



# **KVALITA – QUALITY 2014**

**23. ročník konference s mezinárodní účastí**

**13. – 14. května 2014, Ostrava**



**DTO CZ, s.r.o.**

**ZPRACOVÁNO PRO NPK  
květen 2014**



## 23. ROČNÍK KONFERENCE KVALITA – QUALITY 2014

23. ročník konference s mezinárodní účastí se tradičně uskutečnil v Ostravě 13. a 14. května 2014. V letošním ročníku bylo mottem konference heslo „Kvalitou k vyšší výkonnosti“. Akce byla pořádána v rámci Národního programu kvality 2014 a proběhla pod záštitou Ministerstva průmyslu a obchodu ČR. Mediálními partnery letošního ročníku byla periodika Prosperita, Madam Business, Zpravodaj ČSVTS, Inovační podnikání, Perspektivy kvality a časopis Kvalita (vydává redakce MASM, SR).

Inovací letošního ročníku bylo rozdělení plenárního jednání do dvou částí, vždy na začátek každého jednacího dne, připojení panelové diskuse a zařazení odborných sekcí do obou dnů konání konference. Všechny tyto změny byly účastníky hodnoceny jako pozitivní, mnoho z nich by uvítalo více času na panelovou diskusi.

Slavnostní společenský večer byl tradičně spojen s neformálním setkáním zahraničních i tuzemských účastníků a v jeho rámci byla mimo jiné předána ocenění významným odborníkům za jejich přínos v oblasti managementu kvality. V závěru závěrečné zprávy je k dispozici přehled oceněných firem.

Atmosféru z průběhu konference dokreslují dále připojené fotografie.

### Organizační garance konference

DTO CZ, s.r.o.

### Odborná garance konference

prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.  
DTO CZ, s.r.o.

prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.  
Katedra kontroly a řízení jakosti VŠB TU Ostrava

---

Konference byla tradičně pořádána v rámci Národního programu kvality 2014 a pod záštitou ministra průmyslu a obchodu ČR.

### Identifikační údaje konference

**Místo konání:**

Kongresový sál a přilehlé prostory DTO CZ – konference

Harmony Club Hotel – společenský večer

VŠB TU Ostrava – Setkání zástupců kateder zabývajících se výukou kvality

**Termín konání:**

13. – 14. května 2014

# Odborný program

**13. května 2014**

## Plenární jednání I.

Moderátor: prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.

V letošním roce přijali pozvání profesor Jens J. Dahlgaard z Lindköping University a profesorka Su Mi Dahlgaard-Park z Lunds University (Švédsko), kteří pod moderací prof. Ing. Růženy Petříkové, CSc. přednesli zajímavé příspěvky o nové moderní oblasti zážitkové ekonomiky a hodnocení organizačního zdraví. Spolu se zahraničními hosty přednesl odborný příspěvek na téma Pojetí výkonnosti systémů managementu kvality v současném konkurenčním prostředí i prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.

Účast na programu Plenárního jednání I. se pohybovala kolem 170 účastníků.

Po polední pauze následovala **Panelová diskuze**.

Pozvanými hosty byli:

Ing. Ivo Žižka – ředitel pro personalistiku a administrativu, Třinecké železárny, a.s.

Ing. Czeslaw Kura, Ph.D., MBA – majitel a ředitel společnosti ProNorth Czech, a.s.

Ing. Jaroslav Schwarz – Hella Autotechnik Nova, a.s. Mohelnice

Ing. Petr Nasadil – ČEZ Korporátní služby, s.r.o., Ostrava

prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc. – VŠB TU Ostrava

Ing. Ladislav Macka – předseda představenstva a generální ředitel Českomoravské záruční a rozvojové banky, a.s.

Hosté odpovídali nejen na dotazy připravené moderátory Alanem Vápeníčkem a Karolem Frühaufem, ale i na dotazy z řad účastníků konference.



## Jednání v odborných sekcích

### Kvalita v průmyslu I.

Moderátor: Ing. Jiří Kalabis

#### Tématické okruhy příspěvků:

- Vliv kvality cest na náklady zákazníků, na environmentální náklady a na nehodovost
- Ukazatele změn kvality po modernizaci kolejových vozidel
- Zkušenosti z projektování výzkumného jaderného bloku MBIR v Ruské federaci
- Kontrola kvality výrobků a služeb určených pro zajištění obrany a bezpečnosti státu

Témata všech přednášek byla hodnocena jako zajímavá.

Počet příspěvků v sekci: 4

Průměrný počet návštěvníků sekce: 13

# Odborný program

## Lidé v systémech managementu

Moderátor: prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.

### Tématické okruhy příspěvků:

- Moderní personalistika ve službách
- Spolupráce a partnerství města a podnikatelských subjektů je základem rozvoje regionu
- Kvalita člověka jako základ kvality národa aneb co je hrubé domácí štěstí
- O čem hovoříme, když máme na mysli „kvalitu vzdělávání“?

Sekce měla tradičně vysokou úroveň přednášek, o čemž svědčila i bohatá a přínosná diskuse.

Počet příspěvků v sekci: 4

Průměrný počet návštěvníků sekce: 17

## Společenská odpovědnost organizací I.

Moderátor: Ing. Zdenka Hofbruckerová

### Tématické okruhy příspěvků:

- Systémy řízení (kvality) a co dál?
- Investice do vzdělávání dětí
- Certifikace managementu společenské odpovědnosti dle specifikace IQNet SR 10

Garant sekce Ing. Plášková se omluvila z důvodu zranění, proto moderování sekce převzala Ing. Zdenka Hofbruckerová. Všechny příspěvky byly hodnoceny jako kvalitní, uváděly příklady dobrých praxí z různých společností. Zajímavá a podnětná byla i diskuse.

Počet příspěvků v sekci: 3

Průměrný počet návštěvníků sekce: 16



# Odborný program

## Organizační kultura

Moderátor: Ing. Alan Vápeníček, CSc.

### Tématické okruhy příspěvků:

- Národní cena kvality České republiky – 20 let nástroje hodnocení výkonnosti organizací
- Management a diversita jako realita současnosti ve světle konkrétní praxe
- Identifikace procesů a měřitelnost výkonu v nadnárodní společnosti
- Jízdní kola z Česka do celého světa aneb proč jsme uspěli s návrhem i výrobou kol pro přeplněný trh

V nově koncipované odborné sekci Organizační kultura byly všechny příspěvky velmi zajímavé a rozhodně pro posluchače přínosné. Spojovalo je hlavní téma – posouzení úrovně organizační kultury a hledání cest ke zlepšení stavu v organizaci.

Počet příspěvků v sekci: 4

Průměrný počet návštěvníků sekce: 20

---

## 14. května 2014

### Plenární jednání II.

Moderátor: prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.

Druhý den konference byl zahájen pokračováním plenárního jednání, opět pod moderací prof. Ing. Růženy Petříkové, CSc. Na něm postupně vystoupili prof. Juraj Sinay z Technické univerzity v Košicích, Ing. Jaroslav Schwarz z HELLA Autotechnik NOVA a pan profesor Vítězslav Zamarský a doc. Peter Ponický z Vysoké školy podnikání. Počet účastníků se pohyboval okolo 50 – 60 osob. I zde projevil posluchači zvědavost velmi živou diskuzí. V anketách spokojenosti byly tyto příspěvky hodnoceny jako nejlepší.

## Jednání v odborných sekcích

### Management rizik

Moderátor: prof. Ing. Jiří Plura, CSc.

### Tématické okruhy příspěvků:

- Analýza rizik v dálničních tunelech
- Plánování produkce založené na risk managementu
- Management technických rizik v konkurenceschopných firmách
- FMEA: Cesta do pekel nebo k lepší výkonnosti?

Jednání sekce, která měla v letošním ročníku také premiéru, přineslo zajímavé přednášky o různých typech rizik. Účast posluchačů byla vysoká a v některých případech zájem převyšoval kapacitu místnosti. Reakce účastníků byly pozitivní.

Počet příspěvků v sekci: 4

Průměrný počet návštěvníků sekce: 30

# Odborný program

## Kvalita v průmyslu II.

Moderátor: Ing. Petr Kunčický, CSc.

### Tématické okruhy příspěvků:

- Role nákupu ve výrobní organizaci
- Preventivní údržba cesta k vyšší kvalitě a efektivitě výroby
- Role moderního inovačního myšlení
- Řízení organizace s procesním modelem

Přednášky hodnoceny jako zajímavé, účastníci vyjadřovali spokojenost. Diskuse probíhala v celém určeném časovém prostoru.

