



22. ROČNÍK KONFERENCE KVALITA – QUALITY 2013

Organizační garance konference

DTO CZ, s.r.o.

Odborná garance konference

prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.
ředitelka DTO CZ, s.r.o.

prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.
Katedra kontroly a řízení jakosti VŠB TU Ostrava

Konference byla tradičně pořádána v rámci Národního programu kvality 2013 a pod záštitou ministra průmyslu a obchodu ČR.

Identifikační údaje konference

Místo konání:

Kongresový sál a přilehlé prostory DTO CZ – konference
Harmony Club Hotel – společenský večer
VŠB TU Ostrava – Setkání zástupců kateder zabývajících se výukou kvality

Termín konání:

14. – 15. května 2013

Odborný program

14. května 2013 – Plenární jednání

Odborná garance:

prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.
DTO CZ, s.r.o.

prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.
Katedra kontroly a řízení jakosti, VŠB TU Ostrava

22. ročník mezinárodní konference se uskutečnil ve dnech 14. – 15. května 2013 v Ostravě s mottem T. Bati „To nejlepší nám úplně stačí“, což potvrdila postupně řada přednášejících, kteří ve svých vystoupeních vzpomněli mj. některé ze stále platných myšlenek našeho velkého podnikatele. Akce byla pořádána v rámci Národního programu kvality 2013 a proběhla pod záštitou Ministerstva průmyslu a obchodu ČR. Mediálními partnery letošního ročníku byla periodika Prosperita, Madam Business, Zpravodaj ČSVTS, Inovační podnikání, Komora a časopis Kvalita (vydává redakce MASM, SR).

V rámci letošního pléna vystoupila řada tuzemských i zahraničních odborníků. Z těch zahraničních jmenujme alespoň zajímavé vystoupení prof. Milana Zeleného/ USA na téma „Dynamická kvalita: Baťa a hledání vlastní cesty“, doc. Emila Helieneka/ GB – „Řízení kvality na britských univerzitách“, zajímavým bylo rovněž vystoupení ing. Karola Fruehaufa/Švýcarsko na téma „Proč člověk dělá chyby a jak tomu lidé mohou zabránit?“ Zvláště potěšitelnou skutečností bylo vystoupení prof. Rona S. Kenetha/ Izrael, který je nositelem Ceny Greenfield Industrial Metal pro rok 2013, udělované každoročně Královskou statistickou společností ve Velké Británii.

Z tuzemských odborníků byla v rámci pléna nejzajímavější vystoupení prvního náměstka ministra MŠMT Mgr. Jiřího Nantla, generální ředitelky ČEZ Korporátní služby Ing. Hany Krbcové, rektora VŠB-TU Ostrava prof. Ivo Vondráka a konečně v zastoupení generálního ředitele Třineckých železáren, a.s. vystoupil Ing. Radim Raszka. Za zmínku rovněž stojí vystoupení prof. Sinaye (TU Košice), prof. Vebera (VŠE), ing. Gajdoše (ČMA) a ing. Šafaříka-Pštrosze (TZÚS Praha).

Slavnostní společenský večer byl tradičně spojen s neformálním setkáním zahraničních i tuzemských účastníků a v jeho rámci byly mj. předány ocenění významným odborníkům za jejich přínos v oblasti managementu kvality. Atmosféru z průběhu konference dokreslují připojené fotografie.

KVALITA V ŘÍZENÍ PRŮMYSLU

Garant sekce:

Ing. Petr Kunčický, CSc.
TOQUM s.r.o., Ostrava
Ing. Jiří Kalabis
OHL ŽS, a.s.

Tématické okruhy příspěvků:

- Nejčastější problémy při posuzování shody zabezpečování kvality svařování
- Energetický management generuje prokazatelné finanční úspory
- Kvalitní údržba snižuje rizika poruch
- Struktura KPI v průmyslových podnicích

Počet příspěvků: 4

Průměrný počet návštěvníků sekce: 27

Všechny přednášky byly hodnoceny na výbornou, diskuse v rámci časových možností byly velmi kvalitní.

METODY A NÁSTROJE MANAGEMENTU KVALITY A NEUSTÁLÉHO ZLEPŠOVÁNÍ

Garant sekce:

prof. Ing. Jiří Plura, CSc.
VŠB TU Ostrava

Tématické okruhy příspěvků:

- Měření výkonnosti procesů
- Hodnocení rizik kvality procesu výroby metodou FMEA
- Měření výkonnosti a zákaznické spokojenosti v průběhu transformace společnosti
- Analýza procesů u Hasičského záchranného sboru

Všechny vybrané přednášky měly tradičně velmi dobrou úroveň a přednášející dodrželi plánovaný čas. Po každé přednášce probíhala živá diskuze svědčící o zájmu účastníků.

Počet příspěvků v sekci: 4

Průměrný počet návštěvníků sekce: 18

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ

Garant sekce:

Ing. Alena Plášková, CSc.
Rada kvality ČR

Tématické okruhy příspěvků:

- Role státu v oblasti společenské odpovědnosti
- Výhody plynoucí z certifikace managementu společenské odpovědnosti
- Model společensky odpovědné obce z pohledu občana
- Dá se dělat komunální politika odpovědně?
- Projekt PLANET 21
- Národní cena ČR za CSR
- Kvalita ve státní a veřejné správě
- Soukromá vs. veřejná sféra z pohledu CSR

Výběr příspěvků byl na dobré úrovni. Diskuse k nim byla dlouhá a velmi podnětná. Diskutující se zajímali především o praktické naplňování CSR, např. v komunální politice a také o podmínky účasti v Národní ceně ČR za CSR.

Počet příspěvků v sekci: 8

Průměrný počet návštěvníků sekce: 25



LIDÉ V SYSTÉMECH KVALITY, EXCELENCE ORGANIZACÍ

Garant sekce:

prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.

DTO CZ, s.r.o.

prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.

VŠB TU Ostrava

Tématické okruhy příspěvků:

- Jak ve firmě zvládnout současnou krizi/recesi
- Hodnocení kvality a přínosu vzdělávání zaměstnanců ve školách a školských zařízeních
- Teoretická výuka a praktická profesní příprava v baťovském vzdělávacím systému a současné klíčové kompetence
- Když se o etice jen mluví...
- Fenomén Baťa a postmoderní společnost

Součástí sekce bylo promítání filmu Češi na špičce aneb vyrostli jsme s Baťou, což je ojedinělý dokument s pamětníky Baťovy éry doplněný komentářem úspěšných osobností současné podnikové a podnikatelské praxe. Film je určen všem, které přitahuje podnikání a rádi se inspiroují podnikatelským duchem těch nejúspěšnějších. Práce v sekci se odvíjela v kontextu upraveného harmonogramu (svoji účast z vážných rodinných důvodů na poslední chvíli omluvily: L. Zapletalová (externí lektor DTO CZ) a D. Divišová (HK ČR)). I když diskuse k vystoupením následovala částečně bezprostředně po každém vystoupení – živá a dlouhotrvající diskuse následovala rovněž v závěru po shlédnutí zmíněného filmového dokumentu.

Počet příspěvků v sekci: 5 + filmový dokument

Průměrný počet návštěvníků sekce: 30

STUDENTSKÁ SEKCE

Garant sekce:

Ing. Mgr. Petra Halfarová, Ph.D.

VŠB TU Ostrava

Tématické okruhy příspěvků:

- Bezpečnost a kvalita produkce jako předpoklad pro integraci v rámci manažerských systémů
- Hodnocení integrace štihlé a agilní výroby pomocí fuzzy čísel
- Změna 2012, T. Baťa a Podnik jako „žitý“ organismus

Návštěvníci této sekce byli především z řad studentů, doktorandů, nicméně se zúčastnili i nestudenti. V příspěvku na téma Baťa prezentující navazovala na svá vystoupení v předchozích ročnících konference a tím přilákala příznivce z řad firemních účastníků. Dva přednášející se omluvili. Diskuse ke každému příspěvku byla na odborné úrovni. V letošním roce byl návštěvnost sekce zatím největší.

Počet příspěvků v sekci: 3

Průměrný počet návštěvníků sekce: 14

POSTEROVÁ SEKCE

Tématické okruhy příspěvků:

- Společenská odpovědnost organizací v kontextu platných právních norem
- Dimenze Kaizen energie a jejich využití současnými manažery
- Zákaznický audit jako potenciální nástroj řízení kvality
- Žena, kreativita a kvalita



Promotion akce

- CD sborník v rozsahu 208 stran s příspěvky přednášejících v nákladu 180 ks
- Inzerce, články a upoutávky v odborných periodikách (Q IMPULS, Kvalita / SK, Prosperita)
- Tiskové zprávy v médiích (Moderní řízení, Hospodářské noviny, Prosperita, MF Dnes, Perspektivy kvality, Kvalita, Zpravodaj ČSVTS, Česká televize)
- Pozvánky na konference v celkovém nákladu 10 000 ks
- Telemarketing
- Informační e-maily pro 7 000 firem a institucí
- Aktuální informace na www stránkách DTO CZ

Předsednictvo konference

Ing. Jan Czudek – předseda představenstva a generální ředitel Třineckých železáren, a.s.

doc. Ing. Daniel Hanus, CSc., EUR Ing. – předseda ČSVTS

Ing. Miroslav Jedlička – předseda České společnosti pro jakost

Ing. Petr Konečný – generální ředitel Ostravských vodáren a kanalizací a.s., Ostrava

Ing. Hana Krbcová – jednatelka a generální ředitelka ČEZ korporátní služby, s.r.o.

PaedDr. Vlastislav Kuchař – vedoucí odboru kanceláře hejtmana Moravskoslezského kraje

Dr. Ing. Miroslav Kyncl – generální ředitel, SmVaK Ostrava a.s.

prof. Ing. Růžena Petříková, CSc. – ředitelka DTO CZ, s.r.o.

