



DTO CZ
VZDĚLÁVACÍ A PORADENSKÁ
SPOLEČNOST

Pozvánka na kurz

Název: Analýza vadných dílů z provozu & standard pro audit (VDA)
Uvedení na trh a péče o zákazníka

Anotace:

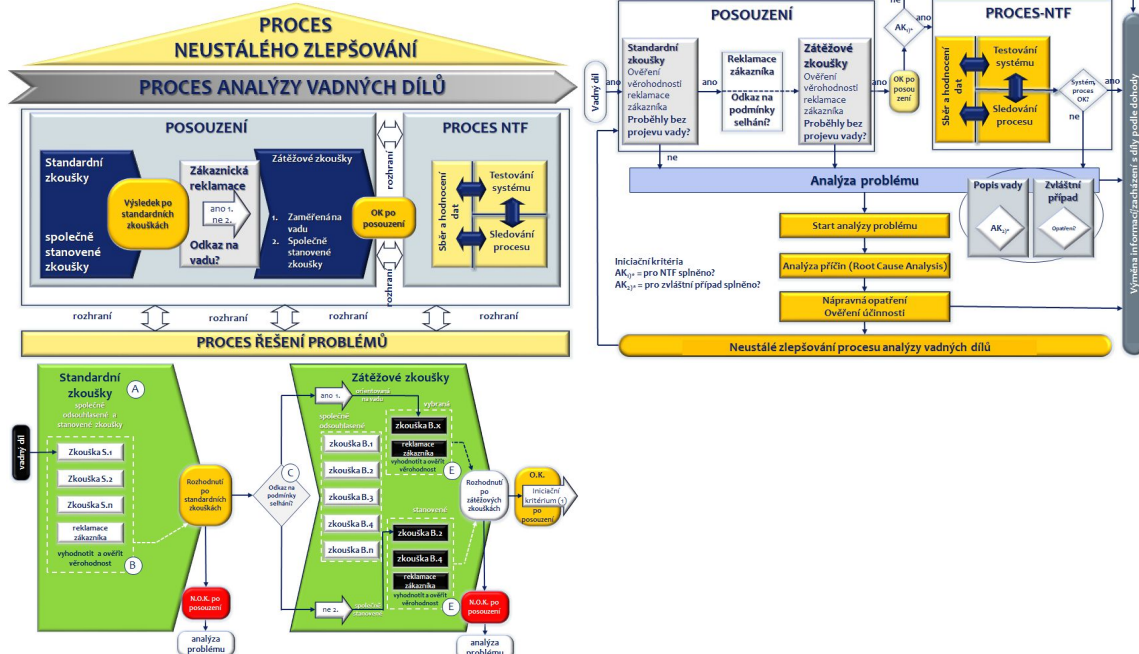
Forma: Prezenční

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

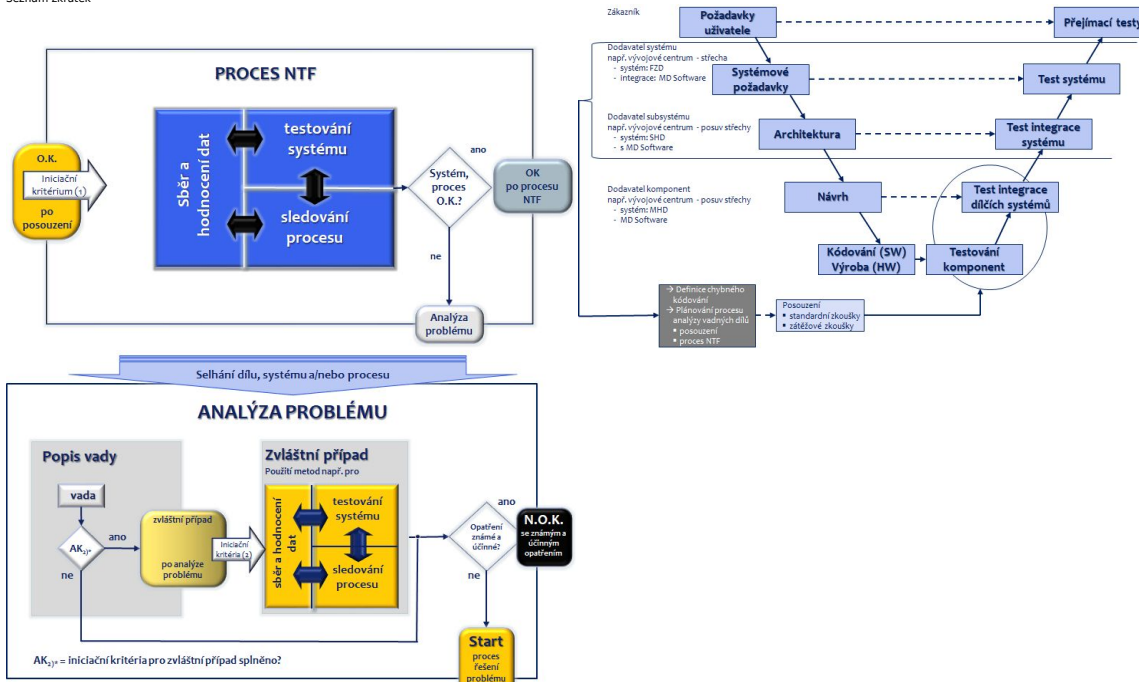
Manažer: Helena Ličková
595 620 113
h.ličkova@dtocz.cz

Cena: 5 566 Kč

Obsah: Nelicenční kurz **Uvedení na trh a péče o zákazníka - Analýza vadných dílů z provozu & standard pro audit (VDA)** - 2. přepracované vydání, listopad 2018 (české 2019) je určený organizacím z automobilového průmyslu a jejich dodavatelům, kteří implementují analýzu vadných dílů z provozu. Po prvním vydání svazku VDA Analýza vadných dílů z provozu z roku 2009 a standardu auditu z roku 2011 došlo k zásadnímu přepracování a sloučení obou publikací. Vydání z roku 2018 přináší aktualizaci a optimalizaci se zohledněním shromážděných zkušeností s aplikací tohoto procesu v posledních letech. Změny v IATF 16949:2016 a VDA 6.3 vyzývají od dodavatelů již v procesu návrhu a vývoje vypracování konceptu záruční analýzy dílů z provozu. Zvláště při nábehu nových vozů a systémů musí probíhat analýza tak rychle a účinně, aby bylo možné včas odstranit slabiny konceptu a vady funkce. Proces analýzy vadných dílů z provozu („z pole“) musí být kromě toho integrován do systému managementu dodavatele a musí obsahovat rozhraní k ostatním procesům jako např. bezpečnost produktu (sledování trhu).



Z obsahu kurzu Uvedení na trh a péče o zákazníka - Analýza vadných dílů z provozu & standard pro audit (VDA): ■ Úvod - Východní situace, Cíl ■ Proces analýzy vadných dílů - Koncept procesu analýzy vadných dílů, Status a strategie zkoušek v analýze vadných dílů, Posouzení (Standardní zkoušky, Hodnocení a potvrzení výsledků standardních zkoušek, Výběr zátěžových zkoušek, Zátěžové zkoušky, Hodnocení a potvrzení věrohodnosti výsledků zátěžových zkoušek) ■ Proces NTF - Iniciační kritéria, Postup, Sběr a hodnocení dat, Testování