



Pozvánka na kurz

Název: Konflikty - řešení sporů a negativních situací

Anotace:

Forma: Prezenční

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: Bc. Eva Gdulová
595 620 145
e.gdulova@dtocz.cz

Cena: 2 965 Kč

Obsah: S konflikty a negativními situacemi se setkáváme dnes a denně. Řešíme problémy v rámci vlastní rodiny, s kolegy v práci, se sousedy apod. Proto je důležité umět řešit negativní situace tak, aby nám nezničily vztahy s ostatními a nezkazily zbytek dne. Během školení se podíváme na sporné situace z pohledu jednotlivých aktérů i sebe sama, rozebereme důvody sporů, možnosti jejich řešení a pomocí praktických cvičení si vše vyzkoušíme. Obsah školení: - Předcházení konfliktům - Důležitost vlastní hodnoty - Nálady a jejich změny, význam tolerance - Řešení vzniklých konfliktů - Význam nevědomosti, neschopnosti, strachu apod. - Nácvik řešení konfliktů v praxi, příklady, cvičení apod. Cílem školení je připravit se na jakoukoli konfliktní situaci se kterou se můžete setkat, naučit se správně reagovat v napjatých situacích a zachovat si klidnou mysl.

Lektoři: PhDr. Ivana SEBEROVÁ

Poznámka: Prezenze: 7.30 - 8.00 hodin Výuka: 8.00 - 15.30 hodin V ceně školení "KONFLIKTY - řešení sporů a negativních situací" jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení. Na závěr školení "KONFLIKTY - řešení sporů a negativních situací" obdrží účastníci osvědčení o účasti. AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