

Název:	Konflikty - řešení sporů a negativních situací		
Termín:	25. 3. 2026 - 08:00 - 15:30	Místo:	DTO CZ, s.r.o.; Mariánské nám. 480/5; Ostrava-Mariánské Hory
Rozsah:	1 den, 8 hodin	Forma:	Prezenční
Cena:	3 751 Kč vč. 21% DPH	Lektor:	PhDr. Ivana Seberová
Manažer:	Bc. Eva GDULOVÁ Tel: (+420) 595 620 111;(+420) 595 620 145 E-mail: e.gdulova@dtocz.cz		

S konflikty a negativními situacemi se setkáváme dnes a denně. Řešíme problémy v rámci vlastní rodiny, s kolegy v práci, se sousedy apod. Proto je důležité umět řešit negativní situace tak, aby nám nezničily vztahy s ostatními a nezkazily zbytek dne.

Obsah

Cílem školení je připravit se na jakoukoli konfliktní situaci se kterou se můžete setkat, naučit se správně reagovat v napjatých situacích a zachovat si klidnou mysl.

Nejdůležitější programové body:

1. Předcházení konfliktům
2. Důležitost vlastní hodnoty
3. Nálady a jejich změny, význam tolerance
4. Řešení vzniklých konfliktů
5. Význam nevědomosti, neschopnosti, strachu apod.
6. Návčik řešení konfliktů v praxi, příklady, cvičení apod.

Během školení se podíváme na sporné situace z pohledu jednotlivých aktérů i sebe sama, rozebereme důvody sporů, možnosti jejich řešení a pomocí praktických cvičení si vše vyzkoušíme.

Poznámka:

Po vyplnění a odeslání přihlášky Vám zašleme potvrzení registrace.

Organizační pokyny zasíláme nejpozději dva dny před zahájením vzdělávací akce.

Během kurzu budou účastníci mít k dispozici malé občerstvení, včetně vody, kávy a čaje.

Na závěr kurzu každý účastník obdrží doklad o absolvování kurzu.

Prezence: 7.30 - 8.00 hodin

Na závěr školení 'KONFLIKTY - řešení sporů a negativních situací' obdrží účastníci osvědčení o účasti.

Organizátor: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, 709 00 Ostrava