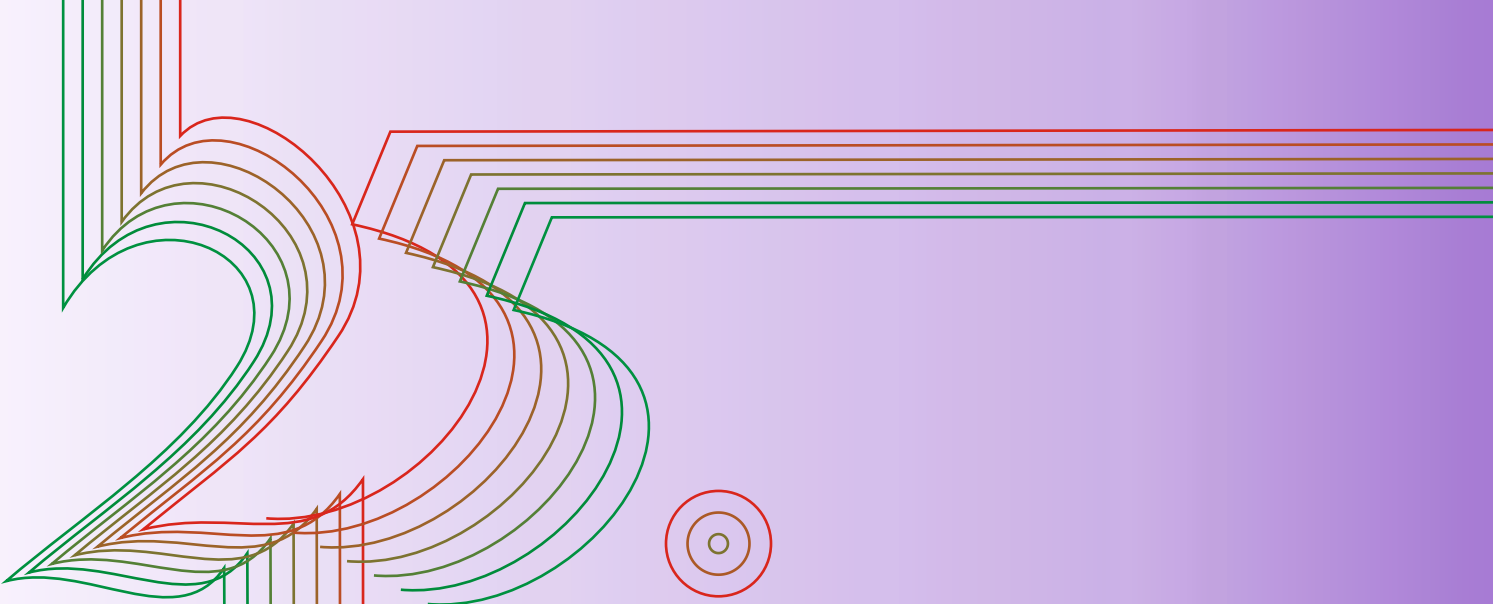


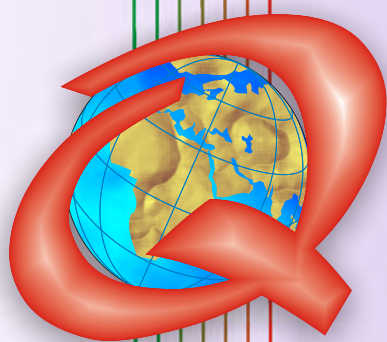


ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

25. ročník konference s mezinárodní účastí

KVALITA – QUALITY

3. – 4. května 2016, Ostrava



dto
DTO CZ, s.r.o.

ZPRACOVÁNO PRO NPK
květen 2016



K

L

A

L

I

T

A



25. ROČNÍK KONFERENCE KVALITA – QUALITY 2016

Jubilejní 25. ročník konference s mezinárodní účastí se tradičně uskutečnil v Ostravě 3. a 4. května 2016. V letošním ročníku bylo mottem konference heslo „Vhodnost – Přiměřenost – Efektivnost“. Akce byla pořádána v rámci Národního programu kvality 2016 a proběhla pod záštitou Ministra průmyslu a obchodu ČR Ing. Jana Mládka a Krajské hospodářské komory Moravskoslezského kraje. Mediálními partnery letošního ročníku byla periodika Prosperita, Madam Business, Zpravodaj ČSVTS, Inovační podnikání, Perspektivy kvality a časopis Kvalita (vydává redakce MASM, SR).

Po pozitivních ohlasech z loňského ročníku bylo plenární jednání opět rozděleno do dvou částí vždy na začátek jednacího dne, stejně tak jako zařazení panelové diskuse opět pod posluchači oceňovaným moderátorským vedením Alana Vápeníčka a Karola Frühaufa. Novinkou byla v rámci druhého dne diskuzní fóra, která nahradila odborné sekce. Letos s aktuálními tématy: Baťa – inspirace dnešku a Průmysl se změnil.

Slavnostní společenský večer tentokrát konaný v Planetáriu Ostrava byl tradičně spojen s neformálním setkáním zahraničních i tuzemských účastníků a v jehož rámci byla předána cena Czech Made firmě MPM-QUALITY, v.o.s., která pracuje na svém rozvoji v oblasti kvality. Zároveň DTO CZ při příležitosti jubilejního ročníku 25. ročníku konference ocenila partnery, kteří se na pořádání konference dlouhodobě podílejí. Jejich výčet je k dispozici v závěru této zprávy.

Atmosféru z průběhu konference dokreslují dále připojené fotografie.

Organizační garance konference

DTO CZ, s.r.o.

Odborná garance konference

prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.
DTO CZ, s.r.o.

prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.
Katedra managementu kvality VŠB TU Ostrava

Konference byla tradičně pořádána v rámci Národního programu kvality 2016 a pod záštitou Ing. Jana Mládka – ministra průmyslu a obchodu ČR a Krajské hospodářské komory Moravskoslezského kraje.

Identifikační údaje konference

Místo konání:

Kongresový sál a přilehlé prostory DTO CZ – konference

Planetárium Ostrava – společenský večer

VŠB TU Ostrava – Setkání zástupců kateder zabývajících se výukou kvality

Termín konání:

3. – 4. května 2016

Odborný program

3. května 2016

Plenární jednání I.

Moderátor: prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.

Jubilejní 25. ročník odborné konference KVALITA – QUALITY 2016 s mezinárodní účastí jako již tradičně nabídl kvalitní odborný program, o čemž svědčí i vyjádření samotných účastníků. Úvodního plenárního jednání I. v rámci prvního dne konference se zúčastnilo 125 účastníků a možno konstatovat, že se toto setkalo s velkým úspěchem, účastníci ocenili jak výběr přednášejících, tak i výběr prezentovaných témat. Zajímavá byla již zdravice vedoucího odboru kanceláře hejtmána Moravskoslezského kraje Vlastislava Kuchaře „S kvalitou od snů k realitě“. Prof. Jaroslav Nenadál (VŠB TUO) uvedl výsledky výzkumu vnímání některých pojmů z nově vydané normy ČSN EN ISO 9001:2016. Prof. Ivo Vondrák zase uvedl posluchače do tématu kvality vysokých škol. Z oblasti výrobní praxe se podělil s firemními úspěchy Ing. Ivo Žižka z Třineckých železáren.

Nejvíce oceněno pak bylo vystoupení prof. Milana Zeleného z Fordham university (USA) s příspěvkem na téma „Odkaz Baťa v éře akceleračních změn“. Dále s návazností na nově vydanou normu ČSN EN ISO 9001:2016 vystoupil s příspěvkem „Enterprise Risk Management“ Ing. Vladimír Volko. Prof. Jaromír Veber ukončil plenární jednání I. zamyšlením nad problematikou „Průmysl 4.0“, příležitostmi a ohroženími, která tato čtvrtá průmyslová revoluce přináší.

Závěrem plenárního jednání I. byly pokřtěny dvě nové knihy z oblasti managementu kvality za účasti zástupkyně vydavatele, kterým byl v obou případech Management Press:

Jaroslav Nenadál – Systém managementu kvality: Co, proč a jak měřit?

Jaromír Veber – Management inovací



Odpoledne následovala Panelová diskuze na téma motto konference „Vhodnost – Přiměřenost – Efektivnost“.

Pozvanými hosty byli jak zástupci akademické obce, tak zástupci významných průmyslových podniků:

Jaroslav Nenadál – profesor VŠB TU Ostrava

Soňa Měkýšová – manažerka útvaru personální služby Skupiny ČEZ, ČEZ Korporátní služby, s.r.o.

Jaroslav Hruška – ředitel úseku Auto & Aero Česká zbrojovka, a.s.

Marcel Cibík – Director of Quality Control Division Zetor Tractors a.s.

Ivan Slimák – ŠKODA AUTO a.s., závod Vrchlabí

Dagmar Dreiseitelová – manažer logistiky Maxion Wheels Czech, s.r.o.

Richard Toman – vedoucí provozu důlních výztuží a svodidel, ArcelorMittal Ostrava, a.s.

Hosté odpovídali nejen na dotazy připravené moderátory Alanem Vápeníčkem a Karolem Frühaufem, ale i na přímé dotazy z řad přítomných účastníků konference.



Odborný program

4. května 2016

Plenární jednání II.

Moderátor: prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.

Druhý den konference byl zahájen plenárním jednáním II. Úvodní příspěvek „Komu sú požadavky, komu sú ciele na osoh?“ přednesl Karol Frühauf (Infogem AG, Švýcarsko). Petr Podlipný a Soňa Měkýšová z ČEZ Korporátní služby představili svůj firemní přístup v příspěvku „Výkon – kvalita – angažovanost“. Libor Kulišťák uvedl příklad vzdělávání zaměstnanců v Brose CZ. Ivan Brodský přinesl vhled do „Efektivní výstavby tranzitních plynovodů“.

Počet účastníků na této části konference se pohyboval přibližně okolo 60 – 70 osob.

Po plenárním jednání II. následovala dvě paralelně probíhající diskusní fóra.

Diskusní fórum I.: Baťa – Inspirace dnešku

Moderátor: prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.

Na úvodní přednášku prof. Zeleného „Odkaz Baťa v současné éře akceleračních změn“ postupně v rámci diskusního fóra reagovali významní představitelé praxe i veřejné správy, kteří napříč jednotlivými procesy (výroba, vnitropodnikové dílny, reklama a propagace, služby veřejnosti, spolupráce podnik-město, vzdělávání, atp.) představili některá praktická využití SŘB v současné praxi a poodhalili tak výrobní a obchodní tajemství velkého zlínského podnikatele.

V rámci diskusního fóra vystoupili:

Martin Girášek (Technické služby Opava): Sloužíme veřejnosti aneb i komunální služby se dají vykonávat společensky odpovědně

Věra Palkovská (město Třinec): Třinec – Smart City

Šárka Janků (VŠPP, Ostrava): CSR – nic nového v Česku

Czeslaw Kura (PRO NORTH CZECH a.s.): Baťova samospráva dílen v pojetí současné praxe

Dagmar Divišová (Nadace Depositum Bonum, Praha): Města a obce ve vzdělávání

Gabriela Culík Končítíková (Univerzita Tomáše Bati, Zlín): Baťa – Služby, Prodej, Reklama

Počet příspěvků v diskusním fóru I.: 6

Průměrný počet návštěvníků sekce: 27 – 30



Odborný program

Diskuzní fórum II.

Moderátor: Ing. Alan Vápeníček, CSc.

Průmyslové technologie se propojují s digitálními technologiemi. Roste tlak na inovace, změny, rychlá manažerská rozhodnutí. Objevují se automatizované procesy. Lidem v procesech se mění role. Svět mluví o průmyslové revoluci 4.0. Zda jde o marketignový tah nebo neodvratitelnou realitu, zda je možné se již dnes připravovat na změny apod., odpovídali hosté diskusního fóra II.

V rámci fóra vystoupili:

Milan Zelený, Fordham University, USA
Rostislav Zabystřan, STEELTEC CZ s.r.o., Třinec
Libor Kulišťák, BROSE CZ spol. s r.o.
Petr Podlipný, ČEZ Korporátní služby, s.r.o.
Vítězslav Zamarský, VŠPP, a.s., Praha
Pavel Bartoš, FITE, Krajská hospodářská komora Moravskoslezského kraje
Jiří Kašpárek, TATRA TRUCK a.s.
Juraj Sinay, Zväz automobilového priemyslu Slovenskej republiky
Libor Witassek, Vítkovice a.s.
Jaroslav Schwarz, Hela Autotechnik Nova a.s.

Průměrný počet návštěvníků sekce: 30 – 35

Posterová sekce

Tématické okruhy příspěvků:

Kvalita provokuje kvantitu, Jaroslav A. Jirásek, Praha
Řízení kvality pomocí údajů o zpoždění vlaku, Martin Elstner, Univerzita Pardubice
Ujíždějící rychlík nebo sázka na třináctku, Jaromír Veber, VŠPP a.s. Praha
Proč studovat MCI aneb můj pohled na studium, Martin Girášek, Technické služby Opava
Značka kvality EUR-ACE®, Martina Džubáková, Ekonomická univerzita Bratislava
9 kroků k efektivnímu energetickému managementu, Martin Krejčí, Praha



Doprovodný program

2. května 2016

- Setkání kateder a pedagogů zabývajících se managementem kvality 2016

3. května 2016

- Společenský večer v Planetáriu Ostrava spojený s předáváním ocenění

4. května 2016

- Pracovní seminář – "Nové ISO 9001 je tady"

Ocenění udělená partnerům konference u příležitosti 25 let konference s mezinárodní účastí KVALITA – QUALITY

prof. Ing. Jaroslavu Nenadálovi, CSc.

za dlouholetou vědeckou, publikační, pedagogickou i osvětovou práci v kvalitě

prof. Milanu Zelenému

za dlouholetý vědecký přínos a osvětu managementu systémů

Ing. Karolu Frühaufovi

za dlouholetou mezinárodní podporu a rozvoj nových přístupů v kvalitě

VŠB TU Ostrava zastoupené prof. Ivo Vondrákem

za podporu a rozvoj kvalitního vysokoškolského vzdělávání i v managementu kvality

Radě kvality České republiky a Národnímu středisku podpory kvality

za dlouholetou aktivní podporu a prosazování kvality v ČR

společnosti TOQUM zastoupené Ing. Dagmar Dreiseitelovou

za dlouholetou profesionální poradenskou i osvětovou činnost v managementu kvality

společnosti PRO NORTH CZECH, a.s. zastoupené Ing. Czeslawem Kurou, Ph.D.

za firemní uplatňování i společenskou angažovanost v prosazování kvality

společnosti ČEZ Korporátní služby, s.r.o. zastoupené Ing. Petrem Podlipným

za dlouholetou celospolečenskou angažovanost a osvětovou podporu kvality

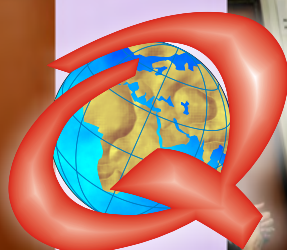
společnosti TRINECKÉ ŽELEZÁRNY, a. s. zastoupené Ing. Ivo Žižkou

za dlouholeté aktivní uplatňování i prosazování kvality a společenské odpovědnosti s pozitivním ovlivněním širokého okolí

Krajskému úřadu Moravskoslezského kraje zastoupenému Vlastislavem Kuchařem

za dlouhodobý přínos veřejné správy v podpoře společenské odpovědnosti i kvality ve všech sektorech trhu

Ocenění udělená partnerům konference u příležitosti 25 let konference s mezinárodní účastí KVALITA – QUALITY



Promotion akce

- Online sborník s příspěvky přednášejících
- Inzerce, články a upoutávky v odborných periodikách (Q IMPULS, Kvalita / SK, Prosperita)
- Tiskové zprávy v médiích (Moderní řízení, Hospodářské noviny, Prosperita, MF Dnes, Perspektivy kvality, Kvalita, Zpravodaj ČSVTS)
- Pozvánky na konference v celkovém nákladu 10 000 ks
- Telemarketing
- Informační e-maily pro 7 000 firem a institucí
- Aktuální informace na www stránkách DTO CZ, Facebook

Čestné předsednictvo konference

Pavel Bartoš místopředseda – Krajské hospodářské komory Moravskoslezského kraje

Jiří Cienčila – rektor VŠPP, Ostrava

Miroslav Jedlička – předseda České společnosti pro jakost

Vlastislav Kuchař – vedoucí odboru kanceláře hejtmána Moravskoslezského kraje

Ivan Lapin – předseda Rady jednatelů a generální ředitel ČEZ Korporátní služby, s.r.o.

Robert Szurman – předseda Rady kvality ČR

Jan Taraba – ředitel Národního informačního střediska podpory kvality

Jaromír Volf – předseda ČSVTS

Ivo Vondrák – rektor VŠB TU Ostrava



Doprovodný program

Společenský večer se odehrával doslova „pod hvězdami“ v ostravském Planetáriu VŠB TUO. Umělecky jej doprovodila česká zpěvačka a skladatelka Eliška Mrázová, vítězka kategorie Objev roku v soutěži Český slavík Mattoni 2014.

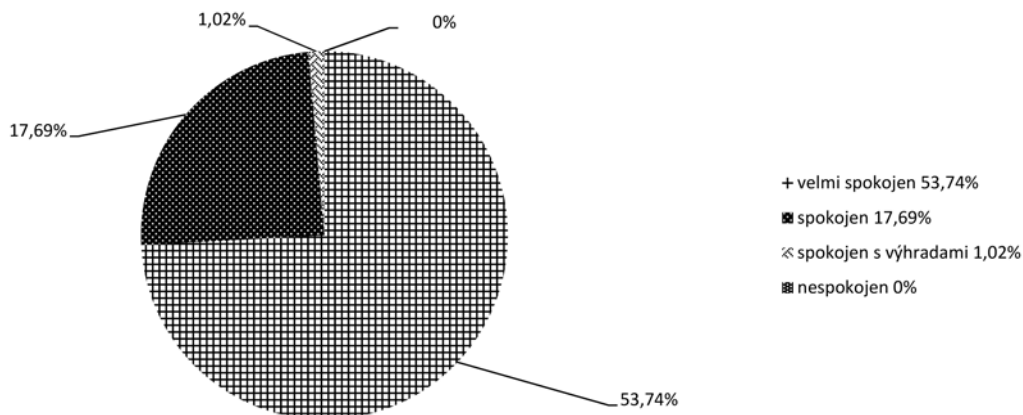


Faktografie

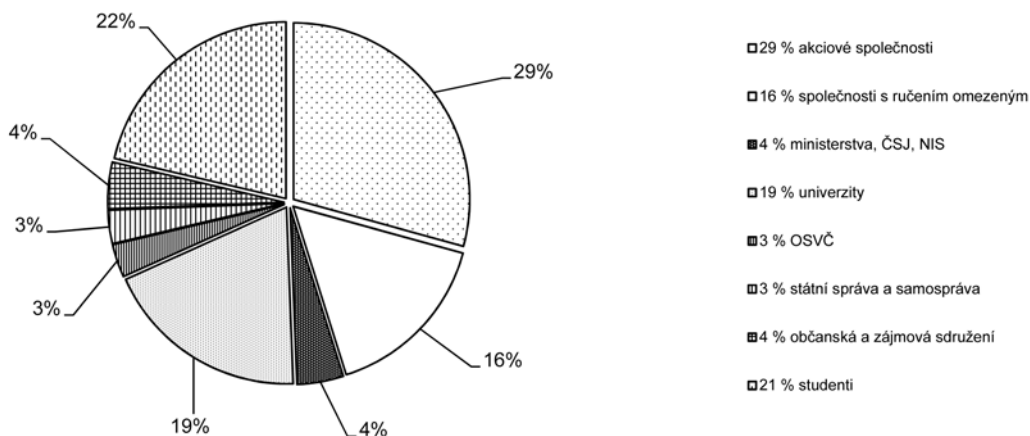
Rozdáno: 100 anket spokojenosti účastníků
Vráceno: 49 anket spokojenosti účastníků

Počet účastníků: 164
Z toho přednášejících: 32

Spokojenost účastníků s konferencí



Účast podle organizací



Účast podle krajů

