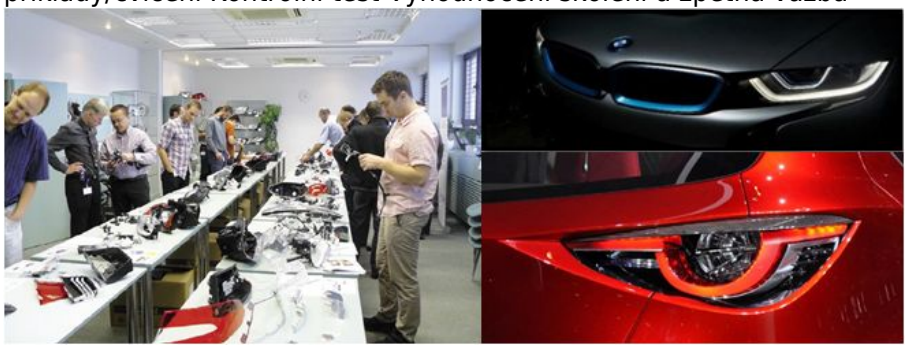
DTO CZ
VZDĚLÁVACÍ A PORADENSKÁ
SPOLEČNOST

Pozvánka na kurz

Název:	**QFD (Quality Function Deployment) + Benchmarking** QFD = Dům jakosti, Benchmarking
Anotace:	
Forma:	Prezenční
Místo:	DTO CZ, s.r.o., Mariánské nám. 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	**Helena Ličková** 595 620 113 h.lickova@dtocz.cz
Cena:	**2 904 Kč**

Obsah: **Quality Function Deployment** (QFD) nebo-li Dům jakosti, je nástrojem, který aplikuje systémový přístup při vývoji výrobku a zlepšuje týmovou spolupráci i komunikaci mezi jednotlivými útvary v podniku. Spolu s metodikou Benchmarking tvoří významnou znalostní databázi, jak pro útvary technické nebo řízení jakosti, tak i pro oblast marketingového průzkumu trhu. Pomáhá firmám lépe pochopit požadavky zákazníka a pomocí různých nástrojů umožňuje aplikaci těchto požadavků do znaků jakosti produktů nebo procesů. V konečném důsledku se stává významnou výhodou v konkurenčním boji, protože pomáhá zvýšit pozitivní kvalitu a hodnotu výrobků a služeb pro zákazníky. Cílem **Benchmarkingu** je zjištění pozice vlastní společnosti na trhu a její zlepšení na základě srovnání s konkurencí. Důraz je kladen na využití vlastních předností a potlačení vlastních nedostatků. Součástí zlepšení je i učení se od konkurenčních společností. Společně s metodou Quality Function Deployment poskytuje Benchmarking velmi progresivní nástroj pro dnešní průmyslovou praxi. **Z obsahu: Quality Function Deployment (QFD)** - Pohled do minulosti - Filozofie QFD a EQFD - Definice a přínosy QFD - Vývojové fáze výrobku - Výstupy QFD - Možnosti použití QFD - Kde může QFD odstranit problémy? - Historie QFD - Systematický přístup QFD - Rozdíly ve vnímání požadavků - Plánování jakosti pomocí maticových diagramů - Čtyřmaticový přístup - Matice matic - QFD: pravidla pro sestavení týmu a úloha organizace - **Dům jakosti a jeho popis** - Dům jakosti: Pokoj 1. Hlas zákazníka (teorie a příklad) - Dům jakosti: Pokoj 1. Hlas zákazníka – Kanova charakteristika - Dům jakosti: Pokoj 1. Hlas zákazníka – Informace o požadavcích zákazníka - Dům jakosti: Pokoj 1. Hlas zákazníka – Informace o konkurenci - Dům jakosti: Pokoj 2. Překlad (teorie a příklad) - Dům jakosti: Pokoj 3. Korelace mezi pokojem 1 a 2 (teorie a příklad) - Dům jakosti: Pokoj 4. Konkurenční srovnání zákazníka (Benchmarking) - Dům jakosti: Pokoj 4. Konkurenční srovnání zákazníka (příklady z automotive praxe) - Dům jakosti: Pokoj 5. Technické srovnání (teorie a příklad) - Dům jakosti: Pokoj 6. Konflikt zájmů (teorie a příklad) - Dům jakosti: Pokoj 7. Důležitost - váha (teorie a příklad) - Dům jakosti: Pokoj 8. Kvantifikace požadavků (teorie a příklad) - Metody zabezpečování jakosti - Přínosy QFD v průmyslu a shrnutí problematiky - Identifikace a řízení specifických požadavků zákazníka včetně příkladu z praxe **Benchmarking a jeho popis** - Definice Benchmarkingu - Kde lze Benchmarking využít? - Jaký je z Benchmarkingu užitek? - Dělení Benchmarkingu (interní, externí, konkurenční, funkcionální atd.) - Výkonový Benchmarking - Procesní Benchmarking - Šablona vederní Benchmarkingu - Fáze Benchmarkingu - Je Benchmarking legální? - Kodex vedení Benchmarkingu - Benchmarking v procesu vývoje - Slovník pojmů - Proces vedení Benchmarkingu pro automotive praxi - Ukázka Benchmarkingových studií z automotive praxe V průběhu školení praktické příklady/cvičení Kontrolní test Vyhodnocení školení a zpětná vazba



Kurz je určen pro management firem a technické úseky, tzn. pro konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, projektové vedoucí, zkušební techniky, nástrojáře, specialisty na výpočty a všem ostatním zájemcům o tuto oblast. **Forma školení:** - Výklad, praktické ukázky, diskuse, konzultace praktických zkušeností a příklady z praxe **Doporučení: Účastníci musí mít základní znalosti o produktech, výrobních procesech a orientovat se v technické dokumentaci (BOM, výkresy, 3D data...).**

Lektoři: Ing. Jaroslav Schwarz, Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Poznámka:	Prezence: 7.45 - 8.00 hodin Výuka: 8.00 - 15.30 hodin V ceně tréninkového kurzu "Quality Function Deployment + Benchmarking" jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení. Na závěr kurzu obdrží účastníci **osvědčení** o účasti. **Vložné pro studenty denního studia** VŠB-TU Ostrava 600,-Kč včetně 21% DPH. **AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ**