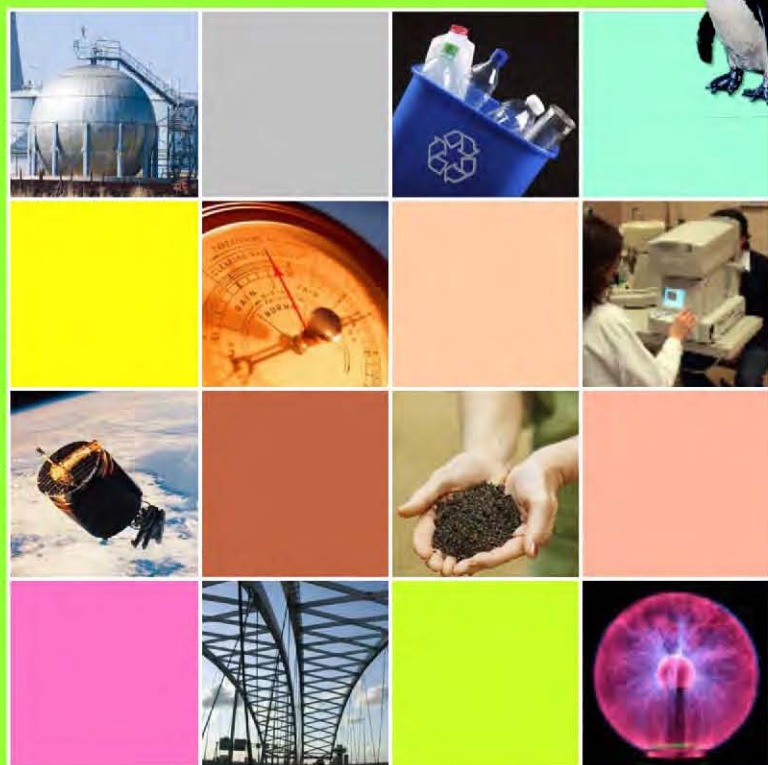


PRŮVODCE VZDĚLÁVÁNÍM



PROFESIONÁLŮ

LEDEN – ČERVEN 2014



KVALITA

AUTOMOTIVE

METROLOGIE

EMS

NÁKUPČÍ

LOGISTIKA

BEZPEČNOST INFORMACÍ

PLASTIKÁŘSTVÍ

ZDRAVOTNICTVÍ

Pod osobní záštitou prof. Ing. R. Petříkové, CSc. a týmu dalších odborníků

 **DTO CZ, s.r.o.**

držitel certifikátu ČSN EN ISO 9001

www.dto.cz.cz

RCQ

regional centre of quality



SPOLEČNOST S 20LETOU TRADICÍ NA TRHU VZDĚLÁVÁNÍ



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

V současné době realizuje DTO CZ, s.r.o. následující projekty, financované ze zdrojů ESF a státního rozpočtu České republiky.

Název projektu:	AUDITOR SYSTÉMŮ
Operační program:	Vzdělávání pro konkurenceschopnost
Oblast podpory:	3.2 Podpora nabídky dalšího vzdělávání
Poskytovatel:	Moravskoslezský kraj

Název projektu:	ŠTÍHLÉ INOVACE
Operační program:	Vzdělávání pro konkurenceschopnost
Oblast podpory:	3.2 Podpora nabídky dalšího vzdělávání
Poskytovatel:	Moravskoslezský kraj

OBSAH

Průvodce leden – červen 2014

KVALITA

MANAŽER KVALITY (EOQ)	6
TECHNIK A KONTROLOR KVALITY – ZDOKONALOVACÍ KURZ	6
ŠKOLENÍ MISTRŮ	7
PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ, PROJEKTOVÝ MANAŽER	7
LEAN SIX SIGMA	8
PŘÍPRAVA AUDITORŮ QMS (EOQ)	9
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS A EMS (EOQ)	9
POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 19011 PRO AUDITOVÁNÍ SYSTÉMŮ MANAGEMENTU	10
Z AUDITORA EMS AUDITOREM QMS	10
UDRŽOVÁNÍ A ROZŠIŘOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ – QMS, EMS, SM BOZP	11
VÝROBKOVÝ A DODAVATELSKÝ AUDIT	11
EKONOMICKÉ MINIMUM PRO NEEKONOMY	11
SYSTÉMY MANAGEMENTU SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI	12
MANAŽER SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI (MCSR)	12
METODA FMEA - VŠEOBECNÝ KURZ	14
DESIGN FMEA (D-FMEA)	14
PROCESS FMEA (P-FMEA)	15
SYSTEM FMEA	15
MODERACE FMEA A BRAINSTORMING	16
ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)	16
STATISTICKÁ REGULACE PROCESŮ (SPC)	17
DESIGN OF EXPERIMENTS - PLÁNOVÁNÍ EXPERIMENTŮ (DOE)	17
ANALÝZA A ŘÍZENÍ RIZIK – MANAGEMENT RIZIK	18
ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK	18
ELEKTRONICKÁ DOKUMENTACE A SYSTÉMY MANAGEMENTU	18
TECHNICKÁ NORMALIZACE	19
METODA 5S	19
MĚŘENÍ VÝKONNOSTI JEDNOTLIVCŮ I ÚTVARŮ	20
TPM – TOTÁLNĚ PRODUKTIVNÍ ÚDRŽBA	20

TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY I. – LAYOUT, SMED, TOK HODNOT	21
TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY II. – KAIZEN, 5 PROČ, ISHIKAWA, FMEA, 8D	21
ŘÍZENÍ DOKUMENTŮ V SYSTÉMECH MANAGEMENTU	22
ROZHODOVÁNÍ JE TVRDÁ MANAŽERSKÁ PRÁCE	22
ŘÍZENÍ KONFLIKTŮ	23

AUTOMOTIVE

INTERNÍ AUDITOR ISO/TS 16949:2009	24
UDRŽOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ ISO/TS 16949:2009	24
INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE I.	24
INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE II.	25
APQP, PPAP	25
PROCESNÍ AUDIT (NELICENČNÍ KURZ)	26
OBEČNÉ ZÁKLADY PRO AUDITORY PROCESŮ PODLE VDA 6.3, MODUL A	26
AUDIT PROCESŮ PODLE VDA 6.3 - NÁVRH A VÝVOJ PROCESU, MODUL B II	27
8D ANEB JAK NEUTRÁCET ZA VADY	27
HODNOCENÍ DODAVATELSKÉ ZPŮSOBILOSTI A VÝKONNOSTI FIREM	28
METROLOGIE	29
METROLOGIE PRO ZAČÁTEČNÍKY	29
METROLOGIE V SYSTÉMECH MANAGEMENTU	29
ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)	29

EKOLOGIE

MANAŽER EMS (EOQ) – REKVALIFIKAČNÍ KURZ	30
ÚVOD DO ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU (1. MODUL)	30
ENVIRONMENTÁLNÍ LEGISLATIVA (2. MODUL)	31
ENVIRONMENTÁLNÍ A PREVENČNÍ PROGRAMY (3. MODUL)	31
MANAŽERSKÉ NÁSTROJE A DOVEDNOSTI PRO EMS (4. MODUL)	31
INTERNÍ AUDITY A PŘEZKOUMÁNÍ VEDENÍM (5. MODUL)	32
PŘÍPRAVA AUDITORŮ EMS (EOQ)	32
Z AUDITORA QMS AUDITOREM EMS	32
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE INTERNÍCH AUDITORŮ QMS A EMS (EOQ)	33
PŘEDSTAVITEL VEDENÍ PRO SYSTÉMY MANAGEMENTU	33
POŽADAVKY NOREM ČSN EN ISO 14001 A ČSN ISO 14004	34

HODNOCENÍ ENVIRONMENTÁLNÍHO PROFILU (SEMINÁŘ V RÁMCI KURZU MANAŽER EMS)	34
AGENDA EKOLOGA – PŘEHLEDNĚ A JEDNODUŠE	34
OHLAŠOVACÍ POVINNOSTI Z OBLASTI ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A ISPOP	35
AKTUALIZOVANÉ POVINNOSTI PŘI VÝKONU AGENDY EKOLOGIE, ZMĚNY V OHLAŠOVACÍCH POVINNOSTECH	35
NAKLÁDÁNÍ S ODPADY V PRAXI	35
ZÁKON O OCHRANĚ OVZDUŠÍ	35
ENVIRONMENTÁLNÍ FMEA (E-FMEA)	36

LOGISTIKA

NÁKUPČÍ V PRAXI	37
LEAN SIX SIGMA V LOGISTICE	37
VÝROBNÍ LOGISTIKA	37
DISTRIBUČNÍ LOGISTIKA	38
SKLADOVÁ LOGISTIKA A HOSPODÁŘSTVÍ	38

BEZPEČNOST INFORMACÍ

ISO 27001 – MANAGEMENT BEZPEČNOSTI INFORMACÍ V PRAXI	40
AUDITOR ISMS	40

PLASTIKÁŘSTVÍ

PLASTIKÁŘSKÁ MINI AKADEMIE PRO NE TECHNOLOGY	42
--	----

KVALITA VE ZDRAVOTNICTVÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE

INTERNÍ AUDITOR VE ZDRAVOTNICTVÍ	44
MANAŽER RIZIK VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ	44
ŘÍZENÁ DOKUMENTACE V LABORATOŘI	44
POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 15189:2013	45
NÁSTROJE ŘÍZENÍ KVALITY PRO ČSN EN ISO 15189:2013	45
INTERNÍ AUDITOR VE ZKUŠEBNÍ A ZDRAVOTNICKÉ LABORATOŘI	45
AUDITOR PRO ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY	46

KONFERENCE s mezinárodní účastí

KVALITA – QUALITY 2014	47
INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY	49
ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA	50
OZNÁMENÍ O PLATBĚ	51

KVALITA

MANAŽER KVALITY (EOQ)

Odborný garant: **prof. Ing. RŮŽENA PETŘÍKOVÁ, CSc. - DTO CZ, s.r.o.**

Osnova a rozsah kurzu jsou v souladu s požadavky EOQ (Evropské organizace pro kvalitu). Výuka probíhá jednou měsíčně formou čtyřdenního soustředění. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou z odborných předmětů, obhajobou projektové práce a ústním pohovorem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o odborném vzdělání EOQ akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro představitele vedení kvality, pracovníky útvarů řízení kvality, kontrolory, auditory kvality, zástupce vrcholového a středního managementu.

Cílem kurzu je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku managementu kvality, zkušebnictví a certifikace.

Podmínkou přijetí do kurzu je ukončené minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou.

- Z obsahu:**
- Základy managementu kvality
 - Vývoj a trendy managementu kvality
 - Systémy a principy managementu kvality
 - Výklad a principy norem řady ISO 9000
 - Projektový management
 - Procesní řízení a dokumentace systému
 - Výklad a implementace norem ISO a modelu EFQM
 - Metody FMEA, QFD
 - Plánování kvality s využitím sedmi základních a sedmi nových nástrojů managementu kvality
 - Kvalita v předvýrobních etapách
 - Kvalita ve výrobě
 - Statistická regulace výrobního procesu, statistická přejímka
 - Úvod do informačních systémů, Informační systém pro řízení kvality
 - Lidský činitel v kvalitě
 - Certifikace personálu, výrobků a systémů kvality

Termín konání: **24. února – 10. července 2014**

HARMONOGRAM VÝUKY:

Zahájení kurzu:	24. února 2014 v 9:00 hodin
1. modul:	24. – 27. února 2014
2. modul:	24. – 27. března 2014
3. modul:	14. – 17. dubna 2014
4. modul:	19. – 22. května 2014
5. modul:	16. – 19. června 2014
6. modul:	7. – 10. července 2014
Závěrečné zkoušky:	11. července 2014

Číslo akce: 27 01 14 00

Cena: 35.937,- Kč včetně 21% DPH



Věrnostní sleva ve výši 15 % z vložného pro všechny klienty, kteří již absolvovali kurz Manažer EMS, Manažer BOZP nebo Manažer lidských zdrojů v DTO CZ.

TECHNIK A KONTROLOR KVALITY – zdokonalovací kurz

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR, Ing. LUMÍR PEKTOR**

Kurz je určen pro pracovníky, kteří v kurzu prakticky zvládnou metody a nástroje řízení kvality a jejich používání v praxi, pro odborníky, mající zájem o zdokonalování v řízení kvality na mnoha reálných a v neposlední řadě pro manažery, kteří potřebují rozšířit svůj přehled o špatné i dobré zkušenosti v řízení kvality.

Cílem kurzu je připravit účastníky pro vykonávání specifických činností v oblasti řízení kvality.

- Z obsahu:**
- 8 zásad QMS (principy ISO)
 - Cyklus (CA)PDCA jako základ managementu kvality
 - Praktické příklady řešení systémových požadavků, postavené na zvolené fiktivní organizaci
 - Dokumentování systému managementu kvality a řízení záznamů
 - APQP - návrhy a vývoj procesu, plánování etap, vyhodnocování milníků,
 - Vzorkování (podle PPAP), uvolňování dílů k zákazníkovi, testy, kontrolní plány, IMDS – Mezinárodní systém pro správu dat o materiálech
 - Plánování a řízení procesů na cestě od požadavku zákazníka k jeho spokojenosti s produktem
 - FMEA procesu, Analýza procesu – TURTLE diagram
 - Flow Chart
 - Vyhodnocení způsobilosti procesů Cp, Cpk
 - Přístupy k řízení zdrojů potřebných ke splnění požadavků zákazníka
 - Kontrolní plán
 - Využití analytických metod při vyhodnocování výsledků (Pareto diagram, histogram, Regulační diagram, Ishikawův diagram)
 - Reakce na reklamace (8D Report), 5W analýza; Zlepšování, metoda POKA YOKE
 - Vyhodnocování interní zmetkovitosti
 - Řešení výtěžnosti procesů
 - Šrotace a vícenáklady na ně
 - SPC (manuální a automatická)
 - toleranční a regulační meze
 - trendy směrového vývoje v 5 kontrolních bodech
 - Specifické příklady požadavků zákazníků
 - MSA analýza – analýza měřicího systému

Termín konání: 1. soustředění 10. – 12. února 2014

2. soustředění 3. – 5. března 2014

Číslo akce: 27 02 14 00

Cena: 13.794,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 12.100,-Kč včetně 21% DPH)

ŠKOLENÍ MISTRŮ

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Tento kurz je sestaven ze 2 modulů v rozsahu 32 hodin, během kterých si mistři zlepšují své komunikační dovednosti, získají přehled o pracovně-právních vztazích, rozšíří si své praktické zkušenosti jak řídit, jak se vyvarovat konfliktům, jak je řešit a mnohé další. Současně získají jedinečnou možnost výměny zkušeností s kolegy z jiných firem.

Z obsahu: Motivace a komunikace
Kvalita a neustálé zlepšování
Týmová práce a organizace práce
Role mistra a pracovně-právní problematika

Termín konání: 1. modul: 25. – 26. března 2014

2. modul: 8. – 9. dubna 2014

Číslo akce: 27 24 14 00

Cena: 9.196,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 8.228,- Kč včetně 21% DPH)

PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ, PROJEKTOVÝ MANAŽER

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Vzhledem k dynamice změn má řízení projektů (Projektové řízení) rostoucí význam ve všech typech organizací. Znalost principů řízení projektů se stává povinnou součástí odborné výbavy každého manažera a profesionálové v managementu projektů patří k velmi vyhledávaným a dobře placeným profesím. Zvládnutí úspěšného řízení projektů je označováno za konkurenční výhodu, ne-li přímo za nutnou výbavu pro přežití organizace.

Kvalitně připravený a rozvržený projekt je základem budoucího úspěchu celého projektového týmu.

Cílem kurzu je ukázat účastníkům jak kvalitně založit projekt, jak jej rozvrhnout a definovat jeho rozsah, jak optimalizovat riziko, jak vytvořit harmonogram a provést vyhodnocení projektu.

Kurz je určen pro začínající projektové manažery, koordinátory firemních systémů řízení, pracovníky technických útvarů, zájemce z projekčních, inženýrských, stavebních a strojírenských firem, pro pracovníky dodavatelských firem automobilového průmyslu, členy projektových týmů a v neposlední řadě i pro auditory QMS a EMS.

Z obsahu: Základní principy řízení projektů, tzn. příprava, plánování, realizace, ukončení a vyhodnocení projektu
Organizační struktury a možnosti začlenění projektu v organizaci (možnosti, výhody a nevýhody)

Procesy v projektu:

- Řízení integrace v rámci projektu
- Řízení rozsahu prací
- Řízení termínů
- Řízení nákladů
- Řízení kvality
- Řízení lidských zdrojů
- Řízení komunikace
- Řízení rizik
- Řízení nákupu

Metody a nástroje pro řízení projektu

Metodika pro řízení projektu

Obecně uznávané přístupy projektového řízení (PMI, IPMA apod.)

Analýza a řízení rizik v projektu

Nejčastější chyby v projektovém řízení – zkušenosti z praxe

Termín konání: 28. – 30. května 2014

Číslo akce: 27 45 14 00

Cena: 8.470,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 7.865,- Kč včetně 21% DPH)

LEAN SIX SIGMA

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Six Sigma si klade za cíl identifikovat a odstranit příčiny defektů a chyb v procesech výroby a obchodu, k čemuž používá metodiky DMAIC. Kurz Lean Six Sigma poskytne účastníkům ucelený přehled statistiky a nástrojů používaných v rámci Six Sigma, fáze cyklu DMAIC, možnost vyzkoušet si vše na případových studiích a praktických cvičeních.

Cílem kurzu je naučit účastníky pracovat s daty a používat základní nástroje Six Sigma. Tím se ve firmách zvýší způsobilost procesů a minimalizují se neshody.

Kurz je určen pro všechny zaměstnance, pro členy projektových týmů Six Sigma, pro vedoucí pracovníky podniků, kde se Six Sigma implementuje.

Z obsahu: Základy statistiky – pojmy (statistický soubor, výběrový soubor, statistický objekt, statistický znak)
Míry polohy – druhy průměrů a jejich použití (aritmetický, kvadratický, geometrický, Medián, Modus)
Míry variability – R, s a jejich použití (směrodatná odchylka pro základní a výběrový soubor)
Jednoduché statistické a analytické nástroje analýzy dat a zlepšování
Pareto, Histogram, Ishikawa a 5why, FMEA procesu –příklady
DMAIC – základy projektového přístupu, systematické řešení problémů

Analýza dat – testování hypotéz, korelace, regresní analýza, normalita rozdělení

Proces – procesní popis, struktura, principy, parametry výkonnosti (KPI) – k čemu, jak použít

Regulační diagramy – principy, typy diagramů měření, typy diagramů srovnávání

Způsobilost – stroje, procesu, cpk, ppk – co, k čemu, jak interpretovat

Příklady na regulaci procesu

Strukturování rozsahu projektu – WBS (work breakdown structure)

DMAIC – detailní popis a postup v jednotlivých fázích/krocích

Risk management v projektech zlepšování – použití již probraných nástrojů

Stakeholder analysis – nástroje SA a příklady použití u interních projektů

Analýza měřicího systému (Gage R+R)

Trénink na statistických datech

Nalézt vzory out-of-control

Vyhodnotit ppk, cpk
Posoudit „kvalitu dat“ před interpretací
Posoudit závislost jevů na základě statistické analýzy

Termín konání: 23. – 25. června 2014
Číslo akce: 27 07 14 01
Cena: 8.712,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 7.260,-Kč včetně 21% DPH)

PŘÍPRAVA AUDITORŮ QMS (EOQ)

Odborný garant: **Ing. RENATA DVORSKÁ**

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu kvality (QMS), rozbor a komentář požadavků norem systému managementu kvality, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídní a je vhodný pro začínající auditory.

Osnova kurzu je v souladu s požadavky harmonizovaného schématu EOQ. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splněné docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systému managementu kvality.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém managementu kvality, rozbor a komentář požadavků norem systému managementu kvality, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Požadavky na auditory a auditory dle ČSN EN ISO 19011
- Charakteristika norem ISO řady 9000, požadavky normy ČSN EN ISO 9001
- Nácvik auditu

Termín konání:	12. – 14. března 2014	23. – 25. června 2014
Číslo akce:	27 04 14 01	27 04 14 02
Cena:	6.897,- Kč včetně 21% DPH	6.897,- Kč včetně 21% DPH

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS A EMS (EOQ)

Odborný garant: **Ing. RENATA DVORSKÁ**

Po absolvování přípravného kurzu má auditor neustále zvyšovat svou kompetenci. Mimo aktivní účasti na auditech to také zahrnuje zvyšování kvalifikace. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů.

Osnova kurzu je v souladu s požadavky harmonizovaného schématu EOQ. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splněné docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality (QMS) a environmentálního systému managementu (EMS) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systému managementu kvality a environmentu a kteří už mají zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravného kurzu.

Cílem kurzu je rozšířit účastníkům znalosti a předat praktické zkušenosti z auditů QMS a EMS, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování auditů v souladu s normami ISO řady 9000, 14000 a ČSN EN ISO 19011. Do kurzu jsou zařazena témata týkající se týmové práce, analýz auditních zpráv, měření účinnosti auditů, rozboru běžných i méně běžných neshod.

Z obsahu:

- Auditorské dovednosti
- Dokumentace interních auditorů
- Analýzy auditních zjištění
- Rady pro auditorskou komunikaci
- Procesní řízení
- Simulovaný audit

Termín konání: 26. – 27. května 2014
Číslo akce: 27 05 14 00
Cena: 4.598,- Kč včetně 21% DPH



Absolvování kurzů Příprava auditorů kvality a Zvyšování kvalifikace auditorů QMS a EMS je předpokladem pro splnění požadavku EOQ na vzdělávání (40 hod.) k případné personální certifikaci na funkci Auditora kvality.

POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 19011 PRO AUDITOVÁNÍ SYSTÉMŮ MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. GABRIELA KAŠOKOVÁ - DTO CZ, s.r.o.**

Směrnice pro auditování systému managementu kvality a/nebo systému environmentálního managementu ČSN EN ISO 19011 dává důraz především na řízení procesů a iniciování neustálého zlepšování procesů. Součástí normy je i definice požadavků na auditory systémů, ve kterých se uvádí, že pokud mají auditori přinést svým zákazníkům přidanou hodnotu, musí být kompetentní jak v organizování, plánování a vedení auditů, tak v oboru podnikání firmy, kde audit provádějí.

Seminář je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu, kteří mají za úkol realizovat interní (externí) audit. Předpokládají se základní znalosti systému managementu QMS, EMS.

Z obsahu:

- Interní audit
- Příprava auditu dle požadavku normy ČSN EN ISO 19011
- Požadavky na auditory
- Audit jako proces
- Plánování a příprava auditu
- Audit na místě
- Zpráva z auditu
- Nácvik dovedností
- Revize normy ISO 19011:2011

Termín konání: 12. března 2014
Číslo akce: 27 10 14 01
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

23. června 2014
27 10 14 02
2.299,- Kč včetně 21% DPH

Z AUDITORA EMS AUDITOREM QMS

Odborný garant: **Ing. RENATA DVORSKÁ**

V obsahu kurzu je zahrnut obecný výklad požadavků na systém managementu kvality (QMS), rozbor a komentář požadavků norem pro kvalitu, rozšiřování technik provádění auditů. Kurz je dvoudenní a je vhodný pro zkušené auditory environmentálního systému managementu (EMS).

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří budou kromě auditů EMS provádět také audit QMS, kteří pracují v systému environmentálního managementu a kteří budou pracovat na udržování systému managementu kvality, pro pracovníky organizací, které se rozhodly budovat integrovaný systém, pro interní a externí auditory, kteří si chtějí rozšířit kompetence v oblasti auditování systémů.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem, rozбором a komentářem požadavků norem pro systém managementu kvality, s rozšiřováním technik provádění auditů, se současnými trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, s možnostmi aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Charakteristika norem ISO řady 9000
- Nácvik auditu

Termín konání: 13. – 14. března 2014
Číslo akce: 27 04 14 04
Cena: 4.598,- Kč včetně 21% DPH

24. – 25. červen 2014
27 04 14 05
4.598,- Kč včetně 21% DPH

UDRŽOVÁNÍ A ROZŠIŘOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ – QMS, EMS, SM BOZP

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Seminář je určen pro auditory systémů managementu kvality (QMS), environmentálního managementu (EMS) i managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP).

Cílem semináře je rozšířit dovednosti účastníků v provádění auditů, seznámit je s novinkami a zkušenostmi v oblasti auditování a podníit širší využívání tohoto systémového nástroje.

Z obsahu:

- Novinky v oblasti standardů ISO 9001 (2008), ISO 14001 (2004), OHSAS 18001 (2007)
- Nejčastější chyby auditorů
- Praktické zkušenosti z auditů, nejčastější neshody a jejich příčiny
- Využití auditů k rozvoji společnosti
- Případové studie na základě skutečných zjištění, příklady z praxe
- Zkušenosti auditora z certifikační společnosti

Termín konání: **7. – 8. dubna 2014**

Číslo akce: 27 06 14 00

Cena: **4.598,- Kč včetně 21% DPH**

VÝROBKOVÝ A DODAVATELSKÝ AUDIT

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Kurz poskytne aktuální informace o interních, externích, procesních, zákaznických a jiných auditech.

Kurz je určen všem, kteří auditují nejen své vlastní, ale i externí systémy a ještě více chtějí zkvalitnit procesy, výrobu, zlepšit své služby a být lepším dodavatelem v dodavatelském řetězci.

Z obsahu:

- Dodavatelské audity a hodnocení dodavatelů
- Výrozkové audity
- Procesní audity
- Systémové audity
- Základní principy auditu (v návaznosti na ISO 9001:2008)
- Postup a přístup při auditu
- Hodnocení způsobilosti v odběratelsko-dodavatelském řetězci (R. P. A., S. P. Analysis, model BE)
- Dokumentace při auditu – formuláře a záznamy, kontrolní dotazníky, auditní zpráva, protokol o neshodě
- Analýza příčin neshody, opatření k nápravě a vyhodnocení účinnosti
- Kompetence auditora a požadavky na způsobilost auditora
- Procvičování auditních činností
- Diskuse – rady a praktické zkušenosti

Termín konání: **10. - 11. března 2014**

Číslo akce: 27 14 14 00

Cena: **4.840,- Kč včetně 21% DPH**

EKONOMICKÉ MINIMUM PRO NEEKONOMY

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Cílem semináře je vysvětlení základních ekonomických pojmů a napomoci zvýšení účinnosti řízení na všech úrovních.

Seminář je určen podnikatelům, majitelům firem i jejich zaměstnancům, všem neekonomům, kteří potřebují pochopit vzájemné souvislosti mezi podnikovými financemi, ale i těm, kteří již znalosti firemní ekonomiky mají a potřebují si je utřídit nebo osvěžit.

Z obsahu:

- Základní účetní principy, účetní doklady, účetní osnova
- Majetek, jeho evidence, odpisy
- Ekonomika provozu
- Evidence zásob
- Fakturace

- Náklady a výnosy
- Daňová soustava v ČR, Daň z příjmu, Sociální a zdravotní pojištění

Termín konání: 13. března 2014
Číslo akce: 27 12 14 00
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

SYSTÉMY MANAGEMENTU SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

V roce 2014 byla vydána první česká technická norma o požadavcích na systémy managementu společenské odpovědnosti organizací, norma ČSN 01 0391. Tato norma stanovuje všechny požadavky, které je třeba mít v organizaci implementovány, udržovány a neustále zlepšovány, pokud chce organizace požádat o certifikaci svého systému managementu společenské odpovědnosti.

Seminář je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky, kteří mají na starosti zavádění, udržování a zlepšování systému managementu společenské odpovědnosti.

Z obsahu:

- Společenská odpovědnost organizací
- Systém managementu společenské odpovědnosti
- Odpovědnost vedení
- Zainteresované strany
- Aspekty společenské odpovědnosti
- Management zdrojů
- Komunikace
- Měření, analýza a zlepšování

Termín konání: 10. ledna 2014
Číslo akce: 27 38 14 00
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

28. března 2014
27 38 14 01
2.420,- Kč včetně 21% DPH

MANAŽER SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI (MCSR)

Odborný garant: **prof. Ing. RŮŽENA PETŘÍKOVÁ, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Jednou ze současných aktivit DTO CZ je podpora účinného firemního vzdělávání v oblasti společenské odpovědnosti organizací prostřednictvím vlastní nabídky školení, plně harmonizované se vzděláváním CSR v EU.

Cílem je nejen „zvýšit povědomí občanů a firem o společenské odpovědnosti organizací“, ale nedílnou součástí je i přenos všech dostupných informací z oblasti CSR do praxe, a konečně i zprostředkování prvních praktických zkušeností úspěšných organizací s návodem na případnou implementaci do podmínek vlastní firemní praxe.

Účinné propojení ekonomických, environmentálních a společenských cílů znamená pro organizaci jasnou konkurenční výhodu a dlouhodobou udržitelnost. Prostřednictvím metodiky zavedení CSR může firma také docílit zlepšení vnímání své firmy zájmovými skupinami.

Kurz je určen pro manažery, řídicí pracovníky a personalisty organizací včetně partnerských organizací projektu PSO, stejně jako pro studenty a pedagogy manažerských oborů technických a ekonomických SŠ, VŠ a univerzit.

Z obsahu:

1. den Obecné informace o problematice CSR – teorie

- Společenská odpovědnost organizací: základní pojmy, principy, význam, základní rysy, vývoj a historie CSR (Baťův systém)
- Stakeholders, dialog se stakeholders, klíčoví stakeholders
- Přínosy společenské odpovědnosti (pro jednotlivce, firmy – organizace, společnost)
- Mezinárodní dokumenty vztahující se k CSR – Zelená kniha, směrnice OECD, Global Compact, požadavky systémových norem
- CSR – přehled dostupných normativních požadavků (SA 8000, ISO 26000, AA 1000, Standard GRI)
- Interní a externí dimenze společenské odpovědnosti
- Plnění požadavků společenské odpovědnosti v organizacích západního světa
- Plnění požadavků společenské odpovědnosti v organizacích třetího světa

- Kompetence společenského prospěchu organizací (CSV)
- 2. den Trvale udržitelný rozvoj a přínosy společenského chování organizace**
- Trvale udržitelný rozvoj organizace – historický vývoj, zásady, postupy, pravidla, strategie organizací
- Organizační struktura odpovědností, úkolů pravomocí v oblasti CSR – pozice Manažera CSR
- Vize, poslání, cíle, strategie a realizace založená na trvalé udržitelnosti
- Podpora udržitelného rozvoje
- Mezinárodní aktivity v oblasti trvale udržitelného rozvoje organizací
- Situace ČR v oblasti trvale udržitelného rozvoje
- Management změn – změna firemní kultury a hodnot organizace
- Inovace výrobků a služeb, procesů
- 3. den Manažerské dovednosti v oblasti CSR**
- Řízení zdrojů
- Komunikace (interní / externí komunikace v organizaci)
- Postavení a role hodnotitele společenské odpovědnosti
- Etika v podnikání
- Vůdcovství, vedení a řízení ve společensky orientované organizaci
- Požadavky na řízení lidských zdrojů – výcvik, hodnocení efektivity výcviku, záznamy z výcviku
- Motivační prvky pro pracovníky organizace
- Monitorování spokojenosti pracovníků
- 4. den Standardy v oblasti CSR, Ekonomický, environmentální a sociální pilíř**
- Standardy použitelné pro CSR – seznámení s požadavky jednotlivých standardů (ISO 9001, ISO 14001, EMAS, ISO 10014, OHSAS 18001, Bezpečný podnik, Standard IIP, SA 8000, GRI, AA 1000, ISO 26000)
- Požadavky na ekonomický pilíř – etický kodex
- Legislativní požadavky v oblasti ekonomické sféry
- Požadavky na environmentální pilíř
- Legislativní požadavky v oblasti environmentálního managementu
- Metody a nástroje využitelné v environmentálním managementu
- Požadavky na sociální pilíř
- Legislativní požadavky v oblasti sociální sféry
- Měření, monitorování, metody a analýzy dat v oblasti ekonomických, ekologických a sociálních údajů
- 5. den Implementace principů CSR do řízení firmy – praktické ukázky implementace CSR do podmínek organizace**
- Implementace systému managementu společenské odpovědnosti
- Certifikace systému managementu společenské odpovědnosti
- Ustanovení týmu pro budování systému CSR
- Identifikace (klíčových) stakeholders a jejich potřeb
- Přijetí koncepce CSR, stanovení strategie, cílů a jejich zabudování do řízení organizace
- Monitorování a hodnocení dosažených výsledků (Model KORP, dílčí standardy a standardy CSR)
- Auditování CSR
- Možné formy prokazování CSR (Cena hejtmana, Národní cena za CSR, certifikace)
- Certifikace CSR
- Role státu při propagaci konceptu CSR, instituce v ČR
- Oceňování CSR (na krajské i národní úrovni)
- Koncepce zavádění CSR (CAF, EFQM, model START PLUS)
- Seznámení se způsoby prezentace dosažených výsledků v oblasti společenské odpovědnosti organizací
- Očekávané výhody a bariéry zavádění CSR
- 6. den Praktické zkušenosti se zaváděním CSR do podniku**
- Seznámení s postupem implementace CSR do výrobního podniku
- Seznámení s postupem implementace CSR do státní správy
- Zpráva o společenské odpovědnosti (pro krajskou nebo národní úroveň)

CELÝ KURZ NEBO JEHO ČÁSTI PRO VÁS PŘIPRAVÍME NA KLÍČ

Termín a rozsah: dle požadavku zákazníka

Kontakt: g.kasokova@dtoc.cz

Jednotlivá témata lze v rámci uzavřených kurzů pro organizace po dohodě s objednatelem upravit s přihlédnutím k cíli, kterého chce daná organizace dosáhnout. O případném rozšíření či úpravě rozhoduje odborný garant tohoto vzdělávání, kterým je společnost DTO CZ, s.r.o. Totéž platí v případě stanovení ceny kurzu a jeho časové dotace.

Termín konání: červen 2014
Číslo akce: 27 39 14 00
Cena: 13.068,- Kč včetně 21% DPH

METODA FMEA - všeobecný kurz

Odborný garant: **prof. Ing. JIŘÍ PLURA, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Metoda FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) představuje týmovou analýzu možností vzniku vad u posuzovaného návrhu, ohodnocení jejich rizika a návrh a realizaci opatření vedoucích ke zlepšení kvality návrhu. Je to velice efektivní a účinná metoda plánování a zlepšování kvality.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, pracovníkům předvýrobních etap, vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení a všem, kteří usilují o dosažení spokojenosti zákazníků a co nejlepší výsledky podnikání.

Z obsahu:

- výklad FMEA
- účel analýzy možnosti vzniku vad a jejich příčin (FMEA)
- typy FMEA (FMEA konstrukce, FMEA procesu, FMEA výrobku)
- principy při stanovení míry rizika a priority jako základ analýzy
- praktická případová studie
- úvodní diskuse o konkrétním procesu
- stanovení jednotlivých činností procesu
- stanovení potenciálních vad každé činnosti
- stanovení možných následků každé vady
- stanovení pravděpodobných příčin jednotlivých vad
- stanovení stávajících kontrolních mechanismů, které zabraňují vzniku vad
- stanovení závažnosti, četnosti a odhalitelnosti vad
- výpočet rizikového prioritního čísla
- návrhy a opatření pro rizikové činnosti

Termín konání: 27. února 2014
Číslo akce: 27 15 14 00
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

DESIGN FMEA (D-FMEA)

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – HELLA AUTOTECHNIK s.r.o.**

Design FMEA (konstrukční FMEA) je analýza možných vad, jejich příčin a následků, která se zaměřuje do předvýrobních etap v konstrukci a vývoji. Jedná se o školení metodiky, která je závaznou metodou kvality v automobilovém průmyslu. Velice často je vyžadována i v jiných odvětvích průmyslu. Jde o metodu preventivní, která dokáže snížit náklady na odstranění vady při vývoji produktu nebo procesu, a následně při výrobě a užívání produktu.

Kurz je určen pro technické úseky (konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, vedoucí projektů, zkušební techniky, nástrojářů, výrobní inženýry, specialisty na výpočty), nákup a rozvoj dodavatelů.

Doporučení: Účastníci musí mít základní znalosti o produktech a výrobních procesech a musí se orientovat v technické dokumentaci a znát legislativní a zákaznické požadavky.

Z obsahu:

- Základní nástroje kvality použitelné pro vývoj a výrobu
- Několik důvodů, proč se FMEA zabývat
- Struktura D-FMEA podle VDA 4.3
- Hodnocení D-FMEA (RPN)
- Kritická hodnota pro nápravná opatření
- Výstupy D-FMEA
- Pracovní tým D-FMEA
- Zvláštní znaky

- D-FMEA ve vztahu k zákazníkovi a dodavatelům
- Kontrolní test

Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání závazné.

Termín konání: 20. března 2014
Číslo akce: 27 15 14 01
Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH

PROCESS FMEA (P-FMEA)

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – HELLA AUTOTECHNIK s.r.o.**

Process FMEA (procesní FMEA) je analýza možných vad, jejich příčin a následků, která se zaměřuje do předvýrobních etap při plánování procesu nebo při následné produkci. Jedná se o školení metodiky, která je závaznou metodou kvality v automobilovém průmyslu. Velice často je vyžadována i v jiných odvětvích průmyslu. Jde o metodu preventivní, která dokáže snížit náklady na odstranění vady při vývoji produktu nebo procesu, a následně při výrobě a užívání produktu.

Kurz je určen pro technické úseky (konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, vedoucí projektů, zkušební techniky, nástrojářů, výrobní inženýry, specialisty na výpočty), nákup a rozvoj dodavatelů.

Doporučení: Účastníci musí mít detailní znalosti o produktech a výrobních procesech. Musí se orientovat v technické dokumentaci a znát legislativní a zákaznické požadavky.

Z obsahu:

- Základní nástroje kvality použitelné pro vývoj a výrobu
- Proces vzniku výrobku
- Náklady na odstranění vady
- Základní principy FMEA
- Struktura P-FMEA podle VDA 4.3
- Hodnocení P-FMEA (RPN)
- Kritická hodnota pro nápravná opatření
- Standardní formulář P-FMEA
- Výstupy P-FMEA
- Pracovní tým P-FMEA
- Zvláštní znaky používané v P-FMEA
- P-FMEA ve vztahu k zákazníkovi a dodavatelům
- Kontrolní test

Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání závazné.

Termín konání: 9. dubna 2014
Číslo akce: 27 15 14 02
Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH

SYSTEM FMEA

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – HELLA AUTOTECHNIK s.r.o.**

System FMEA (Systémová FMEA) je analýza možných vad, jejich příčin a následků, která se zaměřuje do předvýrobních etap v konstrukci a vývoji, při plánování procesu nebo při následné produkci. Jedná se o školení metodiky, která je závaznou metodou kvality v automobilovém průmyslu. Velice často je vyžadována i v jiných odvětvích průmyslu. Jde o metodu preventivní, která dokáže snížit náklady na odstranění vady při vývoji produktu nebo procesu, a následně při výrobě a užívání produktu.

Kurz je určen pro technické úseky (konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, vedoucí projektů, zkušební techniky, nástrojářů, výrobní inženýry, specialisty na výpočty), nákup a rozvoj dodavatelů.

Doporučení: Účastníci musí mít detailní znalosti o produktech a výrobních procesech. Musí se orientovat v technické dokumentaci a znát legislativní a zákaznické požadavky.

Z obsahu:

- Analýza charakteristik jednotlivých dílů produktu nebo procesu s ohledem na požadované funkce výrobku
- Definice požadavků na funkce produktu
- Identifikace potencionálních vad pro Systém FMEA
- Definice požadovaných charakteristik jednotlivých dílců podle procesu výroby
- Analýza charakteristik jednotlivých dílů produktu s uhladem na požadované funkce výrobku a procesu

- Orientace podle funkcí
- Orientace podle BOM (dle VDA 4.3)
- Struktura Systém FMEA podle VDA 4.3 (5 kroků)
- Trénink na konkrétních příkladech
- Kontrolní test

Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání závazné.

Termín konání: 7. května 2014
Číslo akce: 27 15 14 03
Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH

MODERACE FMEA A BRAINSTORMING

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – HELLA AUTOTECHNIK s.r.o.**

Techniky moderování FMEA a Brainstorming za podpory mentální mapy.

Kurz je určen pro technické úseky (konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, vedoucí projektů, zkušební techniky, nástrojářů, výrobní inženýry, specialisty na výpočty), nákup a rozvoj dodavatelů.

Doporučení: Znalost FMEA metodiky.

- Z obsahu:**
- Co je moderace?
 - Profil FMEA moderátora, co se od něj očekává
 - Moderační techniky
 - Model pro proces moderace FMEA
 - Typy otázek
 - Definice Brainstormingu
 - Výhody/nevýhody Brainstormingu
 - Tipy pro moderátora
 - Ukázka mentální mapy v aplikaci MindManager
 - Trénink Brainstormingu
 - Trénink moderace FMEA dle VDA 6.3
 - Kontrolní test

Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání doporučeno.

Termín konání: 28. května 2014
Číslo akce: 27 15 14 04
Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH

ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)

Odborný garant: **prof. Ing. JIŘÍ PLURA, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Management a zvláště management kvality se neobejde bez naměřených údajů, což je přesně v souladu se zásadou: "Co neměřím, to neřídím". Naměřené údaje jsou základním podkladem pro důležitá rozhodnutí, například při posuzování shody produktů, analýzách způsobilosti procesů, regulaci procesů, neustálém zlepšování apod. Je tedy velice důležité mít informace o vhodnosti použitých systémů měření. Informace o vhodnosti systému měření poskytuje analýza systému měření (MSA). Její provádění je striktně požadováno zejména v oblasti automobilového průmyslu.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, předvýrobních etap, výroby, kontroly a metrologie a všechny vedoucí a technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování a zlepšování kvality výroby a služeb.

- Z obsahu:**
- Význam analýz systémů měření
 - Statistické vlastnosti systémů měření
 - Postupy analýzy stability, strannosti a linearity systémů měření
 - Analýza opakovatelnosti a reprodukovatelnosti měření (GRR analýza)
 - Analýza systémů měření při kontrole srovnáváním

Termín konání: 13. března 2014
Číslo akce: 27 16 14 00
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

STATISTICKÁ REGULACE PROCESŮ (SPC)

Odborný garant: **ING. VLADIMÍR VOLKO**

Cílem tohoto kurzu je seznámit účastníky nejen s obecnými principy SPC, ale hlavně je naučit prakticky identifikovat možnosti aplikace vhodných metod, zvládnout různé typy regulačních diagramů včetně určení příslušných regulačních mezí. Naučit je ověřit podmínky pro aplikaci metod SPC a jejich zavedení do praxe. Vše na příkladech z praxe.

Kurz Statistická regulace procesů je určen pro vedoucí pracovníky firmy a pracovníky odpovědné za kontrolu kvality (vstupní, mezioperační nebo výstupní).

- Z obsahu:**
- Význam statistické regulace procesů.
 - Náhodné a vymezitelné příčiny variability procesu
 - Principy statistické regulace procesů. Druhy statistické regulace.
 - Statistická regulace měření a její praktické použití
 - Přípravná fáze (volba regulované veličiny, rozsahu podskupiny, kontrolního intervalu a typu Regulačního diagramu)
 - Fáze analýzy a zabezpečení statistické zvládnutosti procesu (způsoby shromáždění údajů, stanovení regulačních mezí, testy vymezitelných příčin)
 - Fáze analýzy a zabezpečení způsobilosti procesu (postup analýzy způsobilosti procesu, druhy indexů způsobilosti a jejich interpretace, faktory ovlivňující vypovídací schopnost indexů způsobilosti)
 - Vlastní statistická regulace
 - Statistická regulace srovnáváním a její praktické použití
 - Zvláštnosti statistické regulace srovnáváním
 - Typy regulačních diagramů (p - diagram, np - diagram, c - diagram, u - diagram), volba, postup aplikace.

Termín konání: 3. – 4. dubna 2014
Číslo akce: 27 17 14 00
Cena: 4.840,- Kč včetně 21% DPH

DESIGN OF EXPERIMENTS - PLÁNOVÁNÍ EXPERIMENTŮ (DoE)

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV SCHWARZ – HELLA AUTOTECHNIK s.r.o.**

Design of Experiments (DoE) je nástrojem, který zajišťuje optimalizaci parametrů produktu nebo procesu tak, aby konzistentně splňoval požadavky zákazníka a to při nejmenších možných nákladech. DoE používající Taguchiho přístup představuje postup, který výrazně redukuje nutný počet zkoušek (ortogonální soustavy). Je také doporučen standardy QS 9000 a ISO/TS 16949. DoE je podpůrným nástrojem Six Sigma/DMAIC. DoE je podpůrným nástrojem APQP ve fázi návrhu výrobku a procesu.

Kurz je určen pro technické úseky – konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, projektové vedoucí, zkušební techniky, nástrojáře, výrobní inženýry, specialisty pro výpočty.

Doporučení: Účastníci musí mít základní znalosti o produktech a výrobních procesech a musí se orientovat v technické dokumentaci.

- Z obsahu:**
- Co je DoE?
 - Kde lze DoE využít?
 - Jaký může být z DoE užitek?
 - Experimentální procedura
 - Plánování experimentů
 - Návrh experimentů
 - Provedení experimentů
 - Analýza experimentů
 - Implementace do podnikové praxe
 - Vztah DoE a SPC
 - Kontrolní testík

Termín konání: 18. června 2014
Číslo akce: 27 27 14 00
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

ANALÝZA A ŘÍZENÍ RIZIK – MANAGEMENT RIZIK

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Účastník tohoto kurzu se seznámí s identifikací a zabezpečováním rizik v nejdůležitějších oblastech řízení a s úlohou manažera v oblasti řízení rizik. Kurz jim umožní získání komplexních a systematických znalostí z oblasti managementu rizik, které mohou využívat v navazujících a specializovaných seminářích pro management rizik.

Cílem kurzu je seznámit, přesvědčit a naučit, aby se management rizik stal součástí odpovědného řízení každého manažera a vedoucího pracovníka ve firmě.

Kurz je určen pro management, projektové manažery, vedoucí pracovníky ze všech oblastí řízení firem, auditory.

Z obsahu: Identifikace, hodnocení a řízení rizik
Hodnocení rizik v nejdůležitějších oblastech řízení – strategické, marketingové, obchodní, finanční, personální, rizika spojená s inovacemi, s řízením kvality, rizika při zavádění nových technologií aj.
Metody a nástroje pro analýzu, hodnocení a řízení rizik
Havarijní plány a havarijní situace v systémech organizací
Procesy a postupy realizace opatření k minimalizaci a k optimalizaci rizik a jejich realizace podle priorit
Procesy, postupy a projektový přístup při managementu rizik v návaznosti na řešení (např. dle PPAP a APQP)
Standarty v oblasti managementu rizik (ISO 31 000, ČSN 60812 apod.)
Diskuse

Termín konání: 7. února 2014
Číslo akce: 27 46 14 00
Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH

ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Chce-li být jakákoli firma dlouhodobě úspěšná, musí přijmout odpovědnost za své výrobky. Kvalita produktu musí odrážet zákaznickou požadavky – jsou-li nízké, bude zákazník vyžadovat i nízkou cenu, při vysokých požadavcích na kvalitu lze předpokládat, že bude akceptován i cenový nárůst. Organizace jsou závislé na svých zákaznících, a proto dle normy ČSN EN ISO 9001:2009 mají rozumět současným a budoucím potřebám zákazníků, mají plnit jejich požadavky a snažit se předvídat jejich očekávání. Má-li organizace přijmout odpovědnost za výrobek, musí vědět, k čemu a jak jej zákazník použije. A to vše respektujíc požadavky a povinnosti vyplývající z legislativy České republiky (případně EU).

Seminář je určen pro vrcholový, střední i výrobní management.

Cílem semináře je získání nových znalostí spojených s pravidly jednotného trhu Evropských společenství.

Z obsahu: **Odpovědnost za výrobek jako projev systému managementu kvality**
Odpovědnost za výrobek – zákonná povinnost
- zákonné a podzákonné normy
- aplikace směrnic EU
Legislativní požadavky
- posouzení shody, nebezpečný výrobek
- ochrana spotřebitele, uzavírání kupní smlouvy
- odpovědnost za vadu výrobku
- odpovědnost za škody způsobené vadou výrobku

Termín konání: 14. března 2014
Číslo akce: 27 13 14 00
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

ELEKTRONICKÁ DOKUMENTACE A SYSTÉMY MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Seminář je určen pro všechny, kteří odpovídají za řízení dokumentů nebo chtějí zvýšit jeho efektivitu.

Cílem semináře je uživatelům srozumitelně vysvětlit zásady elektronického řízení dokumentace v teorii a praxi pro systémy managementu.

- Z obsahu:**
- Požadavky standardu ISO 9001 na elektronicky řízenou dokumentaci
 - Jednotlivé aspekty řízení elektronických dokumentů
 - Elektronické podpisy a další nástroje
 - Zpracování podnětů ke vzniku dokumentu
 - Tvorba dokumentu a připomínkové řízení
 - Schvalování
 - Distribuce
 - Zálohování – zajištění trvalé čitelnosti a archivace elektronických dokumentů
 - Ukázky praktické aplikace elektronicky řízených dokumentů

Termín konání: 10. června 2014
Číslo akce: 27 20 14 02
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

TECHNICKÁ NORMALIZACE

Odborný garant: **Ing. VÁCLAV VOVES, ÚNMZ PRAHA**

Seminář je **určen** pro pracovníky technické normalizace, technology, konstruktéry, projektanty a pracovníky jiných útvarů organizace, kteří v rámci své působnosti zabezpečují technickou dokumentaci na pracovišti. **Cílem** semináře je nabídnout posluchačům přehled o zajišťování technické dokumentace v jiných firmách, návod na využívání výpočetní techniky pro zajištění technické dokumentace, klíč ke spolupráci se zahraničím, odpověď na řešení vlastních konkrétních problémů.

- Z obsahu:**
- Technická normalizace (TN) – úvodní část
 - Systém technické normalizace
 - Základy tvorby norem
 - Legislativní podpora používání technických norem
 - Rozdělení technických norem do tříd a skupin
 - Přístup k technickým normám
 - Odkazy na webové stránky
 - Praktické ukázky objednávání, distribuce a archivace technických norem na příkladu hutního podniku
 - Členství ve spolcích zabývajících se TN a jejich program
 - Česká společnost pro technickou normalizaci (ČSTN) Praha
 - Komise TN při SMS
 - DIN ANP Norimberk (Výbor pro normalizační praxi při DIN)

Termín konání: duben 2014
Číslo akce: 27 25 14 00
Cena: 1.936,- Kč včetně 21% DPH

METODA 5S

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Jedním ze strategických cílů úspěšného řízení firmy je vedle spokojeného externího zákazníka i spokojenost zaměstnanců. Nejedná se přitom pouze o adekvátní finanční ohodnocení práce zaměstnance, ale současně o co nejbezpečnější a nejpříjemnější pracovní prostředí a jeho neustálé zlepšování.

Metoda 5S představuje skupinu technik, metod a postupů zaměřených na organizaci pracoviště, dodržování norem a posilování potřeby neustálého zlepšování. Po zvládnutí a zavedení této metody se zvýší podniková kultura, eliminují se překážky a ztráty, zvýší se bezpečnost, kvalita a celková image celého podniku či firmy.

Kurz je určen všem zaměstnancům firem – od manažerů přes administrativní pracovníky, zaměstnance ve výrobě (na stavbě) až po skladníky, řidiče, vrátné.

- Z obsahu:**
- Základní principy metody 5S
 - Jednotlivé složky metody (rozbor – výklad – ukázky) - smysl pro pořádek = SEIRI
 - systematizace = SEITON

- čistota = SEISO
- standardizace = SEIKETSU
- disciplína = SHITSUKE

Přínos metody 5S

Termín konání: 20. května 2014
Číslo akce: 27 22 14 00
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

MĚŘENÍ VÝKONNOSTI JEDNOTLIVCŮ I ÚTVARŮ aneb jak nastavit finanční a nefinanční měření

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Z obsahu: Atributy procesu
Rozdílnost v měření produktu a procesu
Jak hledat a vybrat vhodné ukazatele
Co je výkonnost procesu?
Co dále chceme vědět o procesu?
Rozdíl efektivita a účinnost; buď jedno nebo obé?
Univerzální ukazatele (čas a koruna jako nejlepší jednotka)
Speciální ukazatele
Typické ukazatele výrobních a nevýrobních procesů
Náklady v procesech (co je praktické měřit a co lze ovlivnit)
Náklady v procesech
Ukazatele v procesech
Co je a co není považováno za shodu a promítné se v nákladech
Manažerské sledování nákladů – ale jak?
BSC – inspirace pro všechny procesy
Rozpracování mapy strategie do KPI
Akční plány KPI s konkrétním měřením
Vizualizace výsledků (komu a co, jak často, v porovnání s aj.)
Odkud data vzít, kdo je zpracuje a kdo je vizualizuje (kámen úrazu)
Reakce na zjištěné výsledky
Případná vazba ukazatelů na odměrový systém

Termín konání: 27. května 2014
Číslo akce: 27 47 14 00
Cena: 2.783,- Kč včetně 21% DPH

TPM – TOTÁLNĚ PRODUKTIVNÍ ÚDRŽBA

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Program TPM (Total productive maintenance) mění často zažitý přístup, že všechna péče o stroje a zařízení je v zodpovědnosti údržby. TPM využívá schopností a dovedností všech pracovníků s cílem výrazně snížit prostoje strojů a jednotlivé ztráty v jejich využívání. Z těchto důvodů je nanejvýš účelné tento progresivní přístup v organizacích používat. Kurz je určen pro vedoucí útvarů TPV, výroby a údržby, technology, pracovníky výroby, údržby a koordinátory týmového zlepšování. Tato metoda je zvláště vhodná pro výrobní organizace, které uplatňují systém štíhlé výroby.

Z obsahu: TPM – totálně produktivní údržba
- struktura, cíle
- tvorba strategie údržby, ...
Nástroje TPM
- prediktivní údržba, produktivní údržba, ...
Autonomní údržba
- zapojení operátorů, 7 kroků autonomní údržby, průběžné zlepšování, ...

Termín konání: 28. – 30. dubna 2014
Číslo akce: 27 09 14 00
Cena: 8.712,- Kč včetně 21% DPH

TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY I. – Layout, SMED, Tok hodnot

Odborný garant: Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

Všechny nástroje typické pro zavádění štíhlých principů ve firmách se zaměřují na zvyšování kvality produktů a procesů. Kurz "Techniky Štíhlé výroby I." je věnován několika z nich.

Kurz je určen pracovníkům průmyslového inženýrství a optimalizace procesů, technologům, procesním inženýrům, manažerům produktivity, výrobním a projektovým manažerům.

Z obsahu: Layout
- Princip výrobních buněk
- Implementace
- Přínosy
SMED
- Rychlá změna výroby
- Postup aplikace
Tok hodnot
- Základní pojmy a principy, procesní pojetí
- Postup jednotlivých kroků
Praktické příklady a ukázky

Termín konání: 4. – 5. června 2014
Číslo akce: 27 07 14 01
Cena: 5.566,- Kč včetně 21% DPH

TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY II. – Kaizen, 5 proč, Ishikawa, FMEA, 8D

Odborný garant: Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

Všechny nástroje typické pro zavádění štíhlých principů ve firmách se zaměřují na zvyšování kvality produktů a procesů. Kurz "Techniky Štíhlé výroby II." je věnován několika z nich.

Kurz je určen pracovníkům průmyslového inženýrství a optimalizace procesů, technologům, procesním inženýrům, manažerům produktivity, výrobním a projektovým manažerům.

Z obsahu: Kaizen
- Přínosy strategie Kaizen
- Muda-Mura-Muri
- Základní nástroje
5 Proč
- Problém a příčiny
- Větvení příčin
- Algoritmus postupu
- Testování opatření
Ishikawův diagram
- Stanovení příčin a následků
- Vyhodnocení
FMEA
- Druhy FMEA
- Plánování a příprava
- Analýza potenciálních vad
- Ocenění rizika
- Alternativy zlepšování kvality
8D
- Definice termínů
- Principy analýzy vad, stanovení příčin vad

- Osm kroků metody 8D
Praktické příklady a ukázky

Termín konání: 12. – 13. června 2014
Číslo akce: 27 07 14 02
Cena: 5.566,- Kč včetně 21% DPH

ŘÍZENÍ DOKUMENTŮ V SYSTÉMECH MANAGEMENTU aneb Zvláštnosti při tvorbě, schvalování, distribuci, označování, archivaci

Odborný garant: **Ing. GABRIELA KAŠOKOVÁ – DTO CZ, s.r.o.**

Seminář poskytne přehled interních a externích dokumentů, požadavků na řízení dokumentů v rámci systémů managementu a informace o způsobu řízení dokumentů v elektronické verzi.

Seminář je určen pro manažery systémů managementu, auditory systémů managementu a pro pracovníky, kteří spolupracují na tvorbě a řízení dokumentů v organizaci.

Cílem semináře je seznámit účastníky se základními druhy používané dokumentace v systémech managementu, prohloubit znalosti o řízení dokumentů dle požadavků standardů, popsat způsoby řízení dokumentů v elektronické verzi, možnost aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Základní definice a rozlišení dokumentace
- Struktura dokumentace
- Řízení dokumentace
- Interní a externí dokumenty
- Dokumenty v elektronické verzi, paměťová média a jejich využití
- Ochrana dokumentů v elektronické verzi

Termín konání: 25. dubna 2014
Číslo akce: 27 20 14 00
Cena: 2.178,- Kč včetně 21% DPH

ROZHODOVÁNÍ JE TVRDÁ MANAŽERSKÁ PRÁCE

Odborný garant: **Ing. ŠÁRKA JANKŮ, Ph.D.**

Současná turbulentní doba klade na rozhodování manažerů vysoké požadavky. Ti potřebují pro přesná a kvalifikovaná rozhodnutí relevantní informace. Sběrem a vyhodnocováním dat jsou získávány informace, na základě kterých je možné provést akci či rozhodnutí ve správný čas. Ale pouze jejich správná analýza může vést k úspěchu.

Cílem tréninku je názorně ukázat účastníkům nástrahy rozhodovacích procesů, metody, jak se jim vyhnout a odstranit individuální psychologické bariéry a poskytnout nástroje k relevantnímu rozhodování.

Trénink **je určen** pro manažery firem, pro něž je rozhodování denní pracovní náplní a znalost bariér a metod k jejich překonávání jim může významně jejich práci usnadnit, zrychlit a zpřesnit.

Z obsahu:

- Psychologie rozhodování – každý manažer musí být i psycholog.
- Správné manažerské rozhodování vyžaduje správnou definici problému.
- Ze špatných variant je i špatné rozhodnutí – jak najít správné varianty?
- Rozhodování manažerů ovlivňuje chod firmy.
- Různé styly vedení a jejich vliv na rozhodování.
- Význam zpětné vazby při manažerském rozhodování.
- Tým a jeho úloha při manažerském rozhodování.

Termín konání: 11. dubna 2014
Číslo akce: 27 33 14 00
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

ŘÍZENÍ KONFLIKTŮ

Odborný garant: **Ing. ŠÁRKA JANKŮ, Ph.D.**

Cílem kurzu je uvědomit si, které **faktory a příčiny** vedou ke vzniku konfliktů; jak poznat jaký je **průběh** konfliktu a kde se dá zvládnout nebo zastavit. Naučit se **zásady zvládnání** osobních i meziskupinových konfliktů ve firmě. Poznat svůj **vlastní styl** ve zvládnání konfliktu k sebereflexi a ukázat si, že většina konfliktů může být **zvladatelná**.

Kurz probíhá formou praktických cvičení s teoretickými vstupy.

Z obsahu:

- Co je to konflikt?
- Proč dochází ke konfliktům?
- Jak konfliktům předcházet?
- Je konflikt vždy škodlivý?
- Způsoby, jak lze řešit konflikty
- Konflikty mohou přerůst ve stres
- Co je stres?
- Role manažera při řešení konfliktů ve firmě
- Metoda win-win

Termín konání: **21. března 2014**

Číslo akce: 27 34 14 00

Cena: **2.299,- Kč včetně 21% DPH**

AUTOMOTIVE

INTERNÍ AUDITOR ISO/TS 16949:2009

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Kurz je koncipován jako seznámení se s významem, náplní a organizací interních auditů ISO/TS 16949:2009 a s požadavky na interní auditory a jejich činnost podle normy ČSN EN ISO 19011:2003 v návaznosti na ISO/TS 16949:2009.

Cílem kurzu je příprava interních auditorů v oblasti systému ISO/TS 16949:2009.

Kurz je určen všem auditorům systému managementu kvality (VDA, ISO 9000, ISO/TS) certifikovaných společností nebo dodavatelů pro automotive. Podmínkou pro přihlášení je znalost systému managementu kvality dle ISO/TS 16949.

Z obsahu:

- Význam a organizace interních auditů
- Interní auditor
- Technika vedení auditu, Prověřování
- Zlepšování – „Opatření k nápravě“ a „Preventivní opatření“
- Typické (zásadní) nedostatky auditorského týmu
- Vysvětlení požadavků standardu ISO/TS 16949:2009
- Proces schvalování dílů k výrobě – PPAP
- Progresivní plánování jakosti výrobku – APQP
- Nejčastěji používané metody a nástroje v QMS automobilového průmyslu
- Zkušenosti se zaváděním QMS dle ISO/TS, Zkušenosti z auditů – výrobní, systémové, procesní
- Simulovaný audit

Termín konání: 21. – 23. května 2014
Číslo akce: 27 26 14 00
Cena 9.075,- Kč včetně 21% DPH

UDRŽOVÁNÍ ZPŮSOBILOSTI AUDITORŮ ISO/TS 16949:2009

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Tento praktický výcvik auditorů ISO/TS 16949 je **určen** pro absolventy základního 4denního kurzu Interní auditor ISO/TS 16949 a pro ty, kteří již dobře **znají teorii** ISO/TS 16949 a základy auditování. Předpokládají se již získané znalosti z přípravného kurzu auditorů ISO/TS, teorie nebude probírána, vše bude zaměřeno **jen na praktický výcvik**.

Cílem kurzu je zkvalitnění práce auditorů ISO/TS 16949.

Z obsahu:

- Simulace auditu
- příprava auditu (off site) – plán auditu a kontrolní dotazníky
- vlastní realizace auditu (on site) – neshody a hledání příčin neshod
- poauditní činnost – auditní zpráva, ON/PO a 8D Report
- Auditní metody – 5W, želva aj.
- Audit procesu, systému a produktu
- Dokumentace při auditu (PPAP, APQP aj.)
- Praktické zkušenosti z auditů a příklady z praxe

Termín konání:	30. – 31. ledna 2014	12. – 13. června 2014
Číslo akce:	27 26 14 02	27 26 14 03
Cena	6.050,- Kč včetně 21% DPH	6.050,- Kč včetně 21% DPH

INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE I.

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Cílem kurzu je rozšíření a zdokonalení znalostí všech, kteří pracují ve firmách zaměřených na automotive na pozicích inženýr kvality.

Z obsahu:

- Výklad specifických požadavků pro automotive (dle ISO/TS, VDA, aj.)
- Realizace produktu a řízení procesů (hlavní a podpůrné)

- Kontrola procesů (plány kontrol)
- Dokumentace (interní a externí) a zvláštní charakteristiky (CC-kritické a SC-významné)
- Náklady na nedostatečnou kvalitu (interní a externí vady)
- Nástroje a techniky pro automotive
- PPAP – Proces schvalování, vč. PSW
- Metoda 3x5xWHY
- 8D Report (analýza a odhalení příčiny problému a stanovení opatření k nápravě)
- Procesy měření a zlepšování
- Statistické metody pro automotive

Termín konání: 18. – 19. března 2014
Číslo akce: 27 35 14 00
Cena 5.566,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 5.082,- Kč včetně 21% DPH)

INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE II.

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Cílem kurzu je rozšíření a zdokonalení znalostí všech, kteří pracují ve firmách zaměřených na automotive na pozicích inženýr kvality.

- Z obsahu:**
- Procesy vztahující se k rizikům, nákladům, termínům a kvalitě pro Management Review (kritická cesta dle CPM, S-křivky apod.)
 - APQP – Pokročilé plánování kvality produktu
 - Analýza a řízení rizik, vč. FMEA a FTA
 - Technické požadavky na výrobky, odpovědnost za škodu a obecná bezpečnost
 - Management zdrojů a projektů, vč. začlenění projektového (produktového) týmu v organizační struktuře
 - Základy auditingu dle ISO 19011, vč. VDA

Termín konání: 10. – 11. dubna 2014
Číslo akce: 27 36 14 00
Cena 5.566,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 5.082,- Kč včetně 21% DPH)

APQP, PPAP

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

APQP (Advanced Product Quality Planning – Progresivní plánování kvality výrobku)

Progresivní plánování kvality výrobku zahrnuje návrh a vývoj výrobku a procesu, jejich validaci, zpětnou vazbu a nápravná opatření. Součástí procesu APQP jsou kontrolní plány/plány regulace a plány kvality.

PPAP (Production Part Approval Process – Proces schvalování dílů k výrobě)

Účelem PPAP je dokázat, že organizace správně rozumí všem požadavkům zákaznické konstrukční dokumentace a zákaznických specifikací a že výrobní proces je schopen vyrábět produkt trvale splňující tyto požadavky. PPAP se musí používat na všech interních a externích výrobních místech organizace dodávajících výrobní díly, náhradní díly, výrobní materiály nebo volně ložené materiály.

Seminář je složen z výukových lekcí a cvičení na pochopení procesu APQP a PPAP. V rámci výuky budou zařazeny ukázky a zkušenosti z provedených auditů (výrobních, systémových, procesních) v návaznosti na ISO/TS 16949.

Seminář je určen pro všechny pracovníky, kteří jsou zahrnuti v organizaci do systému kvality QMS nebo VDA 6 a všem, kteří se zabývají schvalováním dílů v praxi.

- | | | |
|------------------|---|---|
| Z obsahu: | <p>APQP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plán a definování programu - Návrh a vývoj výrobku - Návrh a vývoj procesu - Validace výrobku a procesu - Zpětná vazba a nápravná opatření - Kontrolní plány/plány regulace - Plán kvality | <p>Požadavky na projekty – koncepce a realizace APQP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Přehled o zásadách řízení projektu - Fáze a procesy řízení projektu - Organizace projektu, projektová struktura - Týmová spolupráce - Řízení rizik v projektu - Zkušenosti z praxe |
|------------------|---|---|

PPAP

Specifické požadavky procesu PPAP

- Předkládací list (PSW)
- Konstrukční záznamy
- Změnové dokumenty
- Rozměrové výsledky
- Kontrolní pomůcky
- Výsledky zkoušek
- Vývojové diagramy procesu

- Technologická FMEA

- Kontrolní plán

- Studie způsobilosti procesu

- Studie systému měření (R&R)

8D Report (Global 8D)

- Analýza a odhalení příčiny problému

- Stanovení opatření k nápravě

- Techniky a metody týmové práce

- Řešení opatření k nápravě pomocí projektu

Termín konání: 24. – 25. února 2014
Číslo akce: 27 40 14 00
Cena: 6.050,- Kč včetně 21% DPH

PROCESNÍ AUDIT (NELICENČNÍ KURZ)

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Účelem tohoto kurzu je příprava interních auditorů dle normy pro automotive VDA, seznámení se s významem, náplní a organizací interních auditů dle této normy a s požadavky na interní auditory a jejich činnost

Kurz je určen všem auditorům systému managementu kvality (VDA, ISO 9000, ISO/TS) certifikovaných společností nebo dodavatelů pro automotive.

Z obsahu:

- Prvky VDA 6.3
- Výklad otázek
- Procesy k hodnocení
- Proveditelnost a management projektů
- Proces neustálého zlepšování
- Zvláštní požadavky automobilového průmyslu
- Hodnocení standardních procesů
- Dílčí hodnocení otázek standardních procesů
- Celkové hodnocení výsledku auditu
- Klasifikace hodnocení
- Závěr a diskuse

Termín konání: 6. – 7. března 2014
Číslo akce: 27 42 14 04
Cena: 6.050,- Kč včetně 21% DPH (každý další účastník z jedné firmy 5.566,- Kč včetně 21% DPH)

OBECNÉ ZÁKLADY PRO AUDITORY PROCESŮ PODLE VDA 6.3, MODUL A

Odborný garant: **ČSJ Praha, jediný licenční partner VDA QMC v ČR**

V průběhu dvoudenního kurzu se seznámíte nejen s obsahem nového vydání příručky VDA 6.3 Audit procesu, ale získáte základní přehled o procesním přístupu, analýze rizik a možných typech auditů. Poznáte, že i průběh auditu lze popsat jako proces (vstupy, výstupy, činnosti, zdroje, ...). Seznámíte se s uspořádáním a používáním Katalogu otázek auditu procesů. Zcela nový je popis a vysvětlení potenciální analýzy, která slouží k hodnocení nových neznámých dodavatelů a je založena na vybraných otázkách z Katalogu auditu procesů.

Požadavky na vzdělání a praxi: Účastník musí mít základní znalosti managementu kvality a odborné zkušenosti v odvětví automobilového průmyslu.

Kurz **je určen** všem zájemcům o získání kvalifikace auditor procesu podle nového vydání VDA 6.3 Audit procesu a všem těm, kteří se chtějí jen blíže seznámit s problematikou auditování procesů, a to nejen zájemcům z oblasti automobilního průmyslu.

Kurz je ukončen písemným testem. Úspěšně vyřešený test + splnění minimálně 80 % docházky = vydání VDA osvědčení o kvalifikaci.

Absolvováním pouze modulu A nezískáte kvalifikaci Auditora procesu dle VDA 6.3. Pro získání kvalifikace pokračujte kurzem VDA 6.3 BII.

Z obsahu: Publikace VDA, ISO/TS 16949 – stručný přehled, struktura, obsah, novinky
Vymezení druhů auditu
Rozsah a užití auditu procesu – přehled
Audit procesu ve fázi vzniku produktu a sériové výroby
Procesně orientovaný přístup, analýza rizika – želva
Kvalifikace auditora, etika, kodex jednání, komunikace
Detailní popsání procesu auditování
Struktura a uspořádání katalogu otázek
Potenciální analýza Uvedená témata jsou diskutována s využitím praktických příkladů.

Termín konání: 15. – 16. dubna 2014
Číslo akce: 27 42 14 00
Cena: 8.683,- Kč včetně 21% DPH

AUDIT PROCESŮ PODLE VDA 6.3 - NÁVRH A VÝVOJ PROCESU, MODUL B II

Odborný garant: ČSJ Praha, jediný licenční partner VDA QMC v ČR

V průběhu třídenního kurzu se naučíte na základě vysvětlení a praktických příkladů aplikovat otázky prvků P2 (Management projektu), P3 (Plánování návrhu produktu a procesu), P4 (Realizace návrhu produktu a procesu), P5 (Management dodavatelů), P6 (Proces výroby) a P7 (Péče o zákazníky/spokojenost zákazníka) při auditu procesů návrhu a vývoje a procesů sériové výroby.

Požadavky na vzdělání a praxi: Účastník musí mít základní znalosti managementu kvality a odborné zkušenosti v odvětví automobilového průmyslu.

Kurz je určen úspěšným absolventům modulu A.

Kurz je ukončen písemným testem. Úspěšně vyřešený test + splnění minimálně 80 % docházky = vydání VDA osvědčení o kvalifikaci. Úspěšní absolventi se mohou zúčastnit personální certifikační zkoušky, blíže VDA 6.3 Audit procesu - modul C (www.csq.cz).

Z obsahu: Opakování poznatků z modulu A
Vysvětlení používání katalogu otázek
Vysvětlení otázek prvků P2 – P7
Pravidla hodnocení a hodnocení
Dokumentování výsledků auditů

Termín konání: 27. – 29. května 2014
Číslo akce: 27 42 14 01
Cena: 12.560,- Kč včetně 21% DPH

8D aneb JAK NEUTRÁCET ZA VADY

Odborný garant: Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

Jedním z pravidel, kterým se řídí jak přímo výrobci automobilů, tak jejich dodavatelé, je řešení neshod pomocí 8D reportu, Toto pravidlo bylo vyvinuto společností Ford, ale jeho používání se v rámci automobilového průmyslu plošně rozšířilo. Jde o efektivní nástroj, kterým lze pomocí týmové práce a určitých kroků přijít na kořenovou příčinu vzniklých problémů.

Seminář je určen pro technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování kvality výrobku – kvalita, konstrukce, technologie, výroba, logistika. Účastníci by měli mít základní orientaci v požadavcích a nástrojích používaných v QMS dle norem ISO řady 9000.

Cílem semináře je seznámit se s významem a postupem aplikace metody Global 8D Report a jejím použitím v praxi.

Z obsahu:

- Úvod do metodiky 8D Report
- Definice základních termínů 8D Report
- Principy analýzy vad; Principy stanovení příčin vad
- Stanovení nápravných (preventivních) opatření
- 8 kroků metody 8D Report
- Řešení modelových situací

Termín konání: 23. dubna 2014
Číslo akce: 27 41 14 00
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

HODNOCENÍ DODAVATELSKÉ ZPŮSOBILOSTI A VÝKONNOSTI FIREM

Odborný garant: Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK

Seminář je určen pro manažery a auditory kvality, pro manažery nákupu a logistiky, pro obchodní zástupce, ...

Tento seminář je doporučen manažerům systému kvality a držitelům osobního certifikátu k recertifikaci.

- Z obsahu:**
- Základní klasifikace dodavatelů
 - Kritéria hodnocení dodavatelů
 - Požadavky na dodavatele a dodavatelský manuál

 - Hodnocení dodavatelské způsobilosti:
 - podle ISO/TS 16949
 - podle řady VDA 6
 - podle modelu R. P. A. (Rating Process Assessment)
 - podle modelu S. P. A (Supplier Potential Analysis)
 - podle BSC a EFQM
 - Spolupráce a partnerství s dodavateli (PPAP, APQP, 8D Report, FMEA aj.)

Termín konání: 25. března 2014
Číslo akce: 27 28 14 00
Cena: 2.541,- Kč včetně 21% DPH

METROLOGIE

METROLOGIE PRO ZAČÁTEČNÍKY

Odborný garant: **Mgr. MARCELA RYCHLÁ – Vítkovice Testing Center, s.r.o.**

Seznámení se současnými trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti metrologie.
Kurz je určen pracovníkům a zájemcům, kteří začínají budovat a rozvíjet metrologický pořádek v organizacích.

Z obsahu:

- Organizace metrologie a přehled právních předpisů pro metrologii v ČR
- Členění měřidel, stanovení periody ověření/kalibrace
- Řízení metrologie v organizaci
- Základy metrologického řádu
- Akreditované kalibrační laboratoře
- Návaznost mezinárodní a české metrologie

Termín konání: 23. dubna 2014
Číslo akce: 27 18 14 00
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

METROLOGIE V SYSTÉMECH MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. JANA SERAFÍNOVÁ, MBA – Vítkovice Testing Center, s.r.o.**

Uvedení do problematiky budování systémů managementu v souvislosti se zaváděním metrologického systému v organizacích.

Kurz je určen pro všechny, kteří v rámci zavádění systémů řízení byli pověřeni zajišťováním metrologického pořádku a řízením metrologie v organizaci. Nosná část kurzu je věnována praktickým zkušenostem získanými při budování systémů managementu, konkrétně při zavádění metrologického systému v organizacích.

Z obsahu:

- Zkušenosti se zaváděním metrologie v systémech managementu
- Metrologie pro automobilový průmysl
- Metrologie v systému managementu kvality dle norem ISO řady 9000 a norma 10012
- Zkušenosti metrologa ve výrobním podniku

Termín konání: 24. dubna 2014
Číslo akce: 27 19 14 00
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)

Odborný garant: **prof. Ing. JIŘÍ PLURA, CSc. – VŠB TU Ostrava, Katedra kontroly a řízení jakosti**

Management a zvláště management kvality se neobejde bez naměřených údajů, což je přesně v souladu se zásadou: "Co neměřím, to neřídím". Naměřené údaje jsou základním podkladem pro důležitá rozhodnutí, například při posuzování shody produktů, analýzách způsobilosti procesů, regulaci procesů, neustálém zlepšování apod. Je tedy velice důležité mít informace o vhodnosti použitých systémů měření. Informace o vhodnosti systému měření poskytuje analýza systému měření (MSA). Její provádění je striktně požadováno zejména v oblasti automobilového průmyslu.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, předvýrobních etap, výroby, kontroly a metrologie a všechny vedoucí a technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování a zlepšování kvality výroby a služeb.

Z obsahu:

- Význam analýz systémů měření
- Statistické vlastnosti systémů měření
- Postupy analýzy stability, strannosti a linearity systémů měření
- Analýza opakovatelnosti a reprodukovatelnosti měření (GRR analýza)
- Analýza systémů měření při kontrole srovnáváním

Termín konání: 13. března 2014
Číslo akce: 27 16 14 00
Cena: 2.299,- Kč včetně 21% DPH

EKOLOGIE

MANAŽER EMS (EOQ) – REKVALIFIKAČNÍ KURZ

Odborný garant: **RNDr. ALENA LABODOVÁ, Ph.D. – VŠB TU Ostrava, Hornicko-geologická fakulta**

Osnova a rozsah kurzu jsou v souladu s požadavky EOQ (Evropské organizace pro kvalitu) a Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR. Výuka probíhá formou čtyřdenních a pětidenních soustředění v učebnách DTO CZ. Kurz je koncipován jako víceúrovňový, sestavený z pěti na sebe navazujících modulů. Každý modul bude ukončen testem, celý kurz obhajobou projektové práce a ústním pohovorem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o rekvalifikaci v oblasti EMS s celostátní platností a o odborném vzdělání EOQ akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro vedoucí manažery ochrany životního prostředí v průmyslu a službách, konzultanty systémů environmentálního managementu, pracovníky státní správy a samosprávy a inspekčních orgánů s působností v ochraně životního prostředí, pedagogy a výzkumné pracovníky se zaměřením na formy a nástroje environmentálního managementu.

Cílem kurzu je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku environmentálního managementu.

Podmínkou přijetí do kurzu je ukončené minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou.

Z obsahu:

1. modul: Úvod do environmentálního managementu
2. modul: Environmentální legislativa
3. modul: Environmentální a prevenční programy
4. modul: Manažerské nástroje a dovednosti pro EMS
5. modul: Interní audity a přezkoumání vedením
(jednotlivé moduly jsou rozepsány dále)

Termín konání: **19. května 2014 – 28. listopadu 2014**

HARMONOGRAM VÝUKY:

1. modul - Úvod do environmentálního managementu	19. - 23. května 2014
2. modul - Environmentální legislativa	16. – 20. června 2014
3. modul - Environmentální a prevenční programy	15. – 18. září 2014
4. modul - Manažerské nástroje a dovednosti pro EMS	20. – 23. října 2014
5. modul - Interní audity a přezkoumání vedením	24. – 27. listopadu 2014
Závěrečné zkoušky:	28. listopadu 2014

Číslo akce: 27 03 14 00

Cena: 32.670,- Kč včetně 21% DPH



Věrnostní sleva ve výši 15 % z vložného pro všechny klienty, kteří absolvovali kurz Manažer kvality nebo Manažer společenské odpovědnosti realizovaných v DTO CZ.

Samostatné moduly kurzu Manažer EMS

ÚVOD DO ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU (1. MODUL)

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Z obsahu:

- Globální ekologické problémy v souvislosti s vývojem environmentu
- Vývoj ochrany životního prostředí, základní pojmy používané v souvislosti s ochranou
- Srovnání konvenčního a preventivního přístupu k ŽP, preventivní strategie
- Teorie rizik, environmentální rizika ekologické katastrofy
- Struktura právních norem v ČR, základní environmentální legislativa, správní řád, výkon státní správy
- Metody identifikace a hodnocení významnosti environmentálních dopadů a aspektů
- Environmentální profil – indikátory, ukazatele (ČSN EN ISO 14031)
- Základní požadavky EMS dle normy ČSN EN ISO 14001
- Program environmentálního samohodnocení – ESAP
- Úvodní environmentální přezkoumání dle ISO 14004 a EMAS
- Požadavky EOQ na Manažera EMS

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 38 hodin.

Termín konání: 19. – 23. května 2014
Číslo akce: 27 03 14 01
Cena: 10.890,- Kč včetně 21% DPH

ENVIRONMENTÁLNÍ LEGISLATIVA (2. MODUL)

Odborný garant: Ing. BOHUSLAV NOVÁK - ČSAD Ostrava a.s.

Z obsahu:

- Struktura právních norem v ČR, základní environmentální legislativa
- Zákon o vodách, zákon o ochraně ovzduší, zákon o odpadech, zákon o chemických látkách a chemických směsích
- Systém řízení agendy ekologie v podniku, organizační schéma, pravomoci v agendě ekologie
- Praktické poznatky z aplikace legislativy na úseku ekologie
- Integrovaná prevence
- Zákon o právu na informace o ŽP, zákon o ŽP
- Zákoník práce ve vztahu k EMS a BOZP

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 38 hodin.

Termín konání: 16. – 20. června 2014
Číslo akce: 27 03 14 02
Cena: 12.705,- Kč včetně 21% DPH

ENVIRONMENTÁLNÍ A PREVENČNÍ PROGRAMY (3. MODUL)

Odborný garant: RNDr. ALENA LABODOVÁ, Ph.D. – VŠB TU Ostrava, Hornicko-geologická fakulta

Z obsahu:

- EMS a další preventivní nástroje
- IPPC
- Management výroby
- Posuzování životního cyklu
- Metoda LCA
- Čistší produkce, strategie prevence, hodnocení možnosti
- BAT a BREF
- Navrhování výrobků šetrných k ŽP (ekodesign), environmentální značení
- Analýza a řízení rizik
- Základní nástroje a metody analýzy (E-FMEA)
- Havarijní připravenost a plánování
- Způsoby tvorby havarijních plánů
- Havarijní plán a reakce pro zmírnění environmentálních dopadů

Ekologická újma:

- výklad pojmů a povinností
- hodnocení rizik ekologické újmy

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 30 hodin.

Termín konání: 15. – 18. září 2014
Číslo akce: 27 03 14 03
Cena: 7.744,- Kč včetně 21% DPH

MANAŽERSKÉ NÁSTROJE A DOVEDNOSTI PRO EMS (4. MODUL)

Odborný garant: Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. - DTO CZ, s.r.o.

Z obsahu:

- Motivace a komunikování
- Komunikační strategie a analýza zájmových skupin, zainteresované strany
- Firemní kultura
- Management procesů - vazba mezi procesy, měřitelnost procesů, zavádění procesního přístupu
- Plánování a řízení projektů, základní principy řízení projektů, založení projektu a jeho řízení
- 4 fáze projektu
- Zavádění systému EMS - tvorba dokumentace - praktický nácvik

- Monitorování a měření, hodnocení souladu
- Environmentální manažerské účetnictví
- Styčné body EMS a SM BOZP, základní informace o dalších systémech, které se integrují
- Další směřování EMS (ISR) - reporting o SOF a UR
- Environmentální komunikace
- Lidské zdroje, vzdělávání, výcvik
- Řízení dokumentace, řídicí akty

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 30 hodin.

Termín konání: 20. – 23. října 2014
Číslo akce: 27 03 14 04
Cena: 7.744,-Kč včetně 21% DPH

INTERNÍ AUDITY A PŘEZKOUMÁNÍ VEDENÍM (5. MODUL)

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Z obsahu:

- Interní audity EMS a výklad ISO 14001
- Výklad ISO 19011 (pro EMS), odborná způsobilost auditorů dle EOQ
- Praktické příklady neshod zjišťovaných při auditu EMS
- Výklad ISO 14001 pro auditory
- Zákaznický audit
- Praktický nácvik auditu EMS
- Praktické příklady neshod při auditech integrovaného systému QMS, EMS a BOZP
- Přezkoumání a zlepšování EMS vedením organizace
- Rozšíření EMS o požadavky programu EMAS
- Zprávy o ŽP, EMS
- Účetnictví v EMS

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 30 hodin.

Termín konání: 24. – 27. listopadu 2014
Číslo akce: 27 03 14 05
Cena: 7.744,-Kč včetně 21% DPH

PŘÍPRAVA AUDITORŮ EMS (EOQ)

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Kurz byl přesunut do kurzu **Interní audity a přezkoumání vedením** (5. modul kurzu Manažer EMS).

Termín konání: 24. – 26. listopadu 2014
Číslo akce: 27 03 14 09
Cena: 5.808,-Kč včetně 21% DPH

Z AUDITORA QMS AUDITOREM EMS

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

V obsahu kurzu je zahrnut obecný výklad požadavků na systém environmentálního managementu (EMS), rozbor a komentář požadavků norem pro EMS, rozšiřování technik provádění auditů. Kurz je dvoudenní a je vhodný pro zkušené auditory systému managementu kvality (QMS). Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je znalost požadavků norem ČSN EN ISO 14001 a ČSN EN ISO 19011.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu v rozsahu 16 hodin.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří pracují v systému managementu kvality (QMS) a kteří budou pracovat na tvorbě systému environmentálního managementu, pro pracovníky společností, které se rozhodly budovat integrovaný systém, pro interní a externí auditory, kteří si chtějí rozšířit způsobilost v oblasti auditování systémů.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem, rozбором a komentářem požadavků norem pro EMS, s rozšiřováním technik provádění auditů, se současnými trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činností, s možnostmi aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Požadavky normy ČSN EN ISO 14001
- Společné požadavky s QMS
- Audit shody s legislativou
- Návuk auditu EMS

Termín konání: 25. – 26. listopadu 2014
Číslo akce: 27 03 14 10
Cena: 3.872,-Kč včetně 21 % DPH

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE INTERNÍCH AUDITORŮ QMS A EMS (EOQ)

Odborný garant: **Ing. RENATA DVORSKÁ**

Po absolvování přípravného kurzu má auditor neustále zvyšovat svou kompetenci. Mimo aktivní účasti na auditech to také zahrnuje zvyšování kvalifikace. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů.

Osnova kurzu je v souladu s požadavky harmonizovaného schématu EOQ. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splnění docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu akceptované ve 34 zemích Evropy.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí auditu systému managementu kvality (QMS) a environmentálního systému managementu (EMS) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systému managementu kvality a environmentu a kteří už mají zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravného kurzu.

Cílem kurzu je rozšířit účastníkům znalosti a předat praktické zkušenosti z auditů QMS a EMS, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování auditů v souladu s normami ISO řady 9 000, 14 000 a ČSN EN ISO 19011. Do kurzu jsou zařazena témata týkající se týmové práce, analýz auditních zpráv, měření účinnosti auditů, rozborů neshod.

Z obsahu:

- Auditorské dovednosti
- Dokumentace interních auditorů
- Analýzy auditních zjištění
- Rady pro auditorskou komunikaci
- Procesní řízení
- Simulovaný audit

Termín konání: 26. – 27. května 2014
Číslo akce: 27 05 14 01
Cena: 4.598,- Kč včetně 21% DPH

PŘEDSTAVITEL VEDENÍ PRO SYSTÉMY MANAGEMENTU

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je určen představitelům vedení, manažerům, zmocněncům, pověřeným osobám pro systémy QMS, EMS, BOZP, kteří si chtějí zlepšit orientaci v systémech norem, provázanosti systémů, požadavcích na pravomoci a odpovědnosti a na možnosti zlepšování systému řízení.

Z obsahu:

- základní seznámení s normami ISO 9001, 14001, 18001
- pravomoci a odpovědnosti představitele managementu
- jak zavést/udržovat systém řízení
- jak být dobrým představitelem vedení

Termín konání: 15. dubna 2014
Číslo akce: 27 37 14 07
Cena: 1.936,- Kč včetně 21% DPH

POŽADAVKY NOREM ČSN EN ISO 14001 A ČSN ISO 14004

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je věnován požadavkům revidované normy ČSN EN ISO 14001 určené jako specifikace pro certifikaci, a také ČSN ISO 14004, obsahující všeobecný návod při zavádění systému environmentálního managementu. Účastníci budou seznámeni s příklady, jak se tyto normy promítají do stávajícího systému environmentu.

Seminář je určen všem společnostem, které mají zaveden systém EMS nebo budou tento systém zavádět. Zároveň je určen pro zástupce certifikačních a poradenských společností a auditory tohoto systému managementu.

Cílem semináře je, aby účastníci získali informace o požadavcích norem na zavedení environmentálního systému managementu.

Z obsahu:

- Změny a uplatňování požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2005 v praxi
- Systémové zajištění prvků normy ISO 14001
- Pozice a odpovědnost managementu, zaměstnanců a interních auditorů při zabezpečování funkce EMS
- Nejčastější otázky a odpovědi při aplikování požadavků normy
- Zkušenosti z certifikačních auditů

Termín konání: 19. – 20. května 2014
Číslo akce: 27 03 14 07
Cena 4.598,- Kč včetně 21% DPH

HODNOCENÍ ENVIRONMENTÁLNÍHO PROFILU (seminář v rámci kurzu Manažer EMS)

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je zaměřen na základní informace týkající se metodiky hodnocení environmentálního profilu firmy, včetně hodnocení environmentálních aspektů a dopadů. Součástí semináře je praktický nácvik hodnocení environmentálního profilu na fiktivní firmě.

Seminář je určen pro všechny manažery a koordinátory EMS, osoby s přidělenou odpovědností v rámci uplatňovaného nebo připravovaného environmentálního systému managementu dle ISO 14001.

Z obsahu:

- Základní pojmy
- Způsob hodnocení environmentálního profilu
- Hodnocení environmentálních aspektů a dopadů
- Příklad environmentálního profilu
- Praktická aplikace hodnocení

Termín konání: 23. května 2014
Číslo akce: 27 03 14 06
Cena 1.936,- Kč včetně 21% DPH

AGENDA EKOLOGA – PŘEHLEDNĚ A JEDNODUŠE

Odborný garant: **JAN BAČÍK**

Intenzivní jednodenní kurz pro výkon agendy ekologie ve firmě je **určen** zaměstnancům menších a středních firem, kteří mají v náplni práce také výkon agendy ekologie (nakládání s vodami, odpady, obaly, ochranu ovzduší, nakládání s chemickými látkami a přípravky...).

Označení „**intenzivní**“ znamená, že v tomto kurzu **se neprobírají** jednotlivé složkové předpisy na úseku ochrany životního prostředí, ale posluchači se na příkladu interního auditu oblasti ekologie ve své firmě orientují v relevantních požadavcích právních předpisů a způsobu jejich plnění.

K tomu jim kromě výkladu poslouží i studijní materiály (registr právních předpisů, vzory tiskopisů, formulářů a dalších pomůcek...). Koncepce "Agendy ekologa – přehledně a jednoduše" je založena na tom, že zbývající potřebné znalosti si posluchači osvojí buď samostudiem anebo účastí v jiných, časově náročnějších kurzech.

Termín konání: 10. června 2014
Číslo akce: 27 37 14 01
Cena: 3.267,- Kč včetně 21% DPH (v ceně kurzu je započítán oběd pro účastníka)

OHLAŠOVACÍ POVINNOSTI Z OBLASTI ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A ISPOP

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV BARÁNEK**

Cílem semináře je seznámit účastníky s plněním ohlašovacích povinností vyplývajících z agendy životního prostředí (oblasti odpadového hospodářství, ochrany ovzduší, vodního hospodářství, nakládání s obaly a integrovaného registru znečišťování).

Seminář je určen podnikovým ekologům a zpracovatelům hlášení.

Z obsahu:

- Výklad ohlašovacích povinností, způsob a termíny jejich splnění.
- Návod ke zpracování jednotlivých hlášení a možnosti jejich předání úřadům.
- Integrovaný systém plnění ohlašovacích povinností v oblasti životního prostředí (ISPOP) – popis, funkce a možnosti obsluhy systému.

Termín konání: 20. ledna 2014
Číslo akce: 27 37 14 04
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

AKTUALIZOVANÉ POVINNOSTI PŘI VÝKONU AGENDY EKOLOGIE, ZMĚNY V OHLAŠOVACÍCH POVINNOSTECH

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV BARÁNEK**

Cílem semináře je seznámit účastníky se změnami v environmentální legislativě za poslední rok. Seminář aktuálně navazuje na kurz Environmentální legislativa a Agenda ekologa. Obsah semináře bude upřesněn s ohledem na změny v legislativě v průběhu měsíce ledna. **Pro absolvování semináře je nutná znalost legislativy týkající se životního prostředí.**

Seminář je určen manažerům EMS a podnikovým ekologům.

Termín konání: 27. ledna 2014
Číslo akce: 27 37 14 03
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

NAKLÁDÁNÍ S ODPADY V PRAXI

Odborný garant: **Ing. BOHUSLAV NOVÁK - ČSAD Ostrava a.s.**

Cílem semináře je seznámit účastníky s povinnostmi vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a poskytnout jim praktické příklady a návody plnění těchto povinností.

Obsahem semináře je výklad základních pojmů a povinností vyplývajících ze zákona o odpadech a prezentace praktických příkladů a návodů k jejich plnění (zařazování odpadů, evidence, třídění, shromažďování a zabezpečení, administrativní náležitosti – souhlasy správních orgánů, interní dokumenty, ohlašování, odpadový hospodář, plán odpadového hospodářství. Dále lektori upozorní na nejčastější omyly, ke kterým v této agendě v praxi dochází.

Seminář je určen manažerům EMS a podnikovým ekologům.

Termín konání: červen 2014
Číslo akce: 27 37 14 05
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

ZÁKON O OCHRANĚ OVZDUŠÍ

Odborný garant: **Ing. JAROSLAV BARÁNEK**

Cílem semináře je seznámit účastníky s novým zákonem o ochraně ovzduší účinným od 1. 9. 2012.

Obsahem semináře bude zejména výklad povinností provozovatelů zdrojů znečišťování ovzduší, termíny a způsob jejich plnění včetně porovnání s předchozí úpravou dle zákona č. 86/2002 Sb.

Seminář je určen manažerům EMS a podnikovým ekologům.

Termín konání: 14. dubna 2014
Číslo akce: 27 37 14 06
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

ENVIRONMENTÁLNÍ FMEA (E-FMEA)

Odborný garant: Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ

Seminář je určen představiteli managementu pro EMS, manažerům, podnikovým ekologům, pověřeným osobám pro systém EMS, kteří si chtějí zlepšit informace o environmentálním systému v organizaci s cílem hledat další možnosti pro zlepšování daného systému.

Z obsahu:

- E-FMEA – (environmental impact analyse) – základní představení
- Způsob využití, vazba na ISO 14001
- Hodnocení environmentálních aspektů dle E-FMEA (metodika, příklad hodnocení)
- Vazba na zákony platné pro ČR/ a EU v oblasti environmentální politiky a automobilového průmyslu
- Případová studie

Termín konání: 16. dubna 2014
Číslo akce: 27 37 14 09
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

LOGISTIKA

NÁKUPČÍ V PRAXI

Odborný garant: **Ing. DAGMAR DREISEITALOVÁ**

Cílem kurzu je získat komplexní přehled o znalostech a činnostech, které má zvládat nákupčí v rámci výrobní organizace. Přinést odpovědi na otázky: co, jak a také hlavně proč v oblasti nákupu a získat procesní náhled na práci nákupního oddělení a znalost očekávání interních a externích zákazníků.

Kurz je určen pro pracovníky oddělení nákupu, logistiky a další zájemce o komplexní náhled na činnost oddělení nákupu v rámci výrobní organizace.

Z obsahu kurzu:

- Nákupní oddělení a jeho role podniku
- Nákup v integrovaných systémech managementu (IMS)
- Interakce nákupu – procesní přístup ve výrobní firmě
- Nákupní strategie
- Management dodavatelů
- Obchodní jednání a cenové vyjednávání
- Řízení zásob
- Nákupní jednání a vyjednávání - příprava a trocha obchodní psychologie (Soft skills)

Termín konání: **8. – 10. dubna 2014**

Číslo akce: 27 23 14 00

Cena: **9.801,- Kč včetně 21% DPH**

LEAN SIX SIGMA V LOGISTICE

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Štíhlá logistika představuje aplikaci principů štíhlé výroby do procesů souvisejících se zajišťováním toku zboží v rámci logistických (dodavatelských řetězců) s cílem omezovat činnosti nepřinášející hodnotu a zlepšovat ty, které jsou pro celkovou kvalitu, efektivnost a cenu zákaznických služeb klíčové.

Kurz je určen manažerům, specialistům logistiky, kteří v této oblasti již delší dobu působí a chtějí načerpat inspiraci od kolegů z praxe, kteří za sebou mají zkušenosti s fungujícím systémem štíhlé logistiky. Dále pro všechny, kteří neustále hledají možnosti, jak zefektivnit materiálový tok, uspořít náklady a lépe využít potenciálu lidských zdrojů v logistice jejich společnosti.

Z obsahu kurzu:

- Plýtvání v logistice
- Logistický model „Bridge“
- Bridge - toky
- Model Bridge – Způsobnost v logistice
- Model Bridge - Disciplína
- Nástroje Lean Six Sigma v logistice

Termín konání: **23. - 26. června 2014**

Číslo akce: 27 23 14 08

Cena: **13.068,- Kč včetně 21% DPH**

VÝROBNÍ LOGISTIKA

Odborný garant: **Ing. DAGMAR DREISEITALOVÁ**

Cílem kurzu je získat přehled:

- procesní návaznosti mezi plánováním výroby a dalšími prvky logistického řetězce výroby
- souhrn základních vstupních údajů a informací nutných pro efektivní plánování výroby
- postupy plánování výroby
- přehled systémů plánování výroby

Kurz je určen pro pracovníky oddělení plánování výroby, pracovníky logistiky, pracovníky materiálového plánování, pracovníky výroby

Z obsahu kurzu:

- Výrobní logistika
- Závazné požadavky v oblasti výrobní logistiky
- Plánování výroby a strategie rozvoje organizace
- Uspořádání výroby
- Základní vstupní informace pro plánování výroby
- Lidský faktor
- Plánování výrobních dávek
- Základní systémy plánování a řízení výroby

Termín konání: 29. - 30. dubna 2014
Číslo akce: 27 23 14 10
Cena: 6 534,- Kč včetně 21% DPH

DISTRIBUČNÍ LOGISTIKA

Odborný garant: **Ing. DAGMAR DREISEITALOVÁ**

Cílem kurzu je:

- získat přehled o činnosti distribuce
- znát možnosti další optimalizace distribučních toků s ohledem na náklady a spokojenost zákazníka
- jak získat konkurenční výhodu v dodavatelském řetězci
- postupy plánování výroby
- přehled systémů plánování výroby

Kurz je určen pro pracovníky oddělení expedice, pracovníky logistiky, vedoucí expedičních skladů

Z obsahu kurzu:

- Distribuční logistika - definice
- Závazné požadavky v oblasti distribuce
- Zákazník a distribuce
- Mimopodniková doprava
- Smluvní požadavky, informační toky
- Sklady – součást distribuční logistiky
- Obalové materiály

Termín konání: 24. června 2014
Číslo akce: 27 23 14 12
Cena: 3 267,- Kč včetně 21% DPH

SKLADOVÁ LOGISTIKA A HOSPODÁŘSTVÍ

Odborný garant: **Ing. DAGMAR DREISEITALOVÁ**

Cílem kurzu je získat znalosti:

- jak má vypadat optimální sklad, jaké má splňovat požadavky z hlediska bezpečnosti a ekologie, jaké prostředky pro vedení skladu a jeho návrh můžeme využít, jaké jsou možnosti manipulace a dopravy v rámci skladů, jak nastavit zásoby

Kurz je určen pro pracovníky oddělení expedice, pracovníky logistiky, vedoucí expedičních skladů

Z obsahu kurzu:

- Řízení skladového hospodářství
- Závazné požadavky na skladové hospodářství
- Základní definice skladů
- Pasivní prvky skladového hospodářství
- Aktivní prvky skladového hospodářství
- Sklady a související podnikové procesy
- Informační toky ve firmě
- Typologie vnitřních zákazníků pro efektivní komunikaci
- Efektivní předávání informací
- Řešení konfliktů z pohledu výrobních priorit

- Systémový přístup a předvídání rizika
- Efektivní řešení problémů
- One minuts lesson (efektivní prezentace zainteresovaným)
- Kouzla v jednání se zákazníky

Termín konání: 26. – 27. května 2014
Číslo akce: 27 23 14 14
Cena: 6 534,- Kč včetně 21% DPH

BEZPEČNOST INFORMACÍ

ISO 27001 – MANAGEMENT BEZPEČNOSTI INFORMACÍ V PRAXI

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Informace, které organizace používají při svém podnikání, jsou stále více vystavovány narůstajícím hrozbám: poškození dat, ztráta informací, odcizení databází, narušení či zničení IT infrastruktury, zneužití identity atd. Jsou informace dostatečně chráněny? Jsou dostatečně chráněna zvláště cenná nehmotná aktiva jako databáze zákazníků, dodavatelů, know-how informace o produktech a další marketinkové informace? Jsou tyto informace dostupné oprávněným uživatelům?

ISMS – Systém managementu bezpečnosti informací – vybudovaný ve shodě s normou ČSN ISO/IEC 27001 dokáže eliminovat řadu informačních rizik. Při jeho zavedení a správě v organizaci je však třeba postupovat citlivě a volit vhodné postupy tak, aby byl systém účinný a efektivní.

Požadavky na znalosti účastníků semináře: základní orientace v systému managementu bezpečnosti informací dle ČSN ISO/IEC 27001:2005

Seminář je určen pro zástupce společností, které potřebují rychle a efektivně řešit bezpečnost informací a které chtějí svou organizaci certifikovat v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 27001:2005, a pro zástupce společností, které ve své organizaci udržují již zavedený management bezpečnosti informací a hledají inspiraci pro další zlepšování systému.

Cílem semináře je naučit se identifikovat informační aktiva, rozpoznávat nejčastější hrozby, vybírat vhodná bezpečnostní opatření, testovat a měřit efektivitu ISMS, ověřovat účinnost bezpečnosti informací a dlouhodobě udržovat funkčnost a stabilitu systému managementu.

- Z obsahu:**
- Výklad základních pojmů (data, informace, rizika, hrozby, bezpečnost, zabezpečení, důvěrnost, dostupnost, integrita)
 - Struktura normy ČSN ISO/IEC 27001:2005 a výklad požadavků
 - Strategie a odpovědnost vedení
 - Řízení rizik, analýza rizik, metody hodnocení rizik
 - Zpětná vazba systému
 - Ukázková dokumentace a příklady:
 - Politika bezpečnosti informací; Evidence informačních aktiv; Zpráva o hodnocení rizik
 - Prohlášení o aplikovatelnosti; Plán zvládnání rizik; Check list pro interní audit ISMS;
 - Zpráva z přezkoumání vedením
 - Integrace s dalšími systémy managementu - Jak identifikovat důležitá informační aktiva? Co proti čemu chránit? (aktiva, analýza rizik, politika atd.)
 - Jak zvolit vhodná bezpečnostní opatření? (prohlášení o aplikovatelnosti, plán zvládnání rizik atd.)
 - Jak udržet ISMS funkční a efektivní? (metriky, testování systémová opatření)
 - Příklady nejčastějších hrozeb a účinných bezpečnostních opatření – co doopravdy ohrožuje naše informace?

Termín konání: 2 dny, duben 2014
Číslo akce: 27 44 14 00
Cena: 4.598,- Kč včetně 21% DPH

AUDITOR ISMS

Odborný garant: **Ing. PAVEL ČASTA**

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací (ISMS), rozbor a komentář požadavků normy systému managementu bezpečnosti informací, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídenní a je vhodný pro začínající auditory. Předpokladem pro úspěšné absolvování přípravného kurzu je znalost požadavků normy ISO/IEC 27001.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí interní audity systému managementu bezpečnosti informací v organizaci nebo je provádějí formou externí služby.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací, rozbor a komentář požadavků požadovaných norem, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi.

Z obsahu:

- Požadavky na audity a auditory dle ČSN EN ISO 19011
- Požadavky normy ISO/IEC 27001
- Návuk auditu

Termín konání: červen 2014

Číslo akce: 27 44 14 01

Cena: 7.260,-Kč včetně 21% DPH


PLASTIKÁŘSTVÍ

PLASTIKÁŘSKÁ MINI AKADEMIE PRO NE TECHNOLOGY

Odborný garant: **Ing. VLASTIMIL HOLČÁK**

Cílem kurzu je získat základní znalosti o používaných materiálech, jejich vlastnostech a označení, získat přehled o základních zpracovatelských technikách, seznámit se s nástroji využívaných při zpracování plastů a v problematice forem se seznámit, jak o formy pečovat. Část kurzu je věnována hodnocení plastových dílů, možným příčinám vzniku vad způsobům jejich odstranění.

Kurz je určen pro všechny pracovníky, jejichž práce se jakkoliv dotýká problematiky plastů.

- Z obsahu:**
1. Materiály
 - základní pojmy o polymerech
 - základy chování plastů
 - amorfní a krystalické
 - základní polymery (výroba, vlastnosti použití)
 - základní přísady do plastů
 2. Hodnocení plastových dílů, vady a příčiny jejich vzniku
 - rozdělení příčin vad
 - vady zjevné
 - vady vnitřní
 - popis vad a jejich příčiny
 - možnosti řešení
 3. Základní zpracovatelské techniky
 - přípravné operace
 - válcování
 - lisování
 - tvarování
 - zpracování kapalných systémů
 - doplňkové technologie
 4. Vytlačování
 - princip vytlačování
 - vytlačovací stroje
 - vytlačovací hubice (hlavy)
 - vytlačování trubek a profilů
 - vytlačování desek a fólií
 - speciální typy vytlačování
 - faktory ovlivňující vlastnosti vytlačovaných výrobků
 - provozní data pro nejčastěji vytlačované materiály
 - zkratky a obchodní názvy materiálů
 - praktické příklady, ukázky a diskuze během celé přednášky.
 - závěrem dotazy, diskuze.
 5. Vstřikování plastů, vstřikovací proces
 - princip vstřikování plastů, popis technologie
 - vstřikovací stroje
 - popis vstřikovacího procesu, rozdělení na jednotlivé fáze
 - smrštění výlisků
 - faktory ovlivňující kvalitu výstřiku
 - T_g a T_m pro vybrané materiály
 - speciální typy vstřikování
 - závěrečné shrnutí, dotazy a diskuze nad tématem
 6. Nástroje a formy
 - druhy nástrojů (nástroje pro vstřikování, nástroje pro vytlačování, nástroje pro ostatní technologie)
 - přípravky k údržbě nástrojů
 - význam údržby nástrojů
 - etapy péče o nástroje
 - závěrečné shrnutí, dotazy a diskuze
- 

Termín konání: 10. - 11. dubna 2014
Číslo akce: 18 17 14 00
Cena: 7.018,- Kč včetně 21% DPH (každý druhý účastník z jedné firmy má slevu ve výši 20%)
Místo konání: Hotel Akademie Hrubá Voda, Hlubočky u Olomouce

KVALITA VE ZDRAVOTNICTVÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE

INTERNÍ AUDITOR VE ZDRAVOTNICTVÍ

Odborný garant: **Ing. PATRIK KAPIAS - Fakultní nemocnice Ostrava**

Z obsahu:

- proč interní audit?
- základní pojmy
- dokumentace interního auditu – obecně
- průběh auditu
- specifika nezdravotnických auditů
- specifika auditů zdravotnické dokumentace

Termín konání: 5. března 2014
Číslo akce: 27 43 14 00
Cena: 2.178,- Kč včetně 21% DPH

MANAŽER RIZIK VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ

Odborný garant: **Ing. PATRIK KAPIAS - Fakultní nemocnice Ostrava**

Z obsahu:

- Úvod do problematiky řízení rizik
- Analytické nástroje (teorie + praktické cvičení ke každému)
- Diagram příčin a následků (Ishikawův diagram, Diagram rybí kosti)
- Paterova analýza a Paterův diagram
- Kořenová analýza (Root Cause Analysis)
- Vývojový diagram
- Analýza možnosti vzniku vad a jejich příčin (FMEA – Failure mode and effects analysis)

Termín konání: 19. března 2014
Číslo akce: 27 43 14 02
Cena: 2.178,- Kč včetně 21% DPH

ŘÍZENÁ DOKUMENTACE V LABORATOŘI

Odborný garant: **Ing. DANA TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je seznámit účastníky s pravidly řízené dokumentace vyžadované státními orgány (ČIA, SÚKL) dle požadavků norem ČSN EN ISO/IEC 17025, ČSN EN ISO 15189 a Vyhlášky 422/2008 Sb. Účastníci využijí znalosti ze semináře při tvorbě interních dokumentů, sběru, třídění a uchovávání záznamů o kvalitě a technických záznamů.

Kurz je určen pro správce dokumentace a manažery kvality v laboratoři.

Z obsahu: Požadavky norem ČSN EN ISO/IEC 17025 a ČSN EN ISO 15189 a Vyhlášky 422/2008 Sb. na řízení interní a externí dokumentace
Seznámení se směrnici pro dokumentaci systému managementu kvality ČSN ISO/TR 10013
Tvorba postupu pro řízení dokumentace, Struktura dokumentace
Praktická ukázka návrhu, změny, schvalování a distribuce dokumentů
Udržování a archivace dokumentů a záznamů
Odpovědnosti správce dokumentace

Termín konání: 21. května 2014
Číslo akce: 27 30 14 00
Cena: 2.178,- Kč včetně 21% DPH

POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 15189:2013

Odborný garant: **Ing. DANA TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je seznámit účastníky s aktuálními požadavky na akreditaci podle platné legislativy.

Kurz je určen pracovníkům akreditovaných laboratoří, nebo kteří se připravují k akreditaci

Z obsahu: Přechodové období platnosti obou norem
Seznámení se změnami v normě a aktuálními metodickými pokyny
Výklad nových požadavků

Po absolvování kurzu účastníci získají znalosti obsahu revidované normy ČSN EN ISO 15189:2013 a informace k přípravě systému laboratoře v rámci přechodového období.

Doporučení: na tento kurz navazuje kurz: Nástroje řízení kvality pro ČSN EN ISO 15189:2013 v termínu: 6. 3. 2014

Termín konání: 5. března 2014
Číslo akce: 27 43 14 03
Cena: 2.178,- Kč včetně 21% DPH



NOVINKA

NÁSTROJE ŘÍZENÍ KVALITY PRO ČSN EN ISO 15189:2013

Odborný garant: **Ing. DANA TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.**

Cílem kurzu je seznámit účastníky s možnostmi použití nástrojů kvality při plnění požadavků normy k akreditaci.

Kurz je určen manažerům kvality akreditovaných laboratoří, nebo těm, kteří se připravují k akreditaci.

Z obsahu: Výklad nových požadavků
Aplikace procesního řízení systému v laboratoři
Seznámení s nástroji řízení kvality pro splnění požadavků
Praktická ukázka použití nástrojů (FTA, Whatif, FMEA)
Hodnocení výkonnosti pracovníků v laboratoři

Termín konání: 6. března 2014
Číslo akce: 27 43 14 04
Cena: 2.178,- Kč včetně 21% DPH



NOVINKA

INTERNÍ AUDITOR VE ZKUŠEBNÍ A ZDRAVOTNICKÉ LABORATOŘI

Odborný garant: **Ing. DANA TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.**

Interní audit je nástroj jak ověřit, zda systém, který jsme zavedli či zavádíme, opravdu splňuje požadavky zvoleného standardu, ale také jestli nám vyhovuje pro dosažení našich představ a cílů.

Cílem kurzu je seznámit pracovníka laboratoře, který je pověřen prováděním auditů s postupem horizontálních a vertikálních auditů dle požadavků a norem ČSN EN ISO/IEC 17025 a ČSN EN ISO 15189 a metodických pokynů státního orgánu (ČIA) pro akreditaci laboratoří.

Kurz je určen pracovníkům laboratoří, kteří mají odpovědnost za ověření funkčnosti nastaveného systému v laboratoři.

Z obsahu:

- 1. den**
 - Účel a význam interního auditu
 - Provádění interního auditu dle ČSN EN ISO 19011
 - Plnění požadavků norem z pohledu interního auditora
 - Horizontální a vertikální audit v laboratoři
- 2. den**
 - Příprava auditu – kritéria auditu, sestavení programu a plánu
 - Tvorba kontrolních listů, důkazy a zjištění z auditu
 - Formulace hodnocení
 - Praktické provedení auditu
 - Vyhodnocení auditu a zpracování zprávy z auditu

Termín konání: 10. – 11. června 2014
Číslo akce: 27 21 14 00
Cena: 4.598,- Kč včetně 21% DPH

AUDITOR PRO ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY

Odborný garant: **Mgr. ŠÁRKA ŠEBELOVÁ, Ph.D.**

Interní audit je nástroj jak ověřit, zda systém, který jsme zavedli či zavádíme, opravdu splňuje požadavky zvoleného standardu, ale také jestli nám vyhovuje pro dosažení našich představ a cílů.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s požadavky na výrobce zdravotnických prostředků a orientaci v požadavcích na systémy výrobce a legislativních požadavcích.

Účastníci kurzu získají způsobilost (odbornou kvalifikaci) pro vykonávání interních auditů tím, že se podrobně seznámí s požadavky normy ISO 13485

Kurz je určen pro pracovníky působící v oblasti zdravotnických prostředků, kteří jsou anebo budou zařazeni na pozici interních auditorů, manažerům kvality, popř. ostatním zájemcům o tuto oblast.

Z obsahu: **Norma ČSN EN ISO 19011**

- Příprava auditu dle požadavku normy ČSN EN ISO 19011, Požadavky na auditory
- Audit jako proces, Plánování a příprava auditu
- Audit na místě, Zpráva z auditu
- Nácvik dovedností

Norma ČSN EN ISO 13485:2003

- Základní pojmy a definice vyplývající z požadavků normy
- Požadavky jednotlivých kapitol normy
- Praktické ukázky řešení požadavků normy
- Zdůraznění změn mezi normou ČSN EN ISO 9001:2009 a ČSN EN ISO 13485:2003

Norma ČSN EN ISO 14971:2009 se zahrnutím požadavků normy ČSN EN 60601-1:2007

- Základní možnosti řešení managementu rizik
- Nejčastější chyby a omyly při zpracování managementu rizik

Přehled požadavků právních předpisů a normativních požadavků v oblasti zdravotnických prostředků

- Odpovídající směrnice Rady – Direktivy
- Výrobní certifikace
- Požadavky na dozorování v oblasti zdravotnických prostředků
- Diskuse

Termín konání: 17. – 20. února 2014

Číslo akce: 27 31 14 00

Cena: 9.196,- Kč včetně 21% DPH

Závazné přihlášky k jednotlivým akcím najdete na www.dtocz.cz.



KVALITA – QUALITY 2014

Odborný garant: **prof. Ing. RŮŽENA PETŘÍKOVÁ, CSc., DTO CZ, s.r.o.**
prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc. – VŠB TU Ostrava

Motto konference: „Kvalitou k vyšší výkonnosti“

Srdečně Vás zveme k účasti na 23. ročníku tradiční konference KVALITA v Ostravě. Abychom lépe a přesněji dostáli hlavnímu tématu konference, připravujeme pro Vás některé programové změny. Vytvořili jsme širší prostor pro výměnu zkušeností, poznatků a názorů, abyste si mohli odnést buď nový poznatek, nebo novou inspiraci pro Vaši práci.

Struktura programu konference:

- 12. května 2014 : Setkání pedagogů SŠ a VŠ zabývajících se výukou kvality
- 13. května 2014: Plenární jednání k hlavnímu tématu
Výměna zkušeností
- 14. května 2014: Plenární jednání k hlavnímu tématu
Jednání v sekcích
Workshop

Vyhlášená tématická zaměření:

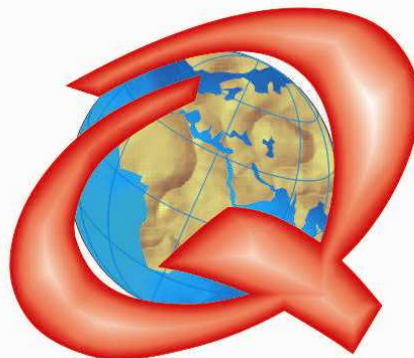
- Výkonnost procesů a organizací
- Organizační kultura, učení a znalosti
- Leadership, motivace, trvalé zlepšování
- Nástroje a techniky kvality a výkonnosti
- Sítě – partnerství – kooperace
- Inovační schopnost v dodavatelském řetězci a vztahy se zákazníky
- Kvalita, kreativita, inovace
- Management rizik
- Lean přístupy a kvalita

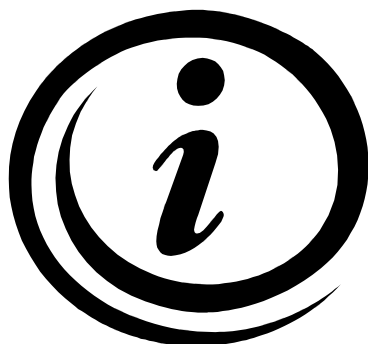
Termín konání: **13. – 14. května 2014**

Místo konání: **DTO CZ, s.r.o.**

Číslo akce: **27 11 14 00**

Cena: **4.985,- Kč včetně 21% DPH**





Aktuální informace o připravovaných akcích, publikacích, normách,
konferencích a novinkách najdete na

www.dtocz.cz

Všechny avizované akce a mnohé další dle Vašich požadavků
pro Vás připravíme na klíč nebo Vám pomůžeme s jejich přípravou

Naše kontakty:

Ing. Gabriela Kašoková 595 620 154, 602 491 061, g.kasokova@dtocz.cz

Helena Ličková 595 620 113, 606 638 548, h.lickova@dtocz.cz

Jana Polláková 595 620 127, 724 161 088, j.pollakova@dtocz.cz

INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY

MÍSTO KONÁNÍ AKCÍ

DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, 709 28 Ostrava-Mariánské Hory

TERMÍN KONÁNÍ

Změna termínu a odborného garanta kurzu vyhrazena. Aktuální termíny a harmonogramy se dozvíte na našich webových stránkách www.dtocz.cz nebo na telefonních číslech 595 620 113, 154 a 127.

PŘIHLAŠOVÁNÍ

Řádně vyplněnou závaznou přihlášku s potvrzením o platbě zašlete prosím nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením akce na adresu organizačního garanta. Přijetí přihlášek nepotvrzujeme. Pouze v případě přihlášek elektronickou formou (pomocí formuláře na webových stránkách) vyčkejte potvrzení přihlášky do 48 hodin od Vašeho odeslání. V případě, že Vám potvrzení nebude doručeno, kontaktujte nás, prosím, na e-mail h.lickova@dtocz.cz. Nebude-li možné Vašemu požadavku vyhovět, vyrozumíme Vás telefonicky nebo e-mailem. V případě neúčasti vložné nevracíme, sborník přednášek obdržíte poštou. Za přihlášeného zájemce můžete vyslat náhradu.

ÚČASTNICKÝ POPLATEK

Účastnický poplatek včetně DPH uhradte převodním příkazem na náš účet.

Číslo účtu: 64804761 / 0100, KB Ostrava. Variabilní symbol = číslo akce. IČ: 47666439, DIČ: CZ47666439. Převodní příkaz vyplňte shodně s potvrzením o platbě na zadní straně přihlášky.

V ceně všech kurzů jsou zahrnuty učební a pracovní texty, pomůcky a malé občerstvení. Cena kurzu nezahrnuje ubytování a stravování. Od 1. 6. 2008 jsou zavedeny stornopoplatky, podrobnosti viz "Stornovací podmínky".

STORNOVACÍ PODMÍNKY

Bezplatné storno semináře nebo kurzu přijímáme pouze písemně nebo e-mailem do 7 kalendářních dnů před zahájením akce. Pokud obdržíme storno později, ale do 3 pracovních dnů před zahájením akce, účtujeme stornovací poplatek ve výši 25 % účastnického poplatku. Pozdější storno nemůže být z provozních důvodů přijato – vzniká tedy povinnost uhradit plnou cenu akce.

DOPRAVA DO MÍSTA KONÁNÍ

Z nádraží ČD Ostrava-Svinov:

tramvaje č. 3, 4, 8 a 9 – směr Ostrava centrum.

Z Hlavního nádraží ČD Ostrava: tramvaj č. 8 – směr Poruba.

Z Ústředního autobusového nádraží Ostrava:

tramvaje č. 4, 8, 9, a 11 – směr Ostrava-Poruba,

tramvaj č. 12 – směr Dubina.

Vždy vystoupit na zastávce „Mariánské náměstí“.

MOŽNOSTI UBYTOVÁNÍ V OKOLÍ MÍSTA KONÁNÍ

Harmony Club – Hotel tel.: + 420 596 611 320

<http://www.harmonyclub.cz>

Penzion EXOTIC tel.: + 420 721 112 266

<http://www.ubytovani-ostava.com>

Penzion D.M.Z.

tel.: + 420 739 352 029

<http://www.penziondmz@seznam.cz>

ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA

na kurz:

Termín konání:

Číslo akce:

Účastník (titul, jméno, příjmení):

Datum narození: Místo narození:

(pro účely vystavení osvědčení)

(pro účely vystavení osvědčení)

Organizace (název, adresa, PSČ):

.....

Zapsána v OR

Funkce, útvary:

Tel.: Fax:

E-mail:

Příležitostně naše společnost informuje o službách a akcích. To může zahrnovat informace o nových vzdělávacích kurzech a seminářích či produktech (publikace, apod.). Souhlasíte s tím, aby Vám naše společnost posílala e-maily s informacemi, které by pro Vás mohly být relevantní?

- ANO
- NE

Podpis účastníka:

Datum:

Razítko a podpis vysílající organizace:

OZNÁMENÍ O PLATBĚ

splatné dne

Potvrzujeme, že jsme uhradili účastnický poplatek za
(titul, jméno, příjmení)

na vybraný kurz či seminář.....

vložené včetně DPH Kč

prostřednictvím příkazu k úhradě
na vrub účtu:

ve prospěch účtu: 64804761 / 0100 u KB Ostrava

Variabilní symbol (= číslo akce):

Konstantní symbol: 0308

IČ: 47666439

DIČ: CZ47666439

swift kód KOMBCZPP

IBAN účtu: CZ400100000000064804761

Datum odeslání příkazu k úhradě:

IČ příkazce:

DIČ:

Razítko a podpis příkazce

Poznámka:

Oznámení o platbě vyplňte shodně s příkazem k úhradě. Bez potvrzeného oznámení je přihláška neplatná. Daňový doklad obdržíte po úhradě účastnického poplatku (u prezence nebo následně poštou).

Zasláním závazné přihlášky účastník stvrzuje, že se seznámil se **Způsobem přihlašování** a se **Stornovacími podmínkami** (viz informace pro účastníky).



DTO CZ, s.r.o.

**MANAŽERSKÉ
A TECHNICKÉ
VZDĚLÁVÁNÍ**



**ZAVÁDĚNÍ
SYSTÉMU ŘÍZENÍ:
QMS, EMS,
BOZP, ISMS**

REKVALIFIKACE



**PORADENSTVÍ
A KOUČING
V ORGANIZACÍCH**



**CERTIFIKACE
OSOB**



**PRODEJ
NOREM
A MANAŽERSKÉ
LITERATURY**

**AKCE
NA KLÍČ**



**VZDĚLÁVÁNÍ
VE FIRMÁCH**

Držitel certifikátu
ČSN EN ISO 9001:2009

akreditace
MŠMT ČR, MPSV ČR, MV ČR,
ČIA ČR

pověření
SÚJB, ČSJ-EOQ

DTO CZ, s.r.o.

Mariánské nám 480/5, 709 28 Ostrava-Mariánské Hory

tel.: 595 620 111, fax: 595 620 160

e-mail: dtocz@dtocz.cz

www.dtocz.cz