



Pozvánka na kurz

Název: Kvalita zaměřená na zákazníka
QFD, Benchmarking, spokojenost zákazníka, neshody, ...

Anotace:

Forma: Prezenční

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: Helena Ličková
595 620 113
h.lickova@dtocz.cz

Cena: 10 406 Kč

Obsah: Z **obsahu** kurzu "Kvalita zaměřená na zákazníka": - QFD - Benchmarking - SWOT analýza - Kontext - Komunikace - Spokojenost zákazníka - Neshody, 8D Report Tento kurz je 2. modulem kurzu Manažer kvality. Lze jej absolvovat samostatně nebo spolu s dalšími 3. moduly jako ucelený kurz Manažer kvality.

Lektoři: Ing. Dušan Jeřábek, Ing. Alan Vápeníček, CSc., Ing. Lumír Pektor

Poznámka: Prezenční: 7.45 - 8.00 hodin Výuka: 8.00 - 15.30 hodin V ceně kurzu jsou učební texty a malé občerstvení. **CELÝ KURZ NEBO VYBRANÁ TÉMATA PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ**