

Pozvánka na kurz

Název: Manažer kvality

Anotace:

Forma: Prezenční

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: Helena Ličková
595 620 113
h.lickova@dtocz.cz

Cena: 38 720 Kč

Obsah: Kurz Manažer kvality je **určen** pro představitele vedení kvality, pracovníky útvarů řízení kvality, kontrolory, auditory kvality, zástupce vrcholového a středního managementu, pro všechny, kdo se zabývají nebo zajímají o management kvality. **Cílem** kurzu Manažer kvality je připravit účastníky po teoretické i praktické stránce tak, aby zvládli systémovou práci na úseku managementu kvality. Účastníci se seznámí s metodami a technikami používanými v systému managementu kvality a se základy obecného managementu. Během kurzu, zejména pak při práci v týmech si přednášenou látku důkladně procvičí a pochopí, jak tyto poznatky využít ve vlastních organizacích při zavádění a zlepšování systému managementu kvality. **Z obsahu** kurzu Manažer kvality: 1. modul (5 dnů): **Základy řízení systému managementu kvality** Zásady systému managementu kvality (SMK), Úloha vedení v SMK, Principy, požadavky a doporučení týkající se SMK v normách ř. ISO 9000, Procesy, Rizika, FMEA, Dokumentace, Právní aspekty, Auditování v SMK. 2. modul (4 dny): **Kvalita zaměřená na zákazníka** QFD, Benchmarking, SWOT analýza, Kontext, Komunikace, Spokojenost zákazníka, Neshody, 8D Report. 3. modul (4 dny): **Analýza a měření v systému managementu kvality** Kvalita a exaktní data, DoE, Hodnocení způsobilosti procesů, Nástroje managementu kvality, Metrologie, MSA, Logistika, Hodnocení dodavatelů. 4. modul (5 dnů): **Integrace a zlepšování kvality + závěrečná zkouška (1 den)** Zvyšování kvality, Management změn, Projekty, Model Excellence EFQM, DMAIC, Řízení znalostí a inovací, PDCA, Integrovaný management, Řízení udržitelného úspěchu, Akreditace, Certifikace. Kurz Manažer kvality je ukončen **závěrečnou zkouškou** (písemný test, obhajoba písemné práce a ústní pohovor). Pokud účastník kurzu splní všechny 3 části závěrečné zkoušky, obdrží osvědčení o úspěšném absolvování.

Lektoři: prof. Ing. Růžena Petříková, CSc., Ing. V. Volko, Ing. I. Šnajdr, Dr. Ing. Petr Řeháček, Ing. Lumír Pektor, Ing. Gabriela Kašoková, Ing. Alan Vápeníček, CSc. a další

Poznámka: **Harmonogram výuky** 1. modul: 14. - 18. září 2020 2. modul: 5. - 8. října 2020 3. modul: 9. - 12. listopadu 2020 4. modul: 7. - 10. prosince 2020 Závěrečné zkoušky: 11. prosince 2020 **Podmínkou přijetí** do kurzu Manažer kvality je ukončené minimálně úplné středoškolské vzdělání s maturitou. V ceně kurzu Manažer kvality jsou zahrnuty učební a pracovní texty, odborné publikace, pomůcky a občerstvení. Na závěr kurzu Manažer kvality **obdrží** účastníci osvědčení o úspěšném absolvování a získají možnost přihlásit se k certifikaci na funkci Manažer kvality.