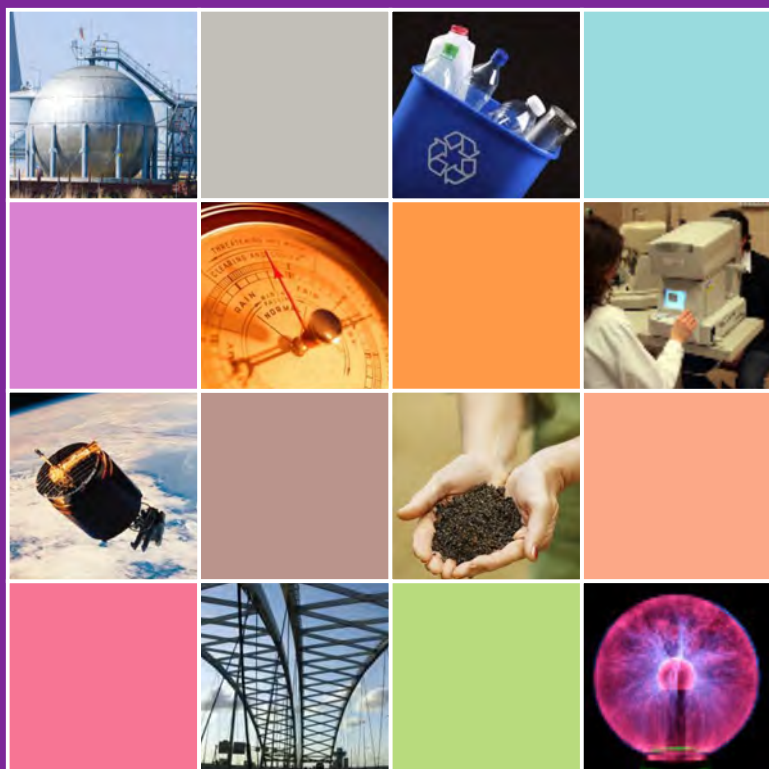


PRŮVODCE VZDĚLÁVÁNÍM PROFESIONÁLŮ

LEDEN – ČERVEN 2016



KVALITA

AUTOMOTIVE

METROLOGIE

EMS

NÁKUPČÍ

LOGISTIKA

BEZPEČNOST INFORMACÍ

BOZP

ZDRAVOTNICTVÍ



DTO CZ, s.r.o.

držitel certifikátu ČSN EN ISO 9001

www.dtocz.cz

REVIZE NOREM 9001 a 14001

Obsahem semináře je seznámení
s novými požadavky
v revidovaných normách.



Termíny seminářů k novým normám
vyhlašujeme průběžně,
sledujte na **www.dtocz.cz**.

DTO CZ je autorizovanou osobou, oprávněnou k provádění zkoušek dle zákona
č. 179/2006.

Zkoušky profesních kvalifikací v DTO CZ za 1 den (více na www.narodni-kvalifikace.cz)

- Základy managementu kvality
- Kontrolor kvality
- Manažer kvality
- Auditor systémů řízení
- Technik kvality
- Personalista

Bližší informace podá:

Ing. Gabriela Kašoková

Tel.: 595 620 154, e-mail: g.kasokova@dtocz.cz

CERTIFIKACE OSOB S NÁRODNÍ I MEZINÁRODNÍ PLATNOSTÍ CERTIFIKÁTŮ.

Bližší informace podá:

Ing. Gabriela Kašoková

Tel.: 595 620 154, e-mail: g.kasokova@dtocz.cz



OBSAH

Průvodce leden – červen 2016

KVALITA	6
MANAŽER KVALITY	6
TECHNIK KVALITY	7
PRACOVNÍ PRÁVO	7
VEDOUCÍ PROVOZU – MISTR / MISTROVÁ – REKVALIFIKAČNÍ KURZ	8
PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ, PROJEKTOVÝ MANAŽER	10
LEAN SIX SIGMA	10
PŘÍPRAVA AUDITORŮ QMS	11
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP	11
POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 19011 PRO AUDITOVÁNÍ SYSTÉMŮ MANAGEMENTU	12
UDRŽOVÁNÍ A ROZŠIŘOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ – QMS, EMS, SM BOZP	12
NORMA ISO 9001:2015	13
VÝROBKOVÝ A DODAVATELSKÝ AUDIT	13
EKONOMICKÉ MINIMUM PRO NEEKONOMY	13
DŮM JAKOSTI (QFD) + BENCHMARKING	14
VW B2B PORTÁL (BEON, LION, QPN)	14
METODA FMEA – ZÁKLADNÍ KURZ	15
DESIGN FMEA (D-FMEA)	16
PROCESS FMEA (P-FMEA)	16
IQ-RM FMEA	17
MODERACE FMEA A BRAINSTORMING	18
PLÁN KONTROLY A ŘÍZENÍ (CONTROL PLAN)	19
ANALÝZA STROMU PORUCHOVÝCH STAVŮ – FAULT TREE ANALYSIS (FTA)	19
PLÁNOVÁNÍ EXPERIMENTŮ – DESIGN OF EXPERIMENTS (DOE)	20
STATISTICKÁ REGULACE PROCESŮ (SPC)	20
ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)	21
ŘÍZENÍ RIZIK	21
ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK VE SVĚTLE NOVÉHO OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU	21

5S = ORGANIZOVANÉ PRACOVÍŠTĚ = ZÁKLAD VÝKONOSTNÍCH ZMĚN	22
POKA-YOKE	22
MĚŘENÍ VÝKONNOSTI JEDNOTLIVCŮ I ÚTVARŮ.....	23
TOTÁLNĚ PRODUKTIVNÍ ÚDRŽBA – TPM	23
ŘÍZENÍ A PLÁNOVÁNÍ VÝROBY.....	24
LAYOUT, SMED, TOK HODNOT – TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY I.....	24
KAIZEN, 5 PROČ, ISHIKAWA, FMEA, 8D – TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY II.	25
HODNOCENÍ ZPŮSOBILOSTI PROCESŮ V PROBLÉMOVÝCH SITUACÍCH	25
ŠTÍHLÁ DOKUMENTACE = OMEZENÍ BYROKRACIE DÍKY ŘÍZENÍ DOKUMENTŮ.....	26
KONFERENCE KVALITA – QUALITY 2016.....	27
AUTOMOTIVE.....	27
INTERNÍ AUDITOR ISO/TS 16949	28
UDRŽOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ ISO/TS 16949	28
INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE I.	28
INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE II.	29
PROCESNÍ AUDIT (NELICENČNÍ KURZ)	29
APQP, PPAP	30
OBECNÉ ZÁKLADY PRO AUDITORY PROCESŮ PODLE VDA 6.3, MODUL A.....	30
AUDIT PROCESŮ PODLE VDA 6.3 – NÁVRH A VÝVOJ PROCESU, MODUL B II.....	31
8D ANEB JAK NEUTRÁCET ZA VADY.....	31
METODY A NÁSTROJE V AUTOMOTIVE.....	32
HODNOCENÍ DODAVATELSKÉ ZPŮSOBILOSTI A VÝKONNOSTI FIREM	32
METROLOGIE.....	33
METROLOGIE PRO ZAČÁTEČNÍKY.....	33
METROLOGIE V SYSTÉMECH MANAGEMENTU	33
ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA).....	33
BEZPEČNOST INFORMACÍ.....	34
AUDITOR ISMS (DLE NORMY ČSN ISO/IEC 27001:2014).....	34
ŠKOLENÍ INFORMAČNÍ BEZPEČNOSTI PRO KAŽDODENNÍHO UŽIVATELE PC.....	34

EKOLOGIE	36
MANAŽER EMS	36
ÚVOD DO ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU (1. MODUL)	36
ENVIRONMENTÁLNÍ LEGISLATIVA (2. MODUL)	37
ENVIRONMENTÁLNÍ A PREVENČNÍ PROGRAMY (3. MODUL)	37
MANAŽERSKÉ NÁSTROJE A DOVEDNOSTI (4. MODUL)	37
INTERNÍ AUDITY A PŘEZKOUMÁNÍ VEDENÍM (5. MODUL)	38
AKTUALIZOVANÉ POVINNOSTI PŘI VÝKONU AGENDY EKOLOGIE	38
NORMA ISO 14001:2015	38
NAKLÁDÁNÍ S ODPADY V PRAXI	39
POŽADAVKY NOREM ČSN EN ISO 14001 A ČSN ISO 14004	39
HODNOCENÍ ENVIRONMENTÁLNÍHO PROFILU (SEMINÁŘ V RÁMCI KURZU MANAŽER EMS)	39
PŘEDSTAVITEL VEDENÍ PRO SYSTÉMY MANAGEMENTU	40
ENVIRONMENTÁLNÍ FMEA (E-FMEA)	40
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE INTERNÍCH AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP	40
ČSN EN ISO 50001 A ENERGETICKÝ AUDIT PODNIKŮ	41
BOZP	42
MANAŽER SYSTÉMU MANAGEMENTU BOZP	42
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE INTERNÍCH AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP	42
LOGISTIKA	44
PRACOVNÍK NÁKUPU V PRAXI	44
NÁKUPNÍ VYJEDNÁVÁNÍ V LOGISTICE	44
LEAN SIX SIGMA V LOGISTICE	44
VÝROBNÍ LOGISTIKA	45
DISTRIBUČNÍ LOGISTIKA	45
SKLADOVÁ LOGISTIKA A HOSPODÁŘSTVÍ	46
KAIZEN	46
KVALITA VE ZDRAVOTNICTVÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE	47
INTERNÍ AUDITOR VE ZDRAVOTNICTVÍ	47

MANAŽER RIZIK VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ.....	47
METROLOG VE ZDRAVOTNICKÉ LABORATOŘI.....	47
PROCESNÍ ŘÍZENÍ, MANAGEMENT RIZIK A HODNOCENÍ VÝKONNOSTI LABORATOŘE...	48
INTERNÍ AUDITOR VE ZKUŠEBNÍ A ZDRAVOTNICKÉ LABORATOŘI – PERIODICKÉ ŠKOLENÍ.....	48
AUDITOR PRO ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY	48
INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY	50
ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA	51
OZNÁMENÍ O PLATBĚ	52

MANAŽER KVALITY

Odborný garant: **prof. Ing. RŮŽENA PETŘÍKOVÁ, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Kurz Manažer kvality je sestaven podle certifikovaného schématu Systému managementu organizací. Výuka probíhá jednou měsíčně formou dvou nebo čtyřdenního soustředění. Celý kurz je ukončen závěrečnou zkouškou z odborných předmětů, obhajobou projektové práce a ústním pohovorem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o odborném vzdělání.

Kurz je určen pro představitele vedení kvality, pracovníky útvarů řízení kvality, kontrolory, auditory kvality, zástupce vrcholového a středního managementu.

Cílem kurzu je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku managementu kvality, zkušebnictví a certifikace.

Podmínkou přijetí do kurzu je ukončené minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou.

- Z obsahu:**
- Základní pojmy v managementu kvality, vývoj systémů managementu kvality, integrované systémy
 - Systémy a principy managementu kvality
 - Úloha vedení v systému managementu kvality
 - Výklad a principy norem řady ISO 9000 + připravované novinky
 - Projektový management
 - Procesní řízení a dokumentace systému
 - Principy, požadavky a doporučení týkající se systému managementu kvality v normách ISO ř. 9000
 - Procesy řízení lidských zdrojů
 - Management kvality v etapě návrhu a vývoje, metody QFD a FMEA
 - Plánování kvality s využitím sedmi základních a sedmi nových nástrojů managementu kvality
 - Úvod do teorie pravděpodobnosti a matematické statistiky
 - Statistické metody managementu kvality (statistická regulace, statistická přejímka)
 - Metrologie v systémech managementu kvality
 - Posuzování shody, certifikace, akreditace, zkušebnictví
 - Informační systémy pro systémy managementu kvality
 - Management kvality ve výrobě a realizačních procesech, ověřování shody
 - Základy logistiky
 - Management kvality v nakupování
 - Měření výkonnosti procesů, spokojenosti a loajality zákazníků
 - Auditování v systémech managementu kvality, druhy a postupy auditů
 - Právní aspekty vztahující se k managementu kvality
 - Management rizik v systémech managementu kvality
 - Řízení udržitelného úspěchu organizací
 - Excellence organizací, modely Excellence a sebehodnocení

Termín konání: **16. února – 10. června 2016**

HARMONOGRAM VÝUKY:

Zahájení kurzu:	16. února 2016 v 9.00 hodin
1. modul:	16. – 19. února 2016
2. modul:	15. – 18. března 2016
3. modul:	5. – 8. dubna 2016
4. modul:	10. – 13. května 2016
5. modul:	8. – 9. června 2016
Závěrečné zkoušky:	10. června 2016

Číslo akce: 27 01 16 00

Cena: **32.670,- Kč včetně 21% DPH**

TECHNIK KVALITY (zdokonalovací kurz)

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR, Ing. LUMÍR PEKTOR**

Kurz je určen pro pracovníky, kteří v kurzu prakticky zvládnou metody a nástroje řízení kvality a jejich používání v praxi, pro odborníky, mající zájem o zdokonalování v řízení kvality na mnoha reálných a v neposlední řadě pro manažery, kteří potřebují rozšířit svůj přehled o špatné i dobré zkušenosti v řízení kvality.

Cílem kurzu je připravit účastníky pro vykonávání specifických činností v oblasti řízení kvality.

Z obsahu:

- 8 zásad QMS (principy ISO)
- Cyklus (CA)PDCA jako základ managementu kvality
- Praktické příklady řešení systémových požadavků, postavené na zvolené fiktivní organizaci
- Dokumentování systému managementu kvality a řízení záznamů
- APQP – návrhy a vývoj procesu, plánování etap, vyhodnocování milníků,
- Vzorkování (podle PPAP), uvolňování dílů k zákazníkovi, testy, kontrolní plány,
- IMDS – Mezinárodní systém pro správu dat o materiálech
- Plánování a řízení procesů na cestě od požadavku zákazníka k jeho spokojenosti s produktem
- FMEA procesu, Analýza procesu – TURTLE diagram
- Flow Chart
- Vyhodnocení způsobilosti procesů Cp, Cpk
- Přístupy k řízení zdrojů potřebných ke splnění požadavků zákazníka
- Kontrolní plán
- Využití analytických metod při vyhodnocování výsledků (Pareto diagram, histogram, Regulační diagram, Ishikawův diagram)
- Reakce na reklamace (8D Report), 5W analýza; Zlepšování, metoda POKA YOKE
- Vyhodnocování interní zmetkovitosti
- Řešení výtěžnosti procesů
- Šrotace a vícenáklady na ně
- SPC (manuální a automatická)
- toleranční a regulační meze
- trendy směrového vývoje v 5 kontrolních bodech
- Specifické příklady požadavků zákazníků
- MSA analýza – analýza měřicího systému

Termín konání:	1. soustředění	2. – 4. března 2016
	2. soustředění	21. – 23. března 2016
Číslo akce:	27 02 16 00	
Cena:	13.794,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 12.100,- Kč včetně 21% DPH)	

PRACOVNÍ PRÁVO (zaměřeno pro mistry, střední management)

Odborný garant: **JUDr. RADKA MEDKOVÁ**

Cílem kurzu je rozšířit znalosti účastníků v oblasti pracovního práva, dozvědět se o změnách, nových souvislostech a zejména o jejich praktickém využití v práci mistra ve výrobě.

Z obsahu:

- vaše povinnosti jako mistra před nástupem nového zaměstnance
- na co dát pozor v souvislosti se zkušební dobou
- pracovní poměr na dobu určitou a zákonné prodloužení na dobu neurčitou – rizika, která musí mistr znát
- výtky, vytýkáci dopisy
- neomluvená absence, alkohol na pracovišti
- typy porušení pracovní kázně z hlediska intenzity porušení
- výpovědní důvody (potenciální rizika neplatné výpovědi)
- okamžité zrušení pracovního poměru (potenciální rizika neplatného okamžitého zrušení)
- dovolená – harmonogram, určení čerpání dovolené, možnost určení čerpání dovolené samotným zaměstnancem
- práce přesčas – nařízená, dohodnutá, možnosti čerpání náhradního volna místo příplatku
- pracovní cesty

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- odpovědnost za škodu způsobenou zaměstnancem a zaměstnavatelem
- otázky, diskuse

Termín konání: 11. dubna 2016
Číslo akce: 27 13 16 02
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 2.057,- Kč včetně 21% DPH)

VEDOUCÍ PROVOZU – MISTR / MISTROVÁ – REKVALIFIKAČNÍ KURZ

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Tento rekvalifikační (akreditovaný) kurz Vedoucí provozu – mistr/mistrová je sestaven z 8 modulů v rozsahu 128 hodin (15 výukových dnů + 1 den shrnutí a zkoušky), během kterých si mistři zlepší své komunikační dovednosti, získají přehled o pracovně-právních vztazích, rozšíří si své praktické zkušenosti jak řídit, jak se vyvarovat konfliktům, jak je řešit a mnohé další. Současně získají jedinečnou možnost výměny zkušeností s kolegy z jiných firem.

Z obsahu:

1. modul – Osobnost mistra
2. modul – Motivace a osobní rozvoj
3. modul – Strategie a komunikace
4. modul – Kvalita a neustálé zlepšování
5. modul – Kreativita a inovace v práci mistra
6. modul – Týmová práce
7. modul – 5S a Lean Manufacturing
8. modul – Pracovně-právní problematika

Termín konání: 23. února – 29. června 2016

HARMONOGRAM VÝUKY:

1. modul: 23. – 24. února 2016
 2. modul: 15. – 16. března 2016
 3. modul: 5. – 6. dubna 2016
 4. modul: 19. – 20. dubna 2016
 5. modul: 10. – 11. května 2016
 6. modul: 24. – 25. května 2016
 7. modul: 14. – 15. června 2016
 8. modul: 28. června 2016

Závěrečné zkoušky: 29. června 2016

Číslo akce: 27 24 16 00

Cena: 23.232,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 21.780,- Kč včetně 21% DPH)

Popis jednotlivých modulů kurzu VEDOUCÍ PROVOZU – MISTR/MISTROVÁ:

1. modul – OSOBNOST MISTRA

- role mistra = význam a funkce mistra v organizaci firmy a při řízení lidí – mistr jako manažer
- pracovní činnosti mistra
- mistr a jeho práce s lidmi
- sebepoznání a poznávání druhých lidí
- mistr řídí (PDCA) skupinu lidí
- styly řízení

Termín: 23. – 24. února 2016
Číslo akce: 27 24 16 01
Cena: 3.872,- Kč vč. 21% DPH



2. modul – MOTIVACE A OSOBNÍ ROZVOJ

- motivace – význam a teorie motivace
- co mě motivuje a co motivuje ostatní
- osobní příklad – nejlepší způsob motivace
- význam motivace v práci mistra (motivace a inspirování)
- využití motivace v řídicí práci a příklady
- osobní rozvoj mistra

Termín: 15. – 16. března 2016
Číslo akce: 27 24 16 02
Cena: 3.872,- Kč vč. 21% DPH

3. modul – STRATEGIE A KOMUNIKACE

- znalost strategie firmy a ztotožnění se strategií – východisko pro komunikaci
- komunikace jako hlavní nástroj mistra při práci s lidmi
- prezentační dovednosti
- konflikty a asertivita, řešení problémů

Termín: 5. – 6. dubna 2016
Číslo akce: 27 24 16 03
Cena: 3.872,- Kč vč. 21% DPH

4. modul – KVALITA A NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- požadavky standardů na kvalitu
- kvalita v procesech (hlavní a podpůrné)
- kontrola a mezikontrola (sebekontrola)
- evidence chyb a vad a návrhy řešení
- zlepšování procesů a postupů (techniky)
- aplikace a zlepšování v praxi (FMEA aj.)

Termín: 19. – 20. dubna 2016
Číslo akce: 27 24 16 04
Cena: 3.872,- Kč vč. 21% DPH

5. modul – KREATIVITA A INOVACE V PRÁCI MISTRA

- definování problémů (techniky identifikace a popisu)
- analogie a synergie
- podstata procesních změn
- technické zlepšování (svinutí a rozbalení)
- techniky řešení (5proč, Rybí kost, aj.)
- aplikace inovace v praxi

Termín: 10. – 11. května 2016
Číslo akce: 27 24 16 05
Cena: 3.872,- Kč vč. 21% DPH

6. modul – TÝMOVÁ PRÁCE

- týmy a pracovní skupiny
- život pracovního týmu (od nadšení po vyhoření)
- delegování úkolů
- SMART princip práce
- specifika autonomních týmů
- role v týmech

Termín: 24. – 25. května 2016
Číslo akce: 27 24 16 06
Cena: 3.872,- Kč vč. 21% DPH

7. modul – 5S a LEAN MANUFACTURING

- organizované a uspořádané pracoviště
- přidaná hodnota práce (vs. Plýtvání)
- prevence chyb a vad – POKA JOKE, JIDOKA
- logistika v práci
- magie Layout (schéma pracoviště a ergonomie)
- vizualizace – pomocník v řízení

Termín: 14. – 15. června 2016
Číslo akce: 27 24 16 07
Cena: 3.872,- Kč vč. 21% DPH

8. modul – PRACOVNĚ-PRÁVNÍ PROBLEMATIKA

- to podstatné ze zákoníku práce
- interní a externí zaměstnanec
- práce přesčas, jiná, převedení apod.
- rotace pracovníků
- repetitorium BOZP
- kvalifikace a školení

Termín: 28. června 2016
Číslo akce: 27 24 16 08
Cena: 1.936,- Kč vč. 21% DPH

- testy, zkouška, vyhodnocení, závěr kurzu –
JEN PRO ÚČASTNÍKY CELÉHO KURZU

29. června 2016

Jednotlivé moduly lze absolvovat samostatně, případně je pro Vás
připravíme i na klíč.

Kontakt: h.lickova@dtocz.cz

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ, PROJEKTOVÝ MANAŽER

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Vzhledem k dynamice změn má řízení projektů (Projektové řízení) rostoucí význam ve všech typech organizací. Znalost principů řízení projektů se stává povinnou součástí odborné výbavy každého manažera a profesionálové v managementu projektů patří k velmi vyhledávaným a dobře placeným profesím. Zvládnutí úspěšného řízení projektů je označováno za konkurenční výhodu, ne-li přímo za nutnou výbavu pro přežití organizace.

Kvalitně připravený a rozvržený projekt je základem budoucího úspěchu celého projektového týmu.

Cílem kurzu je ukázat účastníkům jak kvalitně založit projekt, jak jej rozvrhnout a definovat jeho rozsah, jak optimalizovat riziko, jak vytvořit harmonogram a provést vyhodnocení projektu.

Kurz je určen pro začínající projektové manažery, koordinátory firemních systémů řízení, pracovníky technických útvarů, zájemce z projekčních, inženýrských, stavebních a strojírenských firem, pro pracovníky dodavatelských firem automobilového průmyslu, členy projektových týmů a v neposlední řadě i pro auditory QMS a EMS.

Z obsahu: Základní principy řízení projektů, tzn. příprava, plánování, realizace, ukončení a vyhodnocení projektu
Organizační struktury a možnosti začlenění projektu v organizaci (možnosti, výhody a nevýhody)

Procesy v projektu:

- Řízení integrace v rámci projektu
- Řízení rozsahu prací
- Řízení termínů
- Řízení nákladů
- Řízení kvality
- Řízení lidských zdrojů
- Řízení komunikace
- Řízení rizik
- Řízení nákupu

Metody a nástroje pro řízení projektu

Metodika pro řízení projektu

Obecně uznávané přístupy projektového řízení (PMI, IPMA apod.)

Analýza a řízení rizik v projektu

Nejčastější chyby v projektovém řízení – zkušenosti z praxe

Termín konání: **21. – 23. března 2016**

Číslo akce: 27 38 16 00

Cena: **8.712,- Kč včetně 21% DPH** (každý další účastník z jedné firmy 7.865,- Kč včetně 21% DPH)

LEAN SIX SIGMA

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Six Sigma si klade za cíl identifikovat a odstranit příčiny defektů a chyb v procesech výroby a obchodu, k čemuž používá metodiku DMAIC. Kurz Lean Six Sigma poskytne účastníkům ucelený přehled statistiky a nástrojů používaných v rámci Six Sigma, fáze cyklu DMAIC, možnost vyzkoušet si vše na případových studiích a praktických cvičeních.

Cílem kurzu je naučit účastníky pracovat s daty a používat základní nástroje Six Sigma. Tím se ve firmách zvýší způsobilost procesů a minimalizují se neshody.

Kurz je určen pro všechny zaměstnance, pro členy projektových týmů Six Sigma, pro vedoucí pracovníky podniků, kde se Six Sigma implementuje.

Z obsahu: Základy statistiky – pojmy (statistický soubor, výběrový soubor, statistický objekt, statistický znak)
Míry polohy – druhy průměrů a jejich použití (aritmetický, kvadratický, geometrický, Medián, Modus)
Míry variability – R, s a jejich použití (směrodatná odchylka pro základní a výběrový soubor)
Jednoduché statistické a analytické nástroje analýzy dat a zlepšování
Pareto, Histogram, Ishikawa a 5why, FMEA procesu – příklady
DMAIC – základy projektového přístupu, systematické řešení problémů
Analýza dat – testování hypotéz, korelace, regresní analýza, normalita rozdělení
Proces – procesní popis, struktura, principy, parametry výkonnosti (KPI) – k čemu, jak použít
Regulační diagramy – principy, typy diagramů měření, typy diagramů srovnávání
Způsobilost – stroje, procesu, cpk, ppk – co, k čemu, jak interpretovat
Příklady na regulaci procesu

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Strukturování rozsahu projektu – WBS (work breakdown structure)
 DMAIC – detailní popis a postup v jednotlivých fázích/krocích
 Risk management v projektech zlepšování – použití již probraných nástrojů
 Stakeholder analysis – nástroje SA a příklady použití u interních projektů
 Analýza měřicího systému (Gage R+R)
 Trénink na statistických datech
 Nalézt vzory out-of-control
 Vyhodnotit ppk, cpk
 Posoudit „kvalitu dat“ před interpretací
 Posoudit závislost jevů na základě statistické analýzy

Termín konání: na klíč dle požadavku zákazníka ve firmě
Plánovaný rozsah: 3 dny (rozsah je možno přizpůsobit požadavku zákazníka)

PŘÍPRAVA AUDITORŮ QMS

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu kvality (QMS), rozbor a komentář požadavků norem systému managementu kvality, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídní a je vhodný pro začínající auditory.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splnění docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systému managementu kvality.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém managementu kvality, rozbor a komentář požadavků norem systému managementu kvality, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Požadavky na audit a auditory dle ČSN EN ISO 19011
- Charakteristika norem ISO řady 9000, požadavky normy ČSN EN ISO 9001, novinky
- Praktický nácvik auditu, test

Termín konání:	14. – 16. března 2016	20. – 22. června 2016
Číslo akce:	27 04 16 00	27 04 16 01
Cena:	6.897,- Kč včetně 21% DPH	6.897,- Kč včetně 21% DPH

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

Po absolvování přípravného kurzu má auditor neustále zvyšovat svou kompetenci. Mimo aktivní účasti na auditech to také zahrnuje zvyšování kvalifikace. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality (QMS), environmentálního systému managementu (EMS), systému managementu bezpečnosti zdraví při práci (SM BOZP) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systémů managementu a kteří už mají zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravného kurzu.

Cílem kurzu je rozšířit účastníkům znalosti a předat praktické zkušenosti z auditů QMS, EMS, SM BOZP, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování auditů v souladu s normami ISO řady 9000, 14000, 18001 a ČSN EN ISO 19011. Do kurzu jsou zařazena témata týkající se týmové práce, analýz auditních zpráv, měření účinnosti auditů, rozboru běžných i méně běžných neshod.

Z obsahu:

- Auditorské dovednosti
- Dokumentace auditorů
- Analýzy auditních zjištění
- Rady pro auditorskou komunikaci
- Procesní řízení
- Příprava na externí audit
- Simulovaný audit

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Termín konání: 25. – 26. dubna 2016
Číslo akce: 27 05 16 00
Cena: 4.598,- Kč včetně 21% DPH



Absolvování kurzů Příprava auditorů a Zvyšování kvalifikace auditorů je předpokladem pro splnění požadavku na vzdělávání (40 hod.) k případné personální certifikaci na funkci Auditora kvality, EMS, SM BOZP.

POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 19011 PRO AUDITOVÁNÍ SYSTÉMŮ MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. GABRIELA KAŠOKOVÁ – DTO CZ, s.r.o.**

Směrnice pro auditování systému managementu kvality a/nebo systému environmentálního managementu ČSN EN ISO 19011 dává důraz především na řízení procesů a iniciování neustálého zlepšování procesů. Součástí normy je i definice požadavků na auditory systémů, ve kterých se uvádí, že pokud mají auditori přinést svým zákazníkům přidanou hodnotu, musí být kompetentní jak v organizování, plánování a vedení auditů, tak v oboru podnikání firmy, kde audity provádějí.

Seminář je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu, kteří mají za úkol realizovat interní (externí) audity. Předpokládají se základní znalosti systému managementu.

Z obsahu:

- Příprava auditu dle požadavku normy ČSN EN ISO 19011
- Interní audit
- Požadavky na auditory dle normy ČSN EN ISO 19011
- Audit jako proces
- Plánování a příprava auditu
- Audit na místě
- Zpráva z auditu
- Opatření vyplývající z auditu

Termín konání:	14. března 2016	20. června 2016
Číslo akce:	27 04 16 03	27 04 16 04
Cena:	2.299,- Kč včetně 21% DPH	2.299,- Kč včetně 21% DPH

UDRŽOVÁNÍ A ROZŠÍŘOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ – QMS, EMS, SM BOZP

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Seminář je určen pro auditory systémů managementu kvality (QMS), environmentálního managementu (EMS) i managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP).

Cílem semináře je rozšířit dovednosti účastníků v provádění auditů, seznámit je s novinkami a zkušenostmi v oblasti auditování a podnítit širší využívání tohoto systémového nástroje. Ve vyhlášených termínech bude obsahem semináře workshop na dříve stanovené téma – sledujte naše webové stránky.

Z obsahu:

- Novinky v oblasti standardů ISO 9001 (2008), ISO 14001 (2004), OHSAS 18001 (2007)
- Nejčastější chyby auditorů
- Praktické zkušenosti z auditů, nejčastější neshody a jejich příčiny
- Využití auditů k rozvoji společnosti
- Případové studie na základě skutečných zjištění, příklady z praxe
- Zkušenosti auditora z certifikační společnosti

Termín konání:	5. února 2016	24. června 2016
Číslo akce:	27 06 16 00	27 06 16 01
Cena:	2.299,- Kč včetně 21% DPH	2.299,- Kč včetně 21% DPH

NORMA ISO 9001:2015

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

V roce 2015 vyšla dlouho očekávána revidovaná norma ISO 9001, která přináší s sebou řadu změn oproti stávající normě ISO 9001:2008. Abyste byli připraveni na změny Vašeho systému managementu, je třeba se s požadavky nové normy seznámit.

Seminář je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu. Předpokládají se základní znalosti systému managementu.

Z obsahu:

- Úvod do problematiky revize normy
- Nové pojetí termínů a pojmů
- Zásadní změny oproti stávající normě ISO 9001:2008
- Jaké Vás čekají změny při implementaci normy ISO 9001:2015
- Časový harmonogram vydání a zavedení ISO 9001:2015

Termín konání: **29. ledna 2016 (další termíny sledujte na našich webových stránkách)**

Číslo akce: 27 49 16 00

Cena: **1.936,- Kč včetně 21% DPH**

VÝROBKOVÝ A DODAVATELSKÝ AUDIT

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Kurz poskytne aktuální informace o interních, externích, procesních, zákaznických a jiných auditech.

Kurz je určen všem, kteří auditují nejen své vlastní, ale i externí systémy a ještě více chtějí zkvalitnit procesy, výrobu, zlepšit své služby a být lepším dodavatelem v dodavatelském řetězci.

Z obsahu:

- Dodavatelské audity a hodnocení dodavatelů
- Výrobní audity
- Procesní audity
- Systémové audity
- Základní principy auditu (v návaznosti na ISO 9001:2008)
- Postup a přístup při auditu
- Hodnocení způsobilosti v odběratelsko-dodavatelském řetězci (R. P. A., S. P. Analysis, model BE)
- Dokumentace při auditu – formuláře a záznamy, kontrolní dotazníky, auditní zpráva, protokol o neshodě
- Analýza příčin neshody, opatření k nápravě a vyhodnocení účinnosti
- Kompetence auditora a požadavky na způsobilost auditora
- Procvičování auditních činností
- Diskuse – rady a praktické zkušenosti

Termín konání: **27. – 28. dubna 2016**

Číslo akce: 27 14 16 00

Cena: **4.840,- Kč včetně 21% DPH**

EKONOMICKÉ MINIMUM PRO NEEKONOMY

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Cílem semináře je vysvětlení základních ekonomických pojmů a napomoci zvýšení účinnosti řízení na všech úrovních.

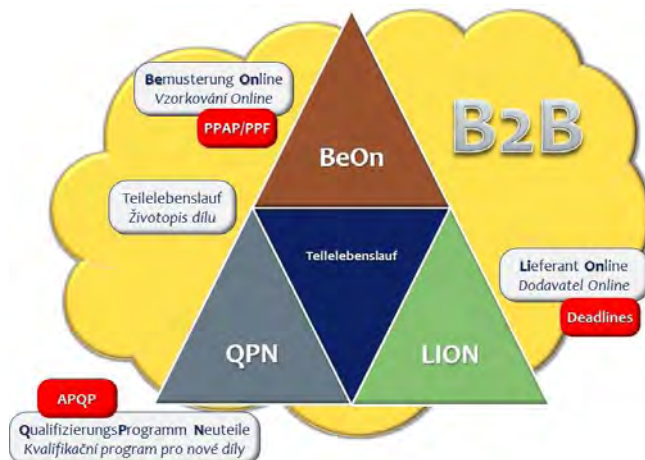
Seminář je určen podnikatelům, majitelům firem i jejich zaměstnancům, všem neekonomům, kteří potřebují pochopit vzájemné souvislosti mezi podnikovými financemi, ale i těm, kteří již znalosti firemní ekonomiky mají a potřebují si je utřídit nebo osvěžit.

Z obsahu:

- Základní účetní principy, účetní doklady, účetní osnova
- Majetek, jeho evidence, odpisy
- Ekonomika provozu
- Evidence zásob
- Fakturace

podporuje nástroje APQP a PPAP/PPF a vychází ze standardů VDA a požadavků koncernu Volkswagen např. Formel-Q, Formel-Q Konkret, Formel-Q způsobilost, Formel-Q způsobilost software, Formel-Q nové díly integral a další. Kurz **je určen** pro pracovníky oddělení kvality, vývoje, výroby a manažery projektů, kteří jsou dodavateli do koncernu Volkswagen, do kterého spadají automobilky: Volkswagen, Volkswagen Commercial Vehicles, Audi, Seat, Škoda Auto, Bentley, Bugatti, Lamborghini, Porsche, Ducati, Scania a Man.

Z obsahu: Hierarchie VW B2B portálu
Proces plánování projektu s ohledem na vývojové fáze vozidla
Dohoda managementu kvality koncernu Volkswagen a jeho dodavatelů
Dokumenty kvality koncernu VW (Formel-Q, Formel-Q Konkret, Formel-Q způsobilost, Formel-Q způsobilost software, Formel-Q nové díly integral)
Rejstřík se základními pojmy (VFF, PVS, 0-série, 2TP, stupeň Note 6, Note 3, Note 1 a další)
Kde se nachází stupeň Note v procesu plánování projektu s ohledem na vývojové fáze vozidla
Přihlášení do B2B portálu (www.vwgroupsupply.com)
Nastavení prostředí a obecné vyhledávání
Modul BeOn (Bemusterung Online = Vzorkování Online)
Modul LION (Lieferant Online = Dodavatel Online)
Parts search
Modul CoRe (Commitment Review)
Modul QPN (QualifizierungsProgramm Neuteile = Kvalifikační program pro nové díly)
Modul Part Generation Levels (Teilelebenslauf = Životopis dílu)
VW B2B portál – další důležité informace:
Podpůrná dokumentace Research and Development: Product Development, Prototype Parts
Kontrolní test



Doporučení: Účastníci musí mít základní znalosti APQP, PPAP/PPF a internetového prohlížeče.

Termín konání: 6. dubna 2016

Číslo akce: 27 15 16 09

Cena: 3.509,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy hradí 3.025,- Kč vč. 21%DPH)

METODA FMEA - základní kurz

Odborný garant: prof. Ing. JIŘÍ PLURA, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra managementu kvality

Metoda FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) představuje týmovou analýzu možností vzniku vad u posuzovaného návrhu, ohodnocení jejich rizika a návrh a realizaci opatření vedoucích ke zlepšení kvality návrhu. Je to velice efektivní a účinná metoda plánování a zlepšování kvality.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, pracovníkům předvýrobních etap, vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení a všem, kteří usilují o dosažení spokojenosti zákazníků a co nejlepší výsledky podnikání.

Z obsahu:

- výklad FMEA
- účel analýzy možnosti vzniku vad a jejich příčin (FMEA)
- typy FMEA (FMEA konstrukce, FMEA procesu, FMEA výrobku)
- principy při stanovení míry rizika a priority jako základ analýzy
- praktická případová studie
- úvodní diskuse o konkrétním procesu
- stanovení jednotlivých činností procesu
- stanovení potenciálních vad každé činnosti
- stanovení možných následků každé vady
- stanovení pravděpodobných příčin jednotlivých vad

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- stanovení stávajících kontrolních mechanismů, které zabraňují vzniku vad
- stanovení závažnosti, četnosti a odhalitelnosti vad
- výpočet rizikového prioritního čísla
- návrhy a opatření pro rizikové činnosti

Termín konání: 26. ledna 2016
Číslo akce: 27 15 16 00
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

KONSTRUKČNÍ FMEA - DESIGN FMEA (D-FMEA)

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Design FMEA (konstrukční FMEA) je analýza možných vad, jejich příčin a následků, která se zaměřuje do předvýrobních etap v konstrukci a vývoji. Jedná se o školení metodiky, která je závaznou metodou kvality v automobilovém průmyslu. Velice často je vyžadována i v jiných odvětvích průmyslu. Jde o metodu preventivní, která dokáže snížit náklady na odstranění vady při vývoji produktu nebo procesu, a následně při výrobě a užívání produktu.

Kurz je určen pro technické úseky (konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, vedoucí projektů, zkušební techniky, nástrojářů, výrobní inženýry, specialisty na výpočty), nákup a rozvoj dodavatelů.

Doporučení: Účastníci musí mít základní znalosti o produktech a výrobních procesech a musí se orientovat v technické dokumentaci a znát legislativní a zákaznické požadavky.

Z obsahu:

- Základní nástroje kvality použitelné pro vývoj a výrobu
- Několik důvodů, proč se FMEA zabývat
- Struktura D-FMEA podle VDA 4.3
- Hodnocení D-FMEA (RPN)
- Kritická hodnota pro nápravná opatření
- Výstupy D-FMEA
- Pracovní tým D-FMEA
- Zvláštní znaky
- D-FMEA ve vztahu k zákazníkovi a dodavatelům
- Kontrolní test

Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání závazné.

Termín konání: 20. ledna 2016
Číslo akce: 27 15 16 01
Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy hradí 2.541,- Kč vč. 21% DPH)

PROCESNÍ FMEA – PROCESS FMEA (P-FMEA)

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Process FMEA (procesní FMEA) je analýza možných vad, jejich příčin a následků, která se zaměřuje do předvýrobních etap při plánování procesu nebo při následné produkci. Jedná se o školení metodiky, která je závaznou metodou kvality v automobilovém průmyslu. Velice často je vyžadována i v jiných odvětvích průmyslu. Jde o metodu preventivní, která dokáže snížit náklady na odstranění vady při vývoji produktu nebo procesu, a následně při výrobě a užívání produktu.

Kurz je určen pro technické úseky (konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, vedoucí projektů, zkušební techniky, nástrojářů, výrobní inženýry, specialisty na výpočty), nákup a rozvoj dodavatelů.

Doporučení: Účastníci musí mít detailní znalosti o produktech a výrobních procesech. Musí se orientovat v technické dokumentaci a znát legislativní a zákaznické požadavky.

Z obsahu:

- Základní nástroje kvality použitelné pro vývoj a výrobu
- Proces vzniku výrobku
- Náklady na odstranění vady
- Základní principy FMEA
- Struktura P-FMEA podle VDA 4.3
- Hodnocení P-FMEA (RPN)
- Kritická hodnota pro nápravná opatření
- Standardní formulář P-FMEA
- Výstupy P-FMEA

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Pracovní tým P-FMEA
- Zvláštní znaky používané v P-FMEA
- P-FMEA ve vztahu k zákazníkovi a dodavatelům
- Kontrolní test

Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání závazné.

Termín konání: 17. února 2016

Číslo akce: 27 15 16 02

Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy hradí 2.541,- Kč vč. 21%DPH)

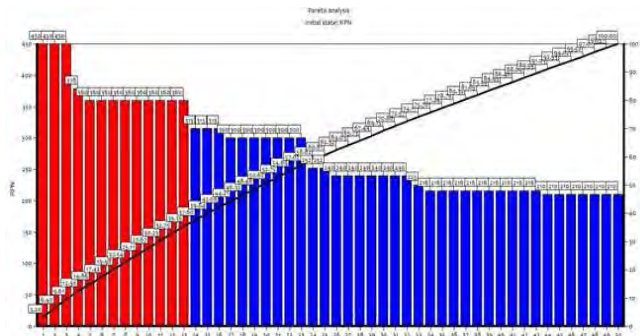
IQ-RM FMEA

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Kurz IQ-RM FMEA je zaměřený na práci v aplikaci IQ-RM (APIS) pro tvorbu FMEA dokumentace (System FMEA, Design FMEA, Process FMEA, Logistics FMEA), kontrolních plánů a vývojových diagramů.

- Z obsahu:**
- Založení projektu v IQ-RM a Správa projektu
 - Základní nastavení prostředí IQ-RM: rozbalení, sbalení struktury, posunutí elementu ve struktuře, dialogové panely, nastavení referenčního jazyka, vytvoření nové jazykové verze dokumentu...
 - Systémový přístup a struktura FMEA podle VDA 4.3 (DAMIC model) pro Design a/nebo Process FMEA:
 1. Strukturální analýza - kód položky, číslování, grafika, poznámka, odkazy...
 2. Analýza funkcí a funkční síť
 - 3.1 Analýza potencionálních vad, příčin a následků / chybová síť
 - 3.2 Preventivní opatření a opatření detekce (nastavení závažnosti, pravděpodobnosti výskytu a detekce pro Initial State, definice zvláštních znaků pro následky...)
 - 3.3 Nastavení Responsibility / Deadlines (Initial State)
 4. Analýza akcí (nápravná opatření) a přehodnocení pravděpodobnosti výskytu a/nebo detekce (Revision State)
 5. Optimalizace (new Revision State)
 - Systémový přístup a struktura FMEA podle QS 9000 (AIAG standard) pro Design a/nebo Process FMEA:
 - Strukturální analýza - Process Flowchart
 - Analýza funkcí a požadavků
 - Analýza potencionálních vad, následků a příčin včetně definice závažnosti (významu)
 - Stanovení preventivních akcí a odhalitelnosti (příklady jednotlivých možností) včetně stanovení pravděpodobnosti výskytu a hodnoty detekce
 - Analýza nápravných opatření (vyhodnocení počátečního stavu, plán revizních stavů, určení odpovědné osoby / milníků, učiněná opatření)
 - Správa katalogů:
 - Definice Týmu/Osob, přístupová práva
 - Definice Symbolic Persons / Deadlines
 - Katalog: systémové elementy, funkce, požadavky, chyby, preventivní opatření, opatření detekce, poznámkový list atd.
 - Palety: definice zvláštních znaků pro další zákaznické skupiny, typ akce, skupiny opatření, vlastní symboly pro vývojové diagramy...
 - Stroje a zařízení
 - Statistické výsledky a výstupy FMEA: TOP Risks (nastavení vlastních pravidel a úrovní, definice krycího listu, Paretova analýza, Matrix rizika SxO/SxD/OxD/rozšířený Risk matrix, Analýza: revizních stavů, četnosti, odpovědnosti, ...)
 - Správa FMEA formulářů: rozdíly a časté chyby pro VDA / QS 9000 / AIAG standard, možnosti nastavení a zobrazení, customizace formuláře: logo společnosti, definice vlastních položek atd.
 - Správa kontrolních plánů a vývojových diagramů: vytvoření nového pohledu, možnosti nastavení/zobrazení atd.
 - Možnosti nastavení filtrů a zvýraznění: Otevřené termíny, Termíny v budoucnu, Překročení termínů, Actions without Responsibility/Deadlines, filtrování podle jednotlivých komponentů, funkce, skupiny Opatření...
 - Možnosti a rozdíly filtrování TOP Risks: počáteční stav, poslední hodnocený stav a plánovaný stav, nastavení úrovně risků...

- Nastavení Meeting Log (Zápis z jednání)
- Nastavení pracovní plochy a možnosti tisku
- Exporty/Importy: Katalogy, formuláře, PDF, html formát...
- Správa: Projektů, Struktur a Varianty
- Možnosti zvýraznění a skrývání položek v IQ-RM: stromová struktura, FMEA formulář
- Možnosti reorganizace FMEA dokumentu a vybrané složky
- Možnosti vložení odkazů např. Lesson Learned, PDF dokument...
- Vytvoření dalších jazykových verzí v prostředí IQ-RM
- Nastavení dvou pracovních prostor
- Kontrolní plány: začlenění do struktury Process FMEA, charakteristika produktu/procesu, správa kontrolních plánů/formulářů, filtry a atributy...
- Diagram příčina-následek (struktura) a možnosti zobrazení
- Editor termínů
- Parametr pro stupeň zajištění, Parametr pro barevné kódování a Parametr pro kalkulaci klasifikace...
- Strom poruch
- Diagram průběhu procesu: definice vlastních symbolů, vazba na Process FMEA, charakteristika produktu/procesu...



Rozsah kurzu bude stanoven dle požadavků zákazníka. Vzhledem k náročnosti tématu **doporučujeme rozsah 2 dny.**

Pro realizaci kurzu je nutné, aby objednatel disponoval instalacemi IQ-RM. Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání doporučeno.

Termín konání: dle požadavku zákazníka

MODERACE FMEA A BRAINSTORMING

Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Techniky moderování FMEA a Brainstorming za podpory mentální mapy.

Kurz je určen pro technické úseky (konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, vedoucí projektů, zkušební techniky, nástrojářů, výrobní inženýry, specialisty na výpočty), nákup a rozvoj dodavatelů.

Doporučení: Znalost FMEA metodiky.

- Z obsahu:**
- Co je moderace?
 - Profil FMEA moderátora, co se od něj očekává
 - Moderační techniky
 - Model pro proces moderace FMEA
 - Typy otázek
 - Definice Brainstormingu
 - Výhody/nevýhody Brainstormingu
 - Tipy pro moderátora
 - Ukázka mentální mapy v aplikaci MindManager
 - Trénink Brainstormingu
 - Trénink moderace FMEA dle VDA 6.3

Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání doporučeno.

Termín konání: 16. března 2016

Číslo akce: 27 15 16 03

Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy hradí 2.541,- Kč vč. 21% DPH)

PLÁN KONTROLY A ŘÍZENÍ (CONTROL PLAN)

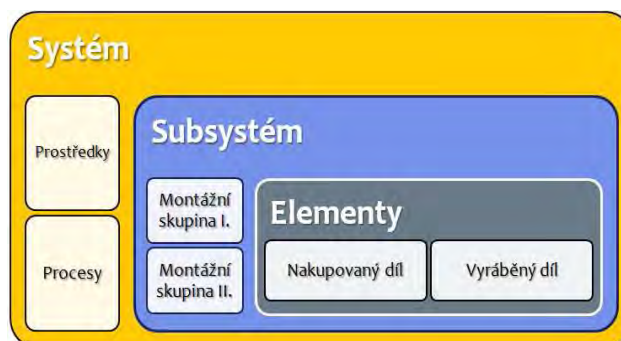
Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Kurz Plán kontroly a řízení (Control plan) je **zaměřený** na zabezpečení výroby kvalitních produktů podle požadavků zákazníka podle metodiky ISO/TS 16949 viz referenční příručka APQP: Advanced Product Quality Planning (Moderní plánování kvality produktu). Kurz je zaměřený na vysvětlení metodiky souboru všech činností, které se provádějí v každé etapě procesu a zohledňují výstupy z FMEA návrhu a z FMEA výrobního procesu, aby se zabezpečilo, že všechny výstupy procesu budou pod kontrolou. V rámci kurzu je dále vysvětlen účel a rozsah plánů kontroly a všech souvisejících metod. Dále bude také vysvětlena vazba Process FMEA na plán kontroly a řízení včetně možnosti využití aplikace IQ-RM PRO.

Kurz je **určen** pro všechny kdo zabezpečují kvalitu, pro auditory, technology, pracovníky vývoje a výroby, manažery projektů a všem ostatním zájemcům o tuto oblast.

Z obsahu:

- Definice plánu kontroly a řízení podle ISO/TS 16949
- Rozsah a druhy plánů kontroly a řízení podle fází vzorkování popř. rozsahu platnosti
- Vstupy a výstupy plánu kontroly a řízení
- Rozsah plánu kontroly a řízení včetně příkladů z automotive praxe
- Popis všech sloupců plánu kontroly a řízení
- Zvláštní znaky
- Klasifikace zvláštních znaků podle QS 9000 (Ford, JLR, Volvo...), struktura klasifikace zvláštních charakteristik, paleta zvláštních znaků (IQ-RM), přehled zákaznických požadavků a jejich značení
- Funkce a faktory zadávání: Co?, Kde?, Metoda řízení a Reakční plán
- Kontrolní seznam pro plán kontroly a řízení
- Pracovní list pro zvláštní znaky včetně příkladů z automotive praxe
- Analýza procesu: FTA, DoE, Ishikawa diagram, QFD a Matice znaků
- Kdo je odpovědný za plány kontroly a řízení?
- Archivace plánů kontroly a řízení dle VDA 6.3
- Vazba Process FMEA na plány kontroly a řízení
- Aplikace IQ-RM PRO od firmy APIS pro tvorbu plánů kontroly a řízení
- Ukázka plánu kontroly a řízení z automotive praxe: montážní linka, zkušební předpis pro uvolnění výroby, zkušební plán pro vstupní kontrolu, zkušební předpis pro vyráběný díl, audit výrobku, rekvalifikační zkoušky
- Trénink plánu kontroly a řízení



Termín konání: **13. dubna 2016**

Číslo akce: 27 45 16 00

Cena: **2.904,- Kč včetně 21% DPH** (každý další účastník z jedné firmy hradí 2.541,- Kč vč. 21% DPH)

ANALÝZA STROMU PORUCHOVÝCH STAVŮ – FAULT TREE ANALYSIS (FTA)

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

FTA je analytická metoda, ve které se deduktivně rozvíjí vrcholová událost až k základním událostem. Díky tomu lze dojít k několika událostem, které způsobí vrcholovou událost pouze při vzájemném výskytu. Logická stromová struktura umožní navíc stanovit pravděpodobnost, se kterou vrcholová událost nastane.

