

KONFERENCE

s mezinárodní účastí

ŘÍZENÁ KVALITA VE ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE



17. října 2012

OSTRAVA

Dům kultury města Ostravy



DTO CZ, s.r.o.

držitel certifikátu ČSN EN ISO 9001:2009

www.dtocz.cz



VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ-TU
KATEDRA KONTROLY A ŘÍZENÍ JAKOSTI

PŘIDRUŽENÝ
ČLEN



EVROPSKÉ NADACE
PRO ŘÍZENÍ JAKOSTI



Člen skupiny AGEL



AKCE JE POŘÁDÁNA V RÁMCI NÁRODNÍHO PROGRAMU KVALITY 2012

MOTTO: „Zdravě, kvalitně a odpovědně pro budoucí generace“

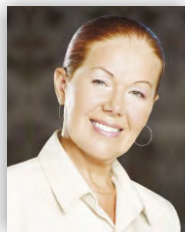
Vážené dámy, pánové, milí kolegové a partneři,

jako už je každoročně v tomto letním čase zvykem, dovoluujeme si Vás pozvat na v pořadí již 9. ročník konference s mezinárodní účastí zabývající se významnou a stále široce diskutovanou problematikou kvality v oblasti zdravotní a sociální péče.

Plně v kontextu přijatého motto „Zdravě, kvalitně a odpovědně pro budoucí generace“ jsme si pro Vás i letos připravili zajímavé programové menu, které potvrzuje, že kvalita se i v této oblasti postupně stává samozřejmostí a do hry vstupují další související témata jako jsou např. mezigenerační výměna, společenská odpovědnost jednotlivců i organizací či otázky spojené s dobrovolnictvím, životním stylem apod. Pevně proto doufáme, že i letošní programová nabídka bude pro Vás přínosem a inspirací.

Na setkání s Vámi a Vašimi partnery se už nyní těší

odborní garanti konference:



prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.
DTO CZ, s.r.o.



MUDr. Roman Kraus, MBA
Fakultní nemocnice Brno



MUDr. Marie Marsová, MBA
Vítkovická nemocnice a.s.

PARTNERSTVÍ KONFERENCE:

- Vítkovická nemocnice a.s.
- Fakultní nemocnice Brno

PŘÍPRAVNÝ VÝBOR:

MUDr. Marie Marsová, MBA – Vítkovická nemocnice a.s.

MUDr. Roman Kraus, MBA – Fakultní nemocnice Brno

Ing. Dušan Komiš – Martinská fakultní nemocnice, Martin, SR

MUDr. Jaroslav Peprla – Fakultní nemocnice Brno

Ing. Dáša Hánová – projekt Společenské odpovědnosti v MSK

Mgr. Pavel Olšovský – projekt Společenské odpovědnosti v MSK

Mgr. Martina Pavelková – Magistrát města Ostravy

prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc. – VŠB TU Ostrava

Ing. Alan Vápeníček, CSc. – DTO CZ, s.r.o.



REALIZAČNÍ TÝM:

Jana Polláková

Helena Ličková

Ing. Gabriela Kašoková

SEKRETARIÁT KONFERENCE

DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5
709 28 Ostrava-Mariánské Hory

Tel.: +420 595 620 111, +420 595 620 127 • Fax: +420 596 625 749 • E-mail: dtocz@dtocz.cz • <http://www.dtocz.cz>

HLAVNÍ PROGRAM KONFERENCE

STŘEDA 17. ŘÍJNA 2012

Dům kultury města Ostravy

- 9:00 - 10:00 Registrace účastníků konference
10:00 - 13:00 Plenární jednání
Vystoupení významných tuzemských i zahraničních odborníků a představitelů vedení našich úspěšných zdravotnických zařízení a zařízení sociální péče
- 13:40 - 17:00 Jednání v odborných sekcích:
- Systémy řízení kvality ve zdravotnickém zařízení
 - Nástroje ke zvyšování a vyhodnocování kvality v zařízeních sociálních služeb

DOPROVODNÝ PROGRAM

DOPROVODNÁ VÝSTAVA FIREM

- Místo konání: Dům kultury města Ostravy
ul. 28. října 127/2556
709 24 Ostrava-Moravská Ostrava
- Termín konání: 17. října 2012

PLENÁRNÍ JEDNÁNÍ

17. října 2012 Dům kultury města Ostravy, 10:00 – 13:00 hod.
Moderátor: prof. Ing. Růžena Petříková, CSc. – DTO CZ

Zahájení

prof. Ing. Růžena Petříková, CSc. – ředitelka DTO CZ
Ing. Jaroslav Palas – hejtmán Moravskoslezského kraje

Projekt kontinuálního zvyšování kvality v nemocnici

MUDr. Marie Marsová, MBA – ředitelka Vítkovické nemocnice a.s.

Značka kvality v sociálních službách

Ing. Jiří Horecký, MBA – prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky

Kooperující týmy ve zdravotnictví

Mgr. Radka Šušková – New Dimension, s.r.o., Frýdek-Místek

Kvalita v ergonomii

Ing. Kateřina Sekulová – UTB Zlín

Význam manažerských systémů při zvyšování kvality ve zdravotnictví

Ing. Petr Kozel, CSc. – DNV Business Assurance Czech and Slovak Republic

Nemoci dětí Radvanic a Bartovic – výsledky výzkumů

MUDr. Eva Schallerová – praktická lékařka pro děti a dorost, Ostrava-Radvanice

Kompetence pro řízení organizací sociálních služeb

PhDr. Lukáš Durda – Vysoká škola podnikání, a.s. Ostrava

Bona Dea životní styl

MVDr. Dana Odehnalová, MBA – ResVinia

přestávka – občerstvení

ÚČASTNICKÝ POPLATEK:

Pro účastníky	cena včetně DPH	480,- Kč
---------------	-----------------	----------

Sborník konferenčních materiálů	cena včetně DPH	175,- Kč
---------------------------------	-----------------	----------

Účastnický poplatek zahrnuje – účast na hlavním a doprovodném programu, občerstvení po dobu konání konference.

Akce je pořádána v rámci Národního programu kvality 2012.

Platbu poukažte:

- ve prospěch účtu Komerční banky Ostrava č. **64804761/0100**
- variabilní symbol **27 29 12 00**
- DTO CZ, s.r.o.: **IČ: 47666439, DIČ: CZ47666439**
- SWIFT KÓD: **KOMBC Z PP**
- IBAN ÚČTU: **CZ400 10000000000 64 804 761**

Řádně vyplněnou přihlášku s potvrzením o zaplacení účastnického poplatku zašlete na adresu:



DTO CZ, s.r.o.
Sekretariát konference Řízená kvalita
ve zdravotní a sociální sféře 2012
Mariánské náměstí 480/5
709 28 Ostrava-Mariánské Hory
tel.: +420 595 620 127
fax: +420 596 625 749
e-mail: j.pollakova@dto.cz

UBYTOVÁNÍ:

Ubytování si můžete zajistit individuálně v následujících zařízeních:

- **Hotel Harmony Club**, ul. 28 října, Ostrava-Mariánské Hory
tel.: +420 596 611 320
(5 minut pěšky od Domu kultury města Ostravy, možnost parkování u hotelu)

Hotel Harmony Club bude poskytovat účastníkům konferenční slevy – při registraci je nutno tuto informaci uvést.

- **Clarion Congress Hotel Ostrava**, Zkrácená 2703,
Ostrava-Zábřeh
tel.: +420 596 702 807
(dojezd k Domu kultury města Ostravy tramvají č. 11 a 3, asi 15 minut, možnost parkování u hotelu)

Ubytování se platí hotově v recepci hotelů.

(další informace najdete na www.ostrava-info.cz)

JEDNACÍ JAZYKY:

čeština, slovenština

UZÁVĚRKA PŘIHLÁŠEK 15. ŘÍJNA 2012

JEDNÁNÍ V ODBORNÝCH SEKČÍCH

SYSTÉMY ŘÍZENÍ KVALITY VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ

17. října 2012 Dům kultury města Ostravy

Moderátor sekce: MUDr. Jaroslav Pepřla – Fakultní nemocnice Brno

13:40 – 14:00

Systém řízení rizik jako součást IMS ve zdravotnictví

*Ing. Kristýna Keclíková, PhD., MBA, doc. Ing. Petr Briš, CSc.
– UTB Zlín*

14:00 – 14:20

Řízení procesů s řízenou dokumentací

Petra Hybnerová – Nemocnice Jablonec nad Nisou

14:20 – 14:40

Indikátor kvality pády pacientů retrospektivní analýza

Mgr. Kamila Fajkusová – Městská nemocnice Ostrava

14:40 – 15:00

Auditní činnost jako součást motivačního systému

Mgr. Jana Flégrová – Vítkovická nemocnice a.s.

