

# KONFERENCE

s mezinárodní účastí

Záštitu nad konferencí převzal ministr zdravotnictví ČR MUDr. Svatopluk Němeček, MBA

## ŘÍZENÁ KVALITA VE ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE

14. října 2015  
OSTRAVA

Dům kultury města Ostravy



DTO CZ, s.r.o.  
[www.dtocz.cz](http://www.dtocz.cz)



## MOTTO: „Osobní kvalitou k odpovědnosti organizací“

*Vážené dámy, pánové, milí kolegové a partneři,*

*uplynul pouhý rok a jsme opět v období, kdy vrcholí přípravy tradičního podzimního kongresu Gerontologické dny Ostrava. Jeho neoddělitelnou součástí bude již po dvanácté konference s mezinárodní účastí, které se pravidelně účastní odborníci a profesionálové z oblasti zdravotní a sociální péče, aby diskutovali významnou oblast managementu kvality, letos plně v kontextu přijatého motto, to znamená ve spojení s problematikou odpovědnosti organizací, poskytujících zdravotní a sociální péči.*

*Přiznejme si rovněž, že oba pojmy jsou nejčastěji spojovány právě s člověkem, s jeho kvalitou života, která v míře vrchovaté souvisí především s jeho jistotami, bezpečností a zdravím. Jsme přesvědčeni, že všechny nové poznatky budou přínosem a inspirací pro Vaši další úspěšnou práci.*

*Na setkání s Vámi a Vašimi partnery se těší odborní garanti konference:*



prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.  
DTO CZ, s.r.o.



doc. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA  
Fakultní nemocnice Ostrava



Ing. Tomáš Stejskal  
Nemocnice Třinec



MUDr. Roman Kraus, MBA  
Fakultní nemocnice Brno

**AKCE JE POŘÁDÁNA POD OSOBNÍ ZÁŠTITOU MINISTRA ZDRAVOTNICTVÍ ČR**

## PARTNERSTVÍ KONFERENCE:

- Fakultní nemocnice Brno
- Fakultní nemocnice Ostrava
- Nemocnice Třinec

## PŘÍPRAVNÝ VÝBOR:

Ing. Patrik Kapias – Fakultní nemocnice Ostrava  
Mgr. Martina Pavelková – Magistrát města Ostravy  
MUDr. Jaroslav Pepřla – Fakultní nemocnice Brno  
prof. Ing. Růžena Petříková, CSc. – DTO CZ, s.r.o.



## REALIZAČNÍ TÝM:

Bc. Eva Gdulová – DTO CZ  
Jana Polláková – DTO CZ

# SEKRETARIÁT KONFERENCE

DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5  
709 28 Ostrava-Mariánské Hory

Tel.: +420 595 620 145, +420 595 620 127 • E-mail: [dtocz@dtocz.cz](mailto:dtocz@dtocz.cz) • <http://www.dtocz.cz>

## PLENÁRNÍ JEDNÁNÍ – dopolední část

Místo konání: Dům kultury města Ostravy  
Kino Art  
ul. 28. října 127/2556  
709 24 Ostrava-Moravská Ostrava

Termín konání: STŘEDA – 14. ŘÍJNA 2015

## PROGRAM KONFERENCE

- 9.00 – 9.30 Registrace účastníků konference
- 9.30 – 12.30 Plenární jednání – dopolední část
- 13.30 – 16.30 Plenární jednání – odpolední část



14. října 2015 Dům kultury města Ostravy, 9.30 – 12.30 hod.  
Moderátor: prof. Ing. Růžena Petříková, CSc. – DTO CZ  
MUDr. Jaroslav Peprla – Fakultní nemocnice Brno

### 9.30 hodin

#### Zahájení

*prof. Ing. Růžena Petříková, CSc. – DTO CZ, s.r.o.  
MUDr. Jaroslav Peprla – Fakultní nemocnice Brno  
Ing. Tomáš Stejskal – Nemocnice Třinec*

### 9.40 – 10.00 hodin

#### Je zavedení systému kvality důslednou obranou před vznikem nežádoucích událostí?

*MUDr. Jaroslav Peprla, Ing. Mgr. Zuzana Velebová  
Fakultní nemocnice Brno*

### 10.00 – 10.30 hodin

#### Syndrom vyhoření

*MUDr. Marie Kollárová, Nemocnice Třinec*

### 10.30 – 11.00 hodin

#### Elektronizace agendy auditů rok poté a cílené audity na interakci léků

*Ing. Patrik Kapias, Fakultní nemocnice Ostrava*

### 11.00 – 11.30 hodin

#### Management rizik a indikátory kvality v multioborové laboratoři

*Ing. Dagmar Mroczková, Laboratoře AGEL a.s.*

## PLENÁRNÍ JEDNÁNÍ – dopolední část

---

**11.30 – 12.00 hodin**

**Zvýší elektronická preskripce v ČR kvalitu zdravotní péče?**

*MUDr. Jan Bruthans, Ph.D.*

*České vysoké učení technické v Praze, Fakulta biomedicínského inženýrství, Katedra biomedicínské techniky  
Univerzita Karlova v Praze, 1. Lékařská fakulta, Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny*

**12.00 – 12.30 hodin**

**Ochrana práv zaměstnanců a klientů v zařízení sociální služby s cílovou skupinou bezdomovci**

*Ing. Antonín Plachý, metodik kvality sociálních služeb Armády spásy*

**PŘESTÁVKA 12.30 – 13.30 hodin**

## PLENÁRNÍ JEDNÁNÍ – odpolední část

---

**13.30 – 14.00 hodin**

**Využití HTA v systému řízení kvality ve zdravotnictví**

*prof. Ing. Peter Kneppo, DrSc., Ing. Ivana Kubátová*

*Fakulta biomedicínského inženýrství ČVUT v Praze*

**14.00 – 14.30 hodin**

**Akreditace – podpora poskytování zdravotní a sociální péče**

*Ing. Dana Trávníčková, Ph.D., vedoucí posuzovatel ČIA*



# PLENÁRNÍ JEDNÁNÍ – odpolední část

---

## 14.30 – 15.00 hodin

### **Nákladovost zneužívania pohotovostných služieb na gynekologicko-porodnickej klinike**

*MUDr. Rastislav Sysák, PhD., doc. Ing. Juraj Borovský, PhD., doc. Ing. Viera Sysáková, CSc.  
Lekárska fakulta UK v Bratislavě, Slovensko*

## 15.00 – 15.30 hodin

### **Proč a jak bojovat s hlučností (dopady na zdraví zaměstnanců) v prostředí Automotive**

*Ing. Kateřina Bílecká, Bosal CR, spol. s r.o.*

## 15.30 – 16.00 hodin

### **Bezpečné prostředí – cesta ke spokojenému pacientovi i zaměstnanci**

*Bc. Michaela Papežová, DiS., Miloš Winzig, Jindřich Novotný, Ing. Michaela Žaloudková  
Fakultní nemocnice Královské Vinohrady*

## 16.00 – 16.30 hodin

### **Kvalitní a bezpečná péče o neklidné pacienty v Psychiatrické nemocnici v Opavě**

*Mgr. Lenka Kubincová, Lenka Matušková  
Psychiatrická nemocnice v Opavě*



# AKTUÁLNÍ INFORMACE naleznete také na [www.dtocz.cz](http://www.dtocz.cz)

## ÚČASTNICKÝ POPLATEK:

Pro účastníky	cena včetně DPH (21 %)	<b>605 Kč</b>
Pro autory přednášek	cena včetně DPH (21 %)	<b>484 Kč</b>

**Účastnický poplatek zahrnuje** – účast na plenárním jednání, sborník přednášek a malé občerstvení.

Platbu poukažte:

- ve prospěch účtu Komerční banky Ostrava č. 64804761/0100
- variabilní symbol 27 29 15 00
- DTO CZ, s.r.o.: IČ: 47666439, DIČ: CZ47666439
- SWIFT KÓD: KOMBC Z PP
- IBAN ÚČTU: CZ400 10000000000 64 804 761

Řádně vyplněnou přihlášku s potvrzením o zaplacení účastnického poplatku zašlete na adresu:



DTO CZ, s.r.o.  
Sekretariát konference Řízená kvalita  
ve zdravotní a sociální sféře 2015  
Mariánské náměstí 480/5  
709 28 Ostrava-Mariánské Hory  
tel.: +420 595 620 127  
fax: +420 596 625 749  
e-mail: [e.gdulova@dtocz.cz](mailto:e.gdulova@dtocz.cz)

## UBYTOVÁNÍ:

Ubytování si můžete zajistit individuálně v následujících zařízeních:

- Hotel Harmony Club, ul. 28 října, Ostrava-Mariánské Hory  
tel.: +420 596 611 320  
(5 minut pěšky od Domu kultury města Ostravy, možnost parkování u hotelu)

**Hotel Harmony Club bude poskytovat účastníkům konferenční slevy – při registraci je nutno tuto informaci uvést.**

- Clarion Congress Hotel Ostrava, Zkrácená 2703  
Ostrava-Zábřeh  
tel.: +420 596 702 807  
(dojezd k Domu kultury města Ostravy tramvají č. 11 a 3, asi 15 minut, možnost parkování u hotelu)

Ubytování se platí hotově v recepci hotelů.

(další informace najdete na [www.ostrava-info.cz](http://www.ostrava-info.cz))

## JEDNACÍ JAZYKY:

čeština, slovenština

**Aktuální informace naleznete také na [www.dtocz.cz](http://www.dtocz.cz)**

**UZÁVĚRKA PŘIHLÁŠEK 13. ŘÍJNA 2015**



## Fakultní nemocnice Brno



Fakultní nemocnice Brno je největším zdravotnickým zařízením na Moravě. Pacientům všech věkových kategorií poskytuje specializovanou a superspecializovanou péči ve všech oborech medicíny v souladu s dostupnými poznatky současné lékařské vědy. Moderní vybavení, týmy erudovaných odborníků, komplexní diagnosticko-léčebné zázemí a úzká vědecko-výzkumná spolupráce s Masarykovou univerzitou v Brně řadí Fakultní nemocnici Brno na jedno z předních míst českého zdravotnictví.

FN Brno je držitelem certifikátu kvality ISO 9001:2008 a od roku 2011 také prvním zdravotnickým zařízením v Evropě, které obhájilo certifikát NIAHOSM.

Ředitelem FN Brno je od května roku 2007 MUDr. Roman Kraus, MBA.

## Nemocnice Třinec

Nemocnice Třinec, p.o. je krajská nemocnice zřizovaná Moravskoslezským krajem. Poskytuje ústavní i ambulantní základní a specializovanou diagnostickou a léčebnou péči pro spádovou oblastí více než 100 tisíc obyvatel v nejvýchodnější oblasti České republiky. Pro tento účel Nemocnice Třinec disponuje 11 akutními lůžkovými odděleními, oddělením ošetrovatelské péče, oddělením sociálních lůžek a 24 odbornými ambulancemi.

Nemocnice se specializuje na poskytování péče pacientům s cévní mozkovou příhodou a od roku 2011 má oficiální statut iktového centra. V roce 2014 bylo iktové centrum vybaveno novými přístroji, jako je špičkový 64-řadý počítačový tomograf a sonograf, potřebnými k poskytování této specializované péče. Kromě toho Nemocnice Třinec disponuje moderní zobrazovací modalitou magnetickou rezonancí.

Další specializované zdravotnické služby poskytuje dětské oddělení, kde jedna stanice má mezioborový nadregionální charakter a jsou na ni hospitalizovány děti podstupující operační výkony z oblasti ORL, chirurgie, plastické chirurgie a ortopedie. K jiným významným oborům patří ortopedie, poskytující špičkovou péči v oblasti náhrad kyčelního a kolenního kloubu, a plastická chirurgie, kde jsou prováděny operační výkony u českých i zahraničních pacientů.

V letošním roce byla dokončena rekonstrukce čtyř operačních sálů, čímž vzniklo moderní zdravotnické pracoviště s odpovídajícím zázemím a vybavením, které poskytne kvalitní lékařskou péči, zvýšení standardu operací a zajistí bezpečnost pacienta na úrovni odpovídající současným normám.

Nemocnice Třinec, p.o. je držitelem certifikátu kvality SAK od roku 2008. To znamená, že splňuje kritéria národních akreditačních standardů pro řízení a kontinuální zvyšování kvality. V druhé polovině roku 2014 proběhlo úspěšně druhé reakreditační šetření a nemocnice certifikát kvality znovu obhájila.



## Fakultní nemocnice Ostrava

Fakultní nemocnice Ostrava (FNO) je špičkovou nemocnicí a zaujímá přední místo mezi zdravotnickými zařízeními v České republice. Je největším státním zdravotnickým zařízením na severní Moravě a její historie se píše již od roku 1912. Zajišťuje zdravotní péči pro 1,2 milionu obyvatel. Ročně je na 1 100 lůžkách hospitalizováno průměrně 46 400 pacientů, ambulantně je provedeno téměř 600 000 ošetření. Obrovským přínosem je maximální komplexnost, která umožňuje léčebný postup od diagnostiky přes léčbu až k doléčovací péči.

