

Pozvánka na kurz

Název: **Technik kvality**
Zdokonalovací kurz pro techniky a kontrolory kvality

Anotace:

Forma: Prezenční

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: **Helena Ličková**
595 620 113
h.lickova@dtocz.cz

Cena: **15 730 Kč**

Obsah: Kurz **Technik kvality** je určen pro pracovníky, kteří v kurzu prakticky zvládnou metody a nástroje řízení kvality a jejich používání v praxi, pro odborníky, mající zájem o zdokonalování v řízení kvality na mnoha reálných příkladech a v neposlední řadě pro manažery, kteří potřebují rozšířit svůj přehled o špatné i dobré zkušenosti v řízení kvality. **Z obsahu kurzu Technik kvality:** - 8 zásad QMS (principy ISO) - Cyklus (CA)PDCA jako základ managementu kvality - Praktické příklady řešení systémových požadavků, postavené na zvolené fiktivní organizaci - Dokumentování systému managementu kvality a řízení záznamů - APQP - návrhy a vývoj procesu, plánování etap, vyhodnocování milníků, - Vzorkování (podle PPAP), uvolňování dílů k zákazníkovi, testy, kontrolní plány, IMDS - Mezinárodní systém pro správu dat o materiálech - Plánování a řízení procesů na cestě od požadavku zákazníka k jeho spokojenosti s produktem - FMEA procesu, Analýza procesu - TURTLE diagram - Flow Chart - Vyhodnocení způsobilosti procesů Cp, Cpk - Přístupy k řízení zdrojů potřebných ke splnění požadavků zákazníka - Kontrolní plán - Využití analytických metod při vyhodnocování výsledků (Pareto diagram, histogram, Regulační diagram, Ishikawův diagram) - Reakce na reklamace (8D Report), 5W analýza; Zlepšování, metoda POKA YOKE - Vyhodnocování interní zmetkovitosti - Řešení výtěžnosti procesů - Šrotace a vícenáklady na ně - SPC (manuální a automatická) - toleranční a regulační meze - trendy směrového vývoje v 5 kontrolních bodech - Specifické příklady požadavků zákazníků - MSA analýza - analýza měřicího systému - Závěrečný písemný test Cílem kurzu **Technik kvality** je připravit účastníky pro vykonávání specifických činností v oblasti řízení kvality.

Lektoři: Ing. Ivo Šnajdr, Ing. Lumír Pektor, Ing. Vladimír Volko, Ing. Dušan Jeřábek

Poznámka: 1. modul: 30. září - 2. října 2019 2. modul: 16. - 18. října 2019 Prezenční: 7.45 - 8.00 hodin Výuka: 8.00 - 15.30 hodin V ceně kurzu "Technik kvality" jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení. Na závěr kurzu "Technik kvality" obdrží účastníci osvědčení o absolvování. **AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ**