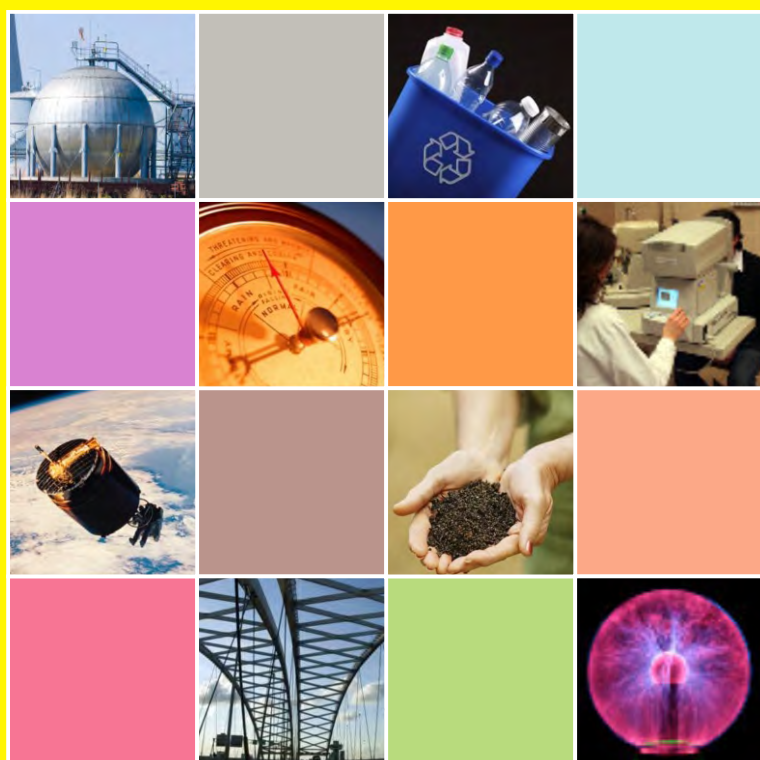


PRŮVODCE VZDĚLÁVÁNÍM PROFESIONÁLŮ

ZÁŘÍ – PROSINEC 2017



KVALITA
AUTOMOTIVE
METROLOGIE
EMS
NÁKUP
LOGISTIKA
BEZPEČNOST INFORMACÍ
BOZP
ZDRAVOTNICTVÍ

dto DTO CZ, s.r.o.

držitel certifikátu ČSN EN ISO 9001

www.dtocz.cz

DTO CZ je autorizovanou osobou, oprávněnou k provádění zkoušek dle zákona
č. 179/2006.

Zkoušky profesních kvalifikací v DTO CZ za 1 den (více na www.narodni-kvalifikace.cz)

- Technik kvality
- Kontrolor kvality
- Manažer kvality
- Auditor systémů řízení
- Personalista
- Manipulace se zbožím a materiálem
- Evidence zásob zboží a materiálu
- Manipulační práce se zbožím ve skladu
- Sportovní masáž
- Kosmetička
- Vizážistka
- Manikérka a nehtová designérka
- Pedikérka a nehtová designérka

Bližší informace podá:
Ing. Gabriela Kašoková
Tel.: 595 620 154
E-mail: g.kasokova@dtocz.cz

CERTIFIKACE OSOB S NÁRODNÍ I MEZINÁRODNÍ PLATNOSTÍ CERTIFIKÁTŮ.

- Manažer kvality
- Auditor kvality
- Manažer EMS
- Auditor EMS
- Manažer BOZP
- Auditor BOZP
- Manažer kreativity a inovací
- Technik diagnostik termografie
- Technik diagnostik tribodiagnostik
- Specialista vibrační diagnostiky
- Technik diagnostik elektrických zařízení
- Technik diagnostik montážních a optických měření



Bližší informace podá: Ing. Gabriela Kašoková
Tel.: 595 620 154, e-mail: g.kasokova@dtocz.cz

OBSAH

Průvodce srpen – prosinec 2017

KVALITA A AUTOMOTIVE	5
MANAŽER KVALITY	5
TECHNIK KVALITY	6
VEDOUCÍ PROVOZU – MISTR / MISTROVÁ – REKVALIFIKAČNÍ KURZ	6
PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ, PROJEKTOVÝ MANAŽER	8
LEAN SIX SIGMA	9
PŘÍPRAVA AUDITORŮ QMS	9
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP	10
POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 19011 PRO AUDITOVÁNÍ SYSTÉMŮ MANAGEMENTU	10
ŠKOLENÍ PRO AUDITORY SYSTÉMŮ MANAGEMENTU	11
POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 9001:2016	11
EXTERNÍ AUDITOR	11
VÝROBKOVÝ A DODAVATELSKÝ AUDIT	12
NORMOVÁNÍ PRÁCE A VÝROBNÍCH KAPACIT	12
QFD A BENCHMARKING	13
VW B2B PORTÁL / ONE.KBP (BEON, LION, QPN, QPNI, TEILELEBENS LAUF)	13
FORMEL Q (FORMEL Q KONKRET, FORMEL Q CAPABILITY, FORMEL Q NEW PARTS INTEGRAL)	14
AUDIT KVALITY – VEDENÍ DOKUMENTACE D/TLD DÍLŮ PODLE FORMEL Q ZPŮSOBILOST – VERZE 8.0 (ČERVEN 2015)	15
METODA FMEA – ZÁKLADNÍ KURZ	16
DESIGN FMEA (KONSTRUKČNÍ FMEA)	16
PROCESNÍ FMEA / STROJNÍ FMEA	17
IQ-RM FMEA	17
MODERACE FMEA A BRAINSTORMING	18
PLÁN KONTROLY A ŘÍZENÍ (CONTROL PLAN)	19
ANALÝZA STROMU PORUCHOVÝCH STAVŮ – FAULT TREE ANALYSIS (FTA)	20
PLÁNOVÁNÍ EXPERIMENTŮ – DESIGN OF EXPERIMENTS (DOE)	20
STATISTICKÁ REGULACE PROCESŮ (SPC)	21

ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA).....	21
ŘÍZENÍ RIZIK – MANAGEMENT RIZIK V DATECH A SOUVISLOSTECH S ISO 9001:2015.....	21
ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK VE SVĚTLE NOVÉHO OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU.....	22
5S = ORGANIZOVANÉ PRACOVÍŠTĚ = ZÁKLAD VÝKONOSTNÍCH ZMĚN	22
POKA – YOKE	23
TOTÁLNĚ PRODUKTIVNÍ ÚDRŽBA – TPM	23
ŘÍZENÍ A PLÁNOVÁNÍ VÝROBY.....	24
LAYOUT, SMED, TOK HODNOT – TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY I.....	24
KAIZEN, 5 PROČ, ISHIKAWA, FMEA, 8D – TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY II.	25
HODNOCENÍ ZPŮSOBILOSTI PROCESŮ V PROBLÉMOVÝCH SITUACÍCH	25
ŠTÍHLÁ DOKUMENTACE (INFORMACE PODLE NOVÉHO VYDÁNÍ ISO 9001)	26
EKONOMICKÉ MINIMUM PRO NEEKONOMY	26
POŽADAVKY IATF 16949:2016.....	26
INTERNÍ AUDITOR DLE IATF 16949:2016.....	27
PRAKTICKÝ VÝCVIK AUDITORŮ DLE IATF 16949:2016	27
INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE I.	28
INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE II.	28
PROCESNÍ AUDIT (NELICENČNÍ KURZ)	28
APQP, PPAP	29
VDA 2 (NELICENČNÍ KURZ)	30
KVALIFIKACE AUDITORA PROCESU VDA 6.3, LICENČNÍ KURZ VDA QMC	30
8D ANEB JAK NEUTRÁCET ZA VADY.....	31
METODY A NÁSTROJE V AUTOMOTIVE.....	31
HODNOCENÍ DODAVATELSKÉ ZPŮSOBILOSTI A VÝKONNOSTI FIREM	32
EXTERNÍ AUDITOR	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
METROLOGIE.....	33
METROLOGIE PRO ZAČÁTEČNÍKY	33
METROLOGIE V SYSTÉMECH MANAGEMENTU	33
ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA).....	33
BEZPEČNOST INFORMACÍ.....	34

AUDITOR ISMS (DLE NORMY ČSN ISO/IEC 27001:2014).....	34
EKOLOGIE.....	35
ENVIRONMENTÁLNÍ A PREVENČNÍ PROGRAMY (3. MODUL KURZU MANAŽER EMS).....	35
MANAŽERSKÉ NÁSTROJE A DOVEDNOSTI (4. MODUL KURZU MANAŽER EMS).....	35
INTERNÍ AUDITY A PŘEZKOUMÁNÍ VEDENÍM (5. MODUL KURZU MANAŽER EMS).....	35
POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 14001:2016.....	36
NAKLÁDÁNÍ S ODPADY V PRAXI.....	36
ODPADOVÝ HOSPODÁŘ – TECHNIK PRO ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ.....	36
PŘÍPRAVA AUDITORŮ EMS.....	37
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP.....	37
ČSN EN ISO 50001 A ENERGETICKÝ AUDIT PODNIKŮ.....	37
ŠKOLENÍ PRO AUDITORY SYSTÉMŮ MANAGEMENTU.....	38
PŘEDSTAVITEL VEDENÍ PRO SYSTÉMY MANAGEMENTU.....	38
ENVIRONMENTÁLNÍ FMEA (E-FMEA).....	38
MANAŽER SYSTÉMU MANAGEMENTU BOZP.....	40
PŘÍPRAVA AUDITORŮ SM BOZP.....	40
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP.....	41
ŠKOLENÍ PRO AUDITORY SYSTÉMŮ MANAGEMENTU.....	41
LOGISTIKA.....	42
PRACOVNÍK NÁKUPU V PRAXI.....	42
JAK VYJEDNAT NÁKUPNÍ KONTRAKT, NA KTERÝ BUDETE HRDÍ.....	42
VÝROBNÍ LOGISTIKA.....	43
DISTRIBUČNÍ LOGISTIKA.....	43
SKLADOVÁ LOGISTIKA A HOSPODÁŘSTVÍ.....	44
LEAN SIX SIGMA V LOGISTICE.....	44
ZDRAVOTNICTVÍ.....	45
INTERNÍ AUDITOR VE ZDRAVOTNICTVÍ.....	45
PREVENCE A ANALÝZA RIZIK VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ.....	45
AUDITOR PRO ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY.....	46
INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY.....	47

MANAŽER KVALITY

Odborný garant: **prof. Ing. RŮŽENA PETŘÍKOVÁ, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Kurz Manažer kvality je sestaven podle certifikovaného schématu Systému managementu organizací. Výuka probíhá jednou měsíčně formou čtyřdenního nebo třídenního soustředění. Celý kurz je ukončen závěrečnou zkouškou z odborných předmětů, obhajobou projektové práce a ústním pohovorem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o odborném vzdělání.

Kurz je určen pro představitele vedení kvality, pracovníky útvarů řízení kvality, kontrolory, auditory kvality, zástupce vrcholového a středního managementu.

Cílem kurzu je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku managementu kvality, zkušebnictví a certifikace.

Podmínkou přijetí do kurzu je ukončené minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou.

- Z obsahu:**
- Základní pojmy v managementu kvality, vývoj systémů managementu kvality, integrované systémy
 - Systémy a principy managementu kvality
 - Úloha vedení v systému managementu kvality
 - Výklad a principy norem řady ISO 9000 (vč. ČSN EN ISO 9001:2016)
 - Projektový management
 - Procesní řízení a dokumentace systému
 - Principy, požadavky a doporučení týkající se systému managementu kvality v normách ISO ř. 9000
 - Procesy řízení lidských zdrojů
 - Management kvality v etapě návrhu a vývoje, metody QFD a FMEA
 - Plánování kvality s využitím sedmi základních a sedmi nových nástrojů managementu kvality
 - Úvod do teorie pravděpodobnosti a matematické statistiky
 - Statistické metody managementu kvality (statistická regulace, statistická přejímka)
 - Metrologie v systémech managementu kvality
 - Posuzování shody, certifikace, akreditace, zkušebnictví
 - Informační systémy pro systémy managementu kvality
 - Management kvality ve výrobě a realizačních procesech, ověřování shody
 - Základy logistiky
 - Management kvality v nakupování
 - Měření výkonnosti procesů, spokojenosti a loajality zákazníků
 - Auditování v systémech managementu kvality, druhy a postupy auditů
 - Právní aspekty vztahující se k managementu kvality
 - Management rizik v systémech managementu kvality
 - Řízení udržitelného úspěchu organizací
 - Excellence organizací, modely Excellence a sebehodnocení

Termín konání: **23. října 2017 – 8. března 2018**

HARMONOGRAM VÝUKY:

Zahájení kurzu:	23. října 2017 v 8.30 hodin
1. modul:	23. – 26. října 2017
2. modul:	20. – 23. listopadu 2017
3. modul:	11. – 14. prosince 2017
4. modul:	8. – 10. ledna 2018
5. modul:	5. – 7. února 2018
6. modul:	5. – 7. března 2018
Závěrečné zkoušky:	8. března 2018

Číslo akce: 27 01 17 01

Cena: **34.485,- Kč včetně 21% DPH**

TECHNIK KVALITY

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR, Ing. LUMÍR PEKTOR**

Kurz je určen pro pracovníky, kteří v kurzu prakticky zvládnou metody a nástroje řízení kvality a jejich používání v praxi, pro odborníky, mající zájem o zdokonalování v řízení kvality na mnoha reálných a v neposlední řadě pro manažery, kteří potřebují rozšířit svůj přehled o špatné i dobré zkušenosti v řízení kvality.

Cílem kurzu je připravit účastníky pro vykonávání specifických činností v oblasti řízení kvality.

Z obsahu:

- 8 zásad QMS (principy ISO)
- Cyklus (CA)PDCA jako základ managementu kvality
- Praktické příklady řešení systémových požadavků, postavené na zvolené fiktivní organizaci
- Dokumentování systému managementu kvality a řízení záznamů
- APQP – návrhy a vývoj procesu, plánování etap, vyhodnocování milníků,
- Vzorkování (podle PPAP), uvolňování dílů k zákazníkovi, testy, kontrolní plány,
- IMDS – Mezinárodní systém pro správu dat o materiálech
- Kontrolní plán
- Plánování a řízení procesů na cestě od požadavku zákazníka k jeho spokojenosti s produktem
- FMEA procesu, Analýza procesu – TURTLE diagram
- Audit procesu, Flow Chart, KPI
- Přístupy k řízení zdrojů potřebných ke splnění požadavků zákazníka
- Cílový management
- Využití analytických metod při vyhodnocování výsledků (Pareto diagram, Ishikawův diagram)
- Reakce na reklamace (8D Report)
- 5W analýza; Zlepšování, metoda POKA YOKE
- JIDOKA
- Vyhodnocování interní zmetkovitosti
- SPC (manuální a automatická), histogram, regulační diagram, toleranční a regulační meze
- Chi kvadrát
- Vyhodnocení způsobilosti procesů Cp, Cpk
- MSA analýza – analýza měřicího systému
- ANOVA
- Závěrečný test

Termín konání: **1. soustředění** **2. – 3. října 2017**
 2. soustředění **23. – 25. října 2017**

Číslo akce: 27 02 17 01

Cena: **13.794,- Kč včetně 21% DPH** **(každý další účastník z jedné firmy 12.100,- Kč včetně 21% DPH)**

VEDOUCÍ PROVOZU – MISTR / MISTROVÁ – REKVALIFIKAČNÍ KURZ

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Tento rekvalifikační (akreditovaný) kurz Vedoucí provozu – mistr/mistrová je sestaven z 8 modulů v rozsahu 128 hodin (15 výukových dnů + 1 den shrnutí a zkoušky), během kterých si mistři zlepší své komunikační dovednosti, získají přehled o pracovně-právních vztazích, rozšíří si své praktické zkušenosti jak řídit, jak se vyvarovat konfliktům, jak je řešit a mnohé další. Současně získají jedinečnou možnost výměny zkušeností s kolegy z jiných firem.

Z obsahu:

1. modul – Osobnost mistra
2. modul – Motivace a osobní rozvoj
3. modul – Strategie a komunikace
4. modul – Kvalita a neustálé zlepšování
5. modul – Kreativita a inovace v práci mistra
6. modul – Týmová práce
7. modul – 5S a Lean Manufacturing
8. modul – Pracovně-právní problematika

Termín konání: **5. září – 13. prosince 2017**

HARMONOGRAM VÝUKY:

1. modul: 5. – 6. září 2017

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

2. modul:	19. – 20. září 2017
3. modul:	3. – 4. října 2017
4. modul:	17. – 18. října 2017
5. modul:	31. října – 1. listopadu 2017
6. modul:	14. – 15. listopadu 2017
7. modul:	28. – 29. listopadu 2017
8. modul:	12. prosince 2017
Závěrečné zkoušky:	13. prosince 2017
Číslo akce:	27 24 17 00
Cena:	23.232,- Kč včetně 21% DPH

Popis jednotlivých modulů kurzu VEDOUCÍ PROVOZU – MISTR/MISTROVÁ:



1. modul – OSOBNOST MISTRA (2 dny)

- role mistra = význam a funkce mistra v organizaci firmy a při řízení lidí – mistr jako manažer
- pracovní činnosti mistra
- mistr a jeho práce s lidmi
- sebezpoznání a poznávání druhých lidí
- mistr řídí (PDCA) skupinu lidí
- styly řízení

2. modul – MOTIVACE A OSOBNÍ ROZVOJ (2 dny)

- motivace – význam a teorie motivace
- co mě motivuje a co motivuje ostatní
- osobní příklad – nejlepší způsob motivace
- význam motivace v práci mistra (motivace a inspirování)
- využití motivace v řídicí práci a příklady
- osobní rozvoj mistra

3. modul – STRATEGIE A KOMUNIKACE (2 dny)

- znalost strategie firmy a ztotožnění se strategií – východisko pro komunikaci
- komunikace jako hlavní nástroj mistra při práci s lidmi
- prezentační dovednosti
- konflikty a asertivita, řešení problémů

4. modul – KVALITA A NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ (2 dny)

- požadavky standardů na kvalitu
- kvalita v procesech (hlavní a podpůrné)
- kontrola a mezikontrola (sebekontrola)
- evidence chyb a vad a návrhy řešení
- zlepšování procesů a postupů (techniky)
- aplikace a zlepšování v praxi (FMEA aj.)

5. modul – KREATIVITA A INOVACE V PRÁCI MISTRA (2 dny)

- definování problémů (techniky identifikace a popisu)
- analogie a synergie
- podstata procesních změn
- technické zlepšování (svinutí a rozbalení)
- techniky řešení (5proč, Rybí kost, aj.)
- aplikace inovace v praxi

6. modul – TÝMOVÁ PRÁCE (2 dny)

- týmy a pracovní skupiny
- život pracovního týmu (od nadšení po vyhoření)

- delegování úkolů
- SMART princip práce
- specifika autonomních týmů
- role v týmech

7. modul – 5S a LEAN MANUFACTURING (2 dny)

- organizované a uspořádané pracoviště
- přidaná hodnota práce (vs. Plýtvání)
- prevence chyb a vad – POKA JOKE, JIDOKA
- logistika v práci
- magie Layout (schéma pracoviště a ergonomie)
- vizualizace – pomocník v řízení

8. modul – PRACOVNĚ-PRÁVNÍ PROBLEMATIKA (1 den)

- to podstatné ze zákoníku práce
- interní a externí zaměstnanec
- práce přesčas, jiná, převedení apod.
- rotace pracovníků
- repetitorium BOZP
- kvalifikace a školení

Závěrečné zkoušky – JEN PRO ÚČASTNÍKY CELÉHO KURZU (1 den)

test, ústní zkouška, vyhodnocení, závěr kurzu

Jednotlivé moduly lze absolvovat samostatně, případně je pro Vás připravíme i na klíč.

Kontakt: h.lickova@dtoc.cz

PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ, PROJEKTOVÝ MANAŽER

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Vzhledem k dynamice změn má řízení projektů (Projektové řízení) rostoucí význam ve všech typech organizací. Znalost principů řízení projektů se stává povinnou součástí odborné výbavy každého manažera a profesionálové v managementu projektů patří k velmi vyhledávaným a dobře placeným profesím. Zvládnutí úspěšného řízení projektů je označováno za konkurenční výhodu, ne-li přímo za nutnou výbavu pro přežití organizace.

Kvalitně připravený a rozvržený projekt je základem budoucího úspěchu celého projektového týmu.

Cílem kurzu je ukázat účastníkům jak kvalitně založit projekt, jak jej rozvrhnout a definovat jeho rozsah, jak optimalizovat riziko, jak vytvořit harmonogram a provést vyhodnocení projektu.

Kurz je určen pro začínající projektové manažery, koordinátory firemních systémů řízení, pracovníky technických útvarů, zájemce z projekčních, inženýrských, stavebních a strojírenských firem, pro pracovníky dodavatelských firem automobilového průmyslu, členy projektových týmů a v neposlední řadě i pro auditory QMS a EMS.

- Z obsahu:**
- Základní principy řízení projektů, tzn. příprava, plánování, realizace, ukončení a vyhodnocení projektu
 - Organizační struktury a možnosti začlenění projektu v organizaci (možnosti, výhody a nevýhody)
 - Procesy v projektu:
 - Řízení integrace v rámci projektu
 - Řízení rozsahu prací
 - Řízení termínů
 - Řízení nákladů
 - Řízení kvality
 - Řízení lidských zdrojů
 - Řízení komunikace
 - Řízení rizik
 - Řízení nákupu

Metody a nástroje pro řízení projektu
Metodika pro řízení projektu
Obecně uznávané přístupy projektového řízení (PMI, IPMA apod.)
Analýza a řízení rizik v projektu
Nejčastější chyby v projektovém řízení – zkušenosti z praxe

Termín konání: 9. – 11. října 2017
Číslo akce: 27 38 17 01
Cena: 8.712,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 7.865,- Kč včetně 21% DPH)

LEAN SIX SIGMA

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Six Sigma si klade za cíl identifikovat a odstranit příčiny defektů a chyb v procesech výroby a obchodu, k čemuž používá metodiku DMAIC. Kurz Lean Six Sigma poskytne účastníkům ucelený přehled statistiky a nástrojů používaných v rámci Six Sigma, fáze cyklu DMAIC, možnost vyzkoušet si vše na případových studiích a praktických cvičeních.

Cílem kurzu je naučit účastníky pracovat s daty a používat základní nástroje Six Sigma. Tím se ve firmách zvýší způsobilost procesů a minimalizují se neshody.

Kurz **je určen** pro všechny zaměstnance, pro členy projektových týmů Six Sigma, pro vedoucí pracovníky podniků, kde se Six Sigma implementuje.

Z obsahu: Základy statistiky – pojmy (statistický soubor, výběrový soubor, statistický objekt, statistický znak)
Míry polohy – druhy průměrů a jejich použití (aritmetický, kvadratický, geometrický, Medián, Modus)
Míry variability – R, s a jejich použití (směrodatná odchylka pro základní a výběrový soubor)
Jednoduché statistické a analytické nástroje analýzy dat a zlepšování
Pareto, Histogram, Ishikawa a 5why, FMEA procesu – příklady
DMAIC – základy projektového přístupu, systematické řešení problémů
Analýza dat – testování hypotéz, korelace, regresní analýza, normalita rozdělení
Proces – procesní popis, struktura, principy, parametry výkonnosti (KPI) – k čemu, jak použít
Regulační diagramy – principy, typy diagramů měření, typy diagramů srovnávání
Způsobilost – stroje, procesu, cpk, ppk – co, k čemu, jak interpretovat
Příklady na regulaci procesu
Strukturování rozsahu projektu – WBS (work breakdown structure)
DMAIC – detailní popis a postup v jednotlivých fázích/krocích
Risk management v projektech zlepšování – použití již probraných nástrojů
Stakeholder analysis – nástroje SA a příklady použití u interních projektů
Analýza měřicího systému (Gage R+R)
Trénink na statistických datech
Nalézt vzory out-of-control
Vyhodnotit ppk, cpk
Posoudit „kvalitu dat“ před interpretací
Posoudit závislost jevů na základě statistické analýzy

Termín konání: 20. – 22. září 2017
Číslo akce: 27 29 17 00
Cena: 8.712,- Kč včetně 21% DPH

PŘÍPRAVA AUDITORŮ QMS

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu kvality (QMS), rozbor a komentář požadavků norem systému managementu kvality, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídní a je vhodný pro začínající auditory.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splnění docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí auditu systému managementu kvality v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systému managementu kvality.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém managementu kvality, rozbor a komentář požadavků norem systému managementu kvality, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Požadavky na audity a auditory dle ČSN EN ISO 19011
- Charakteristika norem ISO řady 9000, požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016, novinky
- Praktický nácvik auditu, test

Termín konání: 24. – 26. října 2017
Číslo akce: 27 04 17 02
Cena: 6.897,- Kč včetně 21% DPH

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

Po absolvování přípravného kurzu má auditor neustále zvyšovat svou kompetenci. Mimo aktivní účasti na auditech to také zahrnuje zvyšování kvalifikace. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality (QMS), environmentálního systému managementu (EMS), systému managementu bezpečnosti zdraví při práci (SM BOZP) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systémů managementu a kteří už mají zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravného kurzu.

Cílem kurzu je rozšířit účastníkům znalosti a předat praktické zkušenosti z auditů QMS, EMS, SM BOZP, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování auditů v souladu s normami ISO řady 9000, 14000, OHSAS 18001 a ČSN EN ISO 19011. Do kurzu jsou zařazena témata týkající se týmové práce, analýz auditních zpráv, měření účinnosti auditů, rozboru běžných i méně běžných neshod.

Z obsahu:

- Auditorské dovednosti
- Dokumentace auditorů
- Analýzy auditních zjištění
- Rady pro auditorskou komunikaci
- Procesní řízení
- Příprava na externí audity
- Simulovaný audit

Termín konání: 12. – 13. září 2017
Číslo akce: 27 05 17 01
Cena: 4.598,- Kč včetně 21% DPH



Absolvování kurzů Příprava auditorů a Zvyšování kvalifikace auditorů je předpokladem pro splnění požadavku na vzdělávání (40 hod.) k případné personální certifikaci na funkci Auditora kvality, EMS, BOZP.

POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 19011 PRO AUDITOVÁNÍ SYSTÉMŮ MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. GABRIELA KAŠOKOVÁ – DTO CZ, s.r.o.**

Směrnice pro auditování systému managementu kvality a/nebo systému environmentálního managementu ČSN EN ISO 19011 dává důraz především na řízení procesů a iniciování neustálého zlepšování procesů. Součástí normy je i definice požadavků na auditory systémů, ve kterých se uvádí, že pokud mají auditoři přinést svým zákazníkům přidanou hodnotu, musí být kompetentní jak v organizování, plánování a vedení auditů, tak v oboru podnikání firmy, kde audity provádějí.

Seminář je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu, kteří mají za úkol realizovat interní (externí) audity. Předpokládají se základní znalosti systému managementu.

Z obsahu:

- Příprava auditu dle požadavku normy ČSN EN ISO 19011
- Interní audity

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Požadavky na auditory dle normy ČSN EN ISO 19011
- Audit jako proces
- Plánování a příprava auditu
- Audit na místě
- Zpráva z auditu
- Opatření vyplývající z auditu

Termín konání: 24. října 2017
Číslo akce: 27 04 17 05
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

ŠKOLENÍ PRO AUDITORY SYSTÉMŮ MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

Školení je určeno pro auditory systémů managementu kvality (QMS), environmentálního managementu (EMS) i managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a je veden kombinovanou formou školení a workshopu k aktuálnímu tématu v oblasti systémů managementu.

Cílem školení je rozšířit dovednosti účastníků v provádění auditů, seznámit je s novinkami a zkušenostmi v oblasti auditování a podnítit širší využívání tohoto systémového nástroje.

Dne 2. 10. 2017 je tématem workshopu Rizika a příležitosti v systémech managementu - jejich auditování.

Dne 10. 11. 2017 je tématem workshopu Závazné povinnosti a jejich auditování v systémech kvality, EMS a OHSAS.

Každý z účastníků školení může vystoupit v daném dni se svou přednáškou k danému tématu, případně může navrhnout další témata pro řešení v rámci workshopu.

Termín konání:	2. října 2017	10. listopadu 2017
Číslo akce:	27 06 17 02	27 06 17 03
Cena:	2.299,- Kč včetně 21% DPH	2.299,- Kč včetně 21% DPH

POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 9001:2016

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

V roce 2016 vyšla revidovaná norma ČSN EN ISO 9001, která přináší s sebou řadu změn oproti stávající normě ISO 9001:2008. Čas na překlopení Vašeho stávajícího systému managementu dle normy ČSN EN ISO 9001:2016 se krátí, posledním dnem platnosti systému managementu kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2009 je 14. září 2018. Abyste byli připraveni na změny Vašeho systému managementu kvality, je třeba se s požadavky nové normy seznámit.

Seminář je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu. Předpokládají se základní znalosti systému managementu.

Z obsahu:

- Nové pojetí termínů a pojmů
- Zásadní změny oproti stávající normě ISO 9001:2008
- Požadavky nové normy ČSN EN ISO 9001:2016
- Časový harmonogram vydání a zavedení ISO 9001:2015

Termín konání: 7. září 2017 (další termíny sledujte na našich webových stránkách)
Číslo akce: 27 49 17 06
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

EXTERNÍ AUDITOR

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Kurz je určen všem, kteří chtějí získat odbornou kvalifikaci a způsobilost pro vedení externích auditů.

Cílem kurzu je získat informace týkající se postupů a zásad na vykonávání externích auditů.

- Z obsahu:**
- Účel externích auditů dle ISO a R.P.A. (Rating Process Assessment)
 - Procesní a projektový přístup při vykonávání auditu
 - Plánování auditu
 - Vedení úvodního a závěrečného setkání
 - Přezkoumání dokumentace
 - Příprava na vykonání auditu, sestavení kontrolního seznamu otázek
 - Výklad postupu a zásad vykonávání externího auditu
 - Zjištění z auditu, definování a kategorizace neshod a zjištění
 - Dokumentace výsledků auditu
 - Vypracování závěrečné zprávy z auditu
 - Řešení neshod, opatření k nápravě a nápravné činnosti
 - Diskuze

Termín konání: 4 – 5. prosince 2017
Číslo akce: 27 52 17 01
Cena 5.082,- Kč včetně 21% DPH

VÝROBKOVÝ A DODAVATELSKÝ AUDIT

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Kurz poskytne aktuální informace o interních, externích, procesních, zákaznických a jiných auditech.

Kurz je určen všem, kteří auditují nejen své vlastní, ale i externí systémy a ještě více chtějí zkvalitnit procesy, výrobu, zlepšit své služby a být lepším dodavatelem v dodavatelském řetězci.

- Z obsahu:**
- Dodavatelské audity a hodnocení dodavatelů
 - Výrobní audity
 - Procesní audity
 - Systémové audity
 - Základní principy auditu (v návaznosti na ISO 9001:2008)
 - Postup a přístup při auditu
 - Hodnocení způsobilosti v odběratelsko-dodavatelském řetězci (R. P. A., S. P. Analysis, model BE)
 - Dokumentace při auditu – formuláře a záznamy, kontrolní dotazníky, auditní zpráva, protokol o neshodě
 - Analýza příčin neshody, opatření k nápravě a vyhodnocení účinnosti
 - Kompetence auditora a požadavky na způsobilost auditora
 - Procvičování auditních činností
 - Diskuze – rady a praktické zkušenosti

Termín konání: 2. – 3. října 2017
Číslo akce: 27 14 17 01
Cena: 4.840,- Kč včetně 21% DPH

NORMOVÁNÍ PRÁCE A VÝROBNÍCH KAPACIT

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

- Cílem kurzu je:**
- Naučit se používat analýzu a měření práce u typických i netypických operací
 - Ukázat si postup stanovování výkonových norem
 - Naučit se používat pro jednotlivé typy operací vhodné metody měření a normování.
 - Představit metody přímého a nepřímého měření
 - Vyzkoušet si a naučit se analýzu a měření práce, principy, postupy
 - Seznámit se s používáním metody MOST

- Z obsahu:**
- Význam normování pro řízení vnitřních procesů.
 - Vztah normy a výkonnost
 - Normování práce. Racionalizace výrobních procesů.
 - Druhy norem, jejich silné a slabé stránky
 - Analýzy pro vytváření norem

- Praktické ukázky a jejich rozbor. Trendy.
- Ergonomie v souvislosti s monitoringem pracoviště

Termín konání: listopad
Číslo akce: 27 21 17 01
Cena: 3.025,- Kč včetně 21% DPH

QFD A BENCHMARKING

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Quality Function Deployment (QFD) neboli Dům jakosti, je nástrojem, který aplikuje systémový přístup při vývoji výrobku a zlepšuje týmovou spolupráci i komunikaci mezi jednotlivými útvary v podniku. Spolu s metodikou Benchmarking tvoří významnou znalostní databázi, jak pro útvary technické nebo řízení jakosti, tak i pro oblast marketingového průzkumu trhu. Pomáhá firmám lépe pochopit požadavky zákazníka a pomocí různých nástrojů umožňuje aplikaci těchto požadavků do znaků jakosti produktů nebo procesů. V konečném důsledku se stává významnou výhodou v konkurenčním boji, protože pomáhá zvýšit pozitivní kvalitu a hodnotu výrobků a služeb pro zákazníky.

Cílem **Benchmarkingu** je zjištění pozice vlastní společnosti na trhu a její zlepšení na základě srovnání s konkurencí. Důraz je kladen na využití vlastních předností a potlačení vlastních nedostatků. Součástí zlepšení je i učení se od konkurenčních společností.

Společně s metodou Quality Function Deployment poskytuje Benchmarking velmi progresivní nástroj pro dnešní průmyslovou praxi.

Kurz **je určen** pro management firem a technické úseky, tzn. pro konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, projektové vedoucí, zkušební techniky, nástrojáře, specialisty na výpočty a všem ostatním zájemcům o tuto oblast.

Z obsahu: Definice a přínosy QFD, Vývojové fáze výrobku
 Výstupy QFD, Možnosti použití QFD
 Kde může QFD odstranit problémy?
 Plánování jakosti pomocí maticových diagramů
 Čtyřmaticový přístup, Matice matic
 Dům jakosti a jeho popis
 Přínosy QFD v průmyslu
 Trénink Domu jakosti na vybraném projektu
 Definice Benchmarkingu
 Kde lze Benchmarking využít? Jaký je z Benchmarkingu užitek?
 Dělení Benchmarkingu: - Výkonový Benchmarking
 - Procesní Benchmarking
 Šablona Benchmarkingu
 Fáze Benchmarkingu
 Je Benchmarking legální?
 Kodex vedení Benchmarkingu
 Benchmarking v procesu vývoje
 Slovník pojmů
 Proces vedení Benchmarkingu pro automotive, ukázka Benchmarkingových studií z automotive

Termín konání: 8. listopadu 2017
Číslo akce: 27 10 17 01
Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH

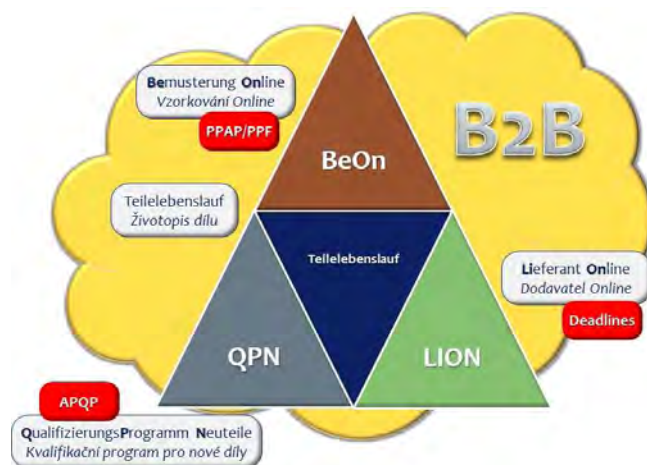
VW B2B PORTÁL / ONE.KBP (BEON, LION, QPN, QPNI, TEILELEBENS LAUF)

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

VW B2B portál / ONE.KBP (Konzern Business Plattform) je zaměřený na e-commerce platformu, která je povinná pro komunikaci mezi dodavateli a společnostmi koncernu Volkswagen. Sestává z několika modulů: BeOn (Bemusterung Online = Vzorkování Online), User Management System (B2B-UMS), LION (Lieferant Online = Dodavatel Online), QPN

(QualifizierungsProgramm Neuteile = Kvalifikační program pro nové díly), QPNI (QualifizierungsProgramm Neuteile Integral = Kvalifikační program pro nové díly integral), Teilelebenslauf (Životopis dílu) a dalšími nástroji např. CoRe (Commitment Review). Jedná se o portál, který podporuje nástroje APQP a PPAP/PPF, vychází ze standardů VDA a požadavků koncernu Volkswagen např. Formel-Q (Formel Q Konkret, Formel Q způsobilost, Formel Q způsobilost software a Formel Q nové díly integral).

Z obsahu: Hierarchie VW B2B portálu
 Proces plánování projektu s ohledem na vývojové fáze vozidla
 Dohoda managementu kvality koncernu Volkswagen a jeho dodavatelů
 Dokumenty kvality koncernu VW (Formel-Q, Formel-Q Konkret, Formel-Q způsobilost, Formel-Q způsobilost software, Formel-Q nové díly integral)
 Rejstřík se základními pojmy (VFF, PVS, 0-série, 2TP, stupeň Note 6, Note 3, a další)
 Kde se nachází stupeň Note v procesu plánování projektu s ohledem na vývojové fáze vozidla



Přihlášení do B2B portálu (www.vwgroupsupply.com)
 Nastavení prostředí a obecné vyhledávání
 Modul BeOn (Bemusterung Online = Vzorkování Online)
 Vysvětlení a překlad specifikace VW 52000 Material Sample Inspection (2017-03)
 Modul LION (Lieferant Online = Dodavatel Online)
 Parts search
 Modul CoRe (Commitment Review)
 Modul QPN (QualifizierungsProgramm Neuteile = Kvalifikační program pro nové díly)
 Modul Part Generation Levels (Teilelebenslauf = Životopis dílu)
 VW B2B portál – další důležité informace:
 Podpurná dokumentace Research and Development: Product Development, Prototype Parts

Doporučení:

Účastníci kurzu si přivezou vlastní laptop pro on-line přihlášení do B2B portálu, kde si v rámci tréninku pod vlastním UserID mohou vložit zprávu EMPB, vyplnit LION, QPNI a podobně. Účastníci **musí** mít základní znalosti APQP, PPAP/PPF a internetového prohlížeče.

Na kurz VW B2B portál **navazuje** kurz Formel Q a Audit kvality – vedení dokumentace D/TLD dílů včetně svazku VDA 1 – Dokumentace a archivace.

Termín konání: 6. prosince 2017
Číslo akce: 27 15 17 09
Cena: 3.872,- Kč včetně 21% DPH

FORMEL Q (Formel Q Konkret, Formel Q Capability, Formel Q New Parts Integral)

Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Kurz Formel Q je zaměřený na povinnosti dodavatelského řetězce pro VW koncern k zajištění plnění požadavků vyjádřených v propracovaných požadavcích na kvalitativní způsobilost a směrnicích hodnocení s názvem Formel Q Konkret, Formel Q způsobilost a Formel Q Nové díly integral včetně vztahu ke směrnicím VDA.

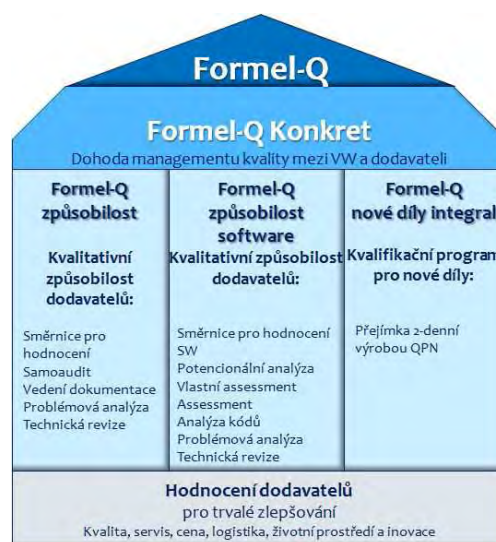
Z obsahu: Účel Formel Q
Formel Q Konkret – verze 5.0 (duben 2015):
 0 Všeobecná ustanovení
 1 Poptávka a vypracování nabídky
 2 Kvalitativní kritéria pro udělení zakázky
 3 Spolupráce s dodavateli v procesu vzniku produktu
 4 Kvalitativní opatření v průběhu sériové výroby
Formel Q Způsobilost – verze 8.0 (červen 2015):

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtoccz.cz

- 0 Všeobecná ustanovení
- 1 Úvod
- 2 Očekávání zákazníka / regrese
- 3 Samoaudit dodavatele (SL)
- 4 Audit produktu
- 5 Potenciální analýza (POT)
- 6 Audit procesu (VA)
- 7 Audit kvality - vedení dokumentace D/TLD dílů (D/TLD)
- 8 Technická revize u dodavatelů (TRL)
- 9 Subdodavatelé (UL)
- 10 Problémová analýza (PA)
- 11 Aplikační revize (AR)
- 12 Dokumenty a záznamy z návštěv u dodavatelů

Formel Q Nové díly Integral – verze 1.0 (prosinec 2014):

0. Všeobecná ustanovení
1. Úvod
2. QPN Integral
3. Management hardwaru elektronických komponentů



Kurz je určen pro pracovníky oddělení kvality, vývoje, výroby a manažery projektů, kteří jsou dodavateli do koncernu Volkswagen, do kterého spadají automobily: Volkswagen, Volkswagen Commercial Vehicles, Audi, Seat, Škoda Auto, Bentley, Bugatti, Lamborghini, Porsche, Ducati, Scania a Man.

Doporučení:

Na kurz Formel Q (Formel Q Konkret, Formel Q Capability, Formel Q New Parts Integral) navazuje kurz VW B2B portál (Business to Business), který je zaměřený na e-commerce platformu, která je povinná pro komunikaci mezi dodavateli a společnostmi koncernu Volkswagen. Sestává z několika modulů: BeOn (Bemusterung Online = Vzorkování Online), User Management System (B2B-UMS), LION (Lieferant Online = Dodavatel Online), QPN (QualifizierungsProgramm Neuteile = Kvalifikační program pro nové díly), Teilelebenslauf (Životopis dílu) a dalšími nástroji např. CoRe (Commitment Review) a Product Data Quality (PDQ).

Termín konání: 22. listopadu 2017
Číslo akce: 27 51 17 01
Cena: 4.961,- Kč včetně 21% DPH

AUDIT KVALITY - VEDENÍ DOKUMENTACE D/TLD DÍLŮ PODLE FORMEL Q ZPŮSOBILOST – VERZE 8.0 (ČERVEN 2015)

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Tento nelicenční kurz Audit kvality – vedení dokumentace D/TLD dílů podle Formel Q Způsobilost – verze 8.0 (červen 2015) je specifický procesní audit pro bezpečnostní díly pro koncern Volkswagen. V případě, že dodavatel do VW Group vyrábí díly definované jako D/TLD díly je povinen zpracovávat dokumentaci, archivovat, označovat a provádět procesní audit D/TLD podle Formel Q Způsobilost. Během tohoto kurzu bude dále vysvětlen svazek VDA 1 - Dokumentace a archivace (Návod na dokumentování a archivaci požadavků na kvalitu a záznamů o kvalitě – zvláště u kritických charakteristik), který je specifický pro německý automobilový průmysl pro potřeby dokumentace a archivace.

Z obsahu nelicenčního kurzu Audit kvality:

Svazek VDA 1 Dokumentace a archivace - Návod na dokumentování a archivaci požadavků na kvalitu a záznamů o kvalitě – zvláště u kritických charakteristik

- Úvod
- Vysvětlení pojmů (Archivace, Archivační lhůta, Dokumenty, Kritické charakteristiky, Prokazování, Doba používání, Stav vědy a techniky)
- Důvody prokazování
- Dokumenty a prokazování
- Archivace

Formel Q Způsobilost – Technická revize u dodavatelů (TRL) aspekty na zajištění shodnosti dílů a komponentů se zákonnými a specifickými požadavky

Formel Q Způsobilost Příloha C – Hodnotící kritéria semaforové systematiky (UL, TRL a AR)

Formel Q Způsobilost – Technická revize u dodavatelů (TRL) – Katalog otázek s dopadem na Vedení dokumentace k D/TLD dílům

Formel Q Způsobilost: Audit kvality – vedení dokumentace D/TLD dílů

Kurz **je určen** pro PSB zmocněnce za bezpečnost produktu, auditory D/TLD dokumentace a všechny zaměstnance v dodavatelských společnostech uznávajících VDA standardy (VW Group, BMW Group, Daimler Group atd.) vyrábějící díly s bezpečnostními znaky.

Termín konání: 30. srpna 2017
Číslo akce: 27 47 17 00
Cena: 5.687,- Kč včetně 21% DPH

METODA FMEA - základní kurz

Odborný garant: **prof. Ing. JIŘÍ PLURA, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra managementu kvality**

Metoda FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) představuje týmovou analýzu možností vzniku vad u posuzovaného návrhu, ohodnocení jejich rizika a návrh a realizaci opatření vedoucích ke zlepšení kvality návrhu. Je to velice efektivní a účinná metoda plánování a zlepšování kvality.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, pracovníkům předvýrobních etap, vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení a všem, kteří usilují o dosažení spokojenosti zákazníků a co nejlepší výsledky podnikání.

Z obsahu:

- výklad FMEA
- účel analýzy možnosti vzniku vad a jejich příčin (FMEA)
- typy FMEA (FMEA konstrukce, FMEA procesu, FMEA výrobku)
- principy při stanovení míry rizika a priority jako základ analýzy
- praktická případová studie
- úvodní diskuse o konkrétním procesu
- stanovení jednotlivých činností procesu
- stanovení potenciálních vad každé činnosti
- stanovení možných následků každé vady
- stanovení pravděpodobných příčin jednotlivých vad
- stanovení stávajících kontrolních mechanismů, které zabraňují vzniku vad
- stanovení závažnosti, četnosti a odhalitelnosti vad
- výpočet rizikového prioritního čísla
- návrhy a opatření pro rizikové činnosti

Termín konání: 19. října 2017
Číslo akce: 27 15 17 10
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

DESIGN FMEA (KONSTRUKČNÍ FMEA)

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Design FMEA (konstrukční FMEA) je analýza možných vad, jejich příčin a následků, která se zaměřuje do předvýrobních etap v konstrukci a vývoji. Jedná se o školení metodiky, která je závaznou metodou kvality v automobilovém průmyslu. Velice často je vyžadována i v jiných odvětvích průmyslu. Jde o metodu preventivní, která dokáže snížit náklady na odstranění vady při vývoji produktu nebo procesu, a následně při výrobě a užívání produktu.

Kurz je určen pro technické úseky (konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, vedoucí projektů, zkušební techniky, nástrojářů, výrobní inženýry, specialisty na výpočty), nákup a rozvoj dodavatelů.

Doporučení: Účastníci musí mít základní znalosti o produktech a výrobních procesech a musí se orientovat v technické dokumentaci a znát legislativní a zákaznické požadavky.

Z obsahu:

- Základní nástroje kvality použitelné pro vývoj a výrobu
- Několik důvodů, proč se FMEA zabývat

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Struktura D-FMEA podle VDA 4.3
- Hodnocení D-FMEA (RPN)
- Kritická hodnota pro nápravná opatření
- Výstupy D-FMEA
- Pracovní tým D-FMEA
- Zvláštní znaky
- D-FMEA ve vztahu k zákazníkovi a dodavatelům
- Kontrolní test

Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání závazné.

Termín konání: 13. září 2017
Číslo akce: 27 15 17 06
Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH

PROCESNÍ FMEA / STROJNÍ FMEA

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Procesní FMEA/Strojní FMEA je analýza možných vad, jejich příčin a následků, která se zaměřuje do předvýrobních etap při plánování procesu nebo při následné produkci. Jedná se o školení metodiky, která je závaznou metodou kvality v automobilovém průmyslu. Velice často je vyžadována i v jiných odvětvích průmyslu. Jde o metodu preventivní, která dokáže snížit náklady na odstranění vady při vývoji produktu nebo procesu, a následně při výrobě a užívání produktu.

Kurz je určen pro technické úseky (konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, vedoucí projektů, zkušební techniky, nástrojářů, výrobní inženýry, specialisty na výpočty), nákup a rozvoj dodavatelů.

Doporučení: Účastníci musí mít detailní znalosti o produktech a výrobních procesech. Musí se orientovat v technické dokumentaci a znát legislativní a zákaznické požadavky.

- Z obsahu:**
- Základní nástroje kvality použitelné pro vývoj a výrobu
 - Proces vzniku výrobku
 - Náklady na odstranění vady
 - Základní principy FMEA
 - Struktura P-FMEA podle VDA 4.3
 - Hodnocení P-FMEA (RPN)
 - Kritická hodnota pro nápravná opatření
 - Standardní formulář P-FMEA
 - Výstupy P-FMEA
 - Pracovní tým P-FMEA
 - Zvláštní znaky používané v P-FMEA
 - P-FMEA ve vztahu k zákazníkovi a dodavatelům
 - Kontrolní test

Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání závazné.

Termín konání: 27. září 2017
Číslo akce: 27 15 17 07
Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH

IQ-RM FMEA

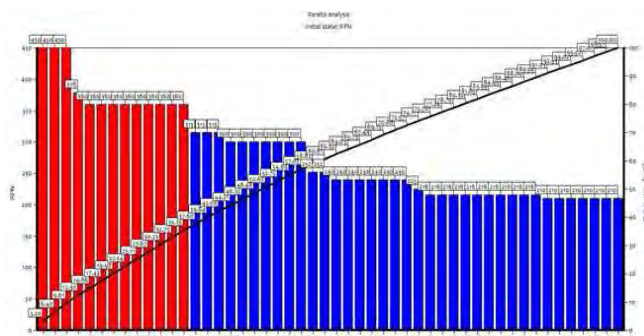
Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Kurz IQ-RM FMEA je zaměřený na práci v aplikaci IQ-RM (APIS) pro tvorbu FMEA dokumentace (System FMEA, Design FMEA, Process FMEA, Logistics FMEA), kontrolních plánů a vývojových diagramů.

- Z obsahu:**
- Založení projektu v IQ-RM a Správa projektu
 - Základní nastavení prostředí IQ-RM: rozbalení, sbalení struktury, posunutí elementu ve struktuře, dialogové panely, nastavení referenčního jazyka, vytvoření nové jazykové verze dokumentu...
 - Systémový přístup a struktura FMEA podle VDA 4.3 (DAMIC model) pro Design a/nebo Process FMEA:
 - Systémový přístup a struktura FMEA podle QS 9000 (AIAG standard) pro Design a/nebo Process FMEA:
 - Strukturální analýza - Process Flowchart

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dto.cz

- Analýza funkcí a požadavků
 - Analýza potencionálních vad, následků a příčin včetně definice závažnosti (významu)
 - Stanovení preventivních akcí a odhalitelnosti (příklady jednotlivých možností) včetně stanovení pravděpodobnosti výskytu a hodnoty detekce
 - Analýza nápravných opatření (vyhodnocení počátečního stavu, plán revizních stavů, určení odpovědné osoby / milníků, učiněná opatření)
- Správa katalogů:
 - Definice Týmu/Osob, přístupová práva
 - Definice Symbolic Persons / Deadlines
 - Katalog: systémové elementy, funkce, požadavky, chyby, preventivní opatření, opatření detekce, atd.
 - Palety: definice zvláštních znaků pro další zákaznické skupiny, typ akce, skupiny opatření,...
 - Stroje a zařízení
 - Statistické výsledky a výstupy FMEA: TOP Risks (nastavení vlastních pravidel a úrovní, definice krycího listu, Paretova analýza, Matrix rizika SxO/SxD/OxD/rozšířený Risk matrix, Analýza: revizních stavů, četnosti, odpovědnosti, ...)
 - Správa FMEA formulářů: rozdíly a časté chyby pro VDA / QS 9000/ AIAG standard, možnosti nastavení a zobrazení, customizace formuláře: logo společnosti, definice vlastních položek atd.
 - Správa kontrolních plánů a vývojových diagramů: možnosti nastavení/zobrazení atd.
 - Možnosti nastavení filtrů a zvýraznění: Otevřené termíny, Termíny v budoucnu, Překročení termínů, Actions without Responsibility/Deadlines, filtrování podle jednotlivých komponentů, funkce, skupiny opatření...
 - Možnosti a rozdíly filtrování TOP Risks
 - Nastavení Meeting Log (Zápis z jednání)
 - Nastavení pracovní plochy a možnosti tisku
 - Exporty/Importy: Katalogy, formuláře, PDF, html formát...
 - Správa: Projektů, Struktur a Varianty
 - Možnosti zvýraznění a skrytí položek v IQ-RM: stromová struktura, FMEA formulář
 - Možnosti reorganizace FMEA dokumentu a vybrané složky
 - Možnosti vložení odkazů např. Lesson Learned, PDF dokument...
 - Vytvoření dalších jazykových verzí v prostředí IQ-RM
 - Nastavení dvou pracovních prostor
 - Kontrolní plány: začlenění do struktury Process FMEA, charakteristika produktu/procesu, správa kontrolních plánů/formulářů, filtry a atributy...
 - Diagram příčina-následek (struktura) a možnosti zobrazení
 - Editor termínů
 - Parametr pro stupeň zajištění, Parametr pro barevné kódování a Parametr pro kalkulaci klasifikace...
 - Strom poruch
 - Diagram průběhu procesu



Rozsah kurzu bude stanoven dle požadavků zákazníka. Vzhledem k náročnosti tématu **doporučujeme rozsah 2 dny.**

Pro realizaci kurzu je nutné, aby objednatel disponoval instalacemi IQ-RM. Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání doporučeno.

Termín konání: dle požadavku zákazníka

MODERACE FMEA A BRAINSTORMING

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Techniky moderování FMEA a Brainstorming za podpory mentální mapy.

Kurz je určen pro technické úseky (konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, vedoucí projektů, zkušební techniky, nástrojářů, výrobní inženýry, specialisty na výpočty), nákup a rozvoj dodavatelů.

Doporučení: Znalost FMEA metodiky.

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Z obsahu:**
- Co je moderace?
 - Profil FMEA moderátora, co se od něj očekává
 - Moderační techniky
 - Model pro proces moderace FMEA
 - Typy otázek
 - Definice Brainstormingu
 - Výhody/nevýhody Brainstormingu
 - Tipy pro moderátora
 - Ukázka mentální mapy v aplikaci MindManager
 - Trénink Brainstormingu
 - Trénink moderace FMEA dle VDA 6.3

Kurz **je zaměřen** pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání doporučeno.

Termín konání: 11. října 2017
Číslo akce: 27 15 17 08
Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH

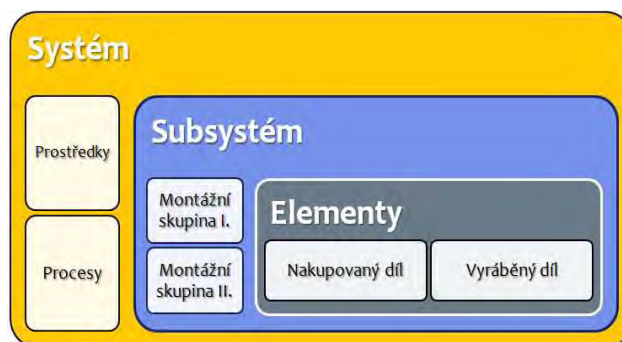
PLÁN KONTROLY A ŘÍZENÍ (CONTROL PLAN)

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Kurz Plán kontroly a řízení (Control plan) **je zaměřený** na zabezpečení výroby kvalitních produktů podle požadavků zákazníka podle metodiky ISO/TS 16949 viz referenční příručka APQP: Advanced Product Quality Planning (Moderní plánování kvality produktu). Kurz je zaměřený na vysvětlení metodiky souboru všech činností, které se provádějí v každé etapě procesu a zohledňují výstupy z FMEA návrhu a z FMEA výrobního procesu, aby se zabezpečilo, že všechny výstupy procesu budou pod kontrolou. V rámci kurzu je dále vysvětlen účel a rozsah plánů kontroly a všech souvisejících metod. Dále bude také vysvětlena vazba Process FMEA na plán kontroly a řízení včetně možností využití aplikace IQ-RM PRO.

Kurz **je určen** pro všechny kdo zabezpečují kvalitu, pro auditory, technology, pracovníky vývoje a výroby, manažery projektů a všem ostatním zájemcům o tuto oblast.

- Z obsahu:**
- Definice plánu kontroly a řízení podle ISO/TS 16949
 - Rozsah a druhy plánů kontroly a řízení podle fází vzorkování popř. rozsahu platnosti
 - Vstupy a výstupy plánu kontroly a řízení
 - Rozsah plánu kontroly a řízení včetně příkladů z automotive praxe
 - Popis všech sloupců plánu kontroly a řízení
 - Zvláštní znaky
 - Klasifikace zvláštních znaků podle QS 9000 (Ford, JLR, Volvo...), struktura klasifikace zvláštních charakteristik, paleta zvláštních znaků (IQ-RM), přehled zákaznických požadavků a jejich značení
 - Funkce a faktory zadávání: Co?, Kde?, Metoda řízení a Reakční plán
 - Kontrolní seznam pro plán kontroly a řízení
 - Pracovní list pro zvláštní znaky včetně příkladů z automotive praxe
 - Analýza procesu: FTA, DoE, Ishikawa diagram, QFD a Matice znaků
 - Kdo je odpovědný za plány kontroly a řízení?
 - Archivace plánů kontroly a řízení dle VDA 6.3
 - Vazba Process FMEA na plány kontroly a řízení
 - Aplikace IQ-RM PRO od firmy APIS pro tvorbu plánů kontroly a řízení
 - Ukázka plánu kontroly a řízení z automotive praxe: montážní linka, zkušební předpis pro uvolnění výroby, zkušební plán pro vstupní kontrolu, zkušební předpis pro vyráběný díl, audit výrobku, rekvalifikační zkoušky
 - Trénink plánu kontroly a řízení



Termín konání: 25. října 2017
Číslo akce: 27 45 17 01
Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH

ANALÝZA STROMU PORUCHOVÝCH STAVŮ - FAULT TREE ANALYSIS (FTA)

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

FTA je analytická metoda, ve které se deduktivně rozvíjí vrcholová událost až k základním událostem. Díky tomu lze dojít k několika událostem, které způsobí vrcholovou událost pouze při vzájemném výskytu. Logická stromová struktura umožní navíc stanovit pravděpodobnost, se kterou vrcholová událost nastane.

Kurz je **určený** osobám, které se zabývají řešením problémů, zvláště pak manažerům kvality, manažerům dodavatelských řetězců, procesním inženýrům

Z obsahu:

- proč FTA použít, přínosy metody
- principy metody
- aplikace dalších metod (Diagram příčin a následků, 5W1H, 6M), coby přípravy na aplikaci FTA
- použití FTA
- příklad použití
- praktický nácvik

Termín konání: 19. prosince 2017
Číslo akce: 27 46 17 01
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

PLÁNOVÁNÍ EXPERIMENTŮ - DESIGN OF EXPERIMENTS (DoE)

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.**

Design of Experiments (DoE) je nástrojem, který zajišťuje optimalizaci parametrů produktu nebo procesu tak, aby konzistentně splňoval požadavky zákazníka a to při nejmenších možných nákladech. DoE používající Taguchiho přístup představuje postup, který výrazně redukuje nutný počet zkoušek (ortogonální soustavy). Je také doporučen standardy QS 9000 a ISO/TS 16949. DoE je podpůrným nástrojem Six Sigma/DMAIC. DoE je podpůrným nástrojem APQP ve fázi návrhu výrobku a procesu.

Kurz je určen pro technické úseky – konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, projektové vedoucí, zkušební techniky, nástrojáře, výrobní inženýry, specialisty pro výpočty.

Doporučení: Účastníci musí mít základní znalosti o produktech a výrobních procesech a musí se orientovat v technické dokumentaci.

Z obsahu:

- Co je DoE?
- Kde lze DoE využít?
- Jaký může být z DoE užitek?
- Experimentální procedura
- Plánování experimentů
- Návrh experimentů
- Provedení experimentů
- Analýza experimentů
- Implementace do podnikové praxe
- Vztah DoE a SPC
- Kontrolní testík

Termín konání: 12. prosince 2017
Číslo akce: 27 08 17 01
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH



STATISTICKÁ REGULACE PROCESŮ (SPC)

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Cílem tohoto kurzu je seznámit účastníky nejen s obecnými principy SPC, ale hlavně je naučit prakticky identifikovat možnosti aplikace vhodných metod, zvládnout různé typy regulačních diagramů včetně určení příslušných regulačních mezí. Naučit je ověřit podmínky pro aplikaci metod SPC a jejich zavedení do praxe. Vše na příkladech z praxe.

Kurz Statistická regulace procesů je určen pro vedoucí pracovníky firmy a pracovníky odpovědné za kontrolu kvality (vstupní, mezioperační nebo výstupní).

- Z obsahu:**
- Význam statistické regulace procesů.
 - Náhodné a vymezitelné příčiny variability procesu
 - Principy statistické regulace procesů. Druhy statistické regulace.
 - Statistická regulace měření a její praktické použití
 - Přípravná fáze (volba regulované veličiny, rozsahu podskupiny, kontrolního intervalu a typu Regulačního diagramu)
 - Fáze analýzy a zabezpečení statistické zvládnutelnosti procesu (způsoby shromáždění údajů, stanovení regulačních mezí, testy vymezitelných příčin)
 - Fáze analýzy a zabezpečení způsobilosti procesu (postup analýzy způsobilosti procesu, druhy indexů způsobilosti a jejich interpretace, faktory ovlivňující vypovídací schopnost indexů způsobilosti)
 - Vlastní statistická regulace
 - Statistická regulace srovnáváním a její praktické použití
 - Zvláštnosti statistické regulace srovnáváním
 - Typy regulačních diagramů (p - diagram, np - diagram, c - diagram, u - diagram), volba, postup aplikace.

Termín konání: 26. – 27. října 2017
Číslo akce: 27 17 17 01
Cena: 4.840,- Kč včetně 21% DPH

ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)

Odborný garant: **prof. Ing. JIŘÍ PLURA, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra managementu kvality**

Management a zvláště management kvality se neobejde bez naměřených údajů, což je přesně v souladu se zásadou: "Co neměřím, to neřídím". Naměřené údaje jsou základním podkladem pro důležitá rozhodnutí, například při posuzování shody produktů, analýzách způsobilosti procesů, regulaci procesů, neustálém zlepšování apod. Je tedy velice důležité mít informace o vhodnosti použitých systémů měření. Informace o vhodnosti systému měření poskytuje analýza systému měření (MSA). Její provádění je striktně požadováno zejména v oblasti automobilového průmyslu.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, předvýrobních etap, výroby, kontroly a metrologie a všechny vedoucí a technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování a zlepšování kvality výroby a služeb.

- Z obsahu:**
- Význam analýz systémů měření
 - Statistické vlastnosti systémů měření
 - Postupy analýzy stability, strannosti a linearity systémů měření
 - Analýza opakovatelnosti a reprodukovatelnosti měření (GRR analýza)
 - Analýza systémů měření při kontrole srovnáváním

Termín konání: 5. září 2017
Číslo akce: 27 16 17 01
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

ŘÍZENÍ RIZIK – Management rizik v datech a souvislostech s ISO 9001:2015

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Účastník tohoto kurzu se seznámí s identifikací a zabezpečováním rizik v nejdůležitějších oblastech řízení a s úlohou manažera v oblasti řízení rizik. Seminář jim umožní získání komplexních a systematických znalostí z oblasti managementu rizik, které mohou využívat v navazujících a specializovaných seminářích pro management rizik.

Cílem kurzu je seznámit, přesvědčit a naučit, aby se řízení rizik stalo součástí odpovědného řízení každého manažera a vedoucího pracovníka ve firmě.

Kurz je určen pro management, projektové manažery, vedoucí pracovníky ze všech oblastí řízení firem, auditory.
Kurz je doporučen držitelům personálních certifikátů k recertifikaci.

Z obsahu:

- Vnitřní rizika (Mc Kinsey – 7S) a vnější rizika (SWOT, PEST aj.)
- 2-kriteriální, 3-kriteriální a vícekriteriální hodnocení rizik
- Typologie rizik
- Rizika v manažerských oblastech řízení – strategické, marketingové, obchodní, finanční, personální, rizika spojená s inovacemi, s řízením kvality, rizika při zavádění nových technologií aj.
- Management rizik dle studie proveditelnosti (vyrobitelnosti)
- Havarijní plány a havarijní situace
- Procesy k minimalizaci a k optimalizaci rizik a jejich realizace podle priorit
- Techniky a nástroje pro management rizik navazující na ISO 9001:2015
- Procesy, postupy a projektový přístup při managementu rizik v návaznosti na projektové šablony (např. dle PPAP, APQP, FMEA, 8D Report apod.)
- Standardy v managementu rizik (ČSN 31000, ČSN 60812, ČSN 62198, ČSN 21500 apod.)
- Praktické příklady
- Individuální a týmové cvičení

Termín konání: 13. – 14. listopadu 2017
Číslo akce: 27 39 17 02
Cena: 5.566,- Kč včetně 21% DPH

ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK VE SVĚTLE NOVÉHO OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Chce-li být jakákoli firma dlouhodobě úspěšná, musí přijmout odpovědnost za své výrobky. Kvalita produktu musí odrážet zákaznickou požadavky – jsou-li nízké, bude zákazník vyžadovat i nízkou cenu, při vysokých požadavcích na kvalitu lze předpokládat, že bude akceptován i cenový nárůst. Organizace jsou závislé na svých zákaznících, a proto dle normy ČSN EN ISO 9001:2009 mají rozumět současným a budoucím potřebám zákazníků, mají plnit jejich požadavky a snažit se předvídat jejich očekávání. Má-li organizace přijmout odpovědnost za výrobek, musí vědět, k čemu a jak jej zákazník použije. A to vše respektujíc požadavky a povinnosti vyplývající z legislativy České republiky (případně EU).

Seminář je určen pro vrcholový, střední i výrobní management.

Cílem semináře je získání nových znalostí spojených s pravidly jednotného trhu Evropských společenství.

Z obsahu: **Odpovědnost za výrobek jako projev systému managementu kvality**

Odpovědnost za výrobek – zákonná povinnost

- zákonné a podzákonné normy
- aplikace směrnic EU

Legislativní požadavky

- posouzení shody, nebezpečný výrobek
- ochrana spotřebitele, uzavírání kupní smlouvy
- odpovědnost za vadu výrobku
- odpovědnost za škody způsobené vadou výrobku

Termín konání: 29. listopadu 2017
Číslo akce: 27 13 17 01
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

5S = ORGANIZOVANÉ PRACOVÍŠTĚ = ZÁKLAD VÝKONOSTNÍCH ZMĚN

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Jedním ze strategických cílů úspěšného řízení firmy je vedle spokojeného externího zákazníka i spokojenost zaměstnanců. Nejedná se přitom pouze o adekvátní finanční ohodnocení práce zaměstnance, ale současně o co nejbezpečnější a nejpříjemnější pracovní prostředí a jeho neustálé zlepšování.

Metoda 5S představuje skupinu technik, metod a postupů zaměřených na organizaci pracoviště, dodržování norem a posilování potřeby neustálého zlepšování. Po zvládnutí a zavedení této metody se zvýší podniková kultura, eliminují se překážky a ztráty (MUDA), zvýší se bezpečnost, kvalita a celková image celého podniku či firmy.

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Kurz je určen všem zaměstnancům firem – od manažerů přes administrativní pracovníky, zaměstnance ve výrobě (na stavbě) až po skladníky, řidiče, vrátné.

