

KVALITA - QUALITY 2015

24. ročník konference s mezinárodní účastí

12. – 13. května 2015, Ostrava



DTO CZ, s.r.o.

ZPRACOVÁNO PRO NPK
květen 2015



24. ROČNÍK KONFERENCE KVALITA – QUALITY 2015

24. ročník konference s mezinárodní účastí se jako tradičně uskutečnil v Ostravě druhý květnový týden, tedy 12. a 13. května 2015. V letošním ročníku bylo mottem konference heslo „Kvalita – Inovace – Lidé“. Akce byla pořádána v rámci Národního programu kvality 2015 a proběhla pod záštitou Ministerstva průmyslu a obchodu ČR. Mediálními partnery letošního ročníku byla periodika Prosperita, Madam Business, Zpravodaj ČSVTS, Inovační podnikání, Perspektivy kvality a časopis Kvalita / SR.

Po pozitivních ohlasech z loňského ročníku bylo plenárního jednání opět rozděleno do dvou částí vždy na začátek jednacího dne, stejně tak jako zařazení panelové diskuse opět pod posluchači oceňovaným moderátorským vedením Alana Vápeníčka a Karola Frühaufa. Novinkou byl samostatný workshop pro oblast kvality v automotive.

Slavnostní společenský večer byl tradičně spojen s neformálním setkáním zahraničních i tuzemských účastníků a v jeho rámci byly předána ocenění firmám, které soustavně pracují na svém rozvoji v oblasti kvality. Jejich výčet je k dispozici v závěru této zprávy.

Atmosféru z průběhu konference dokreslují dále připojené fotografie.

Organizační garance konference

DTO CZ, s.r.o.

Odborná garance konference

prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.
DTO CZ, s.r.o.

prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.
Katedra managementu kvality VŠB TU Ostrava

Konference byla tradičně pořádána v rámci Národního programu kvality 2015 a pod záštitou Ministerstva průmyslu a obchodu ČR.

Identifikační údaje konference

Místo konání:

Kongresový sál a přilehlé prostory DTO CZ – konference

Harmony Club Hotel – společenský večer

VŠB TU Ostrava – Setkání zástupců kateder zabývajících se výukou kvality

Termín konání:

12. – 13. května 2015

Odborný program

12. května 2015

Plenární jednání I.

Moderátor: prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.

Letošní, v pořadí již 24. ročník odborné konference KVALITA – QUALITY 2015 s mezinárodní účastí, nabídl vpravdě kvalitní odborný program převážně v duchu přijatého motta "Kvalita – Inovace – Lidé", o čemž svědčí i vyjádření samotných účastníků. Úvodního jednání pléna I. v rámci prvního dne konference se zúčastnilo 115 účastníků a možno konstatovat, že se toto setkalo s velkým úspěchem, účastníci tentokrát ocenili jak výběr přednášejících, tak i výběr prezentovaných témat. K nejzajímavějším tuzemským vystoupením patřilo jednoznačně vystoupení ředitele ŠKODA AUTO, a.s. závod Vrchlabí Ing. Ivana Slimáka na téma "Závod Vrchlabí: Tradice – Transformace – Inovace". K dalším vysoce hodnoceným vystoupením patřila vystoupení obou zahraničních hostů – zejména pak přednáška Mgr. Jiřího Vacka z Nestlé Waters Italy na v současnosti velice aktuální téma "Nové výzvy pro HR". K zamyšlení všech přítomných tradičně provokovalo vystoupení Ing. Karola Frühaufa z INFOGEM AG Badenu (Švýcarsko) na téma "Nevyzpytatelné cesty k inovacím". Tuto trojici odborných vystoupení doplnila přednáška zástupce HELLA Autotechnik s.r.o. Mohelnice s tématem plně v kontextu přijatého motta "Kvalita – Inovace – Lidé". Plenární jednání prvního dne uzavřelo vystoupení Ing. Pavla Ryšánka, který v zastoupení nemocné kolegyně Ing. Lucie Mádllové prezentoval všechny nové aktivity Rady kvality ČR v oblasti současného fenoménu – Společenské odpovědnosti organizací (Ustavení nové OS, informace o založení a fungování Národní sítě Global Compact ČR, Platforma zainteresovaných stran CSR). Závěrem proběhla živá diskuze k některým tématům.

Po polední přestávce následovala

Panelová diskuze na téma motta konference „Kvalita – Inovace – Lidé“.

Pozvanými hosty byli:

- Ing. Ivan Slimák, Ph.D.
 - ŠKODA AUTO a.s., Vrchlabí
- Ing. Petr Nasadil
 - ČEZ Korporátní služby, s.r.o., Ostrava
- prof. Ing. Vítězslav Zamarský, CSc.
 - prorektor VŠP, a.s. Ostrava
- Ing. Ladislav Macka
 - předseda představenstva a generální ředitel Českomoravské záruční a rozvojové banky, a.s.



Hosté odpovídali nejen na dotazy připravené moderátory Alanem Vápeníčkem a Karolem Frühaufem, ale i na dotazy z řad účastníků konference.

Poté paralelně probíhalo jednání v odborné sekci Metody a nástroje I. a Workshop pro automotive pod vedením Ing. Jaroslava Schwarze.



Odborný program

12. května 2015

Jednání v odborných sekcích

Metody a nástroje I.

Moderátor: prof. Ing. Jiří Plura, CSc.

Tématické okruhy příspěvků:

- Minimalizace rizik a zlepšování kvality pomocí Shop Floor Managementu
- Zhodnocení vlivu produktivity a kvality na výkon linky
- Analýza společných prvků manažerských systémů v rámci P-D-C-A cyklu

Témata všech přednášek byly dle moderátora sekce na velmi dobré úrovni.

Počet příspěvků v sekci: 3

Průměrný počet návštěvníků sekce: 27

13. května 2015

Plenární jednání II.

Moderátor: prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.

Druhý den konference byl zahájen pokračováním plenárního jednání. Na něm postupně vystoupili Miroslav Staněk (Continental Barum s.r.o.) s aktuálním příspěvkem týkajícím se připravované revize ISO 9001:2015 a Petr Nasadil (ČEZ Korporátní služby, s.r.o.) s poznatky okolo problematiky kvality služeb při transformaci podniku. Petr Vaněk (Hyundai Motor Manufacturing Czech s.r.o.) popsal cestu firmy k Národní ceně za kvalitu a Peter Ponický (VŠP a.s.) vystoupil se svým částečně filozofickým příspěvkem „Odstaňme skořápku z kvality“, která vhodně zakončila druhou část plenárního jednání. Počet účastníků se pohyboval okolo 50 – 60 osob.



Odborný program

13. května 2015

Jednání v odborných sekcích

Lidé a CSR

Moderátor: prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.

Tématické okruhy příspěvků:

- Společenská odpovědnost jako součást Systému managementu kvality
- Naplňování požadavků nové normy ČSN 01 0391
- Společenská odpovědnost organizací v automobilovém průmyslu
- Širší možnosti využití hodnocení zaměstnanců při řízení lidských zdrojů
- Hodnocení interních auditorů ve vybrané organizaci
- Současná čeština ANEB Když je všechno „cool“ a „in“

Program uvedené sekce, věnované lidem obecně, lze hodnotit jako velice zdařilý. Jak samotný výběr témat, tak výběr prezentujících byl nadmíru zajímavým. Excelentním vystoupením bylo úvodní vystoupení pana Martina Martinova (AHOLD Czech Republic, a.s. Praha), vítěze Národní Ceny za CSR za období 2014. Program byl završen populárně-odborným zamyšlením Ing. Janků – Současná čeština aneb když je všechno "cool" a "in". Postupně ke všem tématům proběhla živá diskuze, spojená v mnoha případech s praktickou výměnou zkušeností (zajímavou pro všechny zúčastněné byla např. výměna zkušeností s hodnocením zaměstnanců společnosti OVAK a.s. a Hyundai Motor Manufacturing Czech s.r.o.), do které se postupně zapojili další účastníci sekce.

Počet příspěvků v sekci: 6

Průměrný počet návštěvníků sekce: 27

Metody a nástroje II.

Moderátor: Ing. Mgr. Petra Halfarová, CSc.

Tématické okruhy příspěvků:

- Corporate Entrepreneurship Assessment Instrument (CEAI)
- Spolehlivost, udržitelnost a zajištění kvality údržby
- Vnitřní model zabezpečování kvality vzdělávání na TU v Košicích
- Model kreativních a inovačních míst a jeho ověření v Moravskoslezském kraji

Všechny příspěvky byly velmi zajímavé a přínosné, jak pro praktické využití v oblasti podnikání, tak i pro oblast vysokých škol.

Počet příspěvků v sekci: 4

Průměrný počet návštěvníků sekce: 20



Odborný program

Management rizik

Moderátor: doc. Dr. Ing. Ivo Formánek

Tématické okruhy příspěvků:

- Aplikace managementu rizika při auditování
- Schopnost dodavatele plnit požadavky kvality
- Assumption Based Risk Management

Sekce svým programem účastníky zaujala. Přednášející byli velmi dobře připraveni, prezentace byly přehledné.

Počet příspěvků v sekci: 3

Průměrný počet návštěvníků sekce: 30

Posterová sekce

Tématické okruhy příspěvků:

- Měření atraktivnosti produktů pomocí indexů spokojenosti a důležitosti
- Kvalita, pohled od minulosti a náhled k budoucnosti

Příspěvky byly zařazeny pouze do sborníku příspěvků.



Promotion akce

- CD sborník v rozsahu 141 stran s příspěvky přednášejících v nákladu 150 ks
- Inzerce, články a upoutávky v odborných periodikách (Q IMPULS, Kvalita / SK, Prosperita)
- Internetové zpravodajství: <http://www.kurzy.cz/zpravy/380088-automobilovy-prumysl-je-nejen-tahounem-ekonomiky-ale-i-kvality/>
- Tiskové zprávy v médiích (Moderní řízení, Hospodářské noviny, Prosperita, MF Dnes, Perspektivy kvality, Kvalita, Zpravodaj ČSVTS, Česká televize, Rádio Kiss)
- Pozvánky na konference v celkovém nákladu 10 000 ks
- Telemarketing
- Informační e-maily pro 7 000 firem a institucí
- Aktuální informace na www stránkách DTO CZ, Motiv P

Čestné předsednictvo konference

doc. Ing. Jiří Cíenciala, CSc. – vládní zmocněnec pro Moravskoslezský a Ústecký kraj

Ing. Miroslav Jedlička – předseda České společnosti pro jakost

Ing. Hana Krbcová – jednatelka a generální ředitelka ČEZ Korporátní služby, s.r.o.

PaedDr. Vlastislav Kuchař – vedoucí odboru kanceláře hejtmana Moravskoslezského kraje

Ing. Ladislav Macka – předseda představenstva a generální ředitel

Českomoravské záruční a rozvojové banky, a.s.

Ing. Pavel Ryšánek – předseda Sdružení pro oceňování kvality

JUDr. Ing. Robert Szurman – předseda Rady kvality ČR

Ing. Jan Taraba – ředitel Národního informačního střediska podpory kvality

prof. Ing. Vítězslav Zamarský, CSc. – prorektor VŠP, a.s. Ostrava

prof. Ing. Jaromír Volf, DrSc. – předseda ČSVTS



- Setkání kateder a pedagogů zabývajících se managementem kvality 2015

12. května 2015

- Společenský večer v Harmony Club Hotelu spojený s předáváním ocenění

Ocenění udělená u příležitosti konference

Ing. Miroslav Chromečka z TÜV SÜD Czech s.r.o. předal následujícím firmám certifikáty výjimečnosti:

Firmě **Ostroj Opava a.s.** Certifikát výjimečnosti za komplexní přístup v oblasti systému ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 a VDa 6 pro automotive

Firmě **Sims Lifecycle Service s.r.o. Brno** Certifikát výjimečnosti za komplexní přístup k zajišťování jakosti pro oblast ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 a ISO/IEC 27001

Firmě **Geis Parcel CZ s.r.o.** Certifikát výjimečnosti za komplexní přístup k zajišťování jakosti pro oblast ISO 9001 a ISO 14001

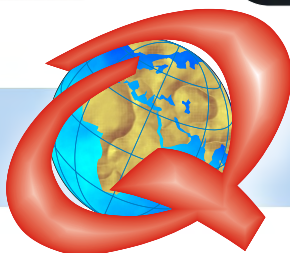
Firmě **KLINMAM s.r.o.** Předání značky Czech Made, která je součástí vládního Programu Česká kvalita



Doprovodný program



Program společenského večera zpestřilo vystoupení rodinné skupiny MAROD, která pobavila hosty písněmi ze své autorské dílny, se kterým se probojovala až do soutěže Wolrd Championship of Performing Arts v Hollywoodu. K poslechu a tanci pak účastníkům hrál B-B systém Jiřího Karáska.

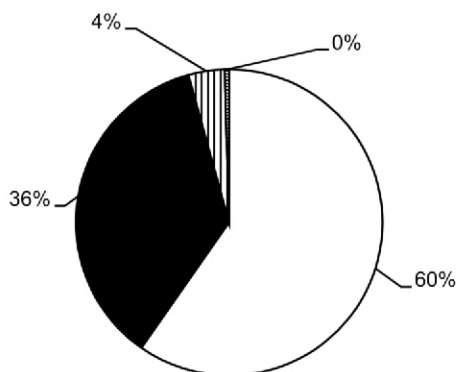


Faktografie

Rozdáno: 131 anket spokojenosti účastníků
Vráceno: 56 anket spokojenosti účastníků

Počet účastníků: 130
Z toho přednášejících: 31

Spokojenost účastníků s konferencí



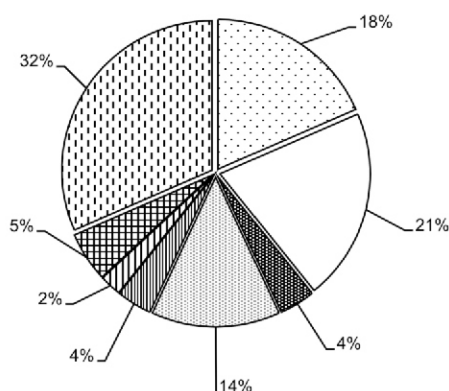
□ velmi spokojen

■ spíše spokojen

▨ spíše nespokojen

▩ velmi nespokojen

Účast podle organizací



□ akciové společnosti

□ společnosti s ručením omezeným

■ ministerstva

□ univerzity

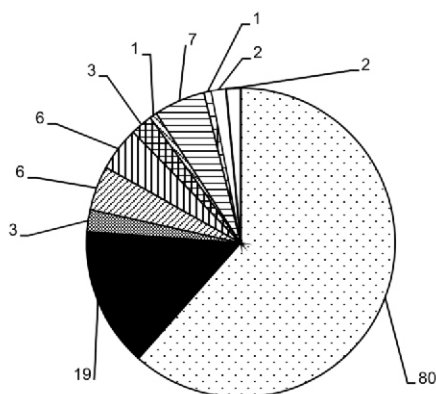
■ OSVČ

▨ státní správa a samospráva

▩ občanská a zájmová sdružení

▨ studenti

Účast podle krajů



□ Moravskoslezský

■ Praha

▨ Pardubický

▨ Jihočeský

□ Zlínský

▨ Olomoucký

▨ Královéhradecký

▨ Slovensko

□ Švýcarsko

□ Středočeský

▨ Karlovarský