



DTO CZ, s.r.o.

společnost s 20letou tradicí na českém vzdělávacím trhu

13. – 14. května 2014, Ostrava
May 13 – 14, 2014 in Ostrava, Czech Republic

Konference
Conference

KVALITA – QUALITY 2014

23. ročník konference s mezinárodní účastí
23rd Conference with international participation



ČESKÁ SPOLEČNOST
PRO JAKOST



VYSOKÁ ŠKOLA BAŇSKÁ - TU
KATEDRA KONTROLY A ŘÍZENÍ JAKOSTI



PŘÍDRUŽENÝ
ČLEN



EVROPSKÉ NADACE
PRO ŘÍZENÍ JAKOSTI



AKCE JE POŘÁDÁNA V RÁMCI NÁRODNÍHO PROGRAMU KVALITY 2014

Motto:

„Kvalitou k vyšší výkonnosti“



Vážené dámy a pánové, milí kolegové a partneři,

nedávné nelehké období opět jednoznačně prokázalo, že kvalita je jedním z klíčů nejen k úspěchu a konkurenceschopnosti, ale v mnoha případech i k přežití. A to ať už se jedná o kvalitu výrobků a služeb, kvalitu nejrůznějších podnikových systémů managementu, integrované systémy, společenskou odpovědnost ale především o zvyšování výkonnosti organizací prostřednictvím jejich lidí – zaměstnanců.

Pevně proto věřím, že máme i v letošním ročníku veřejnosti nejen co nabídnout, ale především na základě mnoha ověřených zkušeností a příkladů z praxe prokázat, že dodržování všech dlouhodobě přijatých pravidel, modelů a metodik spojených s kvalitou je tou jedinou správnou cestou zvyšování výkonnosti našich organizací, plně ve smyslu výše přijatého motto.

Na setkání s Vámi a Vašimi partnery se těší

*prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.
odborný garant konference*

AKCE JE POŘÁDÁNA POD ZÁŠTITOU MINISTERSTVA PRŮMYSLU A OBCHODU ČR

ODBORNÍ GARANTI KONFERENCE:

Růžena Petříková – DTO CZ, s.r.o.

Jaroslav Nenadál – KKŘJ VŠB TU Ostrava

PŘÍPRAVNÝ VÝBOR:

Petra Halfarová – VŠB TU Ostrava

Milan Hutýra – VŠB TU Ostrava

Jiří Kalabis – OHL ŽS, a.s., Brno

Petr Kunčický – TOQUM, s.r.o., Ostrava

Jaroslav Nenadál – VŠB TU Ostrava

Růžena Petříková – DTO CZ, s.r.o., Ostrava

Alena Plášková – ČSJ Praha

Jiří Plura – VŠB TU Ostrava

Alan Vápeníček – DTO CZ, s.r.o., Ostrava



REALIZAČNÍ TÝM:

Pavel Hercík

Zdenka Hofbruckerová

Gabriela Kašoková

Helena Ličková

Jana Polláková

ČESTNÉ PŘEDSEDNICTVO KONFERENCE:

- Jiří Cienciala – vládní zmocněnec pro Moravskoslezský a Ústecký kraj
- Miroslav Jedlička – předseda České společnosti pro jakost
- Petr Konečný – generální ředitel Ostravských vodáren a kanalizací a. s., Ostrava
- Hana Krbcová – jednatelka a generální ředitelka ČEZ Korporátní služby, s.r.o.
- Vlastislav Kuchař – vedoucí odboru kanceláře hejtmána Moravskoslezského kraje
- Růžena Petříková – místopředseda Rady kvality ČR
- Pavel Ryšánek – předseda Sdružení pro oceňování kvality
- Robert Szurman – předseda Rady kvality ČR
- Jan Taraba – ředitel NIS-PK
- Vítězslav Zamarský – prorektor VŠP, a.s. Ostrava
- Alan Vápeníček, ředitel DTO CZ, s.r.o.
- Jaromír Volf – předseda ČSVTS

SEKRETARIÁT KONFERENCE

DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, 709 28 Ostrava-Mariánské Hory

Tel.: +420 595 620 111, +420 595 620 113 • Fax: +420 596 625 749 • E-mail: dtoc@dtoc.cz • <http://www.dtocz.cz>

RÁMCOVÝ PROGRAM KONFERENCE KVALITA – QUALITY 2014

Předkonferenční program 12. května 2014, pondělí, VŠB TU Ostrava

13.00 – 16.00 Setkání pedagogů zabývajících se managementem kvality

První den konference 13. května 2014, úterý, DTO CZ

9.00 – 9.30 Registrace účastníků
9.30 – 10.00 Zahájení konference
10.00 – 12.30 Plenární jednání I. + diskuze

12.30 – 13.30 Oběd

13.30 – 14.30 Panelová diskuze s pozvanými hosty

14.30 – 15.00 Přestávka na kávu – občerstvení

15.00 – 17.00
Paralelní sekce

Kvalita v průmyslu I.	Lidé v systémech managementu	Společenská odpovědnost organizací I.	Organizační kultura
-----------------------	------------------------------	---------------------------------------	---------------------

19.00 – 23.00 Společenský večer, Harmony Club Hotel

Druhý den konference 14. května 2014, středa, DTO CZ

9.00 – 10.30 Plenární jednání II. + diskuze

10.30 – 11.00 Přestávka na kávu – občerstvení

11.00 – 13.30
Paralelní sekce

Kvalita v průmyslu II.	Management rizik	Společenská odpovědnost organizací II.	Prezentace doktorandů
------------------------	------------------	--	-----------------------

PŘEDKONFERENCE PROGRAM

12. května 2014, pondělí, VŠB TU Ostrava

13.00 – 16.00 hod.

VŠB TU Ostrava, místnost: D 206

SETKÁNÍ PEDAGOGŮ ZABÝVAJÍCÍCH SE MANAGEMENTEM KVALITY

Odborný garant:

Jaroslav Nenadál

Vzdělávání k managementu kvality ve Švédsku

Jens Jorn Dahlgard – Linköping University, Švédsko

Nástroje managementu kvality v prostředí vysoké školy

Jana Marie Šafránková – ČVUT Praha

O čem hovoříme, když máme na mysli „kvalitu vzdělávání“?

Antonín Balcar – Wichterlovo gymnázium Ostrava-Poruba

Diskuze k tématům

ODBORNÝ PROGRAM KONFERENCE

13. května 2014, úterý

9.30 – 12.30 hod.

konferenční sál DTO CZ

PLENÁRNÍ JEDNÁNÍ I.

Moderátor:

Růžena Petříková



Zahájení

Růžena Petříková – DTO CZ, s.r.o.

Robert Szurman – předseda Rady kvality ČR

Jiří Cienciala – vládní zmocněnec pro Moravskoslezský a Ústecký kraj

Alan Vápeníček – ředitel DTO CZ, s.r.o.

Quality of Experiences

Su Mi Dahlgaard-Park – Lund University, Švédsko

Pojetí výkonnosti systémů managementu kvality v současném konkurenčním prostředí

Jaroslav Nenadál – VŠB TU Ostrava

Assessing Organizational Health – ILL index

Jens Jörn Dahlgaard – Linköping University, Švédsko

Diskuze

12.30 – 13.30 hod.

Oběd

13.30 – 14.30 hod.

DTO CZ

PANELOVÁ DISKUSE

Pozvaní hosté odpovídají na dotazy moderátorů a účastníků konference k ústřednímu tématu „Kvalitou k vyšší výkonnosti“.

Dotazy můžete zasílat již nyní na adresu: a.vapenicek@dtocz.cz

Ptejte se konkrétního hosta nebo obecně k problému, který Vás zajímá, jak ho řeší jiní nebo jaké mají k věci stanovisko.

Moderátoři:



Karol Frühauf
INFOGEM AG, Baden
Švýcarsko



Alan Vápeníček
DTO CZ, s.r.o.

Hosté:



Ivo Žižka
ředitel pro personalistiku
a administrativu,
Třinecké železárny a.s.



Petr Nasadil
ČEZ Korporátní služby, s.r.o.
Ostrava

PODNĚTY ZA 60 MINUT

Otázky???
Názory.
Stanoviska!!!

ŽIVĚ – K VĚCI – TEĎ

*Ptejte se, co Vás zajímá.
Hosté Vám odpoví.*



Czeslaw Kura
majitel a ředitel společnosti
ProNorth Czech, a.s.



Jaroslav Nenadál
VŠB TU Ostrava



Jaroslav Schwarz
Hella Autotechnik, a.s.
Mohelnice



Ladislav Macka
předseda představenstva
a generální ředitel
Českomoravské záruční
a rozvojové banky, a.s.



