



DTO CZ, s.r.o.

Vzdělávání jak má být

POLITIKA DTO

DTO CZ, s.r.o. (dříve **Dům techniky Ostrava**) je od roku 1993 společností s ručením omezeným, která navázala na téměř 20letou tradici organizování konferencí a školení z let minulých. Posláním společnosti je tvorba hodnoty pro zákazníka poskytováním kvalitních vzdělávacích služeb.

Rozsah poskytovaných služeb zákazníkům v současnosti zahrnuje následující klíčové oblasti:

- vzdělávání dospělých, vč. rekvalifikací
- certifikace osob a autorizační zkoušky
- poradenství v managementu
- příprava a realizace dotačních projektů
- organizování kongresů a konferencí
- prodej norem a informační servis k normám

Odpovědnost, rychlost, inovace a profesionalita jsou oprávněné atributy, které od nás zákazník a všechny zainteresované strany očekávají, a přesně tato jejich očekávání a přání chceme a musíme naplňovat.

S vědomím plnění závazků a s cílem té nejvyšší zákaznické spokojenosti, jsou trvale realizovány následující kroky:

- při projektové přípravě všech produktů je na prvním místě řešen přínos pro zákazníka,
- zákaznickem stanovená přání a potřeby se stávají vstupní podmínkou pro přípravu a realizaci produktu,
- každá příprava a realizace produktu vychází vstříc potřebám a očekáváním přímých zákazníků (zadavatelů, investorů) i uživatelů (účastníků),
- příprava všech produktů je vedena tak, aby reagovala na aktuální znalosti a poznatky v dané oblasti, které jsou do produktu zapracovávány,
- flexibilita v přístupu práce zaměstnanců se projevuje v operativní a rychlé úpravě parametrů produktu, dle přání zákazníka,
- podněty, stížnosti a reklamace zákazníka jsou řešeny jednoznačně ve prospěch plné zákaznickovy spokojenosti.

Pro trvalé dodržování, rozvíjení a zlepšování jednotlivých kroků v klíčových oblastech činností DTO CZ se vedení společnosti zavazuje k neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu kvality. Současně se organizace zavazuje plnit požadavky zákonů a předpisů, které souvisejí s její činností.

Politika DTO CZ je závazná pro všechny pracovníky tak, aby vedla ke konečné spokojenosti zákazníků a k jejich konkrétním přínosům v souladu se schématem:

POSKYTOVÁNÍ
ZNALOSTNÍCH
SLUŽEB

=

ZNALOSTI A
DOVEDNOSTI
PRACOVNÍKŮ DTO


+

ZNALOST
POTŘEB
ZÁKAZNÍKŮ

+

ZNALOST
AKTUÁLNÍHO
VÝVOJE NA TRHU

V Ostravě, dne 5. ledna 2017


Ing. Alan Vápeníček, CSc.
jednatel DTO CZ, s.r.o.