



DTO CZ
VZDĚLÁVACÍ A PORADENSKÁ
SPOLEČNOST

Pozvánka na kurz

Název: **Analýza vadných dílů z provozu & standard pro audit (VDA)**
Nelicenční kurz

Anotace:

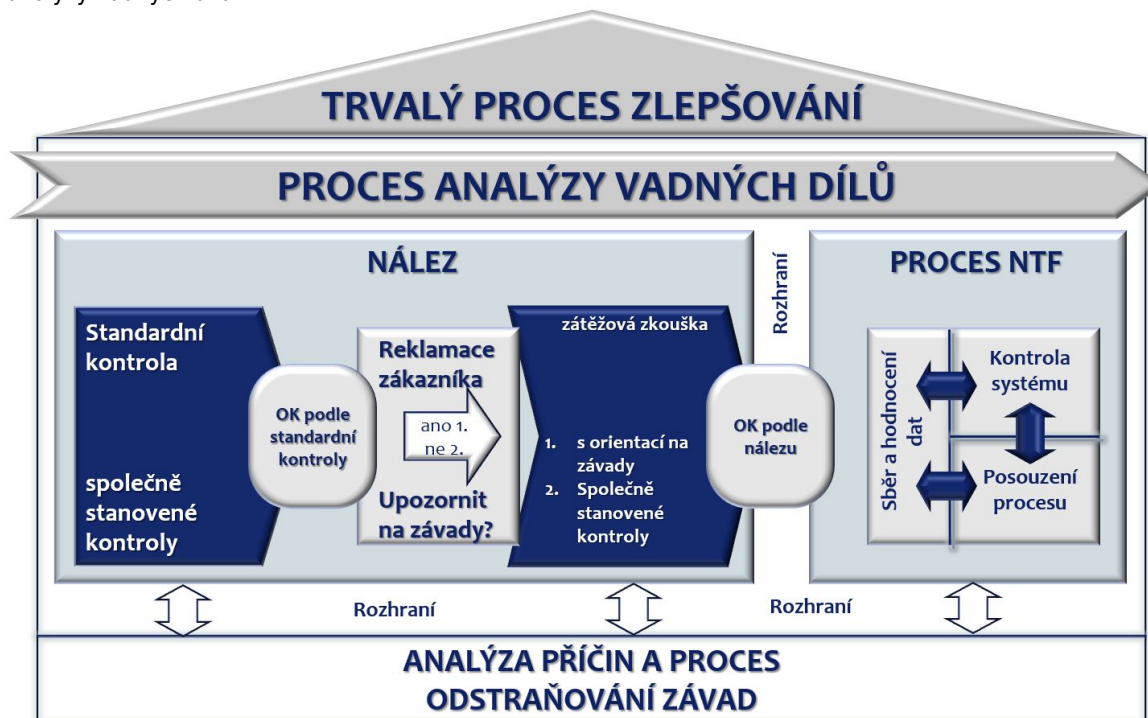
Forma: Prezenční

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: **Helena Ličková**
595 620 113
h.lickova@dtocz.cz

Cena: **5 082 Kč**

Obsah: Nelicenční kurz Odbyt a péče o zákazníka – Analýza vadných dílů z provozu – 1. vydání, červenec 2009 (české 2010) **je určený** organizacím z automobilového průmyslu a jejich dodavatelům, kteří implementují analýzu vadných dílů z provozu. Cílem tohoto nového standardu je zavedení překrývajících konceptů pro analýzu vadných dílů pro díly z pole (z provozu). K tomu je nutné zohledňovat základní a podpůrné procesy analýzy vadných dílů, stejně jako rozhraní. Obzvláště pro vadné díly, pro které se v procesu nálezů na produktu nenaleznou žádné závady, je popsán metodický postup, aby bylo možné identifikovat příčinu demontáže. K tomuto tématu musí vedle datových analýz proběhnout prověrka celkového procesu (od zákazníka přes prodejce a OEM až po dodavatele) a/nebo systému. **Z obsahu** nelicenčního kurzu Odbyt a péče o zákazníka – Analýza vadných dílů z provozu (VDA): 1 Úvod 1.1 Výchozí situace 1.2 Cíl 2 Proces analýzy vadných dílů



2.1 Koncept procesu analýzy vadných dílů 2.2 Status a strategie kontrol v analýze vadných dílů 2.3 Nález 3 Proces NTF 3.1 Iniciační kritéria 3.2 Postup 3.3 Sběr a hodnocení dat 3.4 Kontrola systému 3.5 Posouzení procesu 3.6 Software 3.7 Komunikace/dokumentace 3.8 Ukončení procesu NTF 4 Proces řešení problémů 4.1 Analýza problému 4.2 Metoda 8D 5 Plánování procesu analýzy vadných dílů 5.1 Kontrolní předpis pro nález 5.1.1 Popis struktury testu včetně konfigurace kontrolního místa 5.1.2 Kontrolní charakteristiky se stanovenými mezemi 5.1.3 Stanovení a klasifikace kontrol při standardní kontrole a zátěžové zkoušce 5.1.4 Historie změn 5.1.5 Používané zkušební prostředky a metoda 5.1.6 Příklad pro kontrolní předpis 5.2 Plánování a popis procesu NTF 5.2.1 Návod 5.2.2 Stanovení iniciačních kritérií 5.3 Kontrolní dokumentace 5.4 Kontrolní přístroje 5.5 Plánování kapacit 5.6 Termín předložení dokumentace, odsouhlasení a schválení 5.7 Změny kontrolních předpisů/kontrolních kroků 6 Ukazatele 6.1 Požadované ukazatele 6.1.1 Průměrná doba nálezů – t_{bef} 6.1.2 Podíl dílů OK dle nálezů – a_{io} 6.1.3 Průměrný čas zpětného vrácení – t_{r} 6.2 Doporučené ukazatele 6.2.1 Podíl potvrzených závad standardní kontroly – a_{sp} 6.2.2 Podíl potvrzených závad zátěžové zkoušky – a_{bp} 6.2.3 Průměrná doba expedice – t_{v} 7 Trvalý proces zlepšování (KVP) 8 Strategie výběrových kontrol 9 Logistika 9.1 Odpovědnost za přepravu 9.2 Balení 9.3 Zvláštní procesy 10 Rozhraní a výměna informací 10.1 Výměna dat v procesu analýzy vadných dílů 10.1.1 Poskytnutá data při vrácení dílů do oběhu 10.1.2 Zpětně hlášená data při vrácení dílů do oběhu 10.2 Doplnková data a jejich rozhraní 10.3 Podávání zpráv 10.3.1 Kontrolní zpráva 10.3.2 Zpráva 8D 10.3.3 Zprávy o kvalitě 10.3.4 Zpráva NTF 10.4 Kontaktní osoby a odpovědnosti Příloha C – Seznam zkratk **Nelicenční kurz** Odbyt a péče o zákazníka – Analýza vadných dílů z provozu (VDA) **navazuje** na nelicenční kurzy Vznik produktu – zajišťování stupňů zralosti pro nové díly, Vznik produktu, výroba a dodávání produktu – minimalizace rizik v dodavatelském řetězci a Výroba a dodávání produktu – Robustní výrobní proces a je určen pracovníkům návrhu a vývoje, výroby, oddělení reklamací, kvality a prodeje v dodavatelských společnostech uznávajících VDA standardy (VW Group, BMW Group, Daimler Group atd.).

Lektoři: Ing. Jaroslav SCHWARZ, Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Poznámka: Prezenze: 7.45 - 8.00 hodin Výuka: 8.00 - 15.30 hodin V ceně nelicenčního kurzu "Odbyt a péče o zákazníka – Analýza vadných dílů z provozu (VDA)" jsou zahrnuty učební texty a občerstvení. Na závěr nelicenčního kurzu "Odbyt a péče o zákazníka – Analýza vadných dílů z provozu (VDA)" obdrží účastníci osvědčení o účasti. **AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ**