



Pozvánka na kurz

Název:	Služby při správě a provozu budov /FM služby v praxi/ ODBORNÝ SEMINÁŘ
Anotace:	Právní náležitosti vymezení, poskytování a oceňování služeb. FM služby na straně poskytovatele FM a FM služeb
Forma:	Prezenční
Rozsah:	1 den, 8 hodin
Místo:	DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	Mgr. Jana Ivan 595 620 118 jana.ivan@dtocz.cz
Cena:	2 904 Kč Poznámka: každý účastník obdrží osvědčení
Obsah:	Seminář je součástí rekvalifikačního kurzu Správa majetku a provoz budov. Pouze 1x ročně !!! Vzhledem k zájmu o účast na jednotlivých seminářích, je možnost se zúčastnit pouze Vámi vybraných seminářů v tomto kurzu. Stručný obsah: Služby při správě a provozu budov /FM služby v praxi/ Soft skills v IFS (CLEA, TSB, Security, landscaping, gardening, snow remooving, fleet) & CAFM. FM služby na straně poskytovatele FM a FM služeb a komunikace s klienty, dokumentace, převzetí služeb, kontrolní procesy atd. FM služby na straně klienta v segmentu školství (státní správy) + SLA a KPI služeb, Outsourcing vs. Insourcing služeb, zadávací řízení výběru poskytovatele atd. výkon FM služeb a specifické FM služby / atypické podpůrné procesy/.
Lektoři:	přednáší: Ing. Eva Wernerová, PhD. - VŠB TUO
Poznámka:	INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY: 1. Účastníci obdrží výukové materiály, příklady a texty předem elektronicky - k vytištění 2. V ceně semináře je drobné občerstvení 3. Každý účastník obdrží osvědčení o účasti JAK SE K NÁM DOSTANETE: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava - Mariánské Hory- z nádraží ČD Ostrava - Svinov tramvaj /směr centrum/ - z ústředního autobusového nádraží tramvaj /směr Poruba/ - z ústředního autobusového nádraží tramvaj /směr Zábřeh/, /směr Dubina/ - z hlavního nádraží ČD Ostrava tramvaj /směr centrum/ • Výstupní zastávka Mariánské náměstí!