15:00 – 15:10 přestávka

15:10 – 15:30

Dobrovolnickým programem v Městské nemocnici Ostrava ke zvýšení kvality péče

Mgr. Jana Zádřapová – Městská nemocnice Ostrava

15:30 – 15:50

Dokumentování ošetrovatelského procesu

Mgr. Eva Minaříková – Fakultní nemocnice Ostrava

15:50 – 16:10

Motivační systém ve Vítkovické nemocnici

Ing. Petr Hýža – Vítkovická nemocnice a.s.



Změna programu vyhrazena.

Aktuální program můžete nalézt na:

www.dtocz.cz v sekci konference.

VÍTKOVICKÁ NEMOCNICE a.s.

Člen skupiny AGEL



Vítkovická nemocnice a. s. je soukromá nemocnice, která poskytuje základní i vysoce specializovanou péči. Díky pracovištím jako jsou Vaskulární centrum, Centrum péče o zažívací trakt, Iktové centrum a Centrum péče o matku a dítě, zaujímá významné místo mezi zdravotnickými zařízeními nejen v Moravskoslezském kraji. Nelze opomenout nezbytnost dalších oddělení nemocnice, která zajišťují komplexnost a bezpečné prostředí pro nemocné. Vítkovická nemocnice a. s. má certifikát o akreditaci udělený Spojenou akreditační komisí ČR. Většina oborů má odbornou akreditaci MZ ČR. Výsledky hospodaření dovolují investovat do stavebních úprav a především do přístrojového vybavení. Lékaři, sestry a ostatní personál nemocnice jsou připraveni s vysokou profesionalitou pomoci pacientům při řešení jejich zdravotních problémů. Centrum péče o zažívací trakt se zabývá endoskopickou slizniční resekcí nádorů v trávicím traktu. Včasně zachycení nádorů ušetří pacienta od klasické operace. Vítkovičtí gastroenterologové zavedli tuto metodu společně s lékaři z frýdecké nemocnice jako první v ČR, a to ve spolupráci s profesorem Masafumi Tabuchi z Tokia. Největší stavební investicí roku 2011 byla revitalizace 4 pavilonů nemocnice – chirurgického, interního, gynekologicko-porodního a ředitelství. Rekonstrukce spočívala v kompletním zateplení budov, včetně nových fasád a výměně oken. Velkou investicí minulého roku byly úpravy prostor Vaskulárního centra pro druhou angiolinku.

Nemocnice se může pochlubit projektem „Školka už není problém“, který zajistil vybudování firemní mateřské školy pro 24 dětí zaměstnanců.

Vítkovická porodnice přivedla na svět v roce 2011 více než 1 566 dětí. V roce 2011 bylo zaměstnáno 828 pracovníků. Z toho 152 lékařů a 609 ošetřujících nelékařského personálu. V roce 2011 bylo ve Vítkovické nemocnici a.s.: hospitalizováno 15 329 pacientů, ambulantně ošetřeno 321 237 pacientů.

FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO



Fakultní nemocnice Brno je největším zdravotnickým zařízením na Moravě.

Vznikla 1. ledna 1998 spojením tří do té doby samostatných nemocnic. Fakultní nemocnice Brno s více než 5 000 zaměstnanci poskytuje občanům všech věkových kategorií vysoce odbornou péči ve všech oborech medicíny. Slouží také jako výzkumné pracoviště a výuková základna pro posluchače Masarykovy univerzity, VUT a středních zdravotnických škol. FN Brno je držitelem certifikátu ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004. V roce 2001 jako první nemocnice v Evropě získala americkou národní akreditaci pro organizace poskytující zdravotní péči NIAHO.

ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA

KONFERENCE ŘÍZENÁ KVALITA VE ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE 2012

Účastník (příjmení, jméno, titul):

Organizace (název, adresa, PSČ):

.....

Pracovní zařazení:

Tel.: Fax:

E-mail:

Bydliště (adresa vč. PSČ), tel.:

Účast na programu (zájemvolbu označte křížkem)

Plenární jednání	
sektce Systémy řízení kvality ve zdravotnickém zařízení	
sektce Nástroje ke zvyšování a vyhodnocování kvality v zařízeních sociálních služeb	
Sborník	

Podpis účastníka:

Datum:

Razítko a podpis vysílající organizace

Závaznou přihlášku můžete nalézt na www.dto.cz v sekci konference.



DOPRAVA DO MÍSTA KONÁNÍ KONFERENCE:

- 1 z nádraží ČD Ostrava-Svinov
tramvaj č. 4, 8, 9
- 2 z Ústředního autobusového nádraží Ostrava
pěšky asi 5 minut
- 3 z Hlavního nádraží ČD tramvaj č. 8
Vystoupit vždy na zastávce Krajský úřad!

OZNÁMENÍ O PLATBĚ

splatné dne:

Potvrzujeme, že jsme uhradili účastnický poplatek za:

.....
(příjmení, jméno, titul)

Celkovou částku: Kč

prostřednictvím příkazu k úhradě

na vrub účtu:

ve prospěch účtu: **64804761/0100**
u KB Ostrava

variabilní symbol: **27 29 12 00**

konstantní symbol: 308

Datum odeslání příkazu k úhradě:

IČ příkazce: DIČ příkazce:

Razítko a podpis příkazce:

*Pozn.: Oznámení o platbě vyplňte shodně s příkazem k úhradě.
Konference dle novely DPH podlehají základní sazbě daně.*

POZNÁMKY:

- Na jednu přihlášku je možno přihlásit i více účastníků.
- Pokud se po přihlášení a zaplacení účastnického poplatku konference (včetně platby sborníku) neúčastníte a nepošlete za sebe ani náhradníka, zašleme Vám poštou sborník (by-li uhrazen); účastnický poplatek nevracíme.
- Účastnický poplatek **zahrnuje**: účast na hlavním a doprovodném programu, občerstvení po dobu konání konference (nezahrnuje oběd).
- V účastnickém poplatku **nejsou zahrnuty** náklady na ubytování a dopravu účastníků do místa konání konference. Řízená kvalita ve zdravotní a sociální sféře 2012.
- Ubytování se platí hotově v recepci vybraného hotelu.

JEDNÁNÍ V ODBORNÝCH SEKČÍCH

NÁSTROJE K ZVYŠOVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ KVALITY V ZAŘÍZENÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

17. října 2012 Dům kultury města Ostravy

Moderátor sekce: Mgr. Martina Pavelková – Magistrát města Ostravy

13:40 – 14:00

Supervize v podmínkách transformace sociálních služeb

PhDr. Jiří Toner – Hestia, o.s. Praha

14:00 – 14:20

Nástupnictví na manažerské posty v sociálních službách

Mgr. Lenka Waszutová – Slezská diakonie

14:20 – 14:40

Šetření názorů zaměstnanců v sociálních službách

Mgr. Rostislav Honus, Ing. Stanislav Kocourek – MVS Projekt, s.r.o.

14:40 – 15:00

Kvalita života seniorů v domovech pro seniory pět let po schválení zákona o sociálních službách

Ing. Danuše Martinková – Charita Svaté rodiny Nový Hrozenkov

15:00 – 15:10 přestávka

15:10 – 15:30

Dobrovolnictví v sociálních službách

Mgr. Eva Janíková – Dobrovolnické centrum Adra Ostrava

15:30 – 15:50

Služba doprovázení pro umírající a pozůstalé

Mgr. Hana Adamčíková – Slezská diakonie

15:50 – 16:10

Vliv duchovních potřeb na kvalitu poskytovaných služeb

Mgr. Marie Monsportová – Charita Ostrava

16:10 – 16:30

Alternativní a augmentativní komunikace v praktickém využití v naší organizaci u klientů s mentálním postižením

Bc. Lenka Milúchová – SANTÉ – Centrum ambulantních a pobytových sociálních služeb, Havířov

PARTNEŘI



Vítkovická
nemocnice

Člen skupiny AGEL



FAKULTNÍ
NEMOCNICE
BRNO



SDRUŽENÍ ORGANIZACÍ
PRO CERTIFIKACI PRACOVNÍKŮ



MEDIÁLNÍ PARTNEŘI



KVALITA

Česko Slovenský odborný časopis



AKCE JE POŘÁDÁNA V RÁMCI NÁRODNÍHO PROGRAMU KVALITY 2012



Opava, Ostrava–Poruba

1. Dům kultury města Ostravy
2. DTO CZ

Frýdek–Místek



Český svaz vědeckotechnických společností je jedním zakladatelem a společníkem DTO CZ, s.r.o.