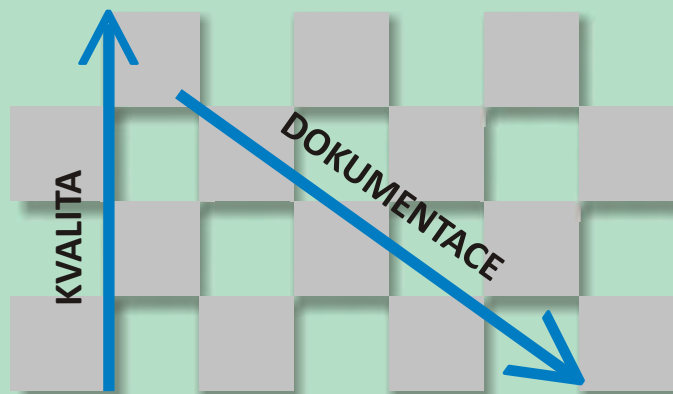




# KONFERENCE ŘÍZENÁ KVALITA VE ZDRAVOTNICTVÍ

19. října 2017

v Domě kultury města Ostravy



Kvalitou proti byrokracii  
ve zdravotnictví...

Pořadatel:



Hlavní partneři:



# Motto: "Kvalitou proti byrokracii ve zdravotnictví"



*Vážené dámy a pánové, milí kolegové a partneři,*

*systemy řízení kvality ve zdravotnictví v České republice nabízejí cestu ke zvýšení bezpečí a kvality poskytované péče. V rámci zákona č. 372/2011 Sb. je navíc poprvé v České republice povinné pro všechny poskytovatele zdravotních služeb zavedení a udržování interního systému hodnocení kvality. Řekněme zákonné minimum pro všechny, kdož mají v rukou péči o naše zdraví, to nejcennější pro každého z nás. Tak jako v jiných odvětvích ve společnosti, chce každý poskytovatel zdravotních služeb své zařízení více zviditelnit a nabídnout něco navíc. Proto se mnozí poskytovatelé zdravotních služeb nespokojí s povinným minimem a nastoupí cestu ke zvýšení bezpečí a kvality prostřednictvím akreditace nezávislým externím subjektem oprávněným MZ ČR nebo zvolí cestu k nejvyšší laťce – mezinárodní akreditaci Joint Commission International.*

*Při udržování systému řízení kvality však musí průběžně docházet k přehodnocování nastavených pravidel a nařízení, aby nedošlo k přebujení administrativy a bezpečnostních opatření na úkor efektivity. Systém řízení kvality nabízí cestu, to jak ji naplníme je vždy závislé na zapojení všech zaměstnanců poskytovatele zdravotních služeb a na vnitřním i vnějším prostředí. Proto mi na závěr dovolu, abychom si dali za cíl budovat a udržovat systém řízení kvality „s lidskou tváří“, aby člověk – pacient byl ústředním bodem celého systému.*

*Ing. Patrik Kapias, MBA  
odborný garant kongresu*

**Konference je realizována pod osobní záštitou ministra zdravotnictví  
JUDr. Ing. Miloslava Ludvíka, MBA  
a MUDr. Davida Marxe, Ph.D., ředitele Spojené akreditační komise**

## PARTNERSTVÍ KONFERENCE

- Fakultní nemocnice Ostrava
- Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace
- Středomoravská nemocniční a.s., Nemocnice Prostějov
- Vítkovická nemocnice a.s.
- Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o.

## PŘÍPRAVNÝ A REALIZAČNÍ VÝBOR

Ing. Patrik Kapias, MBA – Fakultní nemocnice Ostrava  
Mgr. Olga Hasáková – Městská nemocnice Ostrava, p.o.  
Ing. Marcela Přikrylová – Středomoravská nemocniční a.s.  
Mgr. Jana Flégrová – Vítkovická nemocnice a.s.  
Mgr. Jarmila Dostálová – Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o.  
prof. Ing. Růžena Petříková, CSc. – DTO CZ, s.r.o.  
Ing. Alan Vápeníček, CSc. – DTO CZ, s.r.o.  
Bc. Eva Gdulová – DTO CZ, s.r.o.