FNO je jedinou nemocnicí fakultního typu, která má od roku 2010 nejprestižnější akreditaci dostupnou ve zdravotnictví Joint Commission International (JCI). Tuto mezinárodní akreditaci FNO v červnu 2013 úspěšně obhájila a navíc rozšířila o standardy JCI určené pro univerzitní nemocnice (Academic Medical Center Hospital). Rozšířenou mezinárodní akreditaci JCI získala FNO jako 13-tá nemocnice na světě (program je JCI nabízen od 1. 1. 2013) a jediná v České republice.

Tato prestižní akreditace byla ve FNO postavena na základech systému kvality nastaveného dle standardů Spojené akreditační komise, o.p.s. (SAK). FNO je držitelem akreditace SAK od roku 2007, kdy byla 1. nemocnicí fakultního typu, která tuto akreditaci v ČR získala. Reakreditace SAK proběhly úspěšně v letech 2010 a 2013.

Od roku 2002 je certifikován dle normy ISO 9001 systém kvality na Krevním centru, který stál u zrodu budování systému managementu kvality ve FNO. Všechna laboratorní pracoviště FNO jsou od roku 2012 akreditována dle ISO 15 189 Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (od roku 2006 bylo dle této normy akreditováno Oddělení klinické biochemie, které je dnes součástí Ústavu laboratorní diagnostiky).

Kvalita a bezpečí poskytované zdravotní péče patří dlouhodobě mezi strategické cíle FNO.



# ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA

---

## KONFERENCE ŘÍZENÁ KVALITA VE ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ SFÉŘE 2015

Účastník (příjmení, jméno, titul): .....

Organizace (název, adresa, PSČ): .....

.....

Pracovní zařazení: .....

Tel.: ..... Fax: .....

E-mail: .....

Bydliště (adresa vč. PSČ), tel.: .....

Podpis účastníka:

Datum: ..... Razítko a podpis vysílající organizace



Závaznou přihlášku můžete nalézt na [www.dtocz.cz](http://www.dtocz.cz) v sekci konference.

### DOPRAVA DO MÍSTA KONÁNÍ KONFERENCE:

- 1 z nádraží ČD Ostrava-Svinov tramvaj č. 4, 8, 9
  - 2 z Hlavního nádraží ČD tramvaj č. 8
  - 3 z Ústředního autobusového nádraží Ostrava pěšky asi 5 minut
- Vystoupit vždy na zastávce Krajský úřad!**

# OZNÁMENÍ O PLATBĚ

splatné dne: .....

Potvrzujeme, že jsme uhradili účastnický poplatek za:

.....  
(*příjmení, jméno, titul*)

Celkovou částku: ..... Kč

prostřednictvím příkazu k úhradě

na vrub účtu: .....

ve prospěch účtu: 64804761/0100  
u KB Ostrava

variabilní symbol: 27 29 15 00

konstantní symbol: 308

Datum odeslání příkazu k úhradě: .....

IČ příkazce: ..... DIČ příkazce: .....

Razítko a podpis příkazce:

*Pozn.: Oznámení o platbě vyplíte shodně s příkazem k úhradě.  
Konference dle novely DPH podléhá základní sazbě daně.*

## POZNÁMKY:

- Na jednu přihlášku je možno přihlásit i více účastníků.
- Pokud se po přihlášení a zaplacení účastnického poplatku konference (včetně platby sborníku) neúčastníte a nepošlete za sebe ani náhradníka, zašleme Vám poštou sborník (byl-li uhrazen); účastnický poplatek nevracíme.
- Účastnický poplatek zahrnuje: účast na hlavním a doprovodném programu, občerstvení po dobu konání konference.
- V účastnickém poplatku nejsou zahrnuty náklady na ubytování a dopravu účastníků do místa konání konference řízená kvalitou ve zdravotní a sociální šéře 2015.
- Ubytování se platí hotově v recepci vybraného hotelu.

# PARTNEŘI



Vysoká škola podnikání  
VLAJKOVÁ LOĎ KARIÉRY



## MEDIÁLNÍ PARTNEŘI





Opava, Ostrava–Poruba

1. Dům kultury města Ostravy  
2. DTO CZ

Frýdek–Místek



Český svaz vědeckotechnických společností je jediným zakladatelem a společníkem DTO CZ, s.r.o.