

OSOBNOST MISTRA

1. modul

- Role mistra = význam a funkce mistra v organizaci firmy a při řízení lidí – mistr jako manažer
- Pracovní činnosti mistra
- Mistr a jeho práce s lidmi
- Sebepoznání a poznávání druhých lidí
- Mistr řídí (PDCA) skupinu lidí
- Styly řízení



MOTIVACE A OSOBNÍ ROZVOJ

2. modul

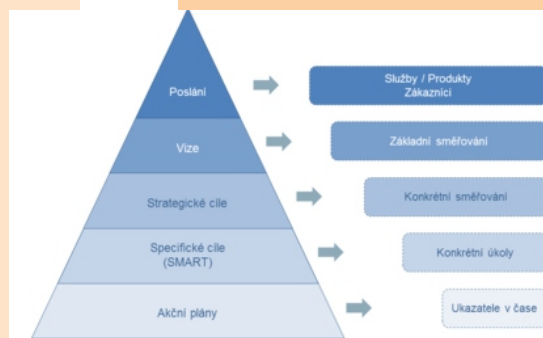
- Motivace – význam a teorie motivace
- Co mě motivuje a co motivuje ostatní
- Osobní příklad – nejlepší způsob motivace
- Význam motivace v práci mistra (motivace a inspirování)
- Využití motivace v řídicí práci a příklady
- Osobní rozvoj mistra



STRATEGIE A KOMUNIKACE

3. modul

- Znalost strategie firmy a ztotožnění se strategií – východisko pro komunikaci
- Komunikace jako hlavní nástroj mistra při práci s lidmi
- Prezentační dovednosti
- Konflikty a asertivita
- Řešení problémů



KVALITA A NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

4. modul

- Požadavky standardů na kvalitu
- Kvalita v procesech (hlavní a podpůrné)
- Kontrola a mezikontrola (sebekontrola)
- Evidence chyb a vad a návrhy řešení
- Zlepšování procesů a postupů (techniky)
- Aplikace a zlepšování v praxi (FMEA aj.)



KREATIVITA A INOVACE V PRÁCI MISTRA

5. modul

- Definování problémů (techniky identifikace a popisu)
- Analogie a synergie
- Podstata procesních změn
- Technické zlepšování (svinutí a rozbalení)
- Techniky řešení (5proč, Rybí kost, aj.)
- Aplikace inovace v praxi

TÝMOVÁ PRÁCE

6. modul

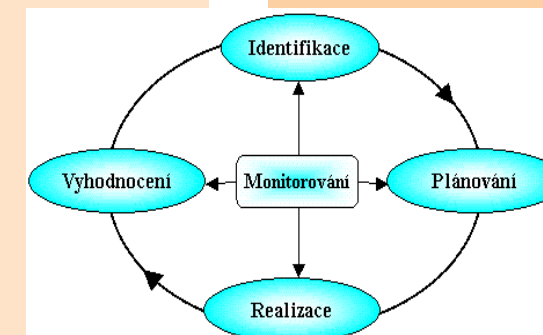
- Týmy a pracovní skupiny
- Život pracovního týmu (od nadšení po vyhoření)
- Delegování úkolů
- SMART princip práce
- Specifika autonomních týmů
- Role v týmech



LEAN MANUFACTURING A 5S

7. modul

- Organizované a uspořádané pracoviště
- Přidaná hodnota práce (vs. plýtvání)
- Prevence chyb a vad – POKA JOKE, JIDOKA
- Logistika v práci
- Magie Layout (schéma pracoviště a ergonomie)
- Vizualizace – pomocník v řízení



PRACOVNĚ-PRÁVNÍ PROBLEMATIKA

8. modul

- To podstatné ze zákoníku práce
- Interní a externí zaměstnanec
- Práce přesčas, jiná, převedení apod.
- Rotace pracovníků
- Repetitorium BOZP
- Kvalifikace a školení
- **Zkoušky** - ústní pohovor, písemný test, vyhodnocení, závěr