

# KONFERENCE

s mezinárodní účastí

## ŘÍZENÁ KVALITA VE ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘĚ

16. října 2013  
OSTRAVA

(Dům kultury města Ostravy)



**dto**  
DTO CZ, s.r.o.

držitel certifikátu ČSN EN ISO 9001:2009  
[www.dtocz.cz](http://www.dtocz.cz)



VYSOKÁ ŠKOLA BAŇSKÁ-TU  
KATEDRA KONTROLY A ŘÍZENÍ JAKOSTI

PŘÍDAUŽENÝ  
ČLEN



EVROPSKÉ NADACE  
PRO ŘÍZENÍ JAKOSTI



Vysoká škola podnikání



**Nemocnice**  
**Český Těšín**  
Člen skupiny AGEL



**FAKULTNÍ**  
**NEMOCNICE**  
**BRNO**



AKCE JE POŘÁDÁNA V RÁMCI NÁRODNÍHO PROGRAMU KVALITY 2013

## MOTTO: „Sdílením hodnot k vyšší kvalitě života“

*Vážené dámy, pánové, milí kolegové a partneři,*

*je již zavedenou tradicí, že se při příležitosti konání podzimního kongresu Gerontologické dny v Ostravě pravidelně setkávají rovněž odborníci a profesionálové z oblasti zdravotní a sociální péče, aby vzájemně ruku v ruce diskutovali významnou oblast, dotýkající se každého z nás – problematiku kvality zdravotních a sociálních služeb a to ve všech jejich vazbách a variantách.*

*Plně v kontextu výše přijatého motto jsme proto i pro letošní jubilejní 10. ročník konference pro Vás připravili, v rámci pléna i odborných sekcí, řadu zajímavých témat a pevně věříme, že všechny nové poznatky z obou spřízněných oborů péče o pacienta/klienta včetně zkušeností z praktického uplatňování požadavků kvality v konkrétních organizacích budou přínosem i inspirací pro Vaší další práci.*

*Na setkání s Vámi a Vašimi partnery se těší*

*odborní garanti konference:*



prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.  
DTO CZ, s.r.o.



MUDr. Roman Kraus, MBA  
Fakultní nemocnice Brno



MUDr. Barbora Zbránková  
Nemocnice Český Těšín a.s.  
člen skupiny Agel

## PARTNERSTVÍ KONFERENCE:

- Nemocnice Český Těšín a.s., člen skupiny Agel
- Fakultní nemocnice Brno

## PŘÍPRAVNÝ VÝBOR:

MUDr. Barbora Zbránková – Nemocnice Český Těšín a.s., člen skupiny Agel

MUDr. Roman Kraus, MBA – Fakultní nemocnice Brno

PaedDr. Vlastislav Kuchař – Moravskoslezský kraj – Krajský úřad

Ing. Dušan Kompíš – Martinská fakultní nemocnica, Martin, SR

MUDr. Jaroslav Peprla – Fakultní nemocnice Brno

Mgr. Martina Pavelková – Magistrát města Ostravy

prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc. – VŠB-TU Ostrava

prof. Ing. Vítězslav Zamarský, CSc. – Vysoká škola podnikání, a.s., Ostrava

Ing. Alan Vápeníček, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

## REALIZAČNÍ TÝM:

Jana Polláková

Helena Ličková

Ing. Gabriela Kašoková



## SEKRETARIÁT KONFERENCE

DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5  
709 28 Ostrava-Mariánské Hory

Tel.: +420 595 620 111, +420 595 620 127 • Fax: +420 596 625 749 • E-mail: dtocz@dtocz.cz • <http://www.dtocz.cz>

# HLAVNÍ PROGRAM KONFERENCE

STŘEDA – 16. ŘÍJNA 2013

Dům kultury města Ostravy

- |               |   |
|---------------|---|
| 9.00 – 10.00  | Registrace účastníků konference   |
| 10.00 – 13.00 | Plenární jednání <ul style="list-style-type: none"><li>Vystoupení významných tuzemských i zahraničních odborníků a představitelů vedení našich úspěšných zdravotnických zařízení a zařízení sociální péče</li></ul> |
| 13.40 – 17.00 | Jednání v odborných sekcích: <ul style="list-style-type: none"><li>Systémy řízení kvality ve zdravotnickém zařízení</li><li>Nástroje ke zvyšování a vyhodnocování kvality v zařízeních sociálních služeb</li></ul>  |

# DOPROVODNÝ PROGRAM

## DOPROVODNÁ VÝSTAVA FIREM

- Místo konání: Dům kultury města Ostravy  
ul. 28. října 127/2556  
709 24 Ostrava-Moravská Ostrava
- Termín konání: 16. října 2013

# PLENÁRNÍ JEDNÁNÍ

16. října 2013

Moderátor:

Dům kultury města Ostravy, 10.00 – 13.00 hod.

prof. Ing. Růžena Peřířiková, CSc. – DTO CZ

Zahájení

*prof. Ing. Růžena Peřířiková, CSc. – ředitelka DTO CZ*

*Miroslav Novák – hejtman Moravkoslezského kraje*

Vývoj inspekcí poskytování sociálních služeb

*Mgr. Kristýna Mlejnková, Ph.D. – Ministerstvo práce a sociálních věcí*

Skúsenosti s modelmi kvality v zdravotníckom zariadení

*PhDr. Denisa Vlčková, MPH – Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku, Bratislava n.o.*

Akreditace zdravotnických zařízení v ČR

*MUDr. David Marx, Ph.D. – Spojená akreditační komise, o.p.s.*

Řízení rizik v nemocnici Český Těšín, a.s.

*Bc. Katarína Bučková – Nemocnice Český Těšín, a.s., člen skupiny Agel*

Iluze a realita v praxi domácí zdravotní péče o pacienty pod Beskydami

*Mgr. Libuše Koppová – MEDICA zdravotní péče, s.r.o.*

Kritéria ochrany práv v sociálních službách

*Mgr. Milena Johnová – Quip společnost pro změnu*

Externí kontrola kvality

*Ing. Gabriela Franková – Fakultní nemocnice Ostrava*

Řízení rizik prostředí dle nového vydání akreditačních standardů SAK

*MUDr. František Vlček, Ph.D. – Spojená akreditační komise, o.p.s.*

Mitochondriální DNA kvality života

*prof. Ing. Vítězslav Zamarský, CSc., doc. Ing. Peter Ponický, CSc. – Vysoká škola podnikání, a.s., Ostrava*

přestávka – občerstvení



# JEDNÁNÍ V ODBORNÝCH SEKČÍCH

## NÁSTROJE K ZVYŠOVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ KVALITY V ZAŘÍZENÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

16. října 2013      Dům kultury města Ostravy  
Moderátor sekce: Mgr. Martina Pavelková – Magistrát města Ostravy

13.40 – 14.00

Proces podpory pracovních týmů v nastavení a využití dobré praxe v oblasti ochrany práv osob v Domově Korýtko  
*Mgr. Martina Straková – Domov Korýtko, p.o. Ostrava*

14.00 – 14.20

Osobní mistrovství – cesta ke kvalitě pracovního života?  
*Mgr. Lenka Olivová – Domov pro seniory Tovačov, p.o.*

14.20 – 14.40

Zvyšování kvality a vyhodnocování služeb za pomoci software – systém metodické podpory v organizaci  
*Mgr. Oto Holeček – Oblastní Charita Uherské Hradiště*

14.40 – 15.00

Zjišťování potřeb uživatele s poruchami paměti v sociální službě  
*Bc. Marta Machová – SILOE Ostrava, centrum denních služeb a SILOE Ostrava, odlehčovací služby*

15.00 – 15.10 přestávka

15.10 – 15.30

Dobrovolnictví – příležitost pro jednotlivce i společnost  
*Mgr. Lucie Protivanská – Slezská diakonie, Český Těšín*

15.30 – 15.50

Seniorské divadlo a jeho dopad na kvalitu života uživatelů Charitního domu sv. Alžběty  
*Mgr. Martin Trubač – Charita Ostrava*

15.50 – 16.10

Certifikované prádelny – garance dezinfekčního praní prádla  
*Ing. Jan Chrištof – Asociace prádelen a čistíren, Brno*

16.10 – 16.30

Motivace pracovníků v přímé péči novým způsobem odměňování = cesta ke zvýšení kvality poskytované péče  
*Věra Lehká – Domov Korýtko, p.o. Ostrava*



## ÚČASTNICKÝ POPLATEK:

Pro účastníky	cena včetně DPH (21 %) <b>484 Kč</b>
Pro autory přednášek	cena včetně DPH (21 %) <b>484 Kč</b>
Sborník konferenčních materiálů	cena včetně DPH (21 %) <b>180 Kč</b>

Účastnický poplatek zahrnuje – účast na hlavním a doprovodném programu, občerstvení po dobu konání konference.

Akce je pořádána v rámci Národního programu kvality 2013.

### Platbu poukažte:

- ve prospěch účtu Komerční banky Ostrava č. **64804761/0100**
- variabilní symbol **27 29 13 00**
- DTO CZ, s.r.o.: **IČ: 47666439, DIČ: CZ47666439**
- SWIFT KÓD: **KOMBC Z PP**
- IBAN ÚČTU: **CZ400 1000000000 64 804 761**

Řádně vyplněnou přihlášku s potvrzením o zaplacení účastnického poplatku zašlete na adresu:



DTO CZ, s.r.o.  
Sekretariát konference Řízená kvalita  
ve zdravotní a sociální sféře 2013  
Mariánské náměstí 480/5  
709 28 Ostrava-Mariánské Hory  
tel.: +420 595 620 127  
fax: +420 596 625 749  
e-mail: [jpollakova@dtocz.cz](mailto:jpollakova@dtocz.cz)

## UBYTOVÁNÍ:

Ubytování si můžete zajistit individuálně v následujících zařízeních:

- **Hotel Harmony Club**, ul. 28 října, Ostrava-Mariánské Hory  
tel.: +420 596 611 320  
(5 minut pěšky od Domu kultury města Ostravy, možnost parkování u hotelu)

*Hotel Harmony Club bude poskytovat účastníkům konferenční slevy – při registraci je nutno tuto informaci uvést.*

- **Clarion Congress Hotel Ostrava**, Zkrácená 2703  
Ostrava-Zábřeh  
tel.: +420 596 702 807  
(dojezd k Domu kultury města Ostravy tramvají č. 11 a 3, asi 15 minut, možnost parkování u hotelu)

**Ubytování se platí hotově v recepci hotelů.**

(další informace najdete na [www.ostrava-info.cz](http://www.ostrava-info.cz))

## JEDNACÍ JAZYKY:

čeština, slovenština

**UZÁVĚRKA PŘIHLÁŠEK 15. ŘÍJNA 2013**

# NEMOCNICE ČESKÝ TĚŠÍN a.s.

Člen skupiny AGEL



*Nemocnice Český Těšín a. s. je soukromá nemocnice a je součástí zdravotnického řetězce Agel. Nemocnice v roce 2012 prodělala zásadní restrukturalizaci, kdy byla ukončena činnost interního oddělení a byla rozšířena lůžková kapacita oddělení následné péče. Tato oddělení jsou zaměřená na doléčení pacientů po proběhlých chirurgických a interních chorobách, po dekompenzaci chronických onemocněních, ale významný podíl má i péče rehabilitační. Největším cílem je návčik soběstačnosti klientů tak, aby se mohli navrátit do domácího prostředí.*

*Stala se tak důležitým článkem v síti zdravotnických zařízení Moravskoslezského kraje, protože jsou zde překládáni pacienti ze všech okolních nemocnic k doléčení. Další důležitou součástí je lůžkové rehabilitační oddělení sloužící k léčbě akutních poruch pohybového aparátu a široké spektrum ambulancí a komplementu.*

*První certifikát kvality SAK byl nemocnici po přísném auditu přidělen již v roce 2006 a nemocnice se tak stala osmým zdravotnickým zařízením v ČR, které byl tento certifikát udělen. Další šetření probíhala v letech 2009 a 2012 a vždy s výborným výsledkem.*

*V současnosti probíhá v nemocnici velká investiční akce – přestavba pavilonu CO, kde bude umístěna dialýza společností B braun. Tímto krokem dochází k propojení péče o chronicky nemocné, kteří využívají dialýzu a nejsou schopni domácí léčby. Tito klienti mohou být umístěni na lůžkách následné péče v našem zařízení. Zároveň se v areálu nemocnice rozšíří spektrum odborných ambulancí, které budou moci využívat nejen hospitalizovaní pacienti ale všichni občané regionu.*

# FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO



*Fakultní nemocnice Brno je největším zdravotnickým zařízením na Moravě.*

*Vznikla 1. ledna 1998 spojením tří do té doby samostatných nemocnic. Fakultní nemocnice Brno s více než 5 000 zaměstnanci poskytuje občanům všech věkových kategorií vysoce odbornou péči ve všech oborech medicíny. Slouží také jako výzkumné pracoviště a výuková základna pro posluchače Masarykovy univerzity, VUT a středních zdravotnických škol. FN Brno je držitelem certifikátu ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004. V roce 2001 jako první nemocnice v Evropě získala americkou národní akreditaci pro organizace poskytující zdravotní péči NIAHO.*



# ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA

---

## KONFERENCE ŘÍZENÁ KVALITA VE ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ SFÉRE 2013

Účastník (příjmení, jméno, titul): .....

Organizace (název, adresa, PSČ): .....

.....

Pracovní zařazení: .....

Tel.: ..... Fax: .....

Email: .....

Bydliště (adresa vč. PSČ), tel.: .....

Účast na programu (zájem/volbu označte křížkem)

Přední jednání
sektory Systémový řízení kvality ve zdravotnickém zařízení
sektory Nastavte k zvyšování a vyhodnocování kvality v zařízeních sociálních služeb
Sborník

Podpis účastníka:

Datum: ..... Razítko a podpis vystupující organizace

Závaznou přihlášku můžete nalézt na [www.dhocz.cz](http://www.dhocz.cz) v sekci konference,



### DOPRAVA DO MÍSTA KONÁNÍ KONFERENCE:

- 1 z nádraží ČD Ostrava-Svinov  
tramvaj č. 4, 8, 9
  - 2 z hlavního nádraží ČD tramvaj č. 8
  - 3 z Ústředního autobusového nádraží Ostrava  
pěšky asi 5 minut
- Vystoupit vždy na zastávce Krajský úřad!

# OZNÁMENÍ O PLATBĚ

splatné dne: .....

Potvrzujeme, že jsme uhradili účastnický poplatek za:

.....  
(příjmení, jméno, titul)

Celkovou částku: ..... Kč

prostřednictvím příkazu k úhradě

na vrub účtu: .....

ve prospěch účtu: **64804761/0100**  
u KB Oštrava

variabilní symbol: **27 29 13 00**

konstantní symbol: 308

Datum odeslání příkazu k úhradě: .....

IČ příkazce: ..... DIČ příkazce: .....

Razítko a podpis příkazce:

Pozn.: Oznámení o platbě vyplňte shodně s příkazem k úhradě.  
Konference dle novely DPH podléhá základní sazbě daně.

## POZNÁMKY:

- Na jednu přihlášku je možno přihlásit i více účastníků.
- Pokud se po přihlášení a zaplacení účastnického poplatku konference (včetně platby sborníku) neúčastníte a nepošlete za sebe ani náhradníka, zašleme Vám poštu sborník (byli uhrazen): účastnický poplatek nevracíme.

- Účastnický poplatek **zahrnuje**: účast na hlavním a doprovodném programu, občerstvení po dobu konání konference (nezahrnuje oběd).
- V účastnickém poplatku **nejsou zahrnuty** náklady na ubytování a dopravu účastníků do místa konání konference řízená kvalita ve zřetelosti a sociální sítěte 2013.
- Ubytování se platí hotově v recepci vybraného hotelu.

# PARTNEŘI



Vysoká škola podnikání  
VLAJKOVÁ LOŽ KARIÉRY

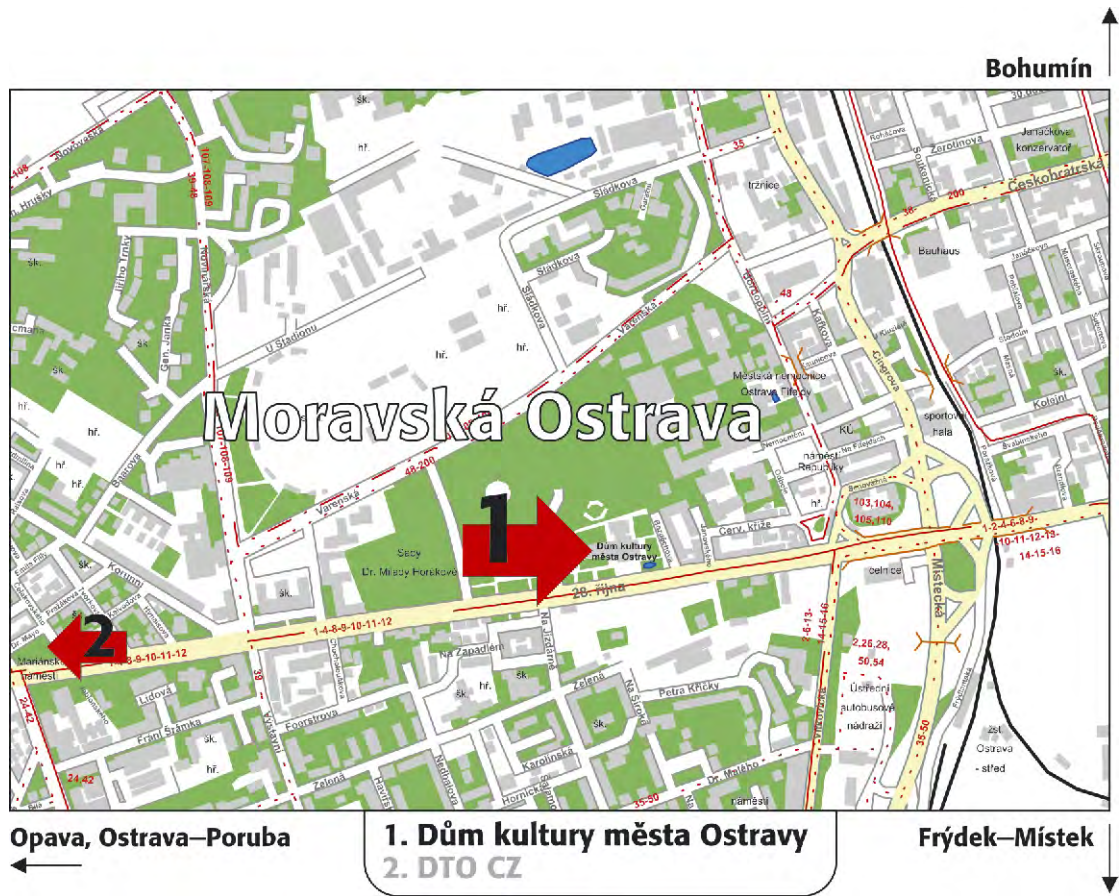
## MEDIÁLNÍ PARTNER

**KVALITA**  
Česko Slovenský **odborný časopis**



AKCE JE POŘÁDÁNA V RÁMCI NÁRODNÍHO PROGRAMU KVALITY 2013

NA SHLEDANOU 2014 SEE YOU



Opava, Ostrava-Poruba

**1. Dům kultury města Ostravy**  
**2. DTO CZ**

Frýdek-Místek



Český svaz vědeckotechnických společností je jediným zakladatelem a společníkem DTO CZ, s.r.o.