

PRŮVODCE VZDĚLÁVÁNÍM PROFESIONÁLŮ



LEDEN - ČERVEN 2011



KVALITA

AUTOMOTIVE

EMS

METROLOGIE

LOGISTIKA

HACCP

ZDRAVOTNICTVÍ

BEZPEČNOST INFORMACÍ

Pod osobní záštitou prof. Ing. R. Petříkové, CSc. a týmu dalších odborníků

dto DTO CZ, s.r.o.

držitel certifikátu ČSN EN ISO 9001

www.dtocz.cz

RCQ

regional centre of quality

Zvyš si svou hodnotu!

OSOBNÍ CERTIFIKÁT

garantovaný Evropskou organizací pro kvalitu

- Manažer kvality
- Odborník kvality
- Auditor kvality
- Manažer lidských zdrojů
- Manažer EMS
- Auditor systému managementu kvality zdravotnických prostředků
- Auditor EMS
- Vedoucí poradce a poradce systémů managementu
- Manažer standardizace
- Manažer systému BOZP
- Technik diagnostik:
 - tribodiagnostik
 - vibrodiagnostik
 - termografie
 - motážních
 - a optických měření
- Auditor systému BOZP
- Zkušebnictví (vedoucí, manažer, specialista)
- Manažer kreativity a inovací

VYUŽIJTE SVOU ODBORNOU ZPŮSOBILOST K ÚSPĚCHU

Kde: u nás v certifikačním orgánu ACM DTO CZ

Akreditace: dle normy ČSN EN ISO/IEC 17024 ČIA o.p.s. Praha

Pověření: k vydávání evropského certifikátu (EOQ - European Organisation for Quality) jako jediný na MORAVĚ

KONTAKT Žofia Nenadálová
ACM DTO CZ, s.r.o.
Mariánské nám. 480/5
709 28 Ostrava-Mariánské Hory

Tel.: +420 595 620 164
Mobil: +420 724 334 771
E-mail: acm@dtocz.cz

PŘÍPRAVA VAŠÍ SPOLEČNOSTI K CERTIFIKACI

PORADENSTVÍ, INTERNÍ AUDITY

KVALITA (QMS)
ISO 9001

ENVIRONMENT (EMS)
ISO 14001

BOZP
OHSAS 18001

INTEGROVANÝ SYSTÉM
QMS+EMS+OHSAS

SYSTÉM BEZPEČNOSTI INFORMACÍ
ISMS 27001

- * školení * analýza stavu * definování procesů, kritéria měření *
- * definování odpovědností * interní audity *
- * tvorba dokumentace * účast při certifikačním auditu *

KONTAKTUJTE NÁŠ TÝM PORADCŮ A AUDITORŮ: +420 595 620 154

KONTAKT DTO CZ, s.r.o.
Mariánské nám. 480/5
709 28 Ostrava-Mariánské Hory

Tel.: +420 595 620 113, 171, 127
Fax: +420 596 625 749
E-mail: dtocz@dtocz.cz

NOVINKY V OBLASTI CERTIFIKACE CSR

Rada kvality ČR věnuje problematice CSR dlouhodobě mimořádnou pozornost. Vedle již probíhajících aktivit (Národní cena ČR za CSR, Cena hejtmana za CSR) zapracovala do plánu práce pro rok 2011 projekt zpracování normativního dokumentu pro akreditovanou certifikaci CSR, určený pro české podnikatelské prostředí. Byl jmenován projektový tým, bylo získáno stanovisko podnikové sféry, která tento projekt podporuje a byl získán předběžný souhlas ČIA k přípravě na akreditaci v okamžiku, kdy bude normativní dokument (základ příští české národní normy) zpracován a připraven k realizaci.

Ministři podpořili Projekt společenské odpovědnosti v Moravskoslezském kraji

Projekt společenské odpovědnosti



„projekt, jehož účelem je volná spolupráce ekonomicky aktivních subjektů, veřejné správy a zájmových sdružení v oblasti společenské odpovědnosti organizací v Moravskoslezském kraji“

Dne 27. září 2010 v Ostravě slavnostně křtíme tento projekt a na důkaz projevu naší vůle připojujeme své podpisy:

Ing. Dita Hánová
prezidentka

AHA TRADING, s.r.o.

prof. Ing. Růžena Petřivský, CSc.
prezidentka

DTO CZ, s.r.o.

PhDr. Milosla Havemanová, CSc.
ředitelka
Krajské hospodářské komory
Moravskoslezského kraje

Ing. Miralaz Fatima
generalní hostitel
Sdružení pro rozvoj kraje
Moravskoslezského kraje

Ing. Petra Čižovnicková
ředitelka a předsedkyně zřizovatelstva
Agentury pro regionální rozvoj, s.r.o.

Ing. Jaroslav Palas
hejtman kraje
Moravskoslezský kraj

JUDr. Ing. Robert Soumaran
předseda Rady kvality České republiky
Rada kvality České republiky

Projekt společenské odpovědnosti



„projekt, jehož účelem je volná spolupráce ekonomicky aktivních subjektů, veřejné správy a zájmových sdružení v oblasti společenské odpovědnosti organizací v Moravskoslezském kraji“

Dne 27. září 2010 v Ostravě slavnostně křtíme tento projekt a na důkaz projevu naší vůle připojujeme své podpisy:

Dr. Ing. Jaromír Drábek
ministr
Ministerstvo práce a sociálních věcí
České republiky

Ing. Martin Kocourek
ministr
Ministerstvo průmyslu a obchodu
České republiky

Mgr. Pavel Drobil
ministr
Ministerstvo životního prostředí
České republiky

FIREMNÍ VZDĚLÁVÁNÍ DTO CZ V OBLASTI CSR

Jednou ze současných aktivit DTO CZ je podpora účinného firemního vzdělávání v oblasti společenské odpovědnosti organizací prostřednictvím vlastní nabídky školení, plně harmonizované se vzděláváním CSR v EU.

Cílem je nejen „zvýšit povědomí občanů a firem o společenské odpovědnosti organizací“, ale nedílnou součástí je i přenos všech dostupných informací z oblasti CSR do praxe, a konečně i zprostředkování prvních praktických zkušeností úspěšných organizací s návodem na případnou implementaci do podmínek vlastní firemní praxe.

Nabídka základního tematického zaměření vzdělávání v otevřených kurzech i v kurzech připravených na klíč

- Základní informace o problematice CSR a dostupné možnosti jejího hodnocení
- Možnosti implementace principů CSR do řízení firmy vč. podmínek pro následnou certifikaci CSR
- Nácvik manažerských dovedností v oblasti CSR

Jednotlivá témata lze, po dohodě s objednatелеm upravit či s přihlédnutím k cíli, kterého chce daná organizace dosáhnout. O případném rozšíření či úpravě rozhoduje odborný garant tohoto vzdělávání, kterým je společnost DTO CZ, s.r.o. Totéž platí v případě stanovení ceny kurzu a jeho časové dotace.

Podrobnosti ohledně vzdělávání CSR najdete na straně 11.

OBSAH

Průvodce leden – červen 2011

KVALITA	5
MANAŽER KVALITY (EOQ) – REKVALIFIKAČNÍ KURZ	5
ZDOKONALOVACÍ KURZ PRO TECHNIKY A KONTROLORY KVALITY	5
PŘÍPRAVA AUDITORŮ QMS (EOQ)	6
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS A EMS (EOQ)	6
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS - V ANGLIČTINĚ	7
POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 9004:2010 – MODEL ŘÍZENÍ ORGANIZACE PRO UDRŽITELNÝ ÚSPĚCH	7
POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 19011 PRO AUDITOVÁNÍ SYSTÉMŮ MANAGEMENTU	8
ROZŠIŘOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ EMS NA AUDITORY QMS	8
UDRŽOVÁNÍ A ROZŠIŘOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ – QMS, EMS, SM BOZP	9
SEMINÁŘ PRO VEDOUCÍ AUDITORY	9
PARTNERSTVÍ S DODAVATELI	9
SEBEHODNOCENÍ - MODEL EXCELENCE EFQM	10
ASSET MANAGEMENT (ŘÍZENÍ FIXNÍCH AKTIV)	10
EKONOMICKÉ MINIMUM PRO NEEKONOMY	11
SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ (CSR)	11
SYSTÉMOVÁ MĚŘENÍ V PROCESECH ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ	12
MANAŽERSKÉ ROZHODOVÁNÍ	13
ŘÍZENÍ KONFLIKTU	13
METODA FMEA A JEJÍ VYUŽITÍ PŘI PLÁNOVÁNÍ A ZLEPŠOVÁNÍ KVALITY	14
ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)	14
DOE - DESIGN OF EXPERIMENTS (PLÁNOVÁNÍ EXPERIMENTŮ)	14
PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ (PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ PROJEKTŮ)	15
ANALÝZA A ŘÍZENÍ RIZIK – MANAGEMENT RIZIK	16
INOVACE A INOVAČNÍ MANAGEMENT	16
HODNOCENÍ ZPŮSOBILOSTI PROCESŮ V PROBLÉMOVÝCH SITUACÍCH	17
ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK	17
VÝROBKOVÝ A DODAVATELSKÝ AUDIT	17
METODA 5S	18

ŠTÍHLÁ VÝROBA – INTENZIVNÍ VÝUKA PRINCIPŮ	18
PROCESY A SNIŽOVÁNÍ ZTRÁT	19
PROCESY - JAK NASTAVIT FINANČNÍ A NEFINANČNÍ MĚŘENÍ	19
PROCESY – TECHNIKY ZLEPŠOVÁNÍ	20
ŠTÍHLÁ VÝROBA – ZDOKONALOVACÍ TRÉNINK MALÝCH SKUPIN NA SIMULÁTORECH	20
ŘÍZENÍ DOKUMENTŮ V SYSTÉMECH MANAGEMENTU	21
AUTOMOTIVE	21
POŽADAVKY NA SYSTÉMY V AUTOMOTIVE, JEJICH METODY A PŘÍSTUPY	21
INTERNÍ AUDITOR ISO/TS 16949:2009	22
PRAKTICKÝ VÝCVIK AUDITORŮ ISO/TS 16949:2009	22
APQP, PPAP	22
8D ANEB JAK NEUTRÁCET ZA VADY	23
BEZPEČNOST INFORMACÍ	24
ISO 27001 - MANAGEMENT BEZPEČNOSTI INFORMACÍ	24
BEZPEČNOST INFORMACÍ : SYSTÉM BEZPEČNOSTI INFORMACÍ PRAKTICKY	24
PŘEZKOUMÁNÍ SYSTÉMU MANAGEMENTU BEZPEČNOSTI INFORMACÍ	25
PŘÍPRAVA INTERNÍCH AUDITORŮ ISMS	25
EMS	26
MANAŽER EMS (EOQ) – REKVALIFIKAČNÍ KURZ	26
ÚVOD DO ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU (1. MODUL)	26
ENVIRONMENTÁLNÍ LEGISLATIVA (2. MODUL)	27
ENVIRONMENTÁLNÍ A PREVENČNÍ PROGRAMY (3. MODUL)	27
MANAŽERSKÉ NÁSTROJE A DOVEDNOSTI PRO EMS (4. MODUL)	28
INTERNÍ AUDITY A PŘEZKOUMÁNÍ VEDENÍM (5. MODUL)	28
PŘÍPRAVA AUDITORŮ EMS (EOQ)	28
ROZŠIŘOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ QMS NA AUDITORY EMS	29
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE INTERNÍCH AUDITORŮ QMS A EMS (EOQ)	29
ÚLOHA PŘEDSTAVITELE VEDENÍ PRO SYSTÉMY MANAGEMENTU	30
POŽADAVKY NOREM ČSN EN ISO 14001 A ČSN ISO 14004	30
HODNOCENÍ ENVIRONMENTÁLNÍHO PROFILU (SEMINÁŘ V RÁMCI KURZU MANAŽER EMS)	31
INTENZIVNÍ JEDNODENNÍ KURZ PRO VÝKON AGENDY EKOLOGIE VE FIRMĚ	31
VÝKON AGENDY EKOLOGIE V MALÝCH A STŘEDNÍCH PODNICÍCH	31
AKTUALIZOVANÉ POVINNOSTI PŘI VÝKONU AGENDY EKOLOGIE	32

KVALITA VE ZDRAVOTNICTVÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE	32
KOMPETENCE A HODNOCENÍ VÝKONNOSTI ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ	32
ŘÍZENÁ DOKUMENTACE VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ	32
INTERNÍ AUDITOR VE ZDRAVOTNICTVÍ	33
AKREDITACE V LABORATOŘI PO 1.1. 2010	33
INTERNÍ AUDITOR V LABORATOŘI	34
AUDITOR PRO ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY	34
PROJEKTOVÝ MANAGEMENT V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH	35
METROLOGIE	35
METROLOGIE PRO ZAČÁTEČNÍKY	35
METROLOGIE V SYSTÉMECH MANAGEMENTU	35
LOGISTIKA	36
ŘÍZENÍ ZÁSOB, NAKUPOVÁNÍ	36
VÝROBNÍ A DISTRIBUČNÍ LOGISTIKA	36
KAIZEN – STRATEGICKÝ ČINITEL ÚSPĚCHU MODERNÍCH FIREM	37
PŘÍJEM, ODESÍLÁNÍ A PŘEPRAVA NEBEZPEČNÝCH VĚCÍ DLE PŘEDPISU ADR V PRAXI	38
HACCP	38
SYSTÉM BEZPEČNOSTI POTRAVIN PRO MANAŽERY A INTERNÍ AUDITORY	38
ISO 22000:2005 A STANDARDY IFS A BRC JAKO NÁSTROJ K PROHLoubENÍ SYSTÉMU BEZPEČNOSTI POTRAVIN	39
KVALITA – QUALITY 2011	40
INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY	41
ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA	43
OZNÁMENÍ O PLATBĚ	44
ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA	

KVALITA

MANAŽER KVALITY (EOQ) – REKVALIFIKAČNÍ KURZ

Odborný garant: **Prof. Ing. RŮŽENA PETŘÍKOVÁ, CSc. - ředitelka DTO CZ, s.r.o.**

Osnova a rozsah kurzu jsou v souladu s požadavky EOQ (Evropské organizace pro kvalitu) a Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR. Výuka probíhá jednou měsíčně formou čtyřdenního soustředění. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou z odborných předmětů, obhajobou projektové práce a ústním pohovorem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o rekvalifikaci v oblasti kvality s celostátní platností a o odborném vzdělání EOQ akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro představitele vedení pro kvality, pracovníky útvarů řízení kvality, kontrolory, auditory kvality, zástupce vrcholového a středního managementu.

Cílem kurzu je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku managementu kvality, zkušebnictví a certifikace.

Podmínkou přijetí do kurzu je ukončení minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou.

Z obsahu:

- Základy managementu kvality
- Historie, vývoj a trendy managementu kvality
- Systémy a principy managementu kvality
- Výklad a principy norem řady ISO 9000
- Projektový management
- Procesní řízení a dokumentace systému
- Výklad a implementace norem ISO a modelu EFQM
- Metody FMEA, QFD
- Plánování jakosti s využitím sedmi základních a sedmi nových nástrojů
- Jakost v předvýrobních etapách
- Jakost ve výrobě
- Statistická regulace výrobního procesu, statistická přejímka
- Úvod do informačních systémů, Informační systém pro řízení kvality
- Lidský činitel v kvalitě
- Certifikace personálu, výrobků a systémů kvality

Vybrané přednášky kurzu jsou vyhlášovány i jako samostatné akce (podrobnosti najdete na našich www.dtoccz.cz).

Termín konání: 7. února 2011 – 30. června 2011

HARMONOGRAM VÝUKY:

Zahájení kurzu: 7. února 2011 v 9:00 hodin

1. modul: 7. – 10. února 2011

2. modul: 14. – 17. března 2011

3. modul: 4. – 8. dubna 2011

4. modul: 2. – 5. května 2011

5. modul: 6. – 9. června 2011

6. modul: 27. – 29. června 2011

Závěrečné zkoušky: 30. června 2011

Číslo akce: 27 01 11 00

Cena: 35.640,-Kč včetně 20% DPH

Zdokonalovací kurz pro TECHNIKY A KONTROLORY KVALITY

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR, Ing. LUMÍR PEKTOR**

Kurz je určen pro pracovníky, kteří v kurzu prakticky zvládnou metody a nástroje řízení kvality a jejich používání v praxi, pro odborníky, mající zájem o zdokonalování v řízení kvality na mnoha reálných a v neposlední řadě pro manažery, kteří potřebují rozšířit svůj přehled o špatné i dobré zkušenosti v řízení kvality.

Cílem kurzu je připravit účastníky pro vykonávání specifických činností v oblasti řízení kvality.

