DTO CZ
VZDĚLÁVACÍ A PORADENSKÁ
SPOLEČNOST

Pozvánka na kurz

Název:	**Prevence a řešení konfliktu - kurz akreditovaný MPSV** Kurz akreditovaný MPSV
Anotace:	
Forma:	Prezenční
Místo:	DTO CZ s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	**Mgr. Jana Ivan** 595 620 118 jana.ivan@dtocz.cz
Cena:	**880 Kč** Poznámka: Dlouhodobě stanovená a velmi výhodná cena
Obsah:	**Cílem kurzu** je seznámit účastníky s principy mezilidské komunikace, vznikem a předcházením konfliktů a naučit je techniky zvládání konfliktů. Výuka je vedena převážně formou praktických cvičení. **Forma kurzu:**školení bude realizováno formou výkladu nezbytné teorie, nácvik modelových situací a řízené diskuse. **Obsah:** * Základní pojmy: Konflikt –vnější, vnitřní * Mezilidská komunikace (verbální, neverbální, klíčové problémy) * Řešení konfliktů (fáze řešení, klíčové problémy) * Manipulativní chování v mezilidské komunikaci(typy manipulativních technik, možnosti obrany) Na závěr kurzu absolventi obdrží OSVĚDČENÍ O ABSOLVOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU s akreditací MPSV ČR.
Lektoři:	Mgr. Eva Zwyrtková
Poznámka:	**kurz je akreditován MPSV Výuka:** 8:30 hod. - 15:40 hod.(prezence od 8:00 hod.) **Určeno:** *pracovníkům v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst.9 Zákona o sociálních službách) * sociálním pracovníkům (dle § 111 Zákona) * vedoucím pracovníkům sociálních služeb (dle § 117a Zákona) * fyzickým osobám, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a Zákona) **V případě většího počtu zájemců lze kurz uspořádat přímo v místě objednatele.** V ceně kurzu je zahrnuto malé občerstvení. INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY 1. Účastníci obdrží výukové materiály, příklady a texty předem elektronicky - k vytištění 2. Daňový doklad obdrží účastník při prezenci, případně je možno zaplatit semináře hotově 3. Závaznou přihlášku včas vyplňte prostřednictvím web stránek Platbu proveďte: KB Ostrava č. ú. 64804761/0100 variabilní symbol 30 46 18 00 Cena za přednášku 880,- + 0 % DPH = 880 Kč Celkem Bankovní spojení : KB Ostrava č účtu 64804761/0100 IČ: 47666439 DIČ: CZ47666439 JAK SE K NÁM DOSTANETE: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava – Mariánské Hory - z nádraží ČD Ostrava – Svinov tramvaj č. 3, 4, 8, 9 /směr centrum/ - z ústředního autobusového nádraží tramvaj č. 4, 8, 9 /směr Poruba/ - z ústředního autobusového nádraží tramvaj č. 11 /směr Zábřeh/, 12 /směr Dubina/ - z hlavního nádraží ČD Ostrava tramvaj č. 8, 12 /směr centrum/ • Výstupní zastávka Mariánské náměstí! OMEZENÁ MOŽNOST PARKOVÁNÍ PŘÍMO PŘED BUDOVOU DTO CZ (omezený počet míst) NEBO U OC FUTURUM (cca 5 min. pěšky)