

KONFERENCE

s mezinárodní účastí



ŘÍZENÁ KVALITA VE ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE

13. října 2010
OSTRAVA


DTO CZ, s.r.o.



VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ - TU
KATEDRA KONTROLY A ŘÍZENÍ JAKOSTI

PŘÍDRUŽENÝ
ČLEN



EVROPSKÉ NADACE
PRO ŘÍZENÍ JAKOSTI

 FAKULTNÍ
NEMOCNICE
BRNO



FAKULTNÍ NEMOCNICE
OLOMOUC



AKCE JE POŘÁDÁNA V RÁMCI NÁRODNÍHO PROGRAMU KVALITY 2010

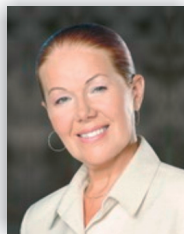
MOTTO: „Profesionální odpovědnost za kvalitu života“

Vážené dámy, vážení pánové,

již tradičně Vám i v letošním roce nabízíme prostor pro pracovní setkání s kolegy - profesionály z oblasti zdravotní a sociální péče, kteří se každodenně zabývají problematikou kvality ve svých zařízeních, stejně jako jejím trvalým zlepšováním. Jsme přesvědčeni, že i letošní ročník konference Řízená kvalita ve zdravotní a sociální sféře Vás osloví nabídkou kvalitního, odborného menu a že všechny zkušenosti Vašich kolegů z praktického uplatňování požadavků spojených s řešením kvality v jejich zařízeních budou přínosem a inspirací i pro Vaši další práci.

Srdečně zveme.

Odborní garanti kongresu:



prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.
DTO CZ, s.r.o.



MUDr. Radomír Maráček
Fakultní nemocnice Olomouc



MUDr. Roman Kraus, MBA
Fakultní nemocnice Brno

PARTNERSTVÍ KONFERENCE:

Fakultní nemocnice Olomouc



Fakultní nemocnice Brno

PŘÍPRAVNÝ VÝBOR:

MUDr. Radomír Maráček - Fakultní nemocnice Olomouc

Ing. Dušan Kompiš - Martinská fakultná nemocnica, Martin, SR

MUDr. Jaroslav Pepřla - Fakultní nemocnice Brno

Mgr. Martina Pavelková - Magistrát města Ostravy

prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc. - VŠB-TU Ostrava

prof. Ing. Kristína Zgodavová, CSc. - Trenčianska univerzita Alexandra Dubčeka, Trenčín, SR

Ing. Alan Vápeníček, CSc. - DTO CZ, s.r.o.

Anna Karásková - DTO CZ, s.r.o.

REALIZAČNÍ TÝM:

Jana Polláková

Helena Ličková

Ing. Gabriela Kašoková

Ing. Alan Vápeníček, CSc.

Ing. Pavel Hercík, Ph.D.



SEKRETARIÁT KONFERENCE

DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5

709 28 Ostrava—Mariánské Hory

Tel.: 595 620 111, 595 620 171, 127 • Fax: 596 625 749 • E-mail: dtocz@dtocz.cz • <http://www.dtocz.cz>

HLAVNÍ PROGRAM KONFERENCE

STŘEDA 13. ŘÍJNA 2010

Dům kultury města Ostravy

- | | |
|---------------|--|
| 9:00 - 10:00 | Registrace účastníků konference |
| 10:00 - 13:00 | Plenární jednání
Vystoupení významných tuzemských i zahraničních odborníků a představitelů vedení našich úspěšných zdravotnických zařízení a zařízení sociální péče. |
| 13:40 - 17:00 | Jednání v odborných sekcích: <ul style="list-style-type: none">• Systémy řízení kvality ve zdravotnickém zařízení• Nástroje ke zvyšování a vyhodnocování kvality v zařízeních sociálních služeb |

DOPROVODNÝ PROGRAM

DOPROVODNÁ VÝSTAVA FIREM

- Místo konání: Dům kultury města Ostravy
ul. 28. října 127/2556
709 24 Ostrava-Moravská Ostrava
- Termín konání: 13. října 2010

PLENÁRNÍ JEDNÁNÍ

13. října 2010 **Dům kultury města Ostravy, 10:00 – 13:00 hod.**
Moderátor: prof. Ing. Růžena Petříková, CSc. - DTO CZ

Zahájení

prof. Ing. Růžena Petříková, CSc. - ředitelka DTO CZ
Ing. Jaroslav Palas - hejtman Moravskoslezského kraje

Je současný stav poskytování zdravotní péče ekonomicky udržitelný?

doc. Ing. Juraj Borovský, PhD. - České vysoké učení technické Praha

Organizace a financování zdravotní péče ve FNOL

MUDr. Radomír Maráček - Fakultní nemocnice Olomouc

Snížení a racionalizace lůžkového fondu FN Olomouc

doc. MUDr. Roman Havlík, Ph.D. - Fakultní nemocnice Olomouc

Systematické vzdělávání vedoucích pracovníků ve FNOL

Mgr. Radka Šušková - New Dimension, s.r.o., Frýdek-Místek

Nejčastější chyby v řízení kvality z pohledu mezinárodní akreditace Joint Commission International

Ing. Gabriela Franková - Fakultní nemocnice Ostrava

Další rozvoj SŘK ve zdravotnických zařízeních v ČR

Ing. Oldřich Svoboda - Fakultní nemocnice Brno

Realizace Ceny kvality v sociální sféře

MUDr. Jana Bradáčová, MBA - IKARIA CZ, a.s.

Vliv znečištěného ovzduší na nemocnost dětí

*MUDr. Eva Schallerová - praktická lékařka pro děti a dorost,
Ostrava-Radvanice*

přestávka – občerstvení

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC



FAKULTNÍ NEMOCNICE
OLOMOUC

Naším mottem,
které zdůrazňuje priority Fakultní nemocnice
Olomouc v péči o pacienty, je Profesionalita a
lidský přístup.

Fakultní nemocnice Olomouc poskytuje komplexní péči pacientům z široké oblasti střední Moravy, v mnoha oborech má význam přesahující hranice Olomouckého kraje. Pracuje zde zkušený a vysoce erudovaný personál. Nemocnice má k dispozici špičkové technologie a využívá moderní léčebné metody. Velmi důležitou roli hraje na poli vědy a výzkumu a také v oblasti vzdělávání lékařů i nelékařských zdravotnických profesionálů.

Naším posláním je:

KOMPLEXNÍ PÉČE

naše pacienty léčíme komplexně a s pomocí nejmodernějších léčebných postupů

ZKUŠENÝ PERSONÁL

naši zaměstnanci jsou ve svých oborech profesionálové a své zkušenosti zúročují v péči o pacienty

ŠPIČKOVÉ TECHNOLOGIE

naše nemocnice pracuje se špičkovou přístrojovou technikou a má velmi dobré léčebné výsledky

VĚDA A VÝZKUM

naši specialisté se podílejí na vědě a výzkumu a přispívají k rozvoji a uplatňování nových medicínských poznatků

VÝUKA

naše nemocnice spolupracuje s Univerzitou Palackého v Olomouci při zajišťování výuky budoucích zdravotníků

FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO



Fakultní nemocnice Brno je největším zdravotnickým zařízením na Moravě. Vznikla 1. ledna 1998 spojením tří do té doby samostatných nemocnic. V roce 2001 byla ke stávajícímu komplexu přičleněna ještě Léčebna pro dlouhodobě nemocné v Bílovicích nad Svitavou a Transfuzní odběrové středisko v Třebíči. Fakultní nemocnice Brno s více než 4 500 zaměstnanci poskytuje občanům všech věkových kategorií vysoce odbornou péči ve všech oborech medicíny. Dále slouží i jako výzkumné pracoviště a výuková základna pro posluchače Masarykovy univerzity, VUT a středních zdravotnických škol. FN Brno je od roku 2005 držitelem certifikátu ISO 9001 a od roku 2009 certifikátu ISO 14001.

AKTUÁLNÍ INFORMACE naleznete také na www.dtocz.cz

ÚČASTNICKÝ POPLATEK:

Pro účastníky	cena včetně DPH	480,- Kč
Sborník konferenčních materiálů	cena včetně DPH	175,- Kč

Účastnický poplatek zahrnuje - účast na hlavním a doprovodném programu, občerstvení po dobu konání konference.

Akce je pořádána v rámci Národního programu kvality 2010.

Platbu poukažte:

- ve prospěch účtu Komerční banky Ostrava č. **64804761/0100**
- variabilní symbol **27 29 10 00**
- DTO CZ, s.r.o.: **IČ: 47666439, DIČ: CZ47666439**
- SWIFT KÓD: **KOMBCZPP**
- IBAN ÚČTU: **CZ400 10000000000 64 804 761**

Konference je zařazena do kreditního systému POUZP (dle vyhlášky č. 4/2010 Sb.)

Řádně vyplněnou přihlášku s potvrzením o zaplacení účastnického poplatku zašlete na adresu:



DTO CZ, s.r.o.

Sekretariát konference Řízená kvalita
ve zdravotní a sociální sféře 2010

Mariánské náměstí 480/5
709 28 Ostrava–Mariánské Hory
tel.: 595 620 127
fax: 596 625 749
e–mail: j.pollakova@dtocz.cz

UBYTOVÁNÍ:

Ubytování si můžete zajistit individuálně v následujících zařízeních:

- **Hotel Harmony Club**, ul. 28 října, Ostrava-Mariánské Hory
tel.: +420 596 652 111
(5 minut pěšky od DKMO, možnost parkování u hotelu)

*Hotel Harmony Club bude poskytovat účastníkům konferenční slevy.
Při registraci je nutno tuto informaci uvést.*

- **Hotel Clarion Congress Hotel Ostrava**, Zkrácená 2703,
Ostrava-Zábřeh
tel.: +420 596 702 111
(dojezd k DKMO tramvají č. 11 asi 20 minut, možnost parkování u hotelu)

- **Hotel CITY SAVOY**, Macharova 16, Ostrava,
tel.: +420 596 134 090

- **Hotel Bonum**, Masná 6, Moravská Ostrava,
tel.: +420 596 114 050

(další informace najdete na www.ostrava-info.cz)

JEDNACÍ JAZYKY:

čeština a slovenština

UZÁVĚRKA PŘIHLÁŠEK 11. ŘÍJNA 2010

ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA

KONFERENCE ŘÍZENÁ KVALITA VE ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE 2010

Účastník (příjmení, jméno, titul):

Organizace (název, adresa, PSČ):

.....

Pracovní zařízení:

Tel.: Fax:

E-mail:

Bydliště (adresa vč. PSČ), tel.:

Plenární jednání	Účast na programu (zdejmte volbu označte křížkem) ↓
sektce Systémy řízení kvality ve zdravotnickém zařízení	
sektce Nástroje ke zvyšování a vyhodnocování kvality v zařízeních sociálních služeb	
Sborník	

Podpis účastníka:

Datum:

Razítko a podpis vysílající organizace

Závaznou přihlášku můžete nalézt na www.dtocz.cz v sekci konference.



DOPRAVA DO MÍSTA KONÁNÍ KONFERENCE:

- 1 z nádraží ČD Ostrava-Svinov
tramvaj č. 4, 8, 9
 - 3 z Ústředního autobusového nádraží Ostrava
pěšky asi 5 minut
 - 2 z Hlavního nádraží ČD tramvaj č. 8
- Vystoupit vždy na zastávce Krajský úřad !

OZNÁMENÍ O PLATBĚ

splatné dne:

Potvrzujeme, že jsme uhradili účastnický poplatek za:

.....
(příjmení, jméno, titul)

Celkovou částku: Kč

prostřednictvím příkazu k úhradě

na vrub účtu:

ve prospěch účtu: **64804761/0100**
u KB Ostrava

variabilní symbol: **27 29 10 00**

konstantní symbol: 308

Datum odeslání příkazu k úhradě:

IČ příkazce:

DIČ příkazce:

Razítko a podpis příkazce:

*Pozn.: Oznámení o platbě vyplňuje shodně s příkazem k úhradě.
Konference dle novely DPH podléhají základní sazbě daně.*

POZNÁMKY:

- Na jednu přihlášku je možno přihlásit i více účastníků.
- Pokud se po přihlášení a zaplacení účastnického poplatku konference (včetně platby sborníku) neúčastníte a nepošlete za sebe ani náhradníka, zašleme Vám poštou sborník (byl-li uhrazen); účastnický poplatek nevracíme.

