DTO CZ
VZDĚLÁVACÍ A PORADENSKÁ
SPOLEČNOST

Pozvánka na kurz

Název:	**Využití ISO 19011 v automotive** Co přinese revize normy ISO 19011? Připravujeme aktuální informace pro Vás.
Anotace:	
Forma:	Prezenční
Místo:	DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	**Helena Ličková** 595 620 113 h.lickova@dtocz.cz
Cena:	**3 025 Kč**
Obsah:	**Seminář je určen** pro stávající auditory IATF 16949:2016 (popř. pro auditory ISO 9001 a ISO 14001) k seznámení s požadavky aktualizovaného standardu ISO 19011:2018, vč. praktických příkladů. Během semináře budou taktéž vysvětleny základní požadavky na auditování. **Z obsahu semináře:** . Základní principy auditu . Procesní, systémové a výrobkové audity . Řízení programu auditů . Etapy auditu - iniciace, příprava, plánování, vlastní průběh a ukončení auditu . Techniky pro vedení auditu (dotazování, otevřené a uzavřené otázky, psychologie vedení auditu, naslouchání, asertivita, zvládání konfliktních situací při auditu apod.) . Dokumentace při auditu - formuláře a kontrolní dotazníky . Analýza příčin neshody a nápravné opatření . Kompetence auditora a požadavky na způsobilost auditora . Rady, diskuse a praktické zkušenosti **Seminář "Význam revize ISO 19011:2018 na požadavky IATF 16949:2016" je doporučen certifikovaným auditorům a manažerům.**
Lektoři:	Dr. Ing. Petr Řeháček
Poznámka:	Prezence: 7.45 - 8.00 hodin Výuka: 8.00 - 15.30 hodin V ceně semináře "Význam revize ISO 19011:2018 na požadavky IATF 16949:2016" jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení. Na závěr tohoto semináře obdrží účastníci dvojjazyčné osvědčení o absolvování. <ŠKOLENÍ PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