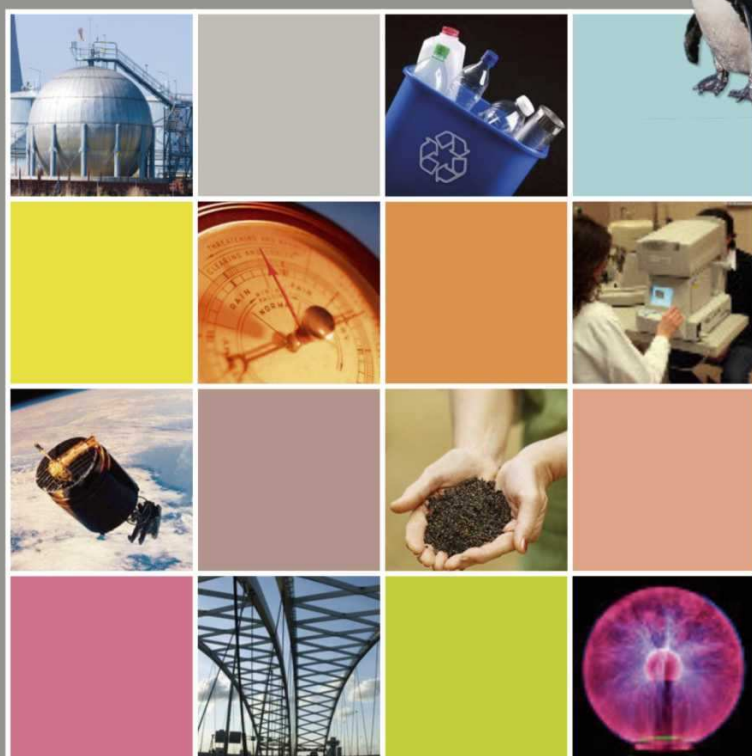


PRŮVODCE VZDĚLÁVÁNÍM PROFESIONÁLŮ



LEDEN - ČERVEN 2012



KVALITA

AUTOMOTIVE

EMS

METROLOGIE

LOGISTIKA

HACCP

ZDRAVOTNICTVÍ

BEZPEČNOST INFORMACÍ

Pod osobní záštitou prof. Ing. R. Petříkové, CSc. a týmu dalších odborníků



DTO CZ, s.r.o.

držitel certifikátu ČSN EN ISO 9001

www.dto.cz.cz

RCQ

regional centre of quality

OBSAH

Průvodce leden – červen 2012

KVALITA

MANAŽER KVALITY (EOQ)	5
TECHNIK A KONTROLOR KVALITY - zdokonalovací kurz	5
VEDOUcí PROVOZU – MISTR/MISTROVÁ (rekvalifikační kurz)	6
PŘÍPRAVA AUDITORŮ QMS (EOQ)	8
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS A EMS (EOQ)	8
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS - V ANGLIČTINĚ	9
POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 19011 PRO AUDITOVÁNÍ SYSTÉMŮ MANAGEMENTU	9
MODEL ŘÍZENÍ ORGANIZACE PRO UDRŽITELNÝ ÚSPĚCH, ANEB JAK NA SEBEHODNOCENÍ – MODEL EXCELENCE EFQM	10
Z AUDITORA EMS AUDITOREM QMS	10
UDRŽOVÁNÍ A ROZŠIŘOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ SYSTÉMŮ MANAGEMENTU	11
SEMINÁŘ PRO VEDOUcí AUDITORY	11
PARTNERSTVÍ S DODAVATELI	11
EKONOMICKÉ MINIMUM PRO NEEKONOMY	12
MANAŽER SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI (MCSR)	12
SYSTÉMOVÁ MĚŘENÍ V PROCESECH ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ	14
ROZHODOVÁNÍ JE TVRDÁ MANAŽERSKÁ PRÁCE	15
KONFLIKTY	15
METODA FMEA	16
ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)	16
DOE - DESIGN OF EXPERIMENTS (PLÁNOVÁNÍ EXPERIMENTŮ)	16
PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ (PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ PROJEKTŮ)	17
ANALÝZA A ŘÍZENÍ RIZIK – MANAGEMENT RIZIK	18
INOVACE - MANAGEMENT INOVACÍ	18
HODNOCENÍ ZPŮSOBILOSTI PROCESŮ V PROBLÉMOVÝCH SITUACÍCH	19
ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK	19
VÝROBKOVÝ A DODAVATELSKÝ AUDIT	19
METODA 5S	20
LEAN PRODUCTION (ŠTÍHLÁ VÝROBA) – intenzivní výuka principů	20
PROCESY - JAK NASTAVIT FINANČNÍ A NEFINANČNÍ MĚŘENÍ	21

PROCESY – JAK NA NĚ, ABY FUNGOVALY NA 100%	21
ŠTÍHLÁ VÝROBA – zdokonalovací trénink malých skupin na simulátorech	22
TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY (KAIZEN, POKA-YOKE, JIDOKA)	22
ŘÍZENÍ DOKUMENTŮ V SYSTÉMECH MANAGEMENTU	23
<i>AUTOMOTIVE</i>	
INTERNÍ AUDITOR ISO/TS 16949:2009	23
PRAKTICKÝ VÝCVIK AUDITORŮ ISO/TS 16949:2009	24
APQP, PPAP	24
VDA 6.3 – PROCESNÍ AUDIT	25
8D ANEB JAK NEUTRÁCET ZA VADY	25
HODNOCENÍ DODAVATELSKÉ ZPŮSOBILOSTI A VÝKONNOSTI FIREM	25
<i>BEZPEČNOST INFORMACÍ</i>	
ISO 27001 - MANAGEMENT BEZPEČNOSTI INFORMACÍ	26
BEZPEČNOST INFORMACÍ: SYSTÉM BEZPEČNOSTI INFORMACÍ PRAKTICKY	27
PŘEZKOUMÁNÍ SYSTÉMU MANAGEMENTU BEZPEČNOSTI INFORMACÍ	27
PŘÍPRAVA INTERNÍCH AUDITORŮ ISMS	28
<i>EMS</i>	
MANAŽER EMS (EOQ) – REKVALIFIKAČNÍ KURZ	28
ÚVOD DO ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU (1. modul)	29
ENVIRONMENTÁLNÍ LEGISLATIVA (2. modul)	29
ENVIRONMENTÁLNÍ A PREVENČNÍ PROGRAMY (3. modul)	30
MANAŽERSKÉ NÁSTROJE A DOVEDNOSTI PRO EMS (4. modul)	30
INTERNÍ AUDITY A PŘEZKOUMÁNÍ VEDENÍM (5. modul)	30
PŘÍPRAVA AUDITORŮ EMS (EOQ)	31
Z AUDITORA QMS AUDITOREM EMS	31
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE INTERNÍCH AUDITORŮ QMS A EMS (EOQ)	31
PŘEDSTAVITEL VEDENÍ PRO SYSTÉMY MANAGEMENTU	32
POŽADAVKY NOREM ČSN EN ISO 14001 A ČSN ISO 14004 (seminář v rámci kurzu Manažer EMS)	32
HODNOCENÍ ENVIRONMENTÁLNÍHO PROFILU (seminář v rámci kurzu Manažer EMS)	33
AGENDA EKOLOGA – PŘEHLEDNĚ A JEDNODUŠE	33
AKTUALIZOVANÉ POVINNOSTI PŘI VÝKONU AGENDY EKOLOGIE	34
<i>KVALITA VE ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE</i>	
KOMPETENCE A HODNOCENÍ VÝKONNOSTI ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ	34

ŘÍZENÁ DOKUMENTACE VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ	34
INTERNÍ AUDITOR VE ZDRAVOTNICTVÍ	34
PODMÍNKY AKREDITACE LABORATOŘÍ	35
VEDENÍ LABORATOŘE A JEJÍ ODPOVĚDNOSTI	35
ŘÍZENÁ DOKUMENTACE V LABORATOŘI	35
INTERNÍ AUDITOR V LABORATOŘI	36
POVINNOSTI ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍ PŘI PŘÍJMU, ODESÍLÁNÍ A DOPRAVĚ NEBEZPEČNÝCH VĚCÍ DLE PŘEDPISU ADR	36
AUDITOR PRO ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY	37
METROLOGIE	
METROLOGIE PRO ZAČÁTEČNÍKY	38
METROLOGIE V SYSTÉMECH MANAGEMENTU	38
LOGISTIKA	
ŘÍZENÍ ZÁSOB, NAKUPOVÁNÍ	38
VÝROBNÍ A DISTRIBUČNÍ LOGISTIKA	39
ZÁSOBY – METODY ŘÍZENÍ A KLASIFIKACE ZÁSOB	40
PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ VÝROBY	40
ŠTÍHLÉ MYŠLENÍ VE VÝROBĚ	40
ŘÍZENÍ NÁKUPU A METODY NA PODPORU ROZHODOVÁNÍ	41
LOGISTICKÉ NÁSTROJE V PRAXI	41
KAIZEN – STRATEGICKÝ ČINITEL ÚSPĚCHU MODERNÍCH FIREM	42
ADR V PRAXI – PŘÍJEM, ODESÍLÁNÍ A DOPRAVA NEBEZPEČNÝCH VĚCÍ	42
UMĚNÍ VÁLKY – BUDOVÁNÍ LOGISTICKÉ A MARKETINGOVÉ STRATEGIE FIRMY	43
HACCP	
SYSTÉM BEZPEČNOSTI POTRAVIN PRO MANAŽERY A INTERNÍ AUDITORY	43
ISO 22000:2005 A STANDARDY BRC A IFS JAKO NÁSTAVBA HACCP	44
KVALITA – QUALITY 2012 <i>konference s mezinárodní účastí</i>	45
INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY	46
ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA	48
OZNÁMENÍ O PLATBĚ	49

KVALITA

MANAŽER KVALITY (EOQ)

Odborný garant: **prof. Ing. RŮŽENA PETŘÍKOVÁ, CSc. - DTO CZ, s.r.o.**

Osnova a rozsah kurzu jsou v souladu s požadavky EOQ (Evropské organizace pro kvalitu). Výuka probíhá jednou měsíčně formou čtyřdenního soustředění. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou z odborných předmětů, obhajobou projektové práce a ústním pohovorem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o odborném vzdělání EOQ akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro představitele vedení kvality, pracovníky útvarů řízení kvality, kontrolory, auditory kvality, zástupce vrcholového a středního managementu.

Cílem kurzu je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku managementu kvality, zkušebnictví a certifikace.

Podmínkou přijetí do kurzu je ukončené minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou.

- Z obsahu:**
- Základy managementu kvality
 - Vývoj a trendy managementu kvality
 - Systémy a principy managementu kvality
 - Výklad a principy norem řady ISO 9000
 - Projektový management
 - Procesní řízení a dokumentace systému
 - Výklad a implementace norem ISO a modelu EFQM
 - Metody FMEA, QFD
 - Plánování jakosti s využitím sedmi základních a sedmi nových nástrojů
 - Jakost v předvýrobních etapách
 - Jakost ve výrobě
 - Statistická regulace výrobního procesu, statistická přejímka
 - Úvod do informačních systémů, Informační systém pro řízení kvality
 - Lidský činitel v kvalitě
 - Certifikace personálu, výrobků a systémů kvality

Vybrané přednášky kurzu jsou vyhlášovány i jako samostatné akce (podrobnosti najdete na našich www.dtoccz.cz).

Termín konání: **20. února 2012 – 14. září 2012**

HARMONOGRAM VÝUKY:

Zahájení kurzu:	20. února 2012 v 9:00 hodin
1. modul:	20. – 23. února 2012
2. modul:	19. – 22. března 2012
3. modul:	16. – 19. dubna 2012
4. modul:	21. – 24. května 2012
5. modul:	18. – 21. června 2012
6. modul:	10. – 13. září 2012
Závěrečné zkoušky:	14. září 2012

Číslo akce: **27 01 12 00**

Cena: 35.640,-Kč včetně 20% DPH



Věrnostní sleva ve výši 15% z vložného pro všechny klienty, kteří již absolvovali kurz Manažer EMS, Manažer BOZP nebo Manažer lidských zdrojů v DTO CZ.

TECHNIK A KONTROLOR KVALITY - zdokonalovací kurz

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR, Ing. LUMÍR PEKTOR**

Kurz je určen pro pracovníky, kteří v kurzu prakticky zvládnou metody a nástroje řízení kvality a jejich používání v praxi, pro odborníky, mající zájem o zdokonalování v řízení kvality na mnoha reálných a v neposlední řadě pro manažery, kteří potřebují rozšířit svůj přehled o špatné i dobré zkušenosti v řízení kvality.

Cílem kurzu je připravit účastníky pro vykonávání specifických činností v oblasti řízení kvality.

- Z obsahu:**
- 8 zásad QMS (principy ISO)
 - Cyklus (CA)PDCA jako základ managementu kvality
 - Praktické příklady řešení systémových požadavků, postavené na zvolené fiktivní organizaci
 - APQP - návrhy a vývoj procesu, plánování etap, vyhodnocování milníků,
 - Plánování a řízení procesů na cestě od požadavku zákazníka k jeho spokojenosti s produktem
 - FMEA procesu
 - Analýza procesu – TURTLE diagram
 - Flow Chart
 - Vyhodnocení způsobilosti procesů Cp, Cpk
 - Přístupy k řízení zdrojů potřebných ke splnění požadavků zákazníka
 - Kontrolní plán
 - Vzorkování (podle PPAP), uvolňování dílů k zákazníkovi, testy, kontrolní plány, IMDS – Mezinárodní systém pro správu dat o materiálech
 - MSA analýza – analýza měřicího systému
 - Využití analytických metod při vyhodnocování výsledků (Pareto diagram, histogram, Regulační diagram, Ishikawův diagram)
 - Reakce na reklamace (8D Report), 5W analýza
 - Zlepšování, metoda POKA YOKE
 - Dokumentování systému managementu kvality a řízení záznamů
 - Vyhodnocování interní zmetkovitosti
 - Řešení výtěžnosti procesů
 - Šrotace a vícenáklady na ně
 - SPC (manuální a automatická)
 - toleranční a regulační meze
 - trendy směrového vývoje v 5 kontrolních bodech
 - Specifické příklady požadavků zákazníků

Termín konání: 1. soustředění 8. – 10. února 2012
2. soustředění 27. – 29. února 2012

Číslo akce: 27 02 12 00

Cena: 13.680,-Kč včetně 20% DPH (každý další účastník z jedné firmy 12.000,- Kč včetně 20% DPH)

VEDOUCÍ PROVOZU – MISTR/MISTROVÁ (REKVALIFIKAČNÍ KURZ)

Odborný garant: Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

Tento rekvalifikační (akreditovaný) kurz Vedoucí provozu - mistr/mistrová je sestaven z 8 modulů v rozsahu 120 hodin, během kterých si mistři zlepšují své komunikační dovednosti, získají přehled i o pracovně–právních vztazích, rozšíří si své praktické zkušenosti jak řídit, jak se vyvarovat konfliktům, jak je řešit a mnohé další. Současně získají jedinečnou možnost výměny zkušeností s kolegy z jiných firem.

- Z obsahu:**
1. modul - OSOBNOST MISTRA
 2. modul - MOTIVACE A OSOBNÍ ROZVOJ
 3. modul - STRATEGIE A KOMUNIKACE
 4. modul - KVALITA A NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ
 5. modul - KREATIVITA A INOVACE V PRÁCI MISTRA
 6. modul - TÝMOVÁ PRÁCE
 7. modul - 5S a LEAN MANUFACTURING
 8. modul - PRACOVNĚ-PRÁVNÍ PROBLEMATIKA

Termín konání:

1. modul - 13. - 14. března 2012
2. modul - 27. - 28. března 2012
3. modul - 12. - 13. dubna 2012
4. modul - 26. - 27. dubna 2012
5. modul - 10. - 11. května 2012
6. modul - 29. - 30. května 2012
7. modul - 12. - 13. června 2012
8. modul - 26. června 2012

Závěrečné zkoušky: 27. června 2012

Číslo akce: 27 24 12 00
Cena: 23.040,-Kč včetně 20% DPH (každý další účastník z jedné firmy 21.600,- Kč včetně 20% DPH)



Popis modulů kurzu VEDOUCÍ PROVOZU – MISTR/MISTROVÁ:

1. modul - OSOBNOST MISTRA

- role mistra = význam a funkce mistra v organizaci firmy a při řízení lidí - mistr jako manažer
- pracovní činnosti mistra
- mistr a jeho práce s lidmi
- sebezpoznání a poznávání druhých lidí
- mistr řídí (PDCA) skupinu lidí
- styly řízení

Číslo akce: 27 24 12 01
Cena: 3.840,-Kč včetně 20% DPH

2. modul - MOTIVACE A OSOBNÍ ROZVOJ

- motivace - význam a teorie motivace
- co mě motivuje a co motivuje ostatní
- osobní příklad - nejlepší způsob motivace
- význam motivace v práci mistra (motivace a inspirování)
- využití motivace v řídicí práci a příklady
- osobní rozvoj mistra

Číslo akce: 27 24 12 02
Cena: 3.840,-Kč včetně 20% DPH

3. modul - STRATEGIE A KOMUNIKACE

- znalost strategie firmy a ztotožnění se se strategií - východisko pro komunikaci
- komunikace jako hlavní nástroj mistra při práci s lidmi
- prezentační dovednosti
- konflikty a asertivita
- řešení problémů

Číslo akce: 27 24 12 03
Cena: 3.840,-Kč včetně 20% DPH

4. modul - KVALITA A NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- požadavky standardů na kvalitu
- kvalita v procesech (hlavní a podpůrné)
- kontrola a mezikontrola (sebekontrola)
- evidence chyb a vad a návrhy řešení
- zlepšování procesů a postupů (techniky)
- aplikace a zlepšování v praxi (FMEA aj.)

Číslo akce: 27 24 12 04
Cena: 3.840,-Kč včetně 20% DPH

5. modul - KREATIVITA A INOVACE V PRÁCI MISTRA

- definování problémů (techniky identifikace a popisu)
- analogie a synergie
- podstata procesních změn
- technické zlepšování (svinutí a rozbalení)
- techniky řešení (5proč, Rybí kost, aj.)
- aplikace inovace v praxi

Číslo akce: 27 24 12 05
Cena: 3.840,-Kč včetně 20% DPH

6. modul - TÝMOVÁ PRÁCE

- týmy a pracovní skupiny
- život pracovního týmu (od nadšení po vyhoření)
- delegování úkolů
- SMART princip práce
- specifika autonomních týmů
- role v týmech

Číslo akce: 27 24 12 06
Cena: 3.840,-Kč včetně 20% DPH

7. modul - 5S a LEAN MANUFACTURING

- organizované a uspořádané pracoviště

- přidaná hodnota práce (vs. Plýtvání)
- prevence chyb a vad – POKA JOKE, JIDOKA
- logistika v práci
- magie Layout (schéma pracoviště a ergonomie)
- vizualizace – pomocník v řízení

Číslo akce: 27 24 12 07
Cena: 3.840,-Kč včetně 20% DPH

8. modul - PRACOVNĚ-PRÁVNÍ PROBLEMATIKA

- to podstatné ze zákoníku práce
- interní a externí zaměstnanec
- práce přesčas, jiná, převedení apod.
- rotace pracovníků
- repetitorium BOZP
- kvalifikace a školení

Číslo akce: 27 24 12 08
Cena: 1.920,-Kč včetně 20% DPH

- testy, zkouška, vyhodnocení, závěr kurzu – **JEN PRO ÚČASTNÍKY CELÉHO KURZU**

PŘÍPRAVA AUDITORŮ QMS (EOQ)

Odborný garant: **Ing. RENATA DVORSKÁ**

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu kvality (QMS), rozbor a komentář požadavků norem systému managementu kvality, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídní a je vhodný pro začínající auditory.

Osnova kurzu je v souladu s požadavky harmonizovaného schématu EOQ. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splněné docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí auditu systému managementu kvality v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systému managementu kvality.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém managementu kvality, rozbor a komentář požadavků norem systému managementu kvality, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Požadavky na auditu a auditory dle ČSN EN ISO 19011
- Charakteristika norem ISO řady 9000, požadavky normy ČSN EN ISO 9001
- Návčik auditu

Termín konání:	6. – 8. února 2012	4. – 6. června 2012
Číslo akce:	27 04 12 01	27 04 12 02
Cena:	6.840,-Kč včetně 20% DPH	6.840,-Kč včetně 20% DPH

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS A EMS (EOQ)

Odborný garant: **Ing. RENATA DVORSKÁ**

Po absolvování přípravného kurzu má auditor neustále zvyšovat svou kompetenci. Mimo aktivní účasti na auditech to také zahrnuje zvyšování kvalifikace. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů.

Osnova kurzu je v souladu s požadavky harmonizovaného schématu EOQ. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splněné docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí auditu systému managementu kvality (QMS) a environmentálního systému managementu (EMS) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systému managementu kvality a environmentu a kteří už mají zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravného kurzu.

Cílem kurzu je rozšířit účastníkům znalosti a předat praktické zkušenosti z auditů QMS a EMS, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování auditů v souladu s normami ISO řady 9000, 14000 a ČSN EN ISO 19011. Do kurzu

jsou zařazena témata týkající se týmové práce, analýz auditních zpráv, měření účinnosti auditů, rozboru běžných i méně běžných neshod.

Z obsahu:

- Auditorské dovednosti
- Dokumentace interních auditorů
- Analýzy auditních zjištění
- Rady pro auditorskou komunikaci
- Procesní řízení
- Simulovaný audit

Termín konání:	9. – 10. února 2012	7. – 8. června 2012
Číslo akce:	27 05 12 01	27 05 12 02
Cena:	4.560,-Kč včetně 20% DPH	4.560,-Kč včetně 20% DPH



Absolvování obou auditorských kurzů je předpokladem pro splnění požadavku EOQ na vzdělávání (40 hod.) k případné personální certifikaci na funkci Auditora kvality.

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS - V ANGLIČTINĚ

Odborný garant: Ing. RENATA DVORSKÁ

V současné době globalizace roste trend realizovat interní (externí) audity v anglickém jazyce. Pro auditory to znamená nejen znát proces realizace interních (externích) auditů, ale také ovládat tyto znalosti a odborné pojmy i v anglickém jazyce. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů, vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů a znalost anglického jazyka na komunikativní úrovni (není určeno pro začátečníky).

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality (QMS) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, a musí tyto audity vést v anglickém jazyce.

Cílem kurzu je zdokonalit účastníkům znalosti a praktické zkušenosti z auditů systému managementu kvality v anglickém jazyce, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování interních auditů v souladu s normami ISO řady 9000 a ISO 19011.

Z obsahu:

- Auditorské dovednosti a komunikace
- Příprava interního auditu
- Dokumentace interních auditorů
- Analýzy auditních zjištění
- Simulovaný audit

Termín konání:	5. – 6. dubna 2012
Číslo akce:	27 07 12 05
Cena:	8.640,-Kč včetně 20% DPH

POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 19011 PRO AUDITOVÁNÍ SYSTÉMŮ MANAGEMENTU

Odborný garant: Ing. GABRIELA KAŠOKOVÁ - DTO CZ, s.r.o.

Směrnice pro auditování systému managementu kvality a/nebo systému environmentálního managementu ČSN EN ISO 19011 dává důraz především na řízení procesů a iniciování neustálého zlepšování procesů. Součástí normy je i definice požadavků na auditory systémů, ve kterých se uvádí, že pokud mají auditori přinést svým zákazníkům přidanou hodnotu, musí být kompetentní jak v organizování, plánování a vedení auditů, tak v oboru podnikání firmy, kde audity provádějí.

Seminář je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu, kteří mají za úkol realizovat interní (externí) audity. Předpokládají se základní znalosti systému managementu QMS, EMS.

Z obsahu:

- Interní audity
- Příprava auditu dle požadavku normy ČSN EN ISO 19011
- Požadavky na auditory

- Audit jako proces
- Plánování a příprava auditu
- Audit na místě
- Zpráva z auditu
- Návčik dovedností
- Revize normy ISO 19011:2011

Termín konání:	6. února 2012	4. června 2012
Číslo akce:	27 10 12 01	27 10 12 02
Cena:	2.280,-Kč včetně 20% DPH	2.280,-Kč včetně 20% DPH

MODEL ŘÍZENÍ ORGANIZACE PRO UDRŽITELNÝ ÚSPĚCH, ANEB JAK NA SEBEHODNOCENÍ – MODEL EXCELENCE EFQM

Odborný garant: **prof. Ing. JAROSLAV NENADÁL, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Požadavky na vybudovaný systém se neustále zvyšují a je nutno stanovit nástroje, které mohou sloužit pro neustálé udržování a rozšiřování systému managementu. Norma ČSN EN ISO 9004:2010 dává návod jak dosáhnout udržitelného úspěchu organizace, pomocí schopnosti dlouhodobě a rovnoměrně plnit potřeby a očekávání svých zákazníků a dalších zainteresovaných stran. Norma dále navrhuje, jak realizovat v organizaci sebehodnocení jako nástroj přezkoumání úrovně vyspělosti organizace. Tento model je využíván zejména pro další rozvoj systému managementu a k odhalování silných a slabých stránek a činnosti organizace a jimi dosahovaných výsledků. Součástí bude rovněž stručná informace o aktuálních novinkách v této oblasti. (Model CAF, jak určovat excelenci)

Seminář je určen pro představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu, kteří chtějí svůj systém managementu kvality rozvíjet v širších souvislostech než jenom dle požadavků normy ČSN EN ISO 9001.

- Z obsahu:**
- Řízení organizace k udržitelnému úspěchu
 - Management zdrojů
 - Procesní management
 - Zlepšování, inovace a učení se
 - Sebehodnocení
 - Seznámení se základními principy a postupy sebehodnocení, zejména vůči kritériím EFQM Modelu Excellence
 - Jak postupovat při sebehodnocení
 - Přístupy a metody sebehodnocení

Termín konání:	10. září 2012
Číslo akce:	27 08 12 00
Cena:	2.280,-Kč včetně 20% DPH

Z AUDITORA EMS AUDITOREM QMS

Odborný garant: **Ing. RENATA DVORSKÁ**

V obsahu kurzu je zahrnut obecný výklad požadavků na systém managementu kvality (QMS), rozbor a komentář požadavků norem pro kvalitu, rozšiřování technik provádění auditů. Kurz je dvoudenní a je vhodný pro zkušené auditory environmentálního systému managementu (EMS).

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří budou kromě auditů EMS provádět také audity QMS, kteří pracují v systému environmentálního managementu a kteří budou pracovat na udržování systému managementu kvality, pro pracovníky organizací, které se rozhodly budovat integrovaný systém, pro interní a externí auditory, kteří si chtějí rozšířit kompetence v oblasti auditování systémů.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem, rozbohem a komentářem požadavků norem pro systém managementu kvality, s rozšiřováním technik provádění auditů, se současnými trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činností, s možnostmi aplikace v praxi.

- Z obsahu:**
- Charakteristika norem ISO řady 9000
 - Návčik auditu

Termín konání:	7. – 8. února 2012	5. – 6. června 2012
Číslo akce:	27 04 12 04	27 04 12 05
Cena:	4.560,-Kč včetně 20% DPH	4.560,-Kč včetně 20% DPH

UDRŽOVÁNÍ A ROZŠIŘOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ SYSTÉMŮ MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Seminář je určen pro auditory systémů managementu kvality (QMS), environmentálního managementu (EMS) i managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP).

Cílem semináře je rozšířit dovednosti účastníků v provádění auditů, seznámit je s novinkami a zkušenostmi v oblasti auditování a podnítit širší využívání tohoto systémového nástroje.

- Z obsahu:**
- Novinky v oblasti standardů ISO 9001 (2008), ISO 14001 (2004), OHSAS 18001 (2007)
 - Nejčastější chyby auditorů
 - Praktické zkušenosti z auditů, nejčastější neshody a jejich příčiny
 - Využití auditů k rozvoji společnosti
 - Případové studie na základě skutečných zjištění, příklady z praxe
 - Zkušenosti auditora certifikační společnosti

Termín konání:	16. – 17. dubna 2012
Číslo akce:	27 07 12 01
Cena:	4.560,-Kč včetně 20% DPH

SEMINÁŘ PRO VEDOUcí AUDITORY

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

Směrnice pro auditování systému managementu kvality a/nebo systému environmentálního managementu ČSN EN ISO 19011 specifikuje pozici vedoucího auditora. Součástí normy je i definice požadavků na vedoucí auditory systémů, jejichž odpovědnosti jsou při realizaci auditů náročnější od odpovědnosti dalších auditorů v auditním týmu .

Seminář je určen pro interní a externí auditory, kteří jsou pověřeni k vedení auditních týmů.

- Z obsahu:**
- Norma ČSN EN ISO 19011**
- Požadavky na leadauditora a jeho odpovědnost
 - Specifické odpovědnosti vedoucího auditora.
 - Revize normy ISO 19011:2011
- Schopnosti vedoucího auditora**
- Postoje a jednání při přípravě a vedení auditu
 - Cílevědomost vedoucího auditora
 - Práce s prioritami v rámci realizace auditu
 - Jednání výhra + výhra v průběhu realizace auditních činností
 - Naslouchání klientovi, auditorům a auditovanému
 - Spolupráce auditního týmu
 - Sebeudržování vedoucího auditora

Termín konání:	11. května 2012
Číslo akce:	27 07 12 03
Cena:	2.280,-Kč včetně 20% DPH

PARTNERSTVÍ S DODAVATELI

Odborný garant: **prof. Ing. JAROSLAV NENADÁL, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Z lepšího pochopení vazeb mezi organizací a dodavatelem vyplývá vyšší kvalita odvedené práce. Účinná a efektivní spolupráce musí nutně přinášet očekávané výsledky pro všechny strany.

Seminář je určen pro všechny pracovníky útvarů řízení kvality, útvarů nákupu a logistiky.

Cílem semináře je seznámit účastníky s procesy a postupy, které nad rámec povinných požadavků normy ČSN EN ISO 9001 pomohou v podmínkách organizací rozvíjet princip budování vzájemně prospěšných vztahů partnerství s dodavateli. Účastníci obdrží publikaci prof. Jaroslava Nenadála: „Management partnerství s dodavateli – Nové perspektivy firemního nakupování“.

Seminář je doporučen manažerům všech systémů řízení a držitelům osobních certifikátů pro recertifikaci.

- Z obsahu:**
- Partnerství s dodavateli jako jeden z principů managementu kvality
 - Rozsah programu vytváření partnerských vztahů s dodavateli
 - Tvorba politiky partnerství s dodavateli
 - Procesy hodnocení a výběru dodavatelů
 - Společné plánování s dodavateli
 - Spolupráce s dodavateli v průběhu kontraktu
 - Ověřování shody dodávek
 - Hodnocení výkonnosti dodavatelů
 - Motivace dodavatelů

Termín konání: 27. ledna 2012
Číslo akce: 27 12 12 00
Cena: 2.640,-Kč včetně 20% DPH

EKONOMICKÉ MINIMUM PRO NEEKONOMY

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Cílem semináře je vysvětlení základních ekonomických pojmů a napomoci zvýšení účinnosti řízení na všech úrovních.

Seminář je určen podnikatelům, majitelům firem i jejich zaměstnancům, všem neekonomům, kteří potřebují pochopit vzájemné souvislosti mezi podnikovými financemi, ale i těm, kteří již znalosti firemní ekonomiky mají a potřebují si je utřídit nebo osvěžit.

- Z obsahu:**
- Základní účetní principy, účetní doklady, účetní osnova
 - Majetek, jeho evidence, odpisy
 - Ekonomika provozu
 - Evidence zásob
 - Fakturace
 - Náklady a výnosy
 - Daňová soustava v ČR, Daň z příjmu, Sociální a zdravotní pojištění

Termín konání: 26. března 2012
Číslo akce: 27 09 12 00
Cena: 2.400,-Kč včetně 20% DPH

MANAŽER SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI (MCSR)

Odborný garant: **prof. Ing. RŮŽENA PETŘÍKOVÁ, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Jednou ze současných aktivit DTO CZ je podpora účinného firemního vzdělávání v oblasti společenské odpovědnosti organizací prostřednictvím vlastní nabídky školení, plně harmonizované se vzděláváním CSR v EU.

Cílem je nejen „zvýšit povědomí občanů a firem o společenské odpovědnosti organizací“, ale nedílnou součástí je i přenos všech dostupných informací z oblasti CSR do praxe, a konečně i zprostředkování prvních praktických zkušeností úspěšných organizací s návodem na případnou implementaci do podmínek vlastní firemní praxe.

Účinné propojení ekonomických, environmentálních a společenských cílů znamená pro organizaci jasnou konkurenční výhodu a dlouhodobou udržitelnost. Prostřednictvím metodiky zavedení CSR může firma také docílit zlepšení vnímání své firmy zájmovými skupinami.

Kurz je určen pro manažery, řídicí pracovníky a personalisty organizací včetně partnerských organizací projektu PSO, stejně jako pro studenty a pedagogy manažerských oborů technických a ekonomických SŠ, VŠ a univerzit.

Kurz je možno na základě splnění podmínek ukončit certifikací.

Z obsahu: kurz je rozdělen do 5 částí, které na sebe navazují.

1. den **Obecné informace o problematice CSR – teorie (8 hodin)**

- Společenská odpovědnost organizací: základní pojmy, principy, význam, základní rysy, vývoj a historie CSR (Baťův systém)
- Stakeholders, dialog se stakeholders, klíčoví stakeholders
- Přínosy společenské odpovědnosti (pro jednotlivce, firmy – organizace, společnost)
- Mezinárodní dokumenty vztahující se k CSR – Zelená kniha, směrnice OECD, Global Compact, požadavky systémových norem
- CSR – přehled dostupných normativních požadavků (SA 8000, ISO 26000, AA 1000, Standard GRI)
- Interní a externí dimenze společenské odpovědnosti
- Plnění požadavků společenské odpovědnosti v organizacích západního světa
- Plnění požadavků společenské odpovědnosti v organizacích třetího světa
- Kompetence společenského prospěchu organizací (CSV)

2. den **Trvale udržitelný rozvoj a přínosy společenského chování organizace (8hodin)**

- Trvale udržitelný rozvoj organizace – historický vývoj, zásady, postupy, pravidla, strategie organizací
- Organizační struktura odpovědností, úkolů pravomocí v oblasti CSR – pozice Manažera CSR
- Vize, poslání, cíle, strategie a realizace založená na trvalé udržitelnosti
- Podpora udržitelného rozvoje
- Mezinárodní aktivity v oblasti trvale udržitelného rozvoje organizací
- Situace ČR v oblasti trvale udržitelného rozvoje
- Management změn – změna firemní kultury a hodnot organizace
- Inovace výrobků a služeb, procesů

3. den **Manažerské dovedností v oblasti CSR (8 hodin)**

- Řízení zdrojů
- Komunikace (interní / externí komunikace v organizaci)
- Postavení a role hodnotitele společenské odpovědnosti
- Etika v podnikání
- Vůdcovství, vedení a řízení ve společensky orientované organizaci
- Požadavky na řízení lidských zdrojů – výcvik, hodnocení efektivnosti výcviku, záznamy z výcviku
- Motivační prvky pro pracovníky organizace
- Monitorování spokojenosti pracovníků

4. den **Standardy v oblasti CSR, Ekonomický, environmentální a sociální pilíř (8hodin)**

- Standardy použitelné pro CSR – seznámení s požadavky jednotlivých standardů (ISO 9001, ISO 14001, EMAS, ISO 10014, OHSAS 18001, Bezpečný podnik, Standard IIP, SA 8000, GRI, AA 1000, ISO 26000)
- Požadavky na ekonomický pilíř - etický kodex
- Legislativní požadavky v oblasti ekonomické sféry
- Požadavky na environmentální pilíř
- Legislativní požadavky v oblasti environmentálního managementu
- Metody a nástroje využitelné v environmentálním managementu
- Požadavky na sociální pilíř
- Legislativní požadavky v oblasti sociální sféry
- Měření, monitorování, metody a analýzy dat v oblasti ekonomických, ekologických a sociálních údajů

5. den **Implementace principů CSR do řízení firmy – praktické ukázky implementace CSR do podmínek organizace (8 hodin)**

- Implementace systému managementu společenské odpovědnosti
- Certifikace systému managementu společenské odpovědnosti
- Ustanovení týmu pro budování systému CSR
- Identifikace (klíčových) stakeholders a jejich potřeb
- Přijetí koncepce CSR, stanovení strategie, cílů a jejich zabudování do řízení

- organizace
- Monitorování a hodnocení dosažených výsledků (Model KORP, dílčí standardy a standardy CSR)
- Zpráva o společenské odpovědnosti (pro krajskou nebo národní úroveň)
- Auditování CSR
- Možné formy prokazování CSR (Cena hejtmána, Národní cena za CSR, certifikace)
- Certifikace CSR
- Role státu při propagaci konceptu CSR, instituce v ČR
- Oceňování CSR (na krajské i národní úrovni)
- Koncepte zavádění CSR (CAF, EFQM, model START PLUS)
- Seznámení se způsoby prezentace dosažených výsledků v oblasti společenské odpovědnosti organizací
- Očekávané výhody a bariéry zavádění CSR

Termín konání: 11.- 15. června 2012
Číslo akce: 27 39 12 00
Cena: 14.400,- Kč včetně 20% DPH za 5 dnů kurzu,
 3.600,- Kč včetně 20% DPH za 1 den kurzu

Účastníci obdrží publikaci prof. Růženy Petříkové „Společenská odpovědnost organizací“.



V rámci **Projektu společenské odpovědnosti** se mohou organizace dle výběru přihlásit pouze na vybrané tři dny daného kurzu.

Jednotlivá témata lze v rámci uzavřených kurzů pro organizace, po dohodě s objednatelem upravit s přihlédnutím k cíli, kterého chce daná organizace dosáhnout. O případném rozšíření či úpravě rozhoduje odborný garant tohoto vzdělávání, kterým je společnost DTO CZ, s.r.o. Totéž platí v případě stanovení ceny kurzu a jeho časové dotace.

SYSTÉMOVÁ MĚŘENÍ V PROCESECH ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ

Odborný garant: **Ing. Mgr. PETRA HALFAROVÁ – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Systémy managementu kvality (QMS) vytvářené podle norem souboru ČSN EN ISO 9001 jsou postaveny na celé řadě měření a monitorování, které nemají vůbec charakter technických měření - je výrazně posílena role netechnických měření. Analyzovaná data z těchto měření jsou pak považována za zásadní informace dodávané řídicím pracovníkům k rozhodování jak operativních, tak i strategických zlepšování procesů. Nejdůležitějším aspektem vzdělávání je efektivita a z ní vyplývající potřeba měřitelnosti. Problematika nabývá na významu tím, že se stala jednou z auditovaných oblastí v rámci přípravy organizací na certifikaci.

Cílem semináře je seznámit se a na základě příkladů si osvojit vybraná systémová měření v procesech řízení lidských zdrojů, která jsou předmětem auditů v oblasti QMS.

Seminář je určen pro střední i vrcholový management, pro manažery, auditory, poradce, personalisty, vedoucí jednotlivých oddělení (výroby, prodeje, obchodu apod.), pro studenty a pedagogy SŠ, VŠ a univerzit.

- Z obsahu:**
- Současné trendy managementu kvality
 - Procesní model ISO 9001
 - Kapitola 6: Management zdrojů
 - Lidé v současných systémech managementu kvality
 - Měření a monitorování spokojenosti pracovníků (základní kroky)
 - Definice spokojenosti pracovníků
 - Definice znaků spokojenosti
 - Příklady dotazníků a ukázka vyhodnocování dat
 - Praktické zkušenosti a doporučení
 - Kompetence pracovníků
 - Hodnocení kompetence
 - Rozvoj kompetence pracovníků
 - Obecný model pro hodnocení kompetence pracovníků
 - Hodnocení efektivnosti výcviku včetně některých konkrétních příkladů hodnocení, které pak slouží jako podklad k sestavení plánů a následné realizace dalšího vzdělávání, výcviku pracovníků a k zajištění

- jeho efektivitu
- Certifikace personálu, význam
- Praktické zkušenosti a doporučení

Termín konání: 30. května 2012
Číslo akce: 27 44 12 00
Cena: 2.280,-Kč včetně 20% DPH

ROZHODOVÁNÍ JE TVRDÁ MANAŽERSKÁ PRÁCE

Odborný garant: **Ing. ŠÁRKA JANKŮ, Ph.D.**

Současná turbulentní doba klade na rozhodování manažerů vysoké požadavky. Ti potřebují pro přesná a kvalifikovaná rozhodnutí relevantní informace. Sběrem a vyhodnocováním dat jsou získávány informace, na základě kterých je možné provést akci či rozhodnutí ve správný čas. Ale pouze jejich správná analýza může vést k úspěchu.

Cílem tréninku je názorně ukázat účastníkům nástrahy rozhodovacích procesů, metody, jak se jim vyhnout a odstranit individuální psychologické bariéry a poskytnout nástroje k relevantnímu rozhodování.

Trénink **je určen** pro manažery firem, pro něž je rozhodování denní pracovní náplní a znalost bariér a metod k jejich překonávání jim může významně jejich práci usnadnit, zrychlit a zpřesnit.

- Z obsahu:**
- Psychologie rozhodování – každý manažer musí být i psycholog.
 - Správné manažerské rozhodování vyžaduje správnou definici problému.
 - Ze špatných variant je i špatné rozhodnutí – jak najít správné varianty?
 - Rozhodování manažerů ovlivňuje chod firmy.
 - Různé styly vedení a jejich vliv na rozhodování.
 - Význam zpětné vazby při manažerském rozhodování.
 - Tým a jeho úloha při manažerském rozhodování.

Termín konání:	2. února 2012	7. srpna 2012
Číslo akce:	27 22 12 00	27 22 12 01
Cena:	2.340,-Kč včetně 20% DPH	2.340,-Kč včetně 20%DPD

KONFLIKTY

Odborný garant: **Ing. ŠÁRKA JANKŮ, Ph.D.**

Cílem kurzu je uvědomit si, které **faktory** a **příčiny** vedou ke vzniku konfliktů; jak poznat jaký je **průběh** konfliktu a kde se dá zvládnout nebo zastavit. Naučit se **zásady zvládnání** osobních i meziskupinových konfliktů ve firmě. Poznat svůj **vlastní styl** ve zvládnání konfliktu k sebereflexi a ukázat si, že většina konfliktů může být **zvladatelná**.

Kurz probíhá formou praktických cvičení s teoretickými vstupy.

- Z obsahu:**
- Co je to konflikt?
 - Proč dochází ke konfliktům?
 - Jak konfliktům předcházet?
 - Je konflikt vždy škodlivý?
 - Způsoby, jak lze řešit konflikty
 - Konflikty mohou přerůst ve stres
 - Co je stres?
 - Role manažera při řešení konfliktů ve firmě
 - Metoda win-win

Termín konání:	14. března 2012	2. srpna 2012
Číslo akce:	27 34 12 00	27 34 12 01
Cena:	2.340,-Kč včetně 20% DPH	2.340,-Kč včetně 20% DPH

METODA FMEA

Odborný garant: **prof. Ing. JIŘÍ PLURA, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Metoda FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) představuje týmovou analýzu možností vzniku vad u posuzovaného návrhu, ohodnocení jejich rizika a návrh a realizaci opatření vedoucích ke zlepšení kvality návrhu. Je to velice efektivní a účinná metoda plánování a zlepšování kvality.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, pracovníkům předvýrobních etap, vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení a všem, kteří usilují o dosažení spokojenosti zákazníků a co nejlepší výsledky podnikání.

Z obsahu:

- Výklad metody FMEA
- Ukázka použití metody FMEA
- Nácvik a použití metody při použití dalších úloh

Termín konání: 21. února 2012
Číslo akce: 27 15 12 00
Cena: 2.280,- Kč včetně 20% DPH

ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)

Odborný garant: **prof. Ing. JIŘÍ PLURA, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Management a zvláště management kvality se neobejde bez naměřených údajů, což je přesně v souladu se zásadou: "Co neměřím, to neřídím". Naměřené údaje jsou základním podkladem pro důležitá rozhodnutí, například při posuzování shody produktů, analýzách způsobilosti procesů, regulaci procesů, neustálém zlepšování apod. Je tedy velice důležité mít informace o vhodnosti použitých systémů měření. Informace o vhodnosti systému měření poskytuje analýza systému měření (MSA). Její provádění je striktně požadováno zejména v oblasti automobilového průmyslu.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, předvýrobních etap, výroby, kontroly a metrologie a všechny vedoucí a technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování a zlepšování kvality výroby a služeb.

Z obsahu:

- Význam analýz systémů měření
- Statistické vlastnosti systémů měření
- Postupy analýzy stability, strannosti a linearity systémů měření
- Analýza opakovatelnosti a reprodukovatelnosti měření (GRR analýza)
- Analýza systémů měření při kontrole srovnáváním

Termín konání: 6. března 2012
Číslo akce: 27 16 12 00
Cena: 2.280,- Kč včetně 20% DPH

DOE - DESIGN OF EXPERIMENTS (PLÁNOVÁNÍ EXPERIMENTŮ)

Odborný garant: **prof. RNDr. JOSEF TOŠENOVSKÝ, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Kurz nabízí základy metody plánování experimentů (DOE). Tato metoda umožní nalézt faktory, které nejvýrazněji ovlivňují sledované ukazatele kvality. DOE provádí numerické ohodnocení jejich významu a také výpočet jejich optimální úrovně. Pomocí DOE lze také minimalizovat variabilitu procesu a tím zásadně zvýšit kvalitu a snížit náklady již v předvýrobní etapě. Principy nejdůležitějšího statistického nástroje předvýrobní etapy budou vysvětleny na příkladech.

Kurz je určen pro pracovníky z útvarů zabezpečování a zlepšování kvality, vedoucí řízení výroby a TVP, technology a všechny vedoucí a technické pracovníky, kteří se podílejí na zlepšování kvality výroby a služeb.

Z obsahu:

- Metodika nalezení nejvýznamnějších vstupů výrobních procesů a jejich nastavení
- Nalezení modelu závislosti sledovaného ukazatele kvality na nalezených významných vstupech (modelování operačních jednotek)
- Navrhování výrobků a procesů, odolávajících tzv. šumům (vlivy prostředí a obsluhy)
- Konstrukce technologických map - dokumentace budoucnosti
- Využití DOE v Six Sigma

Termín konání: 11. dubna 2012
Číslo akce: 27 27 12 00
Cena: 2.280,- Kč včetně 20% DPH

PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ (plánování a řízení projektů)

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Vzhledem k dynamice změn má řízení projektů (Projektové řízení nebo Projektový management) rostoucí význam ve všech typech organizací. S pomocí projektů se řeší zásadní transformační změny, plánování jakosti výrobku – **APQP**, schvalování dílů k výrobě – **PPAP**, vývoj nových výrobků, zavádění nových technologií i řízení zakázek apod. Znalost principů řízení projektů se stává povinnou součástí odborné výbavy každého manažera a profesionálové v managementu projektů patří k velmi vyhledávaným a dobře placeným profesím. Zvládnutí úspěšného řízení projektů je označováno za konkurenční výhodu, ne-li přímo za nutnou výbavu pro přežití organizace.

Cílem kurzu je ukázat účastníkům jak kvalitně založit projekt, jak jej rozvrhnout a definovat jeho rozsah, jak optimalizovat riziko, jak vytvořit harmonogram a provést vyhodnocení projektu.

Kurz je určen pro začínající projektové manažery, koordinátory firemních systémů řízení, pracovníky technických útvarů, zájemce z projekčních, inženýrských, stavebních a strojírenských firem, pro pracovníky dodavatelských firem automobilového průmyslu, členy projektových týmů a v neposlední řadě i pro auditory QMS a EMS.

- Z obsahu:**
1. část Vymezení pojmu procesního a projektového řízení
 - Definice vhodných typů procesů pro projekty
 - Souvislosti projektového a procesního managementu
 - Založení projektu a jeho řízení (vazba na strategii)
 - Pojetí projektu a projektového řízení v manažerských aktivitách
 - Základní principy řízení projektů (projektový cyklus a fáze projektu)
 - Projektové řízení jako řízení změn
 2. část Organizační struktury a začlenění projektu v organizaci
 - Formulace komunikace v projektu
 - Techniky časového plánování
 - Moderní přístupy k tvorbě časového plánu a jeho optimalizace
 - Jednotlivé kategorie zdrojů projektu a jejich vyhodnocování:
 - Etapa příprava projektu
 - Etapa plánování projektu
 - Etapa realizace projektu
 - Etapa ukončení a vyhodnocení projektu
 - Oblasti a jejich procesy v projektu:
 - Řízení integrace v rámci projektu
 - Řízení rozsahu prací projektu
 - Řízení termínu v rámci projektu
 - Řízení nákladů projektu
 - Řízení kvality v rámci projektu
 - Řízení lidských zdrojů v rámci projektu
 - Řízení komunikace v rámci projektu
 - Řízení rizik v projektu
 - Řízení nákupu v rámci projektu
 3. část Přínosy projektového managementu
 - Aplikace projektového řízení na přípravu a průběh akcí (APQP, PPAP, 8D Report aj.)
 - Informační podpora pro projektový management
 - Metody, nástroje a softwarové prostředky pro řízení projektu
 - Pravidla řízení projektového týmu
 - Metodika zpracování projektu
 - Obecně uznávané metodiky pro řízení projektu (PMBOK, IPMA)
 - Analýza a řízení rizik
 - Omyly a chyby projektového managementu

V rámci výuky budou řešeny případové studie, celý kurz bude ukončen testem.

Termín konání:	1. soustředění 23. – 25. května 2012
	2. soustředění 6. – 8. června 2012
Číslo akce:	27 59 12 00
Cena:	15.120,-Kč včetně 20% DPH (každý další účastník z jedné firmy 13.200,- Kč včetně 20% DPH)

ANALÝZA A ŘÍZENÍ RIZIK – MANAGEMENT RIZIK

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Účastník tohoto kurzu se seznámí s identifikací a zabezpečováním rizik v nejdůležitějších oblastech řízení a s úlohou manažera v oblasti řízení rizik. Kurz jim umožní získání komplexních a systematických znalostí z oblasti managementu rizik, které mohou využívat v navazujících a specializovaných seminářích pro management rizik.

Cílem kurzu je seznámit, přesvědčit a naučit, aby se management rizik stal součástí odpovědného řízení každého manažera a vedoucího pracovníka ve firmě.

Kurz je určen pro management, projektové manažery, vedoucí pracovníky ze všech oblastí řízení firem, auditory.

Z obsahu: Identifikace, hodnocení a řízení rizik
 Hodnocení rizik v nejdůležitějších oblastech řízení – strategické, marketingové, obchodní, finanční, personální, rizika spojená s inovacemi, s řízením kvality, rizika při zavádění nových technologií aj.
 Metody a nástroje pro analýzu, hodnocení a řízení rizik
 Havarijní plány a havarijní situace v systémech organizací
 Procesy a postupy realizace opatření k minimalizaci a k optimalizaci rizik a jejich realizace podle priorit
 Procesy, postupy a projektový přístup při managementu rizik v návaznosti na řešení (např. dle PPAP a APQP)
 Standardy v oblasti managementu rizik (ISO 31 000, ČSN 60812 apod.)
 Diskuse

Termín konání: **21. března 2012**
 Číslo akce: 27 59 12 01
Cena: **2.880,- Kč včetně 20% DPH**

INOVACE - MANAGEMENT INOVACÍ

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

V minulosti organizace dosahovaly úspěchů a bohatství pomocí strategie nízkých nákladů. Dnes se jim však vyplatí také inovovat, protože jedině tak mají jistotu, že obstojí v konkurenci na trzích. Pod inovacemi však nehedejme jenom převratné technické řešení. Generování technických změn na produktu a technologický náskok ve výrobě ještě nemusí přinést úspěch. **Hodnota pro zákazníka** – to je to, co odlišuje inovaci od obyčejné změny. Inovace přináší užitek zákazníkovi – v jednoduchosti, snížení rizika, komfortu, pohodlí, ceně, zábavě, módnosti, image, emocích nebo v šetrnosti vůči životnímu prostředí.

Cílem kurzu je ucelené seznámení s inovacemi v kostce - jejich zaváděním a řízením a směřováním k výkonnosti.

Kurz je určen pro podnikatele a majitele firem, stejně tak jako pro manažery z různých oblastí v podnicích a firmách (top úroveň, kvalita, marketing a prodej apod.), kteří (spolu)ovlivňují výkonnost a rozhodování ve firmách, zlepšování a rozvoj.

Z obsahu: Inovace – základní pojmy
 Strategické aspekty inovací
 Inovační výkonnost a její prvky
 Inovační projekt a jeho etapy (příprava, plánování, realizace, ukončení a vyhodnocení)
 Organizační začlenění inovačních projektů do organizace
 Inovační management a management rizik

Termín konání: **14. června 2012**
 Číslo akce: 27 59 12 02
Cena: **2.880,- Kč včetně 20% DPH**

HODNOCENÍ ZPŮSOBILOSTI PROCESŮ V PROBLÉMOVÝCH SITUACÍCH

Odborný garant: **prof. RNDr. JOSEF TOŠENOVSKÝ, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Seminář si klade za cíl seznámit účastníky s místem hodnocení způsobilosti ve výrobním procesu, nejčastějšími chybami v hodnocení způsobilosti, metodickým návodem správného hodnocení při hodnocení způsobilosti, novinkami v hodnocení způsobilosti.

Cílem semináře je seznámit Vás se základními principy i novinkami v dané problematice.

Seminář je určen nejen profesionálům v řízení kvality, ale také vrcholovému vedení organizací a to nejen výrobních, ale také těch, jejichž předmětem podnikání je poskytování služeb.

Z obsahu:

- Principy konstrukce a způsob vyhodnocování indexů způsobilosti
- Normálně i nenormálně rozdělené znaky kvality
- Podmínky využití jednotlivých indexů a způsob ověřování
- Neměřitelné znaky, různé typy tolerancí, velmi malé soubory včetně kusové výroby
- Hodnocení způsobilosti u víceměrných ukazatelů kvality s normálním i libovolným rozdělením
- Testování a korekce indexů
- Možnosti grafických metod
- 10 nejčastějších chyb při hodnocení způsobilosti

Termín konání: **25. dubna 2012**

Číslo akce: 27 17 12 00

Cena: **2.400,- Kč včetně 20% DPH**

V ceně je zahrnuta publikace Ekonomické a technologické hodnocení způsobilosti procesů.

ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Chce-li být jakákoli firma dlouhodobě úspěšná, musí přijmout odpovědnost za své výrobky. Kvalita produktu musí odrážet zákaznickou požadavky – jsou-li nízké, bude zákazník vyžadovat i nízkou cenu, při vysokých požadavcích na kvalitu lze předpokládat, že bude akceptován i cenový nárůst. Organizace jsou závislé na svých zákaznících a proto dle normy ČSN EN ISO 9001:2009 mají rozumět současným a budoucím potřebám zákazníků, mají plnit jejich požadavky a snažit se předvídat jejich očekávání. Má-li organizace přijmout odpovědnost za výrobek, musí vědět, k čemu a jak jej zákazník použije. A to vše respektujíc požadavky a povinnosti vyplývající z legislativy České republiky (případně EU).

Seminář je určen pro vrcholový, střední i výrobní management.

Cílem semináře je získání nových znalostí spojených s pravidly jednotného trhu Evropských společenství.

Z obsahu: **Odpovědnost za výrobek jako projev systému managementu kvality**

Odpovědnost za výrobek – zákonná povinnost

- zákonné a podzákonné normy

- aplikace směrnic EU

Legislativní požadavky

- posouzení shody, nebezpečný výrobek

- ochrana spotřebitele, uzavírání kupní smlouvy

- odpovědnost za vadu výrobku

- odpovědnost za škody způsobené vadou výrobku

Termín konání: **15. února 2012**

Číslo akce: 27 13 12 00

Cena: **2.280,- Kč včetně 20% DPH**

VÝROBKOVÝ A DODAVATELSKÝ AUDIT

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Kurz poskytne aktuální informace o interních, externích, procesních, zákaznických a jiných auditech.

Kurz je určen všem, kteří auditují nejen své vlastní, ale i externí systémy a ještě více chtějí zkvalitnit procesy, výrobu, zlepšit své služby a být lepším dodavatelem v dodavatelském řetězci.

- Z obsahu:**
- Dodavatelské audity a hodnocení dodavatelů
 - Výrobní audity
 - Procesní audity
 - Systémové audity
 - Základní principy auditu (v návaznosti na ISO 9001:2008)
 - Postup a přístup při auditu
 - Hodnocení způsobilosti v odběratelsko-dodavatelském řetězci (R.P.A., S.P.Analysis, model BE)
 - Dokumentace při auditu – formuláře a záznamy, kontrolní dotazníky, auditní zpráva, protokol o neshodě
 - Analýza příčin neshody, opatření k nápravě a vyhodnocení účinnosti
 - Kompetence auditora a požadavky na způsobilost auditora
 - Procvičování auditních činností
 - Diskuse – rady a praktické zkušenosti

Termín konání: 8. - 9. března 2012
Číslo akce: 27 14 12 00
Cena: 4.800,-Kč včetně 20% DPH

METODA 5S

Odborný garant: **Ing. Alan VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Jedním ze strategických cílů úspěšného řízení firmy je vedle spokojeného externího zákazníka i spokojenost zaměstnanců. Nejedná se přitom pouze o adekvátní finanční ohodnocení práce zaměstnance, ale současně o co nejbezpečnější a nejpříjemnější pracovní prostředí a jeho neustálé zlepšování.

Metoda 5S představuje skupinu technik, metod a postupů zaměřených na organizaci pracoviště, dodržování norem a posilování potřeby neustálého zlepšování. Po zvládnutí a zavedení této metody se zvýší podniková kultura, eliminují se překážky a ztráty, zvýší se bezpečnost, kvalita a celková image celého podniku či firmy.

Kurz je určen všem zaměstnancům firem – od manažerů přes administrativní pracovníky, zaměstnance ve výrobě (na stavbě) až po skladníky, řidiče, vrátné.

- Z obsahu:** Základní principy metody 5S
 Jednotlivé složky metody: rozbor - výklad - ukázky
- smysl pro pořádek = SEIRI
 - systematizace = SEITON
 - čistota = SEISO
 - standardizace = SEIKETSU
 - disciplína = SHITSUKE
- Přínos metody 5S

Termín konání: 12. června 2012
Číslo akce: 27 42 12 00
Cena: 2.400,-Kč včetně 20% DPH

LEAN PRODUCTION (ŠTÍHLÁ VÝROBA) – intenzivní výuka principů

Odborný garant: **Ing. Alan VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Cílem kurzu je seznámit účastníky s moderními metodami štíhlé výroby a celkovým řízením podniku ve smyslu štíhlé organizace. V souvislosti s tímto pochopit základní rozdíly a vhodnosti nasazení jednotlivých metod či principů. Účastníci budou mít možnost vyzkoušet si aplikaci metod na příkladech.

Kurz je určen pro manažery výroby a logistiky, procesní a průmyslové inženýry, mistry, technology, plánovače, zásobovače, vedoucí týmů ...

- Z obsahu:** Úvod do LP, základní pojmy LP
 Základní principy LP
 7 druhů plýtvání

Činnosti přidávající a nepřidávající hodnotu
 Jak vybírat témata k řešení
 Systematický přístup ke zlepšování procesů
 Přehled nástrojů a metod používaných v LP
 Kaizen – vedení a obsah
 Účel standardizace
 VSM – mapa toku hodnot
 Mapa toků – špagetový diagram
 Poka – Yoke, Vizuelní řízení
 5S
 TPM – Produktivní údržba
 Heijunka - balancování
 Systém tahu - KANBAN

Termín konání: 5. – 6. března 2012
Číslo akce: 27 47 12 00
Cena: 5.520,-Kč včetně 20% DPH

PROCESY - JAK NASTAVIT FINANČNÍ A NEFINANČNÍ MĚŘENÍ

Odborný garant: **Ing. Alan VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Z obsahu: Atributy procesu
 Rozdílnost v měření produktu a procesu
 Jak hledat a vybrat vhodné ukazatele
 Co je výkonnost procesu?
 Co dále chceme vědět o procesu?
 Rozdíl efektivita a účinnost; buď jedno nebo obé?
 Univerzální ukazatele (čas a koruna jako nejlepší jednotka)
 Speciální ukazatele
 Typické ukazatele výrobních a nevýrobních procesů
 Náklady v procesech (co je praktické měřit a co lze ovlivnit)
 Náklady v procesech
 Ukazatele v procesech
 Co je a co není považováno za shodu a promítně se v nákladech
 Manažerské sledování nákladů – ale jak?
 BSC - inspirace pro všechny procesy
 Rozpracování mapy strategie do KPI
 Akční plány KPI s konkrétním měřením
 Vizualizace výsledků (komu a co, jak často, v porovnáním s aj.)
 Odkud data vzít, kdo je zpracuje a kdo je vizualizuje (kámen úrazu)
 Reakce na zjištěné výsledky
 Případná vazba ukazatelů na odměrový systém



Termín konání: 26. dubna 2012
Číslo akce: 27 48 12 00
Cena: 2.760,-Kč včetně 20% DPH

PROCESY – JAK NA NĚ, ABY FUNGOVALY NA 100%

Odborný garant: **Ing. Alan VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Z obsahu: Co jsou dokonalé procesy
 Vazba mezi procesy, procesní mapa
 Struktura procesy a jeho součásti
 Identifikace ztrát na vstupu
 Identifikace ztrát v průběhu procesu
 Identifikace ztrát ve vazbě mezi procesy



Techniky odhalování ztrát
 Identifikace problému
 Popis problému
 Návrh řešení problému
 Akční plán pro opatření a nápravy
 Vybrané techniky: 5PROČ, Ishikawa, 8D, FMEA, PDCA, VSM aj. (kdy, co použít)
 Praktická cvičení s využitím technik na konkrétních příkladech

Termín konání: 4. – 5. června 2012
Číslo akce: 27 49 12 0
Cena: 5.520,-Kč včetně 20% DPH

ŠTÍHLÁ VÝROBA – zdokonalovací trénink malých skupin na simulátorech

Odborný garant: **Ing. Alan VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Cílem tohoto kurzu je, aby účastníci na praktickém a hravém tréninku získali nové dovednosti a utvrdili si správné a efektivní postupy v LP.

Kurz je připraven jako zdokonalovací a je **určen** pro pracovníky, kteří pracují nebo budou pracovat v podmínkách štíhlého výrobního systému. Účastníci jsou rozděleni do menších pracovních skupin a na kruhovém trenážeru postupují od jednoho stanoviště ke druhému ve stanovených časových intervalech.

Princip práce na tréninkovém stanovišti:

- Na každém stanovišti se ve 20min seznámí s nezbytnou teorií, způsoby užití daného nástroje LP;
- Po zvládnutí teorie si vyzkouší aplikaci na konkrétním připraveném tréninkovém pracovišti, které bude simulovat danou techniku;
- Účastníci budou připravovat/zpracovávat zadaný praktický úkol v časovém limitu tak dlouho, dokud nezvládnou danou techniku nebo neodhalí chybu v postupu apod.
- Na závěr práce na simulovaném praktickém stanovišti představí výsledek zvládnuté skupinové práce v limitu nebo vykonají dílčí test.

Tréninková stanoviště:

- 5S
- Layout a výrobní buňky
- SMED
- Kanban
- Dávky a jednodusový tok
- Balancování výroby, takt a cycle time
- Přidaná hodnota, Muda, Kaizen



AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME NA KLÍČ

Termín konání - dle požadavku zákazníka

TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY (Kaizen, Poka-yoke, Jidoka)

Odborný garant: **Ing. Alan VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Cílem kurzu je poskytnout jednoduchý metodický návod jak zvyšovat produktivitu a seznámit se základními přístupy, metodami a nástroji, které umožňují změnit nebo odstranit neefektivní části výroby, zvyšují produktivitu a efektivitu.

Kurz je určen pro manažery výroby a logistiky, procesní a průmyslové inženýry, mistry, technology, plánovače, zásobovače, vedoucí týmů ...

Z obsahu: Co je KAIZEN a proč je důležitý, Dva typy KAIZENů a jejich využití pro různé úrovně problémů
 Podmínky fungování KAIZENU
 Cíle programu KAIZEN a jeho typické oblasti
 Základní zásady při zavádění systému KAIZEN
 Jak spolu souvisí KAIZEN a POKA – YOKE
 Příklady námětů na KAIZEN (drobné zlepšování) a Poka-Yoke
 JIDOKA – prevence problémů
 Týmová práce: spolupráce při plnění efektivních cílů a řešení problémů
 Techniky a nástroje pro zlepšování procesů

Základní metody pro mapování pracovních procesů
Nástroje pro kreativní řešení problémů

Termín konání: 21. června 2012
Číslo akce: 27 47 12 00
Cena: 2760,-Kč včetně 20% DPH

ŘÍZENÍ DOKUMENTŮ V SYSTÉMECH MANAGEMENTU aneb Zvláštnosti při tvorbě, schvalování, distribuci, označování, archivaci

Odborný garant: **Ing. GABRIELA KAŠOKOVÁ – DTO CZ, s.r.o.**

Seminář poskytne přehled interních a externích dokumentů, požadavků na řízení dokumentů v rámci systémů managementu a informace o způsobu řízení dokumentů v elektronické verzi.

Seminář je určen pro manažery systémů managementu, auditory systémů managementu a pro pracovníky, kteří spolupracují na tvorbě a řízení dokumentů v organizaci.

Cílem semináře je seznámit účastníky se základními druhy používané dokumentace v systémech managementu, prohloubit znalosti o řízení dokumentů dle požadavků standardů, popsat způsoby řízení dokumentů v elektronické verzi, možnost aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Základní definice a rozlišení dokumentace
- Struktura dokumentace
- Řízení dokumentace
- Interní a externí dokumenty
- Dokumenty v elektronické verzi, paměťová média a jejich využití
- Ochrana dokumentů v elektronické verzi

Termín konání: 23. března 2012
Číslo akce: 27 20 12 00
Cena: 2.280,-Kč včetně 20% DPH

AUTOMOTIVE

INTERNÍ AUDITOR ISO/TS 16949:2009

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Kurz je koncipován jako seznámení se s významem, náplní a organizací interních auditů ISO/TS 16949:2009 a s požadavky na interní auditory a jejich činnost podle normy ČSN EN ISO 19011:2003 v návaznosti na ISO/TS 16949:2009.

Cílem kurzu je příprava interních auditorů v oblasti systému ISO/TS 16949:2009.

Kurz je určen všem auditorům systému managementu kvality (VDA, ISO 9000, ISO/TS) certifikovaných společností nebo dodavatelů pro automotive. Podmínkou pro přihlášení je znalost systému managementu kvality dle ISO/TS 16949.

Z obsahu:

- Význam a organizace interních auditů
- Interní auditor
- Technika vedení auditu
- Prověřování
- Zlepšování – „Opatření k nápravě“ a „Preventivní opatření“
- Typické (zásadní) nedostatky auditorského týmu
- Vysvětlení požadavků standardu ISO/TS 16949:2009
- Proces schvalování dílů k výrobě - PPAP
- Progresivní plánování jakosti výrobku – APQP
- Nejčastěji používané metody a nástroje v QMS automobilového průmyslu
- Zkušenosti se zaváděním QMS dle ISO/TS
- Zkušenosti z auditů – výrobní, systémové, procesní
- Simulovaný audit

Termín konání: 18. – 20. dubna 2012
Číslo akce: 27 26 12 00
Cena 9.000,- Kč včetně 20% DPH

PRAKTICKÝ VÝCVIK AUDITORŮ ISO/TS 16949:2009

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Tento praktický výcvik auditorů ISO/TS 16949 je **určen** pro absolventy základního 4-denního kurzu Interní auditor ISO/TS 16949 a pro ty, kteří již dobře **znají teorii** ISO/TS 16949 a základy auditování. Předpokládají se již získané znalosti z přípravného kurzu auditorů ISO/TS, teorie nebude probírána, vše bude zaměřeno **jen na praktický výcvik**.
Cílem kurzu je zkvalitnění práce auditorů ISO/TS 16949.

Z obsahu:

- Simulace auditu
- příprava auditu (off site) – plán auditu a kontrolní dotazníky
- vlastní realizace auditu (on site) – neshody a hledání příčin neshod
- poauditní činnost – auditní zpráva, ON/PO a 8D Report
- Auditní metody – 5W, želva aj.
- Audit procesu, systému a produktu
- Dokumentace při auditu (PPAP, APQP aj.)
- Praktické zkušenosti z auditů a příklady z praxe

Termín konání: 13. – 14. prosince 2012
Číslo akce: 27 36 12 00
Cena 8.400,- Kč včetně 20% DPH

APQP, PPAP

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

APQP (Advanced Product Quality Planning - Progresivní plánování kvality výrobku)

Progresivní plánování kvality výrobku zahrnuje návrh a vývoj výrobku a procesu, jejich validaci, zpětnou vazbu a nápravná opatření. Součástí procesu APQP jsou kontrolní plány/plány regulace a plány kvality.

PPAP (Production Part Approval Process - Proces schvalování dílů k výrobě)

Účelem PPAP je dokázat, že organizace správně rozumí všem požadavkům zákaznické konstrukční dokumentace a zákaznických specifikací a že výrobní proces je schopen vyrábět produkt trvale splňující tyto požadavky. PPAP se musí používat na všech interních a externích výrobních místech organizace dodávajících výrobní díly, náhradní díly, výrobní materiály nebo volně ložené materiály.

Seminář je složen z výukových lekcí a cvičení na pochopení procesu APQP a PPAP. V rámci výuky budou zařazeny ukázky a zkušenosti z provedených auditů (výrobních, systémových, procesních) v návaznosti na ISO/TS 16949.

Seminář je určen pro všechny pracovníky, kteří jsou zahrnuti v organizaci do systému kvality QMS nebo VDA 6 a všem, kteří se zabývají schvalováním dílů v praxi.