Počet příspěvků v sekci: 4

Průměrný počet návštěvníků sekce: 26

## Společenská odpovědnost organizací II.

Moderátor: Ing. Zdenka Hofbruckerová

### Tématické okruhy příspěvků:

- Sociální podnikání v ČR a jeho propojení se CSR
- Dobré praxe v age managementu v ČR
- Příklady dobrých praxí z průzkumů v ČR
- Příklady dobrých praxí v místní komunitě

Výběr příspěvků byl na dobré úrovni. Diskuse k nim byla dlouhá a velmi podnětná. Přednášející prezentovali výhradně praktické příklady naplňování CSR v konkrétních podnicích.

Počet příspěvků v sekci: 4

Průměrný počet návštěvníků sekce: 16

---

## Prezentace doktorandů

### Tématické okruhy příspěvků:

- Metodika pro implementaci KPI v organizacích a popisná dokumentace k ní
- Přístup k ochraně životního prostředí ve výrobní společnosti aneb co dělat musíme a co můžeme?
- Posouzení vhodnosti systému měření atributních znaků kvality dle různých metod
- Možnosti analýzy způsobilosti procesů při nesplnění normality dat

Příspěvky byly zařazeny pouze do sborníku příspěvků.

## Promotion akce

- CD sborník v rozsahu 248 stran s příspěvky přednášejících v nákladu 180 ks
- Inzerce, články a upoutávky v odborných periodikách (Q IMPULS, Kvalita / SK, Prosperita)
- Tiskové zprávy v médiích (Moderní řízení, Hospodářské noviny, Prosperita, MF Dnes, Perspektivy kvality, Kvalita, Zpravodaj ČSVTS, Česká televize)
- Pozvánky na konference v celkovém nákladu 10 000 ks
- Telemarketing
- Informační e-maily pro 7 000 firem a institucí
- Aktuální informace na www stránkách DTO CZ, Motiv P

## Čestné předsednictvo konference

doc. Ing. Jiří Cienčila, CSc. – vládní zmocněnec pro Moravskoslezský a Ústecký kraj

Ing. Miroslav Jedlička – předseda České společnosti pro jakost

Ing. Petr Konečný – generální ředitel Ostravských vodáren a kanalizací a.s., Ostrava

Ing. Hana Krbcová – jednatelka a generální ředitelka ČEZ Korporátní služby, s.r.o.

PaedDr. Vlastislav Kuchař – vedoucí odboru kanceláře hejtmana Moravskoslezského kraje

prof. Ing. Růžena Petříková, CSc. – místopředseda Rady kvality ČR

Ing. Pavel Ryšánek – předseda Sdružení pro oceňování kvality

JUDr. Ing. Robert Szurman – předseda Rady kvality ČR

Ing. Jan Taraba – ředitel Národního informačního střediska podpory kvality

prof. Ing. Vítězslav Zamarský, CSc. – prorektor VŠP, a.s. Ostrava

Ing. Alan Vápeníček, CSc. – ředitel DTO CZ, s.r.o.

prof. Ing. Jaromír Volf, DrSc. – předseda ČSVTS





- Setkání kateder a pedagogů zabývajících se managementem kvality 2014

- Společenský večer v Harmony Club Hotelu spojený s předáváním ocenění

## Ocenění udělená u příležitosti konference

Ing. Miroslav Chromečka z TÜV SÜD Czech s.r.o. předal následujícím firmám certifikáty výjimečnosti:

Firmě **HOPAX s.r.o., Červenka** Certifikát výjimečnosti, který zahrnuje certifikaci podle EN ISO 9001, EN ISO 9014, EN ISP 3834-2 systémy jakosti ve svařování, EN 15085 systémy svařování železničních vozidel pro ČD a DB.

Firmě **PIK s.r.o., Přerov** Certifikát výjimečnosti, který zahrnuje certifikaci podle EN ISO 9001, EN ISO 9014, EN ISP 3834-2 systémy jakosti ve svařování, ČSN OHSAS 18001 systémy BOZP, výroby tlakových zařízení podle směrnice EU 97/23/ES, Systému řízení výroby kovových konstrukcí podle EN 1090-1.

Firmě **Krnovské škrobárny spol. s r. o., Krnov** Certifikát výjimečnosti, který zahrnuje certifikaci podle EN ISO 9001, ISO 22000 – bezpečnost potravin, ISCC – udržitelnost biopaliv a GMP – výroba krmiv.



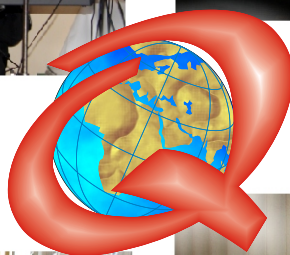
V průběhu společenského večera se uskutečnilo i předávání Pamětních listů zahraničním účastníkům konference.



## Doprovodný program



Program společenského večera zpestřilo vystoupení zpěvačky Venduly Huvarové, která v doprovodu klavíristy Jana Uviry prokládala předávání ocenění jazzovými písněmi a skladbami v brazilském stylu bossa nova. K poslechu a tanci pak účastníkům hrál B-B systém Jiřího Karáska.

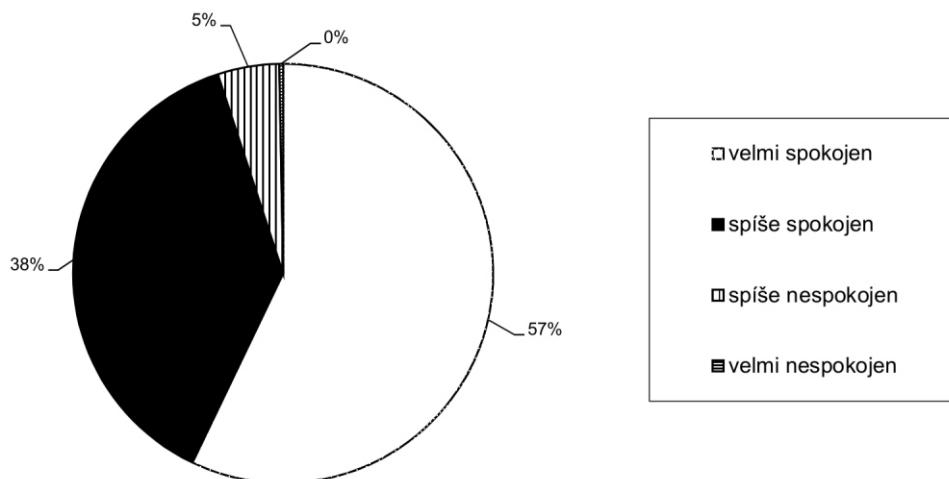


# Faktografie

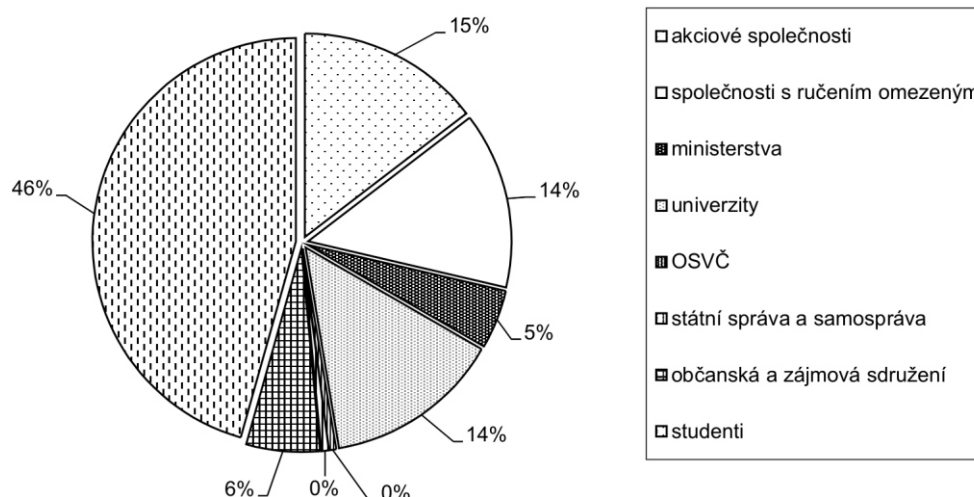
Rozdáno: 171 anket spokojenosti účastníků  
Vráceno: 57 anket spokojenosti účastníků

Počet účastníků: 171  
Z toho přednášejících: 36

## Spokojenost účastníků s konferencí



## Účast podle organizací



## Účast podle krajů