Ing. Vladimír Straka – předseda Sdružení pro oceňování kvality

JUDr. Ing. Robert Szurman – předseda Rady kvality ČR

Ing. Jan Taraba – ředitel Národního informačního střediska podpory kvality

prof. Ing. Ivo Vondrák, CSc. – rektor VŠB TU Ostrava

prof. Ing. Vítězslav Zamarský, CSc. – prorektor VŠP, a.s. Ostrava



- Setkání kateder a pedagogů zabývajících se managementem kvality 2013

14. května 2013

- Společenský večer v Harmony Club Hotelu spojený s předáváním ocenění

Ocenění udělená u příležitosti konference

Ing. Miroslav Chromečka z TÜV SÜD Czech s.r.o. a JUDr. Robert Szurman – předseda Rady kvality ČR předali: Certifikát výjimečnosti za dlouhodobou stabilní úroveň komplexní péče o systémy managementu společnosti

- **Beck & Pollitzer Czech s.r.o.**

Certifikát systému managementu podle ČSN EN ISO 9001, systému svařování podle ČSN ISO 3834 a certifikát výrobce svařovaných konstrukcí podle ČSN EN 1090-2

- **Prestar, s.r.o. Opava**

Certifikát systému řízení výroby podle ČSN EN 1090-1

- **FERRMON s.r.o. Ostrava-Kunčice**

Ing. Vladimír Straka, předseda pro oceňování kvality a správce předávané značky a Ing. Jan Taraba, ředitel Národního informačního střediska podpory ocenili výrobek CZECH MADE

- **Potravinářská folie Fresh n Roll, společnost Mirel Trading a.s., Vratimov**



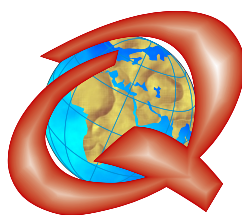
V průběhu společenského večera se uskutečnilo i předávání Pamětních listů zahraničním účastníkům konference.



Doprovodný program



K neposlednímu bodu programu společenského večera patřilo i vystoupení Barbory Kaufmannové a Jana Krejčíře – sólistů baletu Národního divadla moravskoslezského v Ostravě, Daniela Jurči a Kateřiny Krakowkové – vicemistrů ČR v kategorii deseti tanců a Cimbálové muziky Háj z Háje ve Slezsku. Celý společenský večer, věnovaný mimo jiné i 20letům působení společnosti DTO CZ na českém trhu vzdělávání, provázel charismatický Alan Vápeníček – náměstek pro odbornou činnost pořádající společnosti.



V rámci tradiční společenské části byly přestaveny účastníkům nové značky moravských vín společnosti RESVINIA.

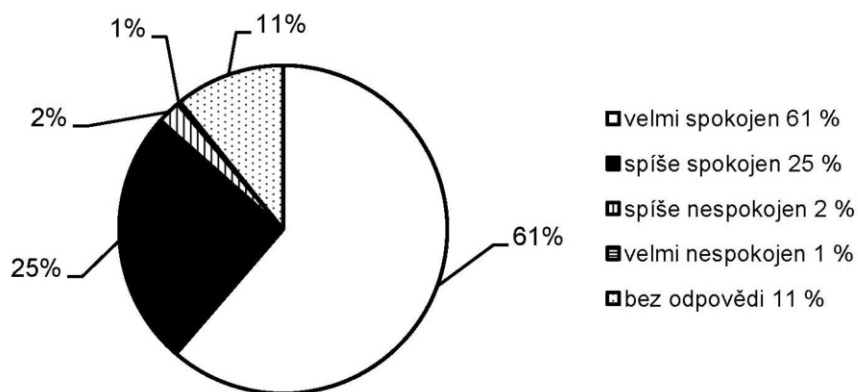


Faktografie

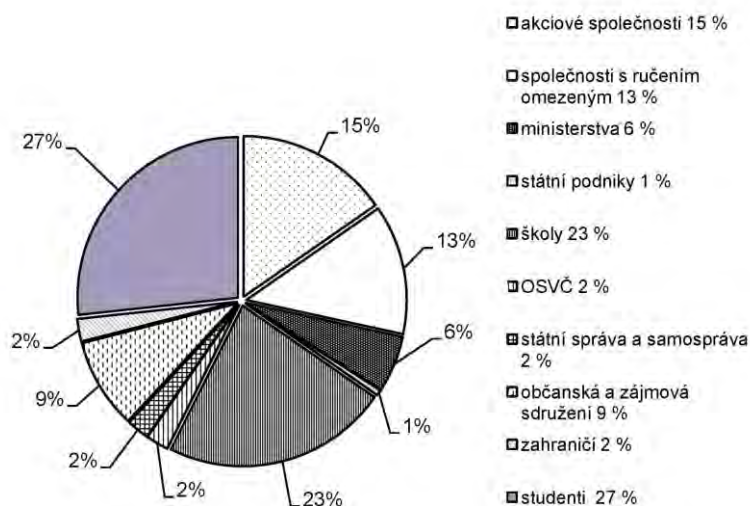
Rozdáno: 176 anket spokojenosti účastníků
Vráceno: 61 anket spokojenosti účastníků

Počet účastníků: 176
Z toho přednášejících: 50

Spokojenost účastníků s konferencí



Účast podle organizací



Účast podle krajů

