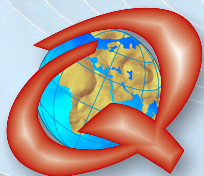


KVALITA 2012 QUALITY



DTO CZ, s.r.o.

držitel certifikátu ČSN EN ISO 9001:2009



21. ročník konference s mezinárodní účastí
21st Conference with international participation

15. – 16. května 2012, Ostrava

May 15 – 16, 2012 in Ostrava, Czech Republic



ČESKÁ SPOLEČNOST
PRO JAKOST



VYSOKÁ ŠKOLA BAŇSKÁ - TU
KATEDRA KONTROLY A ŘÍZENÍ JAKOSTI



PŘÍDRUŽENÝ
ČLEN



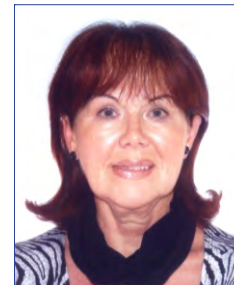
EVROPSKÉ NADACE
PRO ŘÍZENÍ JAKOSTI



AKCE JE POŘÁDÁNA V RÁMCI NÁRODNÍHO PROGRAMU KVALITY 2012

Motto:

„Kvalitně, odpovědně a bezpečně pro příští generace“



Vážené dámy, pánové, milí kolegové, partneři,

plně v kontextu uvedeného motto jsme pro Vás i v letošním roce připravili programovou nabídku, plnou zajímavých odborných poznatků a zkušeností, ve snaze pomoci změnit zaběhané pořádky a následně pracovat ještě kvalitněji, chytřeji a produktivněji.

Jejich prostřednictvím se rovněž pokusíme prokázat, že odpovědné dodržování všech dlouhodobě ověřených zásad, pravidel, modelů a metodik je jedinou správnou cestou zvyšování výkonnosti, účinnosti a konkurenceschopnosti našich organizací.

Na setkání s Vámi a Vašimi partnery se těší

*prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.
ředitelka DTO CZ*

ODBORNÍ GARANTI KONFERENCE:

Růžena Petříková – ředitelka DTO CZ, s.r.o.

Jaroslav Nenadál – KKŘJ VŠB TU Ostrava

PŘÍPRAVNÝ VÝBOR:

Petra Halfarová – VŠB TU Ostrava

Milan Hutyra – VŠB TU Ostrava

Jiří Kalabis – OHL ŽS, a.s., Brno

Petr Kunčický – TOQUM, s.r.o., Ostrava

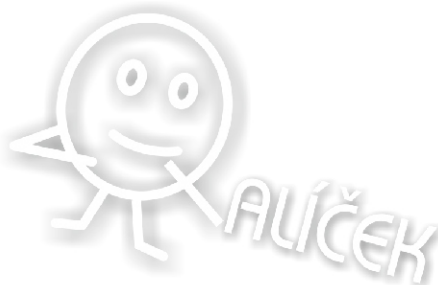
Jaroslav Nenadál – VŠB TU Ostrava

Růžena Petříková – DTO CZ, s.r.o., Ostrava

Alena Plášková – ČSJ Praha

Jiří Plura – VŠB TU Ostrava

Alan Vápeníček – DTO CZ, s.r.o., Ostrava



REALIZAČNÍ TÝM:

Helena Ličková

Ing. Gabriela Kašoková

Jana Polláková

Žofia Nenadálová

Anna Karásková

Jana Vávrová

Pavel Hercík

ČESTNÉ PŘEDSEDNICTVO KONFERENCE:

• Jiří Cienciala – rektor VŠP, a.s., člen Dozorčí rady TŽ, a.s.

• Daniel Hanus – předseda ČSVTS

• Miroslav Jedlička – předseda České společnosti pro jakost

• Jaroslav A. Jirásek – profesor mezinárodního strategického řízení

• Hana Krbcová – ředitelka divize personalistika ČEZ, a.s

• Petr Konečný – generální ředitel Ostravských vodáren a kanalizací a. s., Ostrava

• Jaroslav Palas – hejtman Moravskoslezského kraje

• Růžena Petříková – ředitelka DTO CZ, s.r.o.

• Pavel Ryšánek – předseda Sdružení pro oceňování kvality

• Robert Szurman – předseda Rady kvality ČR

• Pavel Švejda – generální sekretář Asociace inovačního podnikání ČR

• Jan Taraba – ředitel NIS-PJ

• Ivo Vondrák – rektor VŠB TU Ostrava

• Vítězslav Zamarský – prorektor VŠP, a.s. Ostrava

SEKRETARIÁT KONFERENCE

DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, 709 28 Ostrava-Mariánské Hory

Tel.: +420 595 620 111, +420 595 620 113 • Fax: +420 596 625 749 • E-mail: dtocz@dtocz.cz • <http://www.dtocz.cz>

HLAVNÍ PROGRAM KONFERENCE

ÚTERÝ 15. KVĚTNA 2012

Kongresový sál DTO CZ

9:00 – 10:00 Registrace účastníků konference

10:00 – 17:00 **Plenární jednání**

Vystoupení významných tuzemských i zahraničních odborníků a představitelů vedení našich úspěšných podniků.

Jiří Cjencala ve svém příspěvku mj. představí novou publikaci „Lidé v průmyslovém podniku“, která volně navazuje na publikaci „Procesně řízená organizace“ – slavnostně pokřtěnou v rámci 20. jubilejního ročníku Kvalita – Quality 2011.



STŘEDA 16. KVĚTNA 2012

DTO CZ

Jednání v odborných sekcích:

- 9:00 – 15:05
- **Kvalita v řízení průmyslu**
 - **Metody a nástroje managementu kvality a neustálého zlepšování**
 - **Společenská odpovědnost organizací**
 - **Lidé v systémech kvality, Excellence organizací**
 - **Doktorandská sekce**
 - **Posterová sekce**

DOPROVODNÉ PROGRAMY

SETKÁNÍ KATEDER A PEDAGOGŮ ZABÝVAJÍCÍCH SE MANAGEMENTEM KVALITY 2012

- Místo konání: **VŠB TU Ostrava-Poruba, rektorát, místnost D 206**
(v hlavní budově areálu VŠB TU)
- Termín konání: **14. května 2012, od 13.00 hod.**
- Odborný garant: **Jaroslav Nenadál**
- Tématické zaměření: **Systémy řízení škol**
- Program:
 - 1. Hodnotenie kvality vzdelávania v štúdiyných programoch na SPU Nitra**
Jozef Hrubec, Jozef Grauzel, Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre, SR
 - 2. Jak, kde a co kvalitně publikovat?**
Boris Popesko, Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
 - 3. Diskuse k tématům**
- Kontakt: Renata Zavadilová, Jaroslav Nenadál
tel.: 596 994 214, e-mail: renata.zavadilova@vsb.cz
tel.: 596 994 217, e-mail: jaroslav.nenadal@vsb.cz
katedra KKŘJ FMMI, VŠB TU Ostrava
17. listopadu, 708 33 Ostrava-Poruba

SPOLEČENSKÝ VEČER

- Místo konání: **HARMONY CLUB HOTEL**
 - Termín konání: **15. května 2012, od 19:00 hod.**
- Slavnostní předávání certifikátů**
Kulturní program
K poslechu i tanci hraje B-B systém Jiřího Karáska
Raut s ochutnávkou moravských vín společnosti ResVína



PLENÁRNÍ JEDNÁNÍ

15. května 2012

DTO CZ, 10:00 – 17:00 hodin

Odborný garant: Růžena Petříková
Jaroslav Nenadál

Zahájení

Růžena Petříková – ředitelka DTO CZ
Ivo Vondrák – rektor VŠB TU Ostrava

Aktivita Moravskoslezského kraje v rámci CSR

Vlastislav Kuchař – vedoucí odboru kanceláře hejtmana MSK

Realizace Strategie Národní politiky kvality 2011–2015

Robert Szurman – předseda Rady kvality ČR

Ohlédnutí za 20 lety Katedry kontroly a řízení jakosti

Jaroslav Nenadál, Jiří Plura – VŠB TU Ostrava

Význam kvality lidí v procesech průmyslové i pedagogické praxe

Jiří Cienciala – rektor Vysoké školy podnikání a.s. a člen Dozorčí rady Tříneckých železáren a.s.

Management kvality a udržitelný rozvoj v rámci CSR

Janak Mehta – President International Academy for Quality (IAQ), Dillí, Indie

Diskuse, přestávka – oběd

Procesní podstata knowledge managementu a vazby na rozvoj

Kiril Ribarov – ČEZ a.s., Praha

Kvalita lidských zdrojů – Nové aspekty kvality ve 21. století

György Szügyi – President of Euromenedzser Inc., Szeged, Maďarsko

Može byť kultúra kvality a kultúra bezpečnosti podmienkou prosperujúcej spoločnosti?

Juraj Sinay – Technická univerzita v Košiciach, Slovensko

Některé postupy, nástroje a tipy pro kvalitní světová srovnání standardizovaných materiálů a polotovarů dílů

Heinz Günter Trost – zástupce firmy Mezinárodní standardizace a materiály, CTP poradenství – školení – projekty, München, Německo

Diskuse, přestávka – káva

Znalostní kapitál klíčem k úspěchu v řízení transformačních změn

Czeslaw Kura – Pro North Czech a.s., Třinec

Analýza rizik ve společnosti OVAK a.s.

Petr Konečný – Ostravské vodárny a kanalizace, a.s.

Od formalizmu k racionalitě bez populizmu

Vítězslav Zamarský, Peter Ponický – Vysoká škola podnikání a.s., Ostrava

Diskuse, závěr



KVALITA V ŘÍZENÍ PRŮMYSLU

16. května 2012

DTO CZ, 9:00 – 15:05 hodin

Odborný garant: Petr Kunčický

Jiří Kalabis

09:00 – 09:30 Elektronická spisová služba v praxi
Stanislav Marszałek – TCL DigiTrade s.r.o.
(IBM Business Partner), Dobruška

**09:35 – 10:05 Požadavky na jakost při svařování
kovových materiálů**
Alan Malec – Qualiform a.s., Brno

přestávka – občerstvení

**10:30 – 11:00 Správné plánování údržby – cesta k její
kvalitě**
Václav Legát, Martin Stávek – Česká
zemědělská univerzita v Praze

11:05 – 11:35 Role spolehlivosti ve zkoušení produktů
Bernard Kopec – QTU, Bohumín

METODY A NÁSTROJE MANAGEMENTU KVALITY A NEUSTÁLÉHO ZLEPŠOVÁNÍ

16. května 2012

DTO CZ, 9:00 – 15:05 hodin

Odborný garant: Jiří Plura

**09:00 – 09:30 Analýza rizikových míst pro vznik
záměny materiálu**
Robert Zvoníček – Třinecké železářny a.s.

**09:35 – 10:05 Zohlednění nákladového hlediska při
hodnocení rizika prostřednictvím FMEA
procesu**
David Vykydal – VŠB TU Ostrava

přestávka – občerstvení

**10:30 – 11:00 Postupy neustálého zlepšování ve
společnosti ISS a.s.**
Patrik Enge – ISS a.s., Vsetín

**11:05 – 11:35 Inovace jako prostředek k dosahování
dynamické rovnováhy organizací**
Petr Tyráček – Vysoká škola polytechnická
Jihlava

přestávka – oběd

přestávka – oběd

12:30 – 13:00 **Vybrané problémy, vyskytující se při tvorbě regresních modelů technologických procesů**

Josef Tošenovský – VŠB TU Ostrava

13:05 – 13:35 **Řešení problému metodikou Six Sigma**

Karel Chobot – Alfa Plastik a.s. Bruntál

přestávka – občerstvení

14:00 – 14:30 **Využití vhodných nástrojů při zlepšování kontroly jakosti odlitků**

Renáta Lakomá – CIREX CZ, s.r.o.,
Kopřivnice

14:35 – 15:05 **Změny v metodických přístupech pro posuzování kvality systémů měření**

Jiří Plura, Pavel Klaput – VŠB TU Ostrava



SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ

16. května 2012

DTO CZ, 9:00 – 15:05 hodin

Odborný garant: Alena Plášková

09:00 – 09:30 **Zkušenosti z Národní ceny ČR za společenskou odpovědnost**

Alena Plášková – Vysoká škola ekonomická v Praze, Česká společnost pro jakost, Praha

09:35 – 10:05 **Společenská odpovědnost jako součást strategie excelentní firmy**

Pavel Mikoška – Ahold Czech Republic, a. s.

přestávka – občerstvení

10:30 – 11:00 **Působení ČSJ v oblasti CSR**

Monika Ryšánková – Česká společnost pro jakost, Praha

11:05 – 11:35 **Národní program posuzování shody systému managementu společenské odpovědnosti**

Petr Koten – Česká společnost pro jakost, Praha

přestávka – oběd

12:30 – 13:00 **Mezinárodní iniciativy v prokazování společenské odpovědnosti**

Lenka Adamčíková – CQS Praha

13:05 – 13:35 **Využití nové normy ČSN ISO 26000:2011 – Pokyny pro oblast SO pro implementaci SO a přípravu na certifikaci dle SA 8000**

Jaroslav Bílý – ITC Zlín

přestávka – občerstvení

14:00 – 14:30 **Aktuální výsledky průzkumu CSR aktivit ve firmách ČR**

Lenka Záhorská – Business Leaders Forum, Praha

Aktivity společnosti DTO CZ v oblasti CSR

Gabriela Kašoková, Zdenka Hofbruckerová
– DTO CZ, s.r.o.

14:35 – 15:05 **Age management jako součást sociální odpovědnosti zaměstnavatelů**

Ilona Štorová – AIVD

LIDÉ V SYSTÉMECH KVALITY, EXCELENCE ORGANIZACÍ

16. května 2012

DTO CZ, 9:00 – 15:05 hodin

**Odborný garant: Růžena Petříková
Jaroslav Nenadál**

12:30 – 13:00 **Míra společenské odpovědnosti je úměrná kvalitě vzdělávání, ergo kvalitě škol**

Peter Ponický – Vysoká škola podnikání a.s., Ostrava

13:05 – 13:35 **Quo vadis – Kvalito?**

Pavína Balatá – Masarykova univerzita, Brno

přestávka – občerstvení

14:00 – 14:30 **Jsem kreativce....**

Šárka Janků – Trango, s.r.o., Ostrava

14:35 – 15:05 **Kvalita jako základ firemního úspěchu, rekapitulace vlastní cesty k excelenci a další rozvoj**

Pavel Šourek – COLLEGIUM Trade s.r.o., Jablonec nad Nisou

DOKTORANDSKÁ SEKCE

16. května 2012

DTO CZ, 9:00 – 15:05 hodin

Odborný garant: Petra Halfarová

09:00 – 09:30 Environmentální aspekty společenské odpovědnosti organizací

Kateřina Bílecká – VŠB TU Ostrava

09:35 – 10:05 Společenská odpovědnost organizací, možnosti vzdělávání a hodnocení

Michal Kopecký, Markéta Lačná – VŠB TU Ostrava

přestávka – občerstvení

10:30 – 11:00 Autoevaluační programy škol pracujících podle norem řady ISO zaměřené na jejich zlepšování

Blanka Hrudková Hrbková – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, Praha

11:05 – 11:35 Postavenie vlastníka procesu v meraní výkonnosti procesov

Jana Nemešanská, Hana Pačaiová
– Technická univerzita v Košiciach, Slovensko

přestávka – oběd

12:30 – 13:00 Inovatívne riešenia v manažérstve kvality

Michal Hovanec, Katarína Šviderová
– Technická univerzita v Košiciach, Slovensko

13:05 – 13:35 Kvalita a „žitý“ podnik

Jana Brathová – JB Consulting, Mělník

přestávka – občerstvení

14:00 – 14:30 Kvalita podniku – systémové pojetí vztahu dodavatel / odběratel

Jan Strejček – QSI s.r.o. Brno

14:35 – 15:05 Udržateľný rozvoj cestnej infraštruktúry

Milan Englárt – Žilinská univerzita v Žiliné, Slovensko



POSTEROVÁ SEKCE

16. května 2012

DTO CZ, 9:00 – 15:05 hodin

Normální rozdělení v oblasti managementu kvality

Petra Halfarová – VŠB TU Ostrava

Kvalita a podnikání

Petr Čamlík – TRANSROLL-CZ, a.s., Lednice

Vybrané možnosti analýzy způsobilosti procesu při nesplnění normality dat

Milan Zemek – VŠB TU Ostrava



V rámci společenského večera Vám sommelier Marek Babisz, který se podílel například na výběru vín na EXPO 2010 Šanghaj nebo pro Papeže Benedikta XVI., odhalí tajemství sabrage (sekání sektu šavlí) a provede Vás ochutnávkou 6ti vzorků moravských vín společnosti ResVinia.



„Vino se dá rozumně popíjet vlastně každý den, třeba při chvilce rozjímání těsně před spaním, kdy člověk odkládá své povinnosti a všední stres, kdy usedá do křesla se zajímavou knihou, zaposlouchá se do příjemné hudby na dobrou noc, nebo si připije s přáteli, kteří se zastavili na kus řeči. Je na každém, jaký rituál si ze sklenky pro radost udělá. Může totiž být i pro zdraví.“

INFORMACE naleznete také na www.dtocz.cz

ÚČASTNICKÝ POPLATEK:

	Bez DPH	Včetně 20 % DPH
1) pro 1 účastníka	4.600,- Kč	5.520,- Kč
2) pro autory přednášek a posterů	3.600,- Kč	4.320,- Kč
3) pro 2. účastníka z jedné firmy	4.000,- Kč	4.800,- Kč
4) pro doktorandy (prezenční studium)	1.000,- Kč	1.200,- Kč
5) účastnický poplatek za 1 den	2.500,- Kč	3.000,- Kč
6) setkání kateder	zdarma	

Účastnický poplatek **zahrnuje** – hlavní program, společenský večer, doprovodný program, občerstvení a stravování po dobu konání konference ve výši 600 Kč, sborník a novou publikaci J. Ciencialy a kol. „Lidé v průmyslovém podniku“.



Platbu poukažte:

- ve prospěch účtu Komerční banky Ostrava č. **64804761/0100**
- SWIFT KÓD: **KOMBC Z PP** • IBAN ÚČTU: **CZ 400 10000000000 64 804 761**
- ve prospěch účtu CitiBank Ostrava č. **5000357002/2600**
- SWIFT KÓD: **CITICZPX** • IBAN ÚČTU: **CZ 6826000000005000357002**
- variabilní symbol **27 11 12 00**
- DTO CZ: **IČ: 47666439, DIČ: CZ47666439**



Řádně vyplněnou přihlášku s potvrzením o zaplacení účastnického poplatku zašlete na adresu:

DTO CZ, s.r.o.

Sekretariát Q 2012

Mariánské náměstí 480/5

709 28 Ostrava-Mariánské Hory

tel.: +420 595 620 113

fax: +420 596 625 749

E-mail: h.lickova@dtocz.cz

UBYTOVÁNÍ:

Ubytování si můžete zajistit individuálně v následujících zařízeních:

- Harmony Club Hotel, ul. 28 října, Ostrava-Mariánské Hory
tel.: +420 596 611 320
(5 minut pěšky od DTO CZ, možnost parkování u hotelu)

Harmony Club Hotel bude poskytovat účastníkům konferenční slevy – při registraci je nutno tuto informaci uvést.

- Clarion Congress Hotel Ostrava, Zkrácená 2703, Ostrava-Zábřeh
tel.: +420 596 702 807
(dojezd k DTO CZ tramvají č. 11 a 3 cca 15 minut, možnost parkování u hotelu)

Ubytování se platí hotově v recepci hotelu.

Další možnosti a informace najdete na www.ostrava-info.cz



JEDNACÍ JAZYKY:

čeština, slovenština, angličtina (tlumočení zajištěno)



DOPRAVA DO MÍSTA KONÁNÍ KONFERENCE:

- z nádraží ČD Ostrava-Svinov tramvaj č. 3, 4, 8, 9
- z Hlavního nádraží ČD tramvaj č. 8
- z Ústředního autobusového nádraží Ostrava tramvaj č. 4, 8, 9, 11, 12

Vystoupit vždy na zastávce Mariánské náměstí!

UZÁVĚRKA PŘIHLÁŠEK 14. KVĚTNA 2012



organizuje

KURZY a ŠKOLENÍ

prověřené 7 000 klienty ročně!

Vyberte si ze široké nabídky oblastí a témat, ve kterých chcete být ještě lepší.
Pracujeme se špičkovými lektory v rámci otevřených kurzů i kurzů na míru přímo v organizacích.

KVALITA
AUTOMOTIVE
LOGISTIKA
EMS a BOZP

www.dtocz.cz

ŠTÍHLÁ VÝROBA
PROCESNÍ ŘÍZENÍ
PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ
ŘÍZENÍ RIZIK

KOMUNIKACE – MOTIVACE – OSOBNÍ ROZVOJ
SPECIALIZOVANÉ KURZY PRO MISTRY
TRÉNINKY KREATIVITY A INOVACÍ

DOPRAVA DO MÍSTA KONÁNÍ KONFERENCE:

- 1 z nádraží ČD Ostrava-Svinov z Ústředního autobusového nádraží Ostrava
tramvaj č. 3, 4, 8, 9 tramvaj č. 4, 8, 9, 11, 12
- 2 z Hlavního nádraží ČD tramvaj č. 8 Vystoupit vždy na zastávce Mariánské náměstí!



ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA KVALITA 2012

Účastník (příjmení, jméno, titul):

Organizace (název, adresa, PSČ):

Pracovní zařazení:

Tel.: Fax:

E-mail:

Bydliště (adresa vč. PSČ), tel.:

Účast na programu (zájem/volbu označte křížkem)	
14. 5.	Setkání kateder
15. 5.	Plenární jednání
	Společenský večer
16. 5.	sekcce Kvalita v řízení průmyslu
	sekcce Metody a nástroje managementu kvality a neustálého zlepšování
	sekcce Společenská odpovědnost organizací
	sekcce Líde v systémech kvality, Excelence organizací
	sekcce doktorandů
	2. účastník z jedné firmy – sleva na vložném

Podpis účastníka:

Datum:

Razítko a podpis vystávající organizace

POZNÁMKY:

- Na jednu přihášku je možno přihlásit i více účastníků.
- Pokud se po přihlášení a zaplacení účastnického poplatku konference nezúčastníte a nepošlete za sebe ani přihradníka, zašleme Vám poštou sborník, účastnický poplatek nevracíme.
- Účastnický poplatek zahrnuje: účast na hlavním a doprovodném programu, společenském večeru, občerstvení a stravování po celou dobu konání konference ve výši 600 Kč, sborník.
- V účastnickém poplatku nejsou zahrnuty náklady na ubytování a dopravu účastníků do místa konání konference Q 2012.
- Ubytování se platí hotově v recepci vybraného hotelu.

OZNÁMENÍ O PLATBĚ

splatné dne:

Potvrzujeme, že jsme uhradili účastnický poplatek za:

.....
(příjmení, jméno, titul)

Celkovou částku: Kč (včetně 20 % DPH)

prostřednictvím příkazu k úhradě

na vrub účtu:

ve prospěch účtu: **64804 761/0100**
 u KB Ostrava

variabilní symbol: **27 11 12 00**

konstantní symbol: 308

Datum odeslání příkazu k úhradě:

IČ příkazce: DIČ příkazce:

Razítko a podpis příkazce:

*Pozn.: Oznámení o platbě vyplňte shodně s příkazem k úhradě.
Konference dle novely DPH podléhají základní sazbě daně.*

Partneři konference



TŘINECKÉ ŽELEZÁŘNY



Ostravské vodárny
a kanalizace a.s.



proNORTH

ČSAD
LOGISTIK OSTRAVA a.s.

 **OHL ŽS**

Institut
společenské odpovědnosti 



 **SDRUŽENÍ ORGANIZACÍ
PRO CERTIFIKACI PRACOVNÍKŮ**

**SLEZSKOMORAVSKÝ SVAZ
VTS**

Mediální partneři

ZPRAVODAJ
VDÁVÁ ČESKÝ SVAZ VĚDEKOTECHNICKÝCH SPOLEČNOSTÍ

KVALITA
Česko Slovenský **odborný časopis**



Prosperita®

Kvalita pro život
odborný pololetník

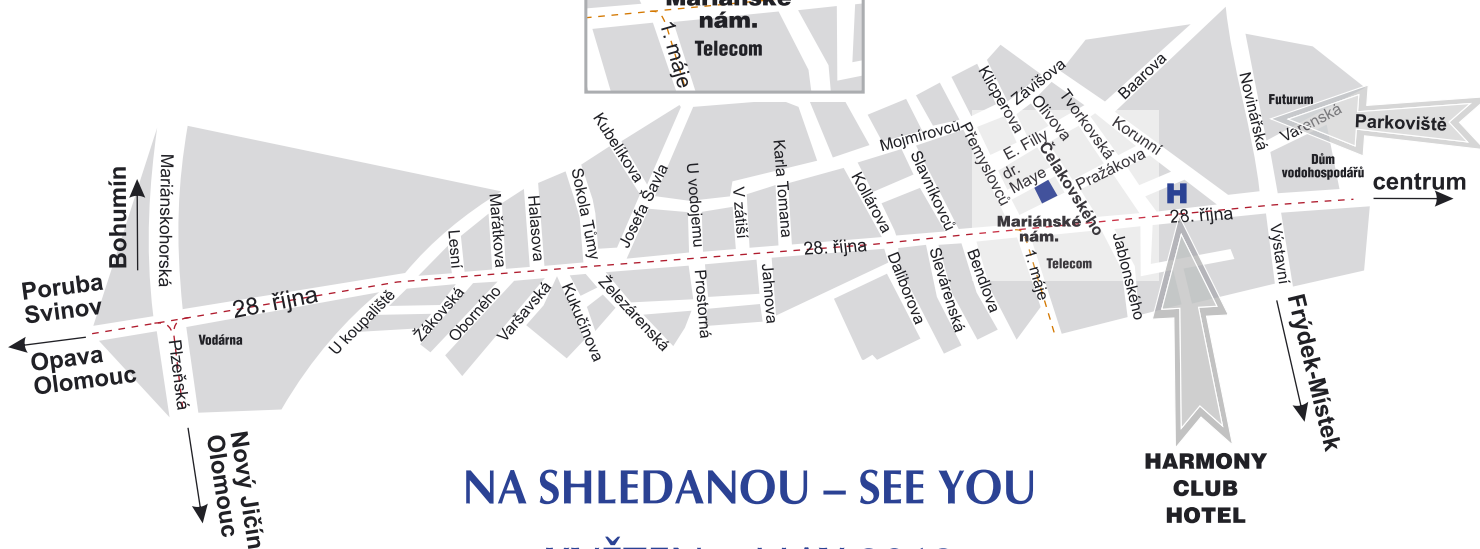


DTO CZ

DTO CZ (dříve Dům techniky Ostrava)



Ostrava - Mariánské Hory



**NA SHLEDANOU – SEE YOU
KVĚTEN – MAY 2013**

**HARMONY
CLUB
HOTEL**



Český svaz vědeckotechnických společností je jediným zakladatelem a společníkem DTO CZ, s.r.o.