

KVALITA 2012 QUALITY

21. ročník konference s mezinárodní účastí

15. – 16. května 2012, Ostrava



DTO CZ, s.r.o.

**ZPRACOVÁNO PRO NPK
květen 2012**



21. ROČNÍK KONFERENCE KVALITA – QUALITY 2012

Organizační garance konference

DTO CZ, s.r.o.

Odborná garance konference

prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.
ředitelka DTO CZ, s.r.o.

prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.
Katedra kontroly a řízení jakosti VŠB TU Ostrava

Konference byla tradičně pořádána v rámci Národního programu kvality 2012 a pod záštitou ministra průmyslu a obchodu ČR.

Identifikační údaje konference

Místo konání:

Kongresový sál a přilehlé prostory DTO CZ – konference
Harmony Club Hotel – společenský večer
VŠB TU Ostrava – Setkání zástupců kateder zabývajících se výukou kvality

Termín konání:

15. – 16. května 2012

Odborný program

15. května 2012 – Plenární jednání

Odborná garance:

prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.
DTO CZ, s.r.o.

prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.
Katedra kontroly a řízení jakosti, VŠB TU Ostrava

Již 21. ročník konference se stal opět místem pro setkání odborníků z oblasti kvality z tuzemska i zahraničí, kde se povedlo shromáždit mnoho zajímavých odborných poznatků a zkušeností, ve snaze pomoci změnit zaběhané pořádky a následně pracovat ještě kvalitněji, chytřeji a produktivněji. Jejich prostřednictvím zcela dle přijatého motto: „Kvalitně, odpovědně a bezpečně pro příští generace“ jsme se pokusili prokázat, že odpovědné dodržování všech dlouhodobě ověřených zásad, pravidel, modelů a metodik je jedinou správnou cestou zvyšování výkonnosti, účinnosti a konkurenceschopnosti organizací.

Významnými zahraničními hosty z oblasti kvality byli pan Janak Mehta (IAQ, Dillí, Indie), pan György Szügyi (Euromenedzser Inc., Szeged, Maďarsko) a Heinz Günter Trost (Mezinárodní standardizace a materiály, Mnichov, Německo). I když se ve všech případech jednalo o zajímavá vystoupení, zejména maďarský host přítomné účastníky nadchl svým originálním příspěvkem o kvalitě lidských zdrojů ve 21. století.

Z hodnocení účastníků dle anket spokojenosti, které jsme obdrželi od účastníků konference, se i letošní ročník mimořádně vydařil. Plenární jednání se setkala s velkým úspěchem, účastníci oceňovali (v průběhu i po konferenci) jak výběr přednášejících tak prezentovaných témat. K nejzajímavějším tuzemským vystoupením můžeme jednoznačně zmínit vystoupení předsedy Rady kvality ČR JUDr. Ing. Roberta Szurmana, prof. Jaroslava Nanadála a prof. Jiřího Plury, v kterém zhodnotili 20 let fungování Katedry kontroly a řízení jakosti, doc. Jiřího Cienialy, rektora Vysoké školy podnikání, a.s., ČEZ, a.s., PRO NORTH CZECH, a.s. aj.

S velkým ohlasem se setkala i představení knihy „Lidé v průmyslovém podniku“ samotným autorem, kterým je doc. Ing. Jiří Cieniala spolu s kolektivem expertů z řad TŽ a spoluautorů z pořádající organizace DTO CZ.

KVALITA V ŘÍZENÍ PRŮMYSLU

Garant sekce:

Ing. Petr Kunčický, CSc.
TOQUM s.r.o., Ostrava
Ing. Jiří Kalabis
OHL ŽS, a.s.

Tématické okruhy příspěvků:

- Elektronická spisová služba
- Požadavky na jakost při svařování kovových materiálů
- Správné plánování údržby cesta k její kvalitě
- Role spolehlivosti ve zkoušení produktů

Počet příspěvků: 4

Průměrný počet návštěvníků sekce: 20

Všechny přednášky byly hodnoceny na výbornou, diskuse v rámci časových možností byly velmi kvalitní.

Celkové hodnocení garanta sekce bylo nad očekávání.

METODY A NÁSTROJE MANAGEMENTU KVALITY A NEUSTÁLÉHO ZLEPŠOVÁNÍ

Garant sekce:

prof. Ing. Jiří Plura, CSc.
VŠB TU Ostrava

Tématické okruhy příspěvků:

- Analýza rizikových míst pro vznik záměny materiálu
- Zohlednění nákladového hlediska při hodnocení rizika prostřednictvím FMEA procesu
- Postupy neustálého zlepšování
- Inovace jako prostředek k dosahování dynamické rovnováhy organizací
- Vybrané problémy vyskytující se při tvorbě regresních modelů technologických procesů
- Řešení problému metodikou Six Sigma
- Využití vhodných nástrojů při zlepšování kontroly jakosti odlitků
- Změny v metodických přístupech pro posuzování kvality systémů měření

Všechny vybrané přednášky měly tradičně velmi dobrou úroveň a přednášející dodrželi plánovaný čas. Po každé přednášce probíhala živá diskuse, svědčící o zájmu účastníků.

Počet příspěvků v sekci: 8

Průměrný počet návštěvníků sekce: 22

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ

Garant sekce:

Ing. Alena Plášková, CSc.
Rada kvality ČR

Tématické okruhy příspěvků:

- Zkušenosti z Národní ceny ČR za společenskou odpovědnost
- Společenská odpovědnost jako součást strategie excelentní firmy
- Působení ČSJ v oblasti CSR
- Národní program posuzování shody systému managementu společenské odpovědnosti
- Mezinárodní iniciativy v prokazování společenské odpovědnosti
- Využití nové normy ISO 26000:2011 – Pokyny pro oblast SO pro implementaci SO a přípravu na certifikaci dle SA 8000
- Aktuální výsledky průzkumu CSR aktivit ve firmách ČR
- Aktivity společnosti DTO CZ v oblasti CSR
- Age management jako součást sociální odpovědnosti zaměstnavatelů

Výběr příspěvků byl na dobré úrovni, diskuse k nim byla velmi živá, dotazy směřovaly buď k vysvětlení sporných otázek spojených s oblastí CSR nebo k dalším směrům vývoje CSR. V případě, že se sekce uskuteční opakovaně i v roce 2013, bude zaměřena zejména na praktické příklady.

Počet příspěvků v sekci: 9

Průměrný počet návštěvníků sekce: 25



LIDÉ V SYSTÉMECH KVALITY, EXCELENCE ORGANIZACÍ

Garant sekce:

prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.
DTO CZ, s.r.o.

prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.
VŠB TU Ostrava

Tématické okruhy příspěvků:

- Míra společenské odpovědnosti je úměrná kvalitě vzdělávání
- Quo vadis – Kvalito?
- Jsem kreativce...
- Kvalita jako základ firemního úspěchu

Dvě vystoupení byla velmi kvalitní, následovaná živou diskuzí. U jednoho vystoupení byla kritizována forma, jedno vystoupení bylo nedostatečně připraveno i když název i abstrakt se jevily jako zajímavé (což dokladuje skutečnost, že ani pročtením dodaných abstraktů členy/odborníky organizačního výboru není vždy vyřešena kvalita přijatých příspěvků).

Po ukončení sekce se ještě dlouze diskutovalo, zájem účastníků byl po celou dobu konání slušný včetně vysoké aktivity zúčastněných, což svědčí o aktuálnosti zvolené problematiky a lze ji doporučit (možná s drobnými inovačními zásahy do obsahové struktury sekce) i pro následující ročník.

Počet příspěvků v sekci: 4

Průměrný počet návštěvníků sekce: 19

DOKTORANDSKÁ SEKCE

Garant sekce:

Ing. Mgr. Petra Halfarová, Ph.D.
VŠB TU Ostrava

Tématické okruhy příspěvků:

- Environmentální aspekty společenské odpovědnosti organizací
- Společenská odpovědnost organizací, možnosti vzdělávání a hodnocení
- Autoevaluační programy škol pracujících podle norem ISO zaměřené na jejich zlepšování
- Postavenie vlastníka procesu v meraní výkonnosti procesov
- Inovativne riešenia v manažérstve kvality
- Kvalita a „žitý“ podnik
- Kvalita podniku systémové pojetí vztahu dodavatel / odběratel
- Udržateľný rozvoj cestnej infraštruktúry

Účastníci, resp. návštěvníci této sekce byli především z řad studentů, doktorandů a návštěvníků z vysokých škol. Někteří přednášející zcela nevystihli v názvu obsah své přednášky (což vzbudilo lehké zklamání posluchačů), některá vystoupení byla naopak zvládnuta s vysokou profesionalitou a lze předpokládat zařazení této sekce i do programu příštího ročníku 2013.

Počet příspěvků v sekci: 8

Průměrný počet návštěvníků sekce: 10

POSTEROVÁ SEKCE

Tématické okruhy příspěvků:

- Normální rozdělení v oblasti managementu kvality
- Vybrané možnosti analýzy způsobilosti procesu při nesplnění normality dat



Promotion akce

- CD sborník v rozsahu 250 stran s příspěvky přednášejících v nákladu 180 ks
- Vydání časopisu Kvalita pro život věnovaného konferenci s nákladem 700 ks
- Inzerce, články a upoutávky v odborných periodikách (Kvalita pro život, Kvalita / SK)
- Tiskové zprávy v médiích (Svět jakosti, Moderní řízení, Hospodářské noviny, Prosperita, MF Dnes, Právo, Česká televize, Český rozhlas)
- Pozvánky na konference v celkovém nákladu 10 000 ks
- Telemarketing
- Informační e-maily pro 7 000 firem a institucí
- Aktuální informace na www stránkách DTO CZ

Předsednictvo konference

doc. Ing. Jiří Cenciala, CSc. – rektor VŠP, a.s., člen Dozorčí rady TŽ, a.s.

doc. Ing. Daniel Hanus, CSc., EUR Ing. – předseda ČSVTS

Ing. Miroslav Jedlička – předseda České společnosti pro jakost

prof. Ing. Jaroslav A. Jirásek, DrSc. – profesor mezinárodního strategického řízení

doc. RNDr. Vladimír Krajčík, Ph.D. – rektor VŠP, a.s. Ostrava

Ing. Hana Krbcová – ředitelka divize personalistika ČEZ, a.s.

Ing. Petr Konečný – generální ředitel Ostravských vodáren a kanalizací a.s., Otrava

Ing. Jaroslav Palas – hejtman Moravskoslezského kraje

prof. Ing. Růžena Petříková, CSc. – ředitelka DTO CZ, s.r.o.

Ing. Pavel Ryšánek – předseda Sdružení pro oceňování kvality

JUDr. Ing. Robert Szurman – předseda Rady kvality ČR

doc. Ing. Pavel Švejda, CSc., FEng. – generální sekretář Asociace inovačního podnikání ČR

Ing. Jan Taraba – ředitel NIS-PJ

prof. Ing. Ivo Vondrák, CSc. – rektor VŠB TU Ostrava

prof. Ing. Vítězslav Zamarský, CSc. – prorektor VŠP, a.s. Ostrava



- Setkání kateder a pedagogů zabývajících se managementem kvality 2012

- Společenský večer v Harmony Club Hotelu spojený s předáváním ocenění

Ocenění udělená u příležitosti konference

Ing. Miroslav Chromečka a Ing. Roman Prášek, Ph.D. z TÜV SÜD Czech s.r.o. předali certifikáty výjimečnosti následujícím společnostem:

- ALGOMAN s.r.o. Otice
- MORAVSKOSLEZSKÉ VÝTAHY spol. s r.o. Dolní Benešov

Certifikát systému řízení výroby ocelových stavebních konstrukcí podle ČSN EN 1090-1 byl předán firmám:

- GASCONTROL, spol. s r.o. Havířov
- NBS Invest a.s. Havířov.



Ocenění udělená u příležitosti konference

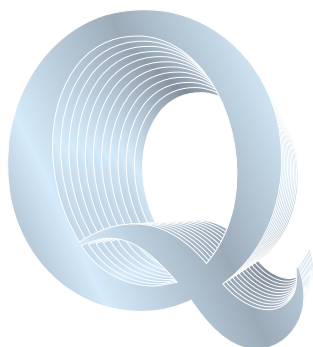
V průběhu společenského večera se uskutečnilo i předávání Pamětních listů zahraničním účastníkům konference.



V rámci tradiční společenské části bylo účastníkům odhaleno tajemství sabrage (sekání sektu šavlí). Toto tajemství odhalil spolu s představením 6 vzorků moravských vín vlastní provenience, sommelier Marek Babisz, zástupce firmy RESVINIA.



K neposlednímu bodu programu společenského večera patřilo i vystoupení Marty Šnytové, operetní sólistky Národního divadla moravskoslezského.

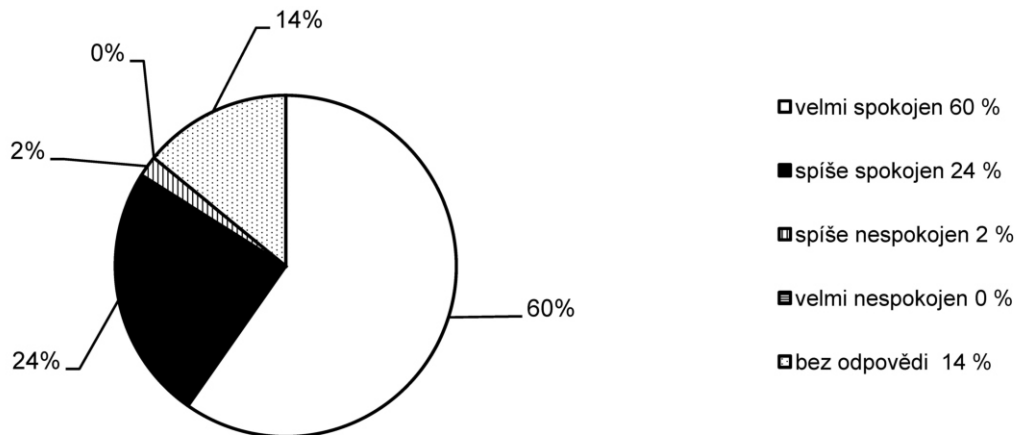


Faktografie

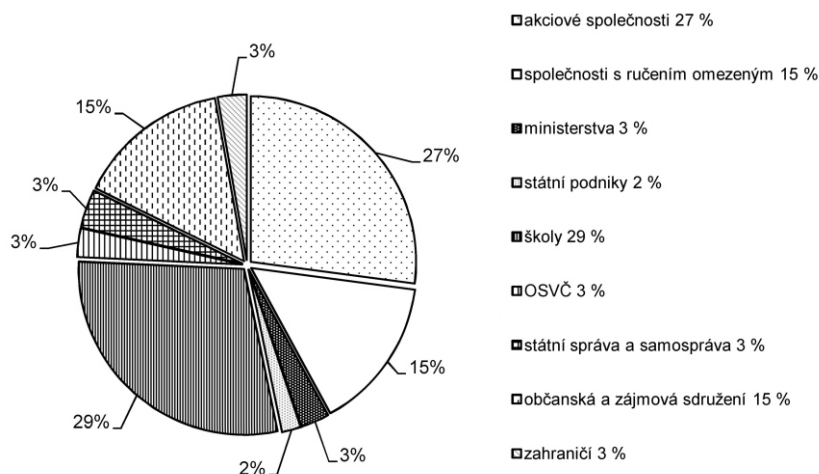
Rozdáno: 117 anket spokojenosti účastníků
Vráceno: 71 anket spokojenosti účastníků

Počet účastníků: 117
Z toho přednášejících: 50

Spokojenost účastníků s konferencí



Účast podle organizací



Účast podle krajů

