



# Pozvánka na kurz

**Název:** **ASERTIVITA v prostředí veřejné správy**  
osobní identifikace zvládání kritiky, praktický nácvik asertivního jednání

**Anotace:**

**Forma:** Prezenční

**Místo:** DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

**Manažer:** **Bc. Eva Gdulová**  
595 620 145  
e.gdulova@dtocz.cz

**Cena:** **2 420 Kč**

**Obsah:** Cílem je připravit účastníky teoreticky i prakticky tak, aby uměli zvládat problémy v pracovním prostředí, používali asertivní reakce. Účastníci si v samostatném individuálním zadání provedou osobní identifikaci zvládání kritiky, rozpoznají manipulativní jednání a budou umět na něj reagovat odpovídajícím způsobem. Účastníci se naučí používat svá asertivní práva, budou lépe zvládat sebeprosazení a sebe prezentaci. Obsah: 1. Definice asertivity, možnosti použití 2. Asertivita a sociální situace 3. Verbální a neverbální komunikace 4. Základní pravidla asertivity 5. Manipulativní jednání 6. Typy manipulativních technik 7. Aplikace asertivity na pracovní vztahy

**Lektoři:** Ing. Ivana Seberová

**Poznámka:** **Vzdělávací program je akreditován MV ČR: AK/VE-674/2012 a AK/PV-936/2012**  
V ceně školení "Asertivita" jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení. Na závěr školení obdrží účastníci Osvědčení o účasti v akreditovaném vzdělávacím programu AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