

Pozvánka na kurz

Název: Manažer kvality

Anotace:

Forma: Prezenční

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: Helena Ličková
595 620 113
h.lickova@dtocz.cz

Cena: 34 485 Kč

Obsah: **Z obsahu** kurzu Manažer kvality: **1. modul (4 dny):** Základní pojmy v managementu kvality, vývoj systémů managementu kvality (SMK), TQM, integrované systémy managementu Principy, požadavky a doporučení týkající se SMK v normách ISO ř. 9000 Benchmarking, metodologie zlepšování kvality Procesní řízení a řízení dokumentů a záznamů v SMK Ekonomika kvality – výdaje vztahující se ke kvalitě **2. modul (4 dny):** Procesy řízení zdrojů v organizacích v SMK Měření a hodnocení efektivnosti v KM Základy managementu projektů v SMK Měření výkonnosti procesů, spokojenosti a loajality zákazníků Metrologie v SMK Posuzování shody, certifikace, akreditace, zkušebnictví **3. modul (4 dny):** Management kvality v etapě návrhu a vývoje, metody QFD a FMEA Plánování kvality s využitím 7 „základních“ a 7 „nových“ nástrojů Management kvality ve výrobě a realizačních procesech, ověřování shody **4. modul (3 dny):** Úvod do teorie pravděpodobnosti a matem. statistiky Statistické metody managementu kvality (stat. regulace a stat. přejímka) Hodnocení způsobilosti procesů, Taguchiho metody Základy logistiky **5. modul (3 dny):** Management rizik v SMK Management kvality v nakupování Auditování v SMK, druhy a postupy auditů **6. modul (3 dny):** Informační systémy pro SMK Právní aspekty vztahující se k managementu kvality Řízení udržitelného úspěchu organizací + shrnutí Excellence organizací, modely excellence **Závěrečné zkoušky (1 den)** Výuka probíhá jednou měsíčně formou 3 až 4denního modulu. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou z odborných předmětů, obhajobou projektové práce a ústním pohovorem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o odborném vzdělání. Kurz Manažer kvality je **určen** pro představitele vedení kvality, pracovníky útvarů řízení kvality, kontrolory, auditory kvality, zástupce vrcholového a středního managementu, pro všechny, kdo se zabývají nebo zajímají o management kvality. **Cílem** kurzu Manažer kvality je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku managementu kvality, zkušebnictví a certifikace Účastníci se seznámí s metodami a technikami používanými v systému managementu kvality a se základy obecného managementu Během kurzu, zejména pak při práci v týmech si přednášenou látku důkladně procvičí a pochopí, jak tyto poznatky využít ve vlastních organizacích při zavádění a zlepšování systému managementu kvality.

Lektoři: prof. Ing. J. Nenadál, CSc., prof. Ing. Růžena Petříková, CSc., Ing. V. Volko, Ing. I. Šnajdr, prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc. prof. Ing. J. Plura, CSc., Dr. Ing. Petr Řeháček, Ing. Lumír Pektor, Ing. Sylva Kazárová, Mgr. Marcela Rychlá, Mgr. Uvíra a další

Poznámka: Prezenze 1. den: 8.00 - 8.30 hodin Úvod kurzu: 8.30 - 9.00 hodin Výuka 1. den: 9.00 - 16.30 hodin Výuka ostatní dny: 8.00 - 15.30 hodin **Harmonogram výuky:** 1. modul: 23. - 26. října 2017 2. modul: 20. - 23. listopadu 2017 3. modul: 11. - 14. prosince 2017 4. modul: 8. - 10. ledna 2018 5. modul: 5. - 7. února 2018 6. modul: 5. - 7. března 2018 Závěrečné zkoušky: 8. března 2018 **Podmínkou přijetí** do kurzu Manažer kvality je ukončené minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou. V ceně kurzu Manažer kvality jsou zahrnuty učební a pracovní texty, odborné publikace, pomůcky a občerstvení. Na závěr kurzu Manažer kvality **obdrží** účastníci osvědčení o absolvování a získají možnost přihlásit se k certifikaci na funkci Manažer kvality. Doporučujeme si sebou do výuky kurzu Manažer kvality přinést normy ČSN EN ISO 9000:2016, ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 19011.