Z obsahu:

- Základní principy metody 5S
- Jednotlivé složky metody (rozbor – výklad – ukázky):
 - SEIRI = smysl pro pořádek
 - SEITON = systematizace
 - SEISO = čistota
 - SEIKETSU = standardizace
 - SHITSUKE = disciplína
- Přínos metody 5S

Termín konání: 29. listopadu 2017
Číslo akce: 27 22 17 01
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

POKA - YOKE

Odborný garant: **Mgr. Jiří JANDEČKA**

Cílem kurzu je seznámit účastníky s metodou POKA-YOKE, naučit je najít a zrealizovat opatření, která jim pomohou minimalizovat riziko výskytu nežádoucích událostí, chyb, reklamací a neshod

Tento **kurz je doporučen** všem pracovníkům oddělení kvality, konstruktérům, technologům, všem, kteří chtějí zvyšovat účinnost firemních procesů a účinně předcházet chybám.

Z obsahu:

- Princip POKA-YOKE
- Prevence lidských chyb v procesu výroby
- Nejčastější příčiny vzniku chyb
- Cíle POKA-YOKE – okamžitá detekce a náprava chyb
- Základní funkce metody – vypnutí, kontrola, varování
- Způsoby detekce odchylky
 - výrobku
 - v procesu nebo u operace
 - odchylky od pevně zadaných hodnot
- Nejčastější druhy chyb a zdroje vad
- Typy POKA-YOKE
- Kontaktní metody (typ kontaktu/typ varování, praktické příklady)
- Metody fixních hodnot (typ kontaktu/typ varování, praktické příklady)
- Metody krokového pohybu (typ kontaktu/typ varování, praktické příklady)
- Časté aplikace POKA-YOKE

Termín konání: 14. listopadu 2017
Číslo akce: 27 27 17 01
Cena: 2.662,- Kč včetně 21% DPH

TOTÁLNĚ PRODUKTIVNÍ ÚDRŽBA - TPM

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Program TPM (Total productive maintenance) mění často zažitý přístup, že všechna péče o stroje a zařízení je v zodpovědnosti údržby. TPM využívá schopností a dovedností všech pracovníků s cílem výrazně snížit prostoje strojů a jednotlivé ztráty v jejich využívání. Z těchto důvodů je nanejvýš účelné tento progresivní přístup v organizacích používat.

Kurz pomůže účastníkům objasnit hlavní zásady TPM a na praktických příkladech procvičit jejich aplikaci v praxi. **Je určen** pro vedoucí útvarů TPV, výroby a údržby, technology, pracovníky výroby, údržby a koordinátory týmového zlepšování. Tato metoda je zvláště vhodná pro výrobní organizace, které uplatňují systém štíhlé výroby.

Z obsahu:

- TPM – totálně produktivní údržba
- struktura, cíle
- tvorba strategie údržby, ...

Nástroje TPM
- prediktivní údržba, produktivní údržba, ...
Autonomní údržba
- zapojení operátorů, 7 kroků autonomní údržby, průběžné zlepšování, ...
Statistické metody a diagnostika v TPM
Produktivita, efektivnost a ekonomika TPM

Termín konání: 13. – 15. prosince 2017
Číslo akce: 27 09 17 01
Cena: 8.712,- Kč včetně 21% DPH

ŘÍZENÍ A PLÁNOVÁNÍ VÝROBY

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Řízení a plánování výroby je stěžejním základem úspěšného fungování každé výrobní firmy. Rostoucí nároky v oblasti flexibility dodávek, často kombinované s širokým sortimentem, odvolávkami i neplánovanými objednávkami či kombinací sériové a malosériové či kusové výroby napříč výrobními provozovny kladou na firmy extrémní nároky.

Cílem kurzu "Řízení a plánování výroby" je provést účastníky praktickými nástroji a postupy, které se s těmito výzvami dokážou poprat. Kurz je zaměřen prakticky a ukazuje možnosti jak řízení stávajících výrobních procesů, tak úpravu výrobního systému při změně sortimentu, nasazování nových výrobků či start kompletně nových provozů.

Kurz **je určen** pro vedoucí výroby, mistry, plánovače či procesní inženýry, kteří mají na starost rozvoj a řízení výrobních procesů.

Z obsahu: Výrobní a podpůrné procesy výroby, cíle, parametry výkonnosti
Výrobní tok, kapacity a omezení: C/T, P/T, Lead time, OEE, PPM, DPMO, produktivita, atd.
Vliv layoutu provozu a logistiky na výkonnost, spolehlivost a ekonomickou efektivitu výrobních procesů
Dlouhodobé a střednědobé výrobní plánování: průmět do obchodu a zásobování
Denní plánování výroby: praktické řízení v měnících se podmínkách
Plánování sériové, malosériové, kusové či kombinované výroby
Vykazování výkonu výroby: papírové, elektronické, možnosti implementace čárových kódů, atd.
Řízení průběžné doby výroby a vliv dávek a zásob rozpracovanosti na dodací dobu a spolehlivost dodávek
Uplatnění teorie úzkých míst
Tažné systémy: KANBAN, CONWIP a jejich praktická aplikace i tam, kde firmy na tyto nástroje rezignují
Lidský faktor ve výrobě: jak řídit ve výrobním provozu operátory a ostatní zainteresované pracovníky

Termín konání: 18. – 20. prosince 2017
Číslo akce: 27 34 17 01
Cena: 8.712,- Kč včetně 21% DPH

Layout, SMED, Tok hodnot - TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY I.

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Všechny nástroje typické pro zavádění štíhlých principů ve firmách se zaměřují na zvyšování kvality produktů a procesů.

Kurz "Techniky Štíhlé výroby I." je věnován několika z nich.

Kurz **je určen** pracovníkům průmyslového inženýrství a optimalizace procesů, technologům, procesním inženýrům, manažerům produktivity, výrobním a projektovým manažerům.

Z obsahu: Layout
- Princip výrobních buněk
- Implementace
- Přínosy
SMED
- Rychlá změna výroby
- Postup aplikace
Tok hodnot
- Základní pojmy a principy, procesní pojetí
- Postup jednotlivých kroků

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Praktické příklady a ukázky

Termín konání: 12. – 13. října 2017
Číslo akce: 27 07 17 02
Cena: 5.566,- Kč včetně 21% DPH

Kaizen, 5 proč, Ishikawa, FMEA, 8D - TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY II.

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Všechny nástroje typické pro zavádění štíhlých principů ve firmách se zaměřují na zvyšování kvality produktů a procesů. Kurz "Techniky Štíhlé výroby I." je věnován několika z nich.

Kurz **je určen** pracovníkům průmyslového inženýrství a optimalizace procesů, technologům, procesním inženýrům, manažerům produktivity, výrobním a projektovým manažerům.

Z obsahu:

- Kaizen
 - Přínosy strategie Kaizen
 - Muda-Mura-Muri
 - Základní nástroje
- 5 Proč
 - Problém a příčiny
 - Větvení příčin
 - Algoritmus postupu
 - Testování opatření
- Ishikawův diagram
 - Stanovení příčin a následků
 - Vyhodnocení
- FMEA
 - Druhy FMEA
 - Plánování a příprava
 - Analýza potenciálních vad
 - Ocenění rizika
 - Alternativy zlepšování kvality
- 8D
 - Definice termínů
 - Principy analýzy vad, stanovení příčin vad
 - Osm kroků metody 8D
- Praktické příklady a ukázky

Termín konání: 29. – 30. listopadu 2017
Číslo akce: 27 07 17 03
Cena: 5.566,- Kč včetně 21% DPH

HODNOCENÍ ZPŮSOBILOSTI PROCESŮ V PROBLÉMOVÝCH SITUACÍCH

Odborný garant: **prof. RNDr. JOSEF TOŠENOVSKÝ, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Seminář si klade za cíl seznámit účastníky s místem hodnocení způsobilosti ve výrobním procesu, nejčastějšími chybami v hodnocení způsobilosti, metodickým návodem správného hodnocení při hodnocení způsobilosti, novinkami v hodnocení způsobilosti.

Cílem semináře je seznámit Vás se základními principy i novinkami v dané problematice.

Seminář je určen nejen profesionálům v řízení kvality, ale také vrcholovému vedení organizací a to nejen výrobních, ale také těch, jejichž předmětem podnikání je poskytování služeb.

Z obsahu:

- Principy konstrukce a způsob vyhodnocování indexů způsobilosti
- Normálně i nenormálně rozdělené znaky kvality
- Podmínky využití jednotlivých indexů a způsob ověřování
- Neměřitelné znaky, různé typy tolerancí, velmi malé soubory včetně kusové výroby
- Hodnocení způsobilosti u více měrných ukazatelů kvality s normálním i libovolným rozdělením

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Testování a korekce indexů
- Možnosti grafických metod
- 10 nejčastějších chyb při hodnocení způsobilosti

Termín konání: 14. září 2017
Číslo akce: 27 32 17 00
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

ŠTÍHLÁ DOKUMENTACE = omezení byrokracie díky řízení dokumentů (Informace podle nového vydání ISO 9001)

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Seminář je určen všem, kteří potřebují řídit dokumentaci organizace efektivně - manažerům kvality a jiných systémů managementu, vedoucím kanceláří apod.

Cílem semináře je seznámit účastníky se základními druhy používané dokumentace v systémech managementu, prohloubit znalosti o řízení dokumentů dle požadavků standardů, srozumitelně vysvětlit zásady elektronického řízení dokumentace v teorii a praxi pro systémy managementu, popsat způsoby řízení dokumentů v elektronické verzi, možnost aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Zásady efektivního dokumentu
- Typy dokumentu, jejich využití, přínos a práce s nimi
- Struktura řídicích aktů a práce s nimi
- Jak (a proč) plnit požadavky norem systémů managementu v oblasti řízení dokumentů (ISO 9001, ISO - 14001, OHSAS 18001, ISO 27001 aj.)
- Specifika písemných a elektronických dokumentů
- Potřeba evidence dokumentů a jak ji řešit
- Ukázka efektivního řízení dokumentů z reálného prostředí

Termín konání: 16. října 2017
Číslo akce: 27 20 17 00
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

EKONOMICKÉ MINIMUM PRO NEEKONOMY

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Cílem semináře je vysvětlení základních ekonomických pojmů a napomoci zvýšení účinnosti řízení na všech úrovních.

Seminář je určen podnikatelům, majitelům firem i jejich zaměstnancům, všem neekonomům, kteří potřebují pochopit vzájemné souvislosti mezi podnikovými financemi, ale i těm, kteří již znalosti firemní ekonomiky mají a potřebují si je utřídit nebo osvěžit.

Z obsahu:

- Základní účetní principy, účetní doklady, účetní osnova
- Majetek, jeho evidence, odpisy
- Ekonomika provozu
- Evidence zásob
- Fakturace
- Náklady a výnosy
- Daňová soustava v ČR, Daň z příjmu, Sociální a zdravotní pojištění

Termín konání: 21. listopadu 2017
Číslo akce: 27 12 17 01
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

POŽADAVKY IATF 16949:2016

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Cílem semináře je porovnání ISO/TS 16949 a IATF 16949, seznámení se s požadavky revidovaného standardu kvality v automobilovém průmyslu IATF 16949 a s informacemi o změnách v požadavcích, které jsou provázány s revizí ISO 9001 a IATF 16949.

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Kurz je určen všem manažerům firem, interním a externím auditorům, držitelům certifikátu Auditor procesu VDA 6.3, všem, kteří mají zkušenosti a pracují s normou ISO/TS 16949.

Z obsahu:

- Výklad požadavků normy ISO 9001 a srovnání ISO/TS 16949 s IATF 16949
- Standardy související s QMS pro automotive
- Specifické požadavky zákazníků (CSR) – základní přehled
- Procesní přístup (COP, SUP, MAN, QIP)
- Audity a management rizik
- Příklady, diskuze

Termín konání: 17. října 2017

Číslo akce: 27 48 17 04

Cena 3.025,- Kč včetně 21% DPH

13. prosince 2017

27 48 17 05

3.025,- Kč včetně 21% DPH

INTERNÍ AUDITOR DLE IATF 16949:2016

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Účelem kurzu je příprava interních auditorů v oblasti systému IATF 16949:2016, seznámení se s významem, náplní a organizací interních auditů dle IATF 16949:2016 a s požadavky na interní auditory a jejich činnost podle normy IATF 16949:2016.

Kurz je **určen** pro všechny auditory systému managementu kvality (VDA, ISO 9000, IATF 16949:2016) certifikovaných společností nebo dodavatelům pro automotive.

Podmínkou pro přihlášení je znalost systému managementu kvality dle IATF 16949 :2016.

Z obsahu:

- Vysvětlení požadavků ISO/TS 16949 a IATF 16949:2016
- Doporučené znalosti a požadavky na interního auditora
- Audit dle ISO 19011:
 - iniciace auditu,
 - příprava a plánování auditu,
 - realizace auditu,
 - poauditní činnosti
- Typické neshody při auditu
- Nejčastěji používané nástroje v automotive
 - Proces schvalování produktu – PPAP
 - Pokročilé plánování kvality produktu – APQP
 - 8D Report (Global 8D)
- Praktické zkušenosti dle ISO/TS 16949 a IATF 16949
- Zkušenosti z auditů – výrobní, systémové, procesní
- Simulovaný audit

Termín konání: 6. – 8. listopadu 2017

Číslo akce: 27 26 17 01

Cena 9.438,- Kč včetně 21% DPH

PRAKTICKÝ VÝCVIK AUDITORŮ DLE IATF 16949:2016

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Tento praktický výcvik auditorů ISO/TS 16949 a IATF 16949 je **určen** pro absolventy základního 3denního kurzu Interní auditor ISO/TS 16949 a IATF 16949 a pro ty, kteří již dobře **znají teorii** těchto norem a základy auditování. Předpokládají se již získané znalosti z přípravného kurzu auditorů ISO/TS, teorie nebude probírána, vše bude zaměřeno **jen na praktický výcvik**.

Cílem kurzu je zkvalitnění práce auditorů ISO/TS 16949 a IATF 16949.

Z obsahu:

- Simulace auditu
- Příprava auditu (off site) – plán auditu a kontrolní dotazníky
- Vlastní realizace auditu (on site) – neshody a hledání příčin neshod
- Poauditní činnost – auditní zpráva, ON/PO a 8D Report

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Auditní metody – 5W, želva aj.
- Audit procesu, systému a produktu
- Dokumentace při auditu (PPAP, APQP aj.)
- Praktické zkušenosti z auditů a příklady z praxe

Termín konání: 14. – 15. prosince 2017
Číslo akce: 27 26 17 02
Cena 6.050,- Kč včetně 21% DPH

INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE I.

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Cílem kurzu je rozšíření a zdokonalení znalostí všech, kteří pracují ve firmách zaměřených na automotive na pozicích inženýr kvality.

Z obsahu:

- Výklad specifických požadavků pro automotive (dle ISO/TS, IATF, VDA, aj.)
- Realizace produktu a řízení procesů (hlavní a podpůrné)
- Kontrola procesů (plány kontrol)
- Dokumentace (interní a externí) a zvláštní charakteristiky (CC-kritické a SC-významné)
- Náklady na nedostatečnou kvalitu (interní a externí vady)
- Nástroje a techniky pro automotive
- PPAP – Proces schvalování, vč. PSW
- Metoda 3x5xWHY
- 8D Report (analýza a odhalení příčiny problému a stanovení opatření k nápravě)
- Procesy měření a zlepšování
- Statistické metody pro automotive

Termín konání: 27. – 28. listopadu 2017
Číslo akce: 27 35 17 01
Cena 5.566,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 5.324,- Kč včetně 21% DPH)

INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE II.

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Cílem kurzu je rozšíření a zdokonalení znalostí všech, kteří pracují ve firmách zaměřených na automotive na pozicích inženýr kvality.

Z obsahu:

- Procesy vztahující se k rizikům, nákladům, termínům a kvalitě pro Management Review (kritická cesta dle CPM, S-křivky apod.)
- APQP – Pokročilé plánování kvality produktu
- Analýza a řízení rizik, vč. FMEA a FTA
- Technické požadavky na výrobky, odpovědnost za škodu a obecná bezpečnost
- Management zdrojů a projektů, vč. začlenění projektového (produktového) týmu v organizační struktuře
- Základy auditingu dle ISO 19011, vč. VDA

Termín konání: 11. - 12. prosince 2017
Číslo akce: 27 36 17 01
Cena 5.566,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 5.324,- Kč včetně 21% DPH)

PROCESNÍ AUDIT (nelicenční kurz)

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Cílem tohoto kurzu je příprava interních auditorů dle normy pro automotive VDA, seznámení se s významem, náplní a organizací interních auditů dle této normy a s požadavky na interní auditory a jejich činnost.

Kurz je určen všem auditorům systému managementu kvality (VDA, ISO 9000, ISO/TS) certifikovaných společností nebo dodavatelů pro automotive.

Z obsahu: - Prvky VDA 6.3

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtoc.cz

- Výklad otázek
- Procesy k hodnocení
- Proveditelnost a management projektů
- Proces neustálého zlepšování
- Zvláštní požadavky automobilového průmyslu
- Hodnocení standardních procesů
- Dílčí hodnocení otázek standardních procesů
- Celkové hodnocení výsledku auditu
- Klasifikace hodnocení
- Závěr a diskuse

Termín konání: 30. listopadu – 1. prosince 2017
Číslo akce: 27 33 17 04
Cena: 6.050,- Kč včetně 21% DPH

APQP, PPAP

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

APQP (Advanced Product Quality Planning – Progresivní plánování kvality výrobku)

APQP zahrnuje návrh a vývoj výrobku a procesu, jejich validaci, zpětnou vazbu a nápravná opatření. Součástí procesu APQP jsou kontrolní plány/plány regulace a plány kvality.

PPAP (Production Part Approval Process – Proces schvalování dílů k výrobě)

Účelem PPAP je dokázat, že organizace správně rozumí všem požadavkům zákaznické konstrukční dokumentace a zákaznických specifikací a že výrobní proces je schopen vyrábět produkt trvale splňující tyto požadavky. PPAP se musí používat na všech interních a externích výrobních místech organizace dodávajících výrobní díly, náhradní díly, výrobní materiály nebo volně ložené materiály.

Kurz je určen pro všechny pracovníky, kteří jsou zahrnuti v organizaci do systému kvality QMS nebo VDA 6 a všem, kteří se zabývají schvalováním dílů v praxi.

Z obsahu:

APQP

- Plán a definování programu
- Návrh a vývoj výrobku
- Návrh a vývoj procesu
- Validace výrobku a procesu
- Zpětná vazba a nápravná opatření
- Kontrolní plány/plány regulace
- Plán kvality

PPAP

- Specifické požadavky procesu PPAP
- Předkládací list (PSW)
 - Konstrukční záznamy
 - Změnové dokumenty
 - Rozměrové výsledky
 - Kontrolní pomůcky
 - Výsledky zkoušek
 - Vývojové diagramy procesu

Požadavky na projekty – koncepce a realizace APQP

- Přehled o zásadách řízení projektu
 - Fáze a procesy řízení projektu
 - Organizace projektu, projektová struktura
 - Týmová spolupráce
 - Řízení rizik v projektu
 - Zkušenosti z praxe
-
- Technologická FMEA
 - Kontrolní plán
 - Studie způsobilosti procesu
 - Studie systému měření (R&R)
- 8D Report (Global 8D)**
- Analýza a odhalení příčiny problému
 - Stanovení opatření k nápravě
 - Techniky a metody týmové práce
 - Řešení opatření k nápravě pomocí projektu

Kurz je složen z výukových lekcí a cvičení na pochopení procesu APQP a PPAP. V rámci výuky budou zařazeny ukázky a zkušenosti z provedených auditů (výrobních, systémových, procesních) v návaznosti na ISO/TS 16949.

Termín konání: 18. – 20. září 2017
Číslo akce: 27 40 17 01
Cena: 8.712,- Kč včetně 21% DPH

VDA 2 (nelicenční kurz)

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Cílem kurzu VDA 2 (Uvolnění výrobního procesu a produktu – PPF – Produktionsprozess – und Produktfreigabe) je seznámení s požadavky, s implementací a s prokazováním postupu uvolnění výrobního procesu a produktu.

Kurz je určen všem manažerům kvality, inženýrům či technikům kvality, dále pracovníkům nákupu, vývoje, logistiky a výroby, kteří se podílejí na řešení kvality v příslušných procesech v automobilovém průmyslu – především členům projektových týmů při zavádění nových výrob.

Z obsahu:

- Uplatnění požadavků CSR na uvolnění výrobního procesu/produktu
- Postup uvolnění výrobního procesu a produktu
- Požadavky na dokumentaci předložení
- Výběr stupně předložení
- Vzorkování a rozhodnutí o uvolnění
- Iniciační matice
- Porovnání PPF a PPAP
- Diskuze

Termín konání: **6. prosince 2017**

Číslo akce: 27 33 17 05

Cena: **3.025,- Kč včetně 21% DPH**

KVALIFIKACE AUDITORA PROCESU VDA 6.3, licenční kurz VDA QMC

Odborný garant: **ČSJ Praha, jediný licenční partner VDA QMC v ČR**

Kurz **je určen** pracovníkům z oblasti managementu kvality organizace, jejichž úlohou je provádění interních auditů procesu nebo auditů procesu v dodavatelském řetězci. Externím auditorům nezávislé, třetí strany, kteří provádějí audit procesů jako nakupovanou službu.

Tento kurz vás **seznámí** se základními požadavky auditu procesu a umožní vám jeho komplexní použití v automobilovém průmyslu. To potom vede k nápravě, stabilizaci a optimalizaci auditovaných procesů. Znalosti jsou v kurzu rozvíjeny, objasňovány a procvičovány v případových studiích. Cílem je zajistit spolehlivé hodnocení auditu procesu.

Požadavky na vzdělání a praxi:

Znalost hlavních nástrojů a metod managementů kvality

Znalost příslušných požadavků systémů managementu

Znalost příslušných specifických požadavků zákazníka

Znalost specifických požadavků pro produkt a proces v předpokládané oblasti použití

Odpovídající pracovní zkušenosti v souladu s požadavky VDA 6.3

Kvalifikace auditora podle ČSN EN ISO 19011 Směrnice pro auditování systému managementu (jen pro auditory dodavatelů a externí auditory, kteří provádějí audit procesů jako nakupovanou službu nebo účastníky kurzu, kteří chtějí dodatečně složit zkoušku "certifikovaný auditor procesu").

Obsah kurzu:

- Vazba na další požadavky
- Přehled tří různých typů auditů a vysvětlení rozdílů
- Přehled obsahů jednotlivých kapitol VDA 6.3
- Úvod do přístupu orientovaného na proces a k analýze rizik podle modelu „želva“
- Proces auditování od vytvoření programu auditů k uzavření auditu
- Plánování a provedení auditu procesu
- Schéma hodnocení auditu procesu
- Kodex jednání auditorů procesu
- Obsah prvku procesu 2 - Management projektu
- Obsah prvku procesu 3 - Plánování návrhu produktu a procesu
- Obsah prvku procesu 4 - Realizace návrhu produktu a procesů
- Obsah prvku procesu 5 - Management dodavatelů
- Obsah prvku procesu 5 - Management dodavatelů
- Obsah prvku procesu 6 - Analýza procesu výroby
- Obsah prvku procesu 7 - Péče o zákazníky/spokojenost zákazníků/servis
- Přiřazování a hodnocení zjištění auditu

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Zpráva z auditu, dokumentace a závěr
- Obsah prvku procesu 1 – Potenciální analýza
- Představení aktuálních SI (Sanctioned Interpretation/Závazné interpretace) a FAQ (Frequently Asked Questions/Často kladené otázky)

S ohledem na procesní přístup a příslušné specifické požadavky zákazníka je absolvování tohoto kurzu základem kvalifikace auditorů procesů podle VDA 6.3. Upozorňujeme, že pro auditu procesů v oblasti služeb, nabízí ČSJ Praha speciální kurz "Auditor procesu VDA 6.3 služby".

Úvodní seznámení se základy auditování procesů zahrnuje všeobecné požadavky, metody, principy, schéma hodnocení a analýzu rizik.

Další část je věnována kompletnímu vysvětlení katalogu otázek, který je uspořádaný podle prvků auditu procesu tak, aby bylo možné v celém dodavatelském řetězci identifikovat příslušná rizika a odpovídající potenciál ke zlepšení. Následně jsou významné a důležité poznatky procvičeny v případových studiích.

Termín konání: 15. - 18. srpna 2017
Číslo akce: 27 33 17 03
Cena: 18.344,- Kč včetně 21% DPH

8D aneb JAK NEUTRÁCET ZA VADY

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Jedním z pravidel, kterým se řídí jak přímo výrobci automobilů, tak jejich dodavatelé, je řešení neshod pomocí 8D reportu, Toto pravidlo bylo vyvinuto společností Ford, ale jeho používání se v rámci automobilového průmyslu plošně rozšířilo. Jde o efektivní nástroj, kterým lze pomocí týmové práce a určitých kroků přijít na kořenovou příčinu vzniklých problémů.

Seminář je určen pro technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování kvality výrobku – kvalita, konstrukce, technologie, výroba, logistika. Účastníci by měli mít základní orientaci v požadavcích a nástrojích používaných v QMS dle norem ISO řady 9000.

Cílem semináře je seznámit se s významem a postupem aplikace metody Global 8D Report a jejím použitím v praxi.

Z obsahu:

- Úvod do metodiky 8D Report, Definice základních termínů 8D Report
- Principy analýzy vad; Principy stanovení příčin vad
- Stanovení nápravných (preventivních) opatření
- 8 kroků metody 8D Report
- Řešení modelových situací

Termín konání: 13. listopadu 2017
Číslo akce: 27 41 17 01
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

METODY A NÁSTROJE V AUTOMOTIVE

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

V současné době organizace hledají další účinné nástroje a prostředky k dosažení účelnosti a efektivnosti svých podnikatelských aktivit v podmínkách trhu, na kterém převažuje nabídka nad poptávkou. Organizace jsou vystaveny silným konkurenčním tlakům v celosvětovém měřítku, kdy toto prostředí, ve kterém se organizace nacházejí, je neobyčejně proměnlivé a je nutné nejen pružně, ale také i rychle reagovat. K tomu je nutné nejen využívat tradiční metody řízení, ale taktéž i nové nástroje, které jsou navíc propojeny s novými požadavky normy ISO 9001:2015, jejíž platnost začala

Cílem semináře je seznámit se s těmito metodami a získat přehled v praktickém využití.

Seminář je **určen** pro management, manažery kvality, vedoucí pracovníky ve všech oblastech řízení firem, auditory kvality.

Z obsahu:

- CPM (Critical Path Method - Metoda kritické cesty)
- PERT (Project Evaluation and Review Technique - Technika hodnocení a kontroly projektu)
- TOC (Theory of Constraints – Teorie omezení)
- FMEA (Failure Mode and Effect Analysis - Analýza možností vzniku vad a jejich následků)
- FTA (Fault Tree Analysis - Analýza stromu poruchových stavů)
- 3 x 5 x WHY (3 x 5 x PROC)
- a další (Ishikawa, Pareto, Gauss, G8D, BSC, R.P.A., SWOT, PEST, brainstorming, vývojové

diagramy atd. využívané v APQP, PPAP/PPF/ISIR a v obdobných projektových šablonách)

Termín konání: 9. – 10. listopadu 2017
Číslo akce: 27 42 17 01
Cena: 5.808,- Kč včetně 21% DPH

HODNOCENÍ DODAVATELSKÉ ZPŮSOBILOSTI A VÝKONNOSTI FIREM

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Seminář **je určen** pro manažery a auditory kvality, pro manažery nákupu a logistiky, pro obchodní zástupce, ...

Tento seminář je doporučen manažerům systému kvality a držitelům osobního certifikátu k recertifikaci.

Z obsahu:

- Základní klasifikace dodavatelů
- Kritéria hodnocení dodavatelů
- Požadavky na dodavatele a dodavatelský manuál
- Hodnocení dodavatelské způsobilosti:
 - podle ISO/TS 16949
 - podle řady VDA 6
 - podle modelu R. P. A. (Rating Process Assessment)
 - podle modelu S. P. A (Supplier Potential Analysis)
 - podle BSC a EFQM
 - Spolupráce a partnerství s dodavateli (PPAP, APQP, 8D Report, FMEA aj.)

Termín konání: 4. října 2017
Číslo akce: 27 28 17 01
Cena: 2.541,- Kč včetně 21% DPH

METROLOGIE

METROLOGIE PRO ZAČÁTEČNÍKY

Odborný garant: **Mgr. MARCELA RYCHLÁ – VÍTKOVICE TESTING CENTER, s.r.o.**

Seznámení se současnými trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti metrologie.

Kurz je určen pracovníkům a zájemcům, kteří začínají budovat a rozvíjet metrologický pořádek v organizacích.

Z obsahu:

- Organizace metrologie a přehled právních předpisů pro metrologii v ČR
- Členění měřidel, stanovení periody ověření/kalibrace
- Řízení metrologie v organizaci
- Základy metrologického řádu
- Akreditované kalibrační laboratoře
- Návaznost mezinárodní a české metrologie

Termín konání: 5. prosince 2017

Číslo akce: 27 18 17 01

Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

METROLOGIE V SYSTÉMECH MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. JANA SERAFÍNOVÁ, MBA – VÍTKOVICE TESTING CENTER, s.r.o.**

Uvedení do problematiky budování systémů managementu v souvislosti se zaváděním metrologického systému v organizacích.

Kurz je určen pro všechny, kteří v rámci zavádění systémů řízení byli pověřeni zajišťováním metrologického pořádku a řízením metrologie v organizaci. Nosná část kurzu je věnována praktickým zkušenostem získanými při budování systémů managementu, konkrétně při zavádění metrologického systému v organizacích.

Z obsahu:

- Zkušenosti se zaváděním metrologie v systémech managementu
- Metrologie pro automobilový průmysl
- Metrologie v systému managementu kvality dle norem ISO řady 9000 a norma 10012
- Zkušenosti metrologa ve výrobním podniku

Termín konání: 6. prosince 2017

Číslo akce: 27 19 17 01

Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)

Odborný garant: **prof. Ing. JIŘÍ PLURA, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Management a zvláště management kvality se neobejde bez naměřených údajů, což je přesně v souladu se zásadou: "Co neměřím, to neřídím". Naměřené údaje jsou základním podkladem pro důležitá rozhodnutí, například při posuzování shody produktů, analýzách způsobilosti procesů, regulaci procesů, neustálém zlepšování apod. Je tedy velice důležité mít informace o vhodnosti použitých systémů měření. Informace o vhodnosti systému měření poskytuje analýza systému měření (MSA). Její provádění je striktně požadováno zejména v oblasti automobilového průmyslu.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, předvýrobních etap, výroby, kontroly a metrologie a všechny vedoucí a technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování a zlepšování kvality výroby a služeb.

Z obsahu:

- Význam analýz systémů měření
- Statistické vlastnosti systémů měření
- Postupy analýzy stability, strannosti a linearity systémů měření
- Analýza opakovatelnosti a reprodukovatelnosti měření (GRR analýza)
- Analýza systémů měření při kontrole srovnáváním

Termín konání: 5. září 2017

Číslo akce: 27 16 17 01

Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

BEZPEČNOST INFORMACÍ

AUDITOR ISMS (DLE NORMY ČSN ISO/IEC 27001:2014)

Odborný garant: **Ing. MARTIN DRASTICH, MBA, Ph.D.**

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací (ISMS), rozbor a komentář požadavků normy systému managementu bezpečnosti informací, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídní a je vhodný pro začínající auditory.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí interní auditů systému managementu bezpečnosti informací v organizaci nebo je provádějí formou externí služby.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací, rozbor a komentář požadavků požadovaných norem, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi.

Z obsahu: **Úvod**

- Pojmy a souvislosti v oblasti bezpečnosti informací
- Aktuální stav informační bezpečnosti v ČR
- Standardy a normy v oblasti systémů řízení informační bezpečnosti
- Navazující normy řady 2700x a zákony

Charakteristika normy ČSN EN ISO/IEC 27001

- Hlavní kapitoly normy - požadavky na ISMS
- Příloha A normy
- Postup vytvoření a zavedení normy ISMS

Auditování ISMS

- Metody a postupy, techniky
- Fáze auditu, vlastnosti auditora
- Postupy certifikačních orgánů
- Praktický nácvik auditu
- Audit systému
- Nácvik interního auditu - kalibrace auditora
- Otázky z auditu

Termín konání: **8. – 10. listopadu 2017**

Číslo akce: 27 44 17 00

Cena: **7.260,- Kč včetně 21% DPH**

***Připravujeme pro Vás
školení o Ochraně osobních údajů.***

EKOLOGIE

ENVIRONMENTÁLNÍ A PREVENČNÍ PROGRAMY (3. MODUL KURZU MANAŽER EMS)

Odborný garant: **Ing. GABRIELA LYČKOVÁ, Ph.D.**

Z obsahu:

- Metody a postupy pro zaznamenávání úsudků o environmentálních jevech
- Manipulace, skladování a přeprava nebezpečných látek
- Hospodaření s energií
- Integrovaná prevence (IPPC)
- Integrovaný registr znečišťování (IRZ)
- Integrovaný systém plnění ohlašovacích povinností (ISPOP)
- Management rizik
- Havarijní připravenost a havarijní plánování (HP)

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 24 hodin.

Termín konání: 18. – 20. září 2017
Číslo akce: 27 03 17 03
Cena: 5.808,- Kč včetně 21% DPH

MANAŽERSKÉ NÁSTROJE A DOVEDNOSTI (4. MODUL KURZU MANAŽER EMS)

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Z obsahu:

- Normy pro systémy environmentálního managementu, vztahy k jiným systémům managementu
- Mezinárodní normalizační aktivity a EMAS
- Základy systémů managementu (druhy systémů managementu, metody managementu, politiky organizace, organizační struktury)
- Organizační, rozhodovací, informační a komunikační struktury
- Struktura systému environmentálního managementu (plánování, dokumentace, provoz systémů managementu)
- Kontrola a měření
- Zavádění procesního přístupu
- Posuzování vlivů na životní prostředí

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 28 hodin.

Termín konání: 16. – 19. října 2017
Číslo akce: 27 03 17 04
Cena: 7.744,- Kč včetně 21% DPH

INTERNÍ AUDITY A PŘEZKOUMÁNÍ VEDENÍM (5. MODUL KURZU MANAŽER EMS)

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

Z obsahu:

- Typy auditů, cíle auditů, postupy při auditech, zákaznické audity
- Environmentální neshody, nápravná a preventivní opatření
- Výklad ISO 14011 (pro auditory), odborná způsobilost auditorů
- Možné auditní důkazy o postupné implementaci a údržbě systému EMS
- Plánování a příprava auditů EMS - praktický nácvik auditu EMS
- Přezkoumání a zlepšování EMS vedením organizace
- Zprávy o ŽP, EMS
- Další směřování EMS (ISŘ)

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 22 hodin.

Termín konání: 27. – 29. listopadu 2017
Číslo akce: 27 03 17 05
Cena: 5.808,- Kč včetně 21% DPH

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 14001:2016

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

V roce 2015 vyšla dlouho očekávána revidovaná norma ISO 14001, která přináší s sebou řadu změn oproti stávající normě ISO 14001:2004. Abyste byli připraveni na změny Vašeho systému managementu, je třeba se s požadavky nové normy seznámit.

Seminář je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu. Předpokládají se základní znalosti systému managementu.

Z obsahu:

- Úvod do problematiky revize normy
- Nové pojetí termínů a pojmů
- Zásadní změny oproti stávající normě ISO 14001:2004
- Jaké Vás čekají změny při implementaci normy ISO 14001:2015
- Časový harmonogram vydání a zavedení ISO 14001:2015

Termín konání: **5. září 2017 (další termíny sledujte na našich webových stránkách)**

Číslo akce: 27 50 17 03

Cena: **2.299,- Kč včetně 21% DPH**

NAKLÁDÁNÍ S ODPADY V PRAXI

Odborný garant: **Ing. BOHUSLAV NOVÁK**

Cílem semináře je seznámit účastníky s povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a poskytnout jim praktické příklady a návody plnění těchto povinností.

Obsahem semináře je výklad základních pojmů a povinností vyplývajících ze zákona o odpadech a prezentace praktických příkladů a návodů k jejich plnění (zařazování odpadů, evidence, třídění, shromažďování a zabezpečení, administrativní náležitosti – souhlasy správních orgánů, interní dokumenty, ohlašování, odpadový hospodář, plán odpadového hospodářství. Dále lektori upozorní na nejčastější omyly, ke kterým v této agendě v praxi dochází.

Seminář je určen manažerům EMS a podnikovým ekologům.

Termín konání: **říjen 2017**

Číslo akce: 27 37 17 08

Cena: **2.420,- Kč včetně 21% DPH**

ODPADOVÝ HOSPODÁŘ – TECHNIK PRO ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

Odborný garant: **Ing. GABRIELA LYČKOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je seznámit účastníky se všemi povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, seznámit s tříděním odpadů a nakládáním s odpady dle jejich zařazení.

Obsahem kurzu je výklad základních pojmů a povinností vyplývajících ze zákona o odpadech a prezentace praktických příkladů a návodů k jejich plnění (zařazování odpadů, evidence, třídění, shromažďování a zabezpečení, administrativní náležitosti – souhlasy správních orgánů, interní dokumenty, ohlašování, odpadový hospodář, plán odpadového hospodářství, pravomoci a odpovědnosti odpadového hospodáře, výkone státní správy pro oblast nakládání s odpady, sankce za neplnění, využití a likvidace odpadů – exkurze do vybrané společnosti zabývající se odpady a jejich likvidací.

Kurz je určen odpadovým hospodářům, manažerům EMS a podnikovým ekologům.

Termín konání: **20. – 23. listopadu 2017**

Číslo akce: 27 37 17 06

Cena: **9.196,- Kč včetně 21% DPH**

PŘÍPRAVA AUDITORŮ EMS

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém environmentálního managementu (EMS), rozbor a komentář požadavků norem systému environmentálního managementu, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídní a je vhodný pro začínající auditory.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splnění docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému environmentálního managementu v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systému environmentálního managementu.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém environmentálního managementu, rozbor a komentář požadavků norem systému environmentálního managementu, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Požadavky na auditu a auditory dle ČSN EN ISO 19011
- Charakteristika norem ISO řady 9000, požadavky normy ČSN EN ISO 14001:2016, novinky
- Praktický nácvik auditu, test

Termín konání: **12. – 14. prosince 2017**

Číslo akce: 27 37 17 07

Cena: **6.897,- Kč včetně 21% DPH**

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

Po absolvování přípravného kurzu má auditor neustále zvyšovat svou kompetenci. Mimo aktivní účasti na auditech to také zahrnuje zvyšování kvalifikace. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality (QMS), environmentálního systému managementu (EMS), systému managementu bezpečnosti zdraví při práci (SM BOZP) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systémů managementu a kteří už mají zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravného kurzu.

Cílem kurzu je rozšířit účastníkům znalosti a předat praktické zkušenosti z auditů QMS, EMS, SM BOZP, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování auditů v souladu s normami ISO řady 9000, 14000, OHSAS 18001 a ČSN EN ISO 19011. Do kurzu jsou zařazena témata týkající se týmové práce, analýz auditních zpráv, měření účinnosti auditů, rozboru běžných i méně běžných neshod.

Z obsahu:

- Auditorské dovednosti
- Dokumentace auditorů
- Analýzy auditních zjištění
- Rady pro auditorskou komunikaci
- Procesní řízení
- Příprava na externí auditu
- Simulovaný audit

Termín konání: **12. – 13. září 2017**

Číslo akce: 27 05 17 01

Cena: **4.598,- Kč včetně 21% DPH**

ČSN EN ISO 50001 A ENERGETICKÝ AUDIT PODNIKŮ

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Seminář je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu. Předpokládají se základní znalosti systému managementu.

- Z obsahu:** **Energetický audit (EA)**
- Zákon č. 406 / 2000 Sb. O hospodaření s energií a jeho novela - Zákon č. 103 / 2015 Sb.
- Vstupy pro EA, obsah (náplň) EA, výstupy z EA, oprávněnost osob provádějících EA, přibližné časové trvání EA.
Hospodaření s energií
- systém managementu hospodaření s energií EnMS,
- norma ČSN EN ISO 50001:2012 - požadavky, účel, rozsah a použití,
- případová studie,
- auditování EnMS,
- právní a jiné požadavky.

Termín konání: 5. října 2017
Číslo akce: 27 30 17 01
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

ŠKOLENÍ PRO AUDITORY SYSTÉMŮ MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

Školení je určeno pro auditory systémů managementu kvality (QMS), environmentálního managementu (EMS) i managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a je veden kombinovanou formou školení a workshopu k aktuálnímu tématu v oblasti systémů managementu.

Cílem školení je rozšířit dovednosti účastníků v provádění auditů, seznámit je s novinkami a zkušenostmi v oblasti auditování a podnítit širší využívání tohoto systémového nástroje.

Dne 2. 10. 2017 je tématem workshopu Rizika a příležitosti v systémech managementu - jejich auditování.

Dne 10. 11. 2017 je tématem workshopu Závazné povinnosti a jejich auditování v systémech kvality, EMS a OHSAS.

Každý z účastníků školení může vystoupit v daném dni se svou přednáškou k danému tématu, případně může navrhnout další témata pro řešení v rámci workshopu.

Termín konání:	2. října 2017	10. listopadu 2017
Číslo akce:	27 06 17 02	27 06 17 03
Cena:	2.299,- Kč včetně 21% DPH	2.299,- Kč včetně 21% DPH

PŘEDSTAVITEL VEDENÍ PRO SYSTÉMY MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je určen představitelům vedení, manažerům, zmocněncům, pověřeným osobám pro systémy QMS, EMS, S'M BOZP, kteří si chtějí zlepšit orientaci v systémech norem, provázanosti systémů, požadavcích na pravomoci a odpovědnosti a na možnosti zlepšování systému řízení.

- Z obsahu:**
- základní seznámení s normami ISO 9001, 14001, 18001
 - pravomoci a odpovědnosti představitele managementu
 - jak zavést/udržovat systém řízení

Termín konání: **seminář bude vyhlášen dle zájmu**
Číslo akce: 27 37 17 01
Cena: 1.936,- Kč včetně 21% DPH

ENVIRONMENTÁLNÍ FMEA (E-FMEA)

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je určen představiteli managementu pro EMS, manažerům, podnikovým ekologům, pověřeným osobám pro systém EMS, kteří si chtějí zlepšit informace o environmentálním systému v organizaci s cílem hledat další možnosti pro zlepšování daného systému.

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Z obsahu:**
- E-FMEA – (environmental impact analyse) – základní představení
 - Způsob využití, vazba na ISO 14001
 - Hodnocení environmentálních aspektů dle E-FMEA (metodika, příklad hodnocení)
 - Vazba na zákony platné pro ČR/ a EU v oblasti environmentální politiky a automobilového průmyslu

Termín konání: seminář bude vyhlášen dle zájmu
Číslo akce: 27 37 17 00
Cena 2.420,- Kč včetně 21% DPH

Připravujeme pro Vás

Manažer EMS

Podnikový ekolog

Auditor pro EnMS

MANAŽER SYSTÉMU MANAGEMENTU BOZP

Odborný garant: **PETR KOŠÁK**

Výuka probíhá formou vícedenních soustředění v učebnách DTO CZ. Kurz je koncipován jako víceúrovňový, sestavený ze tří na sebe navazujících modulů. Každý modul bude ukončen testem, celý kurz obhajobou projektové práce a ústním pohovorem. Úspěšní absolventi získají dvojjazyčná osvědčení.

Kurz je určen pro vedoucí manažery ochrany bezpečnosti a zdraví při práci, konzultanty systémů BOZP, pracovníky státní správy a samosprávy a inspekčních orgánů.

Cílem kurzu je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku managementu BOZP.

Podmínkou přijetí do kurzu je ukončené minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou.

Z obsahu:

1. modul: Systémy BOZP

- Principy, organizace a řízení BOZP
- Bezpečný podnik
- Požadavky na systém managementu BOZP
- Zavádění, udržování a zlepšování SM BOZP
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- Rizikové faktory pracovních podmínek a pracovního prostředí
- Povinnosti a odpovědnosti organizace ve vztahu k SM BOZP
- Požadavky normy OHSAS 18001
- Legislativa ČR a EU, systém norem, Národní politika BOZP
- Plánování pro identifikaci nebezpečí, hodnocení rizik a řízení rizik BOZP

2. modul: Legislativa v BOZP a PO

- Kategorizace prací, pracovních lékařských služeb, OOPP, MČDP, traumatologický plán
- Bezpečný provoz používaných strojů a zařízení
- Evidence a šetření pracovních úrazů
- Nemoci z povolání, školení v oblasti BOZP
- Požární ochrana
- Kontrolní činnost BOZP a PO
- Chemická bezpečnost
- Prevence závažných havárií, Krizové řízení

3. modul: Příprava auditorů SM BOZP (kurz bude vyhlášen dle zájmu samostatně)

- Požadavky na auditování dle normy ČSN EN ISO 19011
- Požadavky normy OHSAS 18001 pro auditory
- Příprava a realizace interního auditu
- Kombinované audity
- Nedostatky z auditů

Termín konání: kurz bude vyhlášen dle zájmu

Číslo akce: 27 25 17 00

Cena: 32.670,- Kč včetně 21% DPH

PŘÍPRAVA AUDITORŮ SM BOZP

Odborný garant: **PhDr. JOSEF RYCHLÍK**

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu BOZP (SM BOZP), rozbor a komentář požadavků norem systému managementu kvality, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídní a je vhodný pro začínající auditory.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splnění docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity SM BOZP v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování SM BOZP.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na SM BOZP, rozbor a komentář požadavků norem systému managementu pro BOZP, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi, legislativní požadavky.

Z obsahu:

- Požadavky na audity a auditory dle ČSN EN ISO 19011
- Charakteristika norem OHSAS řady 18000, požadavky normy ČSN OHSAS 18001, novinky
- Praktický nácvik auditu, test

Termín konání: kurz bude vyhlášen dle zájmu

Číslo akce: 27 25 17 02

Cena: 6.897,- Kč včetně 21% DPH

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

Po absolvování přípravného kurzu má auditor neustále zvyšovat svou kompetenci. Mimo aktivní účasti na auditech to také zahrnuje zvyšování kvalifikace. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality (QMS), environmentálního systému managementu (EMS), systému managementu bezpečnosti zdraví při práci (SM BOZP) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systémů managementu a kteří už mají zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravného kurzu.

Cílem kurzu je rozšířit účastníkům znalosti a předat praktické zkušenosti z auditů QMS, EMS, SM BOZP, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování auditů v souladu s normami ISO řady 9000, 14000, OHSAS 18001 a ČSN EN ISO 19011. Do kurzu jsou zařazena témata týkající se týmové práce, analýz auditních zpráv, měření účinnosti auditů, rozboru běžných i méně běžných neshod.

Z obsahu:

- Auditorské dovednosti
- Dokumentace auditorů
- Analýzy auditních zjištění
- Rady pro auditorskou komunikaci
- Procesní řízení
- Příprava na externí audity
- Simulovaný audit

Termín konání: 12. – 13. září 2017

Číslo akce: 27 05 17 01

Cena: 4.598,- Kč včetně 21% DPH

ŠKOLENÍ PRO AUDITORY SYSTÉMŮ MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

Školení je určeno pro auditory systémů managementu kvality (QMS), environmentálního managementu (EMS) i managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a je veden kombinovanou formou školení a workshopu k aktuálnímu tématu v oblasti systémů managementu.

Cílem školení je rozšířit dovednosti účastníků v provádění auditů, seznámit je s novinkami a zkušenostmi v oblasti auditování a podnítit širší využívání tohoto systémového nástroje.

[Dne 2. 10. 2017 je tématem workshopu Rizika a příležitosti v systémech managementu - jejich auditování.](#)

[Dne 10. 11. 2017 je tématem workshopu Závazné povinnosti a jejich auditování v systémech kvality, EMS a OHSAS.](#)

Každý z účastníků školení může vystoupit v daném dni se svou přednáškou k danému tématu, případně může navrhnout další témata pro řešení v rámci workshopu.

Termín konání: 2. října 2017

Číslo akce: 27 06 17 02

Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

10. listopadu 2017

27 06 17 03

2.299,- Kč včetně 21% DPH

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

PRACOVNÍK NÁKUPU V PRAXI

Odborný garant: **Ing. DAGMAR DREISEITLOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je získat komplexní přehled o znalostech a činnostech, které má zvládat pracovník v nákupu v rámci výrobní organizace. Přinést odpovědi na otázky: co, jak a také hlavně proč v oblasti nákupu a získat procesní náhled na práci nákupního oddělení a znalost očekávání interních a externích zákazníků.

Kurz je určen pro pracovníky oddělení nákupu, logistiky a další zájemce o komplexní náhled na činnost oddělení nákupu v rámci výrobní organizace.

- Z obsahu:**
- Nákupní oddělení a jeho role podniku
 - Požadavky na nákup v integrovaném systému managementu (IMS) dle revize norem ISO 9001 a ISO 14 001 z r. 2015
 - Interakce nákupu – procesní přístup ve výrobní firmě
 - Nákupní strategie
 - Management dodavatelů
 - Materiálové hospodářství
 - Praktické dovednosti a cvičení:
 - Týmová práce:
 - volba nákupní strategie
 - návrh výběrového řízení
 - Individuální práce v Excelu (využití notebooku – vlastní notebook preferován, cvičení zůstávají k dispozici účastníkům):
 - Zpracování metody ABC včetně grafické podoby
 - Dodavatelská matice
 - Výpočet pojistných zásob

Termín konání: 2. – 3. října 2017

Číslo akce: 27 23 17 05

Cena: 6.534,- Kč včetně 21% DPH

JAK VYJEDNAT NÁKUPNÍ KONTRAKT, NA KTERÝ BUDETE HRDÍ

(kuchařka strategie a taktiky obchodního jednání úspěšného nákupčího)

Odborný garant: **Ing. LIBOR SMITAL, Comsell.CZ s.r.o**

Cílem kurzu je získat komunikační a vyjednávací dovednosti, které má zvládat pracovník v nákupu v rámci výrobní organizace a znalost očekávání interních a externích zákazníků.

Kurz je určen pro pracovníky oddělení nákupu, logistiky a další zájemce o komplexní náhled na činnost oddělení nákupu v rámci výrobní organizace.

- Z obsahu:**
- Postavení Nákupu ve společnosti – proč je pro každou společnost klíčový Nákup (supply chain) a proč nejde nahradit žádnou jinou činností firmy?
 - Osobnost nákupčího – proč není Nákup pro každého a proč je renesanční nákupčí k nezaplacení?
 - Průmyslový Nákup - čím se liší od nakupování od eBaye?
 - Výběr a řízení výkonnosti dodavatelů – Jak vybrat správného partnera a jak ze spolupráce s ním získat to nejlepší?
 - Dodavatelský audit a smluvní vztah – K čemu ve skutečnosti slouží dodavatelský audit a jak nabyté poznatky o dodavateli, výrobku a vlastní firmě vtělit do smlouvy?
 - Příprava na obchodní jednání – Inženýrská příprava na obchodní jednání
 - Psychologie Nákupu - základní typologie kupujícího a nakupujícího, techniky a strategie jednání včetně praktického nácviku

Termín konání: 7. – 8. listopadu 2017
Číslo akce: 27 23 17 06
Cena: 5.566,- Kč včetně 21% DPH

VÝROBNÍ LOGISTIKA

Odborný garant: **Ing. DAGMAR DREISEITELOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je získat přehled:

- procesní návaznosti mezi plánováním výroby a dalšími prvky logistického řetězce výroby
- souhrn základních vstupních údajů a informací nutných pro efektivní plánování výroby
- postupy plánování výroby
- přehled systémů plánování výroby

Kurz je určen pro pracovníky oddělení plánování výroby, pracovníky logistiky, pracovníky materiálového plánování, pracovníky výroby.

- Z obsahu:**
- Výrobní logistika
 - Bod rozpojení a požadavky zákazníků
 - Technologie a uspořádání výroby
 - Vstupní informace pro plánování výroby
 - Plánování výrobních dávek
 - Základní systémy plánování a řízení výroby
 - Lidský faktor
 - Praktická cvičení:
 - o Určení bodu rozpojení ve vaší organizaci a jeho vliv na plánování výroby a zásob
 - o Určení taktu linky a času taktu
 - o Výpočet OEE
 - o Praktické ukázky výrobních reportů, plánování
 - o Ukázka APS systému

Termín konání: 14. září 2017
Číslo akce: 27 23 17 07
Cena: 3.146,- Kč včetně 21% DPH

DISTRIBUČNÍ LOGISTIKA

Odborný garant: **Ing. DAGMAR DREISEITELOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je:

- získat přehled o činnosti distribuce
- znát možnosti další optimalizace distribučních toků s ohledem na náklady a spokojenost zákazníka
- zjistit, jak získat konkurenční výhodu v dodavatelském řetězci
- seznámit se s postupy plánování výroby
- poznat systémy plánování výroby

Kurz je určen pro pracovníky oddělení expedice, pracovníky logistiky, vedoucí expedičních skladů

- Z obsahu:**
- Procesní řízení distribuční logistiky
 - Prognózování, plánování poptávky a řízení zásob
 - Zákaznický servis
 - Vyřizování objednávek
 - Plánování a optimalizace dopravy
 - Distribuční sítě, počty a umístění skladů
 - Distribuční koncepce
 - Logistický outsourcing

Termín konání: 20. října 2017
Číslo akce: 27 23 17 08
Cena: 3.146,- Kč včetně 21% DPH

SKLADOVÁ LOGISTIKA A HOSPODÁŘSTVÍ

Odborný garant: **Ing. DAGMAR DREISEITELOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je získat znalosti:

- jak má vypadat optimální sklad, jaké má splňovat požadavky z hlediska bezpečnosti a ekologie, jaké prostředky pro vedení skladu a jeho návrh můžeme využít, jaké jsou možnosti manipulace a dopravy v rámci skladů, jak nastavit zásoby.

Kurz je určen pro pracovníky oddělení expedice, pracovníky logistiky, vedoucí expedičních skladů.

- Z obsahu:**
- Řízení skladového hospodářství a souvisejících procesů
 - IMS a zákonné požadavky na skladové hospodářství dle revize norem ISO 9001 a ISO 14 001 z r. 2015
 - Základní definice skladů
 - Pasivní prvky skladového hospodářství
 - Aktivní prvky skladového hospodářství
 - Sklady a související podnikové procesy
 - Sklady a související podnikové procesy – informační toky ve firmě
 - Praktická cvičení:
 - o Výpočet průměrné zásoby, doby obratu a rychlosti obrat
 - o Metoda ABC, materiálová matice a její využití pro definici optimálního layoutu
 - o Ukázka skladovacích systémů ve společnosti zajišťujících distribuci nápojů
 - o Ukázka automatizovaného skladu

Termín konání: **12. – 13. prosince 2017**

Číslo akce: 27 23 17 09

Cena: **6.292,- Kč včetně 21% DPH**

LEAN SIX SIGMA V LOGISTICE

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Štíhlá logistika představuje aplikaci principů štíhlé výroby do procesů souvisejících se zajišťováním toku zboží v rámci logistických (dodavatelských řetězců) s cílem omezovat činnosti nepřinášející hodnotu a zlepšovat ty, které jsou pro celkovou kvalitu, efektivnost a cenu zákaznických služeb klíčové.

Kurz je určen manažerům, specialistům logistiky, kteří v této oblasti již delší dobu působí a chtějí načerpat inspiraci od kolegů z praxe, kteří za sebou mají zkušenosti s fungujícím systémem štíhlé logistiky. Dále pro všechny, kteří neustále hledají možnosti, jak zefektivnit materiálový tok, uspořít náklady a lépe využít potenciálu lidských zdrojů v logistice jejich společnosti.

- Z obsahu:**
- Plýtvání v logistice
 - Logistický model „Bridge“
 - Bridge – toky
 - Model Bridge – Způsobilost v logistice
 - Model Bridge – Disciplína
 - Nástroje Lean Six Sigma v logistice

Termín konání: **dle požadavků zákazníka**

INTERNÍ AUDITOR VE ZDRAVOTNICTVÍ

Odborný garant: **Ing. PATRIK KAPIAS – Fakultní nemocnice Ostrava**

Kurz Interní auditor ve zdravotnictví zcela zapadá do požadavků legislativy České republiky, neboť od 1. dubna 2011 je podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, poskytovatel zdravotních služeb povinen v rámci zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb zavést interní systém hodnocení kvality a bezpečí, jehož minimální požadavky pro zavedení jsou uvedeny ve věstníku Ministerstva zdravotnictví ČR (částka 16, vydaná 26.10.2015) včetně metodického návodu pro sebehodnocení. V rámci sebehodnocení je samozřejmě rovněž využít princip interního auditu.

Nutnost realizace interních auditů vyplývá i z další legislativy (zákon č. 373/2011 Sb. – interní klinický audit; atd.) a stejně tak norem ISO9001, ISO15189, ISO14001, atd. pro zabezpečení principu neustálého zlepšování. Interní audit pak všechny tyto aspekty splňuje a je vhodným nástrojem pro neustálé zlepšování kvality a bezpečí ve zdravotnických zařízeních lůžkových, ambulantních i u poskytovatelů zdravotnické záchranné služby.

Kurz **je zaměřen** pro zaměstnance zdravotnických zařízení (nelékařské zdravotnické pracovníky – všeobecné sestry, porodní asistentky, laboranty, radiologické asistenty, apod.), kteří se musí problematikou interních auditů ve svých zařízeních zabývat.

Interní audit, je-li správně a systémově zaveden, je nenahraditelným zdrojem informací a to nejen v rámci řízení kvality. Jedná se o zpětnou vazbu např. v oblasti funkčnosti a efektivity používaných manažerských nástrojů, průchodnosti procesů, dodržování platné legislativy, interních norem a pravidel pro interní komunikaci ve zdravotnickém zařízení, vedení zdravotnické dokumentace, zajišťování bezpečnosti a práv pacientů, apod. S ohledem na významnost role, kterou interní audit sehrává a „citlivost“ problematiky z hlediska jeho přijímání zaměstnanci ve zdravotnictví je základem úspěchu především kvalitní teoretická i praktická příprava auditorského týmu (způsob vystupování, apod.). S ohledem na možnou šíři uplatnění interního auditu je vhodné mít vyškolené interní auditory pro procesy léčebné péče, ošetrovatelské péče, vedení zdravotnické dokumentace a pro podpurné služby (technicko-hospodářské útvary).

Termín konání: 6. září 2017
Číslo akce: 27 43 17 04
Cena: 2.178,- Kč včetně 21% DPH

PREVENCE A ANALÝZA RIZIK VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ

Odborný garant: **Ing. PATRIK KAPIAS – Fakultní nemocnice Ostrava**

Kurz Prevence a analýza rizik ve zdravotnickém zařízení zcela zapadá do požadavků legislativy České republiky, neboť od 1. dubna 2011 je podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, poskytovatel zdravotních služeb povinen v rámci zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb zavést interní systém hodnocení kvality a bezpečí, jehož minimální požadavky pro zavedení jsou uvedeny ve věstníku Ministerstva zdravotnictví ČR (částka 16, vydaná 26. 10. 2015) včetně metodického návodu pro sebehodnocení. V rámci interního systému hodnocení kvality a bezpečí je samozřejmě rovněž nezbytné řešit sledování a vyhodnocování nežádoucích událostí, tedy management rizik. Nutnost managementu rizik vyplývá i z další legislativy (Atomový zákon, zákon o tkáních a buňkách, Transplantační zákon) a stejně tak norem ISO9001, ISO15189, ISO14001, atd. pro zabezpečení principu neustálého zlepšování. Management rizik je vhodným nástrojem pro neustálé zlepšování kvality a bezpečí ve zdravotnických zařízeních lůžkových, ambulantních i u poskytovatelů zdravotnické záchranné služby.

Kurz **je zaměřen** pro zaměstnance zdravotnických zařízení (nelékařské zdravotnické pracovníky – všeobecné sestry, porodní asistentky, laboranty, radiologické asistenty, apod.), kteří se musí problematikou managementu rizik ve svých zařízeních zabývat.

Management rizik, je-li správně a systémově zaveden, je nenahraditelným zdrojem informací a to nejen v rámci řízení kvality. Jedná se o zpětnou vazbu např. v oblasti funkčnosti a efektivity používaných manažerských nástrojů, bezpečnosti procesů, dodržování platné legislativy, interních norem a pravidel pro kulturu bezpečí ve zdravotnickém zařízení, apod. Cílem managementu rizik je nastavení takových procesních prvků ve zdravotnickém zařízení, které umožní rizikům pochybení předcházet, tím snížit jejich míru na minimum a zajistit tak vyšší bezpečnost pro každého pacienta, návštěvu a zaměstnance zdravotnického zařízení. S ohledem na významnost role, kterou management rizik sehrává a „citlivost“ problematiky z hlediska jeho přijímání zaměstnanci ve zdravotnictví je základem úspěchu především kvalitní teoretická i praktická příprava zaměstnanců, kteří se managementem rizik zabývají (uplatnění vhodných nástrojů, jako např. kořenová analýza, Paretova

analýza, Analýza příčin a následků, FMEA, apod.). S ohledem na možnou širší uplatnění managementu rizik je vhodné mít vyškolené zaměstnance z kategorie lékař, nelékař i technicko-hospodářský pracovník.

Termín konání: 11. října 2017
Číslo akce: 27 43 17 03
Cena: 2.178,- Kč včetně 21% DPH

AUDITOR PRO ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY

Odborný garant: **Ing. PAVEL ČASTA**

Interní audit je nástroj jak ověřit, zda systém, který jsme zavedli či zavádíme, opravdu splňuje požadavky zvoleného standardu, ale také jestli nám vyhovuje pro dosažení našich představ a cílů.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s požadavky na výrobce zdravotnických prostředků a orientaci v požadavcích na systémy výrobce a legislativních požadavcích.

Účastníci kurzu získají způsobilost (odbornou kvalifikaci) pro vykonávání interních auditů tím, že se podrobně seznámí s požadavky normy ČSN EN ISO 13485:2016.

Kurz je určen pro pracovníky působící v oblasti zdravotnických prostředků, kteří jsou anebo budou zařazeni na pozici interních auditorů, manažerům kvality, popř. ostatním zájemcům o tuto oblast.

Z obsahu:

- Norma ČSN EN ISO 19011**
 - Příprava auditu dle požadavku normy ČSN EN ISO 19011
 - Požadavky na auditory
 - Audit jako proces
 - Plánování a příprava auditu
 - Audit na místě
 - Dokončení auditu
- Norma ČSN EN ISO 13485:2016**
 - Základní pojmy a definice vyplývající z požadavků normy
 - Požadavky jednotlivých kapitol normy
 - Praktické ukázky řešení požadavků normy
 - Zdůraznění změn mezi normou ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 13485:2016
- Norma ČSN EN ISO 14971:2012** se zahrnutím požadavků normy ČSN EN 60601-1:2007
 - Základní možnosti řešení managementu rizik
 - Nejčastější chyby a omyly při zpracování managementu rizik
- Přehled požadavků právních předpisů a normativních požadavků v oblasti zdravotnických prostředků**
 - Odpovídající směrnice Rady - Direktivy
 - Výrobní certifikace
 - Požadavky na dozorování v oblasti zdravotnických prostředků
 - Test
 - Diskuse

Termín konání: kurz bude vyhlášen dle zájmu
Číslo akce: 27 31 17 00
Cena: 9.196,- Kč včetně 21% DPH



Aktuální informace o připravovaných akcích, publikacích, normách, konferencích a novinkách spolu se závaznými přihláškami najdete na

www.dtocz.cz

Všechny avizované akce a mnohé další dle Vašich požadavků pro Vás připravíme na klíč nebo Vám pomůžeme s jejich přípravou

Naše kontakty:

Ing. Gabriela Kašoková	595 620 154, 602 491 061, g.kasokova@dtocz.cz
Helena Ličková	595 620 113, 606 638 548, h.lickova@dtocz.cz
Jana Polláková	595 620 127, 724 161 088, j.pollakova@dtocz.cz
Alena Szeligová	595 620 164, 602 585 584, a.szeligova@dtocz.cz

INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY

MÍSTO KONÁNÍ AKCÍ

DTO CZ, s.r.o., Mariánské nám. 480/5, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

TERMÍN KONÁNÍ

Změna termínu a odborného garanta kurzu vyhrazena. Aktuální termíny a harmonogramy se dozvíte na našich webových stránkách www.dtocz.cz nebo na telefonních číslech 595 620 113, 154, 127 a 164.

PŘIHLAŠOVÁNÍ

Závaznou přihlášku prosím vyplňte na webových stránkách DTO CZ – www.dtocz.cz nebo zašlete na adresu organizačního garanta nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením akce. Elektronické přihlášky potvrzujeme do 2 pracovních dnů od Vašeho odeslání. V případě, že Vám potvrzení nebude doručeno, kontaktujte nás, prosím, na e-mail h.lickova@dtocz.cz. Nebude-li možné Vašemu požadavku vyhovět, vyrozumíme Vás telefonicky nebo e-mailem. V případě neúčasti vložné nevracíme (viz stornovací podmínky), výukové materiály obdržíte poštou po úhradě faktury. Za přihlášeného zájemce můžete vyslat náhradu.

ÚČASTNICKÝ POPLATEK

Účastnický poplatek včetně DPH uhradte převodním příkazem na náš účet.

Číslo účtu: 64804761 / 0100, KB Ostrava Variabilní symbol = číslo akce

IČ: 47666439

DIČ: CZ47666439

swift kód KOMBCZPP

IBAN účtu: CZ400100000000064804761

V ceně jsou zahrnuty podpůrné materiály a malé občerstvení. Cena nezahrnuje ubytování a stravování.

STORNOVACÍ PODMÍNKY

Bezplatné storno semináře nebo kurzu přijímáme pouze písemně nebo e-mailem do 7 kalendářních dnů před zahájením akce. Pokud obdržíme storno později, ale do 3 pracovních dnů před zahájením akce, účtujeme stornovací poplatek ve výši 25 % účastnického poplatku. Pozdější storno nemůže být z provozních důvodů přijato – vzniká tedy povinnost uhradit plnou cenu akce.

DOPRAVA DO MÍSTA KONÁNÍ

Z nádraží ČD Ostrava-Svinov: tramvaje č. 3, 4, 8 a 9 – směr Ostrava centrum.

Z Hlavního nádraží ČD Ostrava: tramvaj č. 8 – směr Poruba.

Z Ústředního autobusového nádraží Ostrava: tramvaje č. 4, 8, 9, a 11 – směr Ostrava-Poruba,
tramvaj č. 12 – směr Dubina.

Vždy vystoupit na zastávce „Mariánské náměstí“.

PARKOVÁNÍ

Parkování před DTO CZ je velmi problematické, parkoviště bývá plné již v ranních hodinách. Možnost parkování je v okolních ulicích, případně na parkovištích OC Kaufland nebo OC Futurum. Dojezd k DTO CZ pak městskou hromadnou dopravou (1-2 zastávky).

MOŽNOSTI UBYTOVÁNÍ V OKOLÍ MÍSTA KONÁNÍ

Harmony Club Hotel tel.: + 420 596 652 111 <http://www.harmonyclub.cz>

Penzion EXOTIC tel.: + 420 721 112 266 <http://www.ubytovani-ostava.com>

Penzion D.M.Z. tel.: + 420 739 352 029 <http://www.dmz-penzion.cz>



DTO CZ, s.r.o.

**MANAŽERSKÉ
A TECHNICKÉ
VZDĚLÁVÁNÍ**



**ZAVÁDĚNÍ
SYSTÉMU ŘÍZENÍ:
QMS, EMS,
BOZP, ISMS**

REKVALIFIKACE



**PORADENSTVÍ
A KOUČING
V ORGANIZACÍCH**



**CERTIFIKACE
OSOB**



**PRODEJ
NOREM
A MANAŽERSKÉ
LITERATURY**

**AKCE
NA KLÍČ**



**VZDĚLÁVÁNÍ
VE FIRMÁCH**

Držitel certifikátu
ČSN EN ISO 9001:2009

Akreditace
MŠMT ČR, MPSV ČR,
MV ČR, ČIA ČR

Pověření SÚJB

DTO CZ, s.r.o.

Mariánské nám 480/5, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

tel.: 595 620 111, 595 620 113

e-mail: dtocz@dtocz.cz

www.dtocz.cz