

KONFERENCE

s mezinárodní účastí

Záštitu nad konferencí převzal ministr zdravotnictví ČR, MUDr. Svatopluk Němeček, MBA

Pozvání na konferenci přijali:

prof. MUDr. Jan Žaloudík, CSc. – Senát parlamentu ČR

Mgr. Dana Jurásková, Ph.D., MBA – Česká asociace sester

ŘÍZENÁ KVALITA VE ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE

15. října 2014
OSTRAVA

(Dům kultury města Ostravy)



DTO CZ, s.r.o.

držitel certifikátu ČSN EN ISO 9001:2009
www.dto.cz



AKCE JE POŘÁDÁNA V RÁMCI NÁRODNÍHO PROGRAMU KVALITY 2014

MOTTO: „Kvalita, jako způsob myšlení a jednání“

Vážené dámy, pánové, milí kolegové a partneři,

je již zavedenou tradicí, že se při příležitosti konání podzimního kongresu Gerontologické dny v Ostravě pravidelně setkávají rovněž odborníci a profesionálové z oblasti zdravotní a sociální péče, aby vzájemně ruku v ruce diskutovali významnou oblast, dotýkající se každého z nás – problematiku kvality zdravotních a sociálních služeb a to ve všech jejich vazbách a variantách.

Plně v kontextu výše přijatého motta jsme proto pro Vás připravili v rámci pléna i odborných sekcí i pro letošní 11. ročník řadu mimořádně zajímavých témat a pevně věříme, že všechny nové poznatky z obou spřízněných oborů péče o pacienta včetně aktuálních zkušeností z praktického uplatňování požadavků kvality v konkrétních organizacích zdravotní a sociální péče budou přínosem i inspirací pro Vaši další práci.

*Na setkání s Vámi a Vašimi partnery se těší
odborní garanti konference:*



prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.
Rada kvality ČR



doc. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA
Fakultní nemocnice Ostrava



MUDr. Marie Marsová, MBA
Vítkovická nemocnice, a.s.
člen skupiny Agel

AKCE JE POŘÁDÁNA POD ZÁŠTITOU MINISTERSTVA ZDRAVOTNICTVÍ ČR

PARTNERSTVÍ KONFERENCE:

- Vítkovická nemocnice, a.s., člen skupiny Agel
- Fakultní nemocnice Ostrava

PŘÍPRAVNÝ VÝBOR:

MUDr. Marie Maršová, MBA – Vítkovická nemocnice, a.s.,
člen skupiny Agel

Ing. Patrik Kapias – Fakultní nemocnice Ostrava

MUDr. Jaroslav Pepřla – Fakultní nemocnice Brno

Mgr. Jitka Metznerová – Magistrát města Ostravy

Ing. Alan Vápeníček, CSc. – DTO CZ, s.r.o.



REALIZAČNÍ TÝM:

Jana Polláková

Helena Ličková

Ing. Zdenka Hofbruckerová, Ph.D.

SEKRETARIÁT KONFERENCE

DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5

709 28 Ostrava-Mariánské Hory

Tel.: +420 595 620 111, +420 595 620 127 • Fax: +420 596 625 749 • E-mail: dtocz@dtocz.cz • <http://www.dtocz.cz>

HLAVNÍ PROGRAM KONFERENCE

STŘEDA – 15. ŘÍJNA 2014

Dům kultury města Ostravy

- | | |
|---------------|--|
| 9.00 – 10.00 | Registrace účastníků konference |
| 10.00 – 13.00 | Plenární jednání <ul style="list-style-type: none">• Vystoupení významných tuzemských i zahraničních odborníků a představitelů vedení našich úspěšných zdravotnických zařízení a zařízení sociální péče |
| 13.40 – 16.30 | Jednání v odborných sekcích: <ul style="list-style-type: none">• Systémy řízení kvality ve zdravotnickém zařízení• Nástroje ke zvyšování a vyhodnocování kvality v zařízeních sociálních služeb |

DOPROVODNÝ PROGRAM

DOPROVODNÁ VÝSTAVA FIREM

- **Místo konání:** Dům kultury města Ostravy
ul. 28. října 127/2556
709 24 Ostrava-Moravská Ostrava
- **Termín konání:** 15. října 2014

PLENÁRNÍ JEDNÁNÍ

15. října 2014

Moderátor:

Dům kultury města Ostravy, 10.00 – 13.00 hod.

prof. Ing. Růžena Petříková, CSc. – DTO CZ, Rada kvality ČR

Zahájení

*prof. Ing. Růžena Petříková, CSc. – DTO CZ, s.r.o., Rada kvality ČR
MUDr. Svatopluk Němeček, MBA – Ministr zdravotnictví ČR
Mgr. Dana Jurásková, Ph.D., MBA – Česká asociace sester*

Dílčí nebo komplexní kvalita v onkologii bez závoje?

prof. MUDr. Jan Žaloudík, CSc. – Senát Parlamentu České republiky

Akreditace SAK ve VFN

*Mgr. Dita Svobodová, Ph.D., Mgr. Pavel Scholz, Ph.D.
Všeobecná fakultní nemocnice v Praze*

Kvalita a efektivita zdravotních služeb

MUDr. Marie Marsová, MBA – Vítkovická nemocnice, a.s., člen skupiny Agel

Jak řídit kvalitu a nevyhořet

Ing. Gabriela Franková – Fakultní nemocnice Ostrava

Důležitost týmové spolupráce a profesního rozvoje pracovníků v domově se zvláštním režimem

Tamara Baráková, Mgr. Jitka Beránková – Naděje, pobočka Brno

Rozdíl pojetí kvality ve zdravotnictví a v sociálních službách

Mgr. Petr Fabián – Dětské centrum Čtyřlístek

Kvalita očima ředitele

Mgr. Jiří Fojtík, MBA – Poliklinika Plzeň

Řízení rizik ve FN Brno

JUDr. Lenka Holzerová, MBA – Fakultní nemocnice Brno

Připravenost českých nemocnic na pobyt pacientů s disabilitou

PhDr. Marie Macková, Ph.D. – Univerzita Pardubice

přestávka – občerstvení

JEDNÁNÍ V ODBORNÝCH SEKČÍCH

SYSTÉMY ŘÍZENÍ KVALITY VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ

15. října 2014 Dům kultury města Ostravy

Moderátor sekce: MUDr. Jaroslav Pepřla – Fakultní nemocnice Brno

13.40 – 14.00

Certifikace podle normy ČSN EN ISO 13485

Ing. Lenka Žďárská – BMT Medical Technology s.r.o.

14.00 – 14.20

Sledování nežádoucích událostí ve Vítkovické nemocnici

Mgr. Jana Flégrová – Vítkovická nemocnice, a.s., člen skupiny Agel

Bc. Eva Václavová – Medical Systems, a.s.

14.20 – 14.40

Interní tréninková centra – neustálé zlepšování kvality zaměstnanců

Mgr. Šárka Matýs – New Dimension, s.r.o.

14.40 – 15.00

Zkušenosti z auditní činnosti na Oddělení centrální sterilizace

Bc. Martina Mikurdová – Městská nemocnice Ostrava, p.o.

15.00 – 15.10 přestávka

15.10 – 15.30

Elektronizace agendy interních auditů

Ing. Patrik Kapias – Fakultní nemocnice Ostrava

15.30 – 15.50

Implementace standardů kvality v Zdravotnickém zařízení zvláštního typu

Bc. Radmila Žídková – Dětské centrum Čtyřlístek

15.50 – 16.10

Protiepidemické opatření ve Vítkovické nemocnici

Bc. Radek Mikšik – Vítkovická nemocnice, a.s., člen skupiny Agel



Změna programu vyhrazena.

Aktuální program můžete nalézt na:

www.dtocz.cz v sekci konference.

JEDNÁNÍ V ODBORNÝCH SEKCÍCH

NÁSTROJE K ZVYŠOVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ KVALITY V ZAŘÍZENÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

15. října 2014 Dům kultury města Ostravy

Moderátor sekce: Mgr. Jitka Metznerová – Magistrát města Ostravy

13.40 – 14.00

Co chybí k lepší zdravotní péči v pobytových sociálních službách?

Mgr. Kateřina Pivoňková – NADĚJE, pobočka Zlín

14.00 – 14.20

Empatická komunikace staví mosty ke klientům s poruchami paměti

Bc. Jaroslava Kopecká – Slezská diakonie, Český Těšín

14.20 – 14.40

Aspekty sociální práce v neziskovém sektoru

Mgr. Olga Rosenbergerová – Asociace TRIGON

14.40 – 15.00

“Když se nedomluvíme – pacient/uživatel rané péče mezi dvěma světy”

PhDr. et Mgr. Markéta Heroutová – Slezská diakonie, pobočka Brno

15.00 – 15.20

Etika sociální práce jako hodnota organizace

Bc. Renáta Motyková, DiS. – Slezská diakonie Ostrava, Havířov



UZÁVĚRKA PŘIHLÁŠEK

14. ŘÍJNA 2014

ÚČASTNICKÝ POPLATEK:

Pro účastníky	cena včetně DPH (21 %)	605 Kč
Pro autory přednášek	cena včetně DPH (21 %)	484 Kč
2. a další pasivní účastník firmy	cena včetně DPH (21 %)	484 Kč
Sborník přednášek	cena včetně DPH (21 %)	180 Kč

Účastnický poplatek zahrnuje – účast na plenárním jednání, účast v sekcích dle výběru účastníků, sborník přednášek a občerstvení po dobu konání konference.

Účastnický poplatek nezahrnuje – ubytování, cestu, oběd.

Akce je pořádána v rámci Národního programu kvality 2014.

Platbu použijte:

- ve prospěch účtu Komerční banky Ostrava č. 64804761/0100
- variabilní symbol 27 29 14 00
- DTO CZ, s.r.o.: IČ: 47666439, DIČ: CZ47666439
- SWIFT KÓD: KOMBCZPP
- IBAN ÚČTU: CZ400 100000000000 64 804 761

Řádně vyplněnou přihlášku s potvrzením o zaplacení účastnického poplatku zašlete na adresu:



DTO CZ, s.r.o.
Sekretariát konference Řízená kvalita
ve zdravotní a sociální sféře 2014
Mariánské náměstí 480/5
709 28 Ostrava-Mariánské Hory
tel.: +420 595 620 127
fax: +420 596 625 749
e-mail: j.pollakova@dtocz.cz

UBYTOVÁNÍ:

Ubytování si můžete zajistit individuálně v následujících zařízeních:

- Hotel Harmony Club, ul. 28 října, Ostrava-Mariánské Hory
tel.: +420 596 611 320
(5 minut pěšky od Domu kultury města Ostravy, možnost parkování u hotelu)

Hotel Harmony Club bude poskytovat účastníkům konferenční slevy – při registraci je nutno tuto informaci uvést.

- Clarion Congress Hotel Ostrava, Zkrácená 2703
Ostrava-Zábřeh
tel.: +420 596 702 807
(dojezd k Domu kultury města Ostravy tramvají č. 11 a 3, asi 15 minut, možnost parkování u hotelu)

Ubytování se platí hotově v recepci hotelů.

(další informace najdete na www.ostrava-info.cz)

JEDNACÍ JAZYKY:

čeština, slovenština

Aktuální informace naleznete také na www.dtocz.cz

UZÁVĚRKA PŘIHLÁŠEK 14. ŘÍJNA 2014

Vítkovická nemocnice, a.s., člen skupiny Agel



Vítkovická nemocnice a.s. je soukromá nemocnice, která poskytuje vysoce specializovanou zdravotní péči. Díky pracovištím jako jsou Vaskulární centrum, Centrum péče o zažívací trakt, Iktové centrum, Centrum péče o matku a dítě a Chirurgické oddělení zaujímá významné místo mezi zdravotnickými zařízeními nejen v Moravskoslezském kraji, ale i v rámci České republiky. Vítkovická nemocnice má certifikát o akreditaci udělený Spojenou akreditační komisí ČR. Většina oborů má odbornou akreditaci MZ ČR I. a II. stupně pro postgraduální vzdělávání lékařů, v nemocnici probíhá výuka studentů LF Ostravské univerzity, lékaři aktivně prezentují výsledky své činnosti na zahraničních kongresech.

Výsledky hospodaření dovolují investovat do stavebních úprav a především do přístrojového vybavení nemocnice, od roku 2007 bylo investováno 700 mil. Kč.

Lékaři, sestry a ostatní personál nemocnice jsou připraveni s vysokou profesionalitou pomoci pacientům při řešení jejich zdravotních problémů. Jejich vzdělávání a růst je jednou z priorit nemocnice, společně s personální stabilizací zaměstnanců a ekonomickou prosperitou. V centru našeho zájmu je však především spokojený pacient.

Jsme rádi, že jsme pacienty vyhledávanou nemocnicí.

Fakultní nemocnice Ostrava



Fakultní nemocnice Ostrava (FNO) je špičkovou nemocnicí a zaujímá přední místo mezi zdravotnickými zařízeními v České republice. Je největším státním zdravotnickým zařízením na severní Moravě a její historie se píše již od roku 1912. Zajišťuje zdravotní péči pro 1,2 milionu obyvatel. Ročně je na 1 100 lůžkách hospitalizováno průměrně 46 400 pacientů, ambulantně je provedeno téměř 600 000 ošetření. Obrovským přínosem je maximální komplexnost, která umožňuje léčebný postup od diagnostiky přes léčbu až k doléčovací péči.

FNO je jedinou nemocnicí fakultního typu, která má od roku 2010 nejprestižnější akreditaci dostupnou ve zdravotnictví Joint Commission International (JCI). Tuto mezinárodní akreditaci FNO v červnu 2013 úspěšně obhájila a navíc rozšířila o standardy JCI určené pro univerzitní nemocnice (Academic Medical Center Hospital). Rozšířenou mezinárodní akreditaci JCI získala FNO jako 13-tá nemocnice na světě (program je JCI nabízen od 1. 1. 2013) a jediná v České republice.

Tato prestižní akreditace byla ve FNO postavena na základech systému kvality nastaveného dle standardů Spojené akreditační komise, o.p.s. (SAK). FNO je držitelem akreditace SAK od roku 2007, kdy byla 1. nemocnicí fakultního typu, která tuto akreditaci v ČR získala. Reakreditace SAK proběhly úspěšně v letech 2010 a 2013.

Od roku 2002 je certifikován dle normy ISO 9001 systém kvality na Krevním centru, který stál u zrodu budování systémů managementu kvality ve FNO. Všechna laboratorní pracoviště FNO jsou od roku 2012 akreditována dle ISO 15 189 Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (od roku 2006 bylo dle této normy akreditováno Oddělení klinické biochemie, které je dnes součástí Ústavu laboratorní diagnostiky).

Kvalita a bezpečí poskytované zdravotní péče patří dlouhodobě mezi strategické cíle FNO.

ZÁVAZNÁ PŘÍHLÁŠKA

KONFERENCE ŘÍZENÁ KVALITA VE ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE 2014

Účastník (příjmení, jméno, titul):

Organizace (název, adresa, PSČ):

.....

Pracovní zařazení:

Tel.: Fax:

E-mail:

Bydliště (adresa vč. PSČ), tel.:

Účast na programu (zájem/volbu označte křížkem) 

Plenární jednání	
sektce Systémy řízení kvality ve zdravotnickém zařízení	
sektce Nástroje k zvyšování a vyhodnocování kvality v zařízeních sociálních služeb	
Spomik	

Podpis účastníka:

Datum:

Razítko a podpis vysílající organizace

Závaznou přihlášku můžete nalézt na www.dtocz.cz v sekci konference.



DOPRAVA DO MÍSTA KONÁNÍ KONFERENCE:

- 1 z nádraží ČD Ostrava-Svinov
tramvaj č. 4, 8, 9
- 3 z Ústředního autobusového nádraží Ostrava
pěšky asi 5 minut
- 2 z Hlavního nádraží ČD tramvaj č. 8
Vystoupit vždy na zastávce Krajský úřad!

OZNÁMENÍ O PLATBĚ

splatné dne:

Potvrzujeme, že jsme uhradili účastnický poplatek za:

.....
(příjmení, jméno, titul)

Celkovou částku: Kč

prošřednictvím příkazu k úhradě

na vrub účtu:

ve prospěch účtu: 64804761/0100
u KB Ostrava

variabilní symbol: 27 29 14 00

konstantní symbol: 308

Datum odeslání příkazu k úhradě:

IČ příkazce: DIČ příkazce:

Razítko a podpis příkazce:

*Pozn.: Oznámení o platbě vyplíte shodně s příkazem k úhradě.
Konference dle novely DPH podléhají základní sazbě daně.*

POZNÁMKY:

- Na jednu přihlášku je možno přihlásit i více účastníků.
- Pokud se po přihlášení a zaplacení účastnického poplatku konference (včetně platby sborníku) neúčastníte a nepošlete za sebe ani náhradníka, zašleme Vám poštou sborník (byl-li uhrazen); účastnický poplatek nevracíme.
- Účastnický poplatek zahrnuje: účast na hlavním a doprovodném programu, občerstvení po dobu konání konference.
- V účastnickém poplatku nejsou zahrnuty náklady na ubytování a dopravu účastníků do místa konání konference řízená kvalita ve zdravotní a sociální sféře 2014.
- Ubytování se platí hotově v recepci vybraného hotelu.

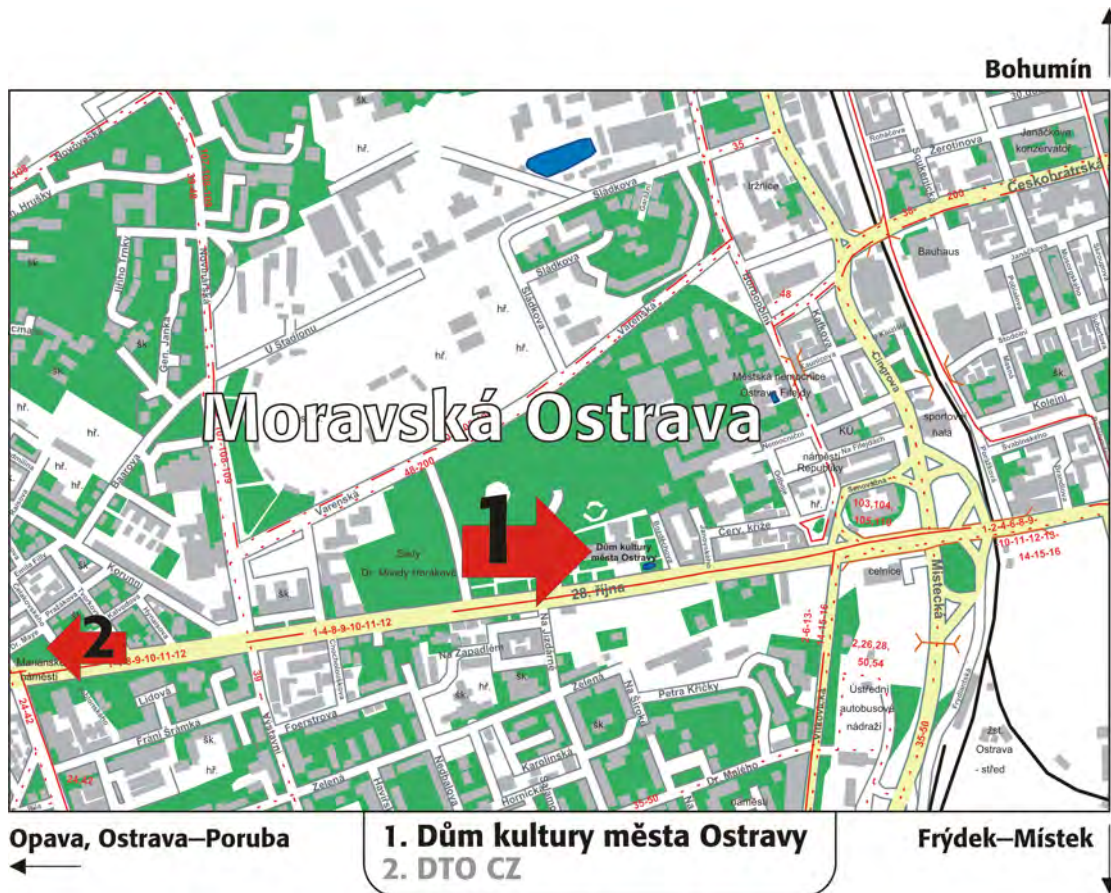
PARTNEŘI



MEDIÁLNÍ PARTNEŘI



AKCE JE POŘÁDÁNA V RÁMCI NÁRODNÍHO PROGRAMU KVALITY 2014



Český svaz vědeckotechnických společností je jediným zakladatelem a společníkem DTO CZ, s.r.o.