filtrování podle jednotlivých komponentů, funkce, skupiny opatření...
- Možnosti a rozdíly filtrování TOP Risks: počáteční stav, poslední hodnocený stav a plánovaný stav, nastavení úrovně risků...
- Nastavení Meeting Log (Zápis z jednání)
- Nastavení pracovní plochy a možnosti tisku
- Exporty/Importy: Katalogy, formuláře, PDF, html formát...
- Správa: Projektů, Struktury a Varianty
- Možnosti zvýraznění a skrývání položek v IQ-RM: stromová struktura, FMEA formulář
- Možnosti reorganizace FMEA dokumentu a vybrané složky
- Možnosti vložení odkazů např. Lesson Learned, PDF dokument...
- Vytvoření dalších jazykových verzí v prostředí IQ-RM
- Nastavení dvou pracovních prostor
- Kontrolní plány: začlenění do struktury Process FMEA, charakteristika produktu/procesu, správa kontrolních plánů/formulářů, filtry a atributy...
- Diagram příčina-následek (struktura) a možnosti zobrazení
- Editor termínů
- Parametr pro stupeň zajištění, Parametr pro barevné kódování a Parametr pro kalkulaci klasifikace...
- Strom poruch
- Diagram průběhu procesu: definice vlastních symbolů, vazba na Process FMEA, charakteristika produktu/procesu...



Rozsah kurzu bude stanoven dle požadavků zákazníka. Vzhledem k rozsahu a náročnosti tématu **doporučujeme rozsah minimálně 2 dny.**

Pro realizaci kurzu je nutné, aby objednatel disponoval instalacemi IQ-RM. Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání doporučeno.

Termín konání: dle požadavku zákazníka
Číslo akce:
Cena: bude stanovena dle rozsahu kurzu

MODERACE FMEA A BRAINSTORMING

Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Techniky moderování FMEA a Brainstorming za podpory mentální mapy.

Kurz je určen pro technické úseky (konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, vedoucí projektů, zkušební techniky, nástrojářů, výrobní inženýry, specialisty na výpočty), nákup a rozvoj dodavatelů.

Doporučení: Znalost FMEA metodiky.

- Z obsahu:**
- Co je moderace?
 - Profil FMEA moderátora, co se od něj očekává
 - Moderační techniky
 - Model pro proces moderace FMEA
 - Typy otázek
 - Definice Brainstormingu
 - Výhody/nevýhody Brainstormingu
 - Tipy pro moderátora
 - Ukázka mentální mapy v aplikaci MindManager
 - Trénink Brainstormingu

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Trénink moderace FMEA dle VDA 6.3

Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání doporučeno.

Termín konání: 4. listopadu 2015

Číslo akce: 27 15 15 06

Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy hradí 2.541,- Kč vč. 21% DPH)

PLÁN KONTROLY A ŘÍZENÍ (CONTROL PLAN)

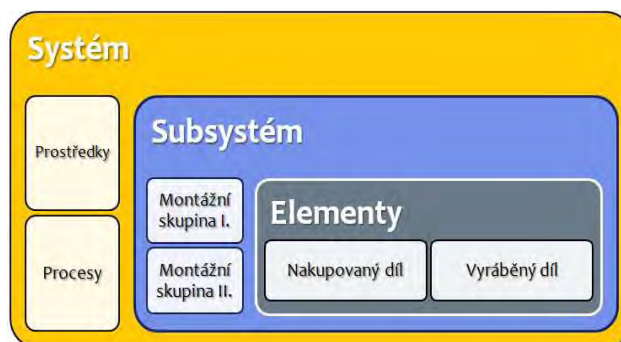
Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Kurz Plán kontroly a řízení (Control plan) je zaměřený na zabezpečení výroby kvalitních produktů podle požadavků zákazníka podle metodiky ISO/TS 16949 viz referenční příručka APQP: Advanced Product Quality Planning (Moderní plánování kvality produktu). Kurz je zaměřený na vysvětlení metodiky souboru všech činností, které se provádějí v každé etapě procesu a zohledňují výstupy z FMEA návrhu a z FMEA výrobního procesu, aby se zabezpečilo, že všechny výstupy procesu budou pod kontrolou. V rámci kurzu je dále vysvětlen účel a rozsah plánů kontroly a všech souvisejících metod. Dále bude také vysvětlena vazba Process FMEA na plán kontroly a řízení včetně možností využití aplikace IQ-RM PRO.

Kurz je určen pro všechny kdo zabezpečují kvalitu, pro auditory, technology, pracovníky vývoje a výroby, manažery projektů a všem ostatním zájemcům o tuto oblast.

Z obsahu:

- Definice plánu kontroly a řízení podle ISO/TS 16949
- Rozsah a druhy plánů kontroly a řízení podle fází vzorkování popř. rozsahu platnosti
- Vstupy a výstupy plánu kontroly a řízení
- Rozsah plánu kontroly a řízení včetně příkladů z automotive praxe
- Popis všech sloupců plánu kontroly a řízení
- Zvláštní znaky
- Klasifikace zvláštních znaků podle QS 9000 (Ford, JLR, Volvo...), struktura klasifikace zvláštních charakteristik, paleta zvláštních znaků (IQ-RM), přehled zákaznických požadavků a jejich značení
- Funkce a faktory zadávání: Co?, Kde?, Metoda řízení a Reakční plán
- Kontrolní seznam pro plán kontroly a řízení
- Pracovní list pro zvláštní znaky včetně příkladů z automotive praxe
- Analýza procesu: FTA, DoE, Ishikawa diagram, QFD a Matice znaků
- Kdo je odpovědný za plány kontroly a řízení?
- Archivace plánů kontroly a řízení dle VDA 6.3
- Vazba Process FMEA na plány kontroly a řízení
- Aplikace IQ-RM PRO od firmy APIS pro tvorbu plánů kontroly a řízení
- Ukázka plánu kontroly a řízení z automotive praxe: montážní linka, zkušební předpis pro uvolnění výroby, zkušební plán pro vstupní kontrolu, zkušební předpis pro vyráběný díl, audit výrobku, rekvalifikační zkoušky
- Trénink plánu kontroly a řízení



Termín konání: 21. října 2015

Číslo akce: 27 72 15 00

Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy hradí 2.541,- Kč vč. 21% DPH)

FTA – ANALÝZA STROMU PORUCHOVÝCH STAVŮ /FAULT TREE ANALYSIS

Odborný garant: Ing. IVO ŠNAJDR

FTA je analytická metoda, ve které se deduktivně rozvíjí vrcholová událost až k základním událostem. Díky tomu lze dojít k několika událostem, které způsobí vrcholovou událost pouze při vzájemném výskytu. Logická stromová struktura umožní navíc stanovit pravděpodobnost, se kterou vrcholová událost nastane.

Kurz je určen osobám, které se zabývají řešením problémů, zvláště pak manažerům kvality, manažerům dodavatelských řetězců, procesním inženýrům

- Z obsahu:**
- proč FTA použít, přínosy metody
 - principy metody
 - aplikace dalších metod (Diagram příčin a následků, 5W1H, 6M), coby přípravy na aplikaci FTA
 - použití FTA
 - příklad použití
 - praktický nácvik

Termín konání: 25. listopadu 2015
Číslo akce: 27 68 15 01
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

DESIGN OF EXPERIMENTS – PLÁNOVÁNÍ EXPERIMENTŮ (DoE)

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Design of Experiments (DoE) je nástrojem, který zajišťuje optimalizaci parametrů produktu nebo procesu tak, aby konzistentně splňoval požadavky zákazníka a to při nejmenších možných nákladech. DoE používající Taguchiho přístup představuje postup, který výrazně redukuje nutný počet zkoušek (ortogonální soustavy). Je také doporučen standardy QS 9000 a ISO/TS 16949. DoE je podpůrným nástrojem Six Sigma/DMAIC. DoE je podpůrným nástrojem APQP ve fázi návrhu výrobku a procesu.

Kurz je určen pro technické úseky – konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, projektové vedoucí, zkušební techniky, nástrojáře, výrobní inženýry, specialisty pro výpočty.

Doporučení: Účastníci musí mít základní znalosti o produktech a výrobních procesech a musí se orientovat v technické dokumentaci.

- Z obsahu:**
- Co je DoE?
 - Kde lze DoE využít?
 - Jaký může být z DoE užitek?
 - Experimentální procedura
 - Plánování experimentů
 - Návrh experimentů
 - Provedení experimentů
 - Analýza experimentů
 - Implementace do podnikové praxe
 - Vztah DoE a SPC
 - Kontrolní testík

Termín konání: 5. listopadu 2015
Číslo akce: 27 08 15 01
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

STATISTICKÁ REGULACE PROCESŮ (SPC)

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Cílem tohoto kurzu je seznámit účastníky nejen s obecnými principy SPC, ale hlavně je naučit prakticky identifikovat možnosti aplikace vhodných metod, zvládnout různé typy regulačních diagramů včetně určení příslušných regulačních mezí. Naučit je ověřit podmínky pro aplikaci metod SPC a jejich zavedení do praxe. Vše na příkladech z praxe.

Kurz Statistická regulace procesů **je určen** pro vedoucí pracovníky firmy a pracovníky odpovědné za kontrolu kvality (vstupní, mezioperační nebo výstupní).

- Z obsahu:**
- Význam statistické regulace procesů.
 - Náhodné a vymezitelné příčiny variability procesu
 - Principy statistické regulace procesů. Druhy statistické regulace.
 - Statistická regulace měřením a její praktické použití
 - Přípravná fáze (volba regulované veličiny, rozsahu podskupiny, kontrolního intervalu a typu Regulačního diagramu)
 - Fáze analýzy a zabezpečení statistické zvládnutelnosti procesu (způsoby shromáždění údajů, stanovení regulačních mezí, testy vymezitelných příčin)
 - Fáze analýzy a zabezpečení způsobilosti procesu (postup analýzy způsobilosti procesu, druhy indexů

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtoc.cz

- způsobilosti a jejich interpretace, faktory ovlivňující vypovídací schopnost indexů způsobilosti)
- Vlastní statistická regulace
- Statistická regulace srovnáváním a její praktické použití
- Zvláštnosti statistické regulace srovnáváním
- Typy regulačních diagramů (p - diagram, np - diagram, c - diagram, u - diagram), volba, postup aplikace.

Termín konání: 2. – 3. listopadu 2015
Číslo akce: 27 17 15 01
Cena: 4.840,- Kč včetně 21% DPH

ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)

Odborný garant: **prof. Ing. JIŘÍ PLURA, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra managementu kvality**

Management a zvláště management kvality se neobejde bez naměřených údajů, což je přesně v souladu se zásadou: "Co neměřím, to neřídím". Naměřené údaje jsou základním podkladem pro důležitá rozhodnutí, například při posuzování shody produktů, analýzách způsobilosti procesů, regulaci procesů, neustálém zlepšování apod. Je tedy velice důležité mít informace o vhodnosti použitých systémů měření. Informace o vhodnosti systému měření poskytuje analýza systému měření (MSA). Její provádění je striktně požadováno zejména v oblasti automobilového průmyslu.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, předvýrobních etap, výroby, kontroly a metrologie a všechny vedoucí a technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování a zlepšování kvality výroby a služeb.

Z obsahu:

- Význam analýz systémů měření
- Statistické vlastnosti systémů měření
- Postupy analýzy stability, strannosti a linearity systémů měření
- Analýza opakovatelnosti a reprodukovatelnosti měření (GRR analýza)
- Analýza systémů měření při kontrole srovnáváním

Termín konání: 17. září 2015
Číslo akce: 27 16 15 01
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

ANALÝZA A ŘÍZENÍ RIZIK – MANAGEMENT RIZIK

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Účastník tohoto kurzu se seznámí s identifikací a zabezpečováním rizik v nejdůležitějších oblastech řízení a s úlohou manažera v oblasti řízení rizik. Kurz jim umožní získání komplexních a systematických znalostí z oblasti managementu rizik, které mohou využívat v navazujících a specializovaných seminářích pro management rizik.

Cílem kurzu je seznámit, přesvědčit a naučit, aby se management rizik stal součástí odpovědného řízení každého manažera a vedoucího pracovníka ve firmě.

Kurz je určen pro management, projektové manažery, vedoucí pracovníky ze všech oblastí řízení firem, auditory.

Z obsahu:

- Identifikace, hodnocení a řízení rizik
- Hodnocení rizik v nejdůležitějších oblastech řízení – strategické, marketingové, obchodní, finanční, personální, rizika spojená s inovacemi, s řízením kvality, rizika při zavádění nových technologií aj.
- Metody a nástroje pro analýzu, hodnocení a řízení rizik
- Havarijní plány a havarijní situace v systémech organizací
- Procesy a postupy realizace opatření k minimalizaci a k optimalizaci rizik a jejich realizace podle priorit
- Procesy, postupy a projektový přístup při managementu rizik v návaznosti na řešení (např. dle PPAP a APQP)
- Standardy v oblasti managementu rizik (ISO 31 000, ČSN 60812 apod.)
- Diskuse

Termín konání: 26. října 2015
Číslo akce: 27 46 15 01
Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH

ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK VE SVĚTLE NOVÉHO OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Chce-li být jakákoli firma dlouhodobě úspěšná, musí přijmout odpovědnost za své výrobky. Kvalita produktu musí odrážet zákaznickou požadavky – jsou-li nízké, bude zákazník vyžadovat i nízkou cenu, při vysokých požadavcích na kvalitu lze předpokládat, že bude akceptován i cenový nárůst. Organizace jsou závislé na svých zákaznících, a proto dle normy ČSN EN ISO 9001:2009 mají rozumět současným a budoucím potřebám zákazníků, mají plnit jejich požadavky a snažit se předvídat jejich očekávání. Má-li organizace přijmout odpovědnost za výrobek, musí vědět, k čemu a jak jej zákazník použije. A to vše respektujíc požadavky a povinnosti vyplývající z legislativy České republiky (případně EU).

Seminář je určen pro vrcholový, střední i výrobní management.

Cílem semináře je získání nových znalostí spojených s pravidly jednotného trhu Evropských společenství.

Z obsahu: **Odpovědnost za výrobek jako projev systému managementu kvality**

Odpovědnost za výrobek – zákonná povinnost

- zákonné a podzákonné normy

- aplikace směrnic EU

Legislativní požadavky

- posouzení shody, nebezpečný výrobek

- ochrana spotřebitele, uzavírání kupní smlouvy

- odpovědnost za vadu výrobku

- odpovědnost za škody způsobené vadou výrobku

Termín konání: **6. listopadu 2015**

Číslo akce: 27 13 15 04

Cena: **2.299,- Kč včetně 21% DPH**

5S = ORGANIZOVANÉ PRACOVÍŠTĚ = ZÁKLAD VÝKONOSTNÍCH ZMĚN

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Jedním ze strategických cílů úspěšného řízení firmy je vedle spokojeného externího zákazníka i spokojenost zaměstnanců. Nejedná se přitom pouze o adekvátní finanční ohodnocení práce zaměstnance, ale současně o co nejbezpečnější a nejpříjemnější pracovní prostředí a jeho neustálé zlepšování.

Metoda 5S představuje skupinu technik, metod a postupů zaměřených na organizaci pracoviště, dodržování norem a posilování potřeby neustálého zlepšování. Po zvládnutí a zavedení této metody se zvýší podniková kultura, eliminují se překážky a ztráty (MUDA), zvýší se bezpečnost, kvalita a celková image celého podniku či firmy.

Kurz je určen všem zaměstnancům firem – od manažerů přes administrativní pracovníky, zaměstnance ve výrobě (na stavbě) až po skladníky, řidiče, vrátné.

Z obsahu: Základní principy metody 5S

Jednotlivé složky metody (rozbor – výklad – ukázky):

- SEIRI = smysl pro pořádek

- SEITON = systematizace

- SEISO = čistota

- SEIKETSU = standardizace

- SHITSUKE = disciplína

Přínos metody 5S

Termín konání: **7. prosince 2015**

Číslo akce: 27 22 15 02

Cena: **2.299,- Kč včetně 21% DPH**

MĚŘENÍ VÝKONNOSTI JEDNOTLIVCŮ I ÚTVARŮ

aneb jak nastavit finanční a nefinanční měření

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o., Ing. JANA SERAFÍNOVÁ, MBA – VÍTKOVICE TESTING CENTER s.r.o.**

Z obsahu: Atributy procesu

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Rozdílnost v měření produktu a procesu
 Jak hledat a vybrat vhodné ukazatele
 Co je výkonnost procesu?
 Co dále chceme vědět o procesu?
 Rozdíl efektivita a účinnost; buď jedno, nebo obé?
 Univerzální ukazatele (čas a koruna jako nejlepší jednotka)
 Speciální ukazatele
 Typické ukazatele výrobních a nevýrobních procesů
 Náklady v procesech (co je praktické měřit a co lze ovlivnit)
 Náklady v procesech
 Ukazatele v procesech
 Co je a co není považováno za shodu a promítne se v nákladech
 Manažerské sledování nákladů – ale jak?
 BSC – inspirace pro všechny procesy
 Rozpracování mapy strategie do KPI
 Akční plány KPI s konkrétním měřením
 Vizualizace výsledků (komu a co, jak často, v porovnání s aj.)
 Odkud data vzít, kdo je zpracuje a kdo je vizualizuje (kámen úrazu)
 Reakce na zjištěné výsledky
 Případná vazba ukazatelů na odměrový systém

Termín konání: 20. listopadu 2015
Číslo akce: 27 47 15 01
Cena: 2.783,- Kč včetně 21% DPH

TPM – TOTÁLNĚ PRODUKTIVNÍ ÚDRŽBA

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Program TPM (Total productive maintenance) mění často zažitý přístup, že všechna péče o stroje a zařízení je v zodpovědnosti údržby. TPM využívá schopností a dovedností všech pracovníků s cílem výrazně snížit prostoje strojů a jednotlivé ztráty v jejich využívání. Z těchto důvodů je nanejvýš účelné tento progresivní přístup v organizacích používat.

Kurz je určen pro vedoucí útvarů TPV, výroby a údržby, technology, pracovníky výroby, údržby a koordinátory týmového zlepšování. Tato metoda je zvláště vhodná pro výrobní organizace, které uplatňují systém štíhlé výroby.

Z obsahu: TPM – totálně produktivní údržba
 - struktura, cíle
 - tvorba strategie údržby, ...
 Nástroje TPM
 - prediktivní údržba, produktivní údržba, ...
 Autonomní údržba
 - zapojení operátorů, 7 kroků autonomní údržby, průběžné zlepšování, ...
 Statistické metody a diagnostika v TPM
 Produktivita, efektivnost a ekonomika TPM

Termín konání: 9. – 11. prosince 2015
Číslo akce: 27 09 15 01
Cena: 8.712,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy hradí 8.107,- Kč vč. 21%DPH)

Layout, SMED, Tok hodnot – TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY I.

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Všechny nástroje typické pro zavádění štíhlých principů ve firmách se zaměřují na zvyšování kvality produktů a procesů.

Kurz "Techniky Štíhlé výroby I." je věnován několika z nich.

Kurz je určen pracovníkům průmyslového inženýrství a optimalizace procesů, technologům, procesním inženýrům, manažerům produktivity, výrobním a projektovým manažerům.

Z obsahu: Layout

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Princip výrobních buněk
 - Implementace
 - Přínosy
- SMED
- Rychlá změna výroby
 - Postup aplikace
- Tok hodnot
- Základní pojmy a principy, procesní pojetí
 - Postup jednotlivých kroků
- Praktické příklady a ukázky

Termín konání: 3. – 4. prosince 2015
Číslo akce: 27 07 15 03
Cena: 5.566,- Kč včetně 21% DPH

Kaizen, 5 proč, Ishikawa, FMEA, 8D – TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY II.

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Všechny nástroje typické pro zavádění štíhlých principů ve firmách se zaměřují na zvyšování kvality produktů a procesů.

Kurz "Techniky Štíhlé výroby I." je věnován několika z nich.

Kurz je určen pracovníkům průmyslového inženýrství a optimalizace procesů, technologům, procesním inženýrům, manažerům produktivity, výrobním a projektovým manažerům.

Z obsahu:

- Kaizen
 - Přínosy strategie Kaizen
 - Muda-Mura-Muri
 - Základní nástroje
- 5 Proč
 - Problém a příčiny
 - Větvení příčin
 - Algoritmus postupu
 - Testování opatření
- Ishikawův diagram
 - Stanovení příčin a následků
 - Vyhodnocení
- FMEA
 - Druhy FMEA
 - Plánování a příprava
 - Analýza potenciálních vad
 - Ocenění rizika
 - Alternativy zlepšování kvality
- 8D
 - Definice termínů
 - Principy analýzy vad, stanovení příčin vad
 - Osm kroků metody 8D
- Praktické příklady a ukázky

Termín konání: 14. – 15. prosince 2015
Číslo akce: 27 07 15 04
Cena: 5.566,- Kč včetně 21% DPH

HODNOCENÍ ZPŮSOBILOSTI PROCESŮ V PROBLÉMOVÝCH SITUACÍCH

Odborný garant: **prof. RNDr. JOSEF TOŠENOVSKÝ, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Seminář si klade za cíl seznámit účastníky s místem hodnocení způsobilosti ve výrobním procesu, nejčastějšími chybami v hodnocení způsobilosti, metodickým návodem správného hodnocení při hodnocení způsobilosti, novinkami v hodnocení způsobilosti.

Cílem semináře je seznámit Vás se základními principy i novinkami v dané problematice.

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Seminář je určen nejen profesionálům v řízení kvality, ale také vrcholovému vedení organizací a to nejen výrobních, ale také těch, jejichž předmětem podnikání je poskytování služeb.

- Z obsahu:**
- Principy konstrukce a způsob vyhodnocování indexů způsobilosti
 - Normálně i nenormálně rozdělené znaky kvality
 - Podmínky využití jednotlivých indexů a způsob ověřování
 - Neměřitelné znaky, různé typy tolerancí, velmi malé soubory včetně kusové výroby
 - Hodnocení způsobilosti u více měrných ukazatelů kvality s normálním i libovolným rozdělením
 - Testování a korekce indexů
 - Možnosti grafických metod
 - 10 nejčastějších chyb při hodnocení způsobilosti

Termín konání: dle zájmu
Číslo akce: 27 32 15 01
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

ŠTÍHLÁ DOKUMENTACE

= omezení byrokracie díky řízení dokumentů

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Seminář je určen všem, kteří potřebují řídit dokumentaci organizace efektivně - manažerům kvality a jiných systémů managementu, vedoucím kanceláří apod.

Cílem semináře je seznámit účastníky se základními druhy používané dokumentace v systémech managementu, prohloubit znalosti o řízení dokumentů dle požadavků standardů, srozumitelně vysvětlit zásady elektronického řízení dokumentace v teorii a praxi pro systémy managementu, popsat způsoby řízení dokumentů v elektronické verzi, možnost aplikace v praxi.

- Z obsahu:**
- Zásady efektivního dokumentu
 - Typy dokumentu, jejich využití, přínos a práce s nimi
 - Struktura řídicích aktů a práce s nimi
 - Jak (a proč) plnit požadavky norem systémů managementu v oblasti řízení dokumentů (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27001 aj.)
 - Specifika písemných a elektronických dokumentů
 - Potřeba evidence dokumentů a jak ji řešit
 - Ukázka efektivního řízení dokumentů z reálného prostředí

Termín konání: 19. listopadu 2015
Číslo akce: 27 20 15 01
Plánovaný rozsah: 1 den
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

MANAŽER SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI (MCSR)

Odborný garant: **prof. Ing. RŮŽENA PETŘÍKOVÁ, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Jednou ze současných aktivit DTO CZ je podpora účinného firemního vzdělávání v oblasti společenské odpovědnosti organizací prostřednictvím vlastní nabídky školení, plně harmonizované se vzděláváním CSR v EU.

Cílem je nejen „zvýšit povědomí občanů a firem o společenské odpovědnosti organizací“, ale nedílnou součástí je i přenos všech dostupných informací z oblasti CSR do praxe, a konečně i zprostředkování praktických zkušeností úspěšných organizací s návodem na případnou implementaci do podmínek vlastní firemní praxe.

Účinné propojení ekonomických, environmentálních a společenských cílů znamená pro organizaci jasnou konkurenční výhodu a dlouhodobou udržitelnost. Prostřednictvím metodiky zavedení CSR může firma také docílit zlepšení vnímání své firmy zájemovými skupinami. Zároveň může dosáhnout zlepšení hodnocení nabídek ve výběrových řízeních, jelikož dle nově připravované legislativy (2015) již nebude cena jediným kritériem hodnocení výhodnosti nabídky.

Kurz je určen pro manažery, řídicí pracovníky a personalisty organizací stejně jako pro studenty a pedagogy manažerských oborů technických a ekonomických SŠ, VŠ a univerzit.

- Z obsahu:**
- 1. den Obecné informace o problematice CSR – teorie**
 - Společenská odpovědnost organizací: základní pojmy, principy, význam, základní rysy, vývoj a historie CSR (Baťův systém)

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dto.cz

- Stakeholders, dialog se stakeholders, klíčoví stakeholders
 - Přínosy společenské odpovědnosti (pro jednotlivce, firmy – organizace, společnost)
 - Mezinárodní dokumenty vztahující se k CSR – Zelená kniha, směrnice OECD, Global Compact, požadavky systémových norem
 - CSR – přehled dostupných normativních požadavků (SA 8000, ISO 26000, AA 1000, Standard GRI)
 - Kompetence společenského prospěchu organizací (CSV)
- 2. den Trvale udržitelný rozvoj a přínosy společenského chování organizace**
- Trvale udržitelný rozvoj organizace – historický vývoj, zásady, postupy, pravidla, strategie organizací
 - Organizační struktura odpovědností, úkolů a pravomocí v oblasti CSR – pozice Manažera CSR
 - Vize, poslání, cíle, strategie a realizace založená na trvalé udržitelnosti
 - Mezinárodní aktivity a situace v ČR v oblasti trvale udržitelného rozvoje organizací
 - Management změn – změna firemní kultury a hodnot organizace
 - Inovace výrobků a služeb, procesů
- 3. den Manažerské dovednosti v oblasti CSR**
- Řízení zdrojů
 - Komunikace (interní / externí komunikace v organizaci)
 - Etika v podnikání
 - Vůdcovství, vedení a řízení ve společensky orientované organizaci
 - Požadavky na řízení lidských zdrojů – výcvik, hodnocení efektivnosti výcviku, záznamy z výcviku
 - Motivační prvky pro pracovníky organizace
 - Monitorování spokojenosti pracovníků
- 4. den Standardy v oblasti CSR, tři pilířový koncept CSR**
- Standardy využitelné v oblasti CSR (ISO 9001, ISO 14001, EMAS, ISO 10014, OHSAS 18001, Bezpečný podnik, Standard IIP, SA 8000, GRI, AA 1000, ISO 26000)
 - Ekonomický, ekologický a sociální pilíř a jejich praktická náplň
 - Česká legislativa vztahující se k jednotlivým pilířům CSR
 - Měření, monitorování, metody a analýzy dat v oblasti ekonomických, ekologických a sociálních údajů
- 5. den Implementace principů CSR do řízení firmy – praktické ukázky implementace CSR do podmínek organizace**
- Implementace a certifikace systému managementu společenské odpovědnosti
 - Očekávané výhody a bariéry zavádění CSR
 - Auditování CSR
 - Monitorování a hodnocení dosažených výsledků (Model Korp, dílčí standardy a standardy CSR)
 - Možné formy prokazování CSR (Cena hejtmána, Národní cena za CSR, certifikace)
 - Koncepce zavádění CSR (CAF, EFQM, model START PLUS)
 - Prezentace dosažených výsledků v oblasti společenské odpovědnosti organizací jako konkurenční výhody organizace
- 6. den Praktické zkušenosti se zaváděním CSR do podniku**
- Seznámení s postupem implementace CSR do výrobního podniku
 - Seznámení s postupem implementace CSR do státní správy
 - Zpráva o společenské odpovědnosti (pro krajskou nebo národní úroveň)

CELÝ KURZ NEBO JEHO ČÁSTI PRO VÁS PŘIPRAVÍME NA KLÍČ

Termín a rozsah: dle požadavku zákazníka

Kontakt: h.lickova@dtocz.cz

Jednotlivá témata lze v rámci uzavřených kurzů pro organizace po dohodě s objednatelem upravit s přihlédnutím k cíli, kterého chce daná organizace dosáhnout. O případném rozšíření či úpravě rozhoduje odborný garant tohoto vzdělávání, kterým je společnost DTO CZ, s.r.o. Totéž platí v případě stanovení ceny kurzu a jeho časové dotace.

Termín konání: dle zájmu účastníků nebo na klíč dle požadavku zákazníka ve firmě

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Číslo akce:
Plánovaný rozsah: 6 dnů
Cena: 13.068,- Kč včetně 21% DPH

REPORTOVÁNÍ SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI ORGANIZACÍ (CSR)

Odborný garant: Ing. ZDENKA HOFBRUCKEROVÁ, Ph.D. – VŠB TU Ostrava

V dubnu 2014 Evropský parlament přijal směrnici o povinnosti zveřejňování informací (nefinanční povahy) velkých podniků. Tato povinnost se bude týkat informací o environmentálních a sociálních záležitostech, zaměstnaneckých podmínkách, lidských právech a boji proti korupci a úplatkářství. Tyto firmy budou zároveň podporovány v zapojení se do iniciativ, rámců a platform, jako např. Global Reporting Initiative, United Nations Global Compact, Směrnice OECD, ISO 26 000 či deklarace Mezinárodní organizace práce (ILO). Povinnost reportovat informace nefinanční povahy bude v horizontu dvou let včleněna do národní legislativy.

Seminář seznámí účastníky s konceptem společenské odpovědnosti organizací, s mezinárodními iniciativami a platformami, které se konceptu CSR věnují a s návrhy na strukturu reportu, jak jej vyžaduje EU.

Seminář je určen pro představitele managementu, kteří budou mít na starosti reportování společenské odpovědnosti.

Z obsahu:

- Společenská odpovědnost organizací
- Třípilířový koncept
- Mezinárodní iniciativy a platformy
- Požadavky EU na reportování
- Struktura povinně zveřejňovaných informací

Termín konání: dle zájmu účastníků nebo na klíč dle požadavku zákazníka ve firmě

Číslo akce:

Plánovaný rozsah: 1 den

Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

CSR JAKO KONKURENČNÍ VÝHODA VE VEŘEJNÝCH ZAKÁZKÁCH

Odborný garant: Ing. ZDENKA HOFBRUCKEROVÁ, Ph.D. – VŠB TU Ostrava

Novela zákona o zadávání veřejných zakázek respektující směrnici Evropského parlamentu, která by měla nabýt účinnosti k 1. lednu 2015, je koncipována tak, aby již nadále nebylo jediným výběrovým kritériem při hodnocení nabídek nejnižší nabídnutá cena, ale mimo to bude kladen větší důraz na kvalitu, výhody v oblasti životního prostředí, sociální aspekty či inovace.

V souvislosti s tím se organizacím účastnícím se veřejných zakázek na nabídkové straně otevírá prostor pro to, deklarovat svou udržitelnost jako konkurenční výhodu prostřednictvím systému managementu společenské odpovědnosti organizací (CSR).

Cílem kurzu je seznámit účastníky s možnostmi zavedení a deklarování systému managementu CSR v jejich organizacích a jeho využití v rámci výběrových řízení dle zákona o zadávání veřejných zakázek.

Kurz je určen pro manažery odpovědné za zpracovávání nabídek pro výběrová řízení dle zákona o zadávání veřejných zakázek, manažery kvality a environmentu, apod.

Z obsahu:

- Základní pojmy: Udržitelnost, sociální odpovědnost, inovace
- Tři pilíře společenské odpovědnosti
- Sebehodnocení organizace z hlediska dodržování společenské odpovědnosti
- Možnosti dalšího rozvoje CSR v organizaci
- Využití CSR jako konkurenční výhody ve výběrových řízeních
- Best Practices

Termín konání: dle zájmu účastníků nebo na klíč dle požadavku zákazníka ve firmě

Číslo akce:

Plánovaný rozsah: 1 den

Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

INTERNÍ AUDITOR CSR

Odborný garant: **Ing. ZDENKA HOFBRUCKEROVÁ, Ph.D. – VŠB TU Ostrava**

Novela zákona o zadávání veřejných zakázek respektující směrnici Evropského parlamentu, která by měla nabýt účinnosti k 1. lednu 2015, je koncipována tak, aby již nadále nebylo jediným výběrovým kritériem při hodnocení nabídek nejnižší nabídnutá cena, ale mimo to bude kladen větší důraz na kvalitu, výhody v oblasti životního prostředí, sociální aspekty či inovace.