- Účastnický poplatek zahrnuje: účast na hlavním a doprovodném programu, občerstvení po dobu konání konference (nezahrnuje oběd).
- V účastnickém poplatku nejsou zahrnuty náklady na ubytování a dopravu účastníků do místa konání konference řízená kvalitita ve zdravotní a sociální sféře 2010.
- Ubytování se platí hotově v recepci vybraného hotelu.

JEDNÁNÍ V ODBORNÝCH SEKČÍCH

SYSTÉMY ŘÍZENÍ KVALITY VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ

13. října 2010 Dům kultury města Ostravy

Moderátor sekce: MUDr. Jaroslav Peprla - Fakultní nemocnice Brno

13:40 - 14:00

Integrovaný systém certifikačního a akreditačního řízení dle norem ISO a akreditačních standardů NIAHO řeší problém, zda certifikovat či akreditovat v podmínkách zdravotnictví

MUDr. Jaroslav Peprla - Fakultní nemocnice Brno

14:00 - 14:20

Je možné systémy kvality dle normy ČSN EN ISO 9001 úspěšně zavádět, udržovat a rozvíjet i v podmínkách laboratoří nemocnic?

PaedDr. Jaromír Vít, CSc. - Hradec Králové

14:20 - 14:40

Sociální péče v ÚVN Praha

Mgr. Lenka Gutová, MBA - Ústřední vojenská nemocnice Praha

14:40 - 15:00

Úzká místa při zavádění systému kvality dle ISO 15 189 ve zdravotnických laboratořích

Dagmar Mrocková, Olga Sekerášová - MEDIVIS PRO, a.s.

15:00 - 15:20

Přestávka

15:20 - 15:40

Korekce systému hodnocení zaměstnanců FNOL

Mgr. Šárka Kučerová - Fakultní nemocnice Olomouc

15:40 - 16:00

Rozvoj EMS ve Fakultní nemocnici Brno

Bc. Klára Čížková, DiS. - Fakultní nemocnice Brno

16:00 - 16:20

Prevence pádů – vyšší kvalita a bezpečí pro pacienta

Anna Sekaninová, Pavlína Vajglová

- Karvinská hornická nemocnice, a.s.

16:20 - 16:40

FMEA ve zdravotnické laboratoři

Ing. Dana Trávníčková, Ph.D. - LABOREX, s.r.o.

JEDNÁNÍ V ODBORNÝCH SEKČÍCH

NÁSTROJE K ZVYŠOVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ KVALITY V ZAŘÍZENÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

13. října 2010 Dům kultury města Ostravy

Moderátor sekce: Mgr. Martina Pavelková - Magistrát města Ostravy

13:40 - 14:00

Plánování služby jako příležitost rozvíjet dialogické vztahy

Mgr. Martin Haicl - Inspektor kvality sociální péče

14:00 - 14:20

Zvyšování kvality sociálních služeb – zkušenosti SENIORu Otrokovice, p.o.

Bc. Věra Berková, DiS. - Senior Otrokovice, p.o.

14:20 - 14:40

Upevňování kompetencí pracovníka v přímé péči

Lydie Jariabková - Slezská Diakonie

14:40 - 15:00

Faktory ovlivňující spotřebu inkontinentních pomůcek

Alena Jiráková - LDN - Městské nemocnice v Ostravě-Radvanicích

15:00 - 15:20

Zjišťování kvality poskytování sociálních služeb v Charitě Ostrava

Mgr. Marie Monsportová - Charita Ostrava

15:20 - 15:40

Ošetřovatelské modely a individuální práce s uživateli sociálních služeb v Městské nemocnici Ostrava

Bc. Lenka Polichronovová - Dům sociálních služeb, Městská nemocnice Ostrava

Změna programu vyhrazena. Aktuální program můžete nalézt na:
www.dtoccz.cz

PARTNEŘI



FAKULTNÍ NEMOCNICE
OLOMOUC



FAKULTNÍ
NEMOCNICE
BRNO



SDRUŽENÍ ORGANIZACÍ
PRO CERTIFIKACI PRACOVNÍKŮ



MEDIÁLNÍ PARTNER

KVALITA PRO ŽIVOT

odborný pololetník



AKCE JE POŘÁDÁNA V RÁMCI NÁRODNÍHO PROGRAMU KVALITY 2010

