



Pozvánka na kurz

Název: **Výroba a dodávání produktu - Robustní výrobní proces (VDA)**
Nelicenční kurz

Anotace:

Forma: Prezenční

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: **Helena Ličková**
595 620 113
h.lickova@dtocz.cz

Cena: **5 566 Kč**

Obsah: Nelicenční kurz Výroba a dodávání produktu – Robustní výrobní proces – 1. vydání, listopad 2007 (české 2009), **poskytuje pomoc** při řešení témat: • Jak se realizují „robustní výrobní procesy“? • Jak se hodnotí nebo měří? • Jak se zachází s ovlivňujícími faktory a selháními? • Jak se dají stávající výrobní procesy zlepšovat? Aby výrobce mohli nabídnout zákazníkovi automobil splňující všechny jeho současné vysoké nároky a očekávání, musí být zajištěn bezchybný řetězec dodavatelů pro výrobu, servisní služby a náhradní díly. Nelicenční kurz Výroba a dodávání produktu – Robustní výrobní proces navazuje na nelicenční kurzy Vznik produktu – zajišťování stupňů zralosti pro nové díly, Vznik produktu, výroba a dodávání produktu – minimalizace rizik v dodavatelském řetězci a Odbyt a péče o zákazníka – Analýza vadných dílů z provozu (VDA) a je určen pracovníkům návrhu a vývoje, výroby, oddělení reklamací, kvality a prodeje v dodavatelských společnostech uznávajících VDA standardy (VW Group, BMW Group, Daimler Group atd.). Z obsahu nelicenčního kurzu Výroba a dodávání produktu – Robustní výrobní proces: Předmluva 1 Úvod 1.1 Výchozí situace 1.2 Cíle 1.3 Ovlivňující faktory 1.3.1 Komplexita a inovace 1.3.2 Lidský faktor: Management a pracovníci 1.3.3 Zdroje 1.3.4 Plánované a neplánované změny 1.4 Definice/„mezníky“ robustních výrobních procesů 2 Přehled celkového konceptu 2.1 Poznámky k navigaci 2.2 Čtyři zpětnovazební okruhy robustních výrobních procesů 2.3 Vazba na VDA – standard „Zajištění stupně zralosti pro nové díly“ 2.3.1 Hodnocení na základě logiky semaforu 2.4 Znázornění, kontrolní seznamy a příklady 3 Předpoklady pro robustní výrobní proces 3.1.1 Kultura založená na důvěře, zacházení s úspěchy a chybami 3.1.2 Orientace na procesy a zvyšování kvality 3.1.3 Prevence vad/zamezování vadám 3.1.4 Stálost 3.1.5 Neustálé zlepšování 3.2 Proces vzniku produktu a plánování 3.2.1 Nové díly 3.2.1.2 Nové díly 3.2.2 Díly z přemístěné výroby 3.2.3 Převzaté díly 3.3 Minimální požadavky na funkce kvality výrobního místa 3.4 Koncept logistiky 3.5 Management rizik – preventivní management selhání 4 Kontrolní bod 5 Standardy pro robustní výrobní procesy 5.1 Základní standardy pro interní výrobní procesy 5.1.1 Standard 1: Zpětnovazební okruh pro monitorování a měření výrobních procesů a produktů 5.1.2 Standard 2: Interní dohody o kvalitě 5.1.3 Standard 3: Interní procedura uvolňování (produktu a procesu) 5.1.4 Standard 4: Kvalifikace pracovníků 5.1.5 Standard 5: Komunikace, reporting, eskalace 5.1.6 Standard 6: Komplexní péče o zařízení/ošetřování/údržba 5.1.7 Standard 7: Management rizik/nouzový plán 5.1.8 Standard 8: Metody řešení problémů 5.1.9 Standard 9: Popis pracovního místa, standardní pracovní list 5.1.10 Standard 10: Management změn 5.2 Management dodavatelů 5.2.1 Výběr dodavatelů 5.2.2 Smluvní zajištění, dohoda o kvalitě a logistice 5.2.3 Zapojení nových dodavatelů 5.2.4 Dohled nad kvalitou dodávek 5.2.5 Management eskalací 5.2.6 Komunikace a spolupráce 5.2.7 Přenesení na celý dodavatelský řetězec 5.3 Controlling a řízení 5.3.1 Ukazatele – cockpit 5.3.2 Komunikace, vizualizace, reporting 5.3.3 Zpětnovazební okruhy 5.3.4 Requalifikace 5.4 Management selhání 5.4.1 Preventivní management selhání/management rizik 5.4.2 Reaktivní management selhání 6 Mapy norem, směrnic a metod 6.1 Mapy a metod a předpisů ke svazku VDA „Robustní procesy“ 7.1 Slovník pojmů a zkratk 7.1.1 Všeobecné pojmy 7.1.2 Pojmosloví světa norem 7.1.3 Přehled zkratk 7.2 Kontrolní seznamy 7.2.1 Kontrolní seznam pro přemístění výroby a převzaté díly 7.2.2 Kontrolní seznam minimálních požadavků na funkce kvality ve výrobním místě 7.2.3 Kontrolní seznam koncept logistiky 7.2.4 Kontrolní seznam kontrolní bod 7.2.5 Kontrolní seznam – dohoda o zabezpečení kvality a logistiky (QSLV) 7.2.6 Kontrolní seznam – Matice ukazatelů 7.2.7 Příklad cockpitu pro robustní výrobní procesy 7.2.8 Příklad mini-cockpitu pro robustní výrobní procesy 7.2.9 Kontrolní seznam – ovlivňující faktory s příkladem hodnotící matice analogické k metodě FMEA 7.3 Příklady standardů 7.3.1 Příklad standardu interní dohody o kvalitě 7.3.2 Příklady standardu postupu uvolňování 7.3.2.1 Příklad 1: Celkové hodnocení uvolnění procesu 7.3.2.2 Příklad 2: Hodnocení kvality 7.3.3 Příklady standardu kvalifikace pracovníků 7.3.3.1 Příklad 1: Matice kvalifikace 7.3.3.2 Příklad 2: Matice způsobilosti a oprávnění 7.3.4 Příklady standardu komunikace/reportingu/eskalace 7.3.4.1 Příklad 1: Reporting a dokumentování 7.3.4.2 Příklad 2: Monitorování a eskalace 7.3.4.3 Příklad 3: Příklad vizualizace Q-ukazatelů a jejich vývoje 7.3.5 Příklady standardu komplexní péče o zařízení, ošetřování a údržby 7.3.5.1 Příklad 1: Školící podklady k TPM (Total Productive Maintenance) 7.3.5.2 Příklad 2: Inspekční plán TPM (výťah) 7.3.5.3 Příklad 3: Školící podklady k TPM na robotech 7.3.6 Příklady standardu managementu rizik a nouzových plánů 7.3.6.1 Příklad 1: Filtr rizik procesu 7.3.6.2 Příklad 2: Vývojový diagram pro nouzový management 7.3.6.3 Příklad 3: Plán reakce pro kvalitu 7.3.7 Příklady standardu metod řešení problémů 7.3.7.1 Příklad 1: Formulář řešení problémů 7.3.7.2 Příklad 2: 8D-zpráva 7.3.8 Příklad standardu popisu pracovního místa, Standard – pracovní list 7.3.8.1 Příklad 1: Standard – pracovní list 7.3.8.2 Příklad 2: Standard – pracovní list 7.3.8.3 Příklad 3: Znázornění procesu a pracovní kroky 7.3.9 Příklad standardu managementu změn 7.3.9.1 Příklad 1: Plánování životního cyklu 7.3.9.2 Příklad 2: Návrh změny (Engineering Change Request)

Lektoři: Ing. Jaroslav Schwarz, Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Poznámka: Prezence: 7.45 - 8.00 hodin Výuka: 8.00 - 15.30 hodin V ceně nelicenčního kurzu "Výroba a dodávání produktu - Robustní výrobní proces" jsou zahrnuty učební texty a občerstvení. Na závěr nelicenčního kurzu "Výroba a dodávání produktu - Robustní výrobní proces" obdrží účastníci osvědčení o účasti. **AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ**