

Pozvánka na kurz

Název:	ŘEŠENÍ KONFLIKTU a KRIZOVÁ INTERVENCE v praktickém pojetí kurz akreditovaný MPSV
Termín:	pá 11.10.2019
Cena:	970 Kč vč. DPH
Místo konání:	DTO CZ s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	Mgr. Lenka Ožanová, tel: 595 620 160, 607 576 625, e-mail: l.ozanova@dtocz.cz
Garant:	Mgr. Jana Kuncířová
Rozsah:	7 vyučovacích hodin
Lektoři:	Mgr. Eva ZWYRTKOVÁ odborný pedagog VOŠZ, zdravotní sestra, lektor kvalifikačních kurzů pro pracovníky v sociálních službách a odborných seminářů, konferencí

Program: **VZDĚLÁVACÍ KURZ** řešení konfliktu a krizové intervence je v **PRAKTICKÉM POJETÍ** a je **AKREDITOVÁN MPSV**

.....

ČASOVÝ ROZVRH VÝUKY vzdělávacího kurzu řešení konfliktu a krizové intervence :
* 8:30 hod. - 14:45 hod.(prezence od 8:00 hod.)

.....

VÝUKA vzdělávacího kurzu řešení konfliktu a krizové intervence je vedena převážně **FORMOU PRAKTICKÝCH CVIČENÍ** a je **ZAMĚŘENA** na:

.....

- * komunikaci
- * konflikty
- * krizovou intervenci

CÍLEM vzdělávacího kurzu řešení konfliktu a krizové intervence:

.....

- * je seznámit účastníky s principy mezilidské komunikace
- * se vznikem a předcházením konfliktů a následně je naučit techniky zvládnání konfliktů
- * a v neposlední řadě seznámit účastníky i s možným vznikem akutní krize v souvislosti s mimořádnou životní situací

FORMA vzdělávacího kurzu řešení konfliktu a krizové intervence:

.....

- * výkladu nezbytné teorie
- * nácvik modelových situací a řízení diskuse.

OBSAH vzdělávacího kurzu řešení konfliktu a krizové intervence:

.....

- * **MEZILIDSKÁ KOMUNIKACE** - verbální, neverbální, klíčové problémy při konfliktu a při komunikaci s osobou v krizi
- * **KONFLIKT** - vnější, vnitřní, řešení konfliktů, fáze řešení, klíčové problémy
- * **KRIZE** - krize v průběhu života člověka, znaky a typologie krize, spouštěče krize, průběh krize, krizová pomoc její formy a typy

ZAKONČENÍ vzdělávacího kurzu řešení konfliktu a krizové intervence je:

.....

- * zpracováním zadané modelové situace
- * na základě úspěšného zpracování modelové situace obdrží absolventi

OSVĚDČENÍ O ABSOLVOVÁNÍ vzdělávacího kurzu s **AKREDITACÍ MPSV ČR**

Poznámka: VZDĚLÁVACÍ KURZ řešení konfliktu a krizové intervence je **URČEN:**

.....

▣ pracovníkům v sociálních službách - další vzdělávání (dle § 116 odst.9 Zákona o sociálních službách)

▣ sociálním pracovníkům (dle § 111 Zákona)

▣ vedoucím pracovníkům sociálních služeb (dle § 117a Zákona)

▣ fyzickým osobám, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a Zákona)

.....

!!!! V PŘÍPADĚ VĚTŠÍHO POČTU ZÁJEMCŮ LZE KURZ USPOŘÁDAT PŘÍMO V MÍSTĚ OBJEDNAVATELE !!!!

V ceně kurzu je zahrnuto malé občerstvení.