

Pozvánka na kurz

Název:	Význam revize ISO 19011:2018 na požadavky IATF 16949:2016 Co přináší revize normy ISO 19011? Přijďte, uslyšíte aktuální informace z praxe.
Termín:	Kurz již proběhl
Cena:	3 025 Kč vč. DPH
Místo konání:	DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	Helena Ličková, +420 595 620 113, h.lickova@dtocz.cz
Garant:	Dr. Ing. Petr Řeháček
Rozsah:	1 den
Lektoři:	Dr. Ing. Petr Řeháček
Program:	Seminář je určen pro stávající auditory IATF 16949:2016 (popř. pro auditory ISO 9001 a ISO 14001) k seznámení s požadavky aktualizovaného standardu ISO 19011:2018, vč. praktických příkladů. Během semináře budou taktéž vysvětleny základní požadavky na auditování. Z obsahu semináře: <ul style="list-style-type: none">. Základní principy auditu. Procesní, systémové a výrobní audit. Řízení programu auditů. Etapy auditu - iniciace, příprava, plánování, vlastní průběh a ukončení auditu. Techniky pro vedení auditu (dotazování, otevřené a uzavřené otázky, psychologie vedení auditu, naslouchání, asertivita, zvládání konfliktních situací při auditu apod.). Dokumentace při auditu - formuláře a kontrolní dotazníky. Analýza příčin neshody a nápravné opatření. Kompetence auditora a požadavky na způsobilost auditora. Rady, diskuse a praktické zkušenosti

Poznámka: Prezence: 7.45 - 8.00 hodin
Výuka: 8.00 - 15.30 hodin

V ceně semináře "Význam revize ISO 19011:2018 na požadavky IATF 16949:2016" jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení.

Na závěr tohoto semináře obdrží účastníci osvědčení o absolvování.

<ŠKOLENÍ PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