Z obsahu:

- 8 zásad QMS (principy ISO)
- Cyklus (CA)PDCA jako základ managementu kvality
- Praktické příklady řešení systémových požadavků, postavené na zvolené fiktivní organizaci
- APQP - návrhy a vývoj procesu, plánování etap, vyhodnocování milníků,

- Plánování a řízení procesů na cestě od požadavku zákazníka k jeho spokojenosti s produktem
- FMEA procesu
- Analýza procesu – TURTLE diagram
- Flow Chart
- Vyhodnocení způsobilosti procesů Cp, Cpk
- Přístupy k řízení zdrojů potřebných ke splnění požadavků zákazníka
- Kontrolní plán
- Vzorkování (podle PPAP), uvolňování dílů k zákazníkovi, testy, kontrolní plány, IMDS – Mezinárodní systém pro správu dat o materiálech
- MSA analýza – analýza měřicího systému
- Využití analytických metod při vyhodnocování výsledků (Pareto diagram, histogram, Regulační diagram, Ishikawův diagram)
- Reakce na reklamace (8D Report), 5W analýza
- Zlepšování, metoda POKA YOKE
- Dokumentování systému managementu kvality a řízení záznamů
- Vyhodnocování interní zmetkovitosti
- Řešení výtěžnosti procesu
- Šrotace a vícenáklady na ně
- SPC (manuální a automatická)
 - toleranční a regulační meze
 - trendy směrového vývoje v 5 kontrolních bodech
- Specifické příklady požadavků zákazníků



Termín konání: 1. soustředění 25. – 27. května 2011
 2. soustředění 15. – 17. června 2011
Číslo akce: 27 02 11 00
Cena: 13.680,-Kč včetně 20% DPH (každý další účastník z jedné firmy 12.000,- Kč včetně 20% DPH)

PŘÍPRAVA AUDITORŮ QMS (EOQ)

Odborný garant: **Ing. RENATA DVORSKÁ**

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu kvality (QMS), rozbor a komentář požadavků norem systému managementu kvality, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídenní a je vhodný pro začínající auditory.

Osnova kurzu je v souladu s požadavky harmonizovaného schématu EOQ. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splnění docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systému managementu kvality.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém managementu kvality, rozbor a komentář požadavků norem systému managementu kvality, techniky provádění auditů, současně trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Požadavky na auditu a auditory dle ČSN EN ISO 19011
- Charakteristika norem ISO řady 9000, požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2009
- Návík auditu

Termín konání: 28. února – 2. března 2011 30. května – 1. června 2011
Číslo akce: 27 04 11 01 27 04 11 02
Cena: 6.840,-Kč včetně 20% DPH 6.840,-Kč včetně 20% DPH

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS A EMS (EOQ)

Odborný garant: **Ing. RENATA DVORSKÁ**

Po absolvování přípravného kurzu má auditor neustále zvyšovat svou kompetenci. Mimo aktivní účasti na auditech to také zahrnuje zvyšování kvalifikace. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů.

Osnova kurzu je v souladu s požadavky harmonizovaného schématu EOQ. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splnění docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality (QMS) a environmentálního systému managementu (EMS) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systému managementu kvality a environmentu a kteří už mají zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravného kurzu.

Cílem kurzu je rozšířit účastníkům znalosti a předat praktické zkušenosti z auditů QMS a EMS, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování auditů v souladu s normami ISO řady 9000, 14000 a ČSN EN ISO 19011. Do kurzu jsou zařazena témata týkající se týmové práce, analýz auditních zpráv, měření účinnosti auditů, rozboru běžných i méně běžných neshod.

Z obsahu:

- Auditorské dovednosti
- Dokumentace interních auditorů
- Analýzy auditních zjištění
- Rady pro auditorskou komunikaci
- Procesní řízení
- Simulovaný audit

Termín konání: 3. – 4. března 2011

Číslo akce: 27 05 11 01

Cena: 4.320,-Kč včetně 20% DPH

2. – 3. června 2011

27 05 11 02

4.320,-Kč včetně 20% DPH

Absolvování obou auditorských kurzů je předpokladem pro splnění požadavku EOQ na vzdělávání (40 hod.) k případné personální certifikaci na funkci Auditora kvality.

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS - V ANGLIČTINĚ

Odborný garant: Ing. RENATA DVORSKÁ

V současné době globalizace roste trend realizovat interní (externí) auditu v anglickém jazyce. Pro auditory to znamená nejen znát proces realizace interních (externích) auditů, ale také ovládat tyto znalosti a odborné pojmy i v anglickém jazyce. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů, vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů a znalost anglického jazyka na komunikativní úrovni (není určeno pro začátečníky).

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí auditu systému managementu kvality (QMS) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, a musí tyto auditu vést v anglickém jazyce.

Cílem kurzu je zdokonalit účastníkům znalosti a praktické zkušenosti z auditů systému managementu kvality v anglickém jazyce, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování interních auditů v souladu s normami ISO řady 9000 a ISO 19011.

Z obsahu:

- Auditorské dovednosti a komunikace
- Příprava interního auditu
- Dokumentace interních auditorů
- Analýzy auditních zjištění
- Simulovaný audit

Termín konání: 13. – 14. června 2011

Číslo akce: 27 08 11 00

Cena: 8.640,-Kč včetně 20% DPH

POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 9004:2010 – MODEL ŘÍZENÍ ORGANIZACE PRO UDRŽITELNÝ ÚSPĚCH

Odborný garant: prof. Ing. RŮŽENA PETŘÍKOVÁ, CSc., Ing. GABRIELA KAŠOKOVÁ – DTO CZ, s.r.o.

Norma, která může sloužit pro udržování a rozšiřování systému managementu kvality. Norma dává návod jak dosáhnout udržitelného úspěchu organizace, pomocí schopnosti dlouhodobě a rovnoměrně plnit potřeby a očekávání svých zákazníků a dalších zainteresovaných stran. Norma dále navrhuje, jak realizovat v organizaci sebehodnocení jako nástroj přezkoumání úrovně vyspělosti organizace. Požadavky normy 9004 jsou formulovány novým způsobem oproti požadavkům staré normy.

Seminář je určen pro představitele QMS a všechny pracovníky v systémech managementu kvality, kteří chtějí svůj systém managementu kvality rozvíjet v širších souvislostech než jenom dle požadavků normy ČSN EN ISO 9001.

Z obsahu:

- Řízení organizace k udržitelnému úspěchu
- Strategie a politika
- Management zdrojů
- Procesní management
- Monitorování, měření, analýza a přezkoumání
- Zlepšování, inovace a učení se
- Sebehodnocení
- Zpráva z auditu
- Návčik dovedností



Termín konání: 4. dubna 2011
Číslo akce: 27 33 11 00
Cena: 2.160,-Kč včetně 20% DPH

POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 19011 PRO AUDITOVÁNÍ SYSTÉMŮ MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. GABRIELA KAŠOKOVÁ - DTO CZ, s.r.o.**

Směrnice pro auditování systému managementu kvality a/nebo systému environmentálního managementu ČSN EN ISO 19011:2003 dává důraz především na řízení procesů a iniciování neustálého zlepšování procesů. Součástí normy je i definice požadavků na auditory systémů QMS a EMS, ve kterých se uvádí, že pokud mají auditoři přinést svým zákazníkům přidanou hodnotu, musí být kompetentní jak v organizování, plánování a vedení auditů, tak v oboru podnikání firmy, kde auditů provádějí.

Seminář je určen pro auditory a představitele QMS, EMS a všechny pracovníky v systémech managementu, kteří mají za úkol realizovat interní (externí) auditů. Předpokládají se základní znalosti systému managementu QMS, EMS.

Z obsahu:

- Interní auditů
- Příprava auditu dle požadavku normy ČSN EN ISO 19011
- Požadavky na auditů
- Audit jako proces
- Plánování a příprava auditu
- Audit na místě
- Zpráva z auditu
- Návčik dovedností

Termín konání:	28. února 2011	30. května 2011
Číslo akce:	27 10 11 01	27 10 11 02
Cena:	2.160,-Kč včetně 20% DPH	2.160,-Kč včetně 20% DPH

ROZŠIŘOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ EMS NA AUDITORY QMS

Odborný garant: **Ing. RENATA DVORSKÁ**

V obsahu kurzu je zahrnut obecný výklad požadavků na systém managementu kvality (QMS), rozbor a komentář požadavků norem pro kvalitu, rozšiřování technik provádění auditů. Kurz je dvou denní a je vhodný pro zkušené auditory environmentálního systému managementu (EMS).

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří budou kromě auditů EMS provádět také auditů QMS, kteří pracují v systému environmentálního managementu a kteří budou pracovat na tvorbě systému managementu kvality, pro pracovníky organizací, které se rozhodly budovat integrovaný systém, pro interní a externí auditory, kteří si chtějí rozšířit kompetence v oblasti auditování systémů.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem, rozбором a komentářem požadavků norem pro systém managementu kvality, s rozšiřováním technik provádění auditů, se současnými trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, s možnostmi aplikace v praxi.

Z obsahu: - Charakteristika norem ISO řady 9000
- Nácvik auditu

Termín konání: 1. – 2. března 2011

Číslo akce: 27 04 11 05

Cena: 4.320,-Kč včetně 20% DPH

31. května – 1. června 2011

27 04 11 06

4.320,-Kč včetně 20% DPH

UDRŽOVÁNÍ A ROZŠÍŘOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ – QMS, EMS, SM BOZP

Odborný garant: Ing. IVO ŠNAJDR

Seminář je určen pro auditory systémů managementu kvality (QMS), environmentálního managementu (EMS) i managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP).

Cílem semináře je rozšířit dovednosti účastníků v provádění auditů, seznámit je s novinkami a zkušenostmi v oblasti auditování a podnitit širší využívání tohoto systémového nástroje.

Z obsahu: - Novinky v oblasti standardů ISO 9001 (2008), ISO 14001 (2004), OHSAS 18001 (2007)
- Nejčastější chyby auditorů
- Praktické zkušenosti z auditů, nejčastější neshody a jejich příčiny
- Využití auditů k rozvoji společnosti
- Případové studie na základě skutečných zjištění, příklady z praxe
- Zkušenosti auditora certifikační společnosti

Termín konání: 23. – 24. března 2011

Číslo akce: 27 07 11 01

Cena: 4.560,-Kč včetně 20% DPH

SEMINÁŘ PRO VEDOUcí AUDITORY

Odborný garant: Ing. LUMÍR PEKTOR

Směrnice pro auditování systému managementu kvality a/nebo systému environmentálního managementu ČSN EN ISO 19011:2003 specifikuje pozici vedoucího auditora. Součástí normy je i definice požadavků na vedoucí auditory systémů, jejichž odpovědnosti jsou při realizaci auditů náročnější od odpovědnosti dalších auditorů v auditním týmu.

Seminář je určen pro interní a externí auditory, kteří jsou pověřeni k vedení auditních týmů.

Z obsahu: **Norma ČSN EN ISO 19011**
- Požadavky na leadauditora a jeho odpovědnost
- Specifické odpovědnosti vedoucího auditora.
Schopnosti vedoucího auditora
- Postoje a jednání při přípravě a vedení auditu
- Cílevědomost vedoucího auditora
- Práce s prioritami v rámci realizace auditu
- Jednání výhra + výhra v průběhu realizace auditních činností
- Naslouchání klientovi, auditorům a auditovanému
- Spolupráce auditního týmu
- Sebeudržování vedoucího auditora

Termín konání: 5. dubna 2011

Číslo akce: 27 07 11 03

Cena: 2.160,-Kč včetně 20% DPH

PARTNERSTVÍ S DODAVATELI

Odborný garant: prof. Ing. JAROSLAV NENADÁL, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti

Z lepšího pochopení vazeb mezi organizací a dodavatelem vyplývá vyšší kvalita odvedené práce. Účinná a efektivní spolupráce musí nutně přinášet očekávané výsledky pro všechny strany.

Seminář je určen pro všechny pracovníky útvarů řízení kvality, útvarů nákupu a logistiky.

Cílem semináře je seznámit účastníky s procesy a postupy, které nad rámec povinných požadavků normy ČSN EN ISO 9001 pomohou v podmínkách organizací rozvíjet princip budování vzájemně prospěšných vztahů partnerství s dodavateli. Účastníci obdrží publikaci prof. Jaroslava Nenadál: „Management partnerství s dodavateli – Nové perspektivy firemního nakupování“.

Seminář je doporučen manažerům všech systémů řízení a držitelům osobních certifikátů pro recertifikaci.

- Z obsahu:**
- Partnerství s dodavateli jako jeden z principů managementu kvality
 - Rozsah programu vytváření partnerských vztahů s dodavateli
 - Tvorba politiky partnerství s dodavateli
 - Procesy hodnocení a výběru dodavatelů
 - Společné plánování s dodavateli
 - Spolupráce s dodavateli v průběhu kontraktu
 - Ověřování shody dodávek
 - Hodnocení výkonnosti dodavatelů
 - Motivace dodavatelů

Termín konání: 2. února 2011
Číslo akce: 27 12 11 00
Cena: 2.640,-Kč včetně 20% DPH

SEBEHODNOCENÍ - MODEL EXCELENCE EFQM

Odborný garant: **prof. Ing. JAROSLAV NENADÁL, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Tento model je využíván zejména pro další rozvoj systému managementu a k odhalování silných a slabých stránek a činnosti organizace a jimi dosahovaných výsledků. Sebehodnocení je doporučováno normou ČSN EN ISO 9004:2001 jako jedno z důležitých systémových měření. Součástí bude rovněž stručná informace o aktuálních novinkách v této oblasti. (Model CAF, jak určovat excelenci)

Cílem kurzu je poskytnout návod na aplikaci procesního přístupu v praxi.

Kurz je určen pro manažery QMS, EMS a BOZP, pro představitele vedení a další pracovníky, kteří jsou vlastníky procesů nebo jsou přímo zapojeni do jejich řízení a zlepšování ve všech typech organizací.

- Z obsahu:**
- Pochopení pojmu a podstaty sebehodnocení
 - Seznámení se základními principy a postupy sebehodnocení, zejména vůči kritériím EFQM Modelu Excellence
 - Co je sebehodnocení, jaký má smysl
 - Jak postupovat při sebehodnocení
 - Přístupy a metody sebehodnocení
 - Způsoby vyhodnocování sběru dat získaných použitím jednotlivých metod
 - Jak analyzovat hodnotu zákazníka

Termín konání: 10. května 2011
Číslo akce: 27 09 11 00
Cena: 2.280,-Kč včetně 20% DPH

ASSET MANAGEMENT (řízení fixních aktiv)

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Řízení fixních aktiv se dostává do centra pozornosti velkých společností, jejichž podnikání vyžaduje nemalé náklady na plánování, pořízení, provozování, udržování a likvidaci aktiv při optimální úrovni služeb, které jsou pomocí aktiv realizovány. **Cílem semináře** je umět pracovat s aktivy společnosti komplexně a vnímat jejich řízení v rámci celého životního cyklu aktiva tak, aby byla řízena efektivně s cílem poskytovat svým provozováním maximální přidanou hodnotu organizaci, neboť právě aktiva jednak váží významné finanční prostředky po velmi dlouhou dobu a jednak jsou klíčové právě pro samotné podnikání. Seminář je **určen** pro management a THP pracovníky zabývající se investicemi, správou a řízením hmotných aktiv společnosti.

- Z obsahu:**
- Asset management - obecně
 - Typy asset managementu

- Principy asset managementu
- Životní cyklus aktiv
- Politika asset managementu
- Vlivy asset managementu na organizaci
- Odpovědnosti a pravomoce v asset managementu
- Základy implementace asset managementu
- Pochopení pojmu a podstaty sebehodnocení



Termín konání: 29. března 2011
Číslo akce: 27 56 11 00
Cena: 2.400,-Kč včetně 20% DPH

EKONOMICKÉ MINIMUM PRO NEEKONOMY

Odborný garant: Ing. VLADIMÍR VOLKO

Cílem semináře je vysvětlení základních ekonomických pojmů a napomoci zvýšení účinnosti řízení na všech úrovních.

Seminář je určen podnikatelům, majitelům firem i jejich zaměstnancům, všem neekonomům, kteří potřebují pochopit vzájemné souvislosti mezi podnikovými financemi, ale i těm, kteří již znalosti firemní ekonomiky mají a potřebují si je utřídit nebo osvěžit.

- Z obsahu:**
- Základní účetní principy, účetní doklady, účetní osnova
 - Majetek, jeho evidence, odpisy
 - Ekonomika provozu
 - Evidence zásob
 - Fakturace
 - Náklady a výnosy
 - Daňová soustava v ČR, Daň z příjmu, Sociální a zdravotní pojištění



Termín konání: 3. března 2011
Číslo akce: 27 56 11 01
Cena: 2.400,-Kč včetně 20% DPH

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ (CSR)

Odborný garant: prof. Ing. RŮŽENA PETŘÍKOVÁ, CSc.

Jednou ze současných aktivit DTO CZ je podpora účinného firemního vzdělávání v oblasti společenské odpovědnosti organizací prostřednictvím vlastní nabídky školení, plně harmonizované se vzděláváním CSR v EU.

Cílem je nejen „zvýšit povědomí občanů a firem o společenské odpovědnosti organizací“, ale nedílnou součástí je i přenos všech dostupných informací z oblasti CSR do praxe, a konečně i zprostředkování prvních praktických zkušeností úspěšných organizací s návodem na případnou implementaci do podmínek vlastní firemní praxe.

Účinné propojení ekonomických, environmentálních a společenských cílů znamená pro organizaci jasnou konkurenční výhodu a dlouhodobou udržitelnost. Prostřednictvím metodiky zavedení CSR může firma také docílit zlepšení vnímání své firmy zájmovými skupinami.

Kurz je určen pro manažery, řídící pracovníky a personalisty organizací včetně partnerských organizací projektu PSO, stejně jako pro studenty a pedagogy manažerských oborů technických a ekonomických SŠ, VŠ a univerzit,

Účastníci obdrží publikaci prof. Růženy Petřikové „Společenská odpovědnost organizací“.

Z obsahu: kurz je rozdělen do 3 částí, které na sebe navazují.

1. den Obecné informace o problematice CSR – teorie

- Společenská odpovědnost organizací: principy, význam, základní rysy
- Stakeholders, dialog se stakeholders, klíčoví stakeholders
- Přínosy společenské odpovědnosti (pro jednotlivce, firmy – organizace, společnost)
- Role státu při propagaci konceptu CSR, oceňování CSR (na krajské i národní úrovni)
- Pilíře společenské odpovědnosti: sociální, ekonomický, environmentální
- Externí dimenze společenské odpovědnosti



- CSR – přehled dostupných normativních požadavků (SA 8000, ISO 26000, AA 8000, Standard GRI)

2. den Možnosti implementace principů CSR do řízení firmy – praktické ukázky implementace CSR do podmínek organizace

- Implementace principů společenské odpovědnosti organizací
- Ustanovení týmu CSR
- Identifikace (klíčových) stakeholders a jejich potřeb
- Přijetí koncepce CSR, stanovení strategie, cílů a jejich zabudování do řízení organizace
- Monitorování a hodnocení dosažených výsledků (Model KORP, dílčí standardy a standardy CSR)
- Zpráva o společenské odpovědnosti (pro krajskou nebo národní úroveň)
- Auditování CSR
- Možné formy prokazování CSR (Cena hejtmana, Národní cena za CSR, certifikace)
- Certifikace CSR

3. den Nácvik manažerských dovedností v oblasti CSR – praktické zkušenosti z certifikovaných organizací v oblasti CSR

- Best Practices úspěšných firem (interaktivní ukázky přípravy a vlastního hodnocení CSR s certifikovaným manažerem nebo hodnotitelem CSR)
- Národní a mezinárodní aktivity (ukázky úspěšných aktivit v oblasti CSR)

Termín konání: 9. - 11. května 2011

Číslo akce: 27 39 10 00

Cena: 9.600,- Kč včetně 20% DPH za 3 dny kurzu,
3.600,- Kč včetně 20% DPH za 1 den kurzu

Jednotlivá témata lze v rámci uzavřených kurzů pro organizace, po dohodě s objednatelem upravit s přihlédnutím k cíli, kterého chce daná organizace dosáhnout. O případném rozšíření či úpravě rozhoduje odborný garant tohoto vzdělávání, kterým je společnost DTO CZ, s.r.o. Totéž platí v případě stanovení ceny kurzu a jeho časové dotace.

SYSTÉMOVÁ MĚŘENÍ V PROCESECH ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ

Odborný garant: **Ing. Mgr. PETRA HALFAROVÁ – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Systémy managementu kvality (QMS) vytvářené podle norem souboru ČSN EN ISO 9000:2009 jsou postaveny na celé řadě měření a monitorování, které nemají vůbec charakter technických měření - je výrazně posílena role netechnických měření. Analyzovaná data z těchto měření jsou pak považována za zásadní informace dodávané řídicím pracovníkům k rozhodování jak operativních, tak i strategických zlepšování procesů. Nejdůležitějším aspektem vzdělávání je efektivita a z ní vyplývající potřeba měřitelnosti. Problematika nabývá na významu tím, že se stala jednou z auditovaných oblastí v rámci přípravy organizací na certifikaci.

Cílem semináře je seznámit se a na základě příkladů si osvojit vybraná systémová měření v procesech řízení lidských zdrojů, která jsou předmětem auditů v oblasti QMS.

Seminář je určen pro střední i vrcholový management, pro manažery, auditory, poradce, personalisty, vedoucí jednotlivých oddělení (výroby, prodeje, obchodu apod.), pro studenty a pedagogy SŠ, VŠ a univerzit.

Z obsahu:

- Současné trendy managementu kvality
- Procesní model ISO 9000:2008
- Kapitola 6: Management zdrojů
- Lidé v současných systémech managementu kvality
- Měření a monitorování spokojenosti pracovníků (základní kroky)
 - Definice spokojenosti pracovníků
 - Definice znaků spokojenosti
 - Příklady dotazníků a ukázka vyhodnocování dat
 - Praktické zkušenosti a doporučení
- Kompetence pracovníků
 - Hodnocení kompetence
 - Rozvoj kompetence pracovníků
 - Obecný model pro hodnocení kompetence pracovníků

- Hodnocení efektivnosti výcviku včetně některých konkrétních příkladů hodnocení, které pak slouží jako podklad k sestavení plánů a následné realizace dalšího vzdělávání, výcviku pracovníků a k zajištění jeho efektivity
- Certifikace personálu, význam
- Praktické zkušenosti a doporučení

Termín konání: 30. května 2011
Číslo akce: 27 44 11 00
Cena: 2.280,-Kč včetně 20% DPH

MANAŽERSKÉ ROZHODOVÁNÍ

Odborný garant: Ing. ŠÁRKA JANKŮ, Ph.D.

Současná turbulentní doba klade na rozhodování manažerů vysoké požadavky. Ti potřebují pro přesná a kvalifikovaná rozhodnutí relevantní informace. Sběrem a vyhodnocováním dat jsou získávány informace, na základě kterých je možné provést akci či rozhodnutí ve správný čas. Ale pouze jejich správná analýza může vést k úspěchu.

Cílem tréninku je názorně ukázat účastníkům nástrahy rozhodovacích procesů, metody, jak se jim vyhnout a odstranit individuální psychologické bariéry a poskytnout nástroje k relevantnímu rozhodování.

Trénink je určen pro manažery firem, pro něž je rozhodování denní pracovní náplní a znalost bariér a metod k jejich překonávání jim může významně jejich práci usnadnit, zrychlit a zpřesnit.

- Z obsahu:**
- Psychologie rozhodování – každý manažer musí být i psycholog.
 - Správné manažerské rozhodování vyžaduje správnou definici problému.
 - Ze špatných variant je i špatné rozhodnutí – jak najít správné varianty?
 - Rozhodování manažerů ovlivňuje chod firmy.
 - Různé styly vedení a jejich vliv na rozhodování.
 - Význam zpětné vazby při manažerském rozhodování.
 - Tým a jeho úloha při manažerském rozhodování.

Termín konání: 3. února 2011
Číslo akce: 27 22 11 00
Cena: 2.280,-Kč včetně 20% DPH

ŘÍZENÍ KONFLIKTU

Odborný garant: Ing. ŠÁRKA JANKŮ

Cílem kurzu je uvědomit si, které **faktory a příčiny** vedou ke vzniku konfliktů; jak poznat jaký je **průběh** konfliktu a kde se dá zvládnout nebo zastavit. Naučit se **zásady zvládání** osobních i meziskupinových konfliktů ve firmě. Poznat svůj **vlastní styl** ve zvládání konfliktu k sebereflexi a ukázat si, že většina konfliktů může být **zvladatelná**.

Kurz probíhá formou praktických cvičení s teoretickými vstupy.

- Z obsahu:**
- Co je to konflikt?
 - Proč dochází ke konfliktům?
 - Jak konfliktům předcházet?
 - Je konflikt vždy škodlivý?
 - Způsoby, jak lze řešit konflikty
 - Konflikty mohou přerůst ve stres
 - Co je stres?
 - Role manažera při řešení konfliktů ve firmě
 - Metoda win-win

Termín konání: 16. března 2011
Číslo akce: 27 34 11 00
Cena: 2.280,-Kč včetně 20% DPH

METODA FMEA A JEJÍ VYUŽITÍ PŘI PLÁNOVÁNÍ A ZLEPŠOVÁNÍ KVALITY

Odborný garant: **prof. Ing. JIŘÍ PLURA, CSc. - VŠB-TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Metoda FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) představuje týmovou analýzu možností vzniku vad u posuzovaného návrhu, ohodnocení jejich rizika a návrh a realizaci opatření vedoucích ke zlepšení kvality návrhu. Je to velice efektivní a účinná metoda plánování a zlepšování kvality.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, pracovníkům předvýrobních etap, vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení a všem, kteří usilují o dosažení spokojenosti zákazníků a co nejlepší výsledky podnikání.

Z obsahu:

- Výklad metody FMEA
- Ukázka použití metody FMEA
- Nácvik a použití metody při použití dalších úloh

Termín konání: **3. února 2011**

Číslo akce: 27 15 11 00

Cena: **2.280,- Kč včetně 20% DPH**

ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)

Odborný garant: **prof. Ing. JIŘÍ PLURA, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Management a zvláště management kvality se neobejde bez naměřených údajů, což je přesně v souladu se zásadou: "Co neměřím, to neřídím". Naměřené údaje jsou základním podkladem pro důležitá rozhodnutí, například při posuzování shody produktů, analýzách způsobilosti procesů, regulaci procesů, neustálém zlepšování apod. Je tedy velice důležité mít informace o vhodnosti použitých systémů měření. Informace o vhodnosti systému měření poskytuje analýza systému měření (MSA). Její provádění je striktně požadováno zejména v oblasti automobilového průmyslu.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, předvýrobních etap, výroby, kontroly a metrologie a všechny vedoucí a technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování a zlepšování kvality výroby a služeb.

Z obsahu:

- Význam analýz systémů měření
- Statistické vlastnosti systémů měření
- Postupy analýzy stability, strannosti a linearit systémů měření
- Analýza opakovatelnosti a reprodukovatelnosti měření (GRR analýza)
- Analýza systémů měření při kontrole srovnáváním

Termín konání: **8. března 2011**

Číslo akce: 27 16 11 00

Cena: **2.280,- Kč včetně 20% DPH**

DOE - DESIGN OF EXPERIMENTS (PLÁNOVÁNÍ EXPERIMENTŮ)

Odborný garant: **prof. RNDr. JOSEF TOŠENOVSKÝ, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Kurz nabízí základy metody plánování experimentů (DOE). Tato metoda umožní nalézt faktory, které nejvýrazněji ovlivňují sledované ukazatele kvality. DOE provádí numerické ohodnocení jejich významu a také výpočet jejich optimální úrovně. Pomocí DOE lze také minimalizovat variabilitu procesu a tím zásadně zvýšit kvalitu a snížit náklady již v předvýrobní etapě. Principy nejdůležitějšího statistického nástroje předvýrobní etapy budou vysvětleny na příkladech.

Kurz je určen pro pracovníky z útvarů zabezpečování a zlepšování kvality, vedoucí řízení výroby a TVP, technology a všechny vedoucí a technické pracovníky, kteří se podílejí na zlepšování kvality výroby a služeb.

Z obsahu:

- Metodika nalezení nejvýznamnějších vstupů výrobních procesů a jejich nastavení
- Nalezení modelu závislosti sledovaného ukazatele kvality na nalezených významných vstupech (modelování operačních jednotek)
- Navrhování výrobků a procesů, odolávajících tzv. šumům (vliv prostředí a obsluhy)
- Konstrukce technologických map - dokumentace budoucnosti
- Využití DOE v Six Sigma

Termín konání: 2. března 2011
Číslo akce: 27 27 11 00
Cena: 2.280,- Kč včetně 20% DPH

PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ (plánování a řízení projektů)

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Vzhledem k dynamice změn má řízení projektů (Projektové řízení nebo Projektový management) rostoucí význam ve všech typech organizací. S pomocí projektů se řeší zásadní transformační změny, plánování jakosti výrobku – APQP, schvalování dílů k výrobě – PPAP, vývoj nových výrobků, zavádění nových technologií i řízení zakázek apod. Znalost principů řízení projektů se stává povinnou součástí odborné výbavy každého manažera a profesionálové v managementu projektů patří k velmi vyhledávaným a dobře placeným profesím. Zvládnutí úspěšného řízení projektů je označováno za konkurenční výhodu, ne-li přímo za nutnou výbavu pro přežití organizace.

Cílem kurzu je ukázat účastníkům jak kvalitně založit projekt, jak jej rozvrhnout a definovat jeho rozsah, jak optimalizovat riziko, jak vytvořit harmonogram a provést vyhodnocení projektu.

Kurz je určen pro začínající projektové manažery, koordinátory firemních systémů řízení, pracovníky technických útvarů, zájemce z projekčních, inženýrských, stavebních a strojírenských firem, pro pracovníky dodavatelských firem automobilového průmyslu, členy projektových týmů a v neposlední řadě i pro auditory QMS a EMS.

- Z obsahu:**
1. část Vymezení pojmu procesního a projektového řízení
 - Definice vhodných typů procesů pro projekty
 - Souvislosti projektového a procesního managementu
 - Založení projektu a jeho řízení (vazba na strategii)
 - Pojetí projektu a projektového řízení v manažerských aktivitách
 - Základní principy řízení projektů (projektový cyklus a fáze projektu)
 - Projektové řízení jako řízení změn
 2. část Organizační struktury a začlenění projektu v organizaci
 - Formulace komunikace v projektu
 - Techniky časového plánování
 - Moderní přístupy k tvorbě časového plánu a jeho optimalizace
 - Jednotlivé kategorie zdrojů projektu a jejich vyhodnocování:
 - Etapa příprava projektu
 - Etapa plánování projektu
 - Etapa realizace projektu
 - Etapa ukončení a vyhodnocení projektu
 - Oblasti a jejich procesy v projektu:
 - Řízení integrace v rámci projektu
 - Řízení rozsahu prací projektu
 - Řízení termínu v rámci projektu
 - Řízení nákladů projektu
 - Řízení kvality v rámci projektu
 - Řízení lidských zdrojů v rámci projektu
 - Řízení komunikace v rámci projektu
 - Řízení rizik v projektu
 - Řízení nákupu v rámci projektu
 3. část Přínosy projektového managementu
 - Aplikace projektového řízení na přípravu a průběh akcí (APQP, PPAP, 8D Report aj.)
 - Informační podpora pro projektový management
 - Metody, nástroje a softwarové prostředky pro řízení projektu
 - Pravidla řízení projektového týmu
 - Metodika zpracování projektu
 - Obecně uznávané metodiky pro řízení projektu (PMBOK, IPMA)
 - Analýza a řízení rizik
 - Omyly a chyby projektového managementu

V rámci výuky budou řešeny případové studie, celý kurz bude ukončen testem.

Termín konání: 1. soustředění 6. – 8. dubna 2011
 2. soustředění 27. – 29. dubna 2011
Číslo akce: 27 59 11 00
Cena: 15.120,-Kč včetně 20% DPH (každý další účastník z jedné firmy 13.200,- Kč včetně 20% DPH)

ANALÝZA A ŘÍZENÍ RIZIK – MANAGEMENT RIZIK

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Účastník tohoto kurzu se seznámí s identifikací a zabezpečováním rizik v nejdůležitějších oblastech řízení a s úlohou manažera v oblasti řízení rizik. Kurz jim umožní získání komplexních a systematických znalostí z oblasti managementu rizik, které mohou využívat v navazujících a specializovaných seminářích pro management rizik.

Cílem kurzu je seznámit, přesvědčit a naučit, aby se management rizik stal součástí odpovědného řízení každého manažera a vedoucího pracovníka ve firmě.

Kurz je určen pro management, projektové manažery, vedoucí pracovníky ze všech oblastí řízení firem, auditory.

Z obsahu: Identifikace, hodnocení a řízení rizik
 Hodnocení rizik v nejdůležitějších oblastech řízení – strategické, marketingové, obchodní, finanční, personální, rizika spojená s inovacemi, s řízením kvality, rizika při zavádění nových technologií aj.
 Metody a nástroje pro analýzu, hodnocení a řízení rizik
 Havarijní plány a havarijní situace v systémech organizací
 Procesy a postupy realizace opatření k minimalizaci a k optimalizaci rizik a jejich realizace podle priorit
 Procesy, postupy a projektový přístup při managementu rizik v návaznosti na řešení (např. dle PPAP a APQP)
 Standardy v oblasti managementu rizik (ISO 31 000, ČSN 60812 apod.)
 Diskuse

Termín konání: 11. března 2011
Číslo akce: 27 59 11 01
Cena: 2.880,- Kč včetně 20% DPH

INOVACE A INOVAČNÍ MANAGEMENT

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

V minulosti organizace dosahovaly úspěchů a bohatství pomocí strategie nízkých nákladů. Dnes se jim však vyplatí také inovovat, protože jedině tak mají jistotu, že obstojí v konkurenci na trzích. Pod inovacemi však nelehdejme jenom převratné technické řešení. Generování technických změn na produktu a technologický náskok ve výrobě ještě nemusí přinést úspěch. **Hodnota pro zákazníka** – to je to, co odlišuje inovaci od obyčejné změny. Inovace přináší užitek zákazníkovi – v jednoduchosti, snížení rizika, komfortu, pohodlí, ceně, zábavě, módnosti, image, emocích nebo v šetrnosti vůči životnímu prostředí.

Cílem kurzu je ucelené seznámení s inovacemi v kostce - jejich zaváděním a řízením a směřováním k výkonnosti.

Kurz je určen pro podnikatele a majitele firem, stejně tak jako pro manažery z různých oblastí v podnicích a firmách (top úroveň, kvalita, marketing a prodej apod.), kteří (spolu)ovlivňují výkonnost a rozhodování ve firmách, zlepšování a rozvoj.

Z obsahu: Inovace – základní pojmy
 Strategické aspekty inovací
 Inovační výkonnost a její prvky
 Inovační projekt a jeho etapy (příprava, plánování, realizace, ukončení a vyhodnocení)
 Organizační začlenění inovačních projektů do organizace
 Inovační management a management rizik

Termín konání: 15. dubna 2011
Číslo akce: 27 59 11 02
Cena: 2.880,- Kč včetně 20% DPH

HODNOCENÍ ZPŮSOBILOSTI PROCESŮ V PROBLÉMOVÝCH SITUACÍCH

Odborný garant: **prof. RNDr. JOSEF TOŠENOVSKÝ, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Seminář si klade za cíl seznámit účastníky s místem hodnocení způsobilosti ve výrobním procesu, nejčastějšími chybami v hodnocení způsobilosti, metodickým návodem správného hodnocení při hodnocení způsobilosti, novinkami v hodnocení způsobilosti.

Cílem semináře je seznámit Vás se základními principy i novinkami v dané problematice.

Seminář je určen nejen profesionálům v řízení kvality, ale také vrcholovému vedení organizací a to nejen výrobních, ale také těch, jejichž předmětem podnikání je poskytování služeb.

Z obsahu:

- Principy konstrukce a způsob vyhodnocování indexů způsobilosti
- Normálně i nenormálně rozdělené znaky kvality
- Podmínky využití jednotlivých indexů a způsob ověřování
- Neměřitelné znaky, různé typy tolerancí, velmi malé soubory včetně kusové výroby
- Hodnocení způsobilosti u víceměrných ukazatelů kvality s normálním i libovolným rozdělením
- Testování a korekce indexů
- Možnosti grafických metod
- 10 nejčastějších chyb při hodnocení způsobilosti

Termín konání: 13. dubna 2011

Číslo akce: 27 17 11 00

Cena: 2.400,- Kč včetně 20% DPH

V ceně je zahrnuta publikace Ekonomické a technologické hodnocení způsobilosti procesů.

ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Chce-li být jakákoli firma dlouhodobě úspěšná, musí přijmout odpovědnost za své výrobky. Kvalita produktu musí odrážet zákaznickou požadavky – jsou-li nízké, bude zákazník vyžadovat i nízkou cenu, při vysokých požadavcích na kvalitu lze předpokládat, že bude akceptován i cenový nárůst. Organizace jsou závislé na svých zákaznících a proto dle normy ČSN EN ISO 9001:2009 mají rozumět současným a budoucím potřebám zákazníků, mají plnit jejich požadavky a snažit se předvídat jejich očekávání. Má-li organizace přijmout odpovědnost za výrobek, musí vědět, k čemu a jak jej zákazník použije. A to vše respektující požadavky a povinnosti vyplývající z legislativy České republiky (případně EU).

Seminář je určen pro vrcholový, střední i výrobní management.

Cílem semináře je získání nových znalostí spojených s pravidly jednotného trhu Evropských společenství.

Z obsahu:

- Odpovědnost za výrobek jako projev systému managementu kvality**
- Odpovědnost za výrobek – zákonná povinnost**
 - zákonné a podzákoné normy
 - aplikace směrnic EU
- Legislativní požadavky**
 - posouzení shody, nebezpečný výrobek
 - ochrana spotřebitele, uzavírání kupní smlouvy
 - odpovědnost za vadu výrobku
 - odpovědnost za škody způsobené vadou výrobku

Termín konání: 15. února 2011

Číslo akce: 27 13 11 00

Cena: 2.280,- Kč včetně 20% DPH

VÝROBKOVÝ A DODAVATELSKÝ AUDIT

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Kurz poskytne aktuální informace o interních, externích, procesních, zákaznických a jiných auditech.

Kurz je určen všem, kteří auditují nejen své vlastní, ale i externí systémy a ještě více chtějí zkvalitnit procesy, výrobu, zlepšit své služby a být lepším dodavatelem v dodavatelském řetězci.

- Z obsahu:**
- Dodavatelské auditů a hodnocení dodavatelů
 - Výrobní auditů
 - Procesní auditů
 - Systémové auditů
 - Základní principy auditů (v návaznosti na ISO 9001:2008)
 - Postup a přístup při auditů
 - Hodnocení způsobilosti v odběratelsko-dodavatelském řetězci (R.P.A., S.P. Analysis, model BE)
 - Dokumentace při auditů – formuláře a záznamy, kontrolní dotazníky, auditní zpráva, protokol o neshodě
 - Analýza příčin neshody, opatření k nápravě a vyhodnocení účinnosti
 - Kompetence auditora a požadavky na způsobilost auditora
 - Procvičování auditních činností
 - Diskuse – rady a praktické zkušenosti

Termín konání: 21. - 22. března 2011
Číslo akce: 27 14 11 00
Cena: 4.800,-Kč včetně 20% DPH

METODA 5S

Odborný garant: Ing. Alan VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

Jedním ze strategických cílů úspěšného řízení firmy je vedle spokojeného externího zákazníka i spokojenost zaměstnanců. Nejedná se přitom pouze o adekvátní finanční ohodnocení práce zaměstnance, ale současně o co nejbezpečnější a nejpríjemnější pracovní prostředí a jeho neustálé zlepšování.

Metoda 5S představuje skupinu technik, metod a postupů zaměřených na organizaci pracoviště, dodržování norem a posilování potřeby neustálého zlepšování. Po zvládnutí a zavedení této metody se zvýší podniková kultura, eliminují se překážky a ztráty, zvýší se bezpečnost, kvalita a celková image celého podniku či firmy.

Kurz je určen všem zaměstnancům firem – od manažerů přes administrativní pracovníky, zaměstnance ve výrobě (na stavbě) až po skladníky, řidiče, vrátné.

- Z obsahu:** Základní principy metody 5S
 Jednotlivé složky metody: rozbor - výklad - ukázky
- smysl pro pořádek = SEIRI
 - systematizace = SEITON
 - čistota = SEISO
 - standardizace = SEIKETSU
 - disciplína = SHITSUKE
- Přínos metody 5S

Termín konání: 14. dubna 2011
Číslo akce: 27 42 11 00
Cena: 2.400,-Kč včetně 20% DPH

ŠTÍHLÁ VÝROBA – intenzivní výuka principů

Odborný garant: Ing. Alan VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

- Z obsahu:** Úvod do LP, základní pojmy LP
 Základní principy LP
 7 druhů plynutí
 Činnosti přidávající a nepřidávající hodnotu
 Jak vybírat témata k řešení
 Systematický přístup ke zlepšování procesů
 Přehled nástrojů a metod používaných v LP
 Kaizen – vedení a obsah
 Účel standardizace
 VSM – mapa toku hodnot
 Mapa toků – špagetový diagram
 Poka – Yoke, Vizualní řízení



5S
TPM – Produktivní údržba
Heijunka - balancování
Systém tahu - KANBAN

Termín konání: 19. – 20. dubna 2011
Číslo akce: 27 47 11 00
Cena: 5.520,-Kč včetně 20% DPH

PROCESY A SNIŽOVÁNÍ ZTRÁT

Odborný garant: **Ing. Alan VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Z obsahu: Definování a popis procesu
Redefinice procesů
Procesy s přidanou hodnotou
Kategorie procesů
Mapy a vazby mezi procesy vhodné pro řízení
Míra podrobnosti mapy procesů
Vazba mezi procesy
Klíčové činnosti v procesech
Měření výkonnosti procesů
Co je produkt procesu
Vnější a vnitřní ukazatele procesu
KPI
Kritické faktory úspěchu
Vazba strategických cílů na procesy
Vazba procesů na organizační strukturu
Role lidí v procesech
Implementace procesní struktury v praxi
Častá úskalí zavádění rozvojem procesního modelu
Příklady cvičení

Termín konání: 12. – 13. května 2011
Číslo akce: 27 49 11 00
Cena: 5.520,-Kč včetně 20% DPH

PROCESY - JAK NASTAVIT FINANČNÍ A NEFINANČNÍ MĚŘENÍ

Odborný garant: **Ing. Alan VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Z obsahu: Atributy procesu
Rozdílnost v měření produktu a procesu
Jak hledat a vybrat vhodné ukazatele
Co je výkonnost procesu?
Co dále chceme vědět o procesu?
Rozdíl efektivita a účinnost; buď jedno nebo obé?
Univerzální ukazatele (čas a koruna jako nejlepší jednotka)
Speciální ukazatele
Typické ukazatele výrobních a nevýrobních procesů
Náklady v procesech (co je praktické měřit a co lze ovlivnit)
BSC jako námět, jak na něco nezapomenout
Rozpracování mapy strategie do KPI
Akční plány KPI s konkrétním měřením
Vizualizace výsledků (komu a co, jak často, v porovnáním s aj.)
Odkud data vzít, kdo je zpracuje a kdo je vizualizuje (kámen úrazu)
Reakce na zjištěné výsledky
Případná vazba ukazatelů na odměrový systém



Termín konání: 28. dubna 2011
Číslo akce: 27 49 11 02
Cena: 2.760,-Kč včetně 20% DPH

PROCESY – TECHNIKY ZLEPŠOVÁNÍ

Odborný garant: Ing. Alan VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

Z obsahu: Co jsou dokonalé procesy
 Vazba mezi procesy, procesní mapa
 Struktura procesy a jeho součástí
 Identifikace ztrát na vstupu
 Identifikace ztrát v průběhu procesu
 Identifikace ztrát ve vazbě mezi procesy
 Techniky odhalování ztrát
 Identifikace problému
 Popis problému
 Návrh řešení problému
 Akční plán pro opatření a nápravy
 Vybrané techniky: 5PROC, Ishikawa, 8D, FMEA, PDCA, VSM aj. (kdy, co použít)
 Praktická cvičení s využitím technik na konkrétních příkladech

Termín konání: 15. – 16. června 2011
Číslo akce: 27 49 11 02
Cena: 5.520,-Kč včetně 20% DPH

ŠTÍHLÁ VÝROBA – zdokonalovací trénink malých skupin na simulátorech

Odborný garant: Ing. Alan VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

Cílem tohoto kurzu je, aby účastníci na praktickém a hravém tréninku získali nové dovednosti a utvrdili si správné a efektivní postupy v LP.

Kurz je připraven jako zdokonalovací a je **určen** pro pracovníky, kteří pracují nebo budou pracovat v podmínkách štíhlého výrobního systému.

Účastníci jsou rozděleni do menších pracovních skupin a na kruhovém trenažéru postupují od jednoho stanoviště ke druhému ve stanovených časových intervalech.

Princip práce na tréninkovém stanovišti:

- Na každém stanovišti se ve 20min seznámí s nezbytnou teorií, způsoby užití daného nástroje LP;
- Po zvládnutí teorie si vyzkouší aplikaci na konkrétním připraveném tréninkovém pracovišti, které bude simulovat danou techniku;
- Účastníci budou připravovat/zpracovávat zadaný praktický úkol v časovém limitu tak dlouho, dokud nezvládnou danou techniku nebo neodhalí chybu v postupu apod.
- Na závěr práce na simulovaném praktickém stanovišti představí výsledek zvládnuté skupinové práce v limitu nebo vykonají dílčí test.

Tréninková stanoviště:

- 5S
- Layout a výrobní buňky
- SMED
- Kanban
- Dávky a jednodusový tok
- Balancování výroby, takt a cycle time
- Přidaná hodnota, Muda, Kaizen



Termín konání: 4. května 2011
Číslo akce: 27 48 11 00
Cena: 3.120,-Kč včetně 20% DPH

ŘÍZENÍ DOKUMENTŮ V SYSTÉMECH MANAGEMENTU

aneb Zvláštnosti při tvorbě, schvalování, distribuci, označování, archivaci

Odborný garant: Ing. GABRIELA KAŠOKOVÁ – DTO CZ, s.r.o.

Seminář poskytne přehled interních a externích dokumentů, požadavků na řízení dokumentů v rámci systémů managementu a informace o způsobu řízení dokumentů v elektronické verzi.

Seminář je určen pro manažery kvality, pracovníky útvarů řízení kvality, auditory QMS a pro pracovníky, kteří spolupracují na tvorbě a řízení dokumentů v organizaci.

Cílem semináře je seznámit účastníky se základními druhy používané dokumentace v systémech managementu, prohloubit znalosti o řízení dokumentů dle požadavků standardů, popsat způsoby řízení dokumentů v elektronické verzi, možnost aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Základní definice a rozlišení dokumentace
- Struktura dokumentace
- Řízení dokumentace
- Interní a externí dokumenty
- Dokumenty v elektronické verzi, paměťová média a jejich využití
- Ochrana dokumentů v elektronické verzi

Termín konání: 5. května 2011
Číslo akce: 27 20 11 00
Cena: 2.160,-Kč včetně 20% DPH

AUTOMOTIVE

POŽADAVKY NA SYSTÉMY V AUTOMOTIVE, JEJICH METODY A PŘÍSTUPY

Odborný garant: Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK

Uvažujete v budoucnosti o výrobě a poskytování služeb pro odběratele automobilového průmyslu? - Máte zájem o to, aby Vaše výrobky byly poptávány i po mnoha letech a mít stále zajištěn odbyt (jako náhradní díly aut. prům.)? - Vlastníte certifikát ISO a chcete se dozvědět, jaké jsou nejnovější požadavky na systémy v odběratelsko-dodavatelských vztazích? - Objevují se v poptávkách Vašich odběratelů takové zkratky jako FMEA, SPC, APQP, PPAP, 8D aj.? - Přemýšlíte o tom, že by Vaše výrobky nemusely stále dosahovat jen dosavadních parametrů, ale že by mohly být ještě lepší?

Pokud ano, nepatříte mezi ty dodavatele, kteří stojí na místě a jen přešlapují, ale mezi ty, kteří jsou si vědomi, že konkurence je hybnou silou společnosti a trhu. Proto je nutné stále hledat rezervy, jak snižovat náklady, optimalizovat termíny a rizika dodávek.

Cílem kurzu je seznámení se s problematikou a uplatnění procesního přístupu systému managementu kvality dle ISO 9000:2008, s termíny a definicemi pro automobilový průmysl.

Z obsahu: Požadavky vyplývající z ISO/TS 16949:2009 (v návaznosti na ISO 9001:2008) a VDA 6.x na:

- marketing, strategie a plán podnikání
- sledování nákladů na nekvalitu
- nákup, výběr a hodnocení dodavatelů
- interní a externí audity (výrobové, procesní, systémové)
- statistické metody a nástroje
- dokumentaci a záznamy a jejich archivaci

Termín konání: 11. dubna 2011
Číslo akce: 27 28 11 00
Cena: 3.000,- Kč včetně 20% DPH

INTERNÍ AUDITOR ISO/TS 16949:2009

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Kurz je koncipován jako seznámení se s významem, náplní a organizací interních auditů ISO/TS 16949:2009 a s požadavky na interní auditory a jejich činnost podle normy ČSN EN ISO 19011:2003 v návaznosti na ISO/TS 16949:2009.

Cílem kurzu je příprava interních auditorů v oblasti systému ISO/TS 16949:2009.

Kurz je určen všem auditorům systému managementu kvality (VDA, ISO 9000, ISO/TS) certifikovaných společností nebo dodavatelů pro automotive. Podmínkou pro přihlášení je znalost systému managementu kvality dle ISO/TS 16949.