Kurz je **určený** osobám, které se zabývají řešením problémů, zvláště pak manažerům kvality, manažerům dodavatelských řetězců, procesním inženýrům

Z obsahu:

- proč FTA použít, přínosy metody
- principy metody
- aplikace dalších metod (Diagram příčin a následků, 5W1H, 6M), coby přípravy na aplikaci FTA
- použití FTA
- příklad použití
- praktický nácvik

Termín konání: 18. dubna 2016
Číslo akce: 27 46 16 00
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

PLÁNOVÁNÍ EXPERIMENTŮ - DESIGN OF EXPERIMENTS (DoE)

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Design of Experiments (DoE) je nástrojem, který zajišťuje optimalizaci parametrů produktu nebo procesu tak, aby konzistentně splňoval požadavky zákazníka a to při nejmenších možných nákladech. DoE používající Taguchiho přístup představuje postup, který výrazně redukuje nutný počet zkoušek (ortogonální soustavy). Je také doporučen standardy QS 9000 a ISO/TS 16949. DoE je podpůrným nástrojem Six Sigma/DMAIC. DoE je podpůrným nástrojem APQP ve fázi návrhu výrobku a procesu.

Kurz je určen pro technické úseky – konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, projektové vedoucí, zkušební techniky, nástrojáře, výrobní inženýry, specialisty pro výpočty.

Doporučení: Účastníci musí mít základní znalosti o produktech a výrobních procesech a musí se orientovat v technické dokumentaci.

Z obsahu:

- Co je DoE?
- Kde lze DoE využít?
- Jaký může být z DoE užitek?
- Experimentální procedura
- Plánování experimentů
- Návrh experimentů
- Provedení experimentů
- Analýza experimentů
- Implementace do podnikové praxe
- Vztah DoE a SPC
- Kontrolní testík

Termín konání: 30. května 2016
Číslo akce: 27 08 16 00
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

STATISTICKÁ REGULACE PROCESŮ (SPC)

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Cílem tohoto kurzu je seznámit účastníky nejen s obecnými principy SPC, ale hlavně je naučit prakticky identifikovat možnosti aplikace vhodných metod, zvládnout různé typy regulačních diagramů včetně určení příslušných regulačních mezí. Naučit je ověřit podmínky pro aplikaci metod SPC a jejich zavedení do praxe. Vše na příkladech z praxe.

Kurz Statistická regulace procesů **je určen** pro vedoucí pracovníky firmy a pracovníky odpovědné za kontrolu kvality (vstupní, mezioperační nebo výstupní).

Z obsahu:

- Význam statistické regulace procesů.
- Náhodné a vymežitelné příčiny variability procesu
- Principy statistické regulace procesů. Druhy statistické regulace.
- Statistická regulace měřením a její praktické použití
 - Přípravná fáze (volba regulované veličiny, rozsahu podskupiny, kontrolního intervalu a typu Regulačního diagramu)
 - Fáze analýzy a zabezpečení statistické zvládnutelnosti procesu (způsoby shromáždění údajů, stanovení regulačních mezí, testy vymežitelných příčin)
 - Fáze analýzy a zabezpečení způsobilosti procesu (postup analýzy způsobilosti procesu, druhy indexů způsobilosti a jejich interpretace, faktory ovlivňující vypovídací schopnost indexů způsobilosti)
- Vlastní statistická regulace
- Statistická regulace srovnáváním a její praktické použití
- Zvláštnosti statistické regulace srovnáváním
- Typy regulačních diagramů (p - diagram, np - diagram, c - diagram, u - diagram), volba, postup aplikace.

Termín konání: 25. – 26. dubna 2016
Číslo akce: 27 17 16 00
Cena: 4.840,- Kč včetně 21% DPH

ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)

Odborný garant: prof. Ing. JIŘÍ PLURA, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra managementu kvality

Management a zvláště management kvality se neobejde bez naměřených údajů, což je přesně v souladu se zásadou: "Co neměřím, to neřídím". Naměřené údaje jsou základním podkladem pro důležitá rozhodnutí, například při posuzování shody produktů, analýzách způsobilosti procesů, regulaci procesů, neustálém zlepšování apod. Je tedy velice důležité mít informace o vhodnosti použitých systémů měření. Informace o vhodnosti systému měření poskytuje analýza systému měření (MSA). Její provádění je striktně požadováno zejména v oblasti automobilového průmyslu.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, předvýrobních etap, výroby, kontroly a metrologie a všechny vedoucí a technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování a zlepšování kvality výroby a služeb.

Z obsahu:

- Význam analýz systémů měření
- Statistické vlastnosti systémů měření
- Postupy analýzy stability, strannosti a linearity systémů měření
- Analýza opakovatelnosti a reprodukovatelnosti měření (GRR analýza)
- Analýza systémů měření při kontrole srovnáváním

Termín konání: 2. února 2016
Číslo akce: 27 16 16 00
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

ŘÍZENÍ RIZIK

Odborný garant: Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK

Účastník tohoto semináře se seznámí s identifikací a zabezpečováním rizik v nejdůležitějších oblastech řízení a s úlohou manažera v oblasti řízení rizik. Seminář jim umožní získání komplexních a systematických znalostí z oblasti managementu rizik, které mohou využívat v navazujících a specializovaných seminářích pro management rizik.

Cílem semináře je seznámit, přesvědčit a naučit, aby se řízení rizik stalo součástí odpovědného řízení každého manažera a vedoucího pracovníka ve firmě.

Seminář je určen pro management, projektové manažery, vedoucí pracovníky ze všech oblastí řízení firem, auditory.

Z obsahu:

- Identifikace, hodnocení a řízení rizik
- Hodnocení rizik v nejdůležitějších oblastech řízení – strategické, marketingové, obchodní, finanční, personální, rizika spojená s inovacemi, s řízením kvality, rizika při zavádění nových technologií aj.
- Metody a nástroje pro analýzu, hodnocení a řízení rizik
- Havarijní plány a havarijní situace v systémech organizací
- Procesy a postupy realizace opatření k minimalizaci a k optimalizaci rizik a jejich realizace podle priorit
- Procesy, postupy a projektový přístup při managementu rizik v návaznosti na řešení (např. dle PPAP a APQP)
- Standardy v oblasti managementu rizik (ISO 31 000, ČSN 60812 apod.)
- Diskuze

Termín konání:	29. ledna 2016	6. června 2016
Číslo akce:	27 39 16 00	27 39 16 01
Cena:	2.904,- Kč včetně 21% DPH	2.904,- Kč včetně 21% DPH

ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK VE SVĚTLE NOVÉHO OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

Odborný garant: Ing. IVO ŠNAJDR

Chce-li být jakákoli firma dlouhodobě úspěšná, musí přijmout odpovědnost za své výrobky. Kvalita produktu musí odrážet zákaznickou požadavky – jsou-li nízké, bude zákazník vyžadovat i nízkou cenu, při vysokých požadavcích na kvalitu lze předpokládat, že bude akceptován i cenový nárůst. Organizace jsou závislé na svých zákaznících, a proto dle normy

ČSN EN ISO 9001:2009 mají rozumět současným a budoucím potřebám zákazníků, mají plnit jejich požadavky a snažit se předvídat jejich očekávání. Má-li organizace přijmout odpovědnost za výrobek, musí vědět, k čemu a jak jej zákazník použije. A to vše respektujíc požadavky a povinnosti vyplývající z legislativy České republiky (případně EU).

Seminář je určen pro vrcholový, střední i výrobní management.

Cílem semináře je získání nových znalostí spojených s pravidly jednotného trhu Evropských společenství.

Z obsahu: **Odpovědnost za výrobek jako projev systému managementu kvality**

Odpovědnost za výrobek – zákonná povinnost

- zákonné a podzákonné normy

- aplikace směrnic EU

Legislativní požadavky

- posouzení shody, nebezpečný výrobek

- ochrana spotřebitele, uzavírání kupní smlouvy

- odpovědnost za vadu výrobku

- odpovědnost za škody způsobené vadou výrobku

Termín konání: **5. května 2016**

Číslo akce: 27 13 16 00

Cena: **2.299,- Kč včetně 21% DPH**

5S = ORGANIZOVANÉ PRACOVÍŠTĚ = ZÁKLAD VÝKONOSTNÍCH ZMĚN

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Jedním ze strategických cílů úspěšného řízení firmy je vedle spokojeného externího zákazníka i spokojenost zaměstnanců. Nejedná se přitom pouze o adekvátní finanční ohodnocení práce zaměstnance, ale současně o co nejbezpečnější a nej příjemnější pracovní prostředí a jeho neustálé zlepšování.

Metoda 5S představuje skupinu technik, metod a postupů zaměřených na organizaci pracoviště, dodržování norem a posilování potřeby neustálého zlepšování. Po zvládnutí a zavedení této metody se zvýší podniková kultura, eliminují se překážky a ztráty (MUDA), zvýší se bezpečnost, kvalita a celková image celého podniku či firmy.

Kurz je určen všem zaměstnancům firem – od manažerů přes administrativní pracovníky, zaměstnance ve výrobě (na stavbě) až po skladníky, řidiče, vrátné.

Z obsahu: Základní principy metody 5S

Jednotlivé složky metody (rozbor – výklad – ukázky):

- SEIRI = smysl pro pořádek

- SEITON = systematizace

- SEISO = čistota

- SEIKETSU = standardizace

- SHITSUKE = disciplína

Přínos metody 5S

Termín konání: **15. června 2016**

Číslo akce: 27 22 16 00

Cena: **2.299,- Kč včetně 21% DPH**

POKA-YOKE

Odborný garant: **Mgr. Jiří JANDEČKA**

Cílem kurzu je seznámit účastníky s metodou POKA-YOKE, naučit je najít a zrealizovat opatření, která jim pomohou minimalizovat riziko výskytu nežádoucích událostí, chyb, reklamací a neshod

Tento **kurz je doporučen** všem pracovníkům oddělení kvality, konstruktérům, technologům, všem, kteří chtějí zvyšovat účinnost firemních procesů a účinně předcházet chybám.

Z obsahu: Princip POKA-YOKE

Prevence lidských chyb v procesu výroby

Nejčastější příčiny vzniku chyb

Cíle POKA-YOKE – okamžitá detekce a náprava chyb

Základní funkce metody – vypnutí, kontrola, varování

Způsoby detekce odchylky

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- výrobku
- v procesu nebo u operace
- odchylky od pevně zadaných hodnot

Nejčastější druhy chyb a zdroje vad
Typy POKA-YOKE
Kontaktní metody (typ kontaktu/typ varování, praktické příklady)
Metody fixních hodnot (typ kontaktu/typ varování, praktické příklady)
Metody krokového pohybu (typ kontaktu/typ varování, praktické příklady)
Časté aplikace POKA-YOKE

Termín konání: 12. února 2016
Číslo akce: 27 27 16 00
Cena: 2.662,- Kč včetně 21% DPH

MĚŘENÍ VÝKONNOSTI JEDNOTLIVCŮ I ÚTVARŮ

aneb jak nastavit finanční a nefinanční měření

Odborný garant: Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o., Ing. JANA SERAFÍNOVÁ, MBA – VÍTKOVICE TESTING CENTER s.r.o.

Z obsahu: Atributy procesu
Rozdílnost v měření produktu a procesu
Jak hledat a vybrat vhodné ukazatele
Co je výkonnost procesu?
Co dále chceme vědět o procesu?
Rozdíl efektivita a účinnost; buď jedno nebo obé?
Univerzální ukazatele (čas a koruna jako nejlepší jednotka)
Speciální ukazatele
Typické ukazatele výrobních a nevýrobních procesů
Náklady v procesech (co je praktické měřit a co lze ovlivnit)
Náklady v procesech
Ukazatele v procesech
Co je a co není považováno za shodu a promítne se v nákladech
Manažerské sledování nákladů – ale jak?
BSC – inspirace pro všechny procesy
Rozpracování mapy strategie do KPI
Akční plány KPI s konkrétním měřením
Vizualizace výsledků (komu a co, jak často, v porovnání s aj.)
Odkud data vzít, kdo je zpracuje a kdo je vizualizuje (kámen úrazu)
Reakce na zjištěné výsledky
Případná vazba ukazatelů na odměrový systém

Termín konání: 2. června 2016
Číslo akce: 27 47 16 00
Cena: 2.783,- Kč včetně 21% DPH

TOTÁLNĚ PRODUKTIVNÍ ÚDRŽBA - TPM

Odborný garant: Ing. VLADIMÍR VOLKO

Program TPM (Total productive maintenance) mění často zažitý přístup, že všechna péče o stroje a zařízení je v zodpovědnosti údržby. TPM využívá schopností a dovedností všech pracovníků s cílem výrazně snížit prostoje strojů a jednotlivé ztráty v jejich využívání. Z těchto důvodů je nanejvýš účelné tento progresivní přístup v organizacích používat.

Kurz pomůže účastníkům objasnit hlavní zásady TPM a na praktických příkladech procvičit jejich aplikaci v praxi. **Je určen** pro vedoucí útvarů TPV, výroby a údržby, technology, pracovníky výroby, údržby a koordinátory týmového zlepšování. Tato metoda je zvláště vhodná pro výrobní organizace, které uplatňují systém štíhlé výroby.

Z obsahu: TPM – totálně produktivní údržba
- struktura, cíle

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtcz.cz

- tvorba strategie údržby, ...
- Nástroje TPM
- prediktivní údržba, produktivní údržba, ...
- Autonomní údržba
- zapojení operátorů, 7 kroků autonomní údržby, průběžné zlepšování, ...
- Statistické metody a diagnostika v TPM
- Produktivita, efektivnost a ekonomika TPM

Termín konání: 22. – 24. června 2016
Číslo akce: 27 09 16 00
Cena: 8.712,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy hradí 8.107,- Kč vč. 21%DPH)

ŘÍZENÍ A PLÁNOVÁNÍ VÝROBY

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Řízení a plánování výroby je stěžejním základem úspěšného fungování každé výrobní firmy. Rostoucí nároky v oblasti flexibility dodávek, často kombinované s širokým sortimentem, odvolávkami i neplánovanými objednávkami či kombinace sériové a malosériové či kusové výroby napříč výrobními procesy kladou na firmy extrémní nároky.

Cílem kurzu "Řízení a plánování výroby" je provést účastníky praktickými nástroji a postupy, které se s těmito výzvami dokáží poprat. Kurz je zaměřen prakticky a ukazuje možnosti jak řízení stávajících výrobních procesů, tak úpravu výrobního systému při změně sortimentu, nasazování nových výrobků či start kompletně nových provozů.

Kurz **je určen** pro vedoucí výroby, mistry, plánovače či procesní inženýry, kteří mají na starost rozvoj a řízení výrobních procesů.

Z obsahu: Výrobní a podpůrné procesy výroby, cíle, parametry výkonnosti
 Výrobní tok, kapacity a omezení: C/T, P/T, Lead time, OEE, PPM, DPMO, produktivita, atd.
 Vliv layoutu provozu a logistiky na výkonnost, spolehlivost a ekonomickou efektivitu výrobních procesů
 Dlouhodobé a střednědobé výrobní plánování: průmět do obchodu a zásobování
 Denní plánování výroby: praktické řízení v měnících se podmínkách
 Plánování sériové, malosériové, kusové či kombinované výroby
 Vykazování výkonu výroby: papírové, elektronické, možnosti implementace čárových kódů, atd.
 Řízení průběžné doby výroby a vliv dávek a zásob rozpracovanosti na dodací dobu a spolehlivost dodávek
 Uplatnění teorie úzkých míst
 Tažné systémy: KANBAN, CONWIP a jejich praktická aplikace i tam, kde firmy na tyto nástroje rezignují
 Lidský faktor ve výrobě: jak řídit ve výrobním provozu operátory a ostatní zainteresované pracovníky

Termín konání: 13. – 15. dubna 2016
Číslo akce: 27 34 16 00
Cena: 8.712,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy hradí 8.107,- Kč vč. 21%DPH)

Layout, SMED, Tok hodnot – TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY I.

