DTO CZ
VZDĚLÁVACÍ A PORADENSKÁ
SPOLEČNOST

Pozvánka na kurz

Název:	**Kvalifikace auditora procesu VDA 6.3** Licenční kurz VDA QMC
Anotace:	
Forma:	Prezenční
Místo:	DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	**Helena Ličková** 595 620 113 h.lickova@dtocz.cz
Cena:	**21 042 Kč**

Obsah:	**Komu je kurz určen?** Kurz je určen pracovníkům z oblasti managementu kvality organizace, jejichž úlohou je provádění interních auditů procesu nebo auditů procesu v dodavatelském řetězci. Externím auditorům nezávislé, třetí strany, kteří provádějí audity procesu jako nakupovanou službu. **Co Vám kurz přinese?** Tento kurz vás seznámí se základními požadavky auditu procesu a umožní vám jeho komplexní použití v automobilovém průmyslu. To potom vede k nápravě, stabilizaci a optimalizaci auditovaných procesů. Znalosti jsou v kurzu rozvíjeny, objasňovány a procvičovány v případových studiích. Cílem je zajistit spolehlivé hodnocení auditu procesu. **Požadavky na vzdělání a praxi:** Znalost hlavních nástrojů a metod managementu kvality Znalost příslušných požadavků systémů managementu Znalost specifických požadavků příslušného zákazníka Znalost specifických požadavků pro produkt a proces v předpokládané oblasti použití Odpovídající pracovní zkušenosti v souladu s požadavky VDA 6.3 Kvalifikace auditora podle ČSN EN ISO 19011 Směrnice pro auditování systému managementu (jen pro auditory dodavatelů a externí auditory, kteří provádějí audity procesu jako nakupovanou službu nebo účastníky kurzu, kteří chtějí dodatečně složit zkoušku "certifikovaný auditor procesu"). **Obsah kurzu:** Vazba na další požadavky Přehled tří různých typů auditů a vysvětlení rozdílů Přehled obsahů jednotlivých kapitol VDA 6.3 Úvod do přístupu orientovaného na proces a k analýze rizik podle modelu "želva" Proces auditování od vytvoření programu auditů k uzavření auditu Plánování a provedení auditu procesu Schéma hodnocení auditu procesu Kodex jednání auditorů procesu Obsah prvku procesu 2 - Management projektu Obsah prvku procesu 3 - Plánování návrhu produktu a procesu Obsah prvku procesu 4 - Realizace návrhu produktu a procesů Obsah prvku procesu 5 - Management dodavatelů Obsah prvku procesu 5 - Management dodavatelů Obsah prvku procesu 6 - Analýza procesu výroby Obsah prvku procesu 7 - Péče o zákazníky/spokojenost zákazníků/servis Přiřazování a hodnocení zjištění auditu Zpráva z auditu, dokumentace a závěr Obsah prvku procesu 1 - Potenciální analýza Představení aktuálních SI (Sanctioned Interpretation/Závazné interpretace) a FAQ (Frequently Asked Questions/Často kladené otázky) S ohledem na procesní přístup a příslušné specifické požadavky zákazníka je absolvování tohoto kurzu základem kvalifikace auditorů procesů podle VDA 6.3. Upozorňujeme, že pro audity procesů v oblasti služeb, nabízíme speciální kurz "Auditor procesu VDA 6.3 služby ". Úvodní seznámení se základy auditování procesů zahrnuje všeobecné požadavky, metody, principy, schéma hodnocení a analýzu rizik. Další část je věnována kompletnímu vysvětlení katalogu otázek, který je uspořádaný podle prvků auditu procesu tak, aby bylo možné v celém dodavatelském řetězci identifikovat příslušná rizika a odpovídající potenciál ke zlepšení. Následně jsou významné a důležité poznatky procvičeny v případových studiích. Kvalifikace auditora procesu VDA 6.3
Lektoři:	Václav Maixner, Česká společnost pro jakost
Poznámka:	**ČSJ je odborným garantem kurzu a jediným licenčním partnerem VDA QMC v ČR. Zahájení:** První den v 9:00 hod., další den v 8:00 hod. Metody výuky: Výklad, workshopy. Studijní materiály: Aktuální publikace VDA 6.3. Forma ukončení: Účastník při splnění minimálně 80 % docházky a úspěšném složení závěrečného testu obdrží osvědčení VDA QMC o kvalifikaci. Při splnění minimální 80 % docházky obdrží účastník pouze VDA QMC osvědčení o absolvování.Při neúspěšném složení závěrečného testu, může účastník požádat o opakování testu, které je zpoplatněno v hodnotě 500 Kč bez DPH.