V souvislosti s tím se organizacím účastnícím se veřejných zakázek na nabídkové straně otevírá prostor pro to, deklarovat svou udržitelnost jako konkurenční výhodu prostřednictvím systému managementu společenské odpovědnosti organizací (CSR).

Cílem kurzu je seznámit účastníky s možnostmi zavedení a deklarování systému managementu CSR v jejich organizacích a jeho využití v rámci výběrových řízení dle zákona o zadávání veřejných zakázek.

Kurz je určen pro manažery odpovědné za zpracovávání nabídek pro výběrová řízení dle zákona o zadávání veřejných zakázek, manažery kvality a environmentu, apod.

Z obsahu: Společenská odpovědnost
- pojmy, principy
- měření společenské odpovědnosti – výběr norem
Normy a legislativa
- vazba mezi požadavky CSR a zákonnými předpisy ČR (zákoník práce, související legislativa)
- kompatibilita s ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001, OHSAS 18001
Auditování CSR
- základní pojmy auditování dle ČSN EN ISO 19011:2012
- techniky auditování
- psychologie auditu
- činnost při auditu, příklady neshod

Termín konání: **dle zájmu účastníků nebo na klíč dle požadavku zákazníka ve firmě**

Číslo akce:

Plánovaný rozsah: 2 dny

Cena: **4.840,- Kč včetně 21% DPH**

AUTOMOTIVE

INTERNÍ AUDITOR ISO/TS 16949:2009

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Kurz je koncipován jako seznámení se s významem, náplní a organizací interních auditů ISO/TS 16949:2009 a s požadavky na interní auditory a jejich činnost podle normy ČSN EN ISO 19011:2003 v návaznosti na ISO/TS 16949:2009.

Cílem kurzu je příprava interních auditorů v oblasti systému ISO/TS 16949:2009.

Kurz je určen všem auditorům systému managementu kvality (VDA, ISO 9000, ISO/TS) certifikovaných společností nebo dodavatelů pro automotive. Podmínkou pro přihlášení je znalost systému managementu kvality dle ISO/TS 16949.

Z obsahu:

- Význam a organizace interních auditů
- Interní auditor
- Technika vedení auditu, Prověřování
- Zlepšování – „Opatření k nápravě“ a „Preventivní opatření“
- Typické (zásadní) nedostatky auditorského týmu
- Vysvětlení požadavků standardu ISO/TS 16949:2009
- Proces schvalování dílů k výrobě – PPAP
- Progresivní plánování jakosti výrobku – APQP
- Nejčastěji používané metody a nástroje v QMS automobilového průmyslu
- Zkušenosti se zaváděním QMS dle ISO/TS, Zkušenosti z auditů – výrobní, systémové, procesní
- Simulovaný audit

Termín konání: 23. – 25. listopadu 2015
Číslo akce: 27 26 15 01
Cena 9.438,- Kč včetně 21% DPH

UDRŽOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ ISO/TS 16949:2009

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Tento praktický výcvik auditorů ISO/TS 16949 je **určen** pro absolventy základního 4denního kurzu Interní auditor ISO/TS 16949 a pro ty, kteří již dobře **znají teorii** ISO/TS 16949 a základy auditování. Předpokládají se již získané znalosti z přípravného kurzu auditorů ISO/TS, teorie nebude probírána, vše bude zaměřeno **jen na praktický výcvik**.

Cílem kurzu je zkvalitnění práce auditorů ISO/TS 16949.

Z obsahu:

- Simulace auditu
- příprava auditu (off site) – plán auditu a kontrolní dotazníky
- vlastní realizace auditu (on site) – neshody a hledání příčin neshod
- poauditní činnost – auditní zpráva, ON/PO a 8D Report
- Auditní metody – 5W, želva aj.
- Audit procesu, systému a produktu
- Dokumentace při auditu (PPAP, APQP aj.)
- Praktické zkušenosti z auditů a příklady z praxe

Termín konání: 14. – 15. prosince 2015
Číslo akce: 27 26 15 02
Cena 6.050,- Kč včetně 21% DPH

INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE I.

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Cílem kurzu je rozšíření a zdokonalení znalostí všech, kteří pracují ve firmách zaměřených na automotive na pozicích inženýr kvality.

Z obsahu:	- Výklad specifických požadavků pro automotive (dle ISO/TS, VDA, aj.) - Realizace produktu a řízení procesů (hlavní a podpůrné) - Kontrola procesů (plány kontrol) - Dokumentace (interní a externí) a zvláštní charakteristiky (CC-kritické a SC-významné) - Náklady na nedostatečnou kvalitu (interní a externí vady) - Nástroje a techniky pro automotive - PPAP – Proces schvalování, vč. PSW - Metoda 3x5xWHY - 8D Report (analýza a odhalení příčiny problému a stanovení opatření k nápravě) - Procesy měření a zlepšování - Statistické metody pro automotive		
Termín konání:	8. – 9. října 2015		
Číslo akce:	27 35 15 01		
Cena	5.566,- Kč včetně 21% DPH	(každý další účastník z jedné firmy 5.082,- Kč včetně 21% DPH)	

INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE II.

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Cílem kurzu je rozšíření a zdokonalení znalostí všech, kteří pracují ve firmách zaměřených na automotive na pozicích inženýr kvality.

Z obsahu:	- Procesy vztahující se k rizikům, nákladům, termínům a kvalitě pro Management Review (kritická cesta dle CPM, S-křivky apod.) - APQP – Pokročilé plánování kvality produktu - Analýza a řízení rizik, vč. FMEA a FTA - Technické požadavky na výrobky, odpovědnost za škodu a obecná bezpečnost - Management zdrojů a projektů, vč. začlenění projektového (produktového) týmu v organizační struktuře - Základy auditingu dle ISO 19011, vč. VDA
------------------	---

Termín konání:	2. – 3. listopadu 2015		
Číslo akce:	27 36 15 01		
Cena	5.566,- Kč včetně 21% DPH	(každý další účastník z jedné firmy 5.082,- Kč včetně 21% DPH)	

APQP, PPAP

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

APQP (Advanced Product Quality Planning – Progresivní plánování kvality výrobku)

APQP zahrnuje návrh a vývoj výrobku a procesu, jejich validaci, zpětnou vazbu a nápravná opatření. Součástí procesu APQP jsou kontrolní plány/plány regulace a plány kvality.

PPAP (Production Part Approval Process – Proces schvalování dílů k výrobě)

Účelem PPAP je dokázat, že organizace správně rozumí všem požadavkům zákaznické konstrukční dokumentace a zákaznických specifikací a že výrobní proces je schopen vyrábět produkt trvale splňující tyto požadavky. PPAP se musí používat na všech interních a externích výrobních místech organizace dodávajících výrobní díly, náhradní díly, výrobní materiály nebo volně ložené materiály.

Kurz je určen pro všechny pracovníky, kteří jsou zahrnuti v organizaci do systému kvality QMS nebo VDA 6 a všem, kteří se zabývají schvalováním dílů v praxi.

Z obsahu:	APQP - Plán a definování programu - Návrh a vývoj výrobku - Návrh a vývoj procesu - Validace výrobku a procesu - Zpětná vazba a nápravná opatření - Kontrolní plány/plány regulace - Plán kvality	Požadavky na projekty – koncepce a realizace APQP - Přehled o zásadách řízení projektu - Fáze a procesy řízení projektu - Organizace projektu, projektová struktura - Týmová spolupráce - Řízení rizik v projektu - Zkušenosti z praxe
------------------	---	---

PPAP

Specifické požadavky procesu PPAP

- Předkládací list (PSW)
- Konstrukční záznamy
- Změnové dokumenty
- Rozměrové výsledky
- Kontrolní pomůcky
- Výsledky zkoušek
- Vývojové diagramy procesu

- Technologická FMEA

- Kontrolní plán
- Studie způsobilosti procesu
- Studie systému měření (R&R)

8D Report (Global 8D)

- Analýza a odhalení příčiny problému
- Stanovení opatření k nápravě
- Techniky a metody týmové práce
- Řešení opatření k nápravě pomocí projektu

Kurz je složen z výukových lekcí a cvičení na pochopení procesu APQP a PPAP. V rámci výuky budou zařazeny ukázky a zkušenosti z provedených auditů (výrobních, systémových, procesních) v návaznosti na ISO/TS 16949.

Termín konání: 21 – 23. října 2015
Číslo akce: 27 40 15 02
Cena: 8.712,- Kč včetně 21% DPH

PROCESNÍ AUDIT (nelicenční kurz)

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Účelem tohoto kurzu je příprava interních auditorů dle normy pro automotive VDA, seznámení se s významem, náplní a organizací interních auditů dle této normy a s požadavky na interní auditory a jejich činnost.

Kurz je určen všem auditorům systému managementu kvality (VDA, ISO 9000, ISO/TS) certifikovaných společností nebo dodavatelů pro automotive.

Z obsahu:

- Prvky VDA 6.3
- Výklad otázek
- Procesy k hodnocení
- Proveditelnost a management projektů
- Proces neustálého zlepšování
- Zvláštní požadavky automobilového průmyslu
- Hodnocení standardních procesů
- Dílčí hodnocení otázek standardních procesů
- Celkové hodnocení výsledku auditu
- Klasifikace hodnocení
- Závěr a diskuse

Termín konání: 9. – 10. listopadu 2015
Číslo akce: 27 42 15 05
Cena: 6.050,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 5.566,- Kč včetně 21% DPH)

OBECNÉ ZÁKLADY PRO AUDITORY PROCESŮ PODLE VDA 6.3, MODUL A

Odborný garant: **ČSJ Praha, jediný licenční partner VDA QMC v ČR**

V průběhu dvoudenního kurzu se seznámíte nejen s obsahem nového vydání příručky VDA 6.3 Audit procesu, ale získáte základní přehled o procesním přístupu, analýze rizik a možných typech auditů. Poznáte, že i průběh auditu lze popsat jako proces (vstupy, výstupy, činnosti, zdroje, ...). Seznámíte se s uspořádáním a používáním Katalogu otázek auditu procesů. Zcela nový je popis a vysvětlení potenciální analýzy, která slouží k ohodnocení nových neznámých dodavatelů a je založena na vybraných otázkách z Katalogu auditu procesů.

Požadavky na vzdělání a praxi: Účastník musí mít základní znalosti managementu kvality a odborné zkušenosti v odvětví automobilového průmyslu.

Kurz **je určen** všem zájemcům o získání kvalifikace auditor procesu podle nového vydání VDA 6.3 Audit procesu a všem těm, kteří se chtějí jen blíže seznámit s problematikou auditování procesů, a to nejen zájemcům z oblasti automobilního průmyslu.

Kurz je ukončen písemným testem. Úspěšně vyřešený test + splnění minimálně 80 % docházky = vydání VDA osvědčení o kvalifikaci.

Absolvováním pouze modulu A nezískáte kvalifikaci Auditora procesu dle VDA 6.3. Pro získání kvalifikace pokračujte kurzem VDA 6.3 BII.