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Všechny nástroje typické pro zavádění štíhlých principů ve firmách se zaměřují na zvyšování kvality produktů a procesů.

Kurz "Techniky Štíhlé výroby I. " je věnován několika z nich.

Kurz **je určen** pracovníkům průmyslového inženýrství a optimalizace procesů, technologům, procesním inženýrům, manažerům produktivity, výrobním a projektovým manažerům.

Z obsahu: Layout
 - Princip výrobních buněk
 - Implementace
 - Přínosy
 SMED
 - Rychlá změna výroby
 - Postup aplikace
 Tok hodnot

- Základní pojmy a principy, procesní pojetí
- Postup jednotlivých kroků
- Praktické příklady a ukázky

Termín konání: 11. – 12. dubna 2016
Číslo akce: 27 07 16 00
Cena: 5.566,- Kč včetně 21% DPH

Kaizen, 5 proč, Ishikawa, FMEA, 8D - TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY II.

Odborný garant: Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

Všechny nástroje typické pro zavádění štihlých principů ve firmách se zaměřují na zvyšování kvality produktů a procesů. Kurz "Techniky Štihlé výroby I." je věnován několika z nich.

Kurz **je určen** pracovníkům průmyslového inženýrství a optimalizace procesů, technologům, procesním inženýrům, manažerům produktivity, výrobním a projektovým manažerům.

Z obsahu: Kaizen
 - Přínosy strategie Kaizen
 - Muda-Mura-Muri
 - Základní nástroje
 5 Proč
 - Problém a příčiny
 - Větvení příčin
 - Algoritmus postupu
 - Testování opatření
 Ishikawův diagram
 - Stanovení příčin a následků
 - Vyhodnocení
 FMEA
 - Druhy FMEA
 - Plánování a příprava
 - Analýza potenciálních vad
 - Ocenění rizika
 - Alternativy zlepšování kvality
 8D
 - Definice termínů
 - Principy analýzy vad, stanovení příčin vad
 - Osm kroků metody 8D
 Praktické příklady a ukázky

Termín konání: 21. – 22. dubna 2016
Číslo akce: 27 07 16 01
Cena: 5.566,- Kč včetně 21% DPH

HODNOCENÍ ZPŮSOBILOSTI PROCESŮ V PROBLÉMOVÝCH SITUACÍCH

Odborný garant: prof. RNDr. JOSEF TOŠENOVSKÝ, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti

Seminář si klade za cíl seznámit účastníky s místem hodnocení způsobilosti ve výrobním procesu, nejčastějšími chybami v hodnocení způsobilosti, metodickým návodem správného hodnocení při hodnocení způsobilosti, novinkami v hodnocení způsobilosti.

Cílem semináře je seznámit Vás se základními principy i novinkami v dané problematice.

Seminář je určen nejen profesionálům v řízení kvality, ale také vrcholovému vedení organizací a to nejen výrobních, ale také těch, jejichž předmětem podnikání je poskytování služeb.

Z obsahu: - Principy konstrukce a způsob vyhodnocování indexů způsobilosti
 - Normálně i nenormálně rozdělené znaky kvality
 - Podmínky využití jednotlivých indexů a způsob ověřování
 - Neměřitelné znaky, různé typy tolerancí, velmi malé soubory včetně kusové výroby

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Hodnocení způsobilosti u víceměrných ukazatelů kvality s normálním i libovolným rozdělením
- Testování a korekce indexů
- Možnosti grafických metod
- 10 nejčastějších chyb při hodnocení způsobilosti

Termín konání: dle zájmu
Číslo akce: 27 32 16 00
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

ŠTÍHLÁ DOKUMENTACE = omezení byrokracie díky řízení dokumentů

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Seminář je určen všem, kteří potřebují řídit dokumentaci organizace efektivně - manažerům kvality a jiných systémů managementu, vedoucím kanceláří apod.

Cílem semináře je seznámit účastníky se základními druhy používané dokumentace v systémech managementu, prohloubit znalosti o řízení dokumentů dle požadavků standardů, srozumitelně vysvětlit zásady elektronického řízení dokumentace v teorii a praxi pro systémy managementu, popsat způsoby řízení dokumentů v elektronické verzi, možnost aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Zásady efektivního dokumentu
- Typy dokumentu, jejich využití, přínos a práce s nimi
- Struktura řídicích aktů a práce s nimi
- Jak (a proč) plnit požadavky norem systémů managementu v oblasti řízení dokumentů (ISO 9001, ISO - 14001, OHSAS 18001, ISO 27001 aj.)
- Specifika písemných a elektronických dokumentů
- Potřeba evidence dokumentů a jak ji řešit
- Ukázka efektivního řízení dokumentů z reálného prostředí

Termín konání: 19. května 2016
Číslo akce: 27 20 16 00
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

KONFERENCE KVALITA-QUALITY 2016

25. ročník konference s mezinárodní účastí

Odborná garance konference: **prof. Ing. Růžena PETŘÍKOVÁ, CSc., DTO CZ, s.r.o.**
prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc. VŠB-TU Ostrava

Motto konference: „**VHODNOST – PŘIMĚŘENOST – EFEKTIVNOST**“

Srdečně Vás zveme k účasti na již 25. ročníku tradiční konference KVALITA – QUALITY 2016.

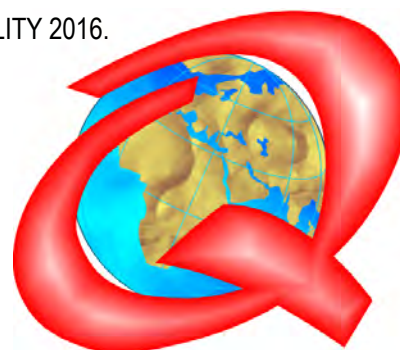
Program konference: Plenární jednání k hlavnímu tématu
Odborné sekce
Společenský večer

Termín konání: 3. – 4. května 2016

Místo konání: DTO CZ, s.r.o.

Číslo akce: 27 11 16 00

Cena: 4.985,-Kč včetně 21% DPH



Podrobnější informace spolu s přihláškou najdete na www.dtocz.cz

INTERNÍ AUDITOR ISO/TS 16949

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Kurz je koncipován jako seznámení se s významem, náplní a organizací interních auditů ISO/TS 16949 a s požadavky na interní auditory a jejich činnost podle normy ČSN EN ISO 19011:2003 v návaznosti na ISO/TS 16949.

Cílem kurzu je příprava interních auditorů v oblasti systému ISO/TS 16949.

Kurz je určen všem auditorům systému managementu kvality (VDA, ISO 9000, ISO/TS) certifikovaných společností nebo dodavatelů pro automotive. Podmínkou pro přihlášení je znalost systému managementu kvality dle ISO/TS 16949.

Z obsahu:

- Význam a organizace interních auditů
- Interní auditor
- Technika vedení auditu, Prověřování
- Zlepšování – „Opatření k nápravě“ a „Preventivní opatření“
- Typické (zásadní) nedostatky auditorského týmu
- Vysvětlení požadavků standardu ISO/TS 16949
- Proces schvalování dílů k výrobě – PPAP
- Progresivní plánování jakosti výrobku – APQP
- Nejčastěji používané metody a nástroje v QMS automobilového průmyslu
- Zkušenosti se zaváděním QMS dle ISO/TS, Zkušenosti z auditů – výrobní, systémové, procesní
- Simulovaný audit

Termín konání: **23. – 25. května 2016**

Číslo akce: 27 26 16 00

Cena **9.438,- Kč včetně 21% DPH**

UDRŽOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ ISO/TS 16949

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Tento praktický výcvik auditorů ISO/TS 16949 je **určen** pro absolventy základního 4denního kurzu Interní auditor ISO/TS 16949 a pro ty, kteří již dobře **znají teorii** ISO/TS 16949 a základy auditování. Předpokládají se již získané znalosti z přípravného kurzu auditorů ISO/TS, teorie nebude probírána, vše bude zaměřeno **jen na praktický výcvik**.

Cílem kurzu je zkvalitnění práce auditorů ISO/TS 16949.

Z obsahu:

- Simulace auditu
- Příprava auditu (off site) – plán auditu a kontrolní dotazníky
- Vlastní realizace auditu (on site) – neshody a hledání příčin neshod
- Poauditní činnost – auditní zpráva, ON/PO a 8D Report
- Auditní metody – 5W, želva aj.
- Audit procesu, systému a produktu
- Dokumentace při auditu (PPAP, APQP aj.)
- Praktické zkušenosti z auditů a příklady z praxe

Termín konání: **5. – 6. prosince 2016**

Číslo akce: 27 26 16 02

Cena **6.050,- Kč včetně 21% DPH**

INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE I.

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Cílem kurzu je rozšíření a zdokonalení znalostí všech, kteří pracují ve firmách zaměřených na automotive na pozicích inženýr kvality.

Z obsahu:

- Výklad specifických požadavků pro automotive (dle ISO/TS, VDA, aj.)
- Realizace produktu a řízení procesů (hlavní a podpůrné)
- Kontrola procesů (plány kontrol)

- Dokumentace (interní a externí) a zvláštní charakteristiky (CC-kritické a SC-významné)
- Náklady na nedostatečnou kvalitu (interní a externí vady)
- Nástroje a techniky pro automotive
- PPAP – Proces schvalování, vč. PSW
- Metoda 3x5xWHY
- 8D Report (analýza a odhalení příčiny problému a stanovení opatření k nápravě)
- Procesy měření a zlepšování
- Statistické metody pro automotive

Termín konání: 17. – 18. března 2016
Číslo akce: 27 35 16 00
Cena: 5.566,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 5.082,- Kč včetně 21% DPH)

INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE II.

Odborný garant: Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK

Cílem kurzu je rozšíření a zdokonalení znalostí všech, kteří pracují ve firmách zaměřených na automotive na pozicích inženýr kvality.

Z obsahu:

- Procesy vztahující se k rizikům, nákladům, termínům a kvalitě pro Management Review (kritická cesta dle CPM, S-křivky apod.)
- APQP – Pokročilé plánování kvality produktu
- Analýza a řízení rizik, vč. FMEA a FTA
- Technické požadavky na výrobky, odpovědnost za škodu a obecná bezpečnost
- Management zdrojů a projektů, vč. začlenění projektového (produktového) týmu v organizační struktuře
- Základy auditingu dle ISO 19011, vč. VDA

Termín konání: 7. – 8. dubna 2016
Číslo akce: 27 36 16 00
Cena: 5.566,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 5.082,- Kč včetně 21% DPH)

PROCESNÍ AUDIT (nelicenční kurz)

Odborný garant: Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK

Účelem tohoto kurzu je příprava interních auditorů dle normy pro automotive VDA, seznámení se s významem, naplní a organizací interních auditů dle této normy a s požadavky na interní auditory a jejich činnost.

Kurz je určen všem auditorům systému managementu kvality (VDA, ISO 9000, ISO/TS) certifikovaných společností nebo dodavatelů pro automotive.

Z obsahu:

- Prvky VDA 6.3
- Výklad otázek
- Procesy k hodnocení
- Proveditelnost a management projektů
- Proces neustálého zlepšování
- Zvláštní požadavky automobilového průmyslu
- Hodnocení standardních procesů
- Dílčí hodnocení otázek standardních procesů
- Celkové hodnocení výsledku auditu
- Klasifikace hodnocení
- Závěr a diskuse

Termín konání: 13. – 14. června 2016
Číslo akce: 27 33 16 02
Cena: 6.050,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 5.566,- Kč včetně 21% DPH)

APQP, PPAP

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

APQP (Advanced Product Quality Planning – Progresivní plánování kvality výrobku)

APQP zahrnuje návrh a vývoj výrobku a procesu, jejich validaci, zpětnou vazbu a nápravná opatření. Součástí procesu APQP jsou kontrolní plány/plány regulace a plány kvality.

PPAP (Production Part Approval Process – Proces schvalování dílů k výrobě)

Účelem PPAP je dokázat, že organizace správně rozumí všem požadavkům zákaznické konstrukční dokumentace a zákaznických specifikací a že výrobní proces je schopen vyrábět produkt trvale splňující tyto požadavky. PPAP se musí používat na všech interních a externích výrobních místech organizace dodávajících výrobní díly, náhradní díly, výrobní materiály nebo volně ložené materiály.

Kurz je určen pro všechny pracovníky, kteří jsou zahrnuti v organizaci do systému kvality QMS nebo VDA 6 a všem, kteří se zabývají schvalováním dílů v praxi.

Z obsahu:

APQP

- Plán a definování programu
- Návrh a vývoj výrobku
- Návrh a vývoj procesu
- Validace výrobku a procesu
- Zpětná vazba a nápravná opatření
- Kontrolní plány/plány regulace
- Plán kvality

PPAP

Specifické požadavky procesu PPAP

- Předkládací list (PSW)
- Konstrukční záznamy
- Změnové dokumenty
- Rozměrové výsledky
- Kontrolní pomůcky
- Výsledky zkoušek
- Vývojové diagramy procesu

Požadavky na projekty – koncepce a realizace

APQP

- Přehled o zásadách řízení projektu
- Fáze a procesy řízení projektu
- Organizace projektu, projektová struktura
- Týmová spolupráce
- Řízení rizik v projektu
- Zkušenosti z praxe

- Technologická FMEA

- Kontrolní plán
- Studie způsobilosti procesu
- Studie systému měření (R&R)

8D Report (Global 8D)

- Analýza a odhalení příčiny problému
- Stanovení opatření k nápravě
- Techniky a metody týmové práce
- Řešení opatření k nápravě pomocí projektu

Kurz je složen z výukových lekcí a cvičení na pochopení procesu APQP a PPAP. V rámci výuky budou zařazeny ukázky a zkušenosti z provedených auditů (výrobových, systémových, procesních) v návaznosti na ISO/TS 16949.

Termín konání: 24 – 26. února 2016
Číslo akce: 27 40 16 00
Cena: 8.712,- Kč včetně 21% DPH

OBECNÉ ZÁKLADY PRO AUDITORY PROCESŮ PODLE VDA 6.3, MODUL A

Odborný garant: **ČSJ Praha, jediný licenční partner VDA QMC v ČR**

V průběhu dvoudenního kurzu se seznámíte nejen s obsahem nového vydání příručky VDA 6.3 Audit procesu, ale získáte základní přehled o procesním přístupu, analýze rizik a možných typech auditů. Poznáte, že i průběh auditu lze popsat jako proces (vstupy, výstupy, činnosti, zdroje, ...). Seznámíte se s uspořádáním a používáním Katalogu otázek auditu procesů. Zcela nový je popis a vysvětlení potenciální analýzy, která slouží k ohodnocení nových neznámých dodavatelů a je založena na vybraných otázkách z Katalogu auditu procesů.

Požadavky na vzdělání a praxi: Účastník musí mít základní znalosti managementu kvality a odborné zkušenosti v odvětví automobilového průmyslu.

Kurz je určen všem zájemcům o získání kvalifikace auditoru procesu podle nového vydání VDA 6.3 Audit procesu a všem těm, kteří se chtějí jen blíže seznámit s problematikou auditování procesů, a to nejen zájemcům z oblasti automobilního průmyslu.

Kurz je ukončen písemným testem. Úspěšně vyřešený test + splnění minimálně 80 % docházky = vydání VDA osvědčení o kvalifikaci.

Absolvováním pouze modulu A nezískáte kvalifikaci Auditora procesu dle VDA 6.3. Pro získání kvalifikace pokračujte kurzem VDA 6.3, modul B II.

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Z obsahu: Publikace VDA, ISO/TS 16949 – stručný přehled, struktura, obsah, novinky
Vymezení druhů auditu
Rozsah a užití auditu procesu – přehled
Audit procesu ve fázi vzniku produktu a sériové výroby
Procesně orientovaný přístup, analýza rizika – želva
Kvalifikace auditora, etika, kodex jednání, komunikace
Detailní popsání procesu auditování
Struktura a uspořádání katalogu otázek
Potenciální analýza Uvedená témata jsou diskutována s využitím praktických příkladů.

Termín konání: 19. – 20. dubna 2016
Číslo akce: 27 33 16 00
Cena: 8.683,- Kč včetně 21% DPH

AUDIT PROCESŮ PODLE VDA 6.3 – NÁVRH A VÝVOJ PROCESU, MODUL B II

Odborný garant: ČSJ Praha, jediný licenční partner VDA QMC v ČR

V průběhu třídenního kurzu se naučíte na základě vysvětlení a praktických příkladů aplikovat otázky prvků P2 (Management projektu), P3 (Plánování návrhu produktu a procesu), P4 (Realizace návrhu produktu a procesu), P5 (Management dodavatelů), P6 (Proces výroby) a P7 (Péče o zákazníky/spokojenost zákazníka) při auditu procesů návrhu a vývoje a procesů sériové výroby.

Požadavky na vzdělání a praxi: Účastník musí mít základní znalosti managementu kvality a odborné zkušenosti v odvětví automobilového průmyslu.

Kurz **je určen** úspěšným absolventům modulu A.

Kurz **je ukončen** písemným testem. Úspěšně vyřešený test + splnění minimálně 80 % docházky = vydání VDA osvědčení o kvalifikaci. Úspěšní absolventi se mohou zúčastnit personální certifikační zkoušky, blíže VDA 6.3 Audit procesu – modul C (www.csq.cz).

Z obsahu: Opakování poznatků z modulu A
Vysvětlení používání katalogu otázek
Vysvětlení otázek prvků P2 – P7
Pravidla hodnocení a hodnocení
Dokumentování výsledků auditů

Termín konání: 17. – 19. května 2016
Číslo akce: 27 33 16 01
Cena: 12.560,- Kč včetně 21% DPH

8D aneb JAK NEUTRÁCET ZA VADY

Odborný garant: Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

Jedním z pravidel, kterým se řídí jak přímo výrobci automobilů, tak jejich dodavatelé, je řešení neshod pomocí 8D reportu. Toto pravidlo bylo vyvinuto společností Ford, ale jeho používání se v rámci automobilového průmyslu plošně rozšířilo. Jde o efektivní nástroj, kterým lze pomocí týmové práce a určitých kroků přijít na kořenovou příčinu vzniklých problémů.

Seminář je určen pro technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování kvality výrobku – kvalita, konstrukce, technologie, výroba, logistika. Účastníci by měli mít základní orientaci v požadavcích a nástrojích používaných v QMS dle norem ISO řady 9000.

Cílem semináře je seznámit se s významem a postupem aplikace metody Global 8D Report a jejím použitím v praxi.

Z obsahu: - Úvod do metodiky 8D Report, Definice základních termínů 8D Report
- Principy analýzy vad; Principy stanovení příčin vad
- Stanovení nápravných (preventivních) opatření
- 8 kroků metody 8D Report
- Řešení modelových situací

Termín konání: 5. dubna 2016
Číslo akce: 27 41 16 00
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dto.cz

METODY A NÁSTROJE V AUTOMOTIVE

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

V současné době organizace hledají další účinné nástroje a prostředky k dosažení účelnosti a efektivnosti svých podnikatelských aktivit v podmínkách trhu, na kterém převažuje nabídka nad poptávkou. Organizace jsou vystaveny silným konkurenčním tlakům v celosvětovém měřítku, kdy toto prostředí, ve kterém se organizace nacházejí, je neobyčejně proměnlivé a je nutné nejen pružně, ale také i rychle reagovat. K tomu je nutné nejen využívat tradiční metody řízení, ale také i nové nástroje, které jsou navíc propojeny s novými požadavky normy ISO 9001:2015, jejíž platnost začala

Cílem semináře je seznámit se s těmito metodami a získat přehled v praktickém využití.

Seminář je **určen** pro management, manažery kvality, vedoucí pracovníky ve všech oblastech řízení firem, auditory kvality.

Z obsahu:

- CPM (Critical Path Method - Metoda kritické cesty)
- PERT (Project Evaluation and Review Technique - Technika hodnocení a kontroly projektu)
- TOC (Theory of Constraints – Teorie omezení)
- FMEA (Failure Mode and Effect Analysis - Analýza možností vzniku vad a jejich následků)
- FTA (Fault Tree Analysis - Analýza stromu poruchových stavů)
- 3 x 5 x WHY (3 x 5 x PROČ)
- a další (Ishikawa, Pareto, Gauss, G8D, BSC, R.P.A., SWOT, PEST, brainstorming, vývojové diagramy atd. využívané v APQP, PPAP/PPF/ISIR a v obdobných projektových šablonách)

Termín konání: **9. – 10. února 2016**

Číslo akce: 27 42 16 00

Cena: **5.566,- Kč včetně 21% DPH**

HODNOCENÍ DODAVATELSKÉ ZPŮSOBILOSTI A VÝKONNOSTI FIREM

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Seminář **je určen** pro manažery a auditory kvality, pro manažery nákupu a logistiky, pro obchodní zástupce, ...

Tento seminář je doporučen manažerům systému kvality a držitelům osobního certifikátu k recertifikaci.

Z obsahu:

- Základní klasifikace dodavatelů
- Kritéria hodnocení dodavatelů
- Požadavky na dodavatele a dodavatelský manuál
- Hodnocení dodavatelské způsobilosti:
 - podle ISO/TS 16949
 - podle řady VDA 6
 - podle modelu R. P. A. (Rating Process Assessment)
 - podle modelu S. P. A (Supplier Potential Analysis)
 - podle BSC a EFQM
- Spolupráce a partnerství s dodavateli (PPAP, APQP, 8D Report, FMEA aj.)

Termín konání: **29. dubna 2016**

Číslo akce: 27 28 16 00

Cena **2.541,- Kč včetně 21% DPH**

METROLOGIE PRO ZAČÁTEČNÍKY

Odborný garant: **Mgr. MARCELA RYCHLÁ – VÍTKOVICE TESTING CENTER, s.r.o.**

Seznámení se současnými trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti metrologie.

Kurz je určen pracovníkům a zájemcům, kteří začínají budovat a rozvíjet metrologický pořádek v organizacích.

Z obsahu:

- Organizace metrologie a přehled právních předpisů pro metrologii v ČR
- Členění měřidel, stanovení periody ověření/kalibrace
- Řízení metrologie v organizaci
- Základy metrologického řádu
- Akreditované kalibrační laboratoře
- Návaznost mezinárodní a české metrologie

Termín konání: 10. května 2016

Číslo akce: 27 18 16 00

Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

METROLOGIE V SYSTÉMECH MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. JANA SERAFÍNOVÁ, MBA – VÍTKOVICE TESTING CENTER, s.r.o.**

Uvedení do problematiky budování systémů managementu v souvislosti se zaváděním metrologického systému v organizacích.

Kurz je určen pro všechny, kteří v rámci zavádění systémů řízení byli pověřeni zajišťováním metrologického pořádku a řízením metrologie v organizaci. Nosná část kurzu je věnována praktickým zkušenostem získanými při budování systémů managementu, konkrétně při zavádění metrologického systému v organizacích.

Z obsahu:

- Zkušenosti se zaváděním metrologie v systémech managementu
- Metrologie pro automobilový průmysl
- Metrologie v systému managementu kvality dle norem ISO řady 9000 a norma 10012
- Zkušenosti metrologa ve výrobním podniku

Termín konání: 11. května 2016

Číslo akce: 27 19 16 00

Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)

Odborný garant: **prof. Ing. JIŘÍ PLURA, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Management a zvláště management kvality se neobejde bez naměřených údajů, což je přesně v souladu se zásadou: "Co neměřím, to neřídím". Naměřené údaje jsou základním podkladem pro důležitá rozhodnutí, například při posuzování shody produktů, analýzách způsobilosti procesů, regulaci procesů, neustálém zlepšování apod. Je tedy velice důležité mít informace o vhodnosti použitých systémů měření. Informace o vhodnosti systému měření poskytuje analýza systému měření (MSA). Její provádění je striktně požadováno zejména v oblasti automobilového průmyslu.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, předvýrobních etap, výroby, kontroly a metrologie a všechny vedoucí a technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování a zlepšování kvality výroby a služeb.

Z obsahu:

- Význam analýz systémů měření
- Statistické vlastnosti systémů měření
- Postupy analýzy stability, strannosti a linearity systémů měření
- Analýza opakovatelnosti a reprodukovatelnosti měření (GRR analýza)
- Analýza systémů měření při kontrole srovnáváním

Termín konání: 2. února 2016

Číslo akce: 27 16 16 00

Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

BEZPEČNOST INFORMACÍ

AUDITOR ISMS (DLE NORMY ČSN ISO/IEC 27001:2014)

Odborný garant: **Ing. MARTIN DRASTICH, MBA, Ph.D.**

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací (ISMS), rozbor a komentář požadavků normy systému managementu bezpečnosti informací, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídní a je vhodný pro začínající auditory.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí interní audity systému managementu bezpečnosti informací v organizaci nebo je provádějí formou externí služby.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací, rozbor a komentář požadavků požadovaných norem, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi.

Z obsahu: **Úvod**

- Pojmy a souvislosti v oblasti bezpečnosti informací
- Aktuální stav informační bezpečnosti v ČR
- Standardy a normy v oblasti systémů řízení informační bezpečnosti
- Navazující normy řady 2700x a zákony

Charakteristika normy ČSN EN ISO/IEC 27001

- Hlavní kapitoly normy - požadavky na ISMS
- Příloha A normy
- Postup vytvoření a zavedení normy ISMS

Auditování ISMS

- Metody a postupy, techniky
- Fáze auditu, vlastnosti auditora
- Postupy certifikačních orgánů
- Praktický nácvik auditu
- Audit systému
- Nácvik interního auditu - kalibrace auditora
- Otázky z auditu

Termín konání: **8. – 10. listopadu 2016**

Číslo akce: 27 44 16 00

Cena: **7.260,- Kč včetně 21% DPH**

ŠKOLENÍ INFORMAČNÍ BEZPEČNOSTI PRO KAŽDODENNÍHO UŽIVATELE PC

Odborný garant: **Ing. MILAN JANDORA**

Seminář je určen pro všechny uživatele PC.

Cílem semináře je dozvědět se, na co si dávat pozor z pohledu běžného uživatele PC, naučit se omezovat rizika ztráty dat a napadení celofiremního systému, snížit rizika při každodenním užívání PC.

Z obsahu:

- **Informační bezpečnost** – dostupnost, důvěrnost a integrita informačních aktiv.
- **Sociální inženýrství** – účel a cíle sociálního inženýrství, ukázkové příklady podvrhů a útoků
- **Používání hesel** – pravidla pro tvorbu a používání, rizika slabých hesel příklady, doporučení
- **Používání e-mailu** – pravidla pro bezpečnou komunikaci, SPAM, příklady phishingových mailů
- **Používání webu** – nástrahy při používání webu, sociálních sítí, příklady podvržených stránek
- **Bezpečné používání Wi-Fi** – pravidla bezpečného používání a zabezpečení, rizika, doporučení
- **Digitální podpisy** – certifikáty, certifikační autority a časové razítka, datová schránka
- **Malware** – pravidla a principy ochrany proti škodlivému a pirátskému software
- **Bezpečné zálohování, archivace a obnova dat** – metody, principy, doporučení
- **Zařízení pro dlouhodobé ukládání dat** – kvalita nosičů, zásady, doporučení
- **Fyzická bezpečnost** – vstupy, karty, klíče, krádeže koncových zabezpečení

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- **Autorská práva a IT** – instalace, aktualizace, update SW, licenční smlouvy
- **Osobní údaje** – klasifikace, zpracování a řízení přístupů k dokumentům
- **Právně platné konverze analogových dat** – do a z digitálních formátů.
- **Rizika** – spojená s nedodržáním zásad prázdného stolu, obrazovky a tiskárny
- **Ergonomie práce na PC** – osvědčené zásady a čeho se vyvarovat

Termín konání:	29. února 2016	29. dubna 2016
Číslo akce:	27 44 16 01	27 44 16 02
Cena:	1.200,- Kč včetně 21% DPH	1.200,- Kč včetně 21% DPH

MANAŽER EMS

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Osnova a rozsah kurzu jsou v souladu s požadavky EOQ (Evropské organizace pro kvalitu) a Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR. Výuka probíhá formou čtyřdenních a pětidenních soustředění v učebnách DTO CZ. Kurz je koncipován jako víceúrovňový, sestavený z pěti na sebe navazujících modulů. Každý modul bude ukončen testem, celý kurz obhajobou projektové práce a ústním pohovorem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o rekvalifikaci v oblasti EMS s celostátní platností a o odborném vzdělání EOQ akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro vedoucí manažery ochrany životního prostředí v průmyslu a službách, konzultanty systémů environmentálního managementu, pracovníky státní správy a samosprávy a inspekčních orgánů s působností v ochraně životního prostředí, pedagogy a výzkumné pracovníky se zaměřením na formy a nástroje environmentálního managementu.

Cílem kurzu je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku environmentálního managementu.

Podmínkou přijetí do kurzu je ukončené minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou.

Z obsahu:

1. modul: Úvod do environmentálního managementu
2. modul: Environmentální legislativa
3. modul: Environmentální a prevenční programy
4. modul: Manažerské nástroje a dovednosti pro EMS
5. modul: Interní audity a přezkoumání vedením

(jednotlivé moduly jsou rozepsány dále)

Termín konání: **21. března 2016 – 13. července 2016**

HARMONOGRAM VÝUKY:

1. modul – Úvod do environmentálního managementu	21. – 25. března 2016
2. modul – Environmentální legislativa	18. – 22. dubna 2016
3. modul – Environmentální a prevenční programy	16. – 18. května 2016
4. modul – Manažerské nástroje a dovednosti	13. – 16. června 2016
5. modul – Interní audity a přezkoumání vedením	11. – 13. července 2016
Závěrečné zkoušky:	14. července 2016

Číslo akce: 27 03 16 00

Cena: **32.670,- Kč včetně 21% DPH**

Samostatné moduly kurzu Manažer EMS

ÚVOD DO ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU (1. MODUL)

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Z obsahu:

- Úvod do problematiky životního prostředí (základní pojmy a zásady ochrany životního prostředí)
- Úvod do EMS – environmentální systém managementu
- Struktura právních norem v ČR, základní environmentální legislativa, správní řád, výkon státní správy
- Základní požadavky EMS dle normy ČSN EN ISO 14001
- Úvodní environmentální přezkoumání dle ISO 14004
- Program environmentálního samohodnocení – ESAP (úvodní přezkoumání), postupy měření a hodnocení environmentálních dopadů
- Metody identifikace a hodnocení významnosti environmentálních dopadů a aspektů
- Hodnocení environmentálního profilu dle ISO 14031 a 14032 a hodnocení environmentální výkonnosti

INFO PRO ZÁJEMCE

Jelikož je nově vyhlášen 25. 3. 2016 státním svátkem, je výuka z tohoto dne přesunuta na nový termín a to 19. 5. 2016, jedná se o výuku na téma Hodnocení environmentálního profilu.

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 38 hodin.

Termín konání: **21. – 25. března 2016**

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Číslo akce: 27 03 16 01
Cena: 10.890,- Kč včetně 21% DPH

ENVIRONMENTÁLNÍ LEGISLATIVA (2. MODUL)

Odborný garant: Ing. BOHUSLAV NOVÁK - ČSAD Ostrava a.s.

Z obsahu:

- Řízení agendy ekologie
- Nakládání s vodami o ochrana vod
- Nakládání s odpady, obaly
- Nakládání s chemickými látkami (NCHLS)
- Prevence závažných havárií (PZH)
- Ochrana ovzduší
- Ekologická újma (EÚ)

Zájemci, doporučujeme Vám se zúčastnit jednodenního semináře na téma "Struktura právních norem v ČR, Základní environmentální legislativa", který se koná dne 22. 3. 2016 v DTO CZ., s.r.o. Pro účastníky celotýdenního kurzu Environmentální legislativa je tento seminář zdarma (nutno mít podanou přihlášku na kurz Environmentální legislativa již do 18. 3. 2016), pro ostatní za poplatek: 2.420,- Kč (bez DPH).

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 38 hodin.

Termín konání: 18. – 22. dubna 2016
Číslo akce: 27 03 16 02
Cena: 12.705,- Kč včetně 21% DPH

ENVIRONMENTÁLNÍ A PREVENČNÍ PROGRAMY (3. MODUL)

Odborný garant: Ing. GABRIELA LYČKOVÁ, Ph.D.

Z obsahu:

- Metody a postupy pro zaznamenávání úsudků o environmentálních jevech
- Manipulace, skladování a přeprava nebezpečných látek
- Hospodaření s energií
- Integrovaná prevence (IPPC)
- Integrovaný registr znečišťování (IRZ)
- Integrovaný systém plnění ohlašovacích povinností (ISPOP)
- Management rizik
- Havarijní připravenost a havarijní plánování (HP)

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 24 hodin.

Termín konání: 16. – 18. května 2016
Číslo akce: 27 03 16 03
Cena: 5.808,- Kč včetně 21% DPH

MANAŽERSKÉ NÁSTROJE A DOVEDNOSTI (4. MODUL)

Odborný garant: Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ

Z obsahu:

- Normy pro systémy environmentálního managementu, vztahy k jiným systémům managementu
- Mezinárodní normalizační aktivity a EMAS
- Základy systémů managementu (druhy systémů managementu, metody managementu, politiky organizace, organizační struktury)
- Organizační, rozhodovací, informační a komunikační struktury
- Struktura systému environmentálního managementu (plánování, dokumentace, provoz systémů managementu)
- Kontrola a měření
- Zavádění procesního přístupu
- Posuzování vlivů na životní prostředí

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 28 hodin.

Termín konání: 13. – 16. června 2016
Číslo akce: 27 03 16 04
Cena: 7.744,- Kč včetně 21% DPH

INTERNÍ AUDITY A PŘEZKOUMÁNÍ VEDENÍM (5. MODUL)

Odborný garant: Ing. LUMÍR PEKTOR

Z obsahu:

- Typy auditů, cíle auditů, postupy při auditech, zákaznické audity
- Environmentální neshody, nápravná a preventivní opatření
- Výklad ISO 14011 (pro auditory), odborná způsobilost auditorů
- Možné auditní důkazy o postupné implementaci a údržbě systému EMS
- Plánování a příprava auditů EMS - praktický nácvik auditu EMS
- Přezkoumání a zlepšování EMS vedením organizace
- Zprávy o ŽP, EMS
- Další směřování EMS (ISŘ)

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 22 hodin.

Termín konání: 11. – 13. července 2016
Číslo akce: 27 03 16 05
Cena: 5.808,- Kč včetně 21% DPH

AKTUALIZOVANÉ POVINNOSTI PŘI VÝKONU AGENDY EKOLOGIE, ZMĚNY V OHLAŠOVACÍCH POVINNOSTECH

Odborný garant: Ing. JAROSLAV BARÁNEK

Cílem semináře je seznámit účastníky se změnami v environmentální legislativě za poslední rok. Seminář aktuálně navazuje na kurz Environmentální legislativa a Agenda ekologa. Obsah semináře bude upřesněn s ohledem na změny v legislativě v průběhu měsíce ledna.

Pro absolvování semináře je nutná znalost legislativy týkající se životního prostředí.
Seminář je určen manažerům EMS a podnikovým ekologům.

Termín konání: 18. ledna 2016
Číslo akce: 27 37 16 03
Cena: 1.210,- Kč včetně 21% DPH

NORMA ISO 14001:2015

Odborný garant: Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ

V roce 2015 vyšla dlouho očekávána revidovaná norma ISO 14001, která přináší s sebou řadu změn oproti stávající normě ISO 14001:2004. Abyste byli připraveni na změny Vašeho systému managementu, je třeba se s požadavky nové normy seznámit.

Seminář je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu. Předpokládají se základní znalosti systému managementu.

Z obsahu:

- Úvod do problematiky revize normy
- Nové pojetí termínů a pojmů
- Zásadní změny oproti stávající normě ISO 14001:2004
- Jaké Vás čekají změny při implementaci normy ISO 14001:2015
- Časový harmonogram vydání a zavedení ISO 14001:2015

Termín konání: 28. ledna 2016 (další termíny sledujte na našich webových stránkách)
Číslo akce: 27 50 16 00
Cena: 1.936,- Kč včetně 21% DPH

NAKLÁDÁNÍ S ODPADY V PRAXI

Odborný garant: **Ing. BOHUSLAV NOVÁK - ČSAD Ostrava a.s.**

Cílem semináře je seznámit účastníky s povinnostmi vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a poskytnout jim praktické příklady a návody plnění těchto povinností.

Obsahem semináře je výklad základních pojmů a povinností vyplývajících ze zákona o odpadech a prezentace praktických příkladů a návodů k jejich plnění (zařazování odpadů, evidence, třídění, shromažďování a zabezpečení, administrativní náležitosti – souhlasy správních orgánů, interní dokumenty, ohlašování, odpadový hospodář, plán odpadového hospodářství. Dále lektori upozorní na nejčastější omyly, ke kterým v této agendě v praxi dochází.

Seminář je určen manažerům EMS a podnikovým ekologům.

Termín konání: 28. ledna 2016
Číslo akce: 27 37 16 04
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

POŽADAVKY NOREM ČSN EN ISO 14001 A ČSN ISO 14004 (seminář v rámci kurzu manažer EMS)

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je věnován požadavkům revidované normy ČSN EN ISO 14001 určené jako specifikace pro certifikaci, a také ČSN ISO 14004, obsahující všeobecný návod při zavádění systému environmentálního managementu. Účastníci budou seznámeni s příklady, jak se tyto normy promítnou do stávajícího systému environmentu.

Seminář je určen všem společnostem, které mají zaveden systém EMS nebo budou tento systém zavádět. Zároveň je určen pro zástupce certifikačních a poradenských společností a auditory tohoto systému managementu.

Cílem semináře je, aby účastníci získali informace o požadavcích norem na zavedení environmentálního systému managementu.

Z obsahu:

- Změny a uplatňování požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2005 v praxi
- Systémové zajištění prvků normy ISO 14001
- Pozice a odpovědnost managementu, zaměstnanců a interních auditorů při zabezpečování funkce EMS
- Nejčastější otázky a odpovědi při aplikování požadavků normy
- Zkušenosti z certifikačních auditů

Termín konání: 23. – 24. března 2016
Číslo akce: 27 03 16 07
Cena: 4.598,- Kč včetně 21% DPH

HODNOCENÍ ENVIRONMENTÁLNÍHO PROFILU (seminář v rámci kurzu Manažer EMS)

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je zaměřen na základní informace týkající se metodiky hodnocení environmentálního profilu firmy, včetně hodnocení environmentálních aspektů a dopadů. Součástí semináře je praktický nácvik hodnocení environmentálního profilu na fiktivní firmě.

Seminář je určen pro všechny manažery a koordinátory EMS, osoby s přidělenou odpovědností v rámci uplatňovaného nebo připravovaného environmentálního systému managementu dle ISO 14001.

Z obsahu:

- Základní pojmy
- Způsob hodnocení environmentálního profilu
- Hodnocení environmentálních aspektů a dopadů
- Příklad environmentálního profilu
- Praktická aplikace hodnocení

Termín konání: 19. května 2016
Číslo akce: 27 03 16 06
Cena: 1.936,- Kč včetně 21% DPH

PŘEDSTAVITEL VEDENÍ PRO SYSTÉMY MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je určen představitelům vedení, manažerům, zmocněncům, pověřeným osobám pro systémy QMS, EMS, S'M BOZP, kteří si chtějí zlepšit orientaci v systémech norem, provázanosti systémů, požadavcích na pravomoci a odpovědnosti a na možnosti zlepšování systému řízení.

Z obsahu:

- základní seznámení s normami ISO 9001, 14001, 18001
- pravomoci a odpovědnosti představitele managementu
- jak zavést/udržovat systém řízení
- jak být dobrým představitelem vedení

Termín konání: 15. dubna 2016
Číslo akce: 27 37 16 05
Cena 1.936,- Kč včetně 21% DPH

ENVIRONMENTÁLNÍ FMEA (E-FMEA)

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je určen představiteli managementu pro EMS, manažerům, podnikovým ekologům, pověřeným osobám pro systém EMS, kteří si chtějí zlepšit informace o environmentálním systému v organizaci s cílem hledat další možnosti pro zlepšování daného systému.

Z obsahu:

- E-FMEA – (environmental impact analyse) – základní představení
- Způsob využití, vazba na ISO 14001
- Hodnocení environmentálních aspektů dle E-FMEA (metodika, příklad hodnocení)
- Vazba na zákony platné pro ČR/ a EU v oblasti environmentální politiky a automobilového průmyslu
- Případová studie

Termín konání: 22. dubna 2016
Číslo akce: 27 37 16 00
Cena 2.420,- Kč včetně 21% DPH

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

Po absolvování přípravného kurzu má auditor neustále zvyšovat svou kompetenci. Mimo aktivní účasti na auditech to také zahrnuje zvyšování kvalifikace. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splnění docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality (QMS), environmentálního systému managementu (EMS), systému managementu bezpečnosti zdraví při práci (SM BOZP) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systémů managementu a kteří už mají zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravného kurzu.

Cílem kurzu je rozšířit účastníkům znalosti a předat praktické zkušenosti z auditů QMS, EMS a SM BOZP, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování auditů v souladu s normami ISO řady 9 000, 14 000, 18 000 a ČSN EN ISO 19011. Do kurzu jsou zařazena témata týkající se týmové práce, analýz auditních zpráv, měření účinnosti auditů, rozborů neshod.

Z obsahu:

- Auditorské dovednosti
- Dokumentace auditorů
- Analýzy auditních zjištění
- Rady pro auditorskou komunikaci
- Procesní řízení
- Příprava na externí audity
- Simulovaný audit

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Termín konání: 25. – 26. dubna 2016
Číslo akce: 27 05 16 00
Cena 4.598,- Kč včetně 21% DPH

ČSN EN ISO 50001 A ENERGETICKÝ AUDIT PODNIKŮ

Odborný garant: Ing. PAVEL RYCHLÍK

V roce 2015 vyšla dlouho očekávaná revidovaná norma ISO 14001, která přináší s sebou řadu změn oproti stávající normě ISO 14001:2004. Abyste byli připraveni na změny Vašeho systému managementu, je třeba se s požadavky nové normy seznámit.

Seminář je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu. Předpokládají se základní znalosti systému managementu.

Z obsahu: **Energetický audit (EA)**
- Zákon č. 406 / 2000 Sb. O hospodaření s energií a jeho novela - Zákon č. 103 / 2015 Sb.
- Vstupy pro EA, obsah (náplň) EA, výstupy z EA, oprávněnost osob provádějících EA, přibližné časové trvání EA.

Hospodaření s energií

- systém managementu hospodaření s energií EnMS,
- norma ČSN EN ISO 50001:2012 - požadavky, účel, rozsah a použití,
- případová studie,
- auditování EnMS,
- právní a jiné požadavky.

Termín konání: 4. dubna 2016
Číslo akce: 27 30 16 00
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

MANAŽER SYSTÉMU MANAGEMENTU BOZP

Odborný garant: **PETR KOŠÁK**

Výuka probíhá formou vícedenních soustředění v učebnách DTO CZ. Kurz je koncipován jako víceúrovňový, sestavený ze tří na sebe navazujících modulů. Každý modul bude ukončen testem, celý kurz obhajobou projektové práce a ústním pohovorem. Úspěšní absolventi získají dvojjazyčná osvědčení.

Kurz je určen pro vedoucí manažery ochrany bezpečnosti a zdraví při práci, konzultanty systémů BOZP, pracovníky státní správy a samosprávy a inspekčních orgánů.

Cílem kurzu je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku managementu BOZP.

Podmínkou přijetí do kurzu je ukončené minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou.

Z obsahu: **1. modul: Systémy BOZP (termín 4. dubna – 7. dubna 2016)**

- Principy, organizace a řízení BOZP
- Bezpečný podnik
- Požadavky na systém managementu BOZP
- Zavádění, udržování a zlepšování SM BOZP
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- Rizikové faktory pracovních podmínek a pracovního prostředí
- Povinnosti a odpovědnosti organizace ve vztahu k SM BOZP
- Požadavky normy OHSAS 18001
- Legislativa ČR a EU, systém norem
- Národní politika BOZP
- Plánování pro identifikaci nebezpečí, hodnocení rizik a řízení rizik BOZP

2. modul: Legislativa v BOZP a PO (termín 9. května – 13. května 2016)

- Kategorizace prací, pracovnělékařské služby, OOPP, MČDP, traumatologický plán
- Bezpečný provoz používaných strojů a zařízení
- Evidence a šetření pracovních úrazů
- Nemoci z povolání, školení v oblasti BOZP
- Požární ochrana
- Kontrolní činnost BOZP a PO
- Chemická bezpečnost
- Prevence závažných havárií
- Krizové řízení

3. modul: Příprava auditorů SM BOZP (termín 20. června – 22. června 2016)

- Požadavky na auditování dle normy ČSN EN ISO 19011
- Požadavky normy OHSAS 18001 pro auditory
- Příprava a realizace interního auditu
- Kombinované audity
- Nedostatky z auditů

Termín konání: **4. dubna – 23. června 2016**

Číslo akce: 27 25 16 00

Cena: **32.670,- Kč včetně 21% DPH**

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

Po absolvování přípravného kurzu má auditor neustále zvyšovat svou kompetenci. Mimo aktivní účasti na auditech to také zahrnuje zvyšování kvalifikace. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splnění docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality (QMS), environmentálního systému managementu (EMS), systému managementu bezpečnosti zdraví při práci (SM BOZP) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systémů managementu a kteří už mají zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravného kurzu.

Cílem kurzu je rozšířit účastníkům znalosti a předat praktické zkušenosti z auditů QMS, EMS a SM BOZP, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování auditů v souladu s normami ISO řady 9 000, 14 000, 18 000 a ČSN EN ISO 19011. Do kurzu jsou zařazena témata týkající se týmové práce, analýz auditních zpráv, měření účinnosti auditů, rozborů neshod.

Z obsahu:

- Auditorské dovednosti
- Dokumentace auditorů
- Analýzy auditních zjištění
- Rady pro auditorskou komunikaci
- Procesní řízení
- Příprava na externí audity
- Simulovaný audit

Termín konání: 25. – 26. dubna 2016
Číslo akce: 27 05 16 00
Cena: 4.598,- Kč včetně 21% DPH

PRACOVNÍK NÁKUPU V PRAXI

Odborný garant: **Ing. DAGMAR DREISEITLOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je získat komplexní přehled o znalostech a činnostech, které má zvládat pracovník v nákupu v rámci výrobní organizace. Přinést odpovědi na otázky: co, jak a také hlavně proč v oblasti nákupu a získat procesní náhled na práci nákupního oddělení a znalost očekávání interních a externích zákazníků.

Kurz je určen pro pracovníky oddělení nákupu, logistiky a další zájemce o komplexní náhled na činnost oddělení nákupu v rámci výrobní organizace.

Z obsahu:

- Nákupní oddělení a jeho role podniku
- Nákup v integrovaných systémech managementu (IMS)
- Interakce nákupu – procesní přístup ve výrobní firmě
- Nákupní strategie
- Management dodavatelů
- Obchodní jednání a cenové vyjednávání
- Řízení zásob
- Nákupní jednání a vyjednávání – příprava a trocha obchodní psychologie (Soft skills)

Termín konání: 4. – 6. dubna 2016
Číslo akce: 27 23 16 00
Cena: 9.801,- Kč včetně 21% DPH

NÁKUPNÍ VYJEDNÁVÁNÍ V LOGISTICE

Odborný garant: **Ing. MARTIN PALA, MBA**

Cílem kurzu je získat komunikační a vyjednávací dovednosti, které má zvládat pracovník v nákupu v rámci výrobní organizace a znalost očekávání interních a externích zákazníků.

Kurz je určen pro pracovníky oddělení nákupu, logistiky a další zájemce o komplexní náhled na činnost oddělení nákupu v rámci výrobní organizace.

Z obsahu:

- Osobnost nákupčího
- Základní nákupní strategie a fáze nákupu
- Proces vyjednávání, námitek a argumentace
- Co lze čekat od obchodníka

Termín konání: 6. dubna 2016
Číslo akce: 27 23 16 08
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

LEAN SIX SIGMA V LOGISTICE

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Štíhlá logistika představuje aplikaci principů štíhlé výroby do procesů souvisejících se zajišťováním toku zboží v rámci logistických (dodavatelských řetězců) s cílem omezovat činnosti nepřinášející hodnotu a zlepšovat ty, které jsou pro celkovou kvalitu, efektivnost a cenu zákaznických služeb klíčové.

Kurz je určen manažerům, specialistům logistiky, kteří v této oblasti již delší dobu působí a chtějí načerpat inspiraci od kolegů z praxe, kteří za sebou mají zkušenosti s fungujícím systémem štíhlé logistiky. Dále pro všechny, kteří neustále hledají možnosti, jak zefektivnit materiálový tok, uspořít náklady a lépe využít potenciálu lidských zdrojů v logistice jejich společnosti.

Z obsahu:

- Plýtvání v logistice
- Logistický model „Bridge“
- Bridge – toky

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Model Bridge – Způsobilost v logistice
- Model Bridge – Disciplína
- Nástroje Lean Six Sigma v logistice

Termín konání: dle požadavků zákazníka

VÝROBNÍ LOGISTIKA

Odborný garant: Ing. DAGMAR DREISEITELOVÁ, Ph.D.

Cílem kurzu je získat přehled:

- procesní návaznosti mezi plánováním výroby a dalšími prvky logistického řetězce výroby
- souhrn základních vstupních údajů a informací nutných pro efektivní plánování výroby
- postupy plánování výroby
- přehled systémů plánování výroby

Kurz je určen pro pracovníky oddělení plánování výroby, pracovníky logistiky, pracovníky materiálového plánování, pracovníky výroby.

- Z obsahu:**
- Výrobní logistika
 - Závazné požadavky v oblasti výrobní logistiky
 - Plánování výroby a strategie rozvoje organizace
 - Uspořádání výroby
 - Základní vstupní informace pro plánování výroby
 - Lidský faktor
 - Plánování výrobních dávek
 - Základní systémy plánování a řízení výroby

Termín konání: 4. února 2016

Číslo akce: 27 23 16 02

Cena: 3.146,- Kč včetně 21% DPH

DISTRIBUČNÍ LOGISTIKA

Odborný garant: Ing. DAGMAR DREISEITELOVÁ, Ph.D.

Cílem kurzu je:

- získat přehled o činnosti distribuce
- znát možnosti další optimalizace distribučních toků s ohledem na náklady a spokojenost zákazníka
- zjistit, jak získat konkurenční výhodu v dodavatelském řetězci
- seznámit se s postupy plánování výroby
- poznat systémy plánování výroby

Kurz je určen pro pracovníky oddělení expedice, pracovníky logistiky, vedoucí expedičních skladů

- Z obsahu:**
- Distribuční logistika – definice
 - Závazné požadavky v oblasti distribuce
 - Zákazník a distribuce
 - Mimopodniková doprava
 - Smluvní požadavky, informační toky
 - Sklady – součást distribuční logistiky
 - Obalové materiály

Termín konání: 9. března 2016

Číslo akce: 27 23 16 04

Cena: 3.146,- Kč včetně 21% DPH

SKLADOVÁ LOGISTIKA A HOSPODÁŘSTVÍ

Odborný garant: **Ing. DAGMAR DREISEITLOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je získat znalosti:

- jak má vypadat optimální sklad, jaké má splňovat požadavky z hlediska bezpečnosti a ekologie, jaké prostředky pro vedení skladu a jeho návrh můžeme využít, jaké jsou možnosti manipulace a dopravy v rámci skladů, jak nastavit zásoby.

Kurz je určen pro pracovníky oddělení expedice, pracovníky logistiky, vedoucí expedičních skladů.

Z obsahu:

- Řízení skladového hospodářství
- Závazné požadavky na skladové hospodářství
- Základní definice skladů
- Pasivní prvky skladového hospodářství
- Aktivní prvky skladového hospodářství
- Sklady a související podnikové procesy
- Informační toky ve firmě
- Typologie vnitřních zákazníků pro efektivní komunikaci
- Efektivní předávání informací
- Řešení konfliktů z pohledu výrobních priorit
- Systémový přístup a předvídání rizika
- Efektivní řešení problémů
- One minute lesson (efektivní prezentace zainteresovaným)
- Kouzla v jednání se zákazníky

Termín konání: **9. – 10. června 2016**

Číslo akce: 27 23 16 06

Cena: **6.292,- Kč včetně 21% DPH**

KAIZEN

Odborný garant: **Ing. LECH NIEROSTEK**

V každé oblasti, na každém úseku lze neustále hledat a provádět drobné změny, které povedou ke zlepšení současného stavu. Hlavním motorem strategie Kaizen je snaha dělat věci lépe. Schéma neustálého zlepšování pomocí drobných kroků je v podstatě protikladem ke zlepšením, realizovaným prostřednictvím velkých investic a nákladných projektů. Zavedení principů Kaizen nevyžaduje žádné speciální techniky, ale využívá osvědčené metody, které jsou známé a v řadě případů používané dlouhou dobu.

Kurz bude určen pro pracovníky organizací, kteří chtějí získat informace o aplikaci filosofie neustálého zlepšování Kaizen v českých podmínkách.

Termín konání: **dle zájmu, 1 den**

Číslo akce: 27 23 16 10

Cena: **2.420,- Kč včetně 21% DPH**

AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ

Termín a rozsah: dle požadavku zákazníka

Kontakt: h.lickova@dtocz.cz

KVALITA VE ZDRAVOTNICTVÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE

INTERNÍ AUDITOR VE ZDRAVOTNICTVÍ

Odborný garant: **Ing. GABRIELA FRANKOVÁ – Spojená akreditační komise, o.p.s**

Kurz **je určen** nejen lékařským zdravotnickým pracovníkům, nelékařským zdravotnickým pracovníkům a nezdravotnickým pracovníkům, kteří vykonávají nebo budou vykonávat funkci interního auditora kvality a bezpečí, ale i všem ostatním pracovníkům zdravotnického zařízení, kteří si chtějí na pozici auditovaného rozšířit znalosti o systému řízení kvality a průběhu auditu. Každý audit - interní i externí - přináší jistý stres a pochopení souvislostí a znalost auditorských dovedností a praktik může jeho hladinu snížit.

Kurz zohledňuje požadavky všech nejčastěji užívaných systémů kvality ve zdravotnictví (ISO 9001, 15189, akreditační standardy SAK, JCI apod.) a vychází z minimálních požadavků na řízení kvality, definovaných zákonem č. 372/2011 Sb. a vyhláškou č. 102/2012 Sb. o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče.

Z obsahu:

- Účel a cíl interního auditu (procesní pojetí, normy ISO, akreditace SAK...)
- Interní audit - plánování, realizace, vyhodnocení, dokumentace, komunikace závěru
- Interní audit jako součást procesního řízení
- Nejčastější chyby při poskytování zdravotní péče
- Auditní techniky včetně metody "Stopar"
- Osobnost interního auditora

Termín konání: 16. června 2016
Číslo akce: 27 43 16 00
Cena: 2.178,- Kč včetně 21% DPH

MANAŽER RIZIK VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ

Odborný garant: **Ing. PATRIK KAPIAS – Fakultní nemocnice Ostrava**

Z obsahu:

- Úvod do problematiky řízení rizik
- Analytické nástroje (teorie + praktické cvičení ke každému)
- Diagram příčin a následků (Ishikawův diagram, Diagram rybí kosti)
- Paterova analýza a Paterův diagram
- Kořenová analýza (Root Cause Analysis)
- Vývojový diagram
- Analýza možnosti vzniku vad a jejich příčin (FMEA – Failure mode and effects analysis)

Termín konání: dle zájmu
Číslo akce: 27 43 16 02
Cena: 2.178,- Kč včetně 21% DPH

METROLOG VE ZDRAVOTNICKÉ LABORATOŘI

Odborný garant: **Ing. DANA TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je seznámit účastníky s činnostmi, potřebnými k zajištění požadavků normy ČSN EN ISO 15189:2013 z oblasti metrologie.

Kurz je určen metrologům (správcům měřidel), manažerům kvality.

Z obsahu:

- Požadavky na laboratoř z oblasti metrologie.
- Dokumentace a záznamy metrologické činnosti.
- Přístrojové zařízení a měřidla v laboratoři.
- Ověření, kalibrace a pravidelná údržba – provádění a jejich četnost.
- Analýza údajů v kalibračních listech a servisních zprávách.

Termín konání: 6. května 2016
Číslo akce: 27 43 16 04
Cena: 2.178,- Kč včetně 21% DPH

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

PROCESNÍ ŘÍZENÍ, MANAGEMENT RIZIK A HODNOCENÍ VÝKONNOSTI LABORATOŘE

Odborný garant: **Ing. DANA TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je seznámit účastníky s plněním nových požadavků ČSN EN ISO 15189:2013.

Kurz je určen: manažerům kvality a vedoucím pracovníkům, interním auditorům.

Z obsahu: Výklad nových požadavků normy ČSN EN ISO 15189:2013
Aplikace procesního řízení systému v laboratoři.
Indikátory (ukazatele) kvality a výkonnosti.
Management rizik možnosti provedení (FTA, Whatif, FMEA)
Hodnocení výkonnosti pracovníků v laboratoři.

Termín konání: **20. května 2016**

Číslo akce: 27 43 16 06

Cena: **2.178,- Kč včetně 21% DPH**

INTERNÍ AUDITOR VE ZKUŠEBNÍ A ZDRAVOTNICKÉ LABORATOŘI – periodické školení

Odborný garant: **Ing. DANA TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.**

Cílem semináře je provázat požadavky ČSN EN ISO 19011 s procesy laboratoře v praxi. Účastníci získají znalosti o možnostech zlepšení provádění interních auditů.

Seminář je určen interním auditorům zdravotnické a zkušební laboratoře jako součást periodického vzdělávání.

Z obsahu:

- Interní audit v zavedeném
- Četnost a typy interních auditů
- Klasifikace zjištění z auditu
- Výběr a hodnocení auditorů

Termín konání: **7. června 2016**

Číslo akce: 27 43 16 08

Cena: **2.178,- Kč včetně 21% DPH**

AUDITOR PRO ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY

Odborný garant: **Ing. PAVEL ČASTA**

Interní audit je nástroj jak ověřit, zda systém, který jsme zavedli či zavádíme, opravdu splňuje požadavky zvoleného standardu, ale také jestli nám vyhovuje pro dosažení našich představ a cílů.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s požadavky na výrobce zdravotnických prostředků a orientaci v požadavcích na systémy výrobce a legislativních požadavcích.

Účastníci kurzu získají způsobilost (odbornou kvalifikaci) pro vykonávání interních auditů tím, že se podrobně seznámí s požadavky normy ISO 13485.

Kurz je určen pro pracovníky působící v oblasti zdravotnických prostředků, kteří jsou anebo budou zařazeni na pozici interních auditorů, manažerům kvality, popř. ostatním zájemcům o tuto oblast.

Z obsahu:

Norma ČSN EN ISO 19011

- Příprava auditu dle požadavku normy ČSN EN ISO 19011
- Požadavky na auditory
- Audit jako proces
- Plánování a příprava auditu
- Audit na místě
- Dokončení auditu

Norma ČSN EN ISO 13485

- Základní pojmy a definice vyplývající z požadavků normy
- Požadavky jednotlivých kapitol normy
- Praktické ukázky řešení požadavků normy
- Zdůraznění změn mezi normou ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 13485

Norma ČSN EN ISO 14971:2009 se zahrnutím požadavků normy ČSN EN 60601-1:2007

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Základní možnosti řešení managementu rizik
 - Nejčastější chyby a omyly při zpracování managementu rizik
- Přehled požadavků právních předpisů a normativních požadavků v oblasti zdravotnických prostředků**
- Odpovídající směrnice Rady - Direktivy
 - Výrobní certifikace
 - Požadavky na dozorování v oblasti zdravotnických prostředků
 - Test
 - Diskuse

Termín konání: 11. – 14. dubna 2016
Číslo akce: 27 31 16 00
Cena: 9.196,- Kč včetně 21% DPH



Aktuální informace o připravovaných akcích, publikacích, normách, konferencích a novinkách spolu se závaznými přihláškami najdete na

www.dtocz.cz

Všechny avizované akce a mnohé další dle Vašich požadavků pro Vás připravíme na klíč nebo Vám pomůžeme s jejich přípravou

Naše kontakty:

Ing. Gabriela Kašoková	595 620 154, 602 491 061, g.kasokova@dtocz.cz
Helena Ličková	595 620 113, 606 638 548, h.lickova@dtocz.cz
Jana Polláková	595 620 127, 724 161 088, j.pollakova@dtocz.cz
Alena Szeligová	595 620 164, 602 585 584, a.szeligova@dtocz.cz

INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY

MÍSTO KONÁNÍ AKCÍ

DTO CZ, s.r.o., Mariánské nám. 480/5, 709 28 Ostrava-Mariánské Hory

TERMÍN KONÁNÍ

Změna termínu a odborného garanta kurzu vyhrazena. Aktuální termíny a harmonogramy se dozvíte na našich webových stránkách www.dtocz.cz nebo na telefonních číslech 595 620 113, 154, 127 a 164.

PŘIHLAŠOVÁNÍ

Závaznou přihlášku prosím vyplňte na webových stránkách DTO CZ – www.dtocz.cz nebo zašlete na adresu organizačního garanta nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením akce. Přijetí přihlášek nepotvrzujeme. Pouze v případě přihlášek elektronickou formou (pomocí formuláře na webových stránkách) vyčkejte potvrzení přihlášky do 48 hodin od Vašeho odeslání. V případě, že Vám potvrzení nebude doručeno, kontaktujte nás, prosím, na e-mail h.lickova@dtocz.cz. Nebude-li možné Vašemu požadavku vyhovět, vyrozumíme Vás telefonicky nebo e-mailem. V případě neúčasti vložné nevracíme (viz stornovací podmínky), výukové materiály obdržíte poštou. Za přihlášeného zájemce můžete vyslat náhradu.

ÚČASTNICKÝ POPLATEK

Účastnický poplatek včetně DPH uhradte převodním příkazem na náš účet.

Číslo účtu: 64804761 / 0100, KB Ostrava Variabilní symbol = číslo akce

IČ: 47666439 DIČ: CZ47666439

swift kód KOMBCZPP IBAN účtu: CZ400100000000064804761

V ceně všech kurzů jsou zahrnuty učební a pracovní texty, pomůcky a malé občerstvení. Cena kurzu nezahrnuje ubytování a stravování.

STORNOVACÍ PODMÍNKY

Bezplatné storno semináře nebo kurzu přijímáme pouze písemně nebo e-mailem do 7 kalendářních dnů před zahájením akce. Pokud obdržíme storno později, ale do 3 pracovních dnů před zahájením akce, účtujeme stornovací poplatek ve výši 25 % účastnického poplatku. Pozdější storno nemůže být z provozních důvodů přijato – vzniká tedy povinnost uhradit plnou cenu akce.

DOPRAVA DO MÍSTA KONÁNÍ

Z nádraží ČD Ostrava-Svinov:

tramvaje č. 3, 4, 8 a 9 – směr Ostrava centrum.

Z Hlavního nádraží ČD Ostrava: tramvaj č. 8 – směr Poruba.

Z Ústředního autobusového nádraží Ostrava:

tramvaje č. 4, 8, 9, a 11 – směr Ostrava-Poruba,

tramvaj č. 12 – směr Dubina.

Vždy vystoupit na zastávce „Mariánské náměstí“.

MOŽNOSTI UBYTOVÁNÍ V OKOLÍ MÍSTA KONÁNÍ

Harmony Club Hotel	tel.: + 420 596 611 320	http://www.harmonyclub.cz
Penzion EXOTIC	tel.: + 420 721 112 266	http://www.ubytovani-ostava.com
Penzion D.M.Z.	tel.: + 420 739 352 029	http://www.dmz-penzion.cz/cs
Hotel na Kafkově	tel.: +420 739 074 333	www.hotel-na-kafkove.cz (blíže k centru města)

ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA

na kurz:

Termín konání:

Číslo akce:

Účastník (titul, jméno, příjmení):

Datum narození: Místo narození:

(pro účely vystavení osvědčení)

(pro účely vystavení osvědčení)

Organizace (název, adresa, PSČ):

.....

Zapsána v OR

Funkce, útvar:

Tel.:

E-mail:

Příležitostně naše společnost informuje o službách a akcích. To může zahrnovat informace o nových vzdělávacích kurzech a seminářích či produktech (publikace, apod.). Souhlasíte s tím, aby Vám naše společnost posílala e-maily s informacemi, které by pro Vás mohly být relevantní?

☐ ANO

☐ NE

Podpis účastníka:

Datum:

Razítko a podpis vysílající organizace:

OZNÁMENÍ O PLATBĚ

splatné dne

Potvrzujeme, že jsme uhradili účastnický poplatek za.....
(titul, jméno, příjmení)

na vybraný kurz či seminář.....

vložené včetně DPH Kč

prostřednictvím příkazu k úhradě
na vrub účtu:

ve prospěch účtu: 64804761 / 0100 u KB Ostrava

Variabilní symbol (= číslo akce):

Konstantní symbol: 0308

IČ: 47666439

DIČ: CZ47666439

swift kód KOMBCZPP

IBAN účtu: CZ4001000000000064804761

Datum odeslání příkazu k úhradě:

IČ příkazce:

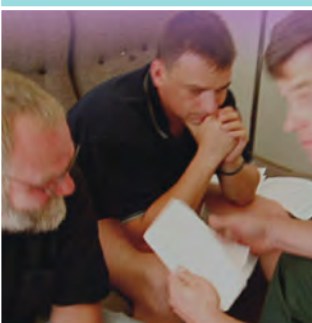
DIČ:

Razítko a podpis příkazce

Poznámka:

Oznámení o platbě vyplňte shodně s příkazem k úhradě. Bez potvrzeného oznámení je přihláška neplatná. Daňový doklad obdržíte po úhradě účastnického poplatku (u prezence nebo následně poštou).

Zasláním závazné přihlášky účastník stvrzuje, že se seznámil se **Způsobem přihlašování** a se **Stornovacími podmínkami** (viz informace pro účastníky).

 DTO CZ, s.r.o.	MANAŽERSKÉ A TECHNICKÉ VZDĚLÁVÁNÍ		ZAVÁDĚNÍ SYSTÉMU ŘÍZENÍ: QMS, EMS, BOZP, ISMS
REKVALIFIKACE		PORADENSTVÍ A KOUČING V ORGANIZACÍCH	
	CERTIFIKACE OSOB		PRODEJ NOREM A MANAŽERSKÉ LITERATURY
AKCE NA KLÍČ		VZDĚLÁVÁNÍ VE FIRMÁCH	Držitel certifikátu ČSN EN ISO 9001:2009 Akreditace MŠMT ČR, MPSV ČR, MV ČR, ČIA ČR Pověření SÚJB

DTO CZ, s.r.o.
Mariánské nám 480/5, 709 28 Ostrava-Mariánské Hory
tel.: 595 620 111, 595 620 113
e-mail: dtocz@dtocz.cz

www.dtocz.cz