

Název: 8D Report - online

Termín: 18. 3. 2026 - 08:00 - 15:30

Místo: online

Rozsah: 1 den, 8 hodin

Forma: Online

Cena: 4 477 Kč vč. 21% DPH

Lektor: Ing. Jiří Kyranda

Manažer: Vladimíra VODIČKOVÁ
Tel: (+420) 595 620 194; (+420) 771 512 788
E-mail: v.vodickova@dtocz.cz

Kořenové příčiny - začátek všeho.

Obsah

Cílem tréninkového kurzu **8D Report** je porozumět procesu analýzy kořenových příčin a osvojit si praktické využití metody 8D Report.

8D Report není jen o „vyplnění formuláře“, ale o systematickém přístupu k řešení problémů, který podporuje týmovou spolupráci, robustní analýzu kořenových příčin a ověření účinnosti nápravných a preventivních opatření.

Účastníci se naučí:

1. Efektivně pracovat v týmu při **řešení neshod a reklamací**.
2. Popsat problém metodou **5W/1H**.
3. Identifikovat a analyzovat **kořenové příčiny** pomocí metody **5x Proč**.
4. Porozumět řetězci příčin.
5. Navrhovat, implementovat a ověřovat účinnost nápravných opatření.
6. Orientovat se v základních termínech **metody 8D**
7. Aplikovat všech **8 kroků metody 8D Report**
8. Řešit modelové situace z praxe

Tréninkový kurz je určen pro technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování kvality výrobku - kvalita, konstrukce, technologie, výroba, logistika. Účastníci by měli mít základní orientaci v požadavcích a nástrojích používaných v **QMS** dle norem **ISO řady 9000**.

Poznámka:

Informace k ONLINE kurzu:

1. Před začátkem kurzu obdrží každý účastník informace o konání kurzu a přihlašovací odkaz na kurz.
2. Každý účastník obdrží k samostudiu učební texty v pdf formátu.
3. Dne **18. března 2026** od **8.00 hodin** proběhne živé ONLINE vysílání s lektorem
4. Po úspěšném absolvování kurzu ONLINE zašleme účastníkům Osvědčení poštou.

AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ

Organizátor: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, 709 00 Ostrava