## SEKRETARIÁT KONFERENCE

**DTO CZ, s.r.o.**  
Mariánské náměstí 480/5  
709 00 Ostrava-Mariánské Hory

Tel.: +420 595 620 145  
E-mail: dtocz@dtocz.cz  
<http://www.dtocz.cz>

## MÍSTO KONÁNÍ

**Dům kultury města Ostravy**  
**Kino ART**  
ul. 28. října 127/2556  
709 24 Ostrava-Moravská Ostrava

## TERMÍN KONÁNÍ

**ČTVRTEK – 19. října 2017**

## PROGRAM KONFERENCE

**9.30 – 10.00** Registrace účastníků konference  
**10.00 – 12.20** Plenární jednání – dopolední část  
**13.15 – 15.30** Plenární jednání – odpolední část

Konference je zařazena do systému celoživotního vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků a je garantována Českou asociací sester.

# ODBOBNÝ PROGRAM KONFERENCE

19. října 2017, 10.00 – 12.20 hod. – dopolední část

10.00 – 10.10

## *ZAHÁJENÍ KONFERENCE*

10.10 – 10.40



## *ADMINISTRATIVA VE ZDRAVOTNICTVÍ – NUTNÉ ZLO NEBO PŘÍTEL?*

**MUDr. David MARX, Ph.D.**

ředitel

Spojená akreditační komise

10.40 – 11.10



## *ŘÍZENÁ DOKUMENTACE A MY, ANEŽ KDO KOHO ŘÍDÍ*

**Ing. Gabriela FRANKOVÁ**

zástupkyně ředitele

Spojená akreditační komise

11.10 – 11.40



## *ELEKTRONICKÁ ZDRAVOTNICKÁ DOKUMENTACE A PRÁVNÍ ASPEKTY*

**MUDr. Mgr. Jolana TĚŠINOVÁ, Ph.D.**

přednosta Ústavu veřejného zdravotnictví

a medicínského práva,

1. lékařská fakulta, Univerzita Karlova  
v Praze

11.40 – 12.10



## *ZÁCHRANNÁ SLUŽBA V PROMĚNÁCH ČASU*

**PhDr. Lukáš HUMPL**

klinický psycholog

tiskový mluvčí Zdravotnické záchranné

služby Moravskoslezského kraje

12.10 – 12.20

## *DISKUZE*

# ODBORNÝ PROGRAM KONFERENCE

19. října 2017, 13.15 – 14.40 hod. – odpolední část

13.15 – 13.30

## BEZPEČNÁ MANIPULACE S LÉČIVY V ÚVN

"Bezpečná nemocnice" – vítězný projekt

**Tomáš KELBICH, BBA**

*manažer kvality*

**Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice  
Praha**

13.30 – 13.45

## BEZPEČNOSTNÍ PROCES PŘED OPERAČNÍM VÝKONEM

**MUDr. Tomáš MRÁZEK, Ph.D., MBA**

*primář oddělení Chirurgie a úrazové chirurgie*

**Městská nemocnice Ostrava, p.o.**

13.45 – 14.00

## EFEKTIVNÍ ŘÍZENÍ PROVOZU CENTRÁLNÍCH OPERAČNÍCH SÁLŮ

– bezpečí pacienta a provozu "Bezpečná nemocnice" –

oceněný projekt

**Mgr. Jarmila DOSTÁLOVÁ**

*náměstkyně pro ošetrovatelskou péči*

**MUDr. David HAVRLANT, MBA**

*náměstek pro léčebnou péči a zástupce primáře pro interní  
medicínu a revmatologii*

**Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o.**

14.00 – 14.15

## MIDLINE PROGRAM – CÉVNÍ TÝM SESTER

**Mgr. Kateřina HAŠOVÁ**

*vrchní sestra Kliniky hematonekologie*

**K. HORÁKOVÁ, M. MICHALÍKOVÁ, DiS., M. HUSEROVÁ**

*sestry Cévního týmu*

**Fakultní nemocnice Ostrava**

14.15 – 14.25

**Diskuze**

14.25 – 14.40

**Přestávka**

# ODBORNÝ PROGRAM KONFERENCE

19. října 2017, 14.40 – 15.30 hod. – odpolední část

14.40 – 14.55

## "DOKTORE, MLUVTE SE MNOU" – KOMUNIKACE A KVALITA JSOU DVĚ STRANY JEDNÉ MINCE

**MUDr. Přemysl SLEZÁK**

*Hematologická ambulance **Nemocnice Šumperk a.s.**  
LEGE ARTIS Olomouc*

14.55 – 15.10

## ELEKTRONICKÁ OŠETŘOVATELSKÁ DOKUMENTACE

**Mgr. Halina MUSIOLOVÁ**

*náměstek pro ošetrovatelskou péči*

**Bc. Martina SLIŽOVÁ**

*manažer kvality*

***Nemocnice Třinec, p.o.***

15.10 – 15.25

## PRAKTICKÉ ZKUŠENOSTI S VÝSKYTEM LEGIONELLY VE VODĚ VÍTKOVICKÉ NEMOCNICE

**Bc. Radek MIKŠÍK**

*Ústavní hygienik*

***Vítkovická nemocnice a.s.***

15.25 – 15.30

**Diskuze a ukončení konference**

# AKTUÁLNÍ INFORMACE

## ÚČASTNICKÝ POPLATEK

Pro účastníky: cena včetně DPH (21 %) **1 089 Kč**

**Účastnický poplatek zahrnuje** – účast na plenárním jednání, teplý oběd a malé občerstvení. **Účastnický poplatek nezahrnuje** – náklady na ubytování a dopravu do místa konání.

**Přednášející účastnický poplatek nehradí.**

Platbu poukažte:

- ve prospěch účtu Komerční banky Ostrava č. 64804761/0100
- variabilní symbol 40 17 17 00
- DTO CZ, s.r.o.: IČ: 47666439, DIČ: CZ47666439
- SWIFT KÓD: KOMBCZPP
- IBAN ÚČTU: CZ400 10000000000 64 804 761

Řádně vyplněnou přihlášku s potvrzením o zaplacení účastnického poplatku zašlete na adresu:

DTO CZ, s.r.o.

Sekretariát konference Řízená kvalita ve zdravotnictví 2017

Mariánské náměstí 480/5, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

tel.: +420 595 620 145, e-mail: e.gdulova@dtocz.cz



Vzdělávání jak má být

## UZÁVĚRKA PŘIHLÁŠEK 17. ŘÍJNA 2017

*Pokud se konference nezúčastníte a nepošlete náhradníka, účastnický poplatek nevracíme.*

## UBYTOVÁNÍ

Ubytování si můžete zajistit individuálně v následujících zařízeních:

- Hotel Harmony Club, ul. 28 října 170, Ostrava-Mariánské Hory  
tel.: 596 652 111  
(5 minut pěšky od Domu kultury města Ostravy, možnost parkování u hotelu)

**Harmony Club Hotel bude poskytovat účastníkům konferenční slevy – při rezervaci se odvolat heslem „Gerontologické dny“**

- Clarion Congress Hotel Ostrava, Zkrácená 2703, Ostrava-Zábřeh  
tel.: +420 596 702 807  
další najdete na [www.ostrava-info.cz](http://www.ostrava-info.cz)

**Ubytování si hradí každý účastník sám.**

- z nádraží ČD Ostrava-Svinov tramvají č. 4, 8, 9
- z Hlavního nádraží ČD tramvají č. 8
- z Ústředního autobusového nádraží pěšky cca 5 minut

**Vystoupit vždy na zastávce Krajský úřad!**

## DOPRAVA

## PARKOVÁNÍ

- Naproti Domu kultury města Ostravy (velmi problematické, parkoviště bývá plné už v ranních hodinách).
- Parkoviště u OC Kaufland (směr centrum), cca 10 minut chůze nebo 1 zastávka tramvají, parkoviště je placené!
- Parkoviště u OC Futurum (směr Poruba), cca 10 minut chůze nebo 1 zastávka tramvají, parkoviště zatím není placené!
- Parkoviště u Městské nemocnice Ostrava (Fifejdy), cca 10 minut chůze, parkoviště je placené!

## JEDNACÍ JAZYKY

čeština, slovenština

**přihlášky naleznete také na [www.dtocz.cz/konference.html](http://www.dtocz.cz/konference.html)**



# PŘEDSTAVENÍ PARTNERŮ



Mezi základní hodnoty Fakultní nemocnice Ostrava (dále jen FNO) patří vysoká kvalita a profesionalita poskytované péče a komplexně léčený, spokojený pacient. Pro naplnění těchto hodnot zvolila nemocnice cestu budování funkčního systému pro řízení kvality, jehož prioritou je minimalizovat případná rizika a maximalizovat bezpečí pacientů, jejich blízkých i zdravotnického personálu.

Systematické budování systému pro řízení kvality bylo zahájeno v roce 2001, kdy vedení FNO vyhlásilo Program zvyšování kvality a bezpečí poskytovaných služeb, který si klád za cíl postupně zavést funkční systém na všechna zdravotnická i nezdravotnická pracoviště nemocnice.

FNO dosáhla v oblasti kvality těchto významných milníků:

- První fakultní nemocnice v ČR, která získala v roce 2007 akreditaci SAK, o.p.s.,
- První místo v celostátní soutěži „Bezpečná nemocnice“ v roce 2009 a 4. místo v roce 2016,
- První fakultní nemocnice v ČR, která získala v roce 2010 mezinárodní akreditaci Joint Commission International (dále jen JCI),
- První fakultní nemocnice v ČR a 13-tá nemocnice na světě (program je JCI nabízen od 1.1.2013), která získala v roce 2013 rozšířenou mezinárodní akreditaci JCI pro univerzitní centra zahrnující oblast vzdělávání lékařů a oblast vědecko-výzkumné činnosti.

**FNO je jedinou fakultní nemocnicí v ČR, která je držitelem mezinárodní akreditace JCI.** Tato prestižní akreditace byla ve FNO vybudována na základech systému kvality nastaveného dle standardů Spojené akreditační komise, o.p.s. (dále jen SAK). Akreditace SAK proběhla úspěšně v letech 2007, 2010, 2013 a 2016. Akreditace JCI v letech 2010, 2013 a 2016. Platnost obou akreditací je shodně stanovena na tříleté období.

Od roku 2002 je certifikován dle normy ISO 9001 systém kvality na Krevním centru, který stál u zrodu budování systémů managementu kvality ve FNO. Systém kvality Lékárny, postavený dle normy ISO 9001, byl certifikován od roku 2004 do roku 2013. Nyní je udržován již bez externího posouzení. Od roku 2006 bylo dle normy ISO 15 189 akreditováno Oddělení klinické biochemie. **Všechna laboratorní pracoviště FNO jsou od roku 2012 akreditována Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. dle normy ISO 15 189.**

**Kvalita a bezpečí poskytované péče, patří dlouhodobě mezi nejvýznamnější strategické cíle Fakultní nemocnice Ostrava.**





# PŘEDSTAVENÍ PARTNERŮ

## Vítkovická nemocnice



*Vítkovická nemocnice a.s. poskytuje komplexní základní i vysoce specializovanou péči pro obyvatele celého Moravskoslezského kraje. Nemocnice je držitelem certifikátu kvality udělovaného Spojenou akreditační komisí a většina oborů má také odbornou akreditaci Ministerstva zdravotnictví České republiky pro další vzdělávání lékařů II. stupně.*

*Nemocnice disponuje osmnácti samostatnými odděleními a sedmdesáti ambulancemi, které zajišťují péči napříč lékařskými obory. Především díky pracovištím jako jsou Vaskulární centrum, Centrum péče o zažívací trakt, Iktové centrum, Centrum péče o matku a dítě, chirurgické oddělení, Mamologické centrum nebo Obezitologické centrum zaujímá nemocnice významné místo mezi zdravotnickými zařízeními nejen v Moravskoslezském kraji.*

*Hlavním krédem nemocnice je spokojený pacient. Erudovaný personál dbá na vysokou odbornou úroveň poskytované péče při zachování citlivého lidského přístupu. Empatie ke klientům a jejich blízkým je jedním z pilířů vzájemného vztahu mezi lékařem a pacientem.*

*Vítkovická nemocnice pořádá celostátní odborná angiologická symposia a gastroenterologické workshopy. Lékaři pořádají pro laiky patientské konference a preventivní akce zaměřené na civilizační onemocnění.*

*V roce 2016 bylo v nemocnici zaměstnáno 738 pracovníků.*

### **V roce 2016 bylo ve Vítkovické nemocnici a.s.:**

- hospitalizováno 15 863 pacientů při počtu 395 lůžek
- ambulantně bylo ošetřeno 239 734 pacientů
- narodilo se 1 564 dětí

## Středomoravská nemocniční a.s.



*Naše společnost od 1. 7. 2007 spravuje tři nemocnice v Olomouckém kraji: Nemocnici Prostějov, Nemocnici Přerov a Nemocnici Šternberk.*

*V našich nemocnicích je poskytována péče v širokém spektru oborů a svou velikostí a kvalitou služeb plní Středomoravská nemocniční a.s. funkci regionální i nadregionální. V případě potřeby superspecializované péče spolupracuje se špičkovými pracovišti nemocnic skupiny AGEL nebo s Fakultní nemocnicí v Olomouci.*

*Cílem našeho snažení je spokojený pacient, kterému poskytneme kvalitní léčebnou a ošetrovatelskou péči.*

*Všechny nemocnice Středomoravské nemocniční již opakovaně obhájily akreditaci SAK o.p.s. a neustále se snaží při poskytování péče o zvyšování kvality a bezpečí o pacienty.*

*Nemocnice Prostějov zajišťuje péči pro obyvatele okresu Prostějov. Nadregionálně působí např. v oborech radioterapie, dialyzační léčby, léčebné rehabilitace, ve sportovní a preventivní medicíně a v laboratorních oborech.*

*Nemocnice Přerov je nemocnicí okresního typu. V oboru ortopedie a na pracovišti dlouhodobé intenzivní péče je poskytována péče nadregionální.*

*Nemocnice Šternberk je oblastní nemocnice zajišťující ambulantní a lůžkovou péči v regionu okolí měst Šternberk, Litovel, Uničov a přilehlých oblastí Rýmařova a Moravského Berouna. Nadregionální péče je poskytována v této nemocnici na porodním oddělení.*

# PŘEDSTAVENÍ PARTNERŮ

**NEMOCNICE!!!**  
MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA

## Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

*Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace, je od roku 1848 poskytovatelem zdravotní péče pro obyvatele Ostravy a širokého okolí. Se svými téměř 2 000 zaměstnanci je také významným a především stabilním zaměstnavatelem v Moravskoslezském kraji.*

*Ve 120 ambulancích nemocnice bylo v roce 2016 ošetřeno 221 500 pacientů. Naše pracoviště Lékařské pohotovostní služby ošetřilo 22 250 pacientů. Počet hospitalizací činil 29 000, lékaři provedli 16 009 operací. Narodilo se 1 613 dětí.*

*Jako jediné pracoviště na Moravě provozujeme Centrum hyperbarické medicíny, které je třetí největší v ČR. V loňském roce ošetřilo 500 pacientů (298 mužů, 179 žen a 23 dětí).*

*Spolupracujeme s Dobrovolnickým centrem ADRA Ostrava a obecně prospěšnou společností Celé Česko čte dětem.*

*V roce 2013 jsme obdrželi Certifikát o udělení Akreditace Spojenou akreditační komisí, o.p.s., který jsme v listopadu 2016 úspěšně obhájili.*



## Nemocnice ve Frýdku-Místku



*Nemocnice ve Frýdku-Místku, p. o. je krajská nemocnice zřizovaná Moravskoslezským krajem. Poskytuje ústavní a ambulantní základní a specializovanou diagnostickou a léčebnou péči včetně preventivních opatření. Nemocnice ve Frýdku-Místku v současnosti poskytuje péči pro pacienty z oblasti, v níž žije cca 175 tis. obyvatel. Spádovou oblast představuje především město Frýdek-Místek a související mikroregion Podbeskydí a v některých odbornostech i celá Česká republika (kardiologie, gastroenterologie, oftalmologie, hematologie, nukleární medicína). Ročně je na 469 lůžkách hospitalizováno více než 20 000 pacientů a ambulantně ošetřeno 270 000 pacientů.*

*V srpnu 2015 byl otevřen nový pavilon chirurgických oborů, do něhož se přestěhovala tři oddělení: chirurgicko-traumatologické, ortopedické a urologické. Nový urgentní příjem slouží jako příjmové místo pro pacienty s přímým ohrožením vitálních funkcí a poskytuje pacientům okamžitou specializovanou péči bez ztráty cenného času. Pět špičkově vybavených moderních operačních sálů výrazně přispělo ke zlepšení podmínek pro operační týmy všech chirurgických oborů.*

*V roce 2014 nemocnice úspěšně absolvovala akreditační šetření, splnila požadavky akreditačních standardů a stala se držitelem certifikátu kvality SAK.*

# ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA

NA KONFERENCI ŘÍZENÁ KVALITA VE ZDRAVOTNICTVÍ 2017

Účastník (*příjmení, jméno, titul*): .....

Organizace (název, adresa, PSČ): .....

.....

Pracovní zařazení: .....

Tel.: ..... E-mail: .....

Bydliště (*adresa vč. PSČ*), tel.: .....

Datum:

Podpis účastníka:

Razítko a podpis vysílající organizace:

## OZNÁMENÍ O PLATBĚ

splatné dne: .....

Potvrzujeme, že jsme uhradili účastnický poplatek za:

.....

*(příjmení, jméno, titul)*

Celkovou částku: ..... Kč

prostřednictvím příkazu k úhradě

na vrub účtu: .....

ve prospěch účtu: 64804761/0100, u KB Ostrava

variabilní symbol: 40 17 17 00

konstantní symbol: 308

Datum odeslání příkazu k úhradě: .....

IČ příkazce: ..... DIČ příkazce: .....

Razítko a podpis příkazce:

Pozn.: Oznámení o platbě vyplňte shodně s příkazem k úhradě.



Český svaz vědeckotlačnických společností  
je jedním z zakladatelů a společníkem  
DTO CZ, s.r.o.

Konference Řízená kvalita ve zdravotní sféře je součástí kongresu XXI. Gerontologické dny Ostrava, který je realizován s finanční podporou statutárního města Ostrava

# XXI. GERONTOLOGICKÉ DNY OSTRAVA

motto:  
*Důstojné stáří*

**18. – 19. října 2017** /program pro odbornou veřejnost/  
**20. října 2017** /program pro laickou veřejnost – Den pro seniory/

Kongres Gerontologické dny Ostrava se koná pod záštitou  
Ing. Tomáše Macury, MBA, primátora statutárního města Ostravy

Cena za mimořádný přínos v oboru gerontologie je realizována pod záštitou  
prof. Ing. Ivo Vondráka, CSc., hejtmana Moravskoslezského kraje

Doprovodná konference

## XI. KONFERENCE PRO FYZIOTERAPEUTY A ERGOTERAPEUTY

motto:  
*Fyzioterapie a ergoterapie – součást komplexní péče o seniory*

**18. října 2017**

Doprovodný seminář

## WORKSHOP S PRAKTICKÝMI UKÁZKAMI

*Prolnutí reminiscence a procvičování paměti*

**19. října 2017, 14.15 – 15.15 h**

**PROGRAM KONGRESU A JEHO DOPROVODNÝCH AKCÍ NAJDETE NA  
[www.dtocz.cz/konference.html](http://www.dtocz.cz/konference.html)**