

Formel Q Konkret – verze 6.0 (říjen 2021)

+ Group Quality Specifications – verze 1.0 (srpen 2021)

Program:

Kurz **Formel Q Konkret** v **šestém zcela přepracovaném vydání z října 2021**, přináší zcela nové požadavky koncernu VW na celý dodavatelský řetězec. V nových školících materiálech najdete jasně vysvětlené zcela nové požadavky/články včetně změn a doplňků oproti předchozímu vydání z roku 2015. V novém vydání Formel Q Konkret byly například doplněny požadavky na shodu dodavatele s předpisy ESD, řízení kybernetické bezpečnosti, transparentnost v dodavatelském řetězci, zajištění přístupu do areálu závodu a závodů subdodavatelů, ověření D/TLD, ověřování – chemické produkty, přepracování a třídění produktu atd. V části **Group Quality Specifications** budou vysvětleny dodatky jednotlivých značek (Audi, Bentley, Porsche, Seat, Volkswagen, Škoda Auto) nad rámec Formel Q.

Obsah Formel Q Konkret:

0 Všeobecná ustanovení

1. Vypracování poptávky, nabídky a obecné požadavky

1.1 Předpoklady nabídky

- 1.1.1 Dokumentace
- 1.1.2 Korespondence a kontaktní osoba
- 1.1.3 IT systémy
- 1.1.4 Dodržování ekologických, materiálových, zákonných a regulačních předpisů
- 1.1.5 Použití recyklovaného materiálu
- 1.1.6 Požadavky na shodu dodavatele s předpisy ESD
- 1.1.7 Řízení kybernetické bezpečnosti

1.2 Vyžádání dokumentů

- 1.2.1 Povinnost dodavatele získávat informace
- 1.2.2 Zkušební zařízení a měřidla

1.3 Vypracování konceptu dodavatele

- 1.3.1 Výběr subdodavatelů
- 1.3.2 Koncept logistiky a balení

1.4 Rámcová dohoda kvality

- 1.4.1 Odpovědnost v dodavatelském řetězci
- 1.4.2 Transparentnost v dodavatelském řetězci
- 1.4.3 Přístup do areálu závodu a závodů subdodavatelů

1.5 Externí poskytovatelé služeb

2. Kvalitativní kritéria pro udělení zakázky

- 2.1 Prvky hodnotících kritérií
- 2.2 Opatření k zajištění udělení zakázky
- 2.3 Dohoda o odpovědnosti za koncept

3. Spolupráce s dodavateli v procesu vzniku produktu

- 3.1 Kvalifikační program Nové díly Integral
- 3.2 Plánování kvality
- 3.3 Uvolnění výrobního procesu a produktu (PPF)
 - 3.3.1 Komponenty vyžadující certifikaci

3.4 Software

4. Kvalitativní opatření v průběhu sériové výroby

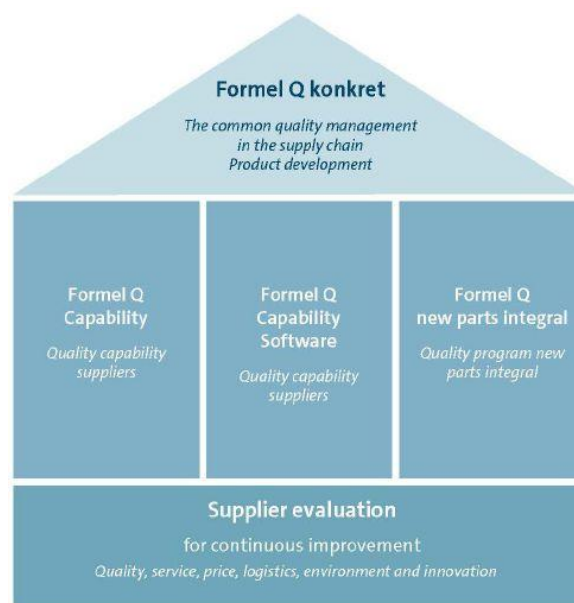


- 4.1 Trvalé zajištění procesní způsobilosti
 - 4.1.1 Management nástrojů
- 4.2 Bezpečnost výrobku, ručení za výrobek
- 4.3 Produkty vyžadující dokumentaci a zvláštní ověření
 - 4.3.1 Ověření D/TLD
 - 4.3.1.1 Označení technické dokumentace
 - 4.3.1.2 Self-audit – produkty vyžadující dokumentaci (D/TLD self-audit)
 - 4.3.1.3 Specifikace produktové skupiny / výběr produktu
 - 4.3.1.4 Posouzení jednotlivých otázek / výsledků auditu
 - 4.3.1.5 Auditní zpráva / akční plán
 - 4.3.2 Ověřování – chemické produkty
 - 4.3.2.1 Posouzení chemické shody (CCA)
- 4.4 Identifikace a řízení problémů
 - 4.4.1 Řízení reklamací
 - 4.4.1.1 Reklamace 0 km
 - 4.4.1.2 Přepřacování a třídění
 - 4.4.1.3 Reklamace z provozu
 - 4.4.1.4 Analytické díly s omezením exportu nebo dopravy
 - 4.4.2 Systém včasného varování
 - 4.4.3 Povinnost provádět vlastní sledování v provozu
- 4.5 Proces neustálého zlepšování (KVP)
- 4.6 Změnové řízení
- 4.7 Kontrola layoutu
- 4.8 Lessons learned
- 4.9 Vyřizování záručních reklamací a zvláštních případů
- 4.10 Technická revize u dodavatele
- 4.11 Program kritických dodavatelů

5. Terminologie a zkratky

Obsah Group Quality Specifications:

- 0.1. Dodatky jednotlivých značek
 1. Poptávka, vypracování nabídky a všeobecné požadavky
 2. Kvalitativní kritéria pro udělení zakázky
 3. Spolupráce s dodavatelem v procesu vzniku produktu
 4. Kvalitativní opatření pro sérii
 5. Zvláštní témata
 6. Pojmy a zkratky



Kurz **je určen** pro pracovníky oddělení kvality, vývoje, výroby a manažery projektů, kteří jsou v dodavatelském řetězci do koncernu Volkswagen, do kterého spadají automobilky: Volkswagen, Volkswagen Commercial Vehicles, Audi, Seat, Škoda Auto, Bentley, Bugatti, Lamborghini, Porsche, Ducati, Scania a Man.

Doporučení:

Na kurz **Formel Q** (Formel Q Konkret, Formel Q Capability, Formel Q New Parts Integral) navazuje **VW B2B portál** (Business to Business), který je zaměřený na e-commerce platformu, která je povinná pro komunikaci mezi dodavatelem a společnostmi koncernu Volkswagen. Sestává z několika modulů: **BeOn** (Bemusterung Online = Vzorkování Online), User Management System (B2B-UMS), **LION** (Lieferant Online = Dodavatel Online), **QPNI** (Qualifizierungsprogramm Neuteile Integral = Kvalifikační program pro nové díly), **Teilelebenslauf** (Životopis dílu) a dalšími nástroji např. Contact Persons, víceúrovňové přejímky dvoudenní výroby atd.