DTO CZ
VZDĚLÁVACÍ A PORADENSKÁ
SPOLEČNOST

Pozvánka na kurz

Název:	**Rozvoj komunikačních dovedností**
Anotace:	
Forma:	Prezenční
Místo:	DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	**Bc. Eva Gdulová** 595 620 145 e.gdulova@dtocz.cz
Cena:	**2 965 Kč**
Obsah:	- Formy komunikace, jak funguje komunikace - Pravomoci a odpovědnosti v komunikaci - Přístupy a styly v komunikaci - Model komunikace - Bariéry komunikace a jejich odbourávání - Pravidla úspěšné komunikace - Techniky komunikace - Nejdůležitější dovedností v komunikaci (pozorování, naslouchání, empatie, dotazování, popisování, tah na branku) - Předávání a přijímání informací - Zpětná vazba - Síla vlivu mimoslovní komunikace – co a kdy hlídat - Nejčastější chyby a zlozvyky v komunikaci a jak na ně - Předpoklady dobrého fungování vnitrofiremní komunikace - Typické příklady pseudokomunikace a manipulativní komunikace - Příklady odbourávání komunikačních bariér - Co může manažer v komunikaci zlepšit hned?
Lektoři:	**PhDr. Ivana Seberová** Pracuje jako lektorka v oblasti osobnostního rozvoje. Realizuje tréninky manažerských dovedností, řízení lidských zdrojů, oborů komunikace, rozvoje motivace a týmové práce. Účastnila se řady projektů v oblasti vzdělávání a manažerského rozvoje. Spolupracovala při realizaci "Analýzy stávajícího systému řízení a rozvoje lidských zdrojů" dle Standardu Investors in People (IIP) a připravovala společnosti na nezávislý audit a získání certifikace IIP.
Poznámka:	Prezence: 7.45 - 8.00 hodin Výuka: 8.00 - 15.30 hodin V ceně kurzu "Rozvoj komunikačních dovedností" jsou zahrnuty základní učební texty a malé občerstvení. Na závěr kurzu "Rozvoj komunikačních dovedností" obdrží účastníci osvědčení o absolvování. AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