

Pozvánka na kurz

Název: Manažer kvality

Anotace:

Forma: Prezenční

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: Helena Ličková
595 620 113
h.lickova@dtocz.cz

Cena: 34 485 Kč

Obsah: **Z obsahu** kurzu Manažer kvality: **1. modul (4 dny):** Základní pojmy v managementu kvality, vývoj systémů managementu kvality (SMK), TQM, integrované systémy managementu Principy, požadavky a doporučení týkající se SMK v normách ISO ř. 9000 Benchmarking, metodologie zlepšování kvality Procesní řízení a řízení dokumentů a záznamů v SMK Ekonomika kvality – výdaje vztahující se ke kvalitě **2. modul (4 dny):** Procesy řízení zdrojů v organizacích v SMK Měření a hodnocení efektivnosti v KM Základy managementu projektů v SMK Měření výkonnosti procesů, spokojenosti a loajality zákazníků Metrologie v SMK Posuzování shody, certifikace, akreditace, zkušebnictví **3. modul (4 dny):** Management kvality v etapě návrhu a vývoje, metody QFD a FMEA Plánování kvality s využitím 7 „základních“ a 7 „nových“ nástrojů Management kvality ve výrobě a realizačních procesech, ověřování shody **4. modul (3 dny):** Úvod do teorie pravděpodobnosti a matem. statistiky Statistické metody managementu kvality (stat. regulace a stat. přejímka) Hodnocení způsobilosti procesů, Taguchiho metody Základy logistiky **5. modul (3 dny):** Management rizik v SMK Management kvality v nakupování Auditování v SMK, druhy a postupy auditů **6. modul (3 dny):** Informační systémy pro SMK Právní aspekty vztahující se k managementu kvality Řízení udržitelného úspěchu organizací + shrnutí Excellence organizací, modely excellence **Závěrečné zkoušky (1 den)** Výuka probíhá jednou měsíčně formou 3 až 4denního modulu. Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou z odborných předmětů, obhajobou projektové práce a ústním pohovorem. Úspěšní absolventi získají osvědčení o odborném vzdělání. Kurz Manažer kvality je **určen** pro představitele vedení kvality, pracovníky útvarů řízení kvality, kontrolory, auditory kvality, zástupce vrcholového a středního managementu, pro všechny, kdo se zabývají nebo zajímají o management kvality. **Cílem** kurzu Manažer kvality je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku managementu kvality, zkušebnictví a certifikace Účastníci se seznámí s metodami a technikami používanými v systému managementu kvality a se základy obecného managementu Během kurzu, zejména pak při práci v týmech si přednášenou látku důkladně procvičí a pochopí, jak tyto poznatky využít ve vlastních organizacích při zavádění a zlepšování systému managementu kvality.

Lektoři: prof. Ing. J. Nenadál, CSc., prof. Ing. Růžena Petříková, CSc., Ing. V. Volko, Ing. I. Šnajdr, prof. RNDr. J. Tošenovský, CSc., Dr. Ing. Petr Řeháček, Ing. Sylva Kazárová, Mgr. Uvíra a další

Poznámka: **Zahájení kurzu:** 25. února 2019 Prezenze: 7.45 - 8.00 hodin Výuka: 8.00 - 15.30 hodin
Harmonogram jednotlivých modulů 1. modul: 25. - 28. února 2019 2. modul: 18. - 21. března 2019 3. modul: 8. - 11. dubna 2019 4. modul: 20. - 22. května 2019 5. modul: 17. - 19. června 2019 6. modul: 8. - 10. července 2019 Závěrečné zkoušky: 11. července 2019 **Podmínkou přijetí** do kurzu Manažer kvality je ukončené minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou. V ceně kurzu Manažer kvality jsou zahrnuty učební a pracovní texty, odborné publikace, pomůcky a občerstvení. Na závěr kurzu Manažer kvality **obdrží** účastníci osvědčení o absolvování a získají možnost přihlásit se k certifikaci na funkci Manažer kvality.