Z obsahu:

APQP

- Plán a definování programu
- Návrh a vývoj výrobku
- Návrh a vývoj procesu
- Validace výrobku a procesu
- Zpětná vazba a nápravná opatření
- Kontrolní plány/plány regulace
- Plán kvality

Požadavky na projekty – koncepce a realizace APQP

- Přehled o zásadách řízení projektu
- Fáze a procesy řízení projektu
- Organizace projektu, projektová struktura
- Týmová spolupráce
- Řízení rizik v projektu
- Zkušenosti z praxe

PPAP

Specifické požadavky procesu PPAP

- Předkládací list (PSW)
- Konstrukční záznamy
- Změnové dokumenty
- Rozměrové výsledky
- Kontrolní pomůcky
- Výsledky zkoušek
- Vývojové diagramy procesu
- Technologická FMEA
- Kontrolní plán
- Studie způsobilosti procesu
- Studie systému měření (R&R)

8D Report (Global 8D)

- Analýza a odhalení příčiny problému
- Stanovení opatření k nápravě
- Techniky a metody týmové práce
- Řešení opatření k nápravě pomocí projektu

Termín konání: 23. – 24. února 2012
Číslo akce: 27 40 12 00
Cena: 6.000,-Kč včetně 20% DPH

VDA 6.3 – PROCESNÍ AUDIT

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Účelem kurzu je příprava interních auditorů dle normy pro automotive VDA, seznámení se s významem, náplní a organizací interních auditů dle této normy a s požadavky na interní auditory a jejich činnost

Kurz je určen všem auditorům systému managementu kvality (VDA, ISO 9000, ISO/TS) certifikovaných společností nebo dodavatelů pro automotive.

Z obsahu:

- Prvky VDA 6.3
- Výklad otázek
- Procesy k hodnocení
- Proveditelnost a management projektů
- Proces neustálého zlepšování
- Zvláštní požadavky automobilového průmyslu
- Hodnocení standardních procesů
- Dílčí hodnocení otázek standardních procesů
- Celkové hodnocení výsledku auditu
- Klasifikace hodnocení
- Závěr a diskuse



Termín konání: 1. – 2. března 2012
Číslo akce: 27 26 12 02
Cena: 6.240,-Kč včetně 20% DPH

8D aneb JAK NEUTRÁCET ZA VADY

Odborný garant: **Ing. Alan VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Jedním z pravidel, kterým se řídí jak přímo výrobci automobilů, tak jejich dodavatelé, je řešení neshod pomocí 8D reportu, Toto pravidlo bylo vyvinuto společností Ford, ale jeho používání se v rámci automobilového průmyslu plošně rozšířilo. Jde o efektivní nástroj, kterým lze pomocí týmové práce a určitých kroků přijít na kořenovou příčinu vzniklých problémů.

Seminář je určen pro technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování kvality výrobku - kvalita, konstrukce, technologie, výroba, logistika. Účastníci by měli mít základní orientaci v požadavcích a nástrojích používaných v QMS dle norem ISO řady 9000.

Cílem semináře je seznámit se s významem a postupem aplikace metody Global 8D Report a jejím použitím v praxi.

Z obsahu:

- Úvod do metodiky 8D Report
- Definice základních termínů 8D Report
- Principy analýzy vad; Principy stanovení příčin vad
- Stanovení nápravných (preventivních) opatření
- 8 kroků metody 8D Report
- Řešení modelových situací

Termín konání: 5. dubna 2012
Číslo akce: 27 41 12 00
Cena: 2.400,-Kč včetně 20% DPH

HODNOCENÍ DODAVATELSKÉ ZPŮSOBILOSTI A VÝKONNOSTI FIREM

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Seminář **je určen** pro manažery a auditory kvality, pro manažery nákupu a logistiky, pro obchodní zástupce, ...

Tento seminář je doporučen manažerům systému kvality a držitelům osobního certifikátu k recertifikaci.

- Z obsahu:**
- Základní klasifikace dodavatelů
 - Kritéria hodnocení dodavatelů
 - Požadavky na dodavatele a dodavatelský manuál
 - Hodnocení dodavatelské způsobilosti:
 - podle ISO/TS 16949
 - podle řady VDA 6
 - podle modelu R.P.A. (Rating Process Assessment)
 - podle modelu S.P.A (Supplier Potential Analysis)
 - podle BSC a EFQM
 - Spolupráce a partnerství s dodavateli (PPAP, APQP, 8D Report, FMEA aj.)

Termín konání: březen 2012
Číslo akce: 27 28 12 00
Cena 2.520,- Kč včetně 20% DPH

BEZPEČNOST INFORMACÍ

ISO 27001 - MANAGEMENT BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Správné informace jsou rozhodujícím klíčem k úspěchu a růstu jakékoliv organizace. Efektivní řízení informací je nezbytným předpokladem pro zajištění kontinuity podnikání a dlouhodobé stability organizace. Zavedení a zvládnutí systému řízení bezpečnosti informací pomáhá identifikovat a eliminovat bezpečnostní rizika, předchází úniku důvěrných informací, poškození informací či jejich úplné ztrátě.

Mezinárodní norma ISO/IEC 27001:2005 formálně specifikuje systém managementu, jehož účelem je řídit bezpečnost informací. Norma na systém managementu stanovuje požadavky, jejichž implementaci lze nezávisle auditovat. Organizace tak mohou prokázat svou vůli a připravenost řešit bezpečnost informací a posílit tak obchodní vazby se zákazníky, pracovní vztahy s vlastními zaměstnanci a interní komunikaci s vlastníky.

Požadavky na znalosti účastníků semináře: základní orientace v systému řízení (managementu).

Seminář je určen pro zástupce společností, kteří uvažují nebo se chystají implementovat systém managementu bezpečnosti informací podle ČSN ISO/IEC 27001, zástupce společností, které již mají management bezpečnosti informací zavedený a potřebují si ověřit své vlastní přístupy a koncepci, všem, kteří potřebují integrovat požadavky normy ČSN ISO/IEC 27001 do stávajícího systému managementu.

Cílem semináře je podat celkový přehled o managementu bezpečnosti informací. Účastníci kurzu se seznámí se všemi nezbytnými aspekty zavedení ISMS: stanovení strategie bezpečnosti, analýza a zvládnutí rizik, výběr vhodných opatření, způsoby testování a kontroly, zlepšování/přizpůsobování systému změnám.

- Z obsahu:**
- Výklad základních pojmů (data, informace, rizika, hrozby, bezpečnost, zabezpečení, důvěrnost, dostupnost, integrita)
 - Struktura normy ČSN ISO/IEC 27001:2005 a výklad požadavků
 - Strategie a odpovědnost vedení
 - Řízení rizik, analýza rizik, metody hodnocení rizik
 - Zpětná vazba systému
 - Ukázková dokumentace a příklady:
 - Politika bezpečnosti informací
 - Evidence informačních aktiv
 - Zpráva o hodnocení rizik
 - Prohlášení o aplikovatelnosti
 - Plán zvládnutí rizik
 - Checklist pro interní audit ISMS
 - Zpráva z přezkoumání vedením
 - Integrace s dalšími systémy managementu

Termín konání: 10. dubna 2012
Číslo akce: 27 45 12 01
Cena: 2.400,-Kč včetně 20% DPH

BEZPEČNOST INFORMACÍ: SYSTÉM BEZPEČNOSTI INFORMACÍ PRAKTICKY

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Informace, které organizace používají při svém podnikání, jsou stále více vystavovány narůstajícím hrozbám: poškození dat, ztráta informací, odcizení databází, narušení či zničení IT infrastruktury, zneužití identity atd. Jsou informace dostatečně chráněny? Jsou dostatečně chráněna zvláště cenná nehmotná aktiva jako databáze zákazníků, dodavatelů, know-how informace o produktech a další marketinkové informace? Jsou tyto informace dostupné oprávněným uživatelům?

ISMS - Systém managementu bezpečnosti informací - vybudovaný ve shodě s normou ČSN ISO/IEC 27001 dokáže eliminovat řadu informačních rizik. Při jeho zavedení a správě v organizaci je však třeba postupovat citlivě a volit vhodné postupy tak, aby byl systém účinný a efektivní.

Požadavky na znalosti účastníků semináře: základní orientace v systému managementu bezpečnosti informací dle ČSN ISO/IEC 27001:2005

Seminář je určen pro zástupce společností, které potřebují rychle a efektivně řešit bezpečnost informací a které chtějí svou organizaci certifikovat v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 27001:2005, a pro zástupce společností, které ve své organizaci udržují již zavedený management bezpečnosti informací a hledají inspiraci pro další zlepšování systému.

Cílem semináře je naučit se identifikovat informační aktiva, rozpoznávat nejčastější hrozby, vybírat vhodná bezpečnostní opatření, testovat a měřit efektivitu ISMS, ověřovat účinnost bezpečnosti informací a dlouhodobě udržovat funkčnost a stabilitu systému managementu.

- Z obsahu:**
- Jak identifikovat důležitá informační aktiva? Co proti čemu chránit? (aktiva, analýza rizik, politika atd.)
 - Jak zvolit vhodná bezpečnostní opatření? (prohlášení o aplikovatelnosti, plán zvládnutí rizik atd.)
 - Jak udržet ISMS funkční a efektivní? (metriky, testování systémová opatření)
 - Příklady nejčastějších hrozeb a účinných bezpečnostních opatření - co doopravdy ohrožuje naše informace?

Termín konání: 24. dubna 2012
Číslo akce: 27 45 12 02
Cena: 2.400,-Kč včetně 20% DPH

PŘEZKOUMÁNÍ SYSTÉMU MANAGEMENTU BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Zavedení systému managementu bezpečnosti informací (ISMS) je pouze prvním krokem k zajištění ochrany informací v organizaci. Bez účinné kontroly a sledování stavu bezpečnosti nelze udržet systém dlouhodobě funkční a efektivní.

Požadavky na znalosti účastníků semináře: základní orientace v systému managementu bezpečnosti informací (ISMS)

Seminář je určen pro zástupce společností, které mají zavedený systém managementu bezpečnosti informací (ISMS) a potřebují zlepšit nebo zefektivnit provádění interních auditů, pro organizace, které si chtějí účinně prověřit skutečný stav bezpečnosti informací v souladu s ČSN ISO/IEC 27001:2005, a pro pracovníky, kteří v organizaci zajišťují provádění interních auditů

Cílem semináře je seznámit účastníky se způsoby provádění interního auditu ISMS. Budou zmíněny možné metriky, které lze sledovat u bezpečnostních opatření z přílohy A normy ČSN ISO/IEC 27001:2005, a způsoby, jakými lze odhalit slabiny stávajícího systému. Součástí kurzu je také obecná simulace interního auditu podle předem sestaveného checklistu.

- Z obsahu:**
- interní audit jako nástroj zpětné vazby ISMS
 - stanovení kritérií pro audit
 - konkrétní příklady postupů interního auditu
 - zkušenosti z praxe

Termín konání: 9. května 2012
Číslo akce: 27 45 12 03
Cena: 2.400,-Kč včetně 20 % DPH

PŘÍPRAVA INTERNÍCH AUDITORŮ ISMS

Odborný garant: **Ing. PAVEL ČASTA**

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací (ISMS), rozbor a komentář požadavků normy systému managementu bezpečnosti informací, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídní a je vhodný pro začínající auditory. Předpokladem pro úspěšné absolvování přípravného kurzu je znalost požadavků normy ISO/IEC 27001.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí interní audity systému managementu bezpečnosti informací v organizaci nebo je provádějí formou externí služby.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací, rozbor a komentář požadavků požadovaných norem, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Požadavky na audity a auditory dle ČSN EN ISO 19011
- Požadavky normy ISO/IEC 27001
- Návuk auditu

Termín konání: 16. - 18. ledna 2012
Číslo akce: 27 46 12 00
Cena: 7.200,-Kč včetně 20% DPH

EMS

MANAŽER EMS (EOQ) – REKVALIFIKAČNÍ KURZ

Odborný garant: **RNDr. ALENA LABODOVÁ, Ph.D. – VŠB TU Ostrava, Hornicko-geologická fakulta**

Osnova a rozsah kurzu jsou v souladu s požadavky EOQ (Evropské organizace pro kvalitu) a Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR. Výuka probíhá formou čtyřdenních a pětidenních soustředění v učebnách DTO CZ. Kurz je koncipován jako víceúrovňový, sestavený z pěti na sebe navazujících modulů. Každý modul bude ukončen testem, celý kurz obhajobou projektové práce a ústním pohovorem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o rekvalifikaci v oblasti EMS s celostátní platností a o odborném vzdělání EOQ akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro vedoucí manažery ochrany životního prostředí v průmyslu a službách, konzultanty systémů environmentálního managementu, pracovníky státní správy a samosprávy a inspekčních orgánů s působností v ochraně životního prostředí, pedagogy a výzkumné pracovníky se zaměřením na formy a nástroje environmentálního managementu.

Cílem kurzu je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku environmentálního managementu.

Podmínkou přijetí do kurzu je ukončené minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou.

Z obsahu:

1. modul: Úvod do environmentálního managementu
2. modul: Environmentální legislativa
3. modul: Environmentální a prevenční programy
4. modul: Manažerské nástroje a dovednosti pro EMS
5. modul: Interní audity a přezkoumání vedením
(jednotlivé moduly jsou rozepsány dále)

Termín konání: 23. dubna 2012 – 25. října 2012

HARMONOGRAM VÝUKY:

Zahájení kurzu: 23. dubna 2011 v 9:00 hodin

1. modul 23. – 27. dubna 2012
2. modul 21. – 25. května 2012
3. modul 25. – 28. června 2012

4. modul	17. – 20. září 2012
5. modul	22. – 25. října 2012
Závěrečné zkoušky:	26. října 2012

Číslo akce: 27 03 12 00
Cena: **32.400,-Kč včetně 20% DPH**



Věrnostní sleva ve výši 15% z vložného pro všechny klienty, kteří absolvovali kurz Manažer QMS, Manažer BOZP nebo Manažer lidských zdrojů v DTO CZ.

Samostatné moduly kurzu Manažer EMS

ÚVOD DO ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU (1. MODUL)

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

- Z obsahu:**
- Globální ekologické problémy v souvislosti s vývojem environmentalismu
 - Vývoj ochrany životního prostředí, základní pojmy používané v souvislosti s ochranou
 - Srovnání konvenčního a preventivního přístupu k ŽP, preventivní strategie
 - Teorie rizik, environmentální rizika ekologické katastrofy
 - Struktura právních norem v ČR, základní environmentální legislativa, správní řád, výkon státní správy
 - Metody identifikace a hodnocení významnosti environmentálních dopadů a aspektů
 - Environmentální profil – indikátory, ukazatele (ČSN EN ISO 14031)
 - Základní požadavky EMS dle normy ČSN EN ISO 14001
 - Program environmentálního samohodnocení – ESAP
 - Úvodní environmentální přezkoumání dle ISO 14004 a EMAS
 - Požadavky EOQ na Manažera EMS

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 38 hodin.

Termín konání: 23. – 27. dubna 2012
Číslo akce: 27 03 12 01
Cena: 10.800,- Kč včetně 20% DPH

ENVIRONMENTÁLNÍ LEGISLATIVA (2. MODUL)

Odborný garant: **Ing. BOHUSLAV NOVÁK - ČSAD Ostrava a.s.**

- Z obsahu:**
- Zákon o vodách, zákon o ochraně ovzduší, zákon o odpadech, zákon o chemických látkách a chemických přípravcích
 - Systém řízení agendy ekologie v podniku, organizační schéma, pravomoci v agendě ekologie
 - Praktické poznatky z aplikace legislativy na úseku ekologie
 - Integrovaná prevence (zč. 76/2002 Sb. + z.č. 25/2008 Sb. + nař. EPaR ES 166/2006)
 - Zákon o právu na informace o ŽP, zákon o ŽP
 - Zákoník práce ve vztahu k EMS a BOZP

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 38 hodin.

Termín konání: 21. – 25. května 2012
Číslo akce: 27 03 12 02
Cena: 12.600,-Kč včetně 20% DPH



Pro všechny zájemce o kurz Environmentální legislativa upozorňujeme na možnost navštívit seminář „Struktura právních norem v ČR“ v rámci kurzu Úvod do environmentálního managementu, který se bude konat 25.4.2012. Tento seminář doporučujeme. Cena semináře je 2.160,-Kč včetně 20% DPH.

ENVIRONMENTÁLNÍ A PREVENČNÍ PROGRAMY (3. MODUL)

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

- Z obsahu:**
- Plánování a řízení projektů
 - Základní principy řízení projektů
 - Založení projektu a jeho řízení
 - LogFrame a jeho využití při zavádění EMS
 - EMS a další preventivní nástroje
 - Čistší produkce, strategie prevence, udržitelná výroba a spotřeba
 - BAT a BREF
 - Management výrobku, posuzování životního cyklu výrobku (LCA)
 - Navrhování výrobků šetrných k ŽP (ekodesign), environmentální značení
 - Postup implementace EMS
 - Environmentální aspekty
 - Styčné body systému EMS se systémem BOZP, informace o managementu bezpečnosti informací
 - Metrologie v souvislosti s EMS
 - Řízená dokumentace, řídicí akty
 - Lidské zdroje, vzdělávání, výcvik, komunikace
 - Monitorování a měření, hodnocení souladu
 - Řízení neshody, opatření k nápravě a preventivní opatření, přezkoumání vedením

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 30 hodin.

Termín konání: 25. – 28. června 2012
Číslo akce: 27 03 12 03
Cena: 7.680,-Kč včetně 20% DPH

MANAŽERSKÉ NÁSTROJE A DOVEDNOSTI PRO EMS (4. MODUL)

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. - DTO CZ, s.r.o.**

- Z obsahu:**
- Motivace a komunikování, motivace individuální, vnější zdroje motivování
 - Komunikační strategie a analýza zájmových skupin, zainteresované strany
 - Havarijní připravenost a reakce
 - Havarijní plánování, tvorba havarijních plánů
 - Základní nástroje a metoda analýzy a řízení rizik
 - Management procesů – vazba mezi procesy, měřitelnost procesů
 - Praktické ukázky integrace systému EMS na kvalitu

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 30 hodin.

Termín konání: 16. – 19. ledna 2012
Číslo akce: 27 03 12 14
Cena: 7.680,-Kč včetně 20% DPH

INTERNÍ AUDITY A PŘEZKOUMÁNÍ VEDENÍM (5. MODUL)

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

- Z obsahu:**
- Interní audity EMS
 - Výklad ISO 19011 (pro EMS), odborná způsobilost auditorů dle EOQ
 - Praktické příklady neshod zjišťovaných při auditu EMS
 - Vztah EMS k dalším systémům
 - Zásady systému kvality
 - Praktické příklady neshod při auditech integrovaného systému QMS, EMS a BOZP
 - Přezkoumání a zlepšování EMS vedením organizace
 - Rozšíření EMS o požadavky programu EMAS
 - Zprávy o ŽP, EMS

- Možné auditní důkazy o postupné implementaci a údržbě systému EMS
- Další směřování EMS (ISŘ) – reporting o společenské odpovědnosti firem a udržitelném rozvoji
- Plánování a příprava auditů EMS - praktická ukázka
- Zákaznický audit EMS

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 30 hodin.

Termín konání: 13. – 16. února 2012
Číslo akce: 27 03 12 15
Cena: 7.680,-Kč včetně 20% DPH

PŘÍPRAVA AUDITORŮ EMS (EOQ)

Kurz byl přesunut do kurzu **Interní audity a přezkoumání vedením.**

Termín konání: 13. – 15. února 2012
Číslo akce: 27 06 12 01
Cena: 5.760,-Kč včetně 20% DPH

Z AUDITORA QMS AUDITOREM EMS

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

V obsahu kurzu je zahrnut obecný výklad požadavků na systém environmentálního managementu (EMS), rozbor a komentář požadavků norem pro EMS, rozšiřování technik provádění auditů. Kurz je dvoudenní a je vhodný pro zkušené auditory systému managementu kvality (QMS). Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je znalost požadavků norem ČSN EN ISO 14001 a ČSN EN ISO 19011.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu v rozsahu 16 hodin.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří pracují v systému managementu kvality (QMS) a kteří budou pracovat na tvorbě systému environmentálního managementu, pro pracovníky společností, které se rozhodly budovat integrovaný systém, pro interní a externí auditory, kteří si chtějí rozšířit způsobilost v oblasti auditování systémů.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem, rozbohem a komentářem požadavků norem pro EMS, s rozšiřováním technik provádění auditů, se současnými trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činností, s možnostmi aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Požadavky normy ČSN EN ISO 14001
- Společné požadavky s QMS
- Audit shody s legislativou
- Nácvik auditu EMS

Termín konání: 14. – 15. února 2012
Číslo akce: 27 06 12 03
Cena: 4.320,-Kč včetně 20 % DPH

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE INTERNÍCH AUDITORŮ QMS A EMS (EOQ)

Odborný garant: **Ing. RENATA DVORSKÁ**

Po absolvování přípravného kurzu má auditor neustále zvyšovat svou kompetenci. Mimo aktivní účasti na auditech to také zahrnuje zvyšování kvalifikace. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů.

Osnova kurzu je v souladu s požadavky harmonizovaného schématu EOQ. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splněné docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality (QMS) a environmentálního systému managementu (EMS) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a

zlepšování systému managementu kvality a environmentu a kteří už mají zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravného kurzu.

Cílem kurzu je rozšířit účastníkům znalosti a předat praktické zkušenosti z auditů QMS a EMS, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování auditů v souladu s normami ISO řady 9 000, 14 000 a ČSN EN ISO 19011. Do kurzu jsou zařazena témata týkající se týmové práce, analýz auditních zpráv, měření účinnosti auditů, rozborů neshod.

Z obsahu:

- Auditorské dovednosti
- Dokumentace interních auditorů
- Analýzy auditních zjištění
- Rady pro auditorskou komunikaci
- Procesní řízení
- Simulovaný audit

Termín konání:	9. – 10. února 2012	7. – 8. června 2012
Číslo akce:	27 05 12 01	27 05 12 02
Cena:	4.560,-Kč včetně 20% DPH	4.560,-Kč včetně 20% DPH



Absolvování obou auditorských kurzů je předpokladem pro splnění požadavku EOQ na vzdělávání (40 hod.) k případné personální certifikaci na funkci Auditora EMS.

PŘEDSTAVITEL VEDENÍ PRO SYSTÉMY MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je určen představitelům vedení, manažerům, zmocněncům, pověřeným osobám pro systémy kvality, EMS, BOZP, kteří si chtějí zlepšit orientaci v systémech norem, provázanosti systémů, požadavcích na pravomoci a odpovědnosti a na možnosti zlepšování systému řízení.

Z obsahu:

- základní seznámení s normami ISO 9001, 14001, 18001
- pravomoci a odpovědnosti představitele managementu
- jak zavést/udržovat systém řízení
- jak být dobrým představitelem vedení

Termín konání:	4. května 2012
Číslo akce:	27 50 12 00
Cena	1.920,- Kč včetně 20% DPH

POŽADAVKY NOREM ČSN EN ISO 14001 A ČSN ISO 14004 (seminář v rámci kurzu Manažer EMS)

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je věnován požadavkům revidované normy ČSN EN ISO 14001 určené jako specifikace pro certifikaci, a také ČSN ISO 14004, obsahující všeobecný návod při zavádění systému environmentálního managementu. Účastníci budou seznámeni s příklady, jak se tyto normy promítnou do stávajícího systému environmentu.

Seminář je určen všem společnostem, které mají zaveden systém EMS nebo budou tento systém zavádět. Zároveň je určen pro zástupce certifikačních a poradenských společností a auditory tohoto systému managementu.

Cílem semináře je, aby účastníci získali informace o požadavcích norem na zavedení environmentálního systému managementu.

Z obsahu:

- Změny a uplatňování požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2005 v praxi
- Systémové zajištění prvků normy ISO 14001
- Pozice a odpovědnost managementu, zaměstnanců a interních auditorů při zabezpečování funkce EMS
- Nejčastější otázky a odpovědi při aplikování požadavků normy
- Zkušenosti z certifikačních auditů

Termín konání: 23. – 24. dubna 2012
Číslo akce: 27 03 12 07
Cena 4.560,- Kč včetně 20% DPH

HODNOCENÍ ENVIRONMENTÁLNÍHO PROFILU (seminář v rámci kurzu Manažer EMS)

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je zaměřen na základní informace týkající se metodiky hodnocení environmentálního profilu firmy, včetně hodnocení environmentálních aspektů a dopadů. Součástí semináře je praktický nácvik hodnocení environmentálního profilu na fiktivní firmě.

Seminář je určen pro všechny manažery a koordinátory EMS, osoby s přidělenou odpovědností v rámci uplatňovaného nebo připravovaného environmentálního systému managementu dle ISO 14001.

Z obsahu:

- Základní pojmy
- Způsob hodnocení environmentálního profilu
- Hodnocení environmentálních aspektů a dopadů
- Příklad environmentálního profilu
- Praktická aplikace hodnocení

Termín konání: 27. dubna 2012
Číslo akce: 27 03 12 06
Cena 1.920,- Kč včetně 20% DPH

AGENDA EKOLOGA – PŘEHLEDNĚ A JEDNODUŠE

Odborný garant: **JAN BAČÍK**

Intenzivní jednodenní kurz pro výkon agendy ekologie ve firmě je **určen** zaměstnancům menších a středních firem, kteří mají v náplni práce m.j. také výkon agendy ekologie (nakládání s vodami, odpady, obaly, ochranu ovzduší, nakládání s chemickými látkami a přípravky...).

Označení „**intenzivní**“ znamená, že v tomto kurzu **se neprobírají** jednotlivé složkové předpisy na úseku ochrany životního prostředí, ale posluchači se na příkladu interního auditu oblasti ekologie ve své firmě orientují v relevantních požadavcích právních předpisů a způsobu jejich plnění.

K tomu jim kromě výkladu poslouží i studijní materiály (registr právních předpisů, vzory tiskopisů, formulářů a dalších pomůcek...). Koncepte "Intenzivního jednodenního kurzu pro výkon agendy ekologie ve firmě" je založena na tom, že zbývající potřebné znalosti si posluchači osvojí buď samostudiem anebo účastí v jiných, časově náročnějších kurzech.

Termín konání: 29. února 2012
Číslo akce: 27 37 12 01
Cena 3.240,- Kč včetně 20% DPH (v ceně kurzu je započítán oběd pro účastníka)

OHLAŠOVACÍ POVINNOSTI Z OBLASTI ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A ISPOP

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV BARÁNEK**

Cílem semináře je seznámit účastníky s plněním ohlašovacích povinností vyplývajících z agendy životního prostředí (oblasti odpadového hospodářství, ochrany ovzduší, vodního hospodářství, nakládání s obaly a integrovaného registru znečišťování).

Z obsahu:

- Výklad ohlašovacích povinností, způsob a termíny jejich splnění.
- Návod ke zpracování jednotlivých hlášení a možnosti jejich předání úřadům.
- Integrovaný systém plnění ohlašovacích povinností v oblasti životního prostředí (ISPOP) – popis, funkce a možnosti obsluhy systému.

Seminář je určen podnikovým ekologům a zpracovatelům hlášení.

Posunutý termín semináře je zvolen s ohledem na zkušenosti z minulých let s problematickým (ne)fungováním ISPOPu v prvních týdnech roku.

Termín konání: 27. ledna 2012
Číslo akce: 27 37 12 04
Cena: 2.400,- Kč včetně 20 % DPH

AKTUALIZOVANÉ POVINNOSTI PŘI VÝKONU AGENDY EKOLOGIE

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV BARÁNEK**

Cílem semináře je seznámit účastníky se změnami v environmentální legislativě za poslední rok. Seminář aktuálně navazuje na kurzy Environmentální legislativa a Výkon agendy ekologie. Pro absolvování semináře je nutná znalost legislativy týkající se životního prostředí.

Seminář je určen manažerům EMS a podnikovým ekologům.

Termín konání: 30. ledna 2012
Číslo akce: 27 37 12 03
Cena: 2.400,- Kč včetně 20 % DPH

KVALITA VE ZDRAVOTNICTVÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE

KOMPETENCE A HODNOCENÍ VÝKONNOSTI ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ

Odborný garant: **Ing. LENKA NÉTKOVÁ – Fakultní nemocnice Ostrava**

Z obsahu: Kurz si klade za cíl seznámit účastníky s metodami a postupy:

- přidělování kompetencí včetně období adaptačního procesu
- hodnocení zaměstnanců
- plánování vzdělávání; osobní rozvoj
- presentace s použitím četných příkladů z praxe
- následný workshop

Termín konání: 12. dubna 2012
Číslo akce: 27 43 12 01
Cena: 2.160,-Kč včetně 20% DPH

ŘÍZENÁ DOKUMENTACE VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ

Odborný garant: **Ing. PATRIK KAPIAS - Fakultní nemocnice Ostrava**

Z obsahu:

- požadavky systémů řízení (včetně procesního) na vnitřní normy zdravotnického zařízení
- struktura a hierarchie vnitřních norem zdravotnického zařízení – interní řízená dokumentace
- řízení externí dokumentace (legislativa, normy apod.);
- řízená dokumentace jako základní nástroj procesního řízení
- pravidla pro řízení dokumentace - „směrnice o směrnících“
- interní audit řízené dokumentace (interní, externí)
- případová studie (výcvik ve skupinách)

Termín konání: 14. března 2012
Číslo akce: 27 43 12 03
Cena: 2.160,-Kč včetně 20% DPH

INTERNÍ AUDITOR VE ZDRAVOTNICTVÍ

Odborný garant: **Ing. PATRIK KAPIAS - Fakultní nemocnice Ostrava**

Z obsahu:

- proč interní audit?
- základní pojmy
- dokumentace interního auditu - obecně

- průběh auditu
- specifika nezdravotnických auditů
- specifika auditů zdravotnické dokumentace

Termín konání: 15. února 2012
Číslo akce: 27 43 12 05
Cena: 2.160,-Kč včetně 20% DPH

PODMÍNKY AKREDITACE LABORATOŘÍ

Odborný garant: **Ing. DANA TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je seznámit účastníky s aktuálními požadavky na akreditaci podle správního řádu. Po jeho absolvování účastníci získají základní znalosti obsahu norem ČSN EN ISO/IEC 17025 a ČSN EN ISO 15189 a požadavků metodických pokynů státního orgánu (ČIA).

Kurz je určen pracovníkům laboratoří, které se připravují k akreditaci nebo reakreditaci

Z obsahu: Význam akreditace a její přínos pro laboratoř
 Seznámení s normami a aktuálními metodickými pokyny
 Požadavky na management laboratoře
 Požadavky na odbornou způsobilost
 Zpracování výstupních dokumentů laboratoře

Termín konání: 18. dubna 2012
Číslo akce: 27 30 12 00
Cena: 2.160,- Kč včetně 20% DPH

VEDENÍ LABORATOŘE A JEJÍ ODPOVĚDNOSTI

Odborný garant: **Ing. DANA TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je definovat jednotlivé funkce v laboratoři, jejich odpovědnosti a pravomoci při plnění požadavků norem pro akreditaci. Účastníci kurzu mohou získané znalosti využít při tvorbě, zavádění a udržování systému kvality v laboratoři.

Kurz je určen pro členy vedení v laboratoři a manažery kvality

Z obsahu: Požadavky na vedení dle ČSN EN ISO/IEC 17025 a ČSN EN ISO 15189
 Politika a cíle kvality
 Vrcholové a technické (odborné) vedení
 Odpovědnosti jednotlivých funkcí a pracovní náplně
 Výběr a hodnocení interních auditorů
 Přezkoumání systému managementu vedením
 Zlepšování systému managementu kvality v laboratoři
 Motivace zaměstnanců a hodnocení jejich způsobilosti
 Průzkum spokojenosti zaměstnanců

Termín konání: 22. března 2012
Číslo akce: 27 43 12 09
Cena: 2.160,- Kč včetně 20% DPH

ŘÍZENÁ DOKUMENTACE V LABORATOŘÍ

Odborný garant: **Ing. DANA TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je seznámit účastníky s pravidly řízené dokumentace vyžadované státními orgány (ČIA, SÚKL) dle požadavků norem ČSN EN ISO/IEC 17025, ČSN EN ISO 15189 a Vyhlášky 422/2008 Sb.. Účastníci využijí znalosti ze semináře při tvorbě interních dokumentů, sběru, třídění a uchovávání záznamů o kvalitě a technických záznamů.

Kurz je určen pro správce dokumentace a manažery kvality v laboratoři.

Z obsahu:	Požadavky norem ČSN EN ISO/IEC 17025 a ČSN EN ISO 15189 a Vyhlášky 422/2008 Sb. na řízení interní a externí dokumentace Seznámení se směrnici pro dokumentaci systému managementu kvality ČSN ISO/TR 10013 Tvorba postupu pro řízení dokumentace, Struktura dokumentace Praktická ukázka návrhu, změny, schvalování a distribuce dokumentů Udržování a archivace dokumentů a záznamů Odpovědnosti správce dokumentace
Termín konání:	6. června 2012
Číslo akce:	27 55 12 00
Cena:	2.160,- Kč včetně 20% DPH

INTERNÍ AUDITOR V LABORATOŘI

Odborný garant: **Ing. DANA TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.**

Interní audit je nástroj jak ověřit, zda systém, který jsme zavedli či zavádíme, opravdu splňuje požadavky zvoleného standardu, ale také jestli nám vyhovuje pro dosažení našich představ a cílů.

Cílem kurzu je seznámit pracovníka laboratoře, který je pověřen prováděním auditů s postupem horizontálních a vertikálních auditů dle požadavků a norem ČSN EN ISO/IEC 17025 a ČSN EN ISO 15189 a metodických pokynů státního orgánu (ČIA) pro akreditaci laboratoří.

Kurz je určen pracovníkům laboratoří, kteří mají odpovědnost za ověření funkčnosti nastaveného systému v laboratoři.

Z obsahu:	1.den	- Účel a význam interního auditu - Provádění interního auditu dle ČSN EN ISO 19011 - Plnění požadavků norem z pohledu interního auditora - Horizontální a vertikální audit v laboratoři
	2.den	- Příprava auditu – kritéria auditu, sestavení programu a plánu - Tvorba kontrolních listů, důkazy a zjištění z auditu - Formulace hodnocení - Praktické provedení auditu - Vyhodnocení auditu a zpracování zprávy z auditu

Termín konání:	18. – 19. ledna 2012
Číslo akce:	27 21 12 00
Cena:	4.560,- Kč včetně 20% DPH

POVINNOSTI ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍ PŘI PŘÍJMU, ODESÍLÁNÍ A DOPRAVĚ NEBEZPEČNÝCH VĚCÍ DLE PŘEDPISU ADR

Odborný garant: **PAVEL RUCKÝ - Komora bezpečnostních poradců ADR/RID**

Kurz je určen pracovníkům zdravotnického zařízení

Možnost získat Osvědčení o absolvování školení tzv. ostatních osob dle kapitoly 1.3 předpisu ADR s platností v celé Evropě!

Z obsahu:	Přeprava nebezpečných věcí jako součást právního řádu ČR, vznik, povaha a platnost mezinárodních předpisu ADR Předpis ADR a z něj vyplývající povinnosti příjemců, odesílatelů a dopravců nebezpečných věcí. Klasifikace nebezpečných věcí dle předpisu ADR s akcentem na infekční látky a na odpady ze zdravotnictví: třídy - hlavní druhy nebezpečí, zařazování látek do tříd, přiřazení klasifikačních kódů a obalových skupin, UN kódy, Kemlerovy kódy, bezpečnostní značky. Obaly a jejich použití, UN kód obalů, označení obalů. Pojmy omezená množství, podlimitní množství, vyňatá množství. Kvalifikace osádek, výbava a označování vozidel. Zákazy společného balení, zákazy společné nakládky. Přepravní doklady a jiné dokumenty při přepravě nebezpečných věcí. Bezpečnostní opatření při manipulacích s nebezpečnými věcmi. Kontrola vozidel a osádek před nakládkou, kontrola po vykládce. Ostatní všeobecně platné požadavky vztahující se na přepravu nebezpečných věcí a předmětů.
------------------	--

Rizika a nebezpečí, která představují nebezpečné věci, rizika při nehodě během přepravy těchto věcí, včetně jejich nakládky a vykládky.
 Bezpečná manipulace, nouzové postupy.
 Souvislost předpisu ADR s přepravou nebezpečných odpadů.
 Zařazování a balení nebezpečných odpadů dle požadavků předpisu ADR.
 Institut bezpečnostního poradce, povinnost jmenovat bezpečnostního poradce.
 Hlavní problémy, rizika, sankce.
 Systém pro zabezpečení požadavků ADR
 Osoby přicházející do styku s nebezpečnými věcmi – požadavky na školení.
 Praktické příklady řešení přepravy nebezpečných věcí ve zdravotnických zařízeních.
 Závěrečný workshop dotazů a odpovědí účastníků kurzu.

Termín konání: 24. dubna 2012
Číslo akce: 27 43 12 07
Cena: 2.400,-Kč včetně 20% DPH

AUDITOR PRO ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY

Odborný garant: **Ing. FRANTIŠEK HOMOLKA**

Interní audit je nástroj jak ověřit, zda systém, který jsme zavedli či zavádíme, opravdu splňuje požadavky zvoleného standardu, ale také jestli nám vyhovuje pro dosažení našich představ a cílů.

Cílem kurzu je naučit pracovníky, kteří jsou pověřeni prováděním auditů u výrobců a dodavatelů zdravotnických prostředků. Cílem kurzu je předvést interním auditorům, jak audit připravit, provést a vyhodnotit, aby byl pro auditovanou organizaci přínosem, nikoli jen formalitou.

Kurz je určen pracovníkům organizací vyrábějící nebo dodávající zdravotnické prostředky, auditorům jiných systémů, kteří chtějí rozšířit svou způsobilost o další systém.

Z obsahu: **Norma ČSN EN ISO 19011**

- Interní audity
- Příprava auditu dle požadavku normy ČSN EN ISO 19011
- Požadavky na auditory
- Audit jako proces
- Plánování a příprava auditu
- Audit na místě
- Zpráva z auditu
- Návčik dovedností

Norma ČSN EN ISO 13485:2003

- Základní pojmy a definice vyplývající z požadavků normy
- Požadavky jednotlivých kapitol normy
- Praktické ukázky řešení požadavků normy
- Zdůraznění změn mezi normou ČSN EN ISO 9001:2009 a ČSN EN ISO 13485:2003

Norma ČSN EN ISO 14971:2009 se zahrnutím požadavků normy ČSN EN 60601-1:2007

- Základní možnosti řešení managementu rizik
- Nejčastější chyby a omyly při zpracování managementu rizik

Přehled požadavků právních předpisů a normativních požadavků v oblasti zdravotnických prostředků

- Odpovídající směrnice Rady - Direktivy
- Výrobní certifikace
- Požadavky na dozorování v oblasti zdravotnických prostředků
- Diskuse

Termín konání: 17. – 20. září 2012
Číslo akce: 27 31 12 00
Cena: 9.120,-Kč včetně 20 % DPH

METROLOGIE

METROLOGIE PRO ZAČÁTEČNÍKY

Odborný garant: **doc. Ing. MILOSLAV JAKOB, CSc., Mgr. Marcela Rychlá**

Seznámení se současnými trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti metrologie.

Kurz je určen pracovníkům a zájemcům, kteří začínají budovat a rozvíjet metrologický pořádek v organizacích.

Z obsahu:

- Legislativa metrologie v ČR
- Návaznost české metrologie na mezinárodní
- Řízení metrologie v organizaci
- Rozdělení měřidel a stanovení kalibračních lhůt
- Základy metrologického řádu
- Akreditované kalibrační laboratoře

Termín konání: **24. dubna 2012**

Číslo akce: 27 18 12 00

Cena: **2.280,- Kč včetně 20% DPH**

METROLOGIE V SYSTÉMECH MANAGEMENTU

Odborný garant: **doc. Ing. MILOSLAV JAKOB, CSc.**

Uvedení do problematiky budování systémů managementu v souvislosti se zaváděním metrologického systému v organizacích.

Kurz je určen pro všechny, kteří v rámci zavádění systémů řízení byli pověřeni zajišťováním metrologického pořádku a řízením metrologie v organizaci. Nosná část kurzu je věnována praktickým zkušenostem získanými při budování systémů managementu, konkrétně při zavádění metrologického systému v organizacích.

Z obsahu:

- Zkušenosti se zaváděním metrologie v systémech managementu
- Metrologie pro automobilový průmysl
- Metrologie v systému managementu kvality dle norem ISO řady 9000 a norma 10012
- Zkušenosti metrologa ve výrobním podniku

Termín konání: **25. dubna 2012**

Číslo akce: 27 19 12 00

Cena: **2.280,- Kč včetně 20% DPH**

LOGISTIKA

ŘÍZENÍ ZÁSOB, NAKUPOVÁNÍ

Odborný garant: **Ing. PETR BESTA, Ph.D. – VŠB TU Ostrava, FMMI**

Řízení zásob a nakupování patří v organizacích k zásadním procesům které je nutno efektivně řídit. Pracovníci oddělení řízení zásob a nákupu pracují denně s velkým počtem informací a dat a musí tato data a informace řídit. K tomu je potřeba znát základní metody pro jejich řízení k efektivnímu využití.

Kurz je určen všem manažerům firem, kteří mají ve své kompetenci strategické řízení logistických procesů, specialistům pro oblast logistického plánování, řízení zásob a pro pracovníky v oblasti nákupu.

Cíle tohoto kurzu je možno definovat do těchto úrovní:

1. Seznámit účastníky s celkovým pojetím systémové logistiky a představit přehled o nejčastěji užívaných metodách, nástrojích a postupech tohoto oboru.
2. Bližší seznámení posluchačů s konkrétní specializací v rámci oboru logistiky, příklady praktických metod, zkušenosti s jejich uplatňováním.
3. Nabytí praktických zkušeností a návyků formou tréninku.

- Z obsahu: Základy logistiky**
 Historie logistiky; úloha logistiky v moderním managementu; logistické řetězce; body rozpojení v logistickém řetězci; přehled metod, nástrojů a postupů systémové logistiky
- Řízení zásob**
 Úloha a funkce zásob. Metody řízení zásob. Náklady na udržování zásob a jejich objednávání. Optimalizace systému řízení zásob. Metody klasifikace zásob. Určování optimální hladiny zásob a stanovení pojistné zásoby. Vyhodnocování rizik a nákladů spojených s držení zásob. Řešení praktických příkladů z oblasti řízení zásob. Vybrané metody predikce vývoje zásob.
- Nákup**
 Rozbor jednotlivých etap nákupního procesu. Metody a postupy hodnocení dodavatelů. Aplikace metody vícekritériálního rozhodování v oblasti hodnocení dodavatelů. Nákupní objednávkové systémy. Postup jednání s dodavatelem. Vybrané aspekty neverbální komunikace. Vedení záznamů o jednání s dodavatelem a jejich vyhodnocování jako součást procesu hodnocení dodavatelů. Příprava na jednání s dodavatelem. Možnosti využívání elektronických aukcí, pro snižování nákladů nákupu. Příprava nákupní strategie organizace.

Termín konání: 16. – 17. ledna 2012
Číslo akce: 27 23 12 00
Cena: 4.320,-Kč včetně 20% DPH

VÝROBNÍ A DISTRIBUČNÍ LOGISTIKA

Odborný garant: **Ing. PETR BESTA, Ph.D. – VŠB TU Ostrava, FMMI**

Řada průmyslových podniků musí a bude muset i nadále usilovat o zefektivnění svých výrobních procesů tak, aby obstála v náročných podmínkách ekonomické spolupráce v rámci EU. S tím související globalizace současné společnosti, projevující se technickým a technologickým pokrokem, měnící se strukturou organizací i výrobních procesů, zvyšujícím se objemem mezinárodních kontaktů a nebyvalým nárůstem integrovaných hmotných a informačních toků, klade stále větší požadavky na kvalifikaci pracovníků v logistických řetězcích, zejména pak v oblasti distribuční logistiky. Kurz je zaměřen prakticky a nabízí ucelené pojednání o výrobní logistice a její vazbě na kapacitní management podniku.

Kurz je určen všem manažerům firem, kteří mají ve své kompetenci strategické řízení výrobních logistických procesů, specialistům pro oblast skladování, dopravy a manipulaci s materiálem.

Cíle tohoto kurzu je možno definovat do těchto úrovní:

1. Seznámit účastníky s celkovým pojetím systémové logistiky a představit přehled o nejčastěji užívaných metodách, nástrojích a postupech tohoto oboru.
2. Bližší seznámení posluchačů s konkrétní specializací v rámci oboru logistiky, příklady praktických metod, zkušenosti s jejich uplatňováním.
3. Nabytí praktických zkušeností a návyků formou tréninku.

- Z obsahu: Výrobní logistika**
- logistika výrobního podniku
 - pružnost výroby a metody jejího řízení
 - základní přístupy k řízení výroby
 - propojení logistiky se strategií
 - nástroje pro měření a řízení logistických procesů
 - filosofie systémů Push a Pull
 - metoda MRP, MRP II, JIT, KANBAN, KAIZEN
 - teorie úzkých míst
 - využití simulací v oblasti řízení výroby
- Skladování, manipulace a distribuce**
- manipulační jednotky
 - manipulační prostředky - stacionární technologie
 - manipulační prostředky - dynamická část
 - dispoziční a technologické řešení skladů, navrhování
 - distribuční strategie
 - modelování distribuční sítě

Termín konání: 23. – 24. ledna 2012
Číslo akce: 27 23 12 01
Cena: 4.320,-Kč včetně 20% DPH

ZÁSoby – METODY ŘÍZENÍ A KLASIFIKACE ZÁSOb

Odborný garant: **Ing. PETR BESTA, Ph.D. – VŠB TU Ostrava, FMMI**

Cílem kurzu je seznámit účastníky s využitím metod pro klasifikaci a řízení zásob. Na praktických příkladech pak demonstrovat možnost využití metod a postupů pro efektivní řízení zásob nejen ve výrobní organizaci.

Kurz je určen pro pracovníky nákupu, logistiky a plánování výroby.

Z obsahu kurzu:

- Náklady spojené se zásobami a metody na jejich kalkulace
- Analýza ABC, analýza variability a další metody klasifikace zásob
- Metody analýzy obrátkovosti a rizikovosti zásob
- Určení optimální objednávací dávky
- Metoda stálého cyklu objednávání – princip a aplikace
- Metoda stálé velikosti objednávky – princip a aplikace
- Využití statistických metod v řízení zásob

Termín konání: 1. února 2012
Číslo akce: 27 23 12 02
Cena: 2.400,-Kč včetně 20% DPH

PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ VÝROBY

Odborný garant: **Ing. PETR BESTA, Ph.D. – VŠB TU Ostrava, FMMI**

Cílem kurzu je představit základní koncepce v oblasti řízení a plánování výroby, které umožňují minimalizaci všech neproduktivních časů ve výrobě. Současně umožňuje zvládnout klíčové principy pro efektivní řešení operativních i taktických plánovacích situací.

Kurz je určen pro pracovníky výroby, mistry a pracovníky zabývajícími se plánováním a řízením výroby.

Z obsahu kurzu:

- Výroba a výrobní proces
- Push a Pull systémy řízení
- JIT, MRP, DBR, KANBAN
- Optimalizace stanovování výrobních dávek
- Postup tvorby výrobního plánu
- Řízení kapacit výrobního podniku
- Optimalizace průběžné doby výroby
- Štíhlá výroba a princip její aplikace

Termín konání: 7. března 2012
Číslo akce: 27 23 12 03
Cena: 2.400,-Kč včetně 20% DPH

ŠTÍHLÉ MYŠLENÍ VE VÝROBĚ

Odborný garant: **Ing. PETR BESTA, Ph.D. – VŠB TU Ostrava, FMMI**

Cílem kurzu je trénink kreativních schopností podporujících hledání efektivnějších řešení ve výrobním procesu. Účastníci kurzu se seznámí s technikami pro hledání inovativních řešení ve výrobě.

Kurz je určen pro pracovníky v oblasti výroby na úrovni nižšího a středního managementu.

Z obsahu kurzu:

- Štíhlá výroba – základní princip

- Pracovní a myšlenkové stereotypy v našem myšlení
- Hledání nových řešení
- Techniky pro inovativní řešení problémů
- Týmové řešení problémů
- Klasifikace procesů
- Identifikace příčin neefektivity
- Neustálé zlepšování
- Inovativní time - management

Termín konání: 4. dubna 2012
Číslo akce: 27 23 12 04
Cena: 2.400,-Kč včetně 20% DPH

ŘÍZENÍ NÁKUPU A METODY NA PODPORU ROZHODOVÁNÍ

Odborný garant: **Ing. PETR BESTA, Ph.D. – VŠB TU Ostrava, FMMI**

Kurz je zaměřen na aplikaci metod pro vyhodnocení obchodních nabídek, dodavatelů a připravovaných projektů. Účastníci budou na praktických příkladech seznámeni s metodami, které umožňují jednoduchým způsobem vyhodnocovat složité a několika dimenzionální problémy. Aplikace těchto metod bude demonstrována na příkladech, které se objevují v rámci oblasti řízení nákupu.

Kurz je určen pro pracovníky nákupu, logistiky a plánování výroby.

Z obsahu:

- Metody vícekriteriálního rozhodování
- Metoda párového porovnávání
- Metoda vzdálenosti od fiktivní varianty
- Metoda váženého pořadí
- Sattyho metoda hodnocení vícekriteriálních problémů
- Iterační metody na podporu rozhodování
- Korelační analýza jako nástroj hodnocení tržních trendů

Termín konání: 2. května 2012
Číslo akce: 27 23 12 05
Cena: 2.400,-Kč včetně 20% DPH

LOGISTICKÉ NÁSTROJE V PRAXI

Odborný garant: **Ing. PETR BESTA, Ph.D. – VŠB TU Ostrava, FMMI**

Cílem kurzu je představit základní logistické nástroje využitelné především ve výrobních organizacích. Účastníci se seznámí s metodami umožňujícími řízení, plánování a efektivní skladování zásob. Na praktických příkladech budou demonstrovány metody umožňující zvyšování efektivity logistických procesů.

Kurz je určen pro pracovníky z oblasti logistiky a plánování výroby.

Z obsahu:

- Metody klasifikace zásob
- Metody umožňující efektivní rozvržení skladových prostor
- Prognostické metody v oblasti řízení zásob
- Metody umožňující řešení logistických vícerozměrných problémů
- Metody umožňující efektivní stanovení pojistných hladin zásob
- Optimalizace vnitropodnikových materiálových toků
- Štíhlá logistika

Termín konání: 6. června 2012
Číslo akce: 27 23 12 06
Cena: 2.400,-Kč včetně 20% DPH

KAIZEN – STRATEGICKÝ ČINITEL ÚSPĚCHU MODERNÍCH FIREM

Odborný garant: **Ing. PETR BESTA, Ph.D. – VŠB TU Ostrava, FMMI**

Strategie Kaizen je stěžejním slovem japonského managementu. Podle mnohých stojí za fenomenálním japonským hospodářským úspěchem a je prvkem, který japonským firmám přináší „trvalou“ konkurenční výhodu. Zlepšení je v intencích Kaizenu vnímáno jako neustálý proces, stávající se z drobných kroků. V každé oblasti, na každém úseku lze neustále hledat a provádět drobné změny, které povedou ke zlepšení současného stavu. Hlavním motorem strategie Kaizen je tedy snaha dělat věci lépe. Sekvence malých, ale neustálých zlepšení je vtělena i do samotného slova Kaizen, které se skládá ze dvou slov „Kai“ = změna a „zen“ = dobře. Schéma neustálého zlepšování pomocí drobných kroků je v podstatě protikladem ke zlepšením, realizovaným prostřednictvím velkých investic a nákladných projektů. Zavedení principů Kaizen nevyžaduje žádné speciální techniky, ale využívá osvědčené metody, které jsou známé a v řadě případů používané dlouhou dobu.

Kurz je určen pro pracovníky organizací, kteří chtějí získat informace o aplikaci filosofie neustálého zlepšování Kaizen v českých podmínkách.

Cíle tohoto kurzu je možno definovat do těchto úrovní:

1. Cílem je seznámit účastníky s principy tohoto systému „dobrého“ managementu a ukázat jak jej lze snadno a efektivně využívat.
2. Motivovat absolventy kurzu ke krokům vedoucím k využívání této jedinečné celosvětově úspěšné filosofie v jejich společnosti.
3. Na vybraných případových studiích ukázat postup implementace filosofie Kaizen ve vybraných firmách v České republice, na kterých školitel kurzu spolupracoval.

Z obsahu:

- Co je filosofie Kaizen ?
- Přínosy filosofie KAIZEN pro náš podnik a jak ji aplikovat
- Problémy při implementaci filozofie
- Muda - Mura – Muri
- Systém dobrého hospodaření
- Základní nástroje filozofie KAIZEN
- Příručka KAIZEN
- Systém zlepšovacích návrhů

Termín konání: 9. - 10. května 2011
Číslo akce: 27 32 12 00
Cena: 6.000,-Kč včetně 20% DPH

ADR V PRAXI – PŘÍJEM, ODESÍLÁNÍ A DOPRAVA NEBEZPEČNÝCH VĚCÍ

Odborný garant: **Ing. PETRA CWIKOVÁ - Komora bezpečnostních poradců ADR/RID**

Kurz je určen širokému okruhu účastníků: odpovědným manažerům a logistikům komerčních firem, pracovníkům zásobování, ekologům, odpadovým hospodářům, technickým náměstkům, pracovníkům dopravy, technickým zástupcům výrobních, obchodních distribučních i dopravních firem, pracovníkům zdravotnického zařízení, zástupcům měst a obcí, pracovníkům úřadů (odbor dopravy, odbor životního prostředí, technické služby), případně pracovníkům policie, celní správy, pracovníkům firem z oblasti ochrany životního prostředí, atd.

Možnost získat Osvědčení o absolvování školení tzv. ostatních osob dle kapitoly 1.3 předpisu ADR s platností v celé Evropě!

Z obsahu:

- Přeprava nebezpečných věcí jako součást právního řádu ČR, vznik, povaha a platnost mezinárodních předpisu ADR
- Předpis ADR a z něj vyplývající povinnosti příjemců, odesílatelů a dopravců nebezpečných věcí.
- Klasifikace nebezpečných věcí dle předpisu ADR: třídy - hlavní druhy nebezpečí, zařazování látek do tříd, přiřazení klasifikačních kódů a obalových skupin, UN kódy, Kemlerovy kódy, bezpečnostní značky.
- Obaly a jejich použití, UN kód obalů, označení obalů.
- Pojmy omezená množství, podlimitní množství, vyňatá množství.
- Kvalifikace osádek, výbava a označování vozidel.
- Zákazy společného balení, zákazy společné nakládky.
- Přepravní doklady a jiné dokumenty při přepravě nebezpečných věcí.
- Bezpečnostní opatření při manipulacích s nebezpečnými věcmi.
- Kontrola vozidel a osádek před nakládkou, kontrola po vykládce.

Ostatní všeobecně platné požadavky vztahující se na přepravu nebezpečných věcí a předmětů.
 Rizika a nebezpečí, která představují nebezpečné věci, rizika při nehodě během přepravy těchto věcí, včetně jejich nakládky a vykládky.
 Bezpečná manipulace, nouzové postupy.
 Souvislost předpisu ADR s přepravou nebezpečných odpadů.
 Zařazování a balení nebezpečných odpadů dle požadavků předpisu ADR.
 Institut bezpečnostního poradce, povinnost jmenovat bezpečnostního poradce.
 Hlavní problémy, rizika, sankce.
 Firemní systém pro zabezpečení požadavků ADR.
 Osoby přicházející do styku s nebezpečnými věcmi – požadavky na školení.
 Praktické příklady řešení přepravy nebezpečných věcí.
 Závěrečný workshop dotazů a odpovědí účastníků kurzu.

Termín konání: 30. května 2012
Číslo akce: 27 54 12 00
Cena: 2.400,-Kč včetně 20% DPH

UMĚNÍ VÁLKY – BUDOVNÍ LOGISTICKÉ A MARKETINGOVÉ STRATEGIE FIRMY

Odborný garant: **Ing. Petr BESTA, Ph.D. – VŠB TU Ostrava, FMMI**

Logistika jako věda vychází původně z vojenské oblasti. Podobným způsobem lze také charakterizovat současné tržní prostředí.

Cílem kurzu je ukázat analogii mezi řešením válečných problémů, jak je charakterizuje ve své knize Umění boje - Sun – C', a současnými aspekty při utváření logistické a marketingové strategie firmy. Na praktických příkladech budou demonstrovány zásady, které dříve sloužily pro vedení války a dnes je můžeme využít pro utváření taktiky a strategie úspěšné firmy. **Maximální počet účastníků: 6**

Kurz je určen pro vedoucí pracovníky logistiky a marketingu.

Jediný kurz na trhu!

Z obsahu:

- Tržní prostředí = Bitva
- Základní aspekty plánování strategie a taktiky
- Silné a slabé stránky armády (firmy)
- Jak využívat svých nedostatků a omezovat výhody nepřítele (konkurence)
- Marketingový boj – léčky a úskoky, které přinášejí vítězství
- Útok, obrana a předstírání
- Využívání zvědů pro dosažení svých cílů
- Logistika – zajištění bojeschopnosti vojska – konkurenceschopnost firmy
- Průzkum terénu bojiště – analýza trhu – zásady efektivního sledování změn
- 9 + 1 zlatých pravidel vedení boje (ovládnutí trhu)



Termín konání: 4. června 2012
Číslo akce: 27 33 12 00
Cena: 10.200,-Kč včetně 20% DPH

HACCP

SYSTÉM BEZPEČNOSTI POTRAVIN PRO MANAŽERY A INTERNÍ AUDITORY

Odborný garant: **Ing. IVA SKALKOVÁ**

Systém kritických bodů HACCP je již dlouhou dobu nedílnou součástí potravinářské legislativy EU. Prvky systému HACCP přímo souvisí s naplňováním předpokladů norem ISO řady 9000. Podobně jako normy ISO patří mezi nejmodernější systémy uplatňované při řízení výroby, ale na rozdíl od nich je zaměřen především na prevenci zdravotní nezávadnosti.

Cílem kurzu je zvyšování odborné způsobilosti manažerů k identifikaci kritických bodů. Účastníci kurzu získají základní znalosti tvorby a posuzování systému HACCP, přehled o požadavcích standardů HACCP a vědomosti týkající se legislativy zabezpečení hygienické nezávadnosti potravin a pokrmů.

Kurz je určen pro všechny představitele vedení firmy, manažery jakosti, interní auditory kvality a další vedoucí pracovníky v potravinářském průmyslu, kteří si chtějí rozšířit znalosti v oblasti systému řízení nezávadnosti potravin a pokrmů.

- Z obsahu:**
- Základní požadavky na systém HACCP
 - Přehled legislativy ČR/SR/EU v oblasti HACCP
 - Zdravotní nebezpečí ve výrobě potravin, analýza možných chem., fyzikálních a mikrobiolog. nebezpečí
 - Stanovení kritických bodů - možné rozhodovací způsoby
 - Ověřování systémů HACCP, správnosti plánu kritických bodů
 - Ověřování metod sledování v kritických bodech, funkce systémů kritických bodů
 - Audit systému HACCP
 - Požadavky na dokumenty a záznamy, řízení dokumentace systému HACCP
 - Prohloubení auditních dovedností se zaměřením na HACCP
 - Nejčastější nedostatky systému HACCP v ČR
 - Vztah systémů HACCP a ISO 9001
 - Základní informace o nových standardech pro potravinářský průmysl (ISO 22000, standardy BRC a IFS)
 - základní požadavky na dodavatele surovin se zaměřením na prvovýrobu vč. informace o standardu GlobalGAP
 - požadavky na doklady dodavatelů surovin, obalových prostředků a služeb, případně zařízení

Termín konání: 22. – 23. května 2012

Číslo akce: 27 25 12 00

Cena: 4.320,-Kč včetně 20% DPH

ISO 22000:2005 A STANDARDY BRC A IFS JAKO NÁSTAVBA HACCP

Odborný garant: **Ing. IVA SKALKOVÁ**

V současné době se z důvodu prosazení se v silné konkurenci dostává do popředí zajištění bezpečnosti potravin podle mezinárodně uznávaných norem a standardů.

Cílem semináře je, aby si účastníci doplnili své znalosti v systému zajišťování bezpečnosti potravin, které jim umožní zlepšování stávajícího zavedeného systému HACCP a splnění požadavků zákazníků. Seminář představí účastníkům požadavky normy ISO 22000:2005, a to zejména ve srovnání s českými právními předpisy, s požadavky normy kvality ČSN EN ISO 9001:2009 a s požadavky českého normativního dokumentu k certifikaci HACCP. Zároveň také představí požadavky standardů BRC a IFS pro výrobu potravin a obalů pro potraviny (zejména pro obchodní řetězce). Účastníci kurzu si doplní své znalosti v systému zajišťování bezpečnosti potravin, které jim umožní zlepšování stávajícího zavedeného systému HACCP a splnění požadavků zákazníků.

Seminář je určen pro představitele vedení v potravinářských firmách, manažery zajišťování bezpečnosti potravin, vedoucí pracovníky potravinářské výroby, interní auditory kvality a HACCP.

- Z obsahu:** **ISO 22000:2005**
- Přehled aktuální legislativy ČR/EU v oblasti HACCP
 - Představení pojmů ISO 22 000:2005
 - Všeobecné požadavky na bezpečnost potravin
 - Odpovědnost managementu
 - Řízení zdrojů k zajištění bezpečnosti potravin, plánování a realizace bezpečných produktů
 - Validace ověřování a zlepšování systému managementu
 - Porovnání rozsahu ČSN EN ISO 9001:2009 a ISO 22000:2005
 - Vzájemný stav mezi HACCP a ISO 22000:2005
 - Představení klasifikace kategorií potrav. řetězce podle ISO 22003:2008
 - Představení ISO 22005:2008 Sledovatelnost v krmivovém a potravinovém řetězci- informace
 - Představení ISO 22002-1 Programy nezbytných předpokladů Část 1- výroba potravin- informace
 - standard PAS 220- 2008 Programy nezbytných předpokladů v oblasti bezpečnosti potravin pro výrobu potravin- informace

Standardy BRC a IFS

- Informace o základních standardech k ověření bezpečnosti potravin: české právní předpisy, ISO 22000,

- GFSI, IFS, dánský standard HACCP DS-3027, Nařízení Evropské unie, EurepGAP, GTP (GDP), Feed for food – GMP 07 (B4) a GMP 13 (B2), vztah k ISO 9001:2008, ISO 14001:2004
- Výklad základních požadavků standardu BRC Global Standard Food – Issue 5,
 - Výklad základních požadavků standardu IFS International Food Standard–Issue 5,
 - Podrobný výklad požadavků standardu BRC Global Standard Food – Issue 4, porovnání s požadavky IFS
 - zavádění a řízení systému HACCP
 - BRC/loP Packaging ČSN EN 15593 Management hygieny ve výrobě obalů pro potraviny- informace
 - ISO 22006: 2011 Směrnice pro aplikaci ISO 9001 na rostlinnou výrobu-informace

Termín konání: 22. května 2012
Číslo akce: 27 35 12 00
Cena: 2.160,-Kč včetně 20% DPH

KONFERENCE S MEZINÁRODNÍ ÚČASTÍ

KVALITA – QUALITY 2012

Odborný garant: prof. Ing. RŮŽENA PEŘÍKOVÁ, CSc., DTO CZ, s.r.o.
 prof. Ing. JAROSLAV NENADÁL, CSc., VŠB-TU Ostrava, KKŘJ

Motto konference: „Kvalitně a odpovědně pro příští generace“

Kvalita je již trvale nezastupitelnou součástí rozvoje naší společnosti a garantem prosperity. Uplynul zase rok a my si Vás dovoluujeme pozvat na tradiční setkání našich i zahraničních odborníků, špičkových manažerů, profesionálů i odborníků kvality, pedagogů a studentů SŠ a VŠ s nabídkou jedinečné možnosti podělit se o nejnovější praktické zkušenosti a aktuální trendy podnikového řízení.

Program konference: Plenární jednání
 Odborné sekce:

- Kvalita v řízení průmyslu (automobilový průmysl, energetika, stavebnictví, strojírenství, ...
- Metody a nástroje managementu kvality a neustálého zlepšování
- Lidé v systémech kvality, Excellence organizací, Společenská odpovědnost organizací
- Doktorandská sekce

Termín konání: 15. – 16. května 2012

Místo konání: DTO CZ, s.r.o.
Číslo akce: 27 11 12 00
Cena: 5.520,- Kč včetně 20% DPH

Podrobnější informace najdete na www.dtocz.cz.





Aktuální informace o připravovaných akcích, publikacích, normách,
konferencích a novinkách najdete na

www.dtocz.cz

Všechny avizované akce a mnohé další dle Vašich požadavků
pro Vás připravíme na klíč nebo Vám pomůžeme s jejich přípravou

Naše kontakty:

Ing. Gabriela Kašoková 595 620 154, 602 491 061, g.kasokova@dtocz.cz

Helena Ličková 595 620 113, 606 638 548, h.lickova@dtocz.cz

Jana Polláková 595 620 127, 724 161 088, j.pollakova@dtocz.cz

INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY

MÍSTO KONÁNÍ AKCÍ

DTO CZ, s. r. o., Mariánské náměstí 480/5, 709 28 Ostrava-Mariánské Hory

TERMÍN KONÁNÍ

Změna termínu a odborného garanta kurzu vyhrazena. Aktuální termíny a harmonogramy se dozvíte na našich webových stránkách www.dtocz.cz nebo na telefonních číslech 595 620 113, 154 a 127.

PŘIHLAŠOVÁNÍ

Řádně vyplněnou závaznou přihlášku s potvrzením o platbě zašlete prosím nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením akce na adresu organizačního garanta. Přijetí přihlášek nepotvrzujeme. Pouze v případě přihlášek elektronickou formou (pomocí formuláře na webových stránkách) vyčkejte potvrzení přihlášky do 48 hodin od Vašeho odeslání. V případě, že Vám potvrzení nebude doručeno, kontaktujte nás, prosím, na e-mail h.lickova@dtocz.cz. Nebude-li možné Vašemu požadavku vyhovět, vyrozumíme Vás telefonicky nebo e-mailem. V případě neúčasti vložné nevracíme, sborník přednášek obdržíte poštou. Za přihlášeného zájemce můžete vyslat náhradu.

ÚČASTNICKÝ POPLATEK

Účastnický poplatek včetně 20% DPH uhradíte převodním příkazem na náš účet.

Číslo účtu: 64804761 / 0100, KB Ostrava. Variabilní symbol = číslo akce. IČ: 47666439, DIČ: CZ47666439.

Převodní příkaz vyplňte shodně s potvrzením o platbě na zadní straně přihlášky.

V ceně všech kurzů jsou zahrnuty učební a pracovní texty, pomůcky a malé občerstvení. Cena kurzu nezahrnuje ubytování a stravování. Od 1.6.2008 jsou zavedeny stornopoplatky, podrobnosti viz. "Stornovací podmínky".

STORNOVACÍ PODMÍNKY

Bezplatné storno semináře nebo kurzu přijímáme pouze písemně nebo e-mailem do 7 kalendářních dnů před zahájením akce. Pokud obdržíme storno později, ale do 3 pracovních dnů před zahájením akce, účtujeme stornovací poplatek ve výši 25% účastnického poplatku. Pozdější storno nemůže být z provozních důvodů přijato – vzniká tedy povinnost uhradit plnou cenu akce.

DOPRAVA DO MÍSTA KONÁNÍ

Z nádraží ČD Ostrava-Svinov:

tramvaje č. 3, 4, 8 a 9 - směr Ostrava centrum.

(**DOPORUČUJEME** v roce 2012 cestovat až na Hlavní nádraží – bude probíhat rekonstrukce komunikací v oblasti nádraží ČD Ostrava-Svinov):

Z Hlavního nádraží ČD Ostrava: tramvaj č. 8 - směr Poruba.

Z Ústředního autobusového nádraží Ostrava:

tramvaje č. 4, 8, 9, a 11 - směr Ostrava-Poruba,

tramvaj č. 12 - směr Dubina.

Vystoupit na zastávce „Mariánské náměstí“.

DOPORUČENÉ UBYTOVÁNÍ

Harmony Club - Hotel tel.: + 420 596 611 320

<http://www.harmonyclub.cz>

Penzion EXOTIC tel.: + 420 721 112 266

<http://www.ubytovani-ostrava.com>

ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA

na kurz.....

Termín konání:.....

Číslo akce:.....

Účastník (titul, jméno, příjmení):.....

Datum narození: Místo narození:.....

(pro účely vystavení osvědčení)**(pro účely vystavení osvědčení)****Organizace** (název, adresa, PSC):

.....

Zapsána v OR.....

Funkce, útvar:

Tel.: Fax:

E-mail:

Příležitostně naše společnost informuje o službách a akcích. To může zahrnovat informace o nových vzdělávacích kurzech a seminářích či produktech (publikace, apod.). Souhlasíte s tím, aby Vám naše společnost posílala e-maily s informacemi, které by pro Vás mohly být relevantní?

- ANO
- NE

Podpis účastníka:

Datum:

Razítko a podpis vysílající organizace:

OZNÁMENÍ O PLATBĚ

splatné dne

Potvrzujeme, že jsme uhradili účastnický poplatek za.....
(titul, jméno, příjmení)

na vybraný kurz či seminář.....

vložené včetně 20% DPH Kč

prostřednictvím příkazu k úhradě
na vrub účtu:

ve prospěch účtu: 64804761 / 0100 u KB Ostrava

Variabilní symbol (= číslo akce):

Konstantní symbol: 0308

IČ: 47666439

DIČ: CZ47666439

swift kód KOMBCZPP

IBAN účtu: CZ4001000000000064804761

Datum odeslání příkazu k úhradě:

IČ příkazce:

DIČ:

Razítko a podpis příkazce

Poznámka:

Oznámení o platbě vyplňte shodně s příkazem k úhradě. Bez potvrzeného oznámení je přihláška neplatná. Daňový doklad obdržíte po úhradě účastnického poplatku (u prezence nebo následně poštou).

Zasláním závazné přihlášky účastník stvrzuje, že se seznámil se **Způsobem přihlašování** a se **Stornovacími podmínkami** (viz informace pro účastníky).





DTO CZ, s.r.o.

**MANAŽERSKÉ
A TECHNICKÉ
VZDĚLÁVÁNÍ**



**ZAVÁDĚNÍ
SYSTÉMU ŘÍZENÍ:
QMS, EMS,
BOZP, ISMS**

REKVALIFIKACE



**PORADENSTVÍ
A KOUČING
V ORGANIZACÍCH**



**CERTIFIKACE
OSOB**



**PRODEJ
NOREM
A MANAŽERSKÉ
LITERATURY**

**AKCE
NA KLÍČ**



**VZDĚLÁVÁNÍ
VE FIRMÁCH**

Držitel certifikátu
ČSN EN ISO 9001:2009

akreditace
MŠMT ČR, MPSV ČR, ČIA ČR

pověření
SÚJB, ČSJ-EOQ

DTO CZ, s.r.o.

Mariánské nám 480/5, 709 28 Ostrava-Mariánské Hory

tel.: 595 620 111, fax: 595 620 146

e-mail: dtocz@dtocz.cz

www.dtocz.cz