- Z obsahu:**
- Význam a organizace interních auditů
 - Interní auditor
 - Technika vedení auditu
 - Prověřování
 - Zlepšování – „Opatření k nápravě“ a „Preventivní opatření“
 - Typické (zásadní) nedostatky auditorského týmu
 - Vysvětlení požadavků standardu ISO/TS 16949:2009
 - Proces schvalování dílů k výrobě - PPAP
 - Progresivní plánování jakosti výrobku – APQP
 - Nejčastěji používané metody a nástroje v QMS automobilového průmyslu
 - Zkušenosti se zaváděním QMS dle ISO/TS
 - Zkušenosti z auditů – výrobní, systémové, procesní
 - Simulovaný audit

Termín konání: 9. – 12. května 2011

Číslo akce: 27 26 11 00

Cena 12.000,- Kč včetně 20% DPH

PRAKTICKÝ VÝCVIK AUDITORŮ ISO/TS 16949:2009

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Tento praktický výcvik auditorů ISO/TS 16949 je **určen** pro absolventy základního 4-denního kurzu Interní auditor ISO/TS 16949 a pro ty, kteří již dobře **znají teorii** ISO/TS 16949 a základy auditování. Předpokládají se již získané znalosti z přípravného kurzu auditorů ISO/TS, teorie nebude probírána, vše bude zaměřeno **jen na praktický výcvik**.

Cílem kurzu je zkvalitnění práce auditorů ISO/TS 16949.

- Z obsahu:**
- Simulace auditu
 - příprava auditu (off site) – plán auditu a kontrolní dotazníky
 - vlastní realizace auditu (on site) – neshody a hledání příčin neshod
 - poauditní činnost – auditní zpráva, ON/PO a 8D Report
 - Auditní metody – 5W, želva aj.
 - Audit procesu, systému a produktu
 - Dokumentace při auditu (PPAP, APQP aj.)
 - Praktické zkušenosti z auditů a příklady z praxe

Termín konání: 17. – 18. října 2011

Číslo akce: 27 36 11 00

Cena 9.000,- Kč včetně 20% DPH

APQP, PPAP

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

APQP (Advanced Product Quality Planning - Progresivní plánování kvality výrobku)

Progresivní plánování kvality výrobku zahrnuje návrh a vývoj výrobku a procesu, jejich validaci, zpětnou vazbu a nápravná opatření. Součástí procesu APQP jsou kontrolní plány/plány regulace a plány kvality.

PPAP (Production Part Approval Process - Proces schvalování dílů k výrobě)

Účelem PPAP je dokázat, že organizace správně rozumí všem požadavkům zákaznické konstrukční dokumentace a zákaznických specifikací a že výrobní proces je schopen vyrábět produkt trvale splňující tyto požadavky. PPAP se musí používat na všech interních a externích výrobních místech organizace dodávajících výrobní díly, náhradní díly, výrobní materiály nebo volně ložené materiály.

Seminář je složen z výukových lekcí a cvičení na pochopení procesu APQP a PPAP. V rámci výuky budou zařazeny ukázky a zkušenosti z provedených auditů (výrobových, systémových, procesních) v návaznosti na ISO/TS 16949:2009.

Seminář je určen pro všechny pracovníky, kteří jsou zahrnuti v organizaci do systému kvality QMS nebo VDA 6 a všem, kteří se zabývají schvalováním dílů v praxi.

Z obsahu: APQP

- Plán a definování programu
- Návrh a vývoj výrobku
- Návrh a vývoj procesu
- Validace výrobku a procesu
- Zpětná vazba a nápravná opatření
- Kontrolní plány/plány regulace
- Plán kvality

Požadavky na projekty – koncepce a realizace**APQP**

- Přehled o zásadách řízení projektu
- Fáze a procesy řízení projektu
- Organizace projektu, projektová struktura
- Týmová spolupráce
- Řízení rizik v projektu
- Zkušenosti z praxe

PPAP

Specifické požadavky procesu PPAP

- Předkládací list (PSW)
- Konstrukční záznamy
- Změnové dokumenty
- Rozměrové výsledky
- Kontrolní pomůcky
- Výsledky zkoušek
- Vývojové diagramy procesu
- Technologická FMEA
- Kontrolní plán
- Studie způsobilosti procesu
- Studie systému měření (R&R)

8D Report (Global 8D)

- Analýza a odhalení příčiny problému
- Stanovení opatření k nápravě
- Techniky a metody týmové práce
- Řešení opatření k nápravě pomocí projektu

Termín konání: 21. – 22. února 2011

Číslo akce: 27 40 11 00

Cena: 6.000,-Kč včetně 20% DPH

8D aneb JAK NEUTRÁCET ZA VADY

Odborný garant: Ing. Alan VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

Jedním z pravidel, kterým se řídí jak přímo výrobci automobilů, tak jejich dodavatelé, je řešení neshod pomocí 8D reportu. Toto pravidlo bylo vyvinuto společností Ford, ale jeho používání se v rámci automobilového průmyslu plošně rozšířilo. Jde o efektivní nástroj, kterým lze pomocí týmové práce a určitých kroků přijít na kořenovou příčinu vzniklých problémů.

Seminář je určen pro technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování kvality výrobku - kvalita, konstrukce, technologie, výroba, logistika. Účastníci by měli mít základní orientaci v požadavcích a nástrojích používaných v QMS dle norem ISO řady 9000.

Cílem semináře je seznámit se s významem a postupem aplikace metody Global 8D Report a jejím použitím v praxi.

- Z obsahu:**
- Úvod do metodiky 8D Report
 - Definice základních termínů 8D Report
 - Principy analýzy vad; Principy stanovení příčin vad
 - Stanovení nápravných (preventivních) opatření
 - 8 kroků metody 8D Report
 - Řešení modelových situací

Termín konání: 8. dubna 2011

Číslo akce: 27 41 11 00

Cena: 2.400,-Kč včetně 20% DPH

BEZPEČNOST INFORMACÍ

ISO 27001 - MANAGEMENT BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Správné informace jsou rozhodujícím klíčem k úspěchu a růstu jakékoliv organizace. Efektivní řízení informací je nezbytným předpokladem pro zajištění kontinuity podnikání a dlouhodobé stability organizace. Zavedení a zvládnutí systému řízení bezpečnosti informací pomáhá identifikovat a eliminovat bezpečnostní rizika, předchází úniku důvěrných informací, poškození informací či jejich úplné ztrátě.

Mezinárodní norma ISO/IEC 27001:2005 formálně specifikuje systém managementu, jehož účelem je řídit bezpečnost informací. Norma na systém managementu stanovuje požadavky, jejichž implementaci lze nezávisle auditovat. Organizace tak mohou prokázat svou vůli a připravenost řešit bezpečnost informací a posílit tak obchodní vazby se zákazníky, pracovní vztahy s vlastními zaměstnanci a interní komunikaci s vlastníky.

Požadavky na znalosti účastníků semináře: základní orientace v systému řízení (managementu).

Seminář je určen pro zástupce společnosti, kteří uvažují nebo se chystají implementovat systém managementu bezpečnosti informací podle ČSN ISO/IEC 27001, zástupce společností, které již mají management bezpečnosti informací zavedený a potřebují si ověřit své vlastní přístupy a koncepty, všem, kteří potřebují integrovat požadavky normy ČSN ISO/IEC 27001 do stávajícího systému managementu.

Cílem semináře je podat celkový přehled o managementu bezpečnosti informací. Účastníci kurzu se seznámí se všemi nezbytnými aspekty zavedení ISMS: stanovení strategie bezpečnosti, analýza a zvládání rizik, výběr vhodných opatření, způsoby testování a kontroly, zlepšování/přizpůsobování systému změnám.

- Z obsahu:**
- Výklad základních pojmů (data, informace, rizika, hrozby, bezpečnost, zabezpečení, důvěrnost, dostupnost, integrita)
 - Struktura normy ČSN ISO/IEC 27001:2005 a výklad požadavků
 - Strategie a odpovědnost vedení
 - Řízení rizik, analýza rizik, metody hodnocení rizik
 - Zpětná vazba systému
 - Ukázková dokumentace a příklady:
 - Politika bezpečnosti informací
 - Evidence informačních aktiv
 - Zpráva o hodnocení rizik
 - Prohlášení o aplikovatelnosti
 - Plán zvládání rizik
 - Checklist pro interní audit ISMS
 - Zpráva z přezkoumání vedením
 - Integrace s dalšími systémy managementu

Termín konání: **14. března 2011**

Číslo akce: 27 45 11 01

Cena: **2.400,-Kč včetně 20% DPH**

BEZPEČNOST INFORMACÍ : SYSTÉM BEZPEČNOSTI INFORMACÍ PRAKTICKY

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Informace, které organizace používají při svém podnikání, jsou stále více vystavovány narůstajícím hrozbám: poškození dat, ztráta informací, odcizení databází, narušení či zničení IT infrastruktury, zneužití identity atd. Jsou informace dostatečně chráněny? Jsou dostatečně chráněna zvláště cenná nehmotná aktiva jako databáze zákazníků, dodavatelů, know-how informace o produktech a další marketinkové informace? Jsou tyto informace dostupné oprávněným uživatelům?

ISMS - Systém managementu bezpečnosti informací - vybudovaný ve shodě s normou ČSN ISO/IEC 27001 dokáže eliminovat řadu informačních rizik. Při jeho zavedení a správě v organizaci je však třeba postupovat citlivě a volit vhodné postupy tak, aby byl systém účinný a efektivní.

Požadavky na znalosti účastníků semináře: základní orientace v systému managementu bezpečnosti informací dle ČSN ISO/IEC 27001:2005

Seminář je určen pro zástupce společností, které potřebují rychle a efektivně řešit bezpečnost informací a které chtějí svou organizaci certifikovat v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 27001:2005, a pro zástupce společností, které ve své organizaci udržují již zavedený management bezpečnosti informací a hledají inspiraci pro další zlepšování systému.

Cílem semináře je naučit se identifikovat informační aktiva, rozpoznávat nejčastější hrozby, vybírat vhodná bezpečnostní opatření, testovat a měřit efektivitu ISMS, ověřovat účinnost bezpečnosti informací a dlouhodobě udržovat funkčnost a stabilitu systému managementu.

Z obsahu:

- Jak identifikovat důležitá informační aktiva? Co proti čemu chránit? (aktiva, analýza rizik, politika atd.)
- Jak zvolit vhodná bezpečnostní opatření? (prohlášení o aplikovatelnosti, plán zvládání rizik atd.)
- Jak udržet ISMS funkční a efektivní? (metriky, testování systémová opatření)
- Příklady nejčastějších hrozeb a účinných bezpečnostních opatření - co doopravdy ohrožuje naše informace?

Termín konání:

28. března 2011

Číslo akce:

27 45 11 02

Cena:

2.400,-Kč včetně 20% DPH

PŘEZKOUMÁNÍ SYSTÉMU MANAGEMENTU BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Odborný garant:

Ing. IVO ŠNAJDR

Zavedení systému managementu bezpečnosti informací (ISMS) je pouze prvním krokem k zajištění ochrany informací v organizaci. Bez účinné kontroly a sledování stavu bezpečnosti nelze udržet systém dlouhodobě funkční a efektivní.

Požadavky na znalosti účastníků semináře: základní orientace v systému managementu bezpečnosti informací (ISMS).

Seminář je určen pro zástupce společností, které mají zaveden systém managementu bezpečnosti informací (ISMS) a potřebují zlepšit nebo zefektivnit provádění interních auditů, pro organizace, které si chtějí účinně prověřit skutečný stav bezpečnosti informací v souladu s ČSN ISO/IEC 27001:2005, a pro pracovníky, kteří v organizaci zajišťují provádění interních auditů

Cílem semináře je seznámit účastníky se způsoby provádění interního auditu ISMS. Budou zmíněny možné metriky, které lze sledovat u bezpečnostních opatření z přílohy A normy ČSN ISO/IEC 27001:2005, a způsoby, jakými lze odhalit slabiny stávajícího systému. Součástí kurzu je také obecná simulace interního auditu podle předem sestaveného checklistu.

Z obsahu:

- interní audit jako nástroj zpětné vazby ISMS
- stanovení kritérií pro audit
- konkrétní příklady postupů interního auditu
- zkušenosti z praxe

Termín konání:

11. dubna 2011

Číslo akce:

27 45 11 03

Cena:

2.400,-Kč včetně 20 % DPH

PŘÍPRAVA INTERNÍCH AUDITORŮ ISMS

Odborný garant:

Ing. PAVEL ČASTA

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací (ISMS), rozbor a komentář požadavků normy systému managementu bezpečnosti informací, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídenní a je vhodný pro začínající auditory. Předpokladem pro úspěšné absolvování přípravného kurzu je znalost požadavků normy ISO/IEC 27001.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí interní audity systému managementu bezpečnosti informací v organizaci nebo je provádějí formou externí služby.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací, rozbor a komentář požadavků požadovaných norem, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Požadavky na audity a auditory dle ČSN EN ISO 19011
- Požadavky normy ISO/IEC 27001
- Nácvik auditu

Termín konání: 31. října - 2. listopadu 2011

Číslo akce: 27 46 11 00

Cena: 7.200,-Kč včetně 20% DPH

EMS

MANAŽER EMS (EOQ) – REKVALIFIKAČNÍ KURZ

Odborný garant: RNDr. ALENA LABODOVÁ, Ph.D. – VŠB TU Ostrava, Hornicko-geologická fakulta

Osnova a rozsah kurzu jsou v souladu s požadavky EOQ (Evropské organizace pro kvalitu) a Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR. Výuka probíhá formou čtyřdenních a pětidenních soustředění v učebnách DTO CZ. Kurz je koncipován jako víceúrovňový, sestavený z pěti na sebe navazujících modulů. Každý modul bude ukončen testem, celý kurz obhajobou projektové práce a ústním pohovorem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o rekvalifikaci v oblasti EMS s celostátní platností a o odborném vzdělání EOQ akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro vedoucí manažery ochrany životního prostředí v průmyslu a službách, konzultanty systémů environmentálního managementu, pracovníky státní správy a inspekčních orgánů s působností v ochraně životního prostředí, pedagogy a výzkumné pracovníky se zaměřením na formy a nástroje environmentálního managementu.

Cílem kurzu je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku environmentálního managementu.

Podmínkou přijetí do kurzu je ukončené minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou.

Z obsahu:

1. modul: Úvod do environmentálního managementu
2. modul: Environmentální legislativa
3. modul: Environmentální a prevenční programy
4. modul: Manažerské nástroje a dovednosti pro EMS
5. modul: Interní audity a přezkoumání vedením

(Obsahy jednotlivých modulů jsou rozepsány dále)

Termín konání: 21. února 2011 – 24. června 2011

HARMONOGRAM VÝUKY:

Zahájení kurzu:	21. února 2010 v 9:00 hodin
1. modul	21. – 25. února 2011
2. modul	21. – 25. března 2011
3. modul	18. – 21. dubna 2011
4. modul	23. – 26. května 2011
5. modul	20. – 23. června 2011

Závěrečné zkoušky: 24. června 2011

Číslo akce: 27 03 11 00

Cena: 32.400,-Kč včetně 20% DPH

Samostatné moduly kurzu Manažer EMS

ÚVOD DO ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU (1. MODUL)

Odborný garant: Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ

Z obsahu:

- Globální ekologické problémy v souvislosti s vývojem environmentalismu
- Vývoj ochrany životního prostředí, základní pojmy používané v souvislosti s ochranou

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Srovnání konvenčního a preventivního přístupu k ŽP, preventivní strategie
- Teorie rizik, environmentální rizika ekologické katastrofy
- Struktura právních norem v ČR, základní environmentální legislativa, správní řád, výkon státní správy
- Metody identifikace a hodnocení významnosti environmentálních dopadů a aspektů
- Environmentální profil – indikátory, ukazatele (ČSN EN ISO 14031)
- Základní požadavky EMS dle normy ČSN EN ISO 14001
- Program environmentálního samohodnocení – ESAP
- Úvodní environmentální přezkoumání dle ISO 14004 a EMAS
- Požadavky EOQ na Manažera EMS

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 38 hodin.

Termín konání: 21. – 25. února 2011
Číslo akce: 27 03 11 01
Cena: 10.800,- Kč včetně 20% DPH

ENVIRONMENTÁLNÍ LEGISLATIVA (2. MODUL)

Odborný garant: Ing. BOHUSLAV NOVÁK - ČSAD Ostrava a.s.

Z obsahu:

- Zákon o vodách, zákon o ochraně ovzduší, zákon o odpadech, zákon o chemických látkách a chemických přípravcích
- Systém řízení agendy ekologie v podniku, organizační schéma, pravomoci v agendě ekologie
- Praktické poznatky z aplikace legislativy na úseku ekologie
- Integrovaná prevence (zč. 76/2002 Sb. + z.č. 25/2008 Sb. + nař. EPaR ES 166/2006)
- Zákon o právu na informace o ŽP, zákon o ŽP
- Zákoník práce ve vztahu k EMS a BOZP

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 38 hodin.

Termín konání: 21. – 25. března 2011
Číslo akce: 27 03 11 02
Cena: 12.600,-Kč včetně 20% DPH

ENVIRONMENTÁLNÍ A PREVENČNÍ PROGRAMY (3. MODUL)

Odborný garant: RNDr. ALENA LABODOVÁ, Ph.D. – VŠB TU Ostrava, Hornicko-geologická fakulta

Z obsahu:

- Plánování a řízení projektů
- Základní principy řízení projektů
- Založení projektu a jeho řízení
- LogFrame a jeho využití při zavádění EMS
- EMS a další preventivní nástroje
- Čistší produkce, strategie prevence, udržitelná výroba a spotřeba
- BAT a BREF
- Management výrobku, posuzování životního cyklu výrobku (LCA)
- Navrhování výrobků šetrných k ŽP (ekodesign), environmentální značení
- Postup implementace EMS
- Environmentální aspekty
- Řízená dokumentace, řídicí akty
- Lidské zdroje, vzdělávání, výcvik, komunikace
- Havarijní připravenost a reakce
- Monitorování a měření, hodnocení souladu
- Řízení neshody, opatření k nápravě a preventivní opatření, přezkoumání vedením

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 30 hodin.

Termín konání: 18. – 21. dubna 2011
Číslo akce: 27 03 11 03
Cena: 7.680,-Kč včetně 20% DPH

MANAŽERSKÉ NÁSTROJE A DOVEDNOSTI PRO EMS (4. MODUL)

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. - DTO CZ, s.r.o.**

Z obsahu:

- Motivace a komunikování, motivace individuální, vnější zdroje motivování
- Komunikační strategie a analýza zájmových skupin, zainteresované strany
- Styčné body systému EMS se systémem BOZP, informace o managementu bezpečnosti informací
- Metrologie v souvislosti s EMS
- Základní nástroje a metoda analýzy a řízení rizik
- Management procesů – vazba mezi procesy, měřitelnost procesů
- Praktické ukázky integrace systému EMS na kvalita

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 30 hodin.

Termín konání: **23. – 26. května 2011**

Číslo akce: 27 03 11 04

Cena: **7.680,-Kč včetně 20% DPH**

INTERNÍ AUDITY A PŘEZKOUMÁNÍ VEDENÍM (5. MODUL)

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Z obsahu:

- Interní audity EMS
- Výklad ISO 19011 (pro EMS), odborná způsobilost auditorů dle EOQ
- Praktické příklady neshod zjišťovaných při auditu EMS
- Vztah EMS k dalším systémům
- Zásady systému kvality
- Praktické příklady neshod při auditech integrovaného systému QMS, EMS a BOZP
- Přezkoumání a zlepšování EMS vedením organizace
- Rozšíření EMS o požadavky programu EMAS
- Zprávy o ŽP, EMS
- Možné auditní důkazy o postupné implementaci a údržbě systému EMS
- Další směřování EMS (ISR) – reporting o společenské odpovědnosti firem a udržitelném rozvoji
- Plánování a příprava auditů EMS - praktická ukázka
- Zákaznický audit EMS

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 30 hodin.

Termín konání: **20. – 23. června 2011**

Číslo akce: 27 03 11 05

Cena: **7.680,-Kč včetně 20% DPH**

PŘÍPRAVA AUDITORŮ EMS (EOQ)

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut obecný výklad požadavků na systém environmentálního managementu (EMS), rozbor a komentář požadavků norem pro EMS, příprava a techniky provádění auditů. Přípravný kurz je třídní a je vhodný i pro začínající auditory.

Osnova kurzu je v souladu s požadavky harmonizovaného schématu EOQ. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splnění docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí interní audity EMS v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systému EMS.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků pro realizaci auditů, rozbor a komentář požadavků norem pro EMS, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnost aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Základní charakteristika a struktura norem řady ISO 14000
- Společné požadavky norem ISO 9001 a ISO 14001

- Výklad normy ISO 14001 z pohledu auditora
- Environmentální aspekty a dopady
- Projekty a programy v EMS
- Analýza a řízení rizik v EMS
- Řízení programu auditů
- Plánování a příprava auditu
- Realizace auditu a poauditní činnosti
- Požadavky na auditory
- Audit stavu shody
- Návčik a realizace auditu EMS

Termín konání: 30. května – 1. června 2011
Číslo akce: 27 06 11 01
Cena: 6.840,-Kč včetně 20% DPH

ROZŠÍŘOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ QMS NA AUDITORY EMS

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

V obsahu kurzu je zahrnut obecný výklad požadavků na systém environmentálního managementu (EMS), rozbor a komentář požadavků norem pro EMS, rozšiřování technik provádění auditů. Kurz je dvoudenní a je vhodný pro zkušené auditory systému managementu kvality (QMS). Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je znalost požadavků norem ČSN EN ISO 14001 a ČSN EN ISO 19011.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu v rozsahu 16 hodin.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří pracují v systému managementu kvality (QMS) a kteří budou pracovat na tvorbě systému environmentálního managementu, pro pracovníky společností, které se rozhodly budovat integrovaný systém, pro interní a externí auditory, kteří si chtějí rozšířit způsobilost v oblasti auditování systémů.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem, rozбором a komentářem požadavků norem pro EMS, s rozšiřováním technik provádění auditů, se současnými trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činností, s možnostmi aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Požadavky normy ČSN EN ISO 14001
- Společné požadavky s QMS
- Audit shody s legislativou
- Návčik auditu EMS

Termín konání: 31. května – 1. června 2011
Číslo akce: 27 06 11 03
Cena: 4.320,-Kč včetně 20 % DPH

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE INTERNÍCH AUDITORŮ QMS A EMS (EOQ)

Odborný garant: **Ing. RENATA DVORSKÁ**

Po absolvování přípravného kurzu má auditor neustále zvyšovat svou kompetenci. Mimo aktivní účasti na auditech to také zahrnuje zvyšování kvalifikace. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů.

Osnova kurzu je v souladu s požadavky harmonizovaného schématu EOQ. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splnění docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí auditu systému managementu kvality (QMS) a environmentálního systému managementu (EMS) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systému managementu kvality a environmentu a kteří už mají zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravného kurzu.

Cílem kurzu je rozšířit účastníkům znalosti a předat praktické zkušenosti z auditů QMS a EMS, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování auditů v souladu s normami ISO řady 9 000, 14 000 a ČSN EN ISO 19011. Do kurzu jsou zařazena témata týkající se týmové práce, analýz auditních zpráv, měření účinnosti auditů, rozborů neshod.

- Z obsahu:**
- Auditorské dovednosti
 - Dokumentace interních auditorů
 - Analýzy auditních zjištění
 - Rady pro auditorskou komunikaci
 - Procesní řízení
 - Simulovaný audit

Termín konání: 3. – 4. března 2011

Číslo akce: 27 05 11 01

Cena: 4.320,- Kč včetně 20% DPH

2. – 3. června 2011

27 05 11 02

4.320,- Kč včetně 20% DPH

Absolvování obou auditorských kurzů je předpokladem pro splnění požadavku EQQ na vzdělávání (40 hod.) k případné personální certifikaci na funkci Auditora EMS.

ÚLOHA PŘEDSTAVITELE VEDENÍ PRO SYSTÉMY MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je určen představitelům vedení, manažerům, zmocněncům, pověřeným osobám pro systémy kvality, EMS, BOZP, kteří si chtějí zlepšit orientaci v systémech norem, provázanosti systémů, požadavcích na pravomoci a odpovědnosti a na možnosti zlepšování systému řízení.

- Z obsahu:**
- základní seznámení s normami ISO 9001, 14001, 18001
 - pravomoci a odpovědnosti představitele managementu
 - jak zavést/udržovat systém řízení
 - jak být dobrým představitelem vedení

Termín konání: 25. března 2011

Číslo akce: 27 50 11 00

Cena 1.920,- Kč včetně 20% DPH

POŽADAVKY NOREM ČSN EN ISO 14001 A ČSN ISO 14004

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je věnován požadavkům revidované normy ČSN EN ISO 14001 určené jako specifikace pro certifikaci, a také ČSN ISO 14004, obsahující všeobecný návod při zavádění systému environmentálního managementu. Účastníci budou seznámeni s příklady, jak se tyto normy promítnou do stávajícího systému environmentu.

Seminář je určen všem společnostem, které mají zaveden systém EMS nebo budou tento systém zavádět. Zároveň je určen pro zástupce certifikačních a poradenských společností a auditory tohoto systému managementu.

Cílem semináře je, aby účastníci získali informace o požadavcích norem na zavedení environmentálního systému managementu.

- Z obsahu:**
- Změny a uplatňování požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2005 v praxi
 - Systémové zajištění prvků normy ISO 14001
 - Pozice a odpovědnost managementu, zaměstnanců a interních auditorů při zabezpečování funkce EMS
 - Nejčastější otázky a odpovědi při aplikování požadavků normy
 - Zkušenosti z certifikačních auditů

Termín konání: 23. – 24. února 2011

Číslo akce: 27 03 11 07

Cena 4.320,- Kč včetně 20% DPH

HODNOCENÍ ENVIRONMENTÁLNÍHO PROFILU (seminář v rámci kurzu Manažer EMS)

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je zaměřen na základní informace týkající se metodiky hodnocení environmentálního profilu firmy, včetně hodnocení environmentálních aspektů a dopadů. Součástí semináře je praktický nácvik hodnocení environmentálního profilu na fiktivní firmě.

Seminář je určen pro všechny manažery a koordinátory EMS, osoby s přidělenou odpovědností v rámci uplatňovaného nebo připravovaného environmentálního systému managementu dle ISO 14001.

Z obsahu:

- Základní pojmy
- Způsob hodnocení environmentálního profilu
- Hodnocení environmentálních aspektů a dopadů
- Příklad environmentálního profilu
- Praktická aplikace hodnocení

Termín konání: **25. února 2011**

Číslo akce: 27 03 11 06

Cena **1.920,- Kč včetně 20% DPH**

INTENZIVNÍ JEDNODENNÍ KURZ PRO VÝKON AGENDY EKOLOGIE VE FIRMĚ

Odborný garant: **JAN BAČÍK**

Intenzivní jednodenní kurz pro výkon agendy ekologie ve firmě je **určen** zaměstnancům menších a středních firem, kteří mají v náplni práce m.j. také výkon agendy ekologie (nakládání s vodami, odpady, obaly, ochranu ovzduší, nakládání s chemickými látkami a přípravy...).

Označení „**intenzivní**“ znamená, že v tomto kurzu **se neprobírají** jednotlivé složkové předpisy na úseku ochrany životního prostředí, ale posluchači se na příkladu interního auditu oblasti ekologie ve své firmě orientují v relevantních požadavcích právních předpisů a způsobu jejich plnění.

K tomu jim kromě výkladu poslouží i studijní materiály (registr právních předpisů, vzory tiskopisů, formulářů a dalších pomůcek...). Koncepte "Intenzivního jednodenního kurzu pro výkon agendy ekologie ve firmě" je založena na tom, že zbývající potřebné znalosti si posluchači osvojí buď samostudiem anebo účastí v jiných, časově náročnějších kurzech.

Termín konání: **7. února 2011**

Číslo akce: 27 53 11 00

Cena **3.240,- Kč včetně 20% DPH (v ceně kurzu je započítán oběd pro účastníka)**

VÝKON AGENDY EKOLOGIE V MALÝCH A STŘEDNÍCH PODNICÍCH

Odborný garant: **Ing. BOHUSLAV NOVÁK**

Pro výkon agendy ekologie platí v současné době cca 60 zákonů, nařízení vlády a vyhlášek. Z těchto předpisů vyplývají desítky konkrétních povinností, které musí podnikatelské subjekty splnit včas a v potřebné podobě či rozsahu. V opačném případě jim hrozí sankce ve výši nejméně desítek tisíc Kč.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s legislativou platnou na úseku tzv. průmyslové ekologie, způsobem plnění povinností, vytvořením systému řízení agendy ekologie a poskytnout jim vzory oznámení, hlášení, evidence a dalších potřebných tiskopisů a formulářů jakož i návod, jak takovéto dokumenty zpracovat.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Z obsahu:

1. den:

- Obecné právní předpisy - základy legislativy, správní řád, správní řízení...
- Struktura právních norem ČR
- Přehled environmentálních právních předpisů, jejich návaznost
- Systém agendy ekologie v podniku - systémové informace, doklady – interní, externí, kalendář ekologa, interní audit souladu s legislativou, ekologická karta objektu...

2. den:

- Nakládání s vodami a ochrana vod před znečišťováním - seznámení s právními předpisy a

- odpovídajícími povinnostmi
- Nakládání s chemickými látkami, prevence závažných havárií – seznámení s právními předpisy a odpovídajícími povinnostmi
- 3. den:** - Nakládání s vodami a ochrana vod před znečišťováním - ukázky praktického plnění právních povinností, havarijní plán, povodňový plán ...
- Nakládání s chemickými látkami, prevence závažných havárií - ukázky praktického plnění právních povinností, protokol o posouzení objektů z hlediska prevence závažných havárií ...
- 4. den:** - Nakládání s odpady a obaly - seznámení s právními předpisy a odpovídajícími povinnostmi
- Ochrana ovzduší před znečišťováním - seznámení s právními předpisy a odpovídajícími povinnostmi
- 5. den:** - Nakládání s odpady a obaly - ukázky praktického plnění právních povinností
- Ochrana ovzduší před znečišťováním - ukázky praktického plnění právních povinností

Termín konání: 2. – 6. května 2011
Číslo akce: 27 24 11 00
Cena: 12.600,- Kč včetně 20% DPH

AKTUALIZOVANÉ POVINNOSTI PŘI VÝKONU AGENDY EKOLOGIE

Odborný garant: Ing. JAROSLAV BARÁNEK

Cílem semináře je seznámit účastníky se změnami v environmentální legislativě za poslední rok. Seminář aktuálně navazuje na kurzy Environmentální legislativa a Výkon agendy ekologie. Pro absolvování semináře je nutná znalost legislativy týkající se životního prostředí.

Seminář je určen manažerům EMS a podnikovým ekologům.

Termín konání: 24. listopadu 2011
Číslo akce: 27 37 11 00
Cena: 2.400,- Kč včetně 20 % DPH

KVALITA VE ZDRAVOTNICTVÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE

KOMPETENCE A HODNOCENÍ VÝKONNOSTI ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ

Odborný garant: Ing. GABRIELA FRANKOVÁ – Fakultní nemocnice Ostrava

Z obsahu: Kurz si klade za cíl seznámit účastníky s metodami a postup:

- přidělování kompetencí včetně období adaptačního procesu
- hodnocení zaměstnanců
- plánování vzdělávání; osobní rozvoj
- presentace s použitím četných příkladů z praxe
- následný workshop

Termín konání: 15. dubna 2011
Číslo akce: 27 43 11 01
Cena: 2.160,-Kč včetně 20% DPH

ŘÍZENÁ DOKUMENTACE VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ

Odborný garant: Ing. PATRIK KAPIAS - Fakultní nemocnice Ostrava

Z obsahu:

- požadavky systémů řízení (včetně procesního) na vnitřní normy zdravotnického zařízení
- struktura a hierarchie vnitřních norem zdravotnického zařízení – interní řízená dokumentace
- řízení externí dokumentace (legislativa, normy apod.);
- řízená dokumentace jako základní nástroj procesního řízení
- pravidla pro řízení dokumentace - „směrnice o směrnících“
- interní audit řízené dokumentace (interní, externí)

- případová studie (výcvik ve skupinách)

Termín konání: 25. března 2011
Číslo akce: 27 43 11 03
Cena: 2.160,-Kč včetně 20% DPH

IDENTIFIKACE A ŘÍZENÍ RIZIK VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ

Odborný garant: Ing. GABRIELA FRANKOVÁ - Fakultní nemocnice Ostrava

Kurz si klade za cíl nejen teoreticky, ale i prakticky seznámit účastníky s jednoduchými a účinnými metodami proaktivního vyhledávání, posuzování a klasifikace potenciálních rizik, použitelnými ve zdravotnickém zařízení. (např. metoda FMEA, diagram příčin a následků, Paretova analýza, regulační diagram atd.). Kurz je koncipován interaktivně s velkým důrazem na případové studie a poznatky z praxe jak zdravotnických, tak i technických pracovníků.

Kurz je určen nejen manažerům kvality zdravotnických zařízení, ale i vedoucím pracovníkům, kteří řeší a chtějí předcházet rizikům na řízených úsecích a všem zdravotnickým i nezdravotnickým zaměstnancům se zájmem spolupodílet se na tvorbě bezpečného prostředí nemocnice.

Termín konání: 18. března 2011
Číslo akce: 27 43 11 05
Cena: 2.160,-Kč včetně 20% DPH

INTERNÍ AUDITOR VE ZDRAVOTNICTVÍ

Odborný garant: Ing. PATRIK KAPIAS - Fakultní nemocnice Ostrava

Z obsahu:

- proč interní audit?
- základní pojmy
- dokumentace interního auditu - obecně
- průběh auditu
- specifika nezdravotnických auditů
- specifika auditů zdravotnické dokumentace

Termín konání: 20. května 2011
Číslo akce: 27 43 11 07
Cena: 2.160,-Kč včetně 20% DPH

AKREDITACE V LABORATOŘI PO 1.1. 2010

Odborný garant: Ing. DANA TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.

Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008 se mění proces akreditace laboratoří i v ČR. Český institut pro akreditaci, o.p.s. od 1.1.2010 provádí posouzení laboratoří podle správního řádu. Význam osvědčení o akreditaci, jako důkazu způsobilosti laboratoře, se neustále zvyšuje. Požadavky norem ČSN EN ISO/IEC 17025 a ČSN EN ISO 15 189 jsou doplněny o nové dokumenty.

Kurz je určen jak stávajícím držitelům Osvědčení o akreditaci, tak pracovníkům laboratoří, které se na proces akreditace připravují.

Z obsahu:

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008
- Příprava, zavedení a udržování systému kvality v laboratoři
- Požadavky norem ČSN EN ISO/IEC 17025 a ČSN EN ISO 15 189
- Změny v Metodických pokynech pro akreditaci a nová terminologie

Termín konání: 8. června 2011
Číslo akce: 27 30 11 00
Cena: 2.160,- Kč včetně 20% DPH

INTERNÍ AUDITOR V LABORATOŘI

Odborný garant: **Ing Ing. DANA TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.**

Interní audit je nástroj jak ověřit, zda systém, který jsme zavedli či zavádíme, opravdu splňuje požadavky zvoleného standardu, ale také jestli nám vyhovuje pro dosažení našich představ a cílů.

Cílem kurzu je naučit pracovníky, kteří jsou pověřeni prováděním auditů v laboratoři – interní auditory, jak audit připravit, provést a vyhodnotit, aby byl pro laboratoř přínosem, nikoli jen formalitou.

Kurz je určen pracovníkům laboratoří, které se připravují k akreditaci nebo její přípravu plánují.

Z obsahu: 1.den

- Účel a význam interního auditu
- Požadavky na interního auditora a provádění interních auditů podle ČSN EN ISO 19011
- Požadavky norem ČSN EN ISO/IEC 17025 resp. ČSN EN ISO 15189
- Příprava auditu – sestavení programu a plánu

2.den

- Techniky a komunikace při auditu
- Formulace hodnocení
- Sestavení kontrolního listu a provádění záznamů z auditu
- Praktické provedení auditu na konkrétním požadavku normy
- Vyhodnocení auditu a zpracování zprávy z auditu

Termín konání: 22. – 23. června 2011

Číslo akce: 27 21 11 00

Cena: 4.560,- Kč včetně 20% DPH

AUDITOR PRO ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY

Odborný garant: **Ing. FRANTIŠEK HOMOLKA**

Interní audit je nástroj jak ověřit, zda systém, který jsme zavedli či zavádíme, opravdu splňuje požadavky zvoleného standardu, ale také jestli nám vyhovuje pro dosažení našich představ a cílů.

Cílem kurzu je naučit pracovníky, kteří jsou pověřeni prováděním auditů u výrobců a dodavatelů zdravotnických prostředků. Cílem kurzu je předvést interním auditorům, jak audit připravit, provést a vyhodnotit, aby byl pro auditovanou organizaci přínosem, nikoli jen formalitou.

Kurz je určen pracovníkům organizací vyrábějící nebo dodávající zdravotnické prostředky, auditorům jiných systémů, kteří chtějí rozšířit svou způsobilost o další systém.

Z obsahu: Norma ČSN EN ISO 13485:2003

- Základní pojmy a definice vyplývající z požadavků normy
- Požadavky jednotlivých kapitol normy
- Praktické ukázky řešení požadavků normy
- Zdůraznění změn mezi normou ČSN EN ISO 9001:2009 a ČSN EN ISO 13485:2003

Norma ČSN EN ISO 14971:2009 se zahrnutím požadavků normy ČSN EN 60601-1:2007

- Základní možnosti řešení managementu rizik
- Nejčastější chyby a omyly při zpracování managementu rizik

Přehled požadavků právních předpisů a normativních požadavků v oblasti zdravotnických prostředků

- Odpovídající směrnice Rady - Direktivy
- Výrobová certifikace
- Požadavky na dozorování v oblasti zdravotnických prostředků
- Diskuse

Termín konání: 8. – 11. února 2011

Číslo akce: 27 31 11 00

Cena: 6.840,-Kč včetně 20% DPH



PROJEKTOVÝ MANAGEMENT V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Odborný garant: **Ing. JIŘÍ HORECKÝ, B.A.(Hons) - prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR**

Cílem kurzu je představit formy financování sociálních služeb a možnosti využívání různých dotačních i nedotačních příležitostí pro zajištění dostatečného množství financí do organizace poskytovatele.

Kurz je určen pro poskytovatele sociálních služeb.

Z obsahu: Financování sociálních služeb
 Projektový management; Projektová žádost
 Fundraising; Dary a sponzoring
 Vyhledávání finančních příležitostí

Termín konání: **11. května 2011**

Číslo akce: 27 43 11 09

Cena: **2.400,- Kč včetně 20% DPH**



METROLOGIE

METROLOGIE PRO ZAČÁTEČNÍKY

Odborný garant: **doc. Ing. MILOSLAV JAKOB, CSc.**

Seznámení se současnými trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti metrologie.

Kurz je určen pracovníkům a zájemcům, kteří začínají budovat a rozvíjet metrologický pořádek v organizacích.

Z obsahu: - Legislativa metrologie v ČR
 - Návaznost české metrologie na mezinárodní
 - Řízení metrologie v organizaci
 - Rozdělení měřidel a stanovení kalibračních lhůt
 - Základy metrologického řádu
 - Akreditované kalibrační laboratoře

Termín konání: **27. dubna 2011**

Číslo akce: 27 18 11 00

Cena: **2.280,- Kč včetně 20% DPH**

METROLOGIE V SYSTÉMECH MANAGEMENTU

Odborný garant: **doc. Ing. MILOSLAV JAKOB, CSc.**

Uvedení do problematiky budování systémů managementu v souvislosti se zaváděním metrologického systému v organizacích.

Kurz je určen pro všechny, kteří v rámci zavádění systémů řízení byli pověřeni zajišťováním metrologického pořádku a řízením metrologie v organizaci. Nosná část kurzu je věnována praktickým zkušenostem získanými při budování systémů managementu, konkrétně při zavádění metrologického systému v organizacích.

Z obsahu: - Zkušenosti se zaváděním metrologie v systémech managementu
 - Metrologie pro automobilový průmysl
 - Metrologie v systému managementu kvality dle norem ISO řady 9000 a norma 10012
 - Zkušenosti metrologa ve výrobním podniku

Termín konání: **28. dubna 2011**

Číslo akce: 27 19 11 00

Cena: **2.280,- Kč včetně 20% DPH**

LOGISTIKA

ŘÍZENÍ ZÁSOB, NAKUPOVÁNÍ

Odborný garant: **Ing. PETR BESTA, Ph.D. – VŠB TU Ostrava, FMMI**

Řízení zásob a nakupování patří v organizacích k zásadním procesům které je nutno efektivně řídit. Pracovníci oddělení řízení zásob a nákupu pracují denně s velkým počtem informací a dat a musí tato data a informace řídit. K tomu je potřeba znát základní metody pro jejich řízení k efektivnímu využití.

Kurz je určen všem manažerům firem, kteří mají ve své kompetenci strategické řízení logistických procesů, specialistům pro oblast logistického plánování, řízení zásob a pro pracovníky v oblasti nákupu.

Cíle tohoto kurzu je možno definovat do těchto úrovní:

1. Seznámit účastníky s celkovým pojetím systémové logistiky a představit přehled o nejčastěji užívaných metodách, nástrojích a postupech tohoto oboru.
2. Blížší seznámení posluchačů s konkrétní specializací v rámci oboru logistiky, příklady praktických metod, zkušenosti s jejich uplatňováním.
3. Nabytí praktických zkušeností a návyků formou tréninku.

Z obsahu: **Základy logistiky**

Historie logistiky; úloha logistiky v moderním managementu; logistické řetězce; body rozpojení v logistickém řetězci; přehled metod, nástrojů a postupů systémové logistiky

Řízení zásob

Úloha a funkce zásob. Metody řízení zásob. Náklady na udržování zásob a jejich objednávání. Optimalizace systému řízení zásob. Metody klasifikace zásob. Určování optimální hladiny zásob a stanovení pojistné zásoby. Vyhodnocování rizik a nákladů spojených s držení zásob. Řešení praktických příkladů z oblasti řízení zásob. Vybrané metody predikce vývoje zásob.

Nákup

Rozbor jednotlivých etap nákupního procesu. Metody a postupy hodnocení dodavatelů. Aplikace metody vícekritériálního rozhodování v oblasti hodnocení dodavatelů. Nákupní objednávkové systémy. Postup jednání s dodavatelem. Vybrané aspekty neverbální komunikace. Vedení záznamů o jednání s dodavateli a jejich vyhodnocování jako součást procesu hodnocení dodavatelů. Příprava na jednání s dodavatelem. Možnosti využívání elektronických aukcí, pro snižování nákladů nákupu. Příprava nákupní strategie organizace.

Termín konání: 6. – 7. června 2011

Číslo akce: 27 23 11 01

Cena: 4.320,-Kč včetně 20% DPH

VÝROBNÍ A DISTRIBUČNÍ LOGISTIKA

Odborný garant: **Ing. GABRIELA KAŠOKOVÁ – DTO CZ, s.r.o.**

Řada průmyslových podniků musí a bude muset i nadále usilovat o zefektivnění svých výrobních procesů tak, aby obstála v náročných podmínkách ekonomické spolupráce v rámci EU. S tím související globalizace současné společnosti, projevující se technickým a technologickým pokrokem, měnící se strukturou organizací i výrobních procesů, zvyšujícím se objemem mezinárodních kontaktů a nebyvalým nárůstem integrovaných hmotných a informačních toků, klade stále větší požadavky na kvalifikaci pracovníků v logistických řetězcích, zejména pak v oblasti distribuční logistiky. Kurz je zaměřen prakticky a nabízí ucelené pojednání o výrobní logistice a její vazbě na kapacitní management podniku.

Kurz je určen všem manažerům firem, kteří mají ve své kompetenci strategické řízení výrobních logistických procesů, specialistům pro oblast skladování, dopravy a manipulaci s materiálem.

Cíle tohoto kurzu je možno definovat do těchto úrovní:

1. Seznámit účastníky s celkovým pojetím systémové logistiky a představit přehled o nejčastěji užívaných metodách, nástrojích a postupech tohoto oboru.
2. Blížší seznámení posluchačů s konkrétní specializací v rámci oboru logistiky, příklady praktických metod, zkušenosti s jejich uplatňováním.
3. Nabytí praktických zkušeností a návyků formou tréninku.

Z obsahu: **Výrobní logistika**

- logistika výrobního podniku

- pružnost výroby a metody jejího řízení
- základní přístupy k řízení výroby
- propojení logistiky se strategií
- nástroje pro měření a řízení logistických procesů
- filosofie systémů Push a Pull
- metoda MRP, MRP II, JIT, KANBAN, KAIZEN
- teorie úzkých míst
- využití simulací v oblasti řízení výroby

Skladování, manipulace a distribuce

- manipulační jednotky
- manipulační prostředky - stacionární technologie
- manipulační prostředky - dynamická část
- dispoziční a technologické řešení skladů, navrhování
- distribuční strategie
- modelování distribuční sítě

Termín konání: 20. – 21. června 2011
Číslo akce: 27 23 11 02
Cena: 4.320,-Kč včetně 20% DPH

KAIZEN – STRATEGICKÝ ČINITEL ÚSPĚCHU MODERNÍCH FIREM

Odborný garant: Ing. PETR BESTA, Ph.D. – VŠB TU Ostrava, FMMI

Strategie Kaizen je stěžejním slovem japonského managementu. Podle mnohých stojí za fenomenálním japonským hospodářským úspěchem a je prvkem, který japonským firmám přináší „trvalou“ konkurenční výhodu. Zlepšení je v intencích Kaizenu vnímáno jako neustálý proces, stávající se z drobných kroků. V každé oblasti, na každém úseku lze neustále hledat a provádět drobné změny, které povedou ke zlepšení současného stavu. Hlavním motorem strategie Kaizen je tedy snaha dělat věci lépe. Sekvence malých, ale neustálých zlepšení je vtělena i do samotného slova Kaizen, které se skládá ze dvou slov „Kai“ = změna a „zen“ = dobře. Schéma neustálého zlepšování pomocí drobných kroků je v podstatě protikladem ke zlepšením, realizovaným prostřednictvím velkých investic a nákladných projektů. Zavedení principů Kaizen nevyžaduje žádné speciální techniky, ale využívá osvědčené metody, které jsou známé a v řadě případů používané dlouhou dobu.

Kurz je určen pro pracovníky organizací, kteří chtějí získat informace o aplikaci filosofie neustálého zlepšování Kaizen v českých podmínkách.

Cíle tohoto kurzu je možno definovat do těchto úrovní:

1. Cílem je seznámit účastníky s principy tohoto systému „dobrého“ managementu a ukázat jak jej lze snadno a efektivně využívat.
2. Motivovat absolventy kurzu ke krokům vedoucím k využívání této jedinečné celosvětově úspěšné filosofie v jejich společnosti.
3. Na vybraných případových studiích ukázat postup implementace filosofie Kaizen ve vybraných firmách v České republice, na kterých školitel kurzu spolupracoval.

Z obsahu:

- Co je filosofie Kaizen ?
- Přínosy filosofie KAIZEN pro náš podnik a jak ji aplikovat
- Problémy při implementaci filozofie
- Muda - Mura – Muri
- Systém dobrého hospodaření
- Základní nástroje filozofie KAIZEN
- Příručka KAIZEN
- Systém zlepšovacích návrhů

Termín konání: 3. - 4. listopadu 2011
Číslo akce: 27 32 11 00
Cena: 6.000,-Kč včetně 20% DPH

PŘÍJEM, ODESÍLÁNÍ A PŘEPRAVA NEBEZPEČNÝCH VĚCÍ DLE PŘEDPISU ADR V PRAXI

Odborný garant: **Ing. PETRA CWIKOVÁ - Komora bezpečnostních poradců ADR/RID**

Kurz je určen širokému okruhu účastníků: odpovědným manažerům a logistikům komerčních firem, pracovníkům zásobování, ekologům, odpadovým hospodářům, technickým náměstkům, pracovníkům dopravy, technickým zástupcům výrobních, obchodních distribučních i dopravních firem, pracovníkům zdravotnického zařízení, zástupcům měst a obcí, pracovníkům úřadů (odbor dopravy, odbor životního prostředí, technické služby), případně pracovníkům policie, celní správy, pracovníkům firem z oblasti ochrany životního prostředí, atd.

Možnost získat Osvědčení o absolvování školení tzv. ostatních osob dle kapitoly 1.3 předpisu ADR s platností v celé Evropě!

Z obsahu:

Přeprava nebezpečných věcí jako součást právního řádu ČR, vznik, povaha a platnost mezinárodních předpisu ADR

Předpis ADR a z něj vyplývající povinnosti příjemců, odesílatelů a dopravců nebezpečných věcí.

Klasifikace nebezpečných věcí dle předpisu ADR: třídy - hlavní druhy nebezpečí, zařazování látek do tříd, přiřazení klasifikačních kódů a obalových skupin, UN kódy, Kemlerovy kódy, bezpečnostní značky.

Obaly a jejich použití, UN kód obalů, označení obalů.

Pojmy omezená množství, podlimitní množství, vyňatá množství.

Kvalifikace osádek, výbava a označování vozidel.

Zákazy společného balení, zákazy společné nakládky.

Převážní doklady a jiné dokumenty při přepravě nebezpečných věcí.

Bezpečnostní opatření při manipulacích s nebezpečnými věcmi.

Kontrola vozidel a osádek před nakládkou, kontrola po vykládce.

Ostatní všeobecně platné požadavky vztahující se na přepravu nebezpečných věcí a předmětů.

Rizika a nebezpečí, která představují nebezpečné věci, rizika při nehodě během přepravy těchto věcí, včetně jejich nakládky a vykládky.

Bezpečná manipulace, nouzové postupy.

Souvislost předpisu ADR s přepravou nebezpečných odpadů.

Zařazování a balení nebezpečných odpadů dle požadavků předpisu ADR.

Institut bezpečnostního poradce, povinnost jmenovat bezpečnostního poradce.

Hlavní problémy, rizika, sankce.

Firemní systém pro zabezpečení požadavků ADR.

Osoby přicházející do styku s nebezpečnými věcmi – požadavky na školení.

Praktické příklady řešení přepravy nebezpečných věcí.

Závěrečný workshop dotazů a odpovědí účastníků kurzu.

Termín konání: 10. května 2011
Číslo akce: 27 54 11 00
Cena: 2.400,- Kč včetně 20% DPH

HACCP

SYSTÉM BEZPEČNOSTI POTRAVIN PRO MANAŽERY A INTERNÍ AUDITORY

Odborný garant: **Ing. LIBUŠE CIKÁNKOVÁ**

Systém kritických bodů HACCP je již dlouhou dobu nedílnou součástí potravinářské legislativy EU. Prvky systému HACCP přímo souvisí s naplňováním předpokladů norem ISO řady 9000. Podobně jako normy ISO patří mezi nejmodernější systémy uplatňované při řízení výroby, ale na rozdíl od nich je zaměřen především na prevenci zdravotní nezávadnosti.

Cílem kurzu je zvyšování odborné způsobilosti manažerů k identifikaci kritických bodů. Účastníci kurzu získají základní znalosti tvorby a posuzování systému HACCP, přehled o požadavcích standardů HACCP a vědomosti týkající se legislativy zabezpečení hygienické nezávadnosti potravin a pokrmů.

Kurz je určen pro všechny představitele vedení firmy, manažery jakosti, interní auditory kvality a další vedoucí pracovníky v potravinářském průmyslu, kteří si chtějí rozšířit znalosti v oblasti systému řízení nezávadnosti potravin a pokrmů.

Z obsahu:

- Základní požadavky na systém HACCP
- Přehled legislativy ČR/SR/EU v oblasti HACCP
- Zdravotní nebezpečí ve výrobě potravin, analýza možných chem., fyzikálních a mikrobiolog. nebezpečí

- Stanovení kritických bodů - možné rozhodovací způsoby
- Ověřování systémů HACCP, správnosti plánu kritických bodů
- Ověřování metod sledování v kritických bodech, funkce systémů kritických bodů
- Audit systému HACCP
- Požadavky na dokumenty a záznamy, řízení dokumentace systému HACCP
- Prohloubení auditních dovedností se zaměřením na HACCP
- Nejčastější nedostatky systému HACCP v ČR
- Vztah systémů HACCP a ISO 9001
- Základní informace o nových standardech pro potravinářský průmysl (ISO 22000, standardy BRC a IFS)

Termín konání: 25. – 26. května 2011
Číslo akce: 27 25 11 00
Cena: 4.320,- Kč včetně 20% DPH

ISO 22000:2005 A STANDARDY IFS A BRC JAKO NÁSTROJ K PROHLoubENÍ SYSTÉMU BEZPEČNOSTI POTRAVIN

Odborný garant: Ing. LIBUŠE CIKÁNKOVÁ

V současné době se z důvodu prosazení se v silné konkurenci dostává do popředí zajištění bezpečnosti potravin podle mezinárodně uznávaných norem a standardů.

Cílem semináře je, aby si účastníci doplnili své znalosti v systému zajišťování bezpečnosti potravin, které jim umožní zlepšování stávajícího zavedeného systému HACCP a splnění požadavků zákazníků. Seminář představí účastníkům požadavky normy ISO 22000:2005, a to zejména ve srovnání s českými právními předpisy, s požadavky normy kvality ČSN EN ISO 9001:2009 a s požadavky českého normativního dokumentu k certifikaci HACCP. Zároveň také představí požadavky standardů BRC a IFS pro výrobu potravin a obalů pro potraviny (zejména pro obchodní řetězce). Účastníci kurzu si doplní své znalosti v systému zajišťování bezpečnosti potravin, které jim umožní zlepšování stávajícího zavedeného systému HACCP a splnění požadavků zákazníků.

Seminář je určen pro představitele vedení v potravinářských firmách, manažery zajišťování bezpečnosti potravin, vedoucí pracovníky potravinářské výroby, interní auditory kvality a HACCP.

Z obsahu: **ISO 22000:2005**

- Přehled aktuální legislativy ČR/EU v oblasti HACCP
- Představení pojmů ISO 22 000:2005
- Všeobecné požadavky na bezpečnost potravin
- Odpovědnost managementu
- Řízení zdrojů k zajištění bezpečnosti potravin, plánování a realizace bezpečných produktů
- Validace ověřování a zlepšování systému managementu
- Porovnání rozsahu ČSN EN ISO 9001:2009 a ISO 22000:2005
- Vzájemný stav mezi HACCP a ISO 22000:2005

Standardy BRC a IFS

- Informace o základních standardech k ověření bezpečnosti potravin: české právní předpisy, ISO 22000, GFSI, IFS, dánský standard HACCP DS-3027, Nařízení Evropské unie, EurepGAP, GTP (GDP), Feed for food – GMP 07 (B4) a GMP 13 (B2), vztah k ISO 9001:2008, ISO 14001:2004
- Podrobný výklad požadavků standardu BRC Global Standard Food – Issue 4, porovnání s požadavky IFS
- zavádění a řízení systému HACCP
- BRC/IoP Packaging
- Porovnání s požadavky ISO 9001:2008, ISO 22000:2005 a českým normativním dokumentem pro certifikaci systému HACCP

Termín konání: 25. května 2011
Číslo akce: 27 35 11 00
Cena: 2.160,- Kč včetně 20% DPH

KONFERENCE S MEZINÁRODNÍ ÚČASTÍ

KVALITA – QUALITY 2011

Odborný garant: **prof. Ing. RŮŽENA PEŘÍKOVÁ, CSc., DTO CZ, s.r.o.**
prof. Ing. JAROSLAV NENADÁL, CSc., VŠB-TU Ostrava, KKŘJ

Motto konference: „20 let cesty ke kvalitě“

Kvalita je trvale nezastupitelnou součástí rozvoje naší společnosti a garantem prosperity. Již po dvacáté si Vás proto dovoluujeme pozvat na setkání našich i zahraničních odborníků, špičkových manažerů, profesionálů i odborníků kvality, pedagogů a studentů SŠ a VŠ s nabídkou jedinečné možnosti podělit se o nejnovější praktické zkušenosti a aktuální trendy podnikového řízení.

Program konference:

Plenární jednání

Odborné sekce:

- Kvalita v řízení průmyslu a stavebnictví
- Metody a nástroje managementu kvality a neustálého zlepšování
- Společenská odpovědnost organizací
- Lidé - zdroj kvality, znalostí a Excellence organizací
- Kvalita v energetice
- Doktorandská sekce
- Posterová sekce

Termín konání: 17. – 18. května 2011

Místo konání: DTO CZ, s.r.o.

Číslo akce: 27 11 11 00

Cena: 5.520,- Kč včetně 20% DPH

Podrobnější informace najdete na www.dtocz.cz.



KVALITA - QUALITY 2011
 17. - 18. května 2011, Ostrava

ročník konference s mezinárodní účastí

dto
 DTO CZ, s.r.o.
 držitel certifikátu
 ČSN EN ISO 9001:2009

Akce je pořádána v rámci NÁRODNÍHO PROGRAMU KVALITY 2011



"MANAŽER KVALITY"



Vážení kolegové v oblasti kvality,

dovolte mi, abych Vás co nejdříveji pozvala k účasti na akreditovaném kurzu Manažera kvality s tím, že jsme pro Vás kromě špičkových lektorů a vysoce odborného programu připravili řadu dalších benefitů a výhod.

Těším se na osobní setkání s Vámi
 prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.
 ředitelka společnosti DTO CZ
 odborný garant akreditovaného kurzu Manažer kvality
 a profesor Katedry kontroly a řízení kvality VŠB TU v Ostravě

AKREDITOVANÝ KURZ připravený vzdělávací společností DTO CZ S VÝHODAMI

- exkurze do automotive firmy
- pracovní setkání s kvalitáři úspěšných společností
- návštěva unikátní technické památky

- Dolní oblast Vítkovice
nebo
- Hornické muzeum Lanšk

od 11. října 2010

Horká linka pro informace o kurzu:
 Telefon: 602 654 324
 E-mail: h.lickova@dtocz.cz
 ON-LINE informace a přihláška
www.dtocz.cz

DTO CZ, s.r.o.



Aktuální informace o připravovaných akcích, publikacích, normách,
konferencích a novinkách najdete na

www.dtocz.cz

**Všechny avizované akce a mnohé další dle Vašich požadavků
pro Vás připravíme na klíč
nebo Vám pomůžeme s jejich přípravou v rámci projektu Vzdělávejte se!**

INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY

MÍSTO KONÁNÍ AKCÍ

DTO CZ, s. r. o.

Mariánské náměstí 480/5, 709 28 Ostrava - Mariánské Hory

TERMÍN KONÁNÍ

Změna termínu a odborného garanta kurzu vyhrazena. Aktuální termíny a harmonogramy se dozvíte na našich webových stránkách www.dtocz.cz nebo na telefonních číslech 595 620 113, 154 a 127.

PŘIHLAŠOVÁNÍ

Rádně vyplněnou závaznou přihlášku s potvrzením o platbě zašlete prosím nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením akce na adresu organizačního garanta. Přijetí přihlášek nepotvrzujeme. Pouze v případě přihlášek elektronickou formou (pomocí formuláře na webových stránkách) vyčkejte potvrzení přihlášky do 48 hodin od Vašeho odeslání. V případě, že Vám potvrzení nebude doručeno, kontaktujte nás, prosím, na e-mail h.lickova@dtocz.cz. Nebude-li možné Vašemu požadavku vyhovět, vyrozumíme Vás telefonicky nebo e-mailem. V případě neúčasti vložné nevracíme, sborník přednášek obdržíte poštou. Za přihlášeného zájemce můžete vyslat náhradu.

ÚČASTNICKÝ POPLATEK

Účastnický poplatek včetně 20% DPH uhradte převodním příkazem na náš účet.

Číslo účtu: 64804761 / 0100, KB Ostrava. Variabilní symbol = číslo akce. IČ: 47666439, DIČ: CZ47666439.

Převodní příkaz vyplňte shodně s potvrzením o platbě na zadní straně přihlášky.

V ceně všech kurzů jsou zahrnuty učební a pracovní texty, pomůcky a malé občerstvení. Cena kurzu nezahrnuje ubytování a stravování. Od 1.6.2008 jsou zavedeny stornopoplatky, podrobnosti viz. "Stornovací podmínky".

STORNOVACÍ PODMÍNKY

Bezplatné storno semináře nebo kurzu přijímáme pouze písemně nebo e-mailem do 7 kalendářních dnů před zahájením akce. Pokud obdržíme storno později, ale do 3 pracovních dnů před zahájením akce, účtujeme stornovací poplatek ve výši 25% účastnického poplatku. Pozdější storno nemůže být z provozních důvodů přijato – vzniká tedy povinnost uhradit plnou cenu akce.

DOPRAVA DO MÍSTA KONÁNÍ

Z nádraží ČD Ostrava-Svinov:

tramvaje č. 3, 4, 8 a 9 - směr Ostrava centrum.

Z Hlavního nádraží ČD Ostrava: tramvaj č. 8 - směr Poruba.

Z Ústředního autobusového nádraží Ostrava:

tramvaje č. 4, 8, 9, a 11 - směr Ostrava-Poruba,

tramvaj č. 12 - směr Dubina.

Vystoupit na zastávce „Mariánské náměstí“.

DOPORUČENÉ UBYTOVÁNÍ

Harmony Club - Hotel tel.: 596 611 320

<http://www.harmonyclub.cz>

Penzion EXOTIC tel.: 721 122 266

<http://www.ubytovani-ostrava.com>

ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA

na kurz.....

Termín konání:.....

Číslo akce:.....

Účastník (titul, jméno, příjmení):.....

Datum narození: Místo narození:.....

(pro účely vystavení osvědčení)

(pro účely vystavení osvědčení)

Organizace (název, adresa, PSČ):

.....

Zapsána v OR.....

Funkce, útvar:

Tel.: Fax:

E-mail:

Příležitostně naše společnost informuje o službách a akcích. To může zahrnovat informace o nových vzdělávacích kurzech a seminářích či produktech (publikace, apod.). Souhlasíte s tím, aby Vám naše společnost posílala e-maily s informacemi, které by pro Vás mohly být relevantní?

☐ ANO

☐ NE

Podpis účastníka:

Datum

Razítko a podpis vysílající organizace:

OZNÁMENÍ O PLATBĚ

splatné dne

Potvrzujeme, že jsme uhradili účastnický poplatek za.....
(titul, jméno, příjmení)

na vybraný kurz či seminář.....

vložené včetně 20% DPH Kč

prostřednictvím příkazu k úhradě
na vrub účtu:

ve prospěch účtu: 64804761 / 0100 u KB Ostrava

Variabilní symbol (= číslo akce):

Konstantní symbol: 0308

IČ: 47666439

DIČ: CZ47666439

swift kód KOMBCZPP

IBAN účtu: CZ400100000000064804761

Datum odeslání příkazu k úhradě:

IČ příkazce:

DIČ:

Razítko a podpis příkazce:

Poznámka:

Oznámení o platbě vyplňte shodně s příkazem k úhradě. Bez potvrzeného oznámení je přihláška neplatná. Daňový doklad obdržíte po úhradě účastnického poplatku (u prezence nebo následně poštou).

Zasláním závazné přihlášky účastník stvrzuje, že se seznámil se **Způsobem přihlašování** a se **Stornovacími podmínkami** (viz informace pro účastníky).



DTO CZ pomáhá firmám při přípravě účasti zaměstnanců v projektu „Vzdělávejte se!“

Pomůžeme Vám s výběrem vhodných školení pro skupiny (i smíšené) pracovníků:

DĚLNÍCI

MISTŘI

TECHNIČTÍ
PRACOVNÍCI

MANAŽEŘI

OSTATNÍ

Vyplníme za Vás část požadovaných formulářů:

Obsahy školení a časové harmonogramy v požadované formě

Zpracujeme kalkulace do požadovaných formulářů

Školení připravíme přímo u Vás ve firmě ve formě odpovídající školené skupině.

Školení technického charakteru

- KVALITA
- EMS
- METROLOGIE
- ČTENÍ TECHNICKÝCH VÝKRESŮ
- OBRÁBĚNÍ – řezné nástroje
- 5S
- 3 MU – zamezování ztrátám ve výrobě
- SMED – rychlé změny ve výrobě
- TPM – totálně produktivní údržba
- KAIZEN – neustálé zlepšování
- KANBAN
- LOGISTIKA, SKLADOVÁNÍ, MANIPULACE
- OPTIMALIZACE PROCESŮ
- PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ

Další kurzy a školení

- OBCHODOVÁNÍ SE ZAHRANIČÍM
- KRIZOVÉ ŘÍZENÍ
- PERSONALISTIKA

Školení soft skills

- KOMUNIKACE
- MOTIVACE
- TÝMOVÁ PRÁCE
- VEDENÍ LIDÍ
- ZVLÁDÁNÍ KONFLIKTŮ
- TIMEMANAGEMENT
- ZVLÁDÁNÍ STRESU
- MANAŽERSKÉ ROZHODOVÁNÍ
- OBCHODNÍ DOVEDNOSTI
- ŘÍZENÍ ZMĚN
- PREZENTAČNÍ DOVEDNOSTI

- INOVACE – zvyšování hodnoty pro zákazníka
- KREATIVITA – metody generování nápadů

Další kurzy a školení

- EKONOMIKA, LEGISLATIVA
- SPRÁVA MAJETKU A PROVOZ BUDOV



DTO CZ, s.r.o.

Držitel certifikátu ČSN EN ISO 9001:2009, akreditace MŠMT ČR, MPSV ČR, ČIA ČR, pověření SÚJB, ČSJ-EOQ

● MANAŽERSKÉ A TECHNICKÉ VZDĚLÁVÁNÍ

● REKVALIFIKACE

● PORADENSTVÍ A KOUČING V ORGANIZACÍCH

● ZAVÁDĚNÍ SYSTÉMU ŘÍZENÍ: QMS, EMS, BOZP, ISMS

● PRODEJ NOREM A MANAŽERSKÉ LITERATURY

● CERTIFIKACE OSOB



DTO CZ, s.r.o.

Mariánské nám 480/5, 709 28 Ostrava-Mariánské Hory

tel.: 595 620 111, fax: 595 620 146

e-mail: dtocz@dtocz.cz

www.dtocz.cz