Jiří Cienciala
vládní zmocněnec pro Moravskoslezský a Ústecký kraj

14.30 – 15.00 hod.

Přestávka na kávu – občerstvení

15.00 – 17.00 hod.	PARALELNÍ SEKCE KVALITA V PRŮMYSLU I.
Moderátor:	<i>Jiří Kalabis</i>
15.00 – 15.30 hod.	Vplyv kvality ciest na náklady jej zákazníkov, na environmentálne náklady a na nehodovosť <i>Ľuboš Remek – Žilinská univerzita v Žilíně, Slovensko</i>
15.30 – 16.00 hod.	Ukazatele změn kvality po modernizaci kolejových vozidel <i>Martin Elstner – České dráhy, a.s., Depo kolejových vozidel Brno</i>
16.00 – 16.30 hod.	Zkušenosti z projektování výzkumného jaderného bloku MBIR v Ruské federaci <i>Jaroslav Prachař – EGP INVEST, spol. s r.o., Uherský Brod</i>
16.30 – 17.00 hod.	Kontrola kvality výrobků a služeb určených pro zajištění obrany a bezpečnosti státu <i>Martin Dvořák – Úřad pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti</i>
15.00 – 17.00 hod.	LIDÉ V SYSTÉMECH MANAGEMENTU
Moderátor:	<i>Růžena Petříková</i>
15.00 – 15.30 hod.	Moderní personalistika ve službách <i>Jan Žufan – Vysoká škola hotelová v Praze</i>

15.30 – 16.00 hod.	<p>Spolupráce a partnerství města a podnikatelských subjektů je základem úspěchu rozvoje regionu</p> <p><i>Věra Palkovská – Město Třinec</i></p>
16.00 – 16.30 hod.	<p>Kvalita člověka jako základ kvality národa aneb co je hrubé domácí štěstí</p> <p><i>Šárka Janků – VŠB TU Ostrava</i></p>
16.30 – 17.00 hod.	<p>Aspekty společensky odpovědného podnikání firmy Baťa a.s. do roku 1945 jako inspirace pro současné podnikatelské prostředí</p> <p><i>Gabriela Končítíková – Univerzita T. Bati ve Zlíně</i></p>
15.00 – 17.00 hod.	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ I.
Moderátor:	<i>Alena Plášková</i>
15.00 – 15.30 hod.	<p>Systémy řízení kvality a co dál?</p> <p><i>Petr Kněžů – SITA CZ, a.s. Praha</i></p>
15.30 – 16.00 hod.	Příklady dobrých praxí
16.00 – 16.30 hod.	Příklady dobrých praxí
16.30 – 17.00 hod.	<p>Příklady správných praxí v místní komunitě</p> <p><i>Martin Martinov – AHOLD Czech Republic, a.s. Praha</i></p>

15.00 – 17.00 hod.	ORGANIZAČNÍ KULTURA
Moderátor:	<i>Alan Vápeníček</i>
15.00 – 15.30 hod.	Národní cena kvality České republiky aneb 20 let nástroje hodnocení výkonnosti organizací <i>Vladimír Straka – Sdružení pro oceňování kvality, Praha</i>
15.30 – 16.00 hod.	Management a diversita jako realita současnosti aneb co je k čemu a co není k ničemu <i>Julie Chytrínská – Ostravské vodárny a kanalizace a.s. Ladislava Zapletalová – externí lektor DTO CZ</i>
16.00 – 16.30 hod.	Identifikace procesů a měřitelnost výkonu v nadnárodní společnosti aneb nastavili jsme procesy a nyní víme vše o jejich výkonnosti <i>Richard Toman – ArcelorMittal Distribution Solution s.r.o., Ostrava</i>
16.30 – 17.00 hod.	Jízdní kola z Česka do celého světa aneb proč jsme uspěli s návrhem i výrobou kol pro přeplněný světový trh <i>Stanislav Matušů – BIKE FUN International s.r.o., Kopřivnice</i>

ODBORNÝ PROGRAM KONFERENCE

14. května 2014, středa

9.00 – 10.30 hod.	PLENÁRNÍ JEDNÁNÍ II.
Moderátor:	<i>Jaroslav Nenadál</i>

Manažment integrovanej bezpečnosti – súčasť stratégie trvalo udržateľného rozvoja spoločnosti

Juraj Sinay, Slavomíra Vargová – Technická univerzita v Košiciach, Slovensko

Jak udržet kvalitu v období transformace ČEZ a.s.

Petr Nasadil, Soňa Měkýšová – ČEZ Korporátní služby, s.r.o., Ostrava

Už nespojujeme kvalitu s výkonností

Petr Ponický, Vítězslav Zamarský – VŠP a.s., Ostrava

Diskuze

10.30 – 11.00 hod.

Přestávka na kávu – občerstvení

11.00 – 13.30 hod.

KVALITA V PRŮMYSLU II.

Moderátor:

Petr Kunčický

11.00 – 11.30 hod.

Role nákupu ve výrobní organizaci

Dagmar Dreiseitelová – Hayes Lemmerz Czech, s.r.o. Ostrava

11.30 – 12.00 hod.

Preventivní údržba – cesta k vyšší kvalitě výrobního procesu

Václav Legát – ČZU Praha

12.00 – 12.30 hod.

Role moderního inovačního myšlení

Ivo Formánek – VŠP a.s., Ostrava

12.30 – 13.00 hod.	Řízení organizace s procesním modelem <i>Jindřich Znamenáček – Lloyd's Register EMEA, Praha</i>
11.00 – 13.30 hod.	MANAGEMENT RIZIK
Moderátor:	<i>Jiří Plura</i>
11.00 – 11.30 hod.	Analýza rizik v diaľničných tuneloch <i>František Schlosser, Peter Danišovič, Martin Rázga – Žilinská univerzita v Žiline, Slovensko</i>
11.30 – 12.00 hod.	Plánování výroby v kontextu řízení rizik <i>Vladimír Volko – externí lektor DTO CZ</i>
12.00 – 12.30 hod.	Manažment technických rizik v konkurencieschopných firmách <i>Juraj Sinay, Lukáš Kamenický – Technická univerzita v Košiciach, Slovensko</i>
12.30 – 13.00 hod.	FMEA: cesta do pekel nebo k lepší výkonnosti? <i>Jaroslav Schwarz – Hella Autotechnik s.r.o. Mohelnice</i>
11.00 – 13.30 hod.	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ II.
Moderátor:	<i>Alena Plášková</i>
11.00 – 11.30 hod.	Dobré praxe v oblasti sociálního podnikání <i>Petra Francová – People, Planet, Profit, o.p.s. Praha</i>

11.30 – 12.00 hod.	Dobré praxe v age managementu v ČR <i>Ilona Štorová – AIVD ČR, o.s. Praha</i>
12.00 – 12.30 hod.	Příklady dobrých praxí z průzkumů v ČR <i>Klára Kašparová – Masarykova univerzita v Brně</i> <i>Vilém Kunz – Vysoká škola finanční a správní, Praha</i>
12.30 – 13.00 hod.	Zkušenosti z certifikace systému společenské odpovědnosti <i>Lenka Adamčíková – CQS Praha</i>
11.00 – 13.30 hod.	PREZENTACE DOKTORANDŮ
Moderátor:	<i>Petra Halfarová</i>
11.00 – 11.30 hod.	Metodika pre implementovanie KPI v organizáciách a popisná dokumentácia k nej <i>Jana Namešanská – Technická univerzita v Košiciach, Slovensko</i>
11.30 – 12.00 hod.	Přístup k ochraně životního prostředí ve výrobní společnosti aneb co udělat musíme a co můžeme? <i>Kateřina Bílecká – Bosal Cr, spol. s r.o. Brandýs nad Labem</i>
12.00 – 12.30 hod.	Posouzení vhodnosti systému měření atributních znaků kvality dle různých metod <i>Pavel Klaput, Radim Masek, Adéla Lubojacká – VŠB TU Ostrava</i>
12.30 – 13.00 hod.	Možnosti analýzy způsobilosti procesů při nesplnění normality dat <i>Karel Nepraš – VŠB TU Ostrava</i>

INFORMACE naleznete také na www.dtoc.cz

ÚČASTNICKÝ POPLATEK:

	Bez DPH	Včetně 21 % DPH
1) pro 1 účastníka	4.120 Kč	4.985 Kč
2) pro autory přednášek a posterů	2.128 Kč	2.575 Kč
3) pro 2. účastníka z jedné firmy	3.000 Kč	3.630 Kč
4) pro doktorandy (prezenční studium)	1.000 Kč	1.210 Kč
5) účastnický poplatek za 1 den	2.500 Kč	3.025 Kč
6) setkání kateder	zdarma	

Účastnický poplatek **zahrnuje** – hlavní program, společenský večer, doprovodný program, občerstvení a stravování po dobu konání konference ve výši 600 Kč, sborník.

Platbu poukažte:

- ve prospěch účtu Komerční banky Ostrava č. **64804761/0100**
- SWIFT KÓD: **KOMBC Z PP** • IBAN ÚČTU: **CZ 400 10000000000 64 804 761**
- variabilní symbol **27 11 14 00**
- DTO CZ: IČ **47666439**, DIČ **CZ47666439**

Rádně vyplněnou přihlášku s potvrzením o zaplacení účastnického poplatku zašlete na adresu:

DTO CZ, s.r.o.

Sekretariát Q 2014

Mariánské náměstí 480/5

709 28 Ostrava-Mariánské Hory

tel.: +420 595 620 113

fax: +420 596 625 749

e-mail: h.lickova@dtoc.cz

UBYTOVÁNÍ:

Ubytování si můžete zajistit individuálně v následujících zařízeních:

- Harmony Club Hotel, ul. 28 října, Ostrava-Mariánské Hory
tel.: +420 596 611 320
(5 minut pěšky od DTO CZ, možnost parkování u hotelu)

Harmony Club Hotel bude poskytovat účastníkům konferenční slevy – při registraci je nutno tuto informaci uvést.

- Clarion Congress Hotel Ostrava, Zkrácená 2703, Ostrava-Zábřeh
tel.: +420 596 702 807
(dojezd k DTO CZ tramvají č. 11 a 3 cca 15 minut, možnost parkování u hotelu)

Ubytování se platí hotově v recepci hotelu.

Další možnosti a informace najdete na www.ostrava-info.cz

JEDNACÍ JAZYKY:

čeština, slovenština, angličtina (tlumočení zajištěno)

DOPRAVA DO MÍSTA KONÁNÍ KONFERENCE:

- z nádraží ČD Ostrava-Svinov tramvaj č. 3, 4, 8, 9
- z Hlavního nádraží ČD tramvaj č. 8
- z Ústředního autobusového nádraží Ostrava tramvaj č. 4, 8, 9, 11, 12

Vystoupit vždy na zastávce Mariánské náměstí!

UZÁVĚRKA PŘIHLÁŠEK 11. KVĚTNA 2014

POZNÁMKY:

- Na jednu přihlášku je možno přihlásit i více účastníků.
- Pokud se po přihlášení a zaplacení účastnického poplatku konference neúčastníte a nepošlete za sebe ani náhradníka, zašleme Vám poštou sborník, účastnický poplatek nevracíme.

ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA KVALITA 2014

Účastník (příjmení, jméno, titul):

Organizace (název, adresa, PSČ):

Pracovní zařazení:

Tel.: E-mail:

Podpis účastníka:

Datum:

Razítko a podpis vysílající organizace

Elektronickou přihlášku najdete na www.dtoccz.cz

NA SHLEDANOU – SEE YOU

KVĚTEN – MAY 2015



Český svaz vědeckotechnických společností je jediným zakladatelem a společníkem DTO CZ, s.r.o.

OZNÁMENÍ O PLATBĚ

splatné dne:

Potvrzujeme, že jsme uhradili účastnický poplatek za:

.....
(příjmení, jméno, titul)

Celkovou částku: Kč (včetně 21 % DPH)

prostřednictvím příkazu k úhradě

na vrub účtu:

ve prospěch účtu: **64804 761/0100**
u KB Ostrava

variabilní symbol: **27 11 14 00**

konstantní symbol: 308

Datum odeslání příkazu k úhradě:

IČ příkazce: DIČ příkazce:

Razítko a podpis příkazce:

Pozn.: Oznámení o platbě vyplňte shodně s příkazem k úhradě.
Konference dle novely DPH podléhají základní sazbě daně.

Partneři konference



SKUPINA ČEZ

proNORTH



Ostravské vodárny
a kanalizace a.s.

ČESKOMORAVSKÁ
ZÁRUČNÍ A ROZVOJOVÁ
BANKA, a. s.



OHL ŽS



Mediální partneři

ZPRAVODAJ

VYDÁVÁ ČESKÝ SVAZ VĚDECKOTECHNICKÝCH SPOLEČNOSTÍ

KVALITA

Česko Slovenský odborný časopis



Odborný časopis vydává Česká společnost pro jakost, sdružující slovenské společnosti pro jakost.

