

PRŮVODCE VZDĚLÁVÁNÍM PROFESIONÁLŮ

LEDEN – ČERVEN 2021



KVALITA

AUTOMOTIVE

METROLOGIE

EMS

NÁKUP

LOGISTIKA

BEZPEČNOST INFORMACÍ

BOZP

ZDRAVOTNICTVÍ



DTO CZ, s.r.o.

Vzdělávání jak má být

držitel certifikátu ČSN EN ISO 9001

www.dtoccz.cz

DTO CZ je autorizovanou osobou, oprávněnou k provádění zkoušek dle zákona
č. 179/2006.

Zkoušky profesních kvalifikací v DTO CZ za 1 den (více na www.narodni-kvalifikace.cz)

- Technik kvality
- Kontrolor kvality
- Manažer kvality
- Auditor systémů řízení
- Personalista
- Podnikový ekolog
- Manipulace se zbožím a materiálem
- Evidence zásob zboží a materiálu
- Manipulační práce se zbožím ve skladu
- Sportovní masáž
- Kosmetička
- Vizážistka
- Manikérka a nehtová designérka
- Pedikérka a nehtová designérka

Bližší informace podá:

Ing. Gabriela Kašoková

Tel.: 595 620 154

E-mail: g.kasokova@dtocz.cz

CERTIFIKACE OSOB S NÁRODNÍ I MEZINÁRODNÍ PLATNOSTÍ CERTIFIKÁTŮ.

- Manažer kvality
- Auditor kvality
- Manažer EMS
- Auditor EMS
- Manažer BOZP
- Auditor BOZP
- Manažer kreativity a inovací
- Technik diagnostik termografie
- Technik diagnostik tribodiagnostik
- Specialista vibrační diagnostiky
- Technik diagnostik elektrických zařízení
- Technik diagnostik montážních a optických měření



Bližší informace podá: Ing. Gabriela Kašoková
Tel.: 595 620 154, e-mail: g.kasokova@dtocz.cz

KVALITA A AUTOMOTIVE	7
MANAŽER KVALITY	7
TECHNIK KVALITY	7
KONTROLOR KVALITY	8
VEDOUcí PROVOZU – MISTR / MISTROVÁ – REKVALIFIKAČNÍ KURZ	8
ŠKOLENÍ MISTRŮ	9
STRATEGIE A KOMUNIKACE (ZAMĚŘENO PRO MISTRY)	9
TÝMOVÁ PRÁCE (ZAMĚŘENO PRO MISTRY)	9
PRACOVNĚ-PRÁVNÍ PROBLEMATIKA (ZAMĚŘENO PRO MISTRY)	10
PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ – PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ PROJEKTŮ	10
ŘÍZENÍ PROJEKTŮ V AUTOMOBILOVÉM PRŮMYSLU	11
NÁSTROJE LEAN SIX SIGMA	11
PŘÍPRAVA AUDITORŮ QMS	12
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP	12
POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 19011:2019	13
POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 9001:2016	13
ZKUŠENOSTI A NOVINKY V SYSTÉMECH MANAGEMENTU A AUDITOVÁNÍ	14
PERSONALISTÉ A POŽADAVKY ISO 9001 A IATF 16949 – ONLINE (PŘEHLED A SMYSL DOTAZŮ PŘI AUDITU)	14
VÝROBKOVÝ A DODAVATELSKÝ AUDIT	15
ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ (VČ. ŘÍZENÍ ODCHYLKY) A ŘEŠENÍ NESHOD	15
POŽADAVKY ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 V PRAXI	16
NORMOVÁNÍ PRÁCE A VÝROBNÍCH KAPACIT	16
QFD A BENCHMARKING	17
VW B2B PORTÁL / ONE.KBP (BEON, LION, QPNI, TEILELEBENS LAUF, ONNO)	17
FORMEL Q - FORMEL Q KONKRET, FORMEL Q CAPABILITY, NELICENČNÍ KURZ	18
FORMEL Q - FORMEL Q NEW PARTS INTEGRAL, NELICENČNÍ KURZ	19

AUDIT KVALITY - VEDENÍ DOKUMENTACE D/TLD DÍLŮ A VDA 1, NELICENČNÍ KURZ	20
VDA 16 - DEKORATIVNÍ POVRCHY ZÁSTAVBOVÝCH A FUNKČNÍCH DÍLŮ V OBLASTI EXTERIÉRU I INTERIÉRU AUTOMOBILŮ, NELICENČNÍ KURZ	21
VZNIK PRODUKTU – ZAJIŠŤOVÁNÍ STUPŇŮ ZRALOSTI PRO NOVÉ DÍLY, NELICENČNÍ KURZ	21
VÝROBA A DODÁVÁNÍ PRODUKTU – ROBUSTNÍ VÝROBNÍ PROCES, NELICENČNÍ KURZ	22
ANALÝZA VADNÝCH DÍLŮ Z PROVOZU & STANDARD PRO AUDIT (VDA) - UVEDENÍ NA TRH A PÉČE O ZÁKAZNÍKA, NELICENČNÍ KURZ	23
METODA FMEA - ZÁKLADNÍ KURZ	23
DESIGN FMEA (DLE HARMONIZACE AIAG & VDA FMEA 2019)	24
PROCESNÍ FMEA (DLE HARMONIZACE AIAG & VDA FMEA 2019)	24
IQ-RM FMEA	25
MODERACE FMEA A BRAINSTORMING	26
CONTROL PLAN	26
PLÁNOVÁNÍ EXPERIMENTŮ - DESIGN OF EXPERIMENTS (DOE)	27
STATISTICKÁ REGULACE PROCESŮ (SPC)	28
ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)	28
ŘÍZENÍ RIZIK V AUTOMOBILOVÉM PRŮMYSLU, vč.FMEA DLE HARMONIZACE VDA/AIAG	28
ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK	29
5S = ORGANIZOVANÉ PRACOVNÍŠTĚ = ZÁKLAD VÝKONOSTNÍCH ZMĚN	30
TOTÁLNĚ PRODUKTIVNÍ ÚDRŽBA - TPM	30
PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ VÝROBY	31
LAYOUT, SMED, TOK HODNOT - TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY I.	31
KAIZEN, 5 PROČ, ISHIKAWA, FMEA, 8D - TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY II.	32
ŠTÍHLÁ DOKUMENTACE = OMEZENÍ BYROKRACIE DÍKY ŘÍZENÍ DOKUMENTŮ	32
EKONOMICKÉ MINIMUM PRO NEEKONOMY	33
POŽADAVKY NORMY IATF 16949	33
INTERNÍ AUDITOR IATF 16949	33
PRAKTICKÝ VÝCVIK AUDITORŮ DLE IATF 16949	34
INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE I.	34
INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE II.	35
APQP + PPAP	35

PROCESNÍ AUDIT, NELICENČNÍ KURZ	36
PROCES SCHVALOVÁNÍ (VZORKOVÁNÍ) DLE PPAP A PPF, (NELICENČNÍ KURZ	36
8D ANEB JAK NEUTRÁCET ZA VADY.....	36
METODY A NÁSTROJE V AUTOMOTIVE.....	37
HODNOCENÍ DODAVATELSKÉ ZPŮSOBILOSTI A VÝKONNOSTI FIREM	37
ZMOCNĚNEC ZA BEZPEČNOST PRODUKTU (PSB) A ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK.....	38
KRÁTKÉ ONLINOVÉ TRÉNINKOVÉ KURZY	38
JAK VYŘEŠIT:	37
METROLOGIE.....	39
METROLOGIE PRO ZAČÁTEČNÍKY.....	39
METROLOGIE V SYSTÉMECH MANAGEMENTU	39
ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA).....	39
BEZPEČNOST INFORMACÍ.....	40
AUDITOR ISMS (DLE NORMY ČSN ISO/IEC 27001:2014).....	40
ČSN EN ISO/IEC 27001 - SYSTÉM ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI INFORMACÍ.....	40
TISAX - TRUSTED INFORMATION SECURITY ASSESSMENT EXCHANGE	41
EKOLOGIE.....	41
PODNIKOVÝ EKOLOG	42
MANAŽER EMS	42
ÚVOD DO ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU (1. MODUL KURZU MANAŽER EMS).....	43
ENVIRONMENTÁLNÍ LEGISLATIVA (2. MODUL KURZU MANAŽER EMS).....	43
ENVIRONMENTÁLNÍ A PREVENČNÍ PROGRAMY (3. MODUL KURZU MANAŽER EMS)	43
PŘÍPRAVA AUDITORŮ EMS (4. MODUL KURZU MANAŽER EMS)	44
POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 14001:2016.....	44
NAKLÁDÁNÍ S ODPADY V PRAXI.....	44
AGENDA EKOLOGA – PŘEHLEDNĚ A JEDNODUŠE	44
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP	45
ZKUŠENOSTI A NOVINKY V SYSTÉMECH MANAGEMENTU A AUDITOVÁNÍ.....	45
ČSN EN ISO 50001 A ENERGETICKÝ AUDIT PODNIKŮ	46

PŘÍPRAVA A REALIZACE AUDITU DLE NORMY ČSN EN ISO 50001.....	46
ODPADOVÝ HOSPODÁŘ – TECHNIK PRO ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ.....	46
ENVIRONMENTÁLNÍ FMEA (E-FMEA)	47
BOZP	47
MANAŽER SYSTÉMU MANAGEMENTU BOZP	48
LEGISLATIVA V OBLASTI BOZP A PO	49
PŘÍPRAVA AUDITORŮ BOZP	49
ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP	49
ZKUŠENOSTI A NOVINKY V SYSTÉMECH MANAGEMENTU A AUDITOVÁNÍ.....	50
POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 45001:2018.....	50
ŠKOLENÍ BOZP A PO PRO PERSONALISTY	51
LOGISTIKA	52
PRACOVNÍK NÁKUPU V PRAXI	52
JAK VYJEDNAT NÁKUPNÍ KONTRAKT	52
DISTRIBUČNÍ LOGISTIKA VČETNĚ AKTUÁLNÍCH ZMĚN INCOTERMS 2020	53
SKLADOVÁ LOGISTIKA A HOSPODÁŘSTVÍ.....	53
PROFESIONÁL NÁKUPU	54
STRATEGICKÝ NÁKUP V PRŮMYSLU 4.0.....	55
LEAN SIX SIGMA V LOGISTICE	55
ZDRAVOTNICTVÍ A LABORATOŘE	56
INTERNÍ AUDITOR VE ZDRAVOTNICTVÍ.....	56
ŘÍZENÍ RIZIK VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ (PREVENCE A ANALÝZA RIZIK)	56
POŽADAVKY ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 V PRAXI	57
AUDITOR PRO ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY	57
INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY	60

MANAŽER KVALITY

Odborný garant: prof. Ing. **RŮŽENA PETŘÍKOVÁ**, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

Kurz je určen pro představitele vedení kvality, pracovníky útvarů řízení kvality, kontrolory, auditory kvality, zástupce vrcholového a středního managementu.

Cílem kurzu je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku managementu kvality, zkušebnictví a certifikace.

Podmínkou přijetí do kurzu je ukončené minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou.

Z obsahu:

1. modul (5 dnů):
Základy řízení systémů managementu kvality
Zásady systému managementu kvality (SMK), Úloha vedení v SMK, Principy, požadavky a doporučení týkající se SMK v normách ř. ISO 9000, Procesy, Rizika, FMEA, Dokumentace, Právní aspekty, Auditování v SMK.
2. modul (4 dny):
Kvalita zaměřená na zákazníka
QFD, Benchmarking, SWOT analýza, Kontext, Komunikace, Spokojenost zákazníka, Neshody, 8D Report.
3. modul (4 dny):
Analýza a měření v systému managementu kvality
Kvalita a exaktní data, DoE, Hodnocení způsobilosti procesů, Nástroje managementu kvality, Metrologie, MSA, Logistika, Hodnocení dodavatelů.
4. modul (4 dny):
Integrace a zlepšování kvality
Zvyšování kvality, Management změn, Projekty, Model Excelence EFQM, DMAIC, Řízení znalostí a inovací, PDCA, Integrovaný management, Řízení udržitelného úspěchu, Akreditace, Certifikace.

Závěrečná zkouška (1 den)

Termín konání: 22. března – 25. června 2021

HARMONOGRAM VÝUKY:

1. modul:	22. – 26. března 2021
2. modul:	19. – 22. dubna 2021
3. modul:	24. – 27. května 2021
4. modul:	21. – 24. června 2021
Závěrečná zkouška:	25. června 2021

Číslo akce: 27 01 21 00

Cena: 38.720,- Kč včetně 21% DPH

TECHNIK KVALITY

Odborný garant: Ing. **IVO ŠNAJDR**, Ing. **LUMÍR PEKTOR**

Kurz je určen pro pracovníky, kteří v kurzu prakticky zvládnou metody a nástroje řízení kvality a jejich používání v praxi, pro odborníky, mající zájem o zdokonalování v řízení kvality na mnoha reálných a v neposlední řadě pro manažery, kteří potřebují rozšířit svůj přehled o špatné i dobré zkušenosti v řízení kvality.

Cílem kurzu je připravit účastníky pro vykonávání specifických činností v oblasti řízení kvality.

Z obsahu:

- 8 zásad QMS (principy ISO)
- Cyklus (CA)PDCA jako základ managementu kvality
- Praktické příklady řešení systémových požadavků
- Dokumentování systému managementu kvality a řízení záznamů
- APQP - návrhy a vývoj procesu, plánování etap, vyhodnocování milníků,
- Vzorkování (podle PPAP), uvolňování dílů k zákazníkovi, testy, kontrolní plány
- IMDS – Mezinárodní systém pro správu dat o materiálech
- Kontrolní plán
- Plánování a řízení procesů na cestě od požadavku zákazníka k jeho spokojenosti s produktem

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- FMEA procesu, Analýza procesu – TURTLE diagram
- Audit procesu
- Flow Chart
- KPI
- Přístupy k řízení zdrojů potřebných ke splnění požadavků zákazníka
- Kontrolní plán
- Využití analytických metod při vyhodnocování výsledků (Pareto diagram, Ishikawův diagram)
- Reakce na reklamace (8D Report)
- 5W analýza
- Zlepšování, metoda POKA YOKE, JIDOKA
- Vyhodnocování interní zmetkovitosti
- SPC (manuální a automatická), histogram, Regulační diagram
- Toleranční a regulační meze
- Chi kvadrát
- Vyhodnocení způsobilosti procesů Cp, Cpk
- Specifické příklady požadavků zákazníků
- MSA analýza – analýza měřicího systému
- ANOVA
- Závěrečný písemný test

Termín konání: 1. soustředění 23. – 25. února 2021
 2. soustředění 9. – 11. března 2021
Číslo akce: 27 02 20 01
Cena: 15.730,- Kč včetně 21% DPH

KONTROLOR KVALITY

Odborný garant: **Ing. Vladimír VOLKO**

Kurz je určen pro všechny, kteří se potřebují seznámit se základy managementu kvality a s metodikou aplikací základních statistických nástrojů (pro mistry, technology, kontrolory kvality).

Z obsahu:

- 8 zásad QMS (principy ISO)
- Cyklus (CA)PDCA jako základ managementu kvality
- Praktické příklady řešení systémových požadavků
- Dokumentování systému managementu kvality a řízení záznamů
- Základy APQP
- Základy PPAP
- Kontrolní plán
- Kvalita a exaktní data (SPC měřením, srovnáním,...)
- Hodnocení způsobilosti procesů
- Nástroje managementu kvality (histogram, Pareto, Ishikawa,...)
- Metrologie
- Analýza systémů měření (MSA)
- Závěrečný pohovor

Termín konání: dle zájmu nebo požadavku zákazníka
Cena: 15.246,- Kč včetně 21% DPH

VEDOUCÍ PROVOZU – MISTR / MISTROVÁ – REKVALIFIKAČNÍ KURZ

Odborný garant: **Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.**

Tento rekvalifikační (akreditovaný) kurz Vedoucí provozu – mistr/mistrová je sestaven z 8 modulů v rozsahu 128 hodin (15 výukových dnů + 1 den shrnutí a zkoušky), během kterých si mistřilepší své komunikační dovednosti, získají přehled o pracovně-právních vztazích, rozšíří si své praktické zkušenosti jak řídit, jak se vyvarovat konfliktům, jak je řešit a mnohé další. Současně získají jedinečnou možnost výměny zkušeností s kolegy z jiných firem.

- Z obsahu:
1. modul – Osobnost mistra
 2. modul – Motivace a osobní rozvoj
 3. modul – Strategie a komunikace
 4. modul – Kvalita a neustálé zlepšování
 5. modul – Kreativita a inovace v práci mistra
 6. modul – Týmová práce
 7. modul – Lean Manufacturing a 5S
 8. modul – Pracovně-právní problematika + závěrečné zkoušky

Termín konání: dle zájmu nebo požadavku zákazníka
Cena: 19.200,- Kč bez DPH

ŠKOLENÍ MISTRŮ

Odborný garant: Ing. **ALAN VÁPENÍČEK**, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

Cílem kurzu je naučit se motivovat, řídit, lépe komunikovat a získat praktické zkušenosti jak se vyvarovat konfliktům. Současně účastníci získají jedinečnou možnost výměny zkušeností s kolegy z jiných firem.

- Z obsahu:
- | | |
|----------|---|
| 1. modul | Osobnost mistra a Motivace
Komunikace a řešení konfliktů |
| 2. modul | Týmová práce
Vedení lidí (leadership), Pracovní právo v kostce |

Termín konání: 1. – 16. března 2021
HARMONOGRAM VÝUKY:
1. modul: 1. – 2. března 2021
2. modul: 15. – 16. března 2021
Číslo akce: 27 24 21 01
Cena: 9.680,-Kč včetně 21% DPH

STRATEGIE A KOMUNIKACE (ZAMĚŘENO PRO MISTRY)

Odborný garant: Ing. **DUŠAN JEŘÁBEK**

Cílem kurzu je naučit účastníky komunikovat navzájem, jak předcházet konfliktům apod. Kurz je postaven na praktických příkladech a cvičeních.

- Z obsahu:
- znalost strategie firmy a ztotožnění se strategií – východisko pro komunikaci
 - komunikace jako hlavní nástroj mistra při práci s lidmi
 - prezentační dovednosti
 - konflikty a asertivita, řešení problémů

Termín konání: 3. – 4. května 2021
Číslo akce: 27 24 21 03
Cena: 4.356,-Kč včetně 21% DPH

TÝMOVÁ PRÁCE (zaměřeno pro mistry)

Odborný garant: Ing. **DUŠAN JEŘÁBEK**

Cílem kurzu je naučit se jak nejlépe sestavit týmy, jak s nimi spolupracovat, jak je vést. Kurz je postaven na praktických cvičeních.

- Z obsahu:
- týmy a pracovní skupiny
 - život pracovního týmu (od nadšení po vyhoření)
 - delegování úkolů
 - SMART princip práce

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- specifika autonomních týmů
- role v týmech

Termín konání: 14. – 15. června 2021
Číslo akce: 27 24 21 03
Cena: 4.356,-**Kč včetně 21% DPH**

PRACOVNĚ-PRÁVNÍ PROBLEMATIKA (zaměřeno pro mistry)

Odborný garant: Ing. IVO ŠNAJDR

Cílem kurzu je seznámení mistrů se základy zákoníku a BOZP.

Z obsahu:

- znalost strategie firmy a ztotožnění se strategií – východisko pro komunikaci
- komunikace jako hlavní nástroj mistra při práci s lidmi
- prezentační dovednosti
- konflikty a asertivita, řešení problémů

Termín konání: 19. května 2021
Číslo akce: 27 24 21 04
Cena: 2.420,-**Kč včetně 21% DPH**

PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ – PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ PROJEKTŮ

Odborný garant: Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK

V současné době organizace hledají účinné nástroje a prostředky k dosažení vyšší efektivity svých podnikatelských aktivit v podmínkách trhu. Toto prostředí, ve kterém se organizace nacházejí, je neobyčejně proměnlivé a je nutné nejen pružně, ale také i rychle reagovat. K tomu však již nestačí jen využívat tradiční organizační struktury a jejich metody řízení. Proto jsme pro Vás připravili tento kurz.

Cílem kurzu "Projektové řízení - plánování a řízení projektů" je seznámit účastníky s těmito oblastmi:

Jak připravit a naplánovat projekt?
 Jak optimalizovat riziko v projektu?
 Jak provést vyhodnocení projektu?
 Jak vytvořit projektové šablony?

Z obsahu:

- Založení projektu a jeho řízení
- Základní principy řízení projektů (projektový cyklus a fáze projektu)
- Jednotlivé etapy projektu a jejich vyhodnocování (milníky)
 - příprava projektu
 - plánování projektu
 - realizace projektu
 - ukončení a vyhodnocení projektu
- Dokumentace projektu
- Organizační struktury a začlenění projektu v organizaci
- Omyly a chyby projektového řízení
- Přístupy k projektovému řízení dle PMBOK, IPMA, ISO aj.

Individuální cvičení (LogFrame)
 Osvědčené nástroje týmové práce a význam týmových rolí
 Zpracování projektu ve skupinách

- Řízení změn v rámci projektu
- Řízení prací projektu
- Řízení termínů v rámci projektu
- Řízení nákladů projektu
- Řízení kvality v rámci projektu
- Řízení lidských zdrojů v rámci projektu

- Řízení komunikace v rámci projektu
- Analýza a řízení rizik v projektu
- Nakupování v rámci projektu

Metody, nástroje a softwarové prostředky pro řízení projektu

Termín konání: 15. – 16. dubna 2021 a 30. dubna 2021
Číslo akce: 27 38 21 00
Cena: 8.712,- Kč včetně 21% DPH

ŘÍZENÍ PROJEKTŮ V AUTOMOBILOVÉM PRŮMYSLU

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Kurz je určen pro manažery, vedoucí pracovníky, auditory, procesní a systémové inženýry, techniky a inženýry kvality a všechny další, kteří se podílejí na řízení projektů.

Cílem je seznámit a naučit každého účastníka kurzu, aby se řízení projektů stalo součástí odpovědného řízení každého pracovníka v organizaci.

Projektový manažer (podle Národní soustavy povolání) **odpovídá** za plánování, organizování, řízení a kontrolu realizace projektu tak, aby bylo dosaženo stanovených projektových cílů, a to ve stanoveném termínu a v rámci stanoveného rozpočtu projektu.

Obsah kurzu

- Řízení projektu a programu projektů – etapa inicializace, plánování, realizace, monitoring a reporting, vyhodnocení a ukončení projektu
- Metody a nástroje:
 - o APQP, vč. požadavků na vstupy a výstupy dle IATF 16949
 - o Proces schvalování (PPAP, PPF dle VDA 2 aj.)
 - o ETA, FTA a FMEA (dle harmonizace dle VDA/IAIAG)
 - o 3x5xPROČ, Root Cause Analysis, metoda CPM – Critical Path Method, metoda PERT - Program Evaluation and Review Technique, What-If Analysis atd.
- Stanovení časového a finančního plánu projektu
- Sestavení, vedení a řízení projektového týmu
- Řízení finančních zdrojů a nákladů projektu
- Koordinace postupů prací a návazností na činnosti v jednotlivých úkolech
- Řízení komunikace, podpora a motivování členů projektového týmu
- Řízení dokumentace k projektu
- Analýza a řízení rizik v projektu (dle harmonizace dle VDA/IAIAG)
- Řízení kvality projektu
- Smluvní zabezpečení projektu
- Řízení změn v projektu (změnové řízení a řešení neshod)
- Kontrola dodržování harmonogramu prací, výstupů z projektu a jejich akceptace zainteresovanými stranami
- Praktické příklady a diskuze



Termín konání: 4. – 5. března 2021
Číslo akce: 27 38 21 03
Cena: 5.566,- Kč včetně 21% DPH

NÁSTROJE LEAN SIX SIGMA

Odborný garant: **Ing. VLADIMÍR VOLKO**

Six Sigma si klade za cíl identifikovat a odstranit příčiny defektů a chyb v procesech výroby a obchodu, k čemuž používá metodiku DMAIC. Kurz Lean Six Sigma poskytne účastníkům ucelený přehled statistiky a nástrojů používaných v rámci Six Sigma, fáze cyklu DMAIC, možnost vyzkoušet si vše na případových studiích a praktických cvičeních.

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Cílem kurzu je naučit účastníky pracovat s daty a používat základní nástroje Six Sigma. Tím se ve firmách zvýší způsobilost procesů a minimalizují se neshody.

Kurz **je určen** pro všechny zaměstnance, pro členy projektových týmů Six Sigma, pro vedoucí pracovníky podniků, kde se Six Sigma implementuje.

Z obsahu: Základy statistiky – pojmy (statistický soubor, výběrový soubor, statistický objekt, statistický znak)
Míry polohy – druhy průměrů a jejich použití (aritmetický, kvadratický, geometrický, Medián, Modus)
Míry variability – R, s a jejich použití (směrodatná odchylka pro základní a výběrový soubor)
Jednoduché statistické a analytické nástroje analýzy dat a zlepšování
Pareto, Histogram, Ishikawa a 5why, FMEA procesu – příklady
DMAIC – základy projektového přístupu, systematické řešení problémů
Analýza dat – testování hypotéz, korelace, regresní analýza, normalita rozdělení
Proces – procesní popis, struktura, principy, parametry výkonnosti (KPI) – k čemu, jak použít
Regulační diagramy – principy, typy diagramů měření, typy diagramů srovnávání
Způsobilost – stroje, procesu, cpk, ppk – co, k čemu, jak interpretovat
Příklady na regulaci procesu
Strukturování rozsahu projektu – WBS (work breakdown structure)
DMAIC – detailní popis a postup v jednotlivých fázích/krocích
Risk management v projektech zlepšování – použití již probraných nástrojů
Stakeholder analysis – nástroje SA a příklady použití u interních projektů
Analýza měřicího systému (Gage R+R)
Trénink na statistických datech
Nalézt vzory out-of-control
Vyhodnotit ppk, cpk
Posoudit „kvalitu dat“ před interpretací
Posoudit závislost jevů na základě statistické analýzy

Termín konání: dle zájmu
Cena: 8.712,- Kč včetně 21% DPH

PŘÍPRAVA AUDITORŮ QMS

Odborný garant: Ing. LUMÍR PEKTOR

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu kvality (QMS), rozbor a komentář požadavků norem systému managementu kvality, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídenní a je vhodný pro začínající auditory.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splnění docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systému managementu kvality.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém managementu kvality, rozbor a komentář požadavků norem systému managementu kvality, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi.

Z obsahu: - Požadavky na auditu a auditory dle ČSN EN ISO 19011:2019
- Charakteristika norem ISO řady 9000, požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016, novinky
- Praktický nácvik auditu, test

Termín konání:	15. – 17. února 2021 (ONLINE)	19. – 21. dubna 2021
Číslo akce:	27 04 21 00	27 04 21 01
Cena:	7.623,- Kč včetně 21% DPH	7.623,- Kč včetně 21% DPH

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP

Odborný garant: Ing. LUMÍR PEKTOR

Po absolvování přípravného kurzu má auditor neustále zvyšovat svou kompetenci. Mimo aktivní účasti na auditech to také zahrnuje zvyšování kvalifikace. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů.

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality (QMS), environmentálního systému managementu (EMS), systému managementu bezpečnosti zdraví při práci (SM BOZP) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systémů managementu a kteří už mají zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravného kurzu.

Cílem kurzu je rozšířit účastníkům znalosti a předat praktické zkušenosti z auditů QMS, EMS, SM BOZP, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování auditů v souladu s normami ISO řady 9000, 14000, ISO 45001 a ČSN EN ISO 19011. Do kurzu jsou zařazena témata týkající se týmové práce, analýz auditních zpráv, měření účinnosti auditů, rozboru běžných i méně běžných neshod.

Z obsahu:

- Auditorské dovednosti
- Dokumentace auditorů
- Analýzy auditních zjištění
- Rady pro auditorskou komunikaci
- Procesní řízení
- Příprava na externí audity
- Simulovaný audit

Termín konání: 26. – 27. dubna 2021
Číslo akce: 27 05 21 01
Cena: 5.324,- **Kč včetně 21% DPH**

POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 19011:2019

Odborný garant: Ing. **GABRIELA KAŠOKOVÁ** – DTO CZ, s.r.o.

Směrnice pro auditování systému managementu kvality a/nebo systému environmentálního managementu ČSN EN ISO 19011 dává důraz především na řízení procesů a iniciování neustálého zlepšování procesů. Součástí normy je i definice požadavků na auditory systémů, ve kterých se uvádí, že pokud mají auditoři přinést svým zákazníkům přidanou hodnotu, musí být kompetentní jak v organizování, plánování a vedení auditů, tak v oboru podnikání firmy, kde audity provádějí.

Seminář je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu, kteří mají za úkol realizovat interní (externí) audity. Předpokládají se základní znalosti systému managementu.

Z obsahu:

- Příprava auditu dle požadavku normy ČSN EN ISO 19011:2019
- Požadavky na auditory dle normy ČSN EN ISO 19011
- Audit jako proces
- Plánování a příprava auditu
- Audit na místě
- Zpráva z auditu
- Opatření vyplývající z auditu

Termín konání:	15. února 2021 (ONLINE)	19. dubna 2021
Číslo akce:	27 04 21 03	27 04 21 04
Cena:	2.541,- Kč včetně 21% DPH	2.541,- Kč včetně 21% DPH

POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 9001:2016

Odborný garant: Ing. **LUMÍR PEKTOR**

Obsahem semináře je seznámit účastníky s obsahem normy ČSN EN ISO 9001 a vysvětlit požadavky na praktických příkladech.

Seminář je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu. Předpokládají se základní znalosti systému managementu.

Z obsahu:

- Nové pojetí termínů a pojmů
- Požadavky nové normy ČSN EN ISO 9001:2016

Termín konání:	16. února 2021 (ONLINE)	20. dubna 2021
Číslo akce:	27 49 21 00	27 49 21 10
Cena:	2.541,- Kč včetně 21% DPH	2.541,- Kč včetně 21% DPH

ZKUŠENOSTI A NOVINKY V SYSTÉMECH MANAGEMENTU A AUDITOVÁNÍ

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

Kurz **je určen** pro všechny pracovníky v oblastech systémů managementu. Je určen především pro držitelé certifikátů na funkci auditor a manažer. **Cílem kurzu** je informovat pracovníky o aktuálních změnách pro oblasti systémů managementu (normy, legislativa) a předávat informace o zkušenostech z auditování.

Z obsahu:

- Revize normy ČSN EN ISO 19011
- Revize normy ČSN ISO 45001
- Revize normy ČSN EN ISO 9004
- Aktualizace v legislativních předpisech (týkající se systémů managementu)
- Zkušenosti z auditů systémů managementu dle nových norem
- Zkušenosti z auditů na dálku

Termín konání: **aktuální termín najdete na webových stránkách**
Číslo akce:
Cena: 5.324,- Kč včetně 21% DPH

PERSONALISTÉ A POŽADAVKY ISO 9001 A IATF 16949 – ONLINE

(přehled a smysl dotazů při auditu)

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Seminář určen personalistům a všem pracovníkům útvarů řízení lidských zdrojů, kteří bývají přítomni u auditů.

Z obsahu:

- Co se skutečně musí řešit vzhledem k požadavkům nově vydané normy IATF 16949, ISO 9001 a souvisejícím jiným požadavkům, které auditor bude vyžadovat (např. zajištění bezpečného pracovního prostředí).
- Co z toho je vyloženo úkolem HR a na čem by se měl podílet.
- Jak lze například uvedené požadavky řešit a jak by na některá řešení reagoval auditor.

Vybrané kapitoly ČSN EN ISO 9001 a/nebo IATF, které budou na kurzu probírány:

- 4 Kontext organizace
- 4.4.1.2 Bezpečnost produktu
- 5.1.1.1 Společenská odpovědnost
- 5.1.1.3 Vlastníci procesu
- 5.3 Role, odpovědnosti a pravomoci v rámci organizace
- 7.1.2 Lidé
- 7.1.4 Prostředí pro fungování procesů
- 7.1.6 Znalosti organizace
- 7.2 Kompetence
- 7.2.3 Kompetence interních auditorů
- 7.3 Povědomí
- 7.3.2 Motivace a zmocňování zaměstnanců
- Komunikace
- 8.1.2 Důvěrnost

Termín konání: **dle zájmu - ONLINE**
Cena: 3.025,- Kč včetně 21% DPH

EXTERNÍ AUDITOR VČ. HODNOCENÍ DODAVATELŮ

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Kurz je určen všem, kteří chtějí získat odbornou kvalifikaci a způsobilost pro vedení externích auditů.

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Cílem kurzu je získat informace týkající se postupů a zásad na vykonávání externích auditů.

- Z obsahu:
- Účel externích auditů dle ISO a R.P.A. (Rating Process Assessment)
 - Procesní a projektový přístup při vykonávání auditu
 - Plánování auditu
 - Vedení úvodního a závěrečného setkání
 - Přezkoumání dokumentace
 - Příprava na vykonání auditu, sestavení kontrolního seznamu otázek
 - Výklad postupu a zásad vykonávání externího auditu
 - Zjištění z auditu, definování a kategorizace neshod a zjištění
 - Dokumentace výsledků auditu
 - Vypracování závěrečné zprávy z auditu
 - Řešení neshod, opatření k nápravě a nápravné činnosti
 - Diskuze

Termín konání: 13. – 14. KVĚTNA 2021
Číslo akce: 27 32 21 00
Cena: 5.324,- Kč včetně 21% DPH



VÝROBKOVÝ A DODAVATELSKÝ AUDIT

Odborný garant: Dr. Ing. **PETR ŘEHÁČEK**

Kurz poskytne aktuální informace o interních, externích, procesních, zákaznických a jiných auditech.

Kurz je určen všem, kteří auditují nejen své vlastní, ale i externí systémy a ještě více chtějí zkvalitnit procesy, výrobu, zlepšit své služby a být lepším dodavatelem v dodavatelském řetězci.

- Z obsahu:
- Dodavatelské auditu a hodnocení dodavatelů
 - Výrobní auditu
 - Procesní auditu
 - Systémové auditu
 - Základní principy auditu (v návaznosti na ISO 9001:2015)
 - Postup a přístup při auditu
 - Hodnocení způsobilosti v odběratelsko-dodavatelském řetězci (R. P. A., S. P. Analysis, model BE)
 - Dokumentace při auditu – formuláře a záznamy, kontrolní dotazníky, auditní zpráva, protokol o neshodě
 - Analýza příčin neshody, opatření k nápravě a vyhodnocení účinnosti
 - Kompetence auditora a požadavky na způsobilost auditora
 - Procvičování auditních činností
 - Diskuze – rady a praktické zkušenosti

Termín konání: 2. – 3. června 2021
Číslo akce: 27 14 21 00
Cena: 5.082,- Kč včetně 21% DPH

ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ (vč. řízení odchylky) A ŘEŠENÍ NESHOD

Odborný garant: Dr. Ing. **PETR ŘEHÁČEK**

Cílem kurzu je získat povědomí a naučit se, jak systematicky řídit změny jako součást každodenních aktivit.

Kurz je určen pro manažery a auditory kvality, pro manažery nákupu a logistiky, pro techniky a inženýry kvality, pro prodejce, projektanty a konstruktéry, ...

- Z obsahu:
- Etapy procesu řízení změny
 - Kategorizace změn (zákaznické, dodavatelské, legislativní aj.)
 - Základní metody řízení změn

Řízení změn vs. Řízení odchylky
Kompetence při řízení změn a organizační zajištění
Změnové řízení dle ČSN ISO 10007
Příčiny změnového řízení a jejich dopady
Změnový formulář
Náklady na (ne)kvalitu
Řešení neshod dle IATF 16949

- Řízení neshodného produktu – zákazníkem specifikovaný proces
- Řízení podezřelého produktu
- Řízení přepracovaného produktu
- Řízení opraveného produktu

Specifické oblasti změnového řízení (automotive, strojírenství, stavebnictví aj.)
Praktické příklady a diskuze

Termín konání: 3. března 2021
Číslo akce: 27 64 21 00
Cena: 3.025,- Kč včetně 21% DPH

POŽADAVKY ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 V PRAXI

Odborný garant: Ing. Dana TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.

Seminář je určen interním auditorům a manažerům kvality zkušebních a kalibračních laboratoří.

Cílem semináře je seznámit účastníky s aktualizovanou normou ČSN EN ISO/IEC 17025:2018, způsobem nenáročného splnění nových požadavků a jejich implementací.

Novinka: Během výuky bude probíhat ukázka vzorové příručky k revizi normy ČSN EN ISO/IEC 17025.

Z obsahu:

- Výklad normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 - Všeobecné požadavky na kompetenci zkušebních a kalibračních laboratoří
- Implementace nových požadavků ČSN EN ISO/IEC 17025:2018
- Nestrannost a důvěrnost informací
- Management rizik v laboratoři
- Minimum procesního řízení v laboratoři
- Vzory dokumentů
- Diskuze

Termín konání: 18. května 2021
Číslo akce: 27 54 21 00
Cena: 2.662,- Kč včetně 21% DPH

NORMOVÁNÍ PRÁCE A VÝROBNÍCH KAPACIT

Odborný garant: Ing. VLADIMÍR VOLKO

Cílem kurzu je:

- Naučit se používat analýzu a měření práce u typických i netypických operací
- Ukázat si postup stanovování výkonových norem
- Naučit se používat pro jednotlivé typy operací vhodné metody měření a normování.
- Představit metody přímého a nepřímého měření
- Vyzkoušet si a naučit se analýzu a měření práce, principy, postupy
- Seznámit se s používáním metody MOST

Z obsahu:

- Význam normování pro řízení vnitrofiremních procesů.
- Vztah normy a výkonnost
- Normování práce. Racionalizace výrobních procesů.
- Druhy norem, jejich silné a slabé stránky
- Analýzy pro vytváření norem
- Praktické ukázky a jejich rozbor. Trendy.
- Ergonomie v souvislosti s monitoringem pracoviště

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Termín konání: 13. května 2021
Číslo akce: 27 21 21 00
Cena: 3.025,- Kč včetně 21% DPH

QFD A BENCHMARKING

Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Quality Function Deployment (QFD) neboli Dům jakosti, je nástrojem, který aplikuje systémový přístup při vývoji výrobku a zlepšuje týmovou spolupráci i komunikaci mezi jednotlivými útvary v podniku. Spolu s metodikou Benchmarking tvoří významnou znalostní databázi, jak pro útvary technické nebo řízení jakosti, tak i pro oblast marketingového průzkumu trhu. Pomáhá firmám lépe pochopit požadavky zákazníka a pomocí různých nástrojů umožňuje aplikaci těchto požadavků do znaků jakosti produktů nebo procesů. V konečném důsledku se stává významnou výhodou v konkurenčním boji, protože pomáhá zvýšit pozitivní kvalitu a hodnotu výrobků a služeb pro zákazníky.

Cílem Benchmarkingu je zjištění pozice vlastní společnosti na trhu a její zlepšení na základě srovnání s konkurencí. Důraz je kladen na využití vlastních předností a potlačení vlastních nedostatků. Součástí zlepšení je i učení se od konkurenčních společností.

Společně s metodou Quality Function Deployment poskytuje Benchmarking velmi progresivní nástroj pro dnešní průmyslovou praxi.

Kurz **je určen** pro management firem a technické úseky, tzn. pro konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, projektové vedoucí, zkušební techniky, nástrojáře, specialisty na výpočty a všem ostatním zájemcům o tuto oblast.

Z obsahu:

- Definice a přínosy QFD, Vývojové fáze výrobku
- Výstupy QFD, Možnosti použití QFD
- Kde může QFD odstranit problémy?
- Plánování jakosti pomocí maticových diagramů
- Čtyřmaticový přístup, Matice matic
- Dům jakosti a jeho popis
- Přínosy QFD v průmyslu
- Trénink Domu jakosti na vybraném projektu
- Definice Benchmarkingu
- Kde lze Benchmarking využít? Jaký je z Benchmarkingu užitek?
- Dělení Benchmarkingu: - Výkonový Benchmarking
- Procesní Benchmarking
- Šablona Benchmarkingu
- Fáze Benchmarkingu
- Je Benchmarking legální?
- Kodex vedení Benchmarkingu
- Benchmarking v procesu vývoje
- Proces vedení Benchmarkingu pro automotive, ukázka Benchmarkingových studií z automotive

Termín konání: dle požadavku zákazníka

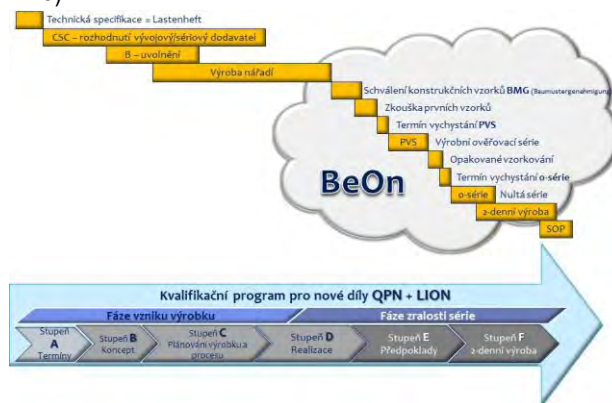
VW B2B PORTÁL / ONE.KBP (BeOn, LION, QPNI, TEILELEBENS LAUF, ONNO)

Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

VW B2B portál / ONE.KBP (Konzern Business Plattform) je zaměřený na e-commerce platformu, která je povinná pro komunikaci mezi dodavateli a společnostmi koncernu Volkswagen. Sestává z několika modulů: BeOn (Bemusterung Online = Vzorkování Online), User Management System (B2B-UMS), LION (Lieferant Online = Dodavatel Online), QPN (QualifizierungsProgramm Neuteile = Kvalifikační program pro nové díly), QPNI (QualifizierungsProgramm Neuteile Integral = Kvalifikační program pro nové díly integral), Teilelebenslauf (Životopis dílu) a dalšími nástroji např. CoRe (Commitment Review). Jedná se o portál, který podporuje nástroje APQP a PPAP/PPF, vychází ze standardů VDA a požadavků koncernu Volkswagen např. Formel-Q (Formel Q Konkret, Formel Q způsobilost, Formel Q způsobilost software a Formel Q nové díly integral).

Z obsahu:

- Hierarchie VW B2B portálu
- Proces plánování projektu s ohledem na vývojové fáze vozidla
- Dohoda managementu kvality koncernu Volkswagen a jeho dodavatelů
- Dokumenty kvality koncernu VW (Formel-Q, Formel-Q Konkret, Formel-Q způsobilost, Formel-Q způsobilost software, Formel-Q nové díly integral)
- Rejstřík se základními pojmy (VFF, PVS, 0-série, 2TP, stupeň Note 6, Note 3, a další)
- Kde se nachází stupeň Note v procesu plánování projektu s ohledem na vývojové fáze vozidla
- Přihlášení do B2B portálu (www.vwgroupsupply.com)
- Nastavení prostředí a obecné vyhledávání
- Modul BeOn (Bemusterung Online = Vzorkování Online)
- Vysvětlení a překlad specifikace VW 52000
- Material Sample Inspection (2017-03)
- Modul LION (Lieferant Online = Dodavatel Online)
- Parts search)
- Modul QPN (QualifizierungsProgramm Neuteile = Kvalifikační program pro nové díly)
- Modul Part Generation Levels (Teilelebenslauf = Životopis dílu)
- VW B2B portál – další důležité informace:
- Podpůrná dokumentace Research and Development: Product Development, Prototype Parts



Doporučení:

Účastníci kurzu si přivezou vlastní laptop pro on-line přihlášení do B2B portálu, kde si v rámci tréninku pod vlastním UserID mohou vložit zprávu EMPB, vyplnit LION, QPNI a podobně. Účastníci **musí** mít základní znalosti APQP, PPAP/PPF a internetového prohlížeče.

Na kurz VW B2B portál navazuje kurz Formel Q a Audit kvality – **vedení dokumentace D/TLD dílů včetně svazku VDA 1** – Dokumentace a archivace. Kurz Formel Q je zaměřený na povinnosti dodavatelského řetězce pro VW koncern k zajištění plnění požadavků vyjádřených v propracovaných požadavcích na kvalitativní způsobilost a směrnicích hodnocení s názvem Formel Q Konkret, Formel Q způsobilost a Formel Q Nové díly integral včetně vztahu ke směrnicím VDA. Kurz Audit kvality – **vedení dokumentace D/TLD dílů** podle Formel Q Způsobilost – verze 8.0 (červen 2015) je specifický procesní audit pro bezpečnostní díly pro koncern Volkswagen. V případě, že dodavatel do VW Group vyrábí díly definované jako D/TLD díly je povinen zpracovávat dokumentaci, archivovat, označovat a provádět procesní audit D/TLD podle Formel Q Způsobilost. Během tohoto kurzu bude dále vysvětlen svazek VDA 1 - Dokumentace a archivace (Návod na dokumentování a archivaci požadavků na kvalitu a záznamů o kvalitě – zvláště u kritických charakteristik), který je specifický pro německý automobilový průmysl pro potřeby dokumentace a archivace.

Termín konání: 26. května 2021
Číslo akce: 27 62 21 00
Cena: 4.235,- Kč včetně 21% DPH

FORMEL Q - FORMEL Q KONKRET, FORMEL Q CAPABILITY, nelicenční kurz

Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

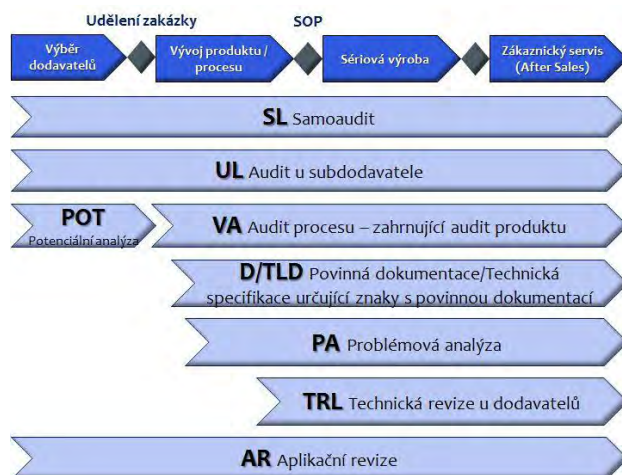
Kurz Formel Q je zaměřený na povinnosti dodavatelského řetězce pro VW koncern k zajištění plnění požadavků vyjádřených v propracovaných požadavcích na kvalitativní způsobilost a směrnicích hodnocení s názvem Formel Q Konkret, Formel Q způsobilost a Formel Q Nové díly integral včetně vztahu ke směrnicím VDA.

Z obsahu: Účel Formel Q
 Formel Q Konkret – verze 5.0 (duben 2015):
 0 Všeobecná ustanovení
 1 Poptávka a vypracování nabídky
 2 Kvalitativní kritéria pro udělení zakázky

- 3 Spolupráce s dodavateli v procesu vzniku produktu
- 4 Kvalitativní opatření v průběhu sériové výroby

Formel Q Způsobilost – verze 8.0 (červen 2015):

- 0 Všeobecná ustanovení
- 1 Úvod
- 2 Očekávání zákazníka / regrese
- 3 Samoaudit dodavatele (SL)
- 4 Audit produktu
- 5 Potenciální analýza (POT)
- 6 Audit procesu (VA)
- 7 Audit kvality - vedení dokumentace
- D/TLD dílů (D/TLD)
- 8 Technická revize u dodavatelů (TRL)
- 9 Subdodavatelé (UL)
- 10 Problémová analýza (PA)
- 11 Aplikační revize (AR)
- 12 Dokumenty a záznamy z návštěv u dodavatelů



Kurz je určen pro pracovníky oddělení kvality, vývoje, výroby a manažery projektů, kteří jsou dodavateli do koncernu Volkswagen, do kterého spadají automobilky: Volkswagen, Volkswagen Commercial Vehicles, Audi, Seat, Škoda Auto, Bentley, Bugatti, Lamborghini, Porsche, Ducati, Scania a Man.

Doporučení:

Na kurz Formel Q (Formel Q konkret, Formel Q Capability) navazuje kurz Formel Q (Formel Q New Parts Integral), dále pak kurz **VW B2B portál** (Business to Business) a kurz Audit kvality – **vedení dokumentace D/TLD dílů včetně svazku VDA 1** – Dokumentace a archivace.

Kurz **VW B2B Portál** je zaměřený na e-commerce platformu, která je povinná pro komunikaci mezi dodavateli a společnostmi koncernu Volkswagen. Sestává z několika modulů: BeOn (Bemusterung Online = *Vzorkování Online*), User Management System (B2B-UMS), LION (Lieferant Online = *Dodavatel Online*), QPN (QualifizierungsProgramm Neuteile = *Kvalifikační program pro nové díly*), Teilelebenslauf (*Životopis dílu*) a dalšími nástroji např. CoRe (Commitment Review) a Product Data Quality (PDQ).

Kurz Audit kvality – **vedení dokumentace D/TLD dílů** podle Formel Q Způsobilost – verze 8.0 (červen 2015) je specifický procesní audit pro bezpečnostní díly pro koncern Volkswagen. V případě, že dodavatel do VW Group vyrábí díly definované jako D/TLD díly je povinen zpracovávat dokumentaci, archivovat, označovat a provádět procesní audit D/TLD podle Formel Q Způsobilost. Během tohoto kurzu bude dále vysvětlen svazek VDA 1 - Dokumentace a archivace (Návod na dokumentování a archivaci požadavků na kvalitu a záznamů o kvalitě – zvláště u kritických charakteristik), který je specifický pro německý automobilový průmysl pro potřeby dokumentace a archivace.

Termín konání: 21. dubna 2021
Číslo akce: 27 51 21 00
Cena: 4.598,- **Kč včetně 21% DPH**

FORMEL Q - FORMEL Q NEW PARTS INTEGRAL, **nelicenční** kurz

Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Kurz Formel Q je zaměřený na povinnosti dodavatelského řetězce pro VW koncern k zajištění plnění požadavků vyjádřené v propracovaných požadavcích na kvalitativní způsobilost a směrních hodnocení s názvem Formel Q Konkret, Formel Q způsobilost a Formel Q Nové díly integral včetně vztahu ke směrnicím VDA.

Z obsahu:

Účel Formel Q - **Formel Q Nové díly** Integral – verze 1.0 (prosinec 2014):

0. Všeobecná ustanovení
 1. Úvod
 2. QPN Integral
 3. Management hardwaru elektronických komponentů
- Příloha

Kurz je určen pro pracovníky oddělení kvality, vývoje, výroby a manažery projektů, kteří jsou dodavateli do koncernu Volkswagen, do kterého spadají automobilky: Volkswagen, Volkswagen Commercial Vehicles, Audi, Seat, Škoda Auto, Bentley, Bugatti, Lamborghini, Porsche, Ducati, Scania a Man.

Doporučení:

Na kurz Formel Q (Formel Q New Parts Integral) navazuje kurz Formel Q (Formel Q Konkret, Formel Q Capability), dále pak kurz **VW B2B portál** (Business to Business) a kurz Audit kvality – **vedení dokumentace D/TLD dílů včetně svazku VDA 1 – Dokumentace a archivace**.

Kurz **VW B2B Portál** je zaměřený na e-commerce platformu, která je povinná pro komunikaci mezi dodavateli a společnostmi koncernu Volkswagen. Sestává z několika modulů: BeOn (Bemusterung Online = *Vzorkování Online*), User Management System (B2B-UMS), LION (Lieferant Online = *Dodavatel Online*), QPN (QualifizierungsProgramm Neuteile = *Kvalifikační program pro nové díly*), Teilelebenslauf (*Životopis dílu*) a dalšími nástroji např. CoRe (Commitment Review) a Product Data Quality (PDQ).

Kurz Audit kvality – **vedení dokumentace D/TLD dílů** podle Formel Q Způsobilost – verze 8.0 (červen 2015) je specifický procesní audit pro bezpečnostní díly pro koncern Volkswagen. V případě, že dodavatel do VW Group vyrábí díly definované jako D/TLD díly je povinen zpracovávat dokumentaci, archivovat, označovat a provádět procesní audit D/TLD podle Formel Q Způsobilost. Během tohoto kurzu bude dále vysvětlen svazek VDA 1 - Dokumentace a archivace (Návod na dokumentování a archivaci požadavků na kvalitu a záznamů o kvalitě – zvláště u kritických charakteristik), který je specifický pro německý automobilový průmysl pro potřeby dokumentace a archivace.

Termín konání: 28. dubna 2021
Číslo akce: 27 51 21 01
Cena: 4.598,- **Kč včetně 21%**

AUDIT KVALITY - VEDENÍ DOKUMENTACE D/TLD DÍLŮ A SVAZEK VDA 1, nelicenční kurz

Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Tento nelicenční kurz Audit kvality – vedení dokumentace D/TLD dílů podle Formel Q Způsobilost – verze 8.0 (červen 2015) je specifický procesní audit pro bezpečnostní díly pro koncern Volkswagen. V případě, že dodavatel do VW Group vyrábí díly definované jako D/TLD díly je povinen zpracovávat dokumentaci, archivovat, označovat a provádět procesní audit D/TLD podle Formel Q Způsobilost. Během tohoto kurzu bude dále vysvětlen svazek VDA 1 - Dokumentace a archivace (Návod na dokumentování a archivaci požadavků na kvalitu a záznamů o kvalitě – zvláště u kritických charakteristik), který je specifický pro německý automobilový průmysl pro potřeby dokumentace a archivace.

Z obsahu nelicenčního kurzu Audit kvality:

Svazek VDA 1 Dokumentace a archivace - Návod na dokumentování a archivaci požadavků na kvalitu a záznamů o kvalitě – zvláště u kritických charakteristik

Úvod

Vysvětlení pojmů (Archivace, Archivační lhůta, Dokumenty, Kritické charakteristiky, Prokazování, Doba používání, Stav vědy a techniky)

Důvody prokazování

Dokumenty a prokazování

Archivace

Formel Q Způsobilost – Technická revize u dodavatelů (TRL) aspekty na zajištění shodnosti dílů a komponentů se zákonnými a specifickými požadavky

Formel Q Způsobilost Příloha C – Hodnotící kritéria semaforové systematiky (UL, TRL a AR)

Formel Q Způsobilost – Technická revize u dodavatelů (TRL) – Katalog otázek s dopadem na Vedení dokumentace k D/TLD dílům

Formel Q Způsobilost: Audit kvality – vedení dokumentace D/TLD dílů

Kurz **je určen** pro PSB zmocněnce za bezpečnost produktu, auditory D/TLD dokumentace a všechny zaměstnance v dodavatelských společnostech uznávajících VDA standardy (VW Group, BMW Group, Daimler Group atd.) vyrábějící díly s bezpečnostními znaky.

Termín konání: 6. května 2021
Číslo akce: 27 47 21 00
Cena: 5.566,- **Kč včetně 21% DPH**

VDA 16 - DEKORATIVNÍ POVRCHY ZÁSTAVBOVÝCH A FUNKČNÍCH DÍLŮ V OBLASTI EXTERIÉRU I INTERIÉRU AUTOMOBILŮ, nelicenční kurz

Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Tento nelicenční kurz "VDA 16 - Dekorativní povrchy zástavbových a funkčních dílů v oblasti exteriéru i interiéru automobilů" – 3. přepracované vydání (2016) slouží jako výchozí základna pro dvoustranná jednání mezi výrobcem automobilů (OEM) a dodavatelem, resp. mezi zákazníkem a dodavatelem v celém dodavatelském řetězci, o specifikaci vzhledově posuzovaných hodnot charakteristik pro dekorativní povrchy.

Kurz je **určen** pro zaměstnance oddělení kvality v dodavatelských společnostech uznávajících VDA standardy (VW Group, BMW Group, Daimler Group atd.) a vyrábějící díly s dekorativními povrchy zástavbových a funkčních dílů v oblasti exteriéru i interiéru automobilů.

Z obsahu nelicenčního kurzu VDA 16:

- Účel
- Rozsah použití
- Rozsah platnosti
- Zóny pro posuzování
- Podmínky posuzování
- Definice charakteristik/projevy vad
- Tolerovatelné projevy charakteristik (příklady)
- Číselně vyjadřované charakteristiky
- Metoda vyhodnocování
- Další podmínky
- Příloha

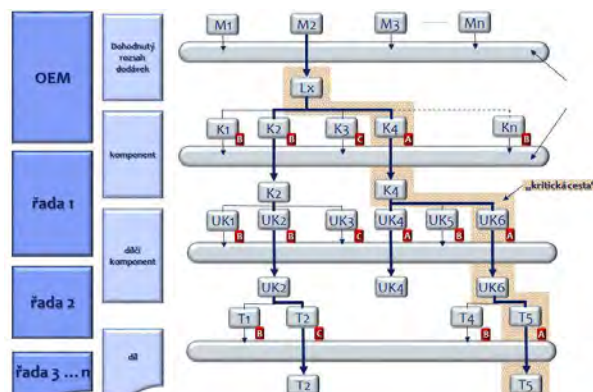
- Příklad klasifikace podle minimální vzdálenosti mezi jednotlivými vadami
- Tabulka s příklady časů pozorování pro praxi
- Příklad výpočtu PPM s uvážením proklouznutím vad
- Pomůcka pro formulaci dohody o kvalitě pro vzhledově posuzované charakteristiky povrchu
- Příklad dohody o PPM se zákazníkem u dodávek dílů se vzhledově posuzovatelnými projevy
- Příklady dobré praxe při uspořádání kontrolních pracovišť pro vzhledově posuzované charakteristiky povrchu
- Příklady dobré praxe při uspořádání světelných kabin pro hodnocení barvy a povrchu vzhledově posuzovatelných projevů charakteristik pro různé případy používání
- Příklady dobré praxe pro nové typy osvětlovacích zdrojů na bázi LED s rozptylným filtrem pro povrchy s vysokým leskem
- Obrazový katalog projevů charakteristik
- Příklady dobré praxe kontrolních šablon příp. hodnocení měřitelných projevů charakteristik
- Atributivní studie efektivnosti Gage R @ R / atributivní MSA

Termín konání: 17. února 2021
Číslo akce: 27 56 21 00
Cena: 5.566,- Kč včetně 21% DPH

VZNIK PRODUKTU – ZAJIŠŤOVÁNÍ STUPŇŮ ZRALOSTI PRO NOVÉ DÍLY (VDA), nelicenční kurz

Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Tento nelicenční kurz Vznik produktu – zajišťování stupňů zralosti pro nové díly (VDA) – 2. přepracované vydání (říjen 2009), slouží jako metodika hodnocení zralosti projektu na základě kvantifikovatelných ukazatelů (kritéria měření stupňů zralosti). Představuje doplnění dosavadních metod plánování kvality a dá se integrovat do již zveřejněných základních požadavků (např. VDA svazek díl 1, IATF 16949) nebo metod (např. APQP, PPF; management projektu např. ISO 10006). **Metoda stupňů zralosti** je použitelná jak v interních vztazích zákazníci – dodavatelé (v rámci organizace, např. koncernů), tak i v externích vztazích zákazníci – dodavatelé (mezi organizací a zákazníkem příp. organizací a dodavatelem). Významným prvkem je proto řízení



spolupráce ve všech stupních dodavatelského řetězce s integrací všech osob zúčastněných na projektu. K tomu jsou definovány významné vztahy zákazníci – dodavatelé v rámci hodnocení milníků v projektech (nové projekty, péče o modely nebo projekty změn u zákazníka), je popsán konkrétní model spolupráce v projektu a tím zaručena včasná integrace všech zúčastněných přesahující jednotlivé útvary. Tento VDA svazek klade **důraz** na kontinuální znázornění stupně zralosti v rámci průběhu projektu pro nové díly ve spojení s objektivním hodnocením a výrobního procesu v dohodnutých okamžicích v rámci procesu realizace produktu.

Nelicenční kurz "Vznik produktu – zajišťování stupňů zralosti pro nové díly (VDA)" navazuje na nelicenční kurzy Vznik produktu, výroba a dodávání produktu – minimalizace rizik v dodavatelském řetězci, Výroba a dodávání produktu – Robustní výrobní proces a Odbyt a péče o zákazníka – Analýza vadných dílů z provozu a **je určen** pracovníkům návrhu a vývoje, výroby, oddělení reklamací, kvality a prodeje v dodavatelských společnostech uznávajících VDA standardy (VW Group, BMW Group, Daimler Group atd.).

Z obsahu nelicenčního kurzu "Vznik produktu – zajišťování stupňů zralosti pro nové díly (VDA)":

- Cíl, účel a rozsah sledování
- Klasifikace rizik
- Náplň stupňů zralosti
- Zpráva o statusu stupně zralosti, nápravná opatření a postup eskalace
- Komunikace v dodavatelském řetězci
- Standardy v procesu
- Rozsah platnosti
- Soubory kritérií měření pro hodnocení stupňů zralosti (RG0 – RG7)

Termín konání: 3. března 2021
Číslo akce: 27 55 21 00
Cena: 5.566,-**Kč včetně 21% DPH**

VÝROBA A DODÁVÁNÍ PRODUKTU – ROBUSTNÍ VÝROBNÍ PROCES (VDA), nelicenční kurz

Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Nelicenční kurz Výroba a dodávání produktu – Robustní výrobní proces – 1. vydání, listopad 2007 (české 2009), poskytuje pomoc při řešení témat:

• Jak se realizují „robustní výrobní procesy“? • Jak se hodnotí nebo měří? • Jak se zachází s ovlivňujícími faktory a selháními? • Jak se dají stávající výrobní procesy zlepšovat?

Aby výrobce mohli nabídnout zákazníkovi automobil splňující všechny jeho současné vysoké nároky a očekávání, musí být zajištěn bezchybný řetězec dodavatelů pro výrobu, servisní služby a náhradní díly.

Nelicenční kurz Výroba a dodávání produktu – Robustní výrobní proces **je určen** pracovníkům návrhu a vývoje, výroby, oddělení reklamací, kvality a prodeje v dodavatelských společnostech uznávajících VDA standardy (VW Group, BMW Group, Daimler Group atd.).

Z obsahu nelicenčního kurzu "Výroba a dodávání produktu – Robustní výrobní proces (VDA)":

- Úvod
- Cíl, účel a rozsah sledování
- Klasifikace rizik
- Náplň stupňů zralosti
- Zpráva o statusu stupně zralosti, nápravná opatření a postup eskalace
- Komunikace v dodavatelském řetězci
- Standardy v procesu
- Rozsah platnosti
- Soubory kritérií měření pro hodnocení stupňů zralosti (RG0 – RG7)

Termín konání: 16. června 2021
Číslo akce: 27 54 21 00
Cena: 5.566,-**Kč včetně 21% DPH**

ANALÝZA VADNÝCH DÍLŮ Z PROVOZU & STANDARD PRO AUDIT (VDA) - UVEDENÍ NA TRH A PÉČE O ZÁKAZNÍKA, nelicenční kurz

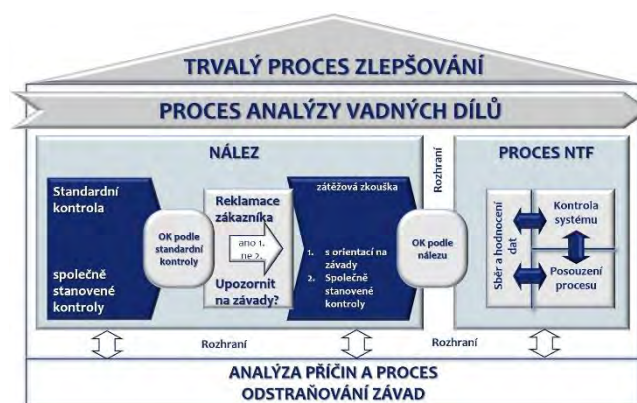
Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Nelicenční kurz „Analýza vadných dílů z provozu & standard pro audit (VDA) - Uvedení na trh a péče o zákazníka“ je určený organizacím z automobilového průmyslu a jejich dodavatelům, kteří implementují analýzy vadných dílů z provozu. Cílem tohoto nového standardu je zavedení překrývajícího konceptu pro analýzu vadných dílů pro díly z pole (z provozu). K tomu je nutné zohledňovat základní a podpůrné procesy analýzy vadných dílů, stejně jako rozhraní. Obzvláště pro vadné díly, pro které se v procesu nálezu na produktu nenaleznou žádné závady, je popsán metodický postup, aby bylo možné identifikovat příčinu demontáže. K tomuto tématu musí vedle datových analýz proběhnout prověrka celkového procesu (od zákazníka přes prodejce a OEM až po dodavatele) a/nebo systému.

Tento nelicenční kurz navazuje na další kurzy „Vznik produktu – zajišťování stupňů zralosti pro nové díly (VDA)“, „Vznik produktu, výroba a dodávání produktu – minimalizace rizik v dodavatelském řetězci (VDA)“ a „Výroba a dodávání produktu – Robustní výrobní proces (VDA)“ a je určen pracovníkům návrhu a vývoje, výroby, oddělení reklamací, kvality a prodeje v dodavatelských společnostech uznávajících VDA standardy (VW Group, BMW Group, Daimler Group atd.).

Z obsahu nelicenčního kurzu „Analýza vadných dílů z provozu & standard pro audit (VDA) - Uvedení na trh a péče o zákazníka“:

- Úvod
- Proces analýzy vadných dílů
- Proces NTF
- Proces řešení problémů
- Plánování procesu analýzy vadných dílů
- Ukazatele
- Doporučené ukazatele
- Trvalý proces zlepšování (KVP)
- Strategie výběrových kontrol
- Logistika
- Rozhraní a výměna informací
- Kontaktní osoby a odpovědnosti



Termín konání: 9. června 2021
Číslo akce: 27 57 21 00
Cena: 5.566,-Kč včetně 21% DPH

METODA FMEA - základní kurz

Odborný garant: Ing. VLADIMÍR VOLKO

Metoda FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) představuje týmovou analýzu možností vzniku vad u posuzovaného návrhu, ohodnocení jejich rizika a návrh a realizaci opatření vedoucích ke zlepšení kvality návrhu. Je to velice efektivní a účinná metoda plánování a zlepšování kvality.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, pracovníkům předvýrobních etap, vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení a všem, kteří usilují o dosažení spokojenosti zákazníků a co nejlepší výsledky podnikání.

- Z obsahu:
- výklad FMEA
 - účel analýzy možnosti vzniku vad a jejich příčin (FMEA)
 - typy FMEA (FMEA konstrukce, FMEA procesu, FMEA výrobku)
 - principy při stanovení míry rizika a priority jako základ analýzy
 - praktická případová studie
 - úvodní diskuse o konkrétním procesu
 - stanovení jednotlivých činností procesu
 - stanovení potenciálních vad každé činnosti
 - stanovení možných následků každé vady
 - stanovení pravděpodobných příčin jednotlivých vad
 - stanovení stávajících kontrolních mechanismů, které zabraňují vzniku vad
 - stanovení závažnosti, četnosti a odhalitelnosti vad

- výpočet rizikového prioritního čísla
- návrhy a opatření pro rizikové činnosti

Termín konání: 20. ledna 2021 – ONLINE
Číslo akce: 27 15 21 00
Cena: 2.541,- **Kč včetně 21% DPH**

15. června 2021
 27 15 21 04
 2.541,- **Kč včetně 21% DPH**

DESIGN FMEA (DLE HARMONIZACE AIAG & VDA FMEA 2019)

Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Design FMEA (konstrukční FMEA) je analýza možných vad, jejich příčin a následků, která se zaměřuje do předvýrobních etap v konstrukci a vývoji. Jedná se o školení metodiky, která je závaznou metodou kvality v automobilovém průmyslu. Velice často je vyžadována i v jiných odvětvích průmyslu. Jde o metodu preventivní, která dokáže snížit náklady na odstranění vady při vývoji produktu nebo procesu, a následně při výrobě a užívání produktu.

Kurz je určen pro technické úseky (konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, vedoucí projektů, zkušební techniky, nástrojářů, výrobní inženýry, specialisty na výpočty), nákup a rozvoj dodavatelů.

Doporučení: Účastníci musí mít základní znalosti o produktech a výrobních procesech a musí se orientovat v technické dokumentaci a znát legislativní a zákaznické požadavky.

- Z obsahu:
- Základní nástroje kvality použitelné pro vývoj a výrobu
 - Několik důvodů, proč se FMEA zabývat
 - Struktura D-FMEA podle VDA 4.3
 - Hodnocení D-FMEA (RPN)
 - Kritická hodnota pro nápravná opatření
 - Výstupy D-FMEA
 - Pracovní tým D-FMEA
 - Zvláštní znaky
 - D-FMEA ve vztahu k zákazníkovi a dodavatelům



Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání závazné.

Termín konání: 27. ledna 2021 - ONLINE
Číslo akce: 27 15 20 01
Cena: 3.146,- **Kč včetně 21% DPH**

22. září 2021
 27 15 21 05
 3.146,- **Kč včetně 21% DPH**

PROCESNÍ FMEA (DLE HARMONIZACE AIAG & VDA FMEA 2019)

Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Procesní FMEA/Strojní FMEA je analýza možných vad, jejich příčin a následků, která se zaměřuje do předvýrobních etap při plánování procesu nebo při následné produkci. Jedná se o školení metodiky, která je závaznou metodou kvality v automobilovém průmyslu. Velice často je vyžadována i v jiných odvětvích průmyslu. Jde o metodu preventivní, která dokáže snížit náklady na odstranění vady při vývoji produktu nebo procesu, a následně při výrobě a užívání produktu.

Kurz je určen pro technické úseky (konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, vedoucí projektů, zkušební techniky, nástrojářů, výrobní inženýry, specialisty na výpočty), nákup a rozvoj dodavatelů.

Doporučení: Účastníci musí mít detailní znalosti o produktech a výrobních procesech. Musí se orientovat v technické dokumentaci a znát legislativní a zákaznické požadavky.

- Z obsahu:
- Základní nástroje kvality použitelné pro vývoj a výrobu
 - Proces vzniku výrobku
 - Náklady na odstranění vady
 - Základní principy a struktura FMEA
 - Struktura P-FMEA
 - Hodnocení P-FMEA (RPN)
 - Kritická hodnota pro nápravná opatření
 - Standardní formulář P-FMEA
 - Výstupy P-FMEA
 - Pracovní tým P-FMEA
 - Zvláštní znaky používané v P-FMEA
 - P-FMEA ve vztahu k zákazníkovi a dodavatelům

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání závazné.

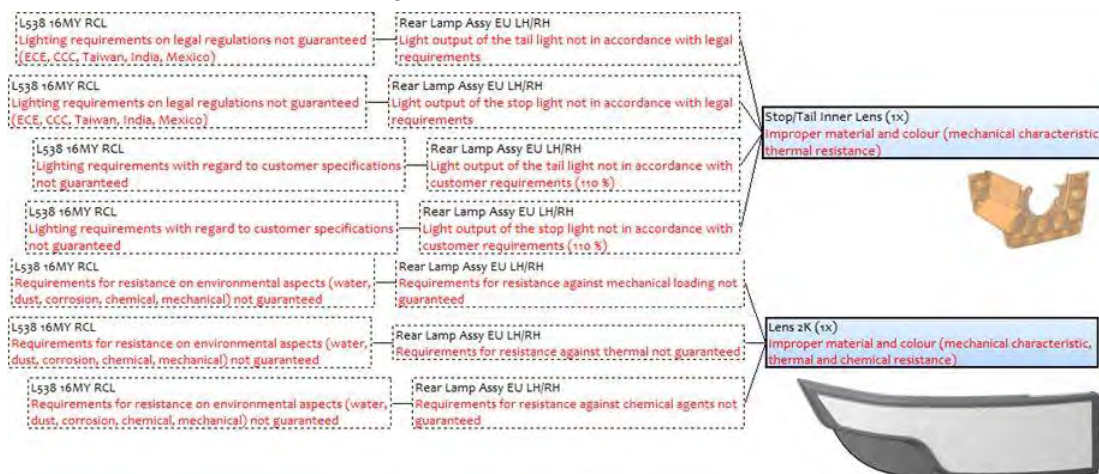
Termín konání:	3. února 2021 - ONLINE	2. června 2021
Číslo akce:	27 15 21 02	27 15 21 03
Cena:	3.146,- Kč včetně 21% DPH	3.146,- Kč včetně 21% DPH

IQ-RM FMEA

Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Kurz IQ-RM FMEA je zaměřený na práci v aplikaci IQ-RM (APIS) pro tvorbu FMEA dokumentace (System FMEA, Design FMEA, Process FMEA, Logistics FMEA), kontrolních plánů a vývojových diagramů.

- Z obsahu:
- Založení projektu v IQ-RM a Správa projektu
 - Základní nastavení prostředí IQ-RM: rozbalení, sbalení struktury, posunutí elementu ve struktuře, dialogové panely, nastavení referenčního jazyka, vytvoření nové jazykové verze dokumentu...
 - Systémový přístup a struktura FMEA podle VDA 4.3 (DAMIC model) pro Design a/nebo Process FMEA:
 - Systémový přístup a struktura FMEA podle QS 9000 (AIAG standard) pro Design a/nebo Process FMEA:
 - Strukturální analýza - Process Flowchart
 - Analýza funkcí a požadavků
 - Analýza potencionálních vad, následků a příčin včetně definice závažnosti (významu)
 - Stanovení preventivních akcí a odhalitelnosti (příklady jednotlivých možností) včetně stanovení pravděpodobnosti výskytu a hodnoty detekce
 - Analýza nápravných opatření (vyhodnocení počátečního stavu, plán revizních stavů, určení odpovědné osoby / milníků, učiněná opatření)
 - Správa katalogů:
 - Definice Týmu/Osob, přístupová práva
 - Definice Symbolic Persons / Deadlines
 - Katalog: systémové elementy, funkce, požadavky, chyby, preventivní opatření, opatření detekce, atd.
 - Palety: definice zvláštních znaků pro další zákaznické skupiny, typ akce, skupiny opatření,...
 - Stroje a zařízení
 - Statistické výsledky a výstupy FMEA: TOP Risks (nastavení vlastních pravidel a úrovní, definice krycího listu, Paretova analýza, Matrix rizika SxO/SxD/OxD/rozšířený Risk matrix, Analýza: revizních stavů, četnosti, odpovědnosti, ...)
 - Správa FMEA formulářů: rozdíly a časté chyby pro VDA / QS 9000 / AIAG standard, možnosti nastavení a zobrazení, customizace formuláře: logo společnosti, definice vlastních položek atd.



- Správa kontrolních plánů a vývojových diagramů: možnosti nastavení/zobrazení atd.
- Možnosti nastavení filtrů a zvýraznění: Otevřené termíny, Termíny v budoucnu, Překročení termínů, Actions without Responsibility/Deadlines, filtrování podle jednotlivých komponentů, funkce, skupiny opatření...
- Možnosti a rozdíly filtrování TOP Risks
- Nastavení Meeting Log (Zápis z jednání)
- Nastavení pracovní plochy a možnosti tisku

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Exporty/Importy: Katalogy, formuláře, PDF, html formát ...
- Správa: Projektu, Struktury a Varianty
- Možnosti zvýraznění a skrývání položek v IQ-RM: stromová struktura, FMEA formulář
- Možnosti reorganizace FMEA dokumentu a vybrané složky
- Možnosti vložení odkazů např. Lesson Learned, PDF dokument...
- Vytvoření dalších jazykových verzí v prostředí IQ-RM
- Nastavení dvou pracovních prostor
- Kontrolní plány: začlenění do struktury Process FMEA, charakteristika produktu/procesu, správa kontrolních plánů/formulářů, filtry a atributy ...
- Diagram příčina-následek (struktura) a možnosti zobrazení
- Editor termínů
- Parametr pro stupeň zajištění, Parametr pro barevné kódování a Parametr pro kalkulaci klasifikace...
- Strom poruch
- Diagram průběhu procesu

Rozsah kurzu bude stanoven dle požadavků zákazníka. Vzhledem k náročnosti tématu **doporučujeme rozsah 2 dny.**

Pro realizaci kurzu je nutné, aby objednatel disponoval instalacemi IQ-RM. Kurz je zaměřen pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání doporučeno.

Termín konání: dle požadavku zákazníka
Místo realizace: dle požadavku zákazníka

MODERACE FMEA A BRAINSTORMING

Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Techniky moderování FMEA a Brainstorming za podpory mentální mapy.

Kurz je určen pro technické úseky (konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, vedoucí projektů, zkušební techniky, nástrojářů, výrobní inženýry, specialisty na výpočty), nákup a rozvoj dodavatelů.

Doporučení: Znalost FMEA metodiky.

Z obsahu:

- Co je moderace?
- Profil FMEA moderátora, co se od něj očekává
- Moderační techniky
- Model pro proces moderace FMEA
- Typy otázek
- Definice Brainstormingu
- Výhody/nevýhody Brainstormingu
- Tipy pro moderátora
- Ukázka mentální mapy v aplikaci MindManager
- Trénink Brainstormingu
- Trénink moderace FMEA dle VDA 6.3

Kurz **je zaměřen** pro vývoj i výrobu. Pro dodavatele v automotive je toto vzdělávání doporučeno.

Termín konání: 10. března 2021
Číslo akce: 27 15 21 07
Cena: 3.388,- Kč včetně 21% DPH

CONTROL PLAN

Odborný garant: Ing. JAROSLAV SCHWARZ – Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Kurz Plán kontroly a řízení (Control plan) **je zaměřený** na zabezpečení výroby kvalitních produktů podle požadavků zákazníka podle metodiky ISO/TS 16949 viz referenční příručka APQP: Advanced Product Quality Planning (Moderní plánování kvality produktu). Kurz je zaměřený na vysvětlení metodiky souboru všech činností, které se provádějí v každé etapě procesu a zohledňují výstupy z FMEA návrhu a z FMEA výrobního procesu, aby se zabezpečilo, že všechny výstupy procesu budou pod kontrolou. V rámci kurzu je dále vysvětlen účel a rozsah plánů kontroly a všech souvisejících metod. Dále bude také vysvětlena vazba Process FMEA na plán kontroly a řízení včetně možností využití aplikace IQ-RM PRO.

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Kurz **je určen** pro všechny kdo zabezpečují kvalitu, pro auditory, technology, pracovníky vývoje a výroby, manažery projektů a všem ostatním zájemcům o tuto oblast.

Z obsahu:

- Definice plánu kontroly a řízení podle IATF 16949
- Rozsah a druhy plánů kontroly a řízení podle fází vzorkování popř. rozsahu platnosti
- Vstupy a výstupy plánu kontroly a řízení
- Rozsah plánu kontroly a řízení včetně příkladů z automotive praxe
- Popis všech sloupců plánu kontroly a řízení
- Zvláštní znaky
- Klasifikace zvláštních znaků podle QS 9000 (Ford, JLR, Volvo...), struktura klasifikace zvláštních charakteristik, paleta zvláštních znaků (IQ-RM), přehled zákaznických požadavků a jejich značení
- Funkce a faktory zadávání: Co?, Kde?, Metoda řízení a Reakční plán
- Kontrolní seznam pro plán kontroly a řízení
- Pracovní list pro zvláštní znaky včetně příkladů z automotive praxe
- Analýza procesu: FTA, DoE, Ishikawa diagram, QFD a Matice znaků
- Kdo je odpovědný za plány kontroly a řízení?
- Archivace plánů kontroly a řízení dle VDA 6.3
- Vazba Process FMEA na plány kontroly a řízení
- Aplikace IQ-RM PRO od firmy APIS pro tvorbu plánů kontroly a řízení
- Ukázka plánu kontroly a řízení z automotive praxe: montážní linka, zkušební předpis pro uvolnění výroby, zkušební plán pro vstupní kontrolu, zkušební předpis pro vyráběný díl, audit výrobku, rekvalifikační zkoušky
- Trénink plánu kontroly a řízení

Termín konání: 17. března 2021
Číslo akce: 27 61 21 00
Cena: 2.904,- Kč včetně 21% DPH

PLÁNOVÁNÍ EXPERIMENTŮ - DESIGN OF EXPERIMENTS (DoE)

Odborný garant: **Ing. Mgr. PETRA HALFAROVÁ, Ph.D. - VŠB TU Ostrava, Katedra managementu kvality**

Design of Experiments (DoE) je nástrojem, který zajišťuje optimalizaci parametrů produktu nebo procesu tak, aby konzistentně splňoval požadavky zákazníka a to při nejmenších možných nákladech. DoE používající Taguchiho přístup představuje postup, který výrazně redukuje nutný počet zkoušek (ortogonální soustavy). Je také doporučen standardy QS 9000 a ISO/TS 16949. DoE je podpůrným nástrojem Six Sigma/DMAIC a APQP ve fázi návrhu výrobku a procesu.

Kurz je určen pro technické úseky – konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, projektové vedoucí, zkušební techniky, nástrojáře, výrobní inženýry, specialisty pro výpočty.

Doporučení: Účastníci musí mít základní znalosti o produktech a výrobních procesech a musí se orientovat v technické dokumentaci.

Z obsahu:

- Co je DoE?
- Kde lze DoE využít?
- Jaký může být z DoE užitek?
- Experimentální procedura
- Plánování experimentů
- Návrh experimentů
- Provedení experimentů
- Analýza experimentů
- Implementace do podnikové praxe
- Vztah DoE a SPC

Termín konání: dle zájmu
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

STATISTICKÁ REGULACE PROCESŮ (SPC)

Odborný garant: Ing. VLADIMÍR VOLKO

Cílem tohoto kurzu je seznámit účastníky nejen s obecnými principy SPC, ale hlavně je naučit prakticky identifikovat možnosti aplikace vhodných metod, zvládnout různé typy regulačních diagramů včetně určení příslušných regulačních mezí. Naučit je ověřit podmínky pro aplikaci metod SPC a jejich zavedení do praxe. Vše na příkladech z praxe.

Kurz Statistická regulace procesů **je určen** pro vedoucí pracovníky firmy a pracovníky odpovědné za kontrolu kvality (vstupní, mezioperační nebo výstupní).

- Z obsahu:
- Význam statistické regulace procesů.
 - Náhodné a vymezitelné příčiny variability procesu
 - Principy statistické regulace procesů. Druhy statistické regulace.
 - Statistická regulace měřením a její praktické použití
 - Přípravná fáze (volba regulované veličiny, rozsahu podskupiny, kontrolního intervalu a typu Regulačního diagramu)
 - Fáze analýzy a zabezpečení statistické zvládnutelnosti procesu (způsoby shromáždění údajů, stanovení regulačních mezí, testy vymezitelných příčin)
 - Fáze analýzy a zabezpečení způsobilosti procesu (postup analýzy způsobilosti procesu, druhy indexů způsobilosti a jejich interpretace, faktory ovlivňující vypovídací schopnost indexů způsobilosti)
 - Vlastní statistická regulace
 - Statistická regulace srovnáváním a její praktické použití
 - Zvláštnosti statistické regulace srovnáváním
 - Typy regulačních diagramů (p - diagram, np - diagram, c - diagram, u - diagram), volba, postup aplikace.

Termín konání: 1. – 2. března 2021
Číslo akce: 27 17 21 00
Cena: 4.961,- Kč včetně 21% DPH

ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)

Odborný garant: Ing. VLADIMÍR VOLKO

Management a zvláště management kvality se neobejde bez naměřených údajů, což je přesně v souladu se zásadou: "Co neměřím, to neřídím". Naměřené údaje jsou základním podkladem pro důležitá rozhodnutí, například při posuzování shody produktů, analýzách způsobilosti procesů, regulaci procesů, neustálém zlepšování apod. Je tedy velice důležité mít informace o vhodnosti použitých systémů měření. Informace o vhodnosti systému měření poskytuje analýza systému měření (MSA). Její provádění je striktně požadováno zejména v oblasti automobilového průmyslu.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, předvýrobních etap, výroby, kontroly a metrologie a všem vedoucím a technickým pracovníkům, kteří se podílejí na plánování a zlepšování kvality výroby a služeb.

- Z obsahu:
- Význam analýz systémů měření
 - Statistické vlastnosti systémů měření
 - Postupy analýzy stability, strannosti a linearity systémů měření
 - Analýza opakovatelnosti a reprodukovatelnosti měření (GRR analýza)
 - Analýza systémů měření při kontrole srovnáváním

Termín konání:	28. ledna 2021 - ONLINE	14. června 2021
Číslo akce:	27 16 21 00	27 16 21 01
Cena:	2.420,- Kč včetně 21% DPH	2.420,- Kč včetně 21% DPH

ŘÍZENÍ RIZIK V AUTOMOBILOVÉM PRŮMYSLU, vč. FMEA DLE HARMONIZACE VDA/AIAG

Odborný garant: Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK

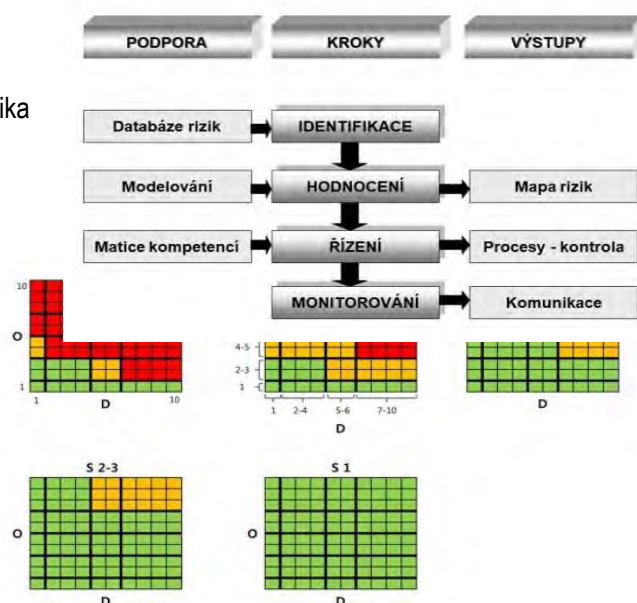
Kurz je určen pro manažery, vedoucí pracovníky, auditory, procesní a systémové inženýry, techniky a inženýry kvality a všechny další, kteří se podílejí na identifikaci, hodnocení a řízení rizik.

Cílem je seznámit a naučit každého účastníka kurzu, aby se řízení rizik stalo součástí odpovědného řízení každého pracovníka v organizaci.

Manažer řízení rizik (podle Národní soustavy povolání) stanovuje pravidla, rámce a limity pro řízení rizik s cílem zvyšování hodnoty firmy při podstupování celkového rizika, které je pro vlastníka akceptovatelné.

Z obsahu:

- Interní rizika (metodika dle McKinsey)
- Externí rizika (metody SWOT, PEST aj.)
- 2-kriteriální, 3-kriteriální a vícekritériální hodnocení rizik dle RPN a dle maticového přístupu VDA/AIAG
- Identifikace, hodnocení, řízení a monitorování rizik
- Hodnocení rizik v oblasti – strategické, marketingové, obchodní, finanční, personální, rizika spojená s inovacemi, s řízením kvality, rizika při zavádění nových technologií aj.
- Typologie rizik
- Řízení rizik dle UNIDO (studie proveditelnosti, výrobitelnosti, realizovatelnosti, zajistitelnosti)
- Procesní přístup v rámci řízení rizik v automobilovém průmyslu
 - Identifikace rizika
 - Hodnocení rizika
 - Řízení rizika a jejich strategie
 - Strategie „VYVAROVÁNÍ“ se riziku
 - Strategie „UDRŽENÍ“ stávající míry rizika
 - Strategie „REDUKCE“ rizika
 - Strategie „PŘENOS“ (transfer) rizika
 - Strategie „VYUŽITÍ“ rizika
 - Monitorování rizika
- FMEA dle maticového přístupu VDA/AIAG:
 - 1. plánování a příprava
 - 2. Analýza struktury
 - 3. Analýza funkcí
 - 4. Analýza selhání
 - 5. Analýza rizik
 - 6. Optimalizace
 - 7. Dokumentování výsledků
- Havarijní plány a příčiny vzniku rizik
- Standardy pro řízení rizik
- Opatření k minimalizaci a optimalizaci rizik
- Techniky a nástroje pro řízení rizik (3x5xPROČ, Root Cause Analysis, metoda CPM – Critical Path Method, metoda PERT - Program Evaluation and Review Technique atd.)
- Procesní přístup v rámci řízení rizik (např. dle PPAP, APQP, ETA, FTA, FMEA dle VDA/AIAG, 8D Report, What-If Analysis apod.)



Termín konání: 21. – 22. ledna 2021 – ONLINE
Číslo akce: 27 39 21 00
Cena: 6.050,- Kč včetně 21% DPH

18. – 19. listopadu 2021
 27 39 21 01
 6.050,- Kč včetně 21% DPH

ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK

Odborný garant: **Ing. IVO ŠNAJDR**

Chce-li být jakákoli firma dlouhodobě úspěšná, musí přijmout odpovědnost za své výrobky. Kvalita produktu musí odrážet zákaznickovy požadavky – jsou-li nízké, bude zákazník vyžadovat i nízkou cenu, při vysokých požadavcích na kvalitu lze předpokládat, že bude akceptován i cenový nárůst. Organizace jsou závislé na svých zákaznících, a proto dle normy ČSN EN ISO 9001 mají rozumět současným a budoucím potřebám zákazníků, mají plnit jejich požadavky a snažit se předvídat jejich očekávání. Má-li organizace přijmout odpovědnost za výrobek, musí vědět, k čemu a jak jej zákazník použije. A to vše respektujíc požadavky a povinnosti vyplývající z legislativy České republiky (případně EU).

Seminář je určen pro vrcholový, střední i výrobní management.

Cílem semináře je:

- 1) získání znalostí spojených s pravidly jednotného trhu Evropských společenství o odpovědnosti výrobce za celý životní cyklus výrobku,
- 2) ozřejmit a prohloubit informace o tomto aspektu kontextu organizace, aby na něj mohl systém managementu kvality správně reagovat.

Z obsahu: Zákonné a podzákonné normy, nařízení a směrnice EU
Odpovědnost za výrobek a
 - právní požadavky na bezpečnost výrobku, posouzení shody, nebezpečný výrobek
 - ochrana spotřebitele,
 - uzavírání kupní smlouvy
 - odpovědnost za vadu výrobku
 - odpovědnost za škody způsobené vadou výrobku
 - vazby na zákony o metrologii a o cenách
 - prokazování, zpětná sledovatelnost (VDA 1)
 - PSB - Zmocněnec za bezpečnost produktu
 - díly se zvláštními charakteristikami, bezpečnostní znaky, značení
 - archivace v automotive – VDA 1
Diskuze, praktické příklady

Termín konání: 16. února 2021
Číslo akce: 27 13 21 01
Cena: 2.662,- **Kč včetně 21% DPH**

5S = ORGANIZOVANÉ PRACOVÍŠTĚ = ZÁKLAD VÝKONOSTNÍCH ZMĚN

Odborný garant: Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

Jedním ze strategických cílů úspěšného řízení firmy je vedle spokojeného externího zákazníka i spokojenost zaměstnanců. Nejedná se přitom pouze o adekvátní finanční ohodnocení práce zaměstnance, ale současně o co nejbezpečnější a nejpříjemnější pracovní prostředí a jeho neustálé zlepšování.

Metoda 5S představuje skupinu technik, metod a postupů zaměřených na organizaci pracoviště, dodržování norem a posilování potřeby neustálého zlepšování. Po zvládnutí a zavedení této metody se zvýší podniková kultura, eliminují se překážky a ztráty (MUDA), zvýší se bezpečnost, kvalita a celková image celého podniku či firmy.

Kurz je určen všem zaměstnancům firem – od manažerů přes administrativní pracovníky, zaměstnance ve výrobě (na stavbě) až po skladníky, řidiče, vrátné.

Z obsahu: - Základní principy metody 5S
 - Jednotlivé složky metody (rozbor – výklad – ukázky):
 • SEIRI = smysl pro pořádek
 • SEITON = systematizace
 • SEISO = čistota
 • SEIKETSU = standardizace
 • SHITSUKE = disciplína
 - Přínos metody 5S

Termín konání:	18. února 2021	17. června 2021
Číslo akce:	27 22 21 01	27 22 21 01
Cena:	2.420,- Kč včetně 21% DPH	2.420,- Kč včetně 21% DPH

TOTÁLNĚ PRODUKTIVNÍ ÚDRŽBA - TPM

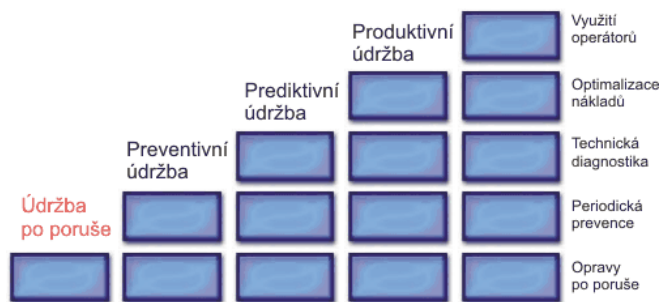
Odborný garant: Ing. VLADIMÍR VOLKO

Program TPM (Total productive maintenance) mění často zažitý přístup, že všechna péče o stroje a zařízení je v zodpovědnosti údržby. TPM využívá schopností a dovedností všech pracovníků s cílem výrazně snížit prostoje strojů a jednotlivé ztráty v jejich využívání. Z těchto důvodů je nanejvýš účelné tento progresivní přístup v organizacích používat.

Kurz pomůže účastníkům objasnit hlavní zásady TPM a na praktických příkladech procvičit jejich aplikaci v praxi.

Je **určen** pro vedoucí útvarů TPV, výroby a údržby, technology, pracovníky výroby, údržby a koordinátory týmového zlepšování. Tato metoda je zvláště vhodná pro výrobní organizace, které uplatňují systém štíhlé výroby.

Z obsahu: TPM – totálně produktivní údržba
 - struktura, cíle
 - tvorba strategie údržby, ...
 Nástroje TPM
 - prediktivní údržba, produktivní údržba, ...
 Autonomní údržba
 - zapojení operátorů, 7 kroků autonomní údržby, průběžné zlepšování, ...
 Statistické metody a diagnostika v TPM
 Produktivita, efektivnost a ekonomika TPM



Termín konání: 3. – 4. května 2021
Číslo akce: 27 09 21 00
Cena: 6.050,- Kč včetně 21% DPH

PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ VÝROBY

Odborný garant: Ing. VLADIMÍR VOLKO

Plánování a řízení výroby je stěžejním základem úspěšného fungování každé výrobní firmy. Rostoucí nároky v oblasti flexibility dodávek, často kombinované s širokým sortimentem, objednávkami i neplánovanými objednávkami či kombinace sériové a malosériové či kusové výroby napříč výrobními procesy kládou na firmy extrémní nároky.

Cílem je provést účastníky praktickými nástroji a postupy, které se s těmito výzvami dokáží poprat. Kurz je zaměřen prakticky a ukazuje možnosti jak řízení stávajících výrobních procesů, tak úpravu výrobního systému při změně sortimentu, nasazování nových výrobků či start kompletně nových provozů.

Kurz **je určen** pro vedoucí výroby, mistry, plánovače či procesní inženýry, kteří mají na starost rozvoj a řízení výrobních procesů.

Z obsahu: Výrobní a podpůrné procesy výroby, cíle, parametry výkonnosti
 Výrobní tok, kapacity a omezení: C/T, P/T, Lead time, OEE, PPM, DPMO, produktivita, atd.
 Vliv layoutu provozu a logistiky na výkonnost, spolehlivost a ekonomickou efektivitu výrobních procesů
 Dlouhodobé a střednědobé výrobní plánování: průmět do obchodu a zásobování
 Denní plánování výroby: praktické řízení v měnících se podmínkách
 Plánování sériové, malosériové, kusové či kombinované výroby
 Vykazování výkonu výroby: papírové, elektronické, možnosti implementace čárových kódů, atd.
 Řízení průběžné doby výroby a vliv dávek a zásob rozpracovanosti na dodací dobu a spolehlivost dodávek
 Uplatnění teorie úzkých míst
 Tažné systémy: KANBAN, CONWIP a jejich praktická aplikace i tam, kde firmy na tyto nástroje rezignují
 Lidský faktor ve výrobě: jak řídit ve výrobním provozu operátory a ostatní zainteresované pracovníky

Termín konání: 7. – 9. června 2021
Číslo akce: 27 34 21 00
Cena: 8.712,- Kč včetně 21% DPH

Layout, SMED, Tok hodnot - TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY I.

Odborný garant: Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

Všechny nástroje typické pro zavádění štíhlých principů ve firmách se zaměřují na zvyšování kvality produktů a procesů. Kurz "Techniky Štíhlé výroby I." je věnován několika z nich a **je určen** pracovníkům průmyslového inženýrství a optimalizace procesů, technologům, procesním inženýrům, manažerům produktivity, výrobním a projektovým manažerům.

Z obsahu: Layout
 - Princip výrobních buněk
 - Implementace
 - Přínosy
 SMED
 - Rychlá změna výroby
 - Postup aplikace

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Tok hodnot
- Základní pojmy a principy, procesní pojetí
- Postup jednotlivých kroků
Praktické příklady a ukázky

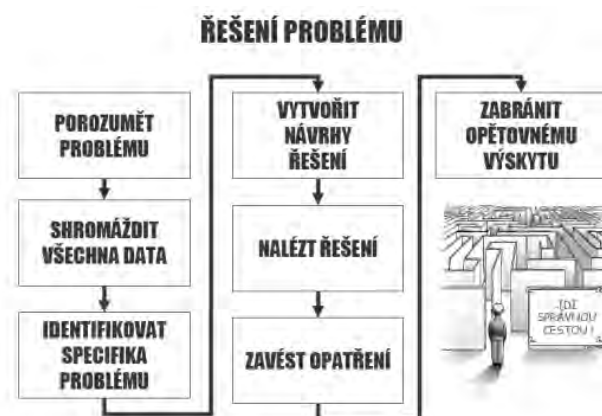
Termín konání: 30. – 31. března 2021
Číslo akce: 27 07 21 00
Cena: 5.566,- Kč včetně 21% DPH

Kaizen, 5 proč, Ishikawa, FMEA, 8D - TECHNIKY ŠTÍHLÉ VÝROBY II.

Odborný garant: Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

Všechny nástroje typické pro zavádění štihlých principů ve firmách se zaměřují na zvyšování kvality produktů a procesů. Kurz "Techniky Štihlé výroby II." je věnován několika z nich a je určen pracovníkům průmyslového inženýrství a optimalizace procesů, technologům, procesním inženýrům, manažerům produktivity, výrobním a projektovým manažerům.

Z obsahu: Kaizen
- Přínosy strategie Kaizen
- Muda-Mura-Muri
- Základní nástroje
5 Proč
- Problém a příčiny
- Větvení příčin
- Algoritmus postupu
- Testování opatření
Ishikawův diagram
- Stanovení příčin a následků
- Vyhodnocení
FMEA
- Druhy FMEA
- Plánování a příprava
- Analýza potenciálních vad
- Ocenění rizika
- Alternativy zlepšování kvality
8D Report
- Definice termínů
- Principy analýzy vad, stanovení příčin vad
- Osm kroků metody 8D
Praktické příklady a ukázky



Termín konání: 12. – 13. dubna 2021
Číslo akce: 27 07 21 01
Cena: 5.566,- Kč včetně 21% DPH

ŠTÍHLÁ DOKUMENTACE = omezení byrokracie díky řízení dokumentů

Odborný garant: Ing. IVO ŠNAJDR

Seminář je určen všem, kteří potřebují řídit dokumentaci organizace efektivně - manažerům kvality a jiných systémů managementu, vedoucím kanceláří apod.

Cílem semináře je seznámit účastníky se základními druhy používané dokumentace v systémech managementu, prohloubit znalosti o řízení dokumentů dle požadavků standardů, srozumitelně vysvětlit zásady elektronického řízení dokumentace v teorii a praxi pro systémy managementu, popsat způsoby řízení dokumentů v elektronické verzi, možnost aplikace v praxi.

Z obsahu: - Zásady efektivního dokumentu
- Typy dokumentu, jejich využití, přínos a práce s nimi
- Struktura řídicích aktů a práce s nimi
- Jak (a proč) plnit požadavky norem systémů managementu v oblasti řízení dokumentů (ISO 9001, ISO -

- 14001, OHSAS 18001, ISO 27001 aj.)
- Specifika písemných a elektronických dokumentů
- Potřeba evidence dokumentů a jak ji řešit
- Ukázka efektivního řízení dokumentů z reálného prostředí

Termín konání: 9. dubna 2021
Číslo akce: 27 20 21 00
Cena: 2.420,- **Kč včetně 21% DPH**

EKONOMICKÉ MINIMUM PRO NEEKONOMY

Odborný garant: Ing. **VLADIMÍR VOLKO**

Cílem semináře je vysvětlení základních ekonomických pojmů a napomoci zvýšení účinnosti řízení na všech úrovních.

Seminář je určen podnikatelům, majitelům firem i jejich zaměstnancům, všem neekonomům, kteří potřebují pochopit vzájemné souvislosti mezi podnikovými financemi, ale i těm, kteří již znalosti firemní ekonomiky mají a potřebují si je utřídit nebo osvěžit.

Z obsahu:

- Základní účetní principy, účetní doklady, účetní osnova
- Majetek, jeho evidence, odpisy
- Ekonomika provozu
- Evidence zásob
- Fakturace
- Náklady a výnosy
- Daňová soustava v ČR, Daň z příjmu, Sociální a zdravotní pojištění

Termín konání: 16. března 2021
Číslo akce: 27 12 21 00
Cena: 2.420,- **Kč včetně 21% DPH**

POŽADAVKY NORMY IATF 16949

Odborný garant: Dr. Ing. **PETR ŘEHÁČEK**

Cílem semináře je seznámení se s požadavky standardu kvality v automobilovém průmyslu IATF 16949.

Kurz je určen všem manažerům firem, interním a externím auditorům, držitelům certifikátu Auditor procesu VDA 6.3, všem, kteří mají zkušenosti a pracují s normou IATF 16949.

Z obsahu:

- Výklad požadavků IATF 16949
- Standardy související s QMS pro automotive
- Specifické požadavky zákazníků (CSR) – základní přehled
- Procesní přístup (COP, SUP, MAN, QIP)
- Audity a management rizik
- Příklady, diskuze

Termín konání: 24. února 2021 - ONLINE
Číslo akce: 27 48 21 00
Cena: 3.025,- **Kč včetně 21% DPH**

INTERNÍ AUDITOR IATF 16949

Odborný garant: Dr. Ing. **PETR ŘEHÁČEK**

Účelem kurzu je příprava interních auditorů v oblasti systému IATF 16949, seznámení se s významem, náplní a organizací interních auditů IATF 16949 a s požadavky na interní auditory a jejich činnost podle normy IATF 16949.

Kurz je **určen** pro všechny auditory systému managementu kvality (VDA, ISO 9000, IATF 16949) certifikovaných společností nebo dodavatelům pro automotive.

Podmínkou pro přihlášení je znalost systému managementu kvality dle IATF 16949.

Z obsahu: Vysvětlení požadavků IATF 16949
Doporučené znalosti a požadavky na interního auditora
Audit dle ISO 19011:
- iniciace auditu,
- příprava a plánování auditu,
- realizace auditu,
- poauditní činnosti
Typické neshody při auditu
Nejčastěji používané nástroje v automotive
- Proces schvalování produktu – PPAP
- Pokročilé plánování kvality produktu – APQP
- 8D Report (Global 8D)
Praktické zkušenosti dle IATF 16949
Zkušenosti z auditů – výrobní, systémové, procesní
Simulovaný audit

Termín konání: 17. – 19. března 2021
Číslo akce: 27 26 21 00
Cena: 9.438,- Kč včetně 21% DPH

PRAKTICKÝ VÝCVIK AUDITORŮ DLE IATF 16949

Odborný garant: Dr. Ing. **PETR ŘEHÁČEK**

Tento praktický výcvik auditorů IATF 16949 je **určen** pro absolventy základního 3denního kurzu Interní auditor IATF 16949 a pro ty, kteří již dobře **znají teorii** těchto norem a základy auditování. Předpokládají se již získané znalosti z přípravného kurzu auditorů IATF, teorie nebude probírána, vše bude zaměřeno **jen na praktický výcvik**.

Cílem kurzu je zkvalitnění práce auditorů IATF 16949.

Z obsahu: - Simulace auditu
- Příprava auditu (off site) – plán auditu a kontrolní dotazníky
- Vlastní realizace auditu (on site) – neshody a hledání příčin neshod
- Poauditní činnost – auditní zpráva, ON/PO a 8D Report
- Auditní metody – 5W, želva aj.
- Audit procesu, systému a produktu
- Dokumentace při auditu (PPAP, APQP aj.)
- Praktické zkušenosti z auditů a příklady z praxe

Termín konání: dle zájmu
Cena: 6.050,- Kč včetně 21% DPH

INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE I.

Odborný garant: Dr. Ing. **PETR ŘEHÁČEK**

Cílem kurzu je rozšíření a zdokonalení znalostí všech, kteří pracují ve firmách zaměřených na automotive na pozicích inženýr kvality.

Z obsahu: - Výklad specifických požadavků pro automotive (IATF, VDA, aj.)
- Realizace produktu a řízení procesů (hlavní a podpůrné)
- Kontrola procesů (plány kontrol)
- Dokumentace (interní a externí) a zvláštní charakteristiky (CC-kritické a SC-významné)
- Náklady na nedostatečnou kvalitu (interní a externí vady)
- Nástroje a techniky pro automotive
- PPAP – Proces schvalování, vč. PSW
- Metoda 3x5xWHY
- 8D Report (analýza a odhalení příčiny problému a stanovení opatření k nápravě)
- Procesy měření a zlepšování
- Statistické metody pro automotive

Termín konání: 7. – 8. dubna 2021
Číslo akce: 27 35 21 00
Cena 5.566,- **Kč včetně 21% DPH**

INŽENÝR KVALITY PRO OBLAST AUTOMOTIVE II.

Odborný garant: Dr. Ing. **PETR ŘEHÁČEK**

Cílem kurzu je rozšíření a zdokonalení znalostí všech, kteří pracují ve firmách zaměřených na automotive na pozicích inženýr kvality.

Z obsahu:

- Procesy vztahující se k rizikům, nákladům, termínům a kvalitě pro Management Review (kritická cesta dle CPM, S-křivky apod.)
- APQP – Pokročilé plánování kvality produktu
- Analýza a řízení rizik, vč. FMEA a FTA
- Technické požadavky na výrobky, odpovědnost za škodu a obecná bezpečnost
- Management zdrojů a projektů, vč. začlenění projektového (produktového) týmu v organizační struktuře
- Základy auditingu dle ISO 19011, vč. VDA

Termín konání: 26. – 27. května 2021
Číslo akce: 27 36 21 00
Cena 5.566,- **Kč včetně 21% DPH**

APQP + PPAP

Odborný garant: Dr. Ing. **PETR ŘEHÁČEK**

APQP (Advanced Product Quality Planning – Progresivní plánování kvality výrobku) zahrnuje návrh a vývoj výrobku a procesu, jejich validaci, zpětnou vazbu a nápravná opatření. Součástí procesu APQP jsou kontrolní plány/plány regulace a plány kvality. Účelem PPAP (Production Part Approval Process – Proces schvalování dílů k výrobě) je dokázat, že organizace správně rozumí všem požadavkům zákaznické konstrukční dokumentace a zákaznických specifikací a že výrobní proces je schopen vyrábět produkt trvale splňující tyto požadavky. PPAP se musí používat na všech interních a externích výrobních místech organizace dodávajících výrobní díly, náhradní díly, výrobní materiály nebo volně ložené materiály.

Kurz je určen pro všechny pracovníky, kteří jsou zahrnuti v organizaci do systému kvality QMS nebo VDA 6 a všem, kteří se zabývají schvalováním dílů v praxi.

Z obsahu:

APQP

- Plán a definování programu
- Návrh a vývoj výrobku
- Návrh a vývoj procesu
- Validace výrobku a procesu
- Zpětná vazba a nápravná opatření
- Kontrolní plány/plány regulace
- Plán kvality

PPAP

Specifické požadavky procesu PPAP

- Předkládací list (PSW)
- Konstrukční záznamy
- Změnové dokumenty
- Rozměrové výsledky
- Kontrolní pomůcky
- Výsledky zkoušek
- Vývojové diagramy procesu

Požadavky na projekty – koncepce a realizace APQP

- Přehled o zásadách řízení projektu
- Fáze a procesy řízení projektu
- Organizace projektu, projektová struktura
- Týmová spolupráce
- Řízení rizik v projektu
- Zkušenosti z praxe
- Technologická FMEA
- Kontrolní plán
- Studie způsobilosti procesu
- Studie systému měření (R&R)

8D Report (Global 8D)

- Analýza a odhalení příčiny problému
- Stanovení opatření k nápravě
- Techniky a metody týmové práce
- Řešení opatření k nápravě pomocí projektu

Kurz je složen z výukových lekcí a cvičení na pochopení procesu APQP a PPAP. V rámci výuky budou zařazeny ukázky a zkušenosti z provedených auditů (výrobních, systémových, procesních) v návaznosti na IATF 16949.

Termín konání: 3. – 5. února 2021 - ONLINE
Číslo akce: 27 40 21 00
Cena: 8.954,- Kč včetně 21% DPH

PROCESNÍ AUDIT (nelicenční kurz)

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Cílem tohoto kurzu je příprava interních auditorů dle normy pro automotive VDA, seznámení se s významem, náplní a organizací interních auditů dle této normy a s požadavky na interní auditory a jejich činnost.

Kurz **je určen** všem auditorům systému managementu kvality (VDA, ISO 9000, IATF) certifikovaných společností nebo dodavatelů pro automotive.

Z obsahu:

- Prvky VDA 6.3
- Výklad otázek
- Procesy k hodnocení
- Proveditelnost a management projektů
- Proces neustálého zlepšování
- Zvláštní požadavky automobilového průmyslu
- Hodnocení standardních procesů
- Dílčí hodnocení otázek standardních procesů
- Celkové hodnocení výsledku auditu
- Klasifikace hodnocení

Termín konání: 9. – 10. června 2021
Číslo akce: 27 33 21 00
Cena: 6.050,- Kč včetně 21% DPH

PROCES SCHVALOVÁNÍ (VZORKOVÁNÍ) DLE PPAP A PPF (nelicenční kurz)

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Cílem kurzu VDA 2 (Uvolnění výrobního procesu a produktu – PPAP – Produktionsprozess – und Produktfreigabe) je seznámení s požadavky, s implementací a s prokazováním postupu uvolnění výrobního procesu a produktu.

Kurz **je určen** všem manažerům kvality, inženýrům či technikům kvality, dále pracovníkům nákupu, vývoje, logistiky a výroby, kteří se podílejí na řešení kvality v příslušných procesech v automobilovém průmyslu – především členům projektových týmů při zavádění nových výrob.

Z obsahu:

- Uplatnění požadavků CSR na uvolnění výrobního procesu/produktu
- Postup uvolnění výrobního procesu a produktu
- Požadavky na dokumentaci předložení
- Výběr stupně předložení
- Vzorkování a rozhodnutí o uvolnění
- Iniciační matice
- Porovnání PPF a PPAP

Termín konání: 10. března 2021
Číslo akce: 27 33 21 00
Cena: 3.146,- Kč včetně 21% DPH

8D aneb JAK NEUTRÁCET ZA VADY

Odborný garant: Ing. ALAN VÁPENÍČEK, CSc. – DTO CZ, s.r.o.

Jedním z pravidel, kterým se řídí jak přímo výrobci automobilů, tak jejich dodavatelé, je řešení neshod pomocí 8D reportu. Toto pravidlo bylo vyvinuto společností Ford, ale jeho používání se v rámci automobilového průmyslu plošně rozšířilo. Jde o efektivní nástroj, kterým lze pomoci týmové práce a určitých kroků přijít na kořenovou příčinu vzniklých problémů.

Seminář je určen pro technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování kvality výrobku – kvalita, konstrukce, technologie, výroba, logistika. Účastníci by měli mít základní orientaci v požadavcích a nástrojích používaných v QMS dle norem ISO řady 9000.

Cílem semináře je seznámit se s významem a postupem aplikace metody Global 8D Report a jejím použitím v praxi.

Z obsahu:

- Úvod do metodiky 8D Report
- Definice základních termínů 8D Report
- Principy analýzy vad
- Principy stanovení příčin vad
- Stanovení nápravných (preventivních) opatření
- 8 kroků metody 8D Report
- Řešení modelových situací

Termín konání: 5. května 2021
Číslo akce: 27 41 21 00
Cena: 2.541,- Kč včetně 21% DPH

METODY A NÁSTROJE V AUTOMOTIVE

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

V současné době organizace hledají další účinné nástroje a prostředky k dosažení účelnosti a efektivnosti svých podnikatelských aktivit v podmínkách trhu, na kterém převažuje nabídka nad poptávkou. Organizace jsou vystaveny silným konkurenčním tlakům v celosvětovém měřítku, kdy toto prostředí, ve kterém se organizace nacházejí, je neobyčejně proměnlivé a je nutné nejen pružně, ale také i rychle reagovat. K tomu je nutné nejen využívat tradiční metody řízení, ale taktéž i nové nástroje, které jsou navíc propojeny s požadavky normy ISO 9001.

Cílem semináře je seznámit se s těmito metodami a získat přehled v praktickém využití.

Seminář je **určen** pro management, manažery kvality, vedoucí pracovníky ve všech oblastech řízení firem, auditory kvality.

Z obsahu:

- CPM (Critical Path Method - Metoda kritické cesty)
- PERT (Project Evaluation and Review Technique - Technika hodnocení a kontroly projektu)
- TOC (Theory of Constraints – Teorie omezení)
- FMEA (Failure Mode and Effect Analysis - Analýza možností vzniku vad a jejich následků)
- FTA (Fault Tree Analysis - Analýza stromu poruchových stavů)
- 3 x 5 x WHY (3 x 5 x PROČ)
- a další (Ishikawa, Pareto, Gauss, G8D, BSC, R.P.A., SWOT, PEST, brainstorming, vývojové diagramy atd. využívané v APQP, PPAP/PPF/ISIR a v obdobných projektových šablonách)

Termín konání: dle požadavku zákazníka

HODNOCENÍ DODAVATELSKÉ ZPŮSOBILOSTI A VÝKONNOSTI FIREM

Odborný garant: **Dr. Ing. PETR ŘEHÁČEK**

Seminář **je určen** pro manažery a auditory kvality, pro manažery nákupu a logistiky, pro obchodní zástupce, ...

Tento seminář je doporučen manažerům systému kvality a držitelům osobního certifikátu k recertifikaci.

Z obsahu:

- Základní klasifikace dodavatelů
- Kritéria hodnocení dodavatelů
- Požadavky na dodavatele a dodavatelský manuál
- Hodnocení dodavatelské způsobilosti:
 - podle IATF 16949
 - podle řady VDA 6
 - podle modelu R. P. A. (Rating Process Assessment)
 - podle modelu S. P. A (Supplier Potential Analysis)
 - podle BSC a EFQM
 - Spolupráce a partnerství s dodavateli (PPAP, APQP, 8D Report, FMEA aj.)

Termín konání: dle požadavku zákazníka

ZMOCNĚNEC ZA BEZPEČNOST PRODUKTU (PSB) A ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK

Odborný garant: Ing. IVO ŠNAJDR

Seminář je určen pracovníkům v dodavatelském řetězci automobilového průmyslu, kteří jsou nebo se připravují na pozici zmocněnce za bezpečnost produktu.

Cílem semináře je ukázat, jak vnímat povinnosti související s návrhem, výrobou a dodáváním výrobku a vysvětlit roli zmocněnce pro bezpečnost výrobku. Prodiskutujeme základní oblasti odpovědnosti za výrobek i jak je systémově řešit. S důrazem na odpovědnost za bezpečnost produktu.

Z obsahu:

- zákonné a podzáonné normy, nařízení a směrnice EU v oblasti bezpečnosti produktu a odpovědnosti za škody způsobené vadou produktu
- prokazování, zpětná sledovatelnost
- PSB - zmocněnec za bezpečnost produktu, požadavky
- archivace v automotive – VDA 1
- díly se zvláštními charakteristikami, bezpečnostní znaky, značení
- diskuze, praktické příklady

Termín konání: 20. května 2021
Číslo akce: 27 13 21 00
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

KRÁTKÉ ONLINOVÉ TRÉNINKOVÉ KURZY

Metoda 5x proč
Ishikawův diagram
P-M analýza
Poka-Yoke
SMED
FTA

Připravujeme pro Vás krátké, 4 hodinové online tréninkové kurzy na vybraná témata, zaměřená na štihlou výrobu, hledání kořenových příčin apod. Bližší informace k těmto online akcím najdete na našich webových stránkách.

JAK VYŘEŠIT:

Číselné charakteristiky,
histogram,
Paretovu analýzu,
výpočet indexů způsobilosti,
SPC – Regulační diagram pro průměr a rozpětí,
SPC – Regulační diagram typu np pro neměřitelná data,
SPC – Regulační diagram typu c pro neměřitelná data?

Nevíte jak na to? Perete se s touto problematikou?

Máme pro Vás připraveny příklady, při jejichž řešení Vám lektorka ukáže řešení. Krátká online výuková videa najdete pod stejnými názvy na našich webových stránkách.

METROLOGIE PRO ZAČÁTEČNÍKY

Odborný garant: Mgr. **PETR UVÍRA** – Ostroj a.s.

Seznámení se současnými trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti metrologie.

Kurz je určen pracovníkům a zájemcům, kteří začínají budovat a rozvíjet metrologický pořádek v organizacích.

Z obsahu:

- Organizace metrologie a přehled právních předpisů pro metrologii v ČR
- Členění měřidel, stanovení periody ověření/kalibrace
- Řízení metrologie v organizaci
- Základy metrologického řádu
- Akreditované kalibrační laboratoře
- Návaznost mezinárodní a české metrologie

Termín konání: 27. dubna 2021

Číslo akce: 27 18 21 00

Cena: 2.541,- **Kč včetně 21% DPH**

METROLOGIE V SYSTÉMECH MANAGEMENTU

Odborný garant: Ing. **GABRIELA KAŠOKOVÁ**

Uvedení do problematiky budování systémů managementu v souvislosti se zaváděním metrologického systému v organizacích.

Kurz je určen pro všechny, kteří v rámci zavádění systémů řízení byli pověřeni zajišťováním metrologického pořádku a řízením metrologie v organizaci. Nosná část kurzu je věnována praktickým zkušenostem.

Z obsahu:

- Zkušenosti se zaváděním metrologie v systémech managementu
- Metrologie pro automobilový průmysl
- Metrologie v systému managementu kvality dle norem ISO řady 9000 a norma 10012
- Zkušenosti metrologa ve výrobním podniku

Termín konání: 28. dubna 2021

Číslo akce: 27 19 21 00

Cena: 2.541,- **Kč včetně 21% DPH**

ANALÝZA SYSTÉMŮ MĚŘENÍ (MSA)

Odborný garant: Ing. **VLADIMÍR VOLKO**

Management a zvláště management kvality se neobejde bez naměřených údajů, což je přesně v souladu se zásadou: "Co neměřím, to neřídím". Naměřené údaje jsou základním podkladem pro důležitá rozhodnutí, například při posuzování shody produktů, analýzách způsobilosti procesů, regulaci procesů, neustálém zlepšování apod. Je tedy velice důležité mít informace o vhodnosti použitých systémů měření. Informace o vhodnosti systému měření poskytuje analýza systému měření (MSA). Její provádění je striktně požadováno zejména v oblasti automobilového průmyslu.

Kurz je určen všem zájemcům působícím v oblasti managementu kvality, předvýrobních etap, výroby, kontroly a metrologie a všechny vedoucí a technické pracovníky, kteří se podílejí na plánování a zlepšování kvality výroby a služeb.

Z obsahu:

- Význam analýz systémů měření
- Statistické vlastnosti systémů měření
- Postupy analýzy stability, strannosti a linearity systémů měření
- Analýza opakovatelnosti a reprodukovatelnosti měření (GRR analýza)
- Analýza systémů měření při kontrole srovnáváním

Termín konání: 28. ledna 2021 - ONLINE

Číslo akce: 27 16 21 00

Cena: 2.420,- **Kč včetně 21% DPH**

14. června 2021

27 16 21 01

2.420,- Kč včetně 21% DPH

BEZPEČNOST INFORMACÍ

AUDITOR ISMS (DLE NORMY ČSN ISO/IEC 27001:2014)

Odborný garant: Ing. MARTIN DRASTICH, MBA, Ph.D.

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací (ISMS), rozbor a komentář požadavků normy systému managementu bezpečnosti informací, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídní a je vhodný pro začínající auditory. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí interní audity systému managementu bezpečnosti informací v organizaci nebo je provádějí formou externí služby.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací, rozbor a komentář požadavků požadovaných norem, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi.

Z obsahu: **Úvod**

- Pojmy a souvislosti v oblasti bezpečnosti informací
- Aktuální stav informační bezpečnosti v ČR
- Navazující normy řady 2700x a zákony

Charakteristika normy ČSN EN ISO/IEC 27001

- Hlavní kapitoly normy - požadavky na ISMS
- Příloha A normy
- Postup vytvoření a zavedení normy ISMS

Auditování ISMS

- Fáze auditu, vlastnosti auditora
- Praktický nácvik auditu, Audit systému
- Nácvik interního auditu - kalibrace auditora
- Otázky z auditu

Termín konání: 10. – 12. listopadu 2021
Číslo akce: 27 44 21 00
Cena: 7.623,- **Kč včetně 21% DPH**

ČSN EN ISO/IEC 27001 - SYSTÉM ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Odborný garant: Ing. MARTIN DRASTICH, MBA, Ph.D.

V obsahu semináře je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací (ISMS), rozbor a komentář požadavků normy systému managementu bezpečnosti informací.

Seminář je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují systém managementu bezpečnosti informací v organizaci nebo provádějí audit daného systému managementu.

Cílem semináře je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací, rozbor a komentář požadavků požadovaných norem, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi.

Z obsahu: **Charakteristika normy ČSN EN ISO/IEC 27001**

- Výklad základních pojmů (data, informace, rizika, hrozby, bezpečnost, zabezpečení, důvěrnost, dostupnost, integrita)
- Struktura normy ČSN ISO/IEC 27001 a výklad požadavků
- Řízení rizik, analýza rizik, metody hodnocení rizik
- Zpětná vazba systému
- Prohlášení o aplikovatelnosti

Termín konání: **aktuální termín najdete na webových stránkách**
Číslo akce:
Cena: 2.662,- **Kč včetně 21% DPH**

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

Odborný garant: Ing. MARTIN DRASTICH, MBA, Ph.D.

V obsahu semináře je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací (ISMS), rozbor a komentář požadavků normy systému managementu bezpečnosti informací pro oblast automotive.

Seminář je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují systém managementu bezpečnosti informací v automotive.

Cílem semináře TISAX - Trusted Information Security Assessment Exchange je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na systém managementu bezpečnosti informací (dle normy ISO/IEC 27001) pro oblast automotive, rozbor a komentář požadavků požadovaných norem, možnosti aplikace v praxi.

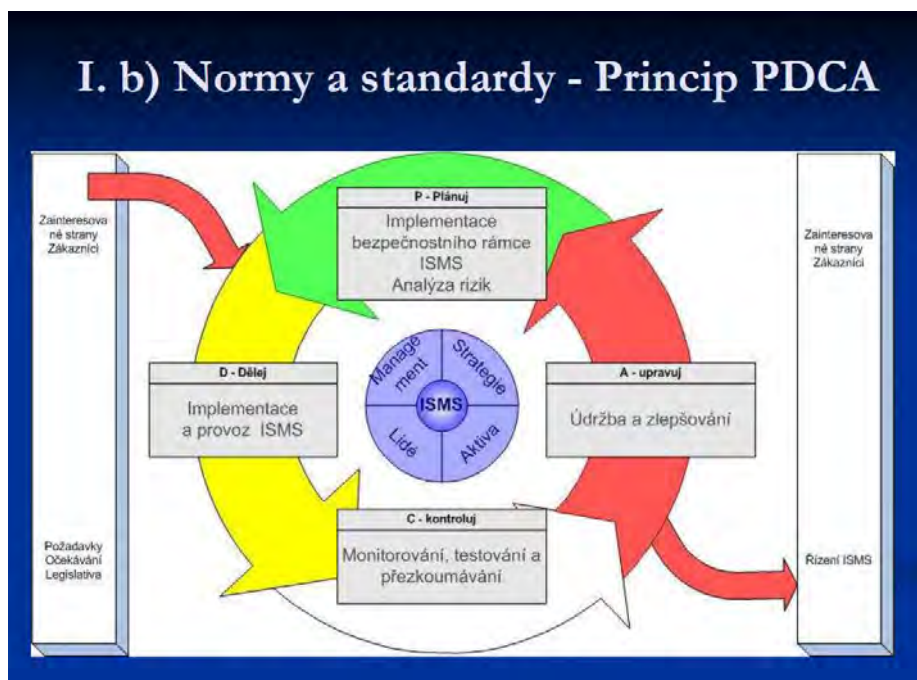
Z obsahu:

- Úvod do problematiky
- Postupy a možnosti auditování TISAX AL1, AL2, AL3
- TISAX požadavky s propojením na požadavky ISO 27001:2013
- Požadovaná dokumentace
- Praktické příklady hodnocení (nejčastějších) nedostatků
- Ověření pochopení problematiky

Termín konání: 31. března 2021

Číslo akce: 27 44 20 01

Cena: 3.630,- Kč včetně 21% DPH



PODNIKOVÝ EKOLOG

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Výuka kurzu probíhá kombinovanou formou - třídní, pětidenní a dvoudenní prezenční soustředění v učebnách DTO CZ, dva moduly jsou realizovány formou OFFLINE (samostudium) a ONLINE (formou konzultace). Kurz je koncipován jako víceúrovňový, sestavený z pěti na sebe navazujících modulů. Každý prezenční modul bude ukončen testem, celý kurz obhajobou projektové práce a ústním pohovorem, v případě zájmu formou autorizační zkoušky na profesní kvalifikaci Podnikový ekolog..

Kurz je určen pro manažery ochrany životního prostředí v průmyslu a službách, konzultanty systémů environmentálního managementu, pracovníky státní správy a samosprávy a inspekčních orgánů s působností v ochraně životního prostředí, pracovníky zajišťující plnění právních požadavků ve společnosti.

Cílem kurzu je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku podnikového ekologa.

Z obsahu: 1. modul: Úvod do environmentálního managementu – prezenční forma
 2. modul: Environmentální legislativa- prezenční forma
 3. modul: Environmentální a prevenční programy – prezenční forma
 4. modul Správní řád – offline a online forma
 5. modul Návčik praktických povinností podnikového ekologa – offline a online forma

Termín konání: 13. září – 16. prosince 2021

HARMONOGRAM PREZENČNÍ VÝUKY:

1. modul - Úvod do environmentálního managementu	13. – 15. září 2021
2. modul - Environmentální legislativa	11. – 15. října 2021
3. modul - Environmentální a prevenční programy	11. – 12. listopadu 2021
Závěrečné zkoušky:	16. prosince 2021

Číslo akce: 27 03 21 05

Cena: 31.460,- Kč včetně 21% DPH

MANAŽER EMS

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Výuka kurzu probíhá formou třídních, pětidenního a dvoudenního soustředění v učebnách DTO CZ. Kurz je koncipován jako víceúrovňový, sestavený ze čtyř na sebe navazujících modulů. Každý modul bude ukončen testem, celý kurz obhajobou projektové práce a ústním pohovorem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o absolvování kurzu a mohou se přihlásit k certifikační zkoušce na funkci Manažer EMS, případně Auditor EMS.

Kurz je určen pro manažery ochrany životního prostředí v průmyslu a službách, konzultanty systémů environmentálního managementu, pracovníky státní správy a samosprávy a inspekčních orgánů s působností v ochraně životního prostředí, pedagogy a výzkumné pracovníky se zaměřením na formy a nástroje environmentálního managementu.

Cílem kurzu je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku environmentálního managementu.

Z obsahu: 1. modul: Úvod do environmentálního managementu
 2. modul: Environmentální legislativa
 3. modul: Environmentální a prevenční programy
 4. modul: Příprava auditorů EMS

Termín konání: 13. září – 16. prosince 2021

HARMONOGRAM VÝUKY:

1. modul - Úvod do environmentálního managementu	13. – 15. září 2021
2. modul - Environmentální legislativa	11. – 15. října 2021
3. modul - Environmentální a prevenční programy	11. – 12. listopadu 2021
4. modul - Příprava auditorů EMS	13. – 15. prosince 2021
Závěrečné zkoušky:	16. prosince 2021

Číslo akce: 27 03 21 00
Cena: 31.460,- Kč včetně 21% DPH

Samostatné moduly kurzu Manažer EMS

ÚVOD DO ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU (1. MODUL KURZU MANAŽER EMS)

Z obsahu:

- Úvod do problematiky životního prostředí (základní pojmy a zásady ochrany životního prostředí)
- Základní požadavky EMS dle normy ČSN EN ISO 14001
- Metody identifikace a hodnocení významnosti environmentálních dopadů a aspektů
- Zpracování plánů, koncepcí a opatření v oblasti ochrany ŽP
- Struktura systému environmentálního managementu

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 24 hodin.

Termín konání: 13. – 15. září 2021
Číslo akce: 27 03 21 01
Cena: 7.986,- Kč včetně 21% DPH

ENVIRONMENTÁLNÍ LEGISLATIVA (2. MODUL KURZU MANAŽER EMS)

Z obsahu:

- Řízení agendy ekologie
- Správní řád
- Struktura právních norem v ČR
- Nakládání s vodami a ochrana vod
- Nakládání s odpady, obaly
- Nakládání s chemickými látkami (NCHLS)
- Prevence závažných havárií (PZH)
- Ochrana ovzduší
- Ekologická újma (EÚ)

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 40 hodin.

Termín konání:	19. – 23. dubna 2021	11. – 15. října 2021
Číslo akce:	27 03 21 06	27 03 21 02
Cena:	12.705,- Kč včetně 21% DPH	12.705,- Kč včetně 21% DPH

ENVIRONMENTÁLNÍ A PREVENČNÍ PROGRAMY (3. MODUL KURZU MANAŽER EMS)

Z obsahu:

- Integrovaná prevence (IPPC)
- Integrovaný registr znečišťování (IRZ)
- Integrovaný systém plnění ohlašovacích povinností (ISPOP)
- Posuzování vlivů na životní prostředí
- Mezinárodní normalizační aktivity a EMAS
- Hospodaření s energiemi
- Energetický audit
- Havarijní připravenost a havarijní plánování (HP)

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 16 hodin.

Termín konání: 11. – 12. listopadu 2021
Číslo akce: 27 03 21 03
Cena: 5.324,- Kč včetně 21% DPH

PŘÍPRAVA AUDITORŮ EMS (4. MODUL KURZU MANAŽER EMS)

Z obsahu:

- Typy auditů, cíle auditů, postupy při auditech, zákaznické audity
- Environmentální neshody, nápravná a preventivní opatření
- Výklad ISO 14011 (pro auditory), odborná způsobilost auditorů
- Plánování a příprava auditů EMS
- Praktický nácvik auditu EMS

Výuka je ukončena závěrečným testem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o vzdělávání v rozsahu 24 hodin.

Termín konání: 13. – 15. prosince 2021
Číslo akce: 27 03 21 04
Cena: 7.623,- Kč včetně 21% DPH

POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 14001:2016

Odborný garant: Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ

V roce 2015 vyšla norma ČSN EN ISO 14001. Pro Váš environmentální systém managementu musíte být seznámeni s požadavky dané normy.

Seminář je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu. Předpokládají se základní znalosti systému managementu.

Z obsahu:

- Úvod do problematiky revize normy
- Požadavky jednotlivých kapitol normy ISO 14001
- Zkušenosti z praxe

Termín konání: aktuální termín najdete na webových stránkách
Číslo akce:
Cena: 2.541,- Kč včetně 21% DPH

NAKLÁDÁNÍ S ODPADY V PRAXI

Odborný garant: Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ

Cílem semináře je seznámit účastníky s povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a poskytnout jim praktické příklady a návody plnění těchto povinností.

Obsahem semináře je výklad základních pojmů a povinností vyplývajících ze zákona o odpadech a prezentace praktických příkladů a návodů k jejich plnění (zařazování odpadů, evidence, třídění, shromažďování a zabezpečení, administrativní náležitosti – souhlasy správních orgánů, interní dokumenty, ohlašování, odpadový hospodář, plán odpadového hospodářství. Dále lektori upozorní na nejčastější omyly, ke kterým v této agendě v praxi dochází.

Seminář je určen manažerům EMS a podnikovým ekologům.

Termín konání: 25. ledna 2021
Číslo akce: 27 37 21 02
Cena: 2.541,- Kč včetně 21% DPH



AGENDA EKOLOGA – PŘEHLEDNĚ A JEDNODUŠE

Odborný garant: Ing. BOHUSLAV NOVÁK

Intenzivní jednodenní kurz pro výkon agendy ekologie ve firmě je **určen** zaměstnancům menších a středních firem, kteří mají v náplni práce také výkon agendy ekologie (nakládání s vodami, odpady, obaly, ochranu ovzduší, nakládání s chemickými látkami a přípravky...).

Označení „**intenzivní**“ znamená, že v tomto kurzu **se neprobírají** jednotlivé složkové předpisy na úseku ochrany životního prostředí, ale posluchači se na příkladu interního auditu oblasti ekologie ve své firmě orientují v relevantních požadavcích právních předpisů a způsobu jejich plnění.

K tomu jim kromě výkladu poslouží i studijní materiály (registr právních předpisů, vzory tiskopisů, formulářů a dalších pomůcek...). Koncepte "Agendy ekologa – přehledně a jednoduše" je založena na tom, že zbývající potřebné znalosti si posluchači osvojí buď samostudiem anebo účastí v jiných, časově náročnějších kurzech.

Termín konání: **aktuální termín najdete na webových stránkách**
Číslo akce: 27 37 21 00
Cena 3.267,- **Kč včetně 21% DPH**

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

Po absolvování přípravného kurzu má auditor neustále zvyšovat svou kompetenci. Mimo aktivní účasti na auditech to také zahrnuje zvyšování kvalifikace. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality (QMS), environmentálního systému managementu (EMS), systému managementu bezpečnosti zdraví při práci (SM BOZP) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systémů managementu a kteří už mají zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravného kurzu.

Cílem kurzu je rozšířit účastníkům znalosti a předat praktické zkušenosti z auditů QMS, EMS, SM BOZP, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování auditů v souladu s normami ISO řady 9000, 14000, ISO 45001 a ČSN EN ISO 19011. Do kurzu jsou zařazena témata týkající se týmové práce, analýz auditních zpráv, měření účinnosti auditů, rozboru běžných i méně běžných neshod.

Z obsahu:

- Auditorské dovednosti
- Dokumentace auditorů
- Analýzy auditních zjištění
- Rady pro auditorskou komunikaci
- Procesní řízení
- Příprava na externí audity
- Simulovaný audit

Termín konání: 26. – 27. dubna 2021
Číslo akce: 27 05 21 00
Cena: 5.324,- **Kč včetně 21% DPH**

ZKUŠENOSTI A NOVINKY V SYSTÉMECH MANAGEMENTU A AUDITOVÁNÍ

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

Kurz je určen pro všechny pracovníky v oblastech systémů managementu. Je určen především pro držitelé certifikátů na funkci auditor a manažer.

Cílem kurzu je informovat pracovníky o aktuálních změnách pro oblasti systémů managementu (normy, legislativa) a předávat informace o zkušenostech z auditování.

Z obsahu:

- Revize normy ČSN EN ISO 19011
- Požadavky normy ČSN EN ISO 9004
- Revize normy ČSN ISO 45001
- Aktualizace v legislativních předpisech (týkající se systémů managementu)
- Zkušenosti z auditů systémů managementu dle nových norem
- Zkušenosti z auditů na dálku

Termín konání: aktuální termín najdete na webových stránkách
Číslo akce:
Cena: 5.324,- Kč včetně 21% DPH

ČSN EN ISO 50001 A ENERGETICKÝ AUDIT PODNIKŮ

Odborný garant: Ing. IVO ŠNAJDR

Seminář je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu. Předpokládají se základní znalosti systému managementu.

Z obsahu: **Energetický audit (EA)**
- Zákon č. 406 / 2000 Sb. O hospodaření s energií a jeho novela - Zákon č. 103 / 2015 Sb.
- Vstupy pro EA, obsah (náplň) EA, výstupy z EA, oprávněnost osob provádějících EA, přibližné časové trvání EA.
Hospodaření s energií
- systém managementu hospodaření s energií EnMS,
- norma ČSN EN ISO 50001:2012 - požadavky, účel, rozsah a použití,
- případová studie,
- auditování EnMS,
- právní a jiné požadavky.

Termín konání: 5. března 2021
Číslo akce: 27 30 21 00
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

PŘÍPRAVA A REALIZACE AUDITU DLE NORMY ČSN EN ISO 50001

Odborný garant: Ing. IVO ŠNAJDR

Kurz je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu. Předpokládají se základní znalosti systému energetického managementu.

Z obsahu:
- Požadavky normy ČSN EN ISO 50001
- Požadavky normy ČSN EN ISO 19011
- Praktické zkušenosti s normou
- Praktický nácvik auditu dle normy ČSN EN ISO 50001

Termín konání: aktuální termín najdete na webových stránkách
Číslo akce:
Cena: 5.324,- Kč včetně 21% DPH

ODPADOVÝ HOSPODÁŘ – TECHNIK PRO ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

Odborný garant: Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ

Cílem kurzu je seznámit účastníky se všemi povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, seznámit s tříděním odpadů a nakládáním s odpady dle jejich zařazení.

Obsahem kurzu je výklad základních pojmů a povinností vyplývajících ze zákona o odpadech a prezentace praktických příkladů a návodů k jejich plnění (zařazování odpadů, evidence, třídění, shromažďování a zabezpečení, administrativní náležitosti – souhlasy správních orgánů, interní dokumenty, ohlašování, odpadový hospodář, plán odpadového hospodářství, pravomoci a odpovědnosti odpadového hospodáře, výkone státní správy pro oblast nakládání s odpady, sankce za neplnění, využití a likvidace odpadů – exkurze do vybrané společnosti zabývající se odpady a jejich likvidací.

Kurz je určen odpadovým hospodářům, manažerům EMS a podnikovým ekologům.

Termín konání: 12. – 13. dubna 2021
Číslo akce: 27 37 21 01
Cena: 5.324,- Kč včetně 21% DPH

ENVIRONMENTÁLNÍ FMEA (E-FMEA)

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je určen představiteli managementu pro EMS, manažerům, podnikovým ekologům, pověřeným osobám pro systém EMS, kteří si chtějí zlepšit informace o environmentálním systému v organizaci s cílem hledat další možnosti pro zlepšování daného systému.

Z obsahu:

- E-FMEA – (environmental impact analyse) – základní představení
- Způsob využití, vazba na ISO 14001
- Hodnocení environmentálních aspektů dle E-FMEA (metodika, příklad hodnocení)
- Vazba na zákony platné pro ČR/ a EU v oblasti environmentální politiky a automobilového průmyslu

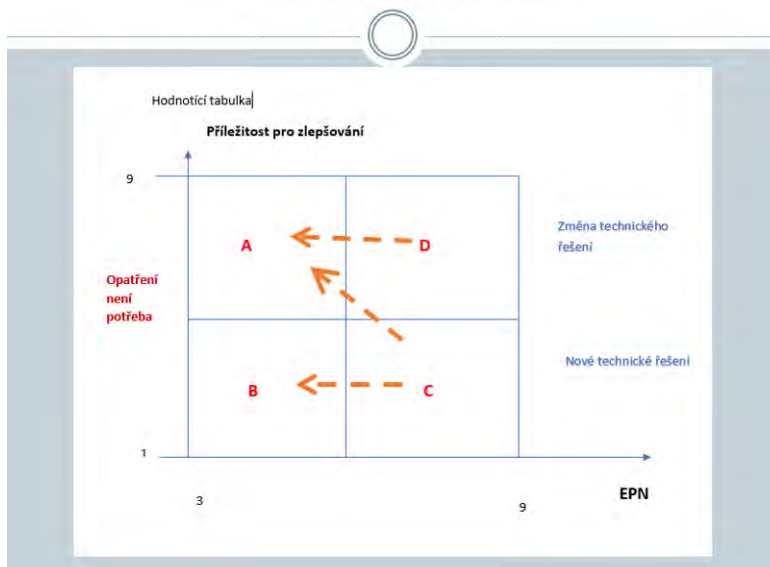
Termín konání: **aktuální termín najdete na webových stránkách**

Číslo akce:

Cena

2.541,- Kč včetně 21% DPH

E-FMEA Návrh



MANAŽER SYSTÉMU MANAGEMENTU BOZP

Odborný garant: **PETR KOŠÁK**

Výuka probíhá formou vícedenních soustředění v učebnách DTO CZ. Kurz je koncipován jako víceúrovňový, sestavený ze tří na sebe navazujících modulů. Každý modul bude ukončen testem, celý kurz obhajobou projektové práce a ústním pohovorem. Úspěšní absolventi získají dvojazyčná osvědčení.

Kurz je určen pro vedoucí manažery ochrany bezpečnosti a zdraví při práci, konzultanty systémů BOZP, pracovníky státní správy a samosprávy a inspekčních orgánů.

Cílem kurzu je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku managementu BOZP.

Z obsahu:

1. modul: Systémy BOZP

- Principy, organizace a řízení BOZP
- Bezpečný podnik
- Požadavky na systém managementu BOZP
- Zavádění, udržování a zlepšování SM BOZP
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- Rizikové faktory pracovních podmínek a pracovního prostředí
- Povinnosti a odpovědnosti organizace ve vztahu k SM BOZP
- Požadavky normy ČSN ISO 45001
- Legislativa ČR a EU, systém norem, Národní politika BOZP
- Plánování pro identifikaci nebezpečí, hodnocení rizik a řízení rizik BOZP

2. modul: Legislativa v BOZP a PO

- Kategorizace prací, pracovnělékařské služby, OOPP, MČDP, traumatologický plán
- Bezpečný provoz používaných strojů a zařízení
- Evidence a šetření pracovních úrazů
- Nemoci z povolání, školení v oblasti BOZP
- Požární ochrana
- Kontrolní činnost BOZP a PO
- Chemická bezpečnost
- Prevence závažných havárií, Krizové řízení

3. modul: Příprava auditorů SM BOZP

- Požadavky na auditování dle normy ČSN EN ISO 19011
- Požadavky normy ISO 45001 pro auditory
- Příprava a realizace interního auditu
- Kombinované audity
- Nedostatky z auditů

Závěrečné zkoušky:

Termín konání:

aktuální termín najdete na webových stránkách

Číslo akce:

27 25 21 00

Cena:

32.670,- Kč včetně 21% DPH



LEGISLATIVA V OBLASTI BOZP A PO

Odborný garant: **Petr KOŠÁK**

Čtyřdenní kurz seznámí posluchače s legislativními požadavky na systém managementu BOZP v organizacích. Kurz je ukončen písemným testem.

Kurz je určen pro vedoucí manažery mající na starosti BOZP a PO v průmyslu a službách, konzultanty systémů managementu BOZP, organizátory trenérských a vzdělávacích akcí, pracovníky státní správy a samosprávy a inspekčních orgánů s působností v bezpečí a ochraně zdraví a požární ochraně, pedagogy a výzkumné pracovníky se zaměřením na formy a nástroje bezpečnostního managementu.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s legislativními požadavky a jejich praktickými aplikacemi v organizacích.

Z obsahu:

- Kategorizace prací, pracovně-lékařské služby, OOPP, MČDP, traumatologický plán
- Bezpečný provoz používaných strojů a zařízení
- Evidence a šetření pracovních úrazů
- Nemoci z povolání, školení v oblasti BOZP
- Požární ochrana
- Kontrolní činnost BOZP a PO
- Chemická bezpečnost
- Prevence závažných havárií, Krizové řízení

Termín konání: **aktuální termín najdete na webových stránkách**

Číslo akce: 27 25 21 02

Cena: 10.648,- **Kč včetně 21% DPH**

PŘÍPRAVA AUDITORŮ BOZP

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

V obsahu přípravného kurzu je zahrnut výklad obecných požadavků na systém managementu BOZP (SM BOZP), rozbor a komentář požadavků norem systému managementu BOZP, příprava a techniky provádění auditů apod. Přípravný kurz je třídní a je vhodný pro začínající auditory.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou formou testu. Na základě výsledků testu a splnění docházky obdrží absolventi osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity SM BOZP v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování SM BOZP.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s výkladem obecných požadavků na SM BOZP, rozbor a komentář požadavků norem systému managementu pro BOZP, techniky provádění auditů, současné trendy a požadavky v jednotlivých oblastech a předmětech činnosti, možnosti aplikace v praxi, legislativní požadavky.

Z obsahu:

- Požadavky na auditu a auditory dle ČSN EN ISO 19011
- Charakteristika normy ČSN ISO 45001
- Praktický nácvik auditu, test

Termín konání: **aktuální termín najdete na webových stránkách**

Číslo akce: 27 25 21 01

Cena: 7.623,- **Kč včetně 21% DPH**

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE AUDITORŮ QMS, EMS, SM BOZP

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

Po absolvování přípravného kurzu má auditor neustále zvyšovat svou kompetenci. Mimo aktivní účasti na auditech to také zahrnuje zvyšování kvalifikace. Předpokladem pro úspěšné absolvování kurzu je zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravných kurzů.

Kurz je určen pro pracovníky a zájemce, kteří zabezpečují nebo provádějí audity systému managementu kvality (QMS), environmentálního systému managementu (EMS), systému managementu bezpečnosti zdraví při práci (SM BOZP) v organizaci nebo je provádějí formou externí služby, zajišťují udržování a zlepšování systémů managementu a kteří už mají zkušenost s aktivním prováděním auditů a vstupní znalosti na úrovni absolventů přípravného kurzu.

Cílem kurzu je rozšířit účastníkům znalosti a předat praktické zkušenosti z auditů QMS, EMS, SM BOZP, tj. výcvik, plánování, přípravu, provádění a vyhodnocování auditů v souladu s normami ISO řady 9000, 14000, ISO 45001 a ČSN EN ISO 19011. Do kurzu jsou zařazena témata týkající se týmové práce, analýz auditních zpráv, měření účinnosti auditů, rozboru běžných i méně běžných neshod.

Z obsahu:

- Auditorské dovednosti
- Dokumentace auditorů, Analýzy auditních zjištění
- Rady pro auditorskou komunikaci
- Procesní řízení
- Příprava na externí audity, Simulovaný audit

Termín konání: 26. – 27. dubna 2021
Číslo akce: 27 05 21 00
Cena: 5.324,- Kč včetně 21% DPH

ZKUŠENOSTI A NOVINKY V SYSTÉMECH MANAGEMENTU A AUDITOVÁNÍ

Odborný garant: **Ing. LUMÍR PEKTOR**

Kurz je určen pro všechny pracovníky v oblastech systémů managementu. Je určen především pro držitelé certifikátů na funkci auditor a manažer.

Cílem kurzu je informovat pracovníky o aktuálních změnách pro oblasti systémů managementu (normy, legislativa) a předávat informace o zkušenostech z auditování.

Z obsahu:

- Revize normy ČSN EN ISO 19011
- Požadavky normy ČSN EN ISO 9004
- Revize normy ČSN ISO 45001
- Aktualizace v legislativních předpisech (týkající se systémů managementu)
- Zkušenosti z auditů systémů managementu dle nových norem
- Zkušenosti z auditů a dálku

Termín konání: **aktuální termín najdete na webových stránkách**
Číslo akce:
Cena: 5.324,- Kč včetně 21% DPH

POŽADAVKY NORMY ČSN EN ISO 45001:2018

Odborný garant: **Ing. KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

V roce 2018 vyšla norma ČSN ISO 45001. Seznamte se s požadavky na systém managementu BOZP.

Seminář je určen pro auditory, představitele managementu a všechny pracovníky v systémech managementu. Předpokládají se základní znalosti systému managementu.

Z obsahu:

- Úvod do problematiky revize normy
- Požadavky jednotlivých kapitol normy ISO 45001
- Zkušenosti z praxe

Termín konání: **aktuální termín najdete na webových stránkách**
Číslo akce:
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

ŠKOLENÍ BOZP A PO PRO PERSONALISTY

Odborný garant: Ing. **KATEŘINA NĚMČÍKOVÁ**

Seminář je určen pro personalisty a pracovníky v organizacích, kteří mají na starosti zajišťování povinného školení BOZP a PO pro své zaměstnance.

- Z obsahu:
1. základní pojmy z oblasti BOZP pro personalisty
 2. základní povinnosti zaměstnavatele v oblasti BOZP a PO
 3. základní legislativní povinnosti týkající se zaměstnanců a jejich aplikace ve firemní praxi
 4. příklady základních dokumentů
 5. role personalisty v oblasti BOZP a PO

Termín konání: 12. března 2021
Číslo akce: 27 60 21 00
Cena: 2.420,- Kč včetně 21% DPH

PŘÍKLADY OOP

- Ochranné rukavice
- Ochranná obuv
- Ochrana sluchu



- Ochrana zraku a hlavy
- Ochrana dýchacích cest



- Ochrana proti pádu



PRACOVNÍK NÁKUPU V PRAXI

Odborný garant: Ing. LIBOR SMITAL, Comsell.CZ s.r.o.

Cílem kurzu je získat procesní náhled na práci nákupního oddělení a komplexní přehled o znalostech a činnostech, které má zvládat pracovník nákupu výrobní organizace.

Kurz je určen pro pracovníky oddělení nákupu, logistiky a další zájemce o komplexní náhled na činnost oddělení nákupu.

- Z obsahu:
- Jak stanovit optimální parametry Nákupu
 - Jak analyzovat položky z informačního systému a jak je kategorizovat
 - Jak plánovat na základě forecastů, historie a dalších informací ve firmě
 - Námět na zavedení SIOP (Sales Inventory Operation Planning)
 - Statistické plánování, MRP a kanbany - jak efektivně používat jednotlivé metody
 - Jak optimalizovat ekonomiku nákupů (fakturační cena, náklady logistiky, náklady kvality, ...)
 - Výběr a řízení dodavatelů
 - Jak najít a vybrat správné dodavatele
 - Kategorizace dodavatelů a práce s jednotlivými kategoriemi (ABC)
 - Jak vtáhnout dodavatele do zlepšování dodavatelského řetězce
 - Klíčové KPI (ukazatele výkonnosti) dodavatelů
 - Audity a nástroje pro zlepšování kvality
 - Základní konstrukce smluvních vztahů
 - Pokročilé nástroje Nákupu
 - Metodika LEAN (Six Sigma/Kaizen) v prostřední Nákupu
 - Outsourcing nákupu
 - Informační systémy a Nákup – datová základna pro Nákupní strategii
 - Nákup 4.0 – vize nákupu v digitální společnosti

Termín konání:	21. – 22. ledna 2021 – ONLINE	14. – 15. dubna 2021
Číslo akce:	27 23 21 01	27 23 21 06
Cena:	6.219,- Kč včetně 21% DPH	6.219,- Kč včetně 21% DPH

JAK VYJEDNAT NÁKUPNÍ KONTRAKT

(kuchařka strategie a taktiky obchodního jednání úspěšného nákupčího)

Odborný garant: Ing. LIBOR SMITAL, Comsell.CZ s.r.o.

Cílem kurzu je získat komunikační a vyjednávací dovednosti, které má zvládat pracovník v nákupu v rámci výrobní organizace a znalost očekávání interních a externích zákazníků.

Kurz je určen pro pracovníky oddělení nákupu, logistiky a další zájemce o komplexní náhled na činnost oddělení nákupu v rámci výrobní organizace.

- Z obsahu:
- Postavení Nákupu ve společnosti – proč je pro každou společnost klíčový Nákup (supply chain) a proč nejde nahradit žádnou jinou činností firmy?
 - Osobnost nákupčího – proč není Nákup pro každého a proč je renesanční nákupčí k nezaplacení?
 - Průmyslový Nákup - čím se liší od nakupování od eBaye?
 - Výběr a řízení výkonnosti dodavatelů – Jak vybrat správného partnera a jak ze spolupráce s ním získat to nejlepší?
 - Dodavatelský audit a smluvní vztah – K čemu ve skutečnosti slouží dodavatelský audit a jak nabyté poznatky o dodavateli, výrobku a vlastní firmě vtělit do smlouvy?
 - Příprava na obchodní jednání – Inženýrská příprava na obchodní jednání
 - Psychologie Nákupu - základní typologie kupujícího a nakupujícího, techniky a strategie jednání včetně praktického nácviku

Termín konání:	18. – 19. března 2021
Číslo akce:	27 23 21 04
Cena:	5.566,- Kč včetně 21% DPH

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

DISTRIBUČNÍ LOGISTIKA VČETNĚ AKTUÁLNÍCH ZMĚN INCOTERMS 2020

Odborný garant: Ing. LIBOR SMITAL, Comsell.CZ s.r.o.

Cílem kurzu je:

- získat přehled o činnosti distribuce
- znát možnosti další optimalizace distribučních toků s ohledem na náklady a spokojenost zákazníka
- zjistit, jak získat konkurenční výhodu v dodavatelském řetězci
- seznámit se s postupy plánování výroby
- poznat systémy plánování výroby

Kurz je určen pro pracovníky oddělení expedice, pracovníky logistiky, vedoucí expedičních skladů

Z obsahu:

- Procesní řízení distribuční logistiky
 - Cíle a koncepce distribuční logistiky
 - Klíčové KPI distribuční logistiky
 - Distribuční logistika v Průmyslu 4.0
 - Postavení logistiky v rámci Supply chainu a firmy
- Doprava, vztah k INCOTERMS a předpokládaný vývoj
 - Námořní přeprava
 - Letecká přeprava
 - Automobilová přeprava
 - Co řeší a co neřeší INCOTERMS – výběr parit a časté omyly
- Plánování a optimalizace dopravy
 - Forecasting a nastavení skladových zásob
 - Požadavky zákazníka, dopravce, druhy dopravy
 - Volba způsobu přepravy a dopravního prostředku
- Distribuční síť, počty a umístění skladů
 - Členění a funkce skladů
 - Vertikální a horizontální struktura skladů
 - Návrh skladů a distribuční struktury
- Logistický outsourcing
 - Oblasti outsourcingu
 - Integrace logistického providera do firmy
 - Posouzení výhodnosti, rizika, výběr vhodného dodavatele

Termín konání: 4. února 2021 – ONLINE
Číslo akce: 27 23 21 02
Cena: 3.146,- Kč včetně 21% DPH

27. května 2021
27 23 21 07
3.146,- Kč včetně 21% DPH

SKLADOVÁ LOGISTIKA A HOSPODÁŘSTVÍ

Odborný garant: Ing. LIBOR SMITAL, Comsell.CZ s.r.o.

Cílem kurzu je získat znalosti:

- jak má vypadat optimální sklad, jaké má splňovat požadavky z hlediska bezpečnosti a ekologie, jaké prostředky pro vedení skladu a jeho návrh můžeme využít, jaké jsou možnosti manipulace a dopravy v rámci skladů, jak nastavit zásoby.

Kurz je určen pro pracovníky oddělení expedice, pracovníky logistiky, vedoucí expedičních skladů.

Z obsahu:

- Řízení skladového hospodářství a souvisejících procesů
 - Význam skladového hospodářství
 - Klíčová KPI pro sklady
 - Skladování v Průmyslu 4.0 – změny, požadavky na obsluhu
 - štíhlé skladování – LEAN Warehousing
- Základní definice skladů
 - Členění skladů, funkce skladů

Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Druhy a možnosti skladování
 - Rozhraní skladů vzhledem k INCOTERMS /povinnosti a přechod rizika
- Prvky skladového hospodářství
- ERP systémy a korektnost dat a postupů
 - Materiál, manipulační a přepravní prostředky, obaly
 - Identifikační systémy
- Aktivní prvky skladového hospodářství
- Vnitropodniková a mimopodniková doprava
- Sklady a související podnikové procesy – informační toky ve firmě
- Layout podniku a skladu
 - Optimalizace využití skladu

Termín konání:	18. – 19. února 2021 – ONLINE	9. – 10. června 2021
Číslo akce:	27 23 21 03	27 23 21 08
Cena:	6.292,- Kč včetně 21% DPH	6.292,- Kč včetně 21% DPH

PROFESIONÁL NÁKUPU

Odborný garant: Ing. LIBOR SMITAL, Comsell.CZ s.r.o.

Co se účastník naučí: proč je nákupčí klíčová role v struktuře firmy, naučí se „číst“ dodavatele, představit svou firmu jako žádaného zákazníka. Dokáže zformulovat cíle jednání, zvolit nejvýhodnější strategii a optimálně využít natrénované techniky. Absolvent kurzu bude obchodní jednání vést, nebude vlečen svou protistranou.

Z obsahu tréninkového kurzu:

- Co je nákup a kde je jeho místo v dodavatelském řetězci a ve firmě
- Klíčové přínosy nákupu pro fungování firmy
- Osobnost progresivního nákupčího
- KPI (klíčové ukazatele výkonu) nákupu a proč s nimi pracovat
- Výběr dodavatele, jeho rozvoj a zapojení do dodavatelského řetězce na bázi KPI
- Audit dodavatele jako nástroj rozvoje dodavatelských vztahů
- Příprava na obchodní jednání (použití nákupního marketingu, check-list pro jednání)
- Strategie a taktiky jednání
- Struktura obchodního jednání a psychologie nákupu
- Praktický nácvik modelových situací

jak nastavit, řídit a optimalizovat postupy v Nákupu, potažmo v celém Supply Chainu

- jak na požadavky na maximální customizaci, minimální výrobní dávky a nulové PPM, které kladou na Nákup digitálního věku výrazně jiné systémové a technické nároky, než v minulé dekádě
- teoretické i praktické poznatky využitelné již po návratu na pracoviště v přepracování konceptu Strategického Nákupu.

Kurz je určen pro juniorní nákupčí, všechny pracovníky, kteří přichází do styku s obchodní činností nákupu.

Nákupčí a cena Peněz



Řízení cen, kompenzace pohybů cen komodit, kurzového rozdílu, flexibility dodávek a snižování zásob má vliv na cash flow a finanční zdraví firmy.

Nákup je klíčový pro Finance!

Termín konání: 29. – 30. března 2021
Číslo akce: 27 23 21 05
Cena: 7.260,- Kč včetně 21% DPH

25. – 26. května 2021
27 23 21 10
7.260,- Kč včetně 21% DPH

STRATEGICKÝ NÁKUP V PRŮMYSLU 4.0

Odborný garant: Ing. LIBOR SMITAL, Comsell.CZ s.r.o.

Cílem kurzu je získat znalosti:

- jak nastavit, řídit a optimalizovat postupy v Nákupu, potažmo v celém Supply Chainu
- jak na požadavky na maximální customizaci, minimální výrobní dávky a nulové PPM, které kladou na Nákup digitálního věku výrazně jiné systémové a technické nároky, než v minulé dekádě
- teoretické i praktické poznatky využitelné již po návratu na pracoviště v přepracování konceptu Strategického Nákupu.

Kurz je určen pro vedoucí nákupu, nákupčí – specialisty, pracovníky managementu, průmyslové inženýry.

Termín konání: dle požadavku zákazníka (akce na klíč)
Místo konání: dle požadavku zákazníka

LEAN SIX SIGMA V LOGISTICE

Odborný garant: Ing. VLADIMÍR VOLKO

Štíhlá logistika představuje aplikaci principů štíhlé výroby do procesů souvisejících se zajišťováním toku zboží v rámci logistických (dodavatelských řetězců) s cílem omezovat činnosti nepřinášející hodnotu a zlepšovat ty, které jsou pro celkovou kvalitu, efektivnost a cenu zákaznických služeb klíčové.

Kurz je určen manažerům, specialistům logistiky, kteří v této oblasti již delší dobu působí a chtějí načerpat inspiraci od kolegů z praxe, kteří za sebou mají zkušenosti s fungujícím systémem štíhlé logistiky. Dále pro všechny, kteří neustále hledají možnosti, jak zefektivnit materiálový tok, uspořít náklady a lépe využít potenciálu lidských zdrojů v logistice jejich společnosti.

Z obsahu:

- Plýtvání v logistice
- Logistický model „Bridge“
- Bridge – toky
- Model Bridge – Způsobnost v logistice
- Model Bridge – Disciplína
- Nástroje Lean Six Sigma v logistice

Termín konání: dle požadavku zákazníka (akce na klíč)
Místo konání: dle požadavku zákazníka

INTERNÍ AUDITOR VE ZDRAVOTNICTVÍ

Odborný garant: Ing. PATRIK KAPIAS – Fakultní nemocnice Ostrava

Kurz Interní auditor ve zdravotnictví zcela zapadá do požadavků legislativy České republiky, neboť od 1. dubna 2011 je podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, poskytovatel zdravotních služeb povinen v rámci zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb zavést interní systém hodnocení kvality a bezpečí, jehož minimální požadavky pro zavedení jsou uvedeny ve věstníku Ministerstva zdravotnictví ČR (částka 16, vydaná 26. 10. 2015) včetně metodického návodu pro sebehodnocení. V rámci sebehodnocení je samozřejmě rovněž využit princip interního auditu.

Nutnost realizace interních auditů vyplývá i z další legislativy (zákon č. 373/2011 Sb. – interní klinický audit; atd.) a stejně tak norem ISO9001, ISO15189, ISO14001, atd. pro zabezpečení principu neustálého zlepšování. Interní audit pak všechny tyto aspekty splňuje a je vhodným nástrojem pro neustálé zlepšování kvality a bezpečí ve zdravotnických zařízeních lůžkových, ambulantních i u poskytovatelů zdravotnické záchranné služby.

Kurz **je zaměřen** pro zaměstnance zdravotnických zařízení (nelékařské zdravotnické pracovníky – všeobecné sestry, porodní asistentky, laboranty, radiologické asistenty, apod.), kteří se musí problematikou interních auditů ve svých zařízeních zabývat.

Interní audit, je-li správně a systémově zaveden, je nenahraditelným zdrojem informací a to nejen v rámci řízení kvality. Jedná se o zpětnou vazbu např. v oblasti funkčnosti a efektivity používaných manažerských nástrojů, průchodnosti procesů, dodržování platné legislativy, interních norem a pravidel pro interní komunikaci ve zdravotnickém zařízení, vedení zdravotnické dokumentace, zajišťování bezpečnosti a práv pacientů, apod. S ohledem na významnost role, kterou interní audit sehrává a „citlivost“ problematiky z hlediska jeho přijímání zaměstnanci ve zdravotnictví je základem úspěchu především kvalitní teoretická i praktická příprava auditorského týmu (způsob vystupování, apod.). S ohledem na možnou šíři uplatnění interního auditu je vhodné mít vyškolené interní auditory pro procesy léčebné péče, ošetrovatelské péče, vedení zdravotnické dokumentace a pro podpůrné služby (technicko-hospodářské útvary).

Nejčastější chyby ve ZD (1.3)



Identifikace?

Termín konání: 16. března 2021
Číslo akce: 27 43 21 00
Cena: 2.541,- Kč včetně 21% DPH

ŘÍZENÍ RIZIK VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ (prevence a analýza rizik)

Odborný garant: Ing. PATRIK KAPIAS – Fakultní nemocnice Ostrava

Kurz Prevence a analýza rizik ve zdravotnickém zařízení zcela zapadá do požadavků legislativy České republiky, neboť od 1. dubna 2011 je podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, poskytovatel zdravotních služeb povinen v rámci zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb zavést interní systém hodnocení kvality a bezpečí, jehož minimální požadavky pro zavedení jsou uvedeny ve věstníku Ministerstva zdravotnictví ČR (částka 16, vydaná 26. 10. 2015) včetně metodického návodu pro sebehodnocení. V rámci interního systému hodnocení kvality a bezpečí je samozřejmě rovněž nezbytné řešit sledování a vyhodnocování nežádoucích událostí, tedy management rizik. Nutnost managementu rizik vyplývá i z další legislativy (Atomový zákon, zákon o tkáních a buňkách, Transplantační zákon) a stejně tak norem ISO9001, ISO15189, ISO14001, atd. pro zabezpečení principu neustálého zlepšování. Management rizik je vhodným nástrojem pro neustálé zlepšování kvality a bezpečí ve zdravotnických zařízeních lůžkových, ambulantních i u poskytovatelů zdravotnické záchranné služby.

Kurz **je zaměřen** pro zaměstnance zdravotnických zařízení (nelékařské zdravotnické pracovníky – všeobecné sestry, porodní asistentky, laboranty, radiologické asistenty, apod.), kteří se musí problematikou managementu rizik ve svých zařízeních zabývat.

Management rizik, je-li správně a systémově zaveden, je nenahraditelným zdrojem informací a to nejen v rámci řízení kvality. Jedná se o zpětnou vazbu např. v oblasti funkčnosti a efektivity používaných manažerských nástrojů, bezpečnosti procesů, dodržování platné legislativy, interních norem a pravidel pro kulturu bezpečí ve zdravotnickém zařízení, apod. Cílem managementu rizik je nastavení takových procesních prvků ve zdravotnickém zařízení, které umožní rizikům pochybení předcházet, tím snížit jejich míru na minimum a zajistit tak vyšší bezpečnost pro každého pacienta, návštěvu a zaměstnance zdravotnického zařízení. S ohledem na významnost role, kterou management rizik sehrává a „citlivost“ problematiky z hlediska jeho přijímání zaměstnanci ve zdravotnictví je základem úspěchu především kvalitní teoretická i praktická příprava zaměstnanců, kteří se managementem rizik zabývají (uplatnění vhodných nástrojů, jako např. kořenová analýza, Paretova analýza, Analýza příčin a následků, FMEA, apod.). S ohledem na možnou šíři uplatnění managementu rizik je vhodné mít vyškolené zaměstnance z kategorie lékař, nelékař i technicko-hospodářský pracovník.

Termín konání: 27. dubna 2021
Číslo akce: 27 43 21 01
Cena: 2.541,- **Kč včetně 21% DPH**

POŽADAVKY ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 V PRAXI

Odborný garant: **Ing. Dana TRÁVNÍČKOVÁ, Ph.D.**

Kurz je určen pro vedení laboratoře, manažerům kvality a interním auditorům.

Cílem kurzu je seznámit se s aktualizovanou normou ČSN EN ISO/IEC 17025:2018, způsob nenáročného splnění a implementace nových požadavků.

Novinka: Během výuky bude probíhat ukázka vzorové příručky k revizi normy ČSN EN ISO/IEC 17025.

Z obsahu:

- Výklad normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 - Všeobecné požadavky na kompetenci zkušebních a kalibračních laboratoří
- Implementace nových požadavků ČSN EN ISO/IEC 17025:2018
- Nestrannost a důvěrnost informací
- Management rizik v laboratoři
- Minimum procesního řízení v laboratoři
- Příručka kvality - vzorová ukázka s možností zakoupení

Termín konání: 18. května 2021
Číslo akce: 27 46 21 00
Cena: 2.662,- **Kč včetně 21% DPH**

AUDITOR PRO ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY

Odborný garant: **Ing. PAVEL ČASTA**

Interní audit je nástroj jak ověřit, zda systém, který jsme zavedli či zavádíme, opravdu splňuje požadavky zvoleného standardu, ale také jestli nám vyhovuje pro dosažení našich představ a cílů.

Cílem kurzu je seznámit účastníky s požadavky na výrobce zdravotnických prostředků a orientaci v požadavcích na systémy výrobce a legislativních požadavcích.

Účastníci kurzu získají způsobilost (odbornou kvalifikaci) pro vykonávání interních auditů tím, že se podrobně seznámí s požadavky normy ČSN EN ISO 13485:2016.

Kurz je určen pro pracovníky působící v oblasti zdravotnických prostředků, kteří jsou anebo budou zařazeni na pozici interních auditorů, manažerům kvality, popř. ostatním zájemcům o tuto oblast.

Z obsahu:

Norma ČSN EN ISO 19011

- Příprava auditu dle požadavku normy ČSN EN ISO 19011:2019
- Požadavky na auditory
- Audit jako proces
- Plánování a příprava auditu
- Audit na místě
- Dokončení auditu

Norma ČSN EN ISO 13485:2016

- Základní pojmy a definice vyplývající z požadavků normy
- Požadavky jednotlivých kapitol normy

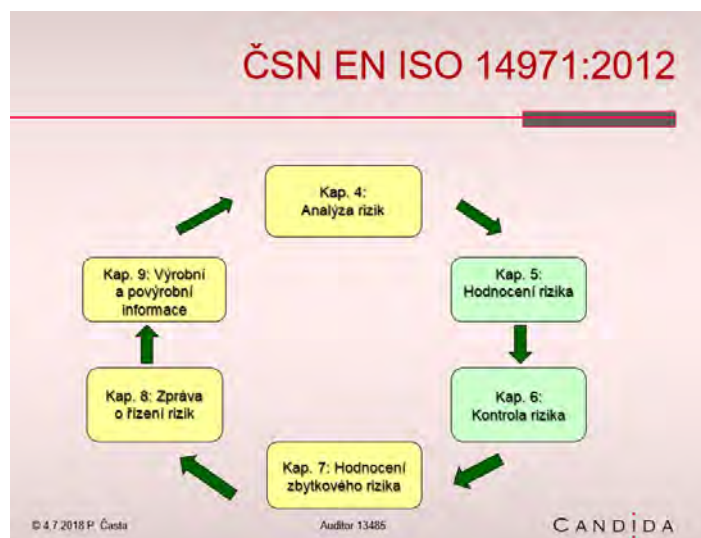
Aktuální informace o akcích včetně přihlášek najdete na www.dtocz.cz

- Praktické ukázky řešení požadavků normy
- Zdůraznění změn mezi normou ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 13485:2016
- Norma ČSN EN ISO 14971:2012** se zahrnutím požadavků normy ČSN EN 60601-1:2007
- Základní možnosti řešení managementu rizik
- Nejčastější chyby a omyly při zpracování managementu rizik

Přehled požadavků právních předpisů a normativních požadavků v oblasti zdravotnických prostředků

- Odpovídající směrnice Rady - Direktivy
- Výrobní certifikace
- Požadavky na dozorování v oblasti zdravotnických prostředků
- Test
- Diskuse

Termín konání: 7. – 10. září 2021
Číslo akce: 27 31 21 00
Cena: 10.164,- Kč včetně 21% DPH





Aktuální informace o připravovaných akcích, publikacích, normách, konferencích a novinkách spolu se závaznými přihláškami najdete na

www.dtocz.cz

**Všechny avizované akce a mnohé další dle Vašich požadavků
pro Vás připravíme na klíč nebo Vám pomůžeme s jejich přípravou**

Naše kontakty:

Ing. Gabriela Kašoková	595 620 154, 602 491 061 g.kasokova@dtocz.cz
Helena Ličková	595 620 113, 606 638 548 h.lickova@dtocz.cz
Petra Podolowská	595 620 127, 724 230 431 p.podolowska@dtocz.cz
Alena Szeligová	595 620 164, 602 585 584 a.szeligova@dtocz.cz

INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY

MÍSTO KONÁNÍ AKCÍ

DTO CZ, s.r.o., Mariánské nám. 480/5, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

TERMÍN KONÁNÍ

Změna termínu a odborného garanta kurzu vyhrazena. Aktuální termíny a harmonogramy se dozvíte na našich webových stránkách www.dtocz.cz nebo na telefonních číslech 595 620 113, 154, 127 a 164.

PŘIHLAŠOVÁNÍ

Závaznou přihlášku prosím vyplňte na webových stránkách DTO CZ – www.dtocz.cz nebo zašlete na adresu organizačního garanta nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením akce. Elektronické přihlášky potvrzujeme do 2 pracovních dnů od Vašeho odeslání. V případě, že Vám potvrzení nebude doručeno, kontaktujte nás, prosím, na e-mail h.lickova@dtocz.cz. Nebude-li možné Vašemu požadavku vyhovět, vyzoomíme Vás telefonicky nebo e-mailem. V případě neúčasti vložné nevracíme (viz stornovací podmínky), výukové materiály obdržíte poštou po úhradě faktury. Za přihlášeného zájemce můžete vyslat náhradu.

ÚČASTNICKÝ POPLATEK

Účastnický poplatek včetně DPH uhradte převodním příkazem na náš účet.

Číslo účtu: 64804761 / 0100, KB Ostrava Variabilní symbol = číslo akce

IČ: 47666439

DIČ: CZ47666439

swift kód KOMBCZPP

IBAN účtu: CZ400100000000064804761

V ceně jsou zahrnuty podporné materiály a malé občerstvení. Cena nezahrnuje ubytování a stravování.

Za vystavení duplikátu Osvědčení o absolvování školení je stanoven poplatek 121 Kč, včetně 21% DPH.

STORNOVACÍ PODMÍNKY

Bezplatné storno semináře nebo kurzu přijímáme pouze písemně nebo e-mailem do 7 kalendářních dnů před zahájením akce. Pokud obdržíme storno později, ale do 3 pracovních dnů před zahájením akce, účtujeme stornovací poplatek ve výši 25 % účastnického poplatku. Pozdější storno nemůže být z provozních důvodů přijato – vzniká tedy povinnost uhradit plnou cenu akce.

DOPRAVA DO MÍSTA KONÁNÍ

Z nádraží ČD Ostrava-Svinov:

tramvaje č. 3, 4, 8 – směr Ostrava centrum.

Z Hlavního nádraží ČD Ostrava:

tramvaj č. 8 – směr Poruba.

Z Ústředního autobusového nádraží Ostrava:

tramvaje č. 4, 8 a 11 – směr Ostrava-Poruba,

tramvaj č. 12 – směr Dubina.

Vždy vystoupit na zastávce „Mariánské náměstí“.

PARKOVÁNÍ

Parkování před DTO CZ je velmi problematické, parkoviště bývá plné již v ranních hodinách. Možnost parkování je v okolních ulicích, případně na parkovištích OC Kaufland nebo OC Futurum. Dojezd k DTO CZ pak městskou hromadnou dopravou (1-2 zastávky).

MOŽNOSTI UBYTOVÁNÍ V OKOLÍ MÍSTA KONÁNÍ

Harmony Club Hotel tel.: + 420 596 652 111

<http://www.harmonyclub.cz>

Penzion EXOTIC tel.: + 420 721 112 266

<http://www.ubytovani-ostava.com>

Penzion D.M.Z. tel.: + 420 739 352 029

<http://www.dmz-penzion.cz>

	MANAŽERSKÉ A TECHNICKÉ VZDĚLÁVÁNÍ		ZAVÁDĚNÍ SYSTÉMU ŘÍZENÍ: QMS, EMS, BOZP, ISMS
REKVALIFIKACE		PORADENSTVÍ A KOUČING V ORGANIZACÍCH	
	CERTIFIKACE OSOB		PRODEJ NOREM A MANAŽERSKÉ LITERATURY
AKCE NA KLÍČ		VZDĚLÁVÁNÍ VE FIRMÁCH	Držitel certifikátu ČSN EN ISO 9001:2009 Akreditace MŠMT ČR, MPSV ČR, MV ČR, ČIA ČR Pověření SÚJB

DTO CZ, s.r.o.
Mariánské nám 480/5, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory
tel.: 595 620 111, 595 620 113
e-mail: dtocz@dtocz.cz

[**www.dtocz.cz**](http://www.dtocz.cz)