

# Analýza vadných dílů z provozu & standard pro audit (VDA) - VDA Uvedení na trh a péče o zákazníka

## Program:

Kurz **Analýza vadných dílů z provozu & standard pro audit - Uvedení na trh a péče o zákazníka** (2. přepracované vydání - listopad 2018 (české 2019)) je určený organizacím z automobilového průmyslu a jejich dodavatelům, kteří implementují analýzy vadných dílů z provozu. Po prvním vydání svazku VDA Analýza vadných dílů z provozu z roku 2009 a standardu auditu z roku 2011 došlo k zásadnímu přepracování a sloučení obou publikací. Vydání z roku 2018 přináší aktualizaci a optimalizaci se zohledněním shromážděných zkušeností s aplikací tohoto procesu v posledních letech. Změny v IATF 16949:2016 a VDA 6.3 vyžadují od dodavatelů již v procesu návrhu a vývoje vypracování konceptu záruční analýzy dílů z provozu. Zvláště při náběhu nových vozů a systémů musí probíhat analýza tak rychle a účinně, aby bylo možné včas odstranit slabiny konceptu a výpadky funkce. Proces analýzy vadných dílů z provozu („z pole“) musí být kromě toho integrován do systému managementu dodavatele a musí obsahovat rozhraní k ostatním procesům jako např. bezpečnost produktu (sledování trhu).

## Obsah kurzu:

### Předmluva

### Úvod

#### 1.1 Výchozí situace

#### 1.2 Cíl

### 2 Proces analýzy vadných dílů

#### 2.1 Koncept procesu analýzy vadných dílů

#### 2.2 Status a strategie zkoušek v analýze vadných dílů

#### 2.3 Posouzení (Standardní zkoušky, Hodnocení a potvrzení výsledků standardních zkoušek, Výběr zátěžových zkoušek, Zátěžové zkoušky, Hodnocení a potvrzení věrohodnosti výsledků zátěžových zkoušek)

### 3 Proces NTF

#### 3.1 Iniciační kritéria

#### 3.2 Postup

#### 3.3 Sběr a hodnocení dat

#### 3.4 Testování systému

#### 3.5 Sledování procesu

#### 3.6 Software

#### 3.7 Komunikace/dokumentace

#### 3.8 Uzavření/přerušování procesu NTF

### 4 Proces řešení problémů

#### 4.1 Analýza vadných dílů

#### 4.2 Analýza problému

##### 4.2.1 Popis vady

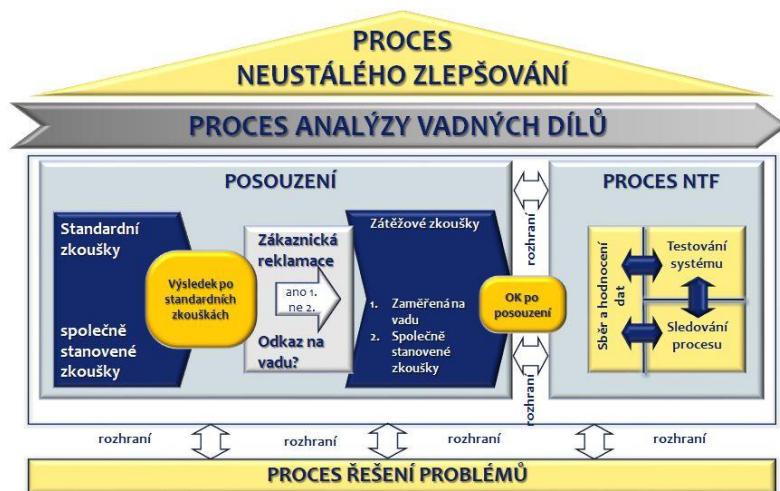
##### 4.2.2 Zvláštní případy

#### 4.3 Analýza příčin (Root Cause Analysis)

#### 4.4 Nápravná opatření a ověření účinnosti

#### 4.5 Metoda 8D

#### 4.6 Databáze znalostí (Lessons Learned)





10.3.3 Zprávy o kvalitě (Vrstevnicový diagram, Pareto diagram, Výpis opatření k vadám s vyhodnocením účinnosti)

10.3.4 NTF-Zpráva

10.4 Kontaktní osoby a odpovědnosti

10.5 Rozhraní k ostatním normám/přepisům

11 Sledování selhání dílů v provozu

12 Standard pro audit

12.1 Úvod

12.2 Pokyny pro aplikaci

12.3 Požadavky na auditory analýzy vadných dílů z provozu

12.4 Hodnocení

12.4.1 Hodnocení jednotlivých otázek

12.4.2 Celkové vyhodnocení výsledku auditu

12.5 Shrnutí výsledků (list výsledků/plán opatření)

12.6 Katalog otázek

12.6.1 Organizační zajištění

12.6.2 Plánování analýzy vadných dílů

12.6.3 Provádění analýzy dat z provozu

12.6.4 Posouzení (standardní a zátěžové zkoušky)

12.6.5 Proces NTF

12.6.6 Analýza problému

12.6.7 Proces řešení problému

12.7 Přehledová matice

Příloha A – Příklad obsahu návodu NTF

Příloha B – Slovník pojmů

Příloha C – Přehled zkratk

Kurz **Uvedení na trh a péče o zákazníka – Analýza vadných dílů z provozu & standard pro audit** navazuje na kurz **Vznik produktu – zajišťování stupňů zralosti pro nové díly a Výroba a dodávání produktu – Robustní výrobní proces** a je určen pracovníkům návrhu a vývoje, výroby, oddělení reklamací, kvality a prodeje v dodavatelských společnostech uznávajících VDA standardy (VW Group, BMW Group, Daimler Group atd.).