Z obsahu: Publikace VDA, ISO/TS 16949 – stručný přehled, struktura, obsah, novinky
Vymezení druhů auditu
Rozsah a užití auditu procesu – přehled
Audit procesu ve fázi vzniku produktu a sériové výroby
Procesně orientovaný přístup, analýza rizika – želva
Kvalifikace auditora, etika, kodex jednání, komunikace
Detailní popsání procesu auditování
Struktura a uspořádání katalogu otázek
Potenciální analýza Uvedená témata jsou diskutována s využitím praktických příkladů.

Termín konání: 3. – 4. listopadu 2015
Číslo akce: 27 42 15 03
Cena: 8.683,- Kč včetně 21% DPH

AUDIT PROCESŮ PODLE VDA 6.3 – NÁVRH A VÝVOJ PROCESU, MODUL B II

Odborný garant: ČSJ Praha, jediný licenční partner VDA QMC v ČR

V průběhu třídenního kurzu se naučíte na základě vysvětlení a praktických příkladů aplikovat otázky prvků P2 (Management projektu), P3 (Plánování návrhu produktu a procesu), P4 (Realizace návrhu produktu a procesu), P5 (Management dodavatelů), P6 (Proces výroby) a P7 (Péče o zákazníky/spokojenost zákazníka) při auditu procesů návrhu a vývoje a procesů sériové výroby.

Požadavky na vzdělání a praxi: Účastník musí mít základní znalosti managementu kvality a odborné zkušenosti v odvětví automobilového průmyslu.

Kurz je určen úspěšným absolventům modulu A.

Kurz je ukončen písemným testem. Úspěšně vyřešený test + splnění minimálně 80 % docházky = vydání VDA osvědčení o kvalifikaci. Úspěšní absolventi se mohou zúčastnit personální certifikační zkoušky, blíže VDA 6.3 Audit procesu – modul C (www.csq.cz).

Z obsahu: Opakování poznatků z modulu A
Vysvětlení používání katalogu otázek
Vysvětlení otázek prvků P2 – P7
Pravidla hodnocení a hodnocení
Dokumentování výsledků auditů

Termín konání: 8. – 10. prosince 2015
Číslo akce: 27 42 15 04
Cena: 12.560,- Kč včetně 21% DPH

8D aneb JAK NEUTRÁCET ZA VADY

Odborný garant: Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

Jedním z pravidel, kterým se řídí jak přímo výrobci automobilů, tak jejich dodavatelé, je řešení neshod pomocí 8D reportu. Toto pravidlo bylo vyvinuto společností Ford, ale jeho používání se v rámci automobilového průmyslu plošně rozšířilo. Jde o efektivní nástroj, kterým lze pomocí týmové práce a určitých kroků přijít na kořenovou příčinu vzniklých problémů.

Seminář je určen pro technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování kvality výrobku – kvalita, konstrukce, technologie, výroba, logistika. Účastníci by měli mít základní orientaci v požadavcích a nástrojích používaných v QMS dle norem ISO řady 9000.

Cílem semináře je seznámit se s významem a postupem aplikace metody Global 8D Report a jejím použitím v praxi.

Z obsahu: - Úvod do metodiky 8D Report
- Definice základních termínů 8D Report
- Principy analýzy vad; Principy stanovení příčin vad
- Stanovení nápravných (preventivních) opatření
- 8 kroků metody 8D Report

- Řešení modelových situací

Termín konání: 2. listopadu 2015
Číslo akce: 27 41 15 01
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

HODNOCENÍ DODAVATELSKÉ ZPŮSOBILOSTI A VÝKONNOSTI FIREM

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Seminář **je určen** pro manažery a auditory kvality, pro manažery nákupu a logistiky, pro obchodní zástupce, ...

Tento seminář je doporučen manažerům systému kvality a držitelům osobního certifikátu k recertifikaci.

Z obsahu:

- Základní klasifikace dodavatelů
- Kritéria hodnocení dodavatelů
- Požadavky na dodavatele a dodavatelský manuál
- Hodnocení dodavatelské způsobilosti:
 - podle ISO/TS 16949
 - podle řady VDA 6
 - podle modelu R. P. A. (Rating Process Assessment)
 - podle modelu S. P. A (Supplier Potential Analysis)
 - podle BSC a EFQM
- Spolupráce a partnerství s dodavateli (PPAP, APQP, 8D Report, FMEA aj.)

Termín konání: 4. listopadu 2015
Číslo akce: 27 28 15 01
Cena 2.541,- Kč včetně 21% DPH

METROLOGIE PRO ZAČÁTEČNÍKY

Odborný garant: **Mgr. MARCELA RYCHLÁ – VÍTKOVICE TESTING CENTER, s.r.o.**

Seznámení se současnými trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti metrologie.

Kurz je určen pracovníkům a zájemcům, kteří začínají budovat a rozvíjet metrologický pořádek v organizacích.

Z obsahu:

- Organizace metrologie a přehled právních předpisů pro metrologii v ČR
- Členění měřidel, stanovení periody ověření/kalibrace
- Řízení metrologie v organizaci
- Základy metrologického řádu
- Akreditované kalibrační laboratoře
- Návaznost mezinárodní a české metrologie

Termín konání: **2. prosince 2015**

Číslo akce: 27 18 15 01

Cena: **2.420,- Kč včetně 21% DPH**

METROLOGIE V SYSTÉMECH MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. JANA SERAFÍNOVÁ, MBA – VÍTKOVICE TESTING CENTER, s.r.o.**

Uvedení do problematiky budování systémů managementu v souvislosti se zaváděním metrologického systému v organizacích.

Kurz je určen pro všechny, kteří v rámci zavádění systémů řízení byli pověřeni zajišťováním metrologického pořádku a řízením metrologie v organizaci. Nosná část kurzu je věnována praktickým zkušenostem získanými při budování systémů managementu, konkrétně při zavádění metrologického systému v organizacích.

Z obsahu:

- Zkušenosti se zaváděním metrologie v systémech managementu
- Metrologie pro automobilový průmysl
- Metrologie v systému managementu kvality dle norem ISO řady 9000 a norma 10012
- Zkušenosti metrologa ve výrobním podniku

Termín konání: **3. prosince 2015**

Číslo akce: 27 19 15 01

Cena: **2.420,- Kč včetně 21% DPH**

ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)

Odborný garant: **prof. Ing. JIŘÍ PLURA, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Management a zvláště management kvality se neobejde bez naměřených údajů, což je přesně v souladu se zásadou: "Co neměřím, to neřídím". Naměřené údaje jsou základním podkladem pro důležitá rozhodnutí, například při posuzování shody produktů, analýzách způsobilosti procesů, regulaci procesů, neustálém zlepšování apod. Je tedy velice důležité mít informace o vhodnosti použitých systémů měření. Informace o vhodnosti systému měření poskytuje analýza systému měření (MSA). Její provádění je striktně požadováno zejména v oblasti automobilového průmyslu.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, předvýrobních etap, výroby, kontroly a metrologie a všechny vedoucí a technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování a zlepšování kvality výroby a služeb.

Z obsahu:

- Význam analýz systémů měření
- Statistické vlastnosti systémů měření
- Postupy analýzy stability, strannosti a linearity systémů měření
- Analýza opakovatelnosti a reprodukovatelnosti měření (GRR analýza)
- Analýza systémů měření při kontrole srovnáváním

Termín konání: **17. září 2015**

Číslo akce: 27 16 15 01

Cena: **2.420,- Kč včetně 21% DPH**

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

BEZPEČNOST INFORMACÍ

AUDITOR ISMS DLE AKTUALIZOVANÉ NORMY ČSN ISO/IEC 27001:2014

Odborný garant: **Ing. MARTIN DRASTICH, MBA, Ph.D.**

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací (ISMS), rozbor a komentář požadavků normy systému managementu bezpečnosti informací, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídní a je vhodný pro začínající auditory.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí interní audity systému managementu bezpečnosti informací v organizaci nebo je provádějí formou externí služby.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací, rozbor a komentář požadavků požadovaných norem, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi.

Z obsahu: **Norma ISMS**

- Standardy a normy v oblasti systémů řízení informační bezpečnosti
- Požadavky na ISMS
- Postup vytvoření a zavedení ISMS

Auditování ISMS

- Metody a postupy, techniky
- Doporučení, nejlepší postupy
- Fáze auditu, vlastnosti auditora
- Postupy certifikačních orgánů

Praktický nácvik auditu

- Audit systému
- Nácvik interního auditu

Termín konání: **11. – 13. listopadu 2015**

Číslo akce: 27 44 15 01

Cena: **7.260,- Kč včetně 21% DPH**

ITIL (ŘÍZENÍ A SPRÁVA IT SLUŽEB) – ÚVOD

Odborný garant: **Ing. ANTONÍN SLÁDEK**

ITIL je nejrozšířenější sada praktik pro řízení IT soustředící na zásady kvalitní dodávky služeb. V současné době, kdy jsou informační technologie ve většině oborů klíčovou součástí byznysu, není základní povědomí o tomto populárním rámci důležité jen pro informatiky, ale také pro řadu dalších pracovníků jiných oddělení společnosti.

Tento jednodenní **kurz je určen** pro zájemce, kteří se chtějí seznámit se základními rysy a principy ITILu v nejkratší možné době. Mohou to být i pracovníci vně IT, např. z obchodního, finančního, nákupního oddělení, vrcholový management, atd.

Z obsahu: Historie, vývoj
Koncept, základní pojmy.
Je ITIL vhodný pro naši společnost?
Chceme principy ITILu zavést – jak začít?
Potenciální potíže při implementaci
Certifikační model, další zdroje informací

Termín konání: **dle zájmu, 1 den**

Číslo akce:

Cena: **2.420,- Kč včetně 21% DPH**

ITIL – ZÁKLADNÍ PŘEHLED

Odborný garant: **Ing. ANTONÍN SLÁDEK**

Toto dvoudenní školení je časově a finančně méně náročnou alternativou ke standardnímu třídnímu kurzu ITIL Foundation. Účastníci získají základní přehled o obsahu pěti knih ITILu, zabývajících se všemi fázemi životního cyklu služeb IT.

Kurz je určen pro zájemce, kteří chtějí porozumět základní terminologii a získat přehled o obsahu všech pěti svazků ITILu.

Z obsahu: Životní cyklus a správa služeb (Service Lifecycle, Service Management).
Provoz služeb (Service Operation).
Přechod služby (Service Transition).
Návrh služby (Service Design).
Strategie služeb (Service Strategy).
Neustálé zlepšování služeb (Continual Service Improvement).
Kvalifikační schéma, certifikace, průběh zkoušek.

Termín konání: **dle zájmu, 2 dny**

Číslo akce:

Cena: **4.840,- Kč včetně 21% DPH**

IT GOVERNANCE – STRATEGIE A METODY ŘÍZENÍ IT

Odborný garant: **Ing. ANTONÍN SLÁDEK**

Jednodenní kurz poskytne přehled způsobů a metod, jakými lze pozitivně ovlivňovat rozvoj, kvalitu a řízení IT a jeho návaznost na vedení a strategii celé společnosti. Účastníci se seznámí s celou řadou rámců, metodologií a standardů, které se k tomuto účelu využívají.

Kurz je určen pro řídicí pracovníky IT a členy vedení společnosti, kteří se chtějí zorientovat v metodách řízení IT a jejich návaznosti na strategii a vedení společnosti.

Z obsahu: **Úvod**
- Definice IT Governance, přínosy, návaznost na strategii společnosti.
Předmět (domény) IT Governance
- Strategie, řízení rizik, kontinuita byznysu, enterprise architektura, portfolio management, atd.
Modely IT Governance
- Knihovny nejlepších praktik, rámce, nástroje řízení kvality, modely vyspělosti, referenční modely, normy, ap.
Přehled konkrétních modelů
- ITIL, Cobit, COSO, VAL IT, CMMI, Six Sigma, Balanced Scorecards, Kaizen, Lean, PDCA, SOX, Basel, eTOM, atd.

Termín konání: **dle zájmu, 1 den**

Číslo akce:

Cena: **2.420,- Kč včetně 21% DPH**

DATOVÁ CENTRA – VÝPOČETNÍ SÁLY – SERVEROVNY

Odborný garant: **Ing. ANTONÍN SLÁDEK**

Téma tohoto jednodenního kurzu je: kde a jak bezpečně, spolehlivě a ekonomicky provozovat IT infrastrukturu. Účastníci se seznámí s principy základních komponent, bez kterých se výpočetní technika neobejde, tj. napájení, chlazení, protipožární ochrana, fyzická bezpečnost, monitoring, údržba, atd. Kurz by měl pomoci v orientaci, jaké prvky je vhodné zvolit pro IT infrastrukturu určité velikosti a důležitosti z hlediska bezpečnosti, spolehlivosti a ekonomiky provozu. Obsahuje srovnání alternativ k vlastnímu řešení datového centra/serverovny, tj. pronájem prostorů datacentra (housing), pronájem včetně hardware (hosting), cloudová řešení, případně kompletní outsourcing IT služeb.

Kurz je určen pro specialisty, kteří zodpovídají za provoz IT infrastruktury, správce budov a management společnosti, mající na starosti strategii zabezpečení infrastruktury IT služeb.

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Z obsahu: Historie a současnost datových center.
Požadavky na datová centra – jaké DC potřebujeme?
Základní komponenty datových center (napájení, chlazení, bezpečnost, atd.).
Provoz a údržba datového centra, serverovny.
Volba vhodné strategie (vlastní objekt/sál, pronájem, outsourcing)

Termín konání: dle zájmu, 1 den
Číslo akce:
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

ENVIRONMENTÁLNÍ LEGISLATIVA

Odborný garant: **Ing. BOHUSLAV NOVÁK – ČSAD Ostrava a.s.**

Z obsahu:

- Řízení agendy ekologie
- Integrovaná prevence (IPPC) a integrovaný registr znečišťování (IRZ), oznamování do ISPOP
- Posuzování vlivů na ŽP (EIA)
- Nakládání s vodami o ochrana vod
- Nakládání s odpady, obaly
- Nakládání s chemickými látkami (NCHLS)
- Prevence závažných havárií (PZH)
- Ochrana ovzduší
- Ekologická újma (EÚ)

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 38 hodin.

Termín konání: **říjen 2015**

Číslo akce: 27 03 15 08

Cena: **12.705,- Kč včetně 21% DPH**

PŘÍPRAVA AUDITORŮ EMS

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém environmentálního managementu, rozbor a komentář požadavků norem systému environmentálního managementu, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídní a je vhodný pro začínající auditory.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splnění docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audit systému environmentálního managementu v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systému environmentálního managementu.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém environmentálního managementu, rozbor a komentář požadavků norem, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Typy auditů, cíle auditů, postupy při auditech, zákaznické audity
- Environmentální neshody, nápravná a preventivní opatření
- Výklad ISO 14011 (pro auditory), odborná způsobilost auditorů
- Možné auditní důkazy o postupné implementaci a údržbě systému EMS
- Plánování a příprava auditů EMS – praktický nácvik auditu EMS
- Přezkoumání a zlepšování EMS vedením organizace

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 22 hodin.

Termín konání: **7. – 9. prosince 2015**

Číslo akce: 27 03 15 16

Cena: **5.808,- Kč včetně 21% DPH**

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE INTERNÍCH AUDITORŮ QMS A EMS

Odborný garant: **Ing. RENATA DVORSKÁ**

Po absolvování přípravného kurzu má auditor neustále zvyšovat svou kompetenci. Mimo aktivní účasti na auditech to také zahrnuje zvyšování kvalifikace. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů.

Osnova kurzu je v souladu s požadavky harmonizovaného schématu EOQ. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splnění docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audit systému managementu kvality (QMS) a environmentálního systému managementu (EMS) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systému managementu kvality a environmentu a kteří už mají zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravného kurzu.

Cílem kurzu je rozšířit účastníkům znalosti a předat praktické zkušenosti z auditů QMS a EMS, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování auditů v souladu s normami ISO řady 9 000, 14 000 a ČSN EN ISO 19011. Do kurzu jsou zařazena témata týkající se týmové práce, analýz auditních zpráv, měření účinnosti auditů, rozborů neshod.

Z obsahu:

- Auditorské dovednosti
- Dokumentace interních auditorů
- Analýzy auditních zjištění
- Rady pro auditorskou komunikaci
- Procesní řízení
- Simulovaný audit

Termín konání: 3. – 4. prosince 2015
Číslo akce: 27 05 15 01
Cena: 4.598,- Kč včetně 21% DPH

PŘEDSTAVITEL VEDENÍ PRO SYSTÉMY MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je určen představitelům vedení, manažerům, zmocněncům, pověřeným osobám pro systémy QMS, EMS, S'M BOZP, kteří si chtějí zlepšit orientaci v systémech norem, provázanosti systémů, požadavcích na pravomoci a odpovědnosti a na možnosti zlepšování systému řízení.

Z obsahu:

- základní seznámení s normami ISO 9001, 14001, 18001
- pravomoci a odpovědnosti představitele managementu
- jak zavést/udržovat systém řízení
- jak být dobrým představitelem vedení

Termín konání: 27. listopadu 2015
Číslo akce: 27 37 15 08
Cena: 1.936,- Kč včetně 21% DPH

AGENDA EKOLOGA – PŘEHLEDNĚ A JEDNODUŠE

Odborný garant: **JAN BAČÍK**

Intenzivní jednodenní kurz pro výkon agendy ekologie ve firmě je **určen** zaměstnancům menších a středních firem, kteří mají v náplni práce také výkon agendy ekologie (nakládání s vodami, odpady, obaly, ochranu ovzduší, nakládání s chemickými látkami a přípravky...).

Označení „**intenzivní**“ znamená, že v tomto kurzu **se neprobírají** jednotlivé složkové předpisy na úseku ochrany životního prostředí, ale posluchači se na příkladu interního auditu oblasti ekologie ve své firmě orientují v relevantních požadavcích právních předpisů a způsobu jejich plnění.

K tomu jim kromě výkladu poslouží i studijní materiály (registr právních předpisů, vzory tiskopisů, formulářů a dalších pomůcek...). Koncepte "Agendy ekologa – přehledně a jednoduše" je založena na tom, že zbývající potřebné znalosti si posluchači osvojí buď samostudiem anebo účastí v jiných, časově náročnějších kurzech.

Termín konání: 6. října 2015
Číslo akce: 27 37 15 02
Cena: 3.267,- Kč včetně 21% DPH (v ceně kurzu je započítán oběd pro účastníka)

NAKLÁDÁNÍ S ODPADY V PRAXI

Odborný garant: **Ing. BOHUSLAV NOVÁK – ČSAD Ostrava a.s.**

Cílem semináře je seznámit účastníky s povinnostmi vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a poskytnout jim praktické příklady a návody plnění těchto povinností.

Obsahem semináře je výklad základních pojmů a povinností vyplývajících ze zákona o odpadech a prezentace praktických příkladů a návodů k jejich plnění (zařazování odpadů, evidence, třídění, shromažďování a zabezpečení, administrativní náležitosti – souhlasy správních orgánů, interní dokumenty, ohlašování, odpadový hospodář, plán odpadového hospodářství. Dále lektori upozorní na nejčastější omyly, ke kterým v této agendě v praxi dochází.

Seminář je určen manažerům EMS a podnikovým ekologům.

Termín konání: 9. října 2015
Číslo akce: 27 37 15 06
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

ENVIRONMENTÁLNÍ FMEA (E-FMEA)

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je určen představiteli managementu pro EMS, manažerům, podnikovým ekologům, pověřeným osobám pro systém EMS, kteří si chtějí zlepšit informace o environmentálním systému v organizaci s cílem hledat další možnosti pro zlepšování daného systému.

Z obsahu:

- E-FMEA – (environmental impact analyse) – základní představení
- Způsob využití, vazba na ISO 14001
- Hodnocení environmentálních aspektů dle E-FMEA (metodika, příklad hodnocení)
- Vazba na zákony platné pro ČR/ a EU v oblasti environmentální politiky a automobilového průmyslu
- Případová studie

Termín konání: 20. listopadu 2015
Číslo akce: 27 37 15 10
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

MANAŽER BOZP

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Výuka probíhá formou vícedenních soustředění v učebnách DTO CZ. Kurz je koncipován jako víceúrovňový, sestavený ze tří na sebe navazujících modulů. Každý modul bude ukončen testem, celý kurz obhajobou projektové práce a ústním pohovorem. Úspěšní absolventi získají dvojjazyčná osvědčení.

Kurz je určen pro vedoucí manažery ochrany bezpečnosti a zdraví při práci, konzultanty systémů BOZP, pracovníky státní správy a samosprávy a inspekčních orgánů.

Cílem kurzu je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku managementu BOZP.

Podmínkou přijetí do kurzu je ukončené minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou.

Z obsahu:

1. modul: Systémy BOZP
2. modul: Právní požadavky BOZP a PO
3. modul: Příprava auditorů SM BOZP

Termín konání: **leden – březen 2016**

Číslo akce: 27 38 15 00

Cena: **32.670,- Kč včetně 21% DPH**

PRACOVNÍK NÁKUPU V PRAXI

Odborný garant: **Ing. DAGMAR DREISEITLOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je získat komplexní přehled o znalostech a činnostech, které má zvládat pracovník v nákupu v rámci výrobní organizace. Přinést odpovědi na otázky: co, jak a také hlavně proč v oblasti nákupu a získat procesní náhled na práci nákupního oddělení a znalost očekávání interních a externích zákazníků.

Kurz je určen pro pracovníky oddělení nákupu, logistiky a další zájemce o komplexní náhled na činnost oddělení nákupu v rámci výrobní organizace.

Z obsahu:

- Nákupní oddělení a jeho role podniku
- Nákup v integrovaných systémech managementu (IMS)
- Interakce nákupu – procesní přístup ve výrobní firmě
- Nákupní strategie
- Management dodavatelů
- Obchodní jednání a cenové vyjednávání
- Řízení zásob
- Nákupní jednání a vyjednávání – příprava a trocha obchodní psychologie (Soft skills)

Termín konání: **8. – 10. září 2015**

Číslo akce: 27 23 15 01

Cena: **9.801,- Kč včetně 21% DPH**

NÁKUPNÍ VYJEDNÁVÁNÍ V LOGISTICE

Odborný garant: **Ing. MARTIN PALA, MBA**

Cílem kurzu je získat komunikační a vyjednávací dovednosti, které má zvládat pracovník v nákupu v rámci výrobní organizace a znalost očekávání interních a externích zákazníků.

Kurz je určen pro pracovníky oddělení nákupu, logistiky a další zájemce o komplexní náhled na činnost oddělení nákupu v rámci výrobní organizace.

Z obsahu:

- Osobnost nákupčího
- Základní nákupní strategie a fáze nákupu
- Proces vyjednávání, námitek a argumentace
- Co lze čekat od obchodníka

Termín konání: **10. září 2015**

Číslo akce: 27 55 15 01

Cena: **3.025,- Kč včetně 21% DPH**

LEAN SIX SIGMA V LOGISTICE

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Štíhlá logistika představuje aplikaci principů štíhlé výroby do procesů souvisejících se zajišťováním toku zboží v rámci logistických (dodavatelských řetězců) s cílem omezovat činnosti nepřinášející hodnotu a zlepšovat ty, které jsou pro celkovou kvalitu, efektivnost a cenu zákaznických služeb klíčové.

Kurz je určen manažerům, specialistům logistiky, kteří v této oblasti již delší dobu působí a chtějí načerpat inspiraci od kolegů z praxe, kteří za sebou mají zkušenosti s fungujícím systémem štíhlé logistiky. Dále pro všechny, kteří neustále hledají možnosti, jak zefektivnit materiálový tok, uspořít náklady a lépe využít potenciálu lidských zdrojů v logistice jejich společnosti.

Z obsahu:

- Plýtvání v logistice
- Logistický model „Bridge“
- Bridge – toky

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Model Bridge – Způsobilost v logistice
- Model Bridge – Disciplína
- Nástroje Lean Six Sigma v logistice

Termín konání: dle zájmu
Číslo akce: 27 51 15 00
Cena: 13.068,- Kč včetně 21% DPH

VÝROBNÍ LOGISTIKA

Odborný garant: Ing. DAGMAR DREISEITLOVÁ, Ph.D.

Cílem kurzu je získat přehled:

- procesní návaznosti mezi plánováním výroby a dalšími prvky logistického řetězce výroby
- souhrn základních vstupních údajů a informací nutných pro efektivní plánování výroby
- postupy plánování výroby
- přehled systémů plánování výroby

Kurz je určen pro pracovníky oddělení plánování výroby, pracovníky logistiky, pracovníky materiálového plánování, pracovníky výroby.

Z obsahu:

- Výrobní logistika
- Závazné požadavky v oblasti výrobní logistiky
- Plánování výroby a strategie rozvoje organizace
- Uspořádání výroby
- Základní vstupní informace pro plánování výroby
- Lidský faktor
- Plánování výrobních dávek
- Základní systémy plánování a řízení výroby

Termín konání: 30. září 2015
Číslo akce: 27 50 15 01
Cena: 3.146,- Kč včetně 21% DPH

PLÁNOVAČ VÝROBY

Odborný garant: Ing. VLADIMÍR VOLKO

Plánování výroby je jednou z nejnáročnějších firemních činností. Současné turbulentní prostředí na zákaznickém trhu vytváří nové požadavky na zvládnutí procesu plánování. Poptávka po kvalifikovaných plánovačích viditelně roste!

Cílem kurzu je seznámit jeho účastníky s moderními systémy pro plánování výroby a to jak z oblasti IT/IS tak i z oblasti systémů vizualizovaných a naučit je používat odpovídající plánovací postupy.

Kurz je určen pro všechny stávající i potenciální plánovače výroby, kteří chtějí získat komplexní přehled o přístupech a metodách plánování výroby.

Z obsahu:

- Úrovně plánování výroby a jejich návaznost
- Plánování materiálových požadavků
- Plánování výrobních kapacit
- Řízení průběžné doby výroby a řízení zásob rozpracovanosti
- Vizualní systémy řízení výroby (kanban)
- Informační technologie pro plánování výroby (pokročilé plánování typu APS)
- Uplatnění teorie úzkých míst pro plánování výroby

Termín konání: 12. – 13. listopadu 2015
Číslo akce: 27 52 15 01
Cena: 6.776,- Kč včetně 21% DPH

DISTRIBUČNÍ LOGISTIKA

Odborný garant: **Ing. DAGMAR DREISEITELOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je:

- získat přehled o činnosti distribuce
- znát možnosti další optimalizace distribučních toků s ohledem na náklady a spokojenost zákazníka
- zjistit, jak získat konkurenční výhodu v dodavatelském řetězci
- seznámit se s postupy plánování výroby
- poznat systémy plánování výroby

Kurz je určen pro pracovníky oddělení expedice, pracovníky logistiky, vedoucí expedičních skladů

Z obsahu:

- Distribuční logistika – definice
- Závazné požadavky v oblasti distribuce
- Zákazník a distribuce
- Mimopodniková doprava
- Smluvní požadavky, informační toky
- Sklady – součást distribuční logistiky
- Obalové materiály

Termín konání: **20. října 2015**

Číslo akce: 27 54 15 01

Cena: **3.146,- Kč včetně 21% DPH**

SKLADOVÁ LOGISTIKA A HOSPODÁŘSTVÍ

Odborný garant: **Ing. DAGMAR DREISEITELOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je získat znalosti:

- jak má vypadat optimální sklad, jaké má splňovat požadavky z hlediska bezpečnosti a ekologie, jaké prostředky pro vedení skladu a jeho návrh můžeme využít, jaké jsou možnosti manipulace a dopravy v rámci skladů, jak nastavit zásoby.

Kurz je určen pro pracovníky oddělení expedice, pracovníky logistiky, vedoucí expedičních skladů.

Z obsahu:

- Řízení skladového hospodářství
- Závazné požadavky na skladové hospodářství
- Základní definice skladů
- Pasivní prvky skladového hospodářství
- Aktivní prvky skladového hospodářství
- Sklady a související podnikové procesy
- Informační toky ve firmě
- Typologie vnitřních zákazníků pro efektivní komunikaci
- Efektivní předávání informací
- Řešení konfliktů z pohledu výrobních priorit
- Systémový přístup a předvídání rizika
- Efektivní řešení problémů
- One minuts lesson (efektivní prezentace zainteresovaným)
- Kouzla v jednání se zákazníky

Termín konání: **8. – 9. prosince 2015**

Číslo akce: 27 53 15 01

Cena: **6.292,- Kč včetně 21% DPH**

KAIZEN (připravujeme)

Odborný garant: **Ing. LECH NIEROSTEK,**

V každé oblasti, na každém úseku lze neustále hledat a provádět drobné změny, které povedou ke zlepšení současného stavu. Hlavním motorem strategie Kaizen je snaha dělat věci lépe. Schéma neustálého zlepšování pomocí drobných kroků je v podstatě protikladem ke zlepšením, realizovaným prostřednictvím velkých investic a nákladných projektů. Zavedení

principů Kaizen nevyžaduje žádné speciální techniky, ale využívá osvědčené metody, které jsou známé a v řadě případů používané dlouhou dobu.

Kurz bude určen pro pracovníky organizací, kteří chtějí získat informace o aplikaci filosofie neustálého zlepšování Kaizen v českých podmínkách.

Termín konání: dle zájmu, 1 den

Číslo akce:

Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ

Termín a rozsah: dle požadavku zákazníka

Kontakt: h.lickova@dtocz.cz

INTERNÍ AUDITOR VE ZDRAVOTNICTVÍ

Odborný garant: **Ing. PATRIK KAPIAS – Fakultní nemocnice Ostrava**

Z obsahu:

- Proč interní audit?
- Základní pojmy
- Dokumentace interního auditu – obecně
- Průběh auditu
- Specifika nezdravotnických auditů
- Specifika auditů zdravotnické dokumentace

Termín konání: **1. prosince 2015**

Číslo akce: 27 43 15 01

Cena: **2.178,- Kč včetně 21% DPH**

MANAŽER RIZIK VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ

Odborný garant: **Ing. PATRIK KAPIAS – Fakultní nemocnice Ostrava**

Z obsahu:

- Úvod do problematiky řízení rizik
- Analytické nástroje (teorie + praktické cvičení ke každému)
- Diagram příčin a následků (Ishikawův diagram, Diagram rybí kosti)
- Paterova analýza a Paterův diagram
- Kořenová analýza (Root Cause Analysis)
- Vývojový diagram
- Analýza možnosti vzniku vad a jejich příčin (FMEA – Failure mode and effects analysis)

Termín konání: **7. října 2015**

Číslo akce: 27 43 15 03

Cena: **2.178,- Kč včetně 21% DPH**

METROLOG VE ZDRAVOTNICKÉ LABORATOŘI

Odborný garant: **Ing. DANA TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je seznámit účastníky s činnostmi, potřebnými k zajištění požadavků normy ČSN EN ISO 15189:2013 z oblasti metrologie.

Kurz je určen metrologům (správcům měřidel), manažerům kvality.

Z obsahu:

- Požadavky na laboratoř z oblasti metrologie.
- Dokumentace a záznamy metrologické činnosti.
- Přístrojové zařízení a měřidla v laboratoři.
- Ověření, kalibrace a pravidelná údržba – provádění a jejich četnost.
- Analýza údajů v kalibračních listech a servisních zprávách.

Termín konání: **11. listopadu 2015**

Číslo akce: 27 43 15 05

Cena: **2.178,- Kč včetně 21% DPH**

PROCESNÍ ŘÍZENÍ, MANAGEMENT RIZIK A HODNOCENÍ VÝKONNOSTI LABORATOŘE

Odborný garant: **Ing. DANA TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je seznámit účastníky s plněním nových požadavků ČSN EN ISO 15189:2013.

Kurz je určen: manažerům kvality a vedoucím pracovníkům, interním auditorům.

Z obsahu: Výklad nových požadavků normy ČSN EN ISO 15189:2013
Aplikace procesního řízení systému v laboratoři.
Indikátory (ukazatele) kvality a výkonnosti.
Management rizik možnosti provedení (FTA, Whatif, FMEA)
Hodnocení výkonnosti pracovníků v laboratoři.

Termín konání: 22. října 2015
Číslo akce: 27 43 15 07
Cena: 2.178,- Kč včetně 21% DPH

INTERNÍ AUDITOR VE ZKUŠEBNÍ A ZDRAVOTNICKÉ LABORATOŘI

Odborný garant: Ing. DANA TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.

Interní audit je nástroj jak ověřit, zda systém, který jsme zavedli či zavádíme, opravdu splňuje požadavky zvoleného standardu, ale také jestli nám vyhovuje pro dosažení našich představ a cílů.

Cílem kurzu je seznámit pracovníka laboratoře, který je pověřen prováděním auditů s postupem horizontálních a vertikálních auditů dle požadavků a norem ČSN EN ISO/IEC 17025 a ČSN EN ISO 15189 a metodických pokynů státního orgánu (ČIA) pro akreditaci laboratoří.

Kurz je určen pracovníkům laboratoří, kteří mají odpovědnost za ověření funkčnosti nastaveného systému v laboratoři.

Z obsahu:

- 1. den** - Účel a význam interního auditu
 - Provádění interního auditu dle ČSN EN ISO 19011
 - Plnění požadavků norem z pohledu interního auditora
 - Horizontální a vertikální audit v laboratoři
- 2. den** - Příprava auditu – kritéria auditu, sestavení programu a plánu
 - Tvorbě kontrolních listů, důkazy a zjištění z auditu
 - Formulace hodnocení
 - Praktické provedení auditu
 - Vyhodnocení auditu a zpracování zprávy z auditu

Termín konání: 26. – 27. listopadu 2015
Číslo akce: 27 43 15 13
Cena: 4.598,- Kč včetně 21% DPH

AUDITOR PRO ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY

Odborný garant: Ing. PAVEL ČASTA

Interní audit je nástroj jak ověřit, zda systém, který jsme zavedli či zavádíme, opravdu splňuje požadavky zvoleného standardu, ale také jestli nám vyhovuje pro dosažení našich představ a cílů.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s požadavky na výrobce zdravotnických prostředků a orientaci v požadavcích na systémy výrobce a legislativních požadavcích.

Účastníci kurzu získají způsobilost (odbornou kvalifikaci) pro vykonávání interních auditů tím, že se podrobně seznámí s požadavky normy ISO 13485.

Kurz je určen pro pracovníky působící v oblasti zdravotnických prostředků, kteří jsou anebo budou zařazeni na pozici interních auditorů, manažerů kvality, popř. ostatním zájemcům o tuto oblast.

Z obsahu:

- Norma ČSN EN ISO 19011**
 - Příprava auditu dle požadavků normy ČSN EN ISO 19011, Požadavky na auditory
 - Audit jako proces, Plánování a příprava auditu
 - Audit na místě, Zpráva z auditu, Nácvik dovedností
- Norma ČSN EN ISO 13485:2012**
 - Základní pojmy a definice vyplývající z požadavků normy
 - Požadavky jednotlivých kapitol normy
 - Praktické ukázky řešení požadavků normy
 - Zdůraznění změn mezi normou ČSN EN ISO 9001:2010 a ČSN EN ISO 13485:2012
- Norma ČSN EN ISO 14971:2009** se zahrnutím požadavků normy ČSN EN 60601-1:2007

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Základní možnosti řešení managementu rizik
 - Nejčastější chyby a omyly při zpracování managementu rizik
- Přehled požadavků právních předpisů a normativních požadavků v oblasti zdravotnických prostředků**
- Odpovídající směrnice Rady – Direktivy
 - Výrobní certifikace
 - Požadavky na dozorování v oblasti zdravotnických prostředků
 - Diskuse

Termín konání: 5. – 8. října 2015
Číslo akce: 27 31 15 01
Cena: 9.196,- Kč včetně 21% DPH

Aktuální informace o připravovaných akcích, publikacích, normách, konferencích a novinkách spolu se závaznými přihláškami najdete na

www.dtocz.cz

Všechny avizované akce a mnohé další dle Vašich požadavků pro Vás připravíme na klíč nebo Vám pomůžeme s jejich přípravou

ŘÍZENÁ KVALITA VE ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE

12. ročník konference s mezinárodní účastí

Odborná garance konference: **prof. Ing. Růžena PETŘÍKOVÁ, CSc., místopředsedkyně Rady kvality ČR, expert pro vnější vztahy a komunikaci DTO CZ, s.r.o.**
Ing. Tomáš STEJSKAL, Nemocnice Třinec
MUDr. Roman KRAUS, MBA, Fakultní nemocnice Brno

Motto konference: „**Osobní kvalitou k odpovědnosti organizací**“

Srdečně Vás zveme k účasti na již 12. ročníku tradiční konference ŘÍZENÁ KVALITA VE ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE.

Program konference: Plenární jednání k hlavnímu tématu
Odborné sekce:
- Systémy řízení kvality ve zdravotnickém zařízení
- Nástroje ke zvyšování a vyhodnocování kvality v zařízeních sociálních služeb

Termín konání: **14. října 2015**

Místo konání: **Dům kultury města Ostravy**

Číslo akce: **27 29 15 00**

Cena: **605,- Kč včetně 21% DPH**

Podrobnější informace spolu s přihláškou najdete na www.dtocz.cz



Aktuální informace o připravovaných akcích, publikacích, normách, konferencích a novinkách spolu se závaznými přihláškami najdete na

www.dtocz.cz

**Všechny avizované akce a mnohé další dle Vašich požadavků
pro Vás připravíme na klíč nebo Vám pomůžeme s jejich přípravou**

Naše kontakty:

Ing. Gabriela Kašoková	595 620 154, 602 491 061, g.kasokova@dtocz.cz
Helena Ličková	595 620 113, 606 638 548, h.lickova@dtocz.cz
Jana Polláková	595 620 127, 724 161 088, j.pollakova@dtocz.cz
Alena Szeligová	595 620 164, 602 585 584, a.szeligova@dtocz.cz

INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY

MÍSTO KONÁNÍ AKCÍ

DTO CZ, s.r.o., Mariánské nám. 480/5, 709 28 Ostrava-Mariánské Hory

TERMÍN KONÁNÍ

Změna termínu a odborného garanta kurzu vyhrazena. Aktuální termíny a harmonogramy se dozvíte na našich webových stránkách www.dtocz.cz nebo na telefonních číslech 595 620 113, 154, 127 a 164.

PŘIHLAŠOVÁNÍ

Závaznou přihlášku prosím vyplňte na webových stránkách DTO CZ – www.dtocz.cz nebo zašlete na adresu organizačního garanta nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením akce. Přijetí přihlášek nepotvrzujeme. Pouze v případě přihlášek elektronickou formou (pomocí formuláře na webových stránkách) vyčkejte potvrzení přihlášky do 48 hodin od Vašeho odeslání. V případě, že Vám potvrzení nebude doručeno, kontaktujte nás, prosím, na e-mail h.lickova@dtocz.cz. Nebude-li možné Vašemu požadavku vyhovět, vyrozumíme Vás telefonicky nebo e-mailem. V případě neúčasti vložné nevracíme (viz stornovací podmínky), výukové materiály obdržíte poštou. Za přihlášeného zájemce můžete vyslat náhradu.

ÚČASTNICKÝ POPLATEK

Účastnický poplatek včetně DPH uhradte převodním příkazem na náš účet.

Číslo účtu: 64804761 / 0100, KB Ostrava

Variabilní symbol = číslo akce

IČ: 47666439

DIČ: CZ47666439

swift kód KOMBCZPP

IBAN účtu: CZ4001000000000064804761

V ceně všech kurzů jsou zahrnuty učební a pracovní texty, pomůcky a malé občerstvení. Cena kurzu nezahrnuje ubytování a stravování.

Závazná přihláška:

Název kurzu

Číslo akce.....

Termín konání

Účastník

(titul, jméno, příjmení)

Datum a místo narození:

(údaj nutný pro vystavení osvědčení)

Organizace

(název, adresa, PSČ)

Firma zapsaná v:.....

Funkce, útvar:

Tel.: E-mail:.....

Podpis účastníka:

Datum:

Razítko a podpis vysílající organizace:

Pozvánku zašlete nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením kurzu

STORNOVACÍ PODMÍNKY

Bezplatné storno semináře nebo kurzu přijímáme pouze písemně nebo e-mailem do 7 kalendářních dnů před zahájením akce. Pokud obdržíme storno později, ale do 3 pracovních dnů před zahájením akce, účtujeme stornovací poplatek ve výši 25 % účastnického poplatku. Pozdější storno nemůže být z provozních důvodů přijato – vzniká tedy povinnost uhradit plnou cenu akce.

DOPRAVA DO MÍSTA KONÁNÍ

Z nádraží ČD Ostrava-Svinov:

tramvaje č. 3, 4, 8 a 9 – směr Ostrava centrum.

Z Hlavního nádraží ČD Ostrava: tramvaj č. 8 – směr Poruba.

Z Ústředního autobusového nádraží Ostrava:

tramvaje č. 4, 8, 9, a 11 – směr Ostrava-Poruba,

tramvaj č. 12 – směr Dubina.

Vždy vystoupit na zastávce „Mariánské náměstí“.

MOŽNOSTI UBYTOVÁNÍ V OKOLÍ MÍSTA KONÁNÍ

Harmony Club Hotel	tel.: + 420 596 611 320	http://www.harmonyclub.cz
Penzion EXOTIC	tel.: + 420 721 112 266	http://www.ubytovani-ostava.com
Penzion D.M.Z.	tel.: + 420 739 352 029	http://www.dmz-penzion.cz/cs
Hotel na Kafkově	tel.: +420 739 074 333	www.hotel-na-kafkove.cz (blíže k centru města)



Oznámení o platbě

splatné dne

Potvrzujeme, že jsme uhradili účastnický poplatek za
(titul, jméno, příjmení)

Název kurzu.....

vložené včetně 21% DPH- Kč

prostřednictvím příkazu k úhradě na vrub účtu:
ve prospěch účtu: 64804761/0100 u KB Ostrava

Variabilní symbol (číslo akce):

Konstantní symbol: 0308 IČ: 47666439 DIČ: CZ47666439

Datum odeslání příkazu k úhradě:

IČ příkazce: DIČ:

Razítko a podpis příkazce:

Poznámka:

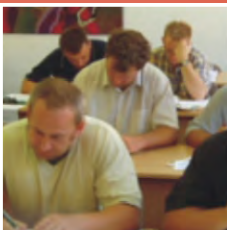
Oznámení o platbě vyplňte shodně s příkazem k úhradě. Bez potvrzeného oznámení je přihláška neplatná. Daňový doklad obdržíte po úhradě účastnického poplatku. Přijetí pozvánky nepotvrzujeme, nebude-li možno vyhovět Vašemu požadavku, vyrozumíme Vás telefonicky. V případě neúčasti vložené nevracíme, sborník přednášek obdržíte poštou. Za přihlášeného zájemce můžete vyslat náhradu.

V ceně jsou zahrnuty učební a pracovní texty, pomůcky a malé občerstvení.

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtoccz.cz



**MANAŽERSKÉ
A TECHNICKÉ
VZDĚLÁVÁNÍ**



**ZAVÁDĚNÍ
SYSTÉMU ŘÍZENÍ:
QMS, EMS,
BOZP, ISMS**

REKVALIFIKACE



**PORADENSTVÍ
A KOUČING
V ORGANIZACÍCH**



**CERTIFIKACE
OSOB**



**PRODEJ
NOREM
A MANAŽERSKÉ
LITERATURY**

**AKCE
NA KLÍČ**



**VZDĚLÁVÁNÍ
VE FIRMÁCH**

Držitel certifikátu
ČSN EN ISO 9001:2009

Akreditace
MŠMT ČR, MPSV ČR,
MV ČR, ČIA ČR

Pověření SÚJB

DTO CZ, s.r.o.

Mariánské nám 480/5, 709 28 Ostrava-Mariánské Hory

tel.: 595 620 111, 595 620 113

e-mail: dtocz@dtocz.cz

www.dtocz.cz