

Pozvánka na kurz

Název: Rozhodování, sebeprosazování a prezentování v roli mistra

Anotace: Rozvoj mistrů a ostatních článků vedení společnosti je nezbytnou součástí úspěšnosti výrobního podniku.

Forma: Prezenční

Termín: po 24. 6. 2024 - út 25. 6. 2024, 8:00 - 15:30

Rozsah: 2 dny, 16 hodin

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: **Helena Ličková**
595 620 113
h.lickova@dtocz.cz

Cena: 7 986 Kč

Obsah:

- Správná a chybná rozhodnutí, která jsem udělal/zažil
- Chyby v rozhodování
- Test Osobní přístup k rozhodování, dimenze osobního rozhodování
- Výhody a nevýhody různých přístupů k rozhodování - diskuse
- Techniky rozhodování (PMI, GRID, ABC, PERT, SWOT, analýza silového pole, Pareto)
- Simulované situace:
 - určit priority činností metodou ABC
 - změnit osobní ohodnocení technikou PMI
 - vybrat pracovníky na rekvalifikaci technikou GRID
 - prezentovat své rozhodnutí
- Taktiky přesvědčování
- Případová studie Ranní směna na montáži
- Simulované situace:
 - prezentovat a argumentovat nepříjemné situace (snížení týmového příplatku, mimořádná směna, změna taktu)
 - vysvětlit pracovníkovi odebrání bodů z osobního ohodnocení
 - přesvědčit o svém názoru nadřízeného, odborového zástupce, kolegu z jiného pracoviště
 - rozhodnout a vysvětlit problém s koordinátorem týmu
- Mé silné a slabé stránky v rozhodování, v čem se mohu zlepšit, co mohu použít

Cílem školení je:

1. osvojit si správný přístup k řízení obtížných pohovorů a rozpoznat chyby při jejich vedení,
2. rozvinout komunikační dovednosti účastníků na příkladech z praxe,
3. naučit se efektivně motivovat pracovníky ke změně situace,
4. získat zkušenosti od spolupracovníků z jiných pracovišť.

Školení je **určeno** nejen mistrům a předákům, ale i kvalitářům a pracovníkům středního managementu.

Lektoři: Mgr. Jiří Janděčka

Poznámka: V ceně kurzu jsou zahrnuty základní učební texty a malé občerstvení.
Na závěr kurzu "Rozhodování, sebeprosazování a prezentování v roli mistra" obdrží účastníci **osvědčení** o absolvování.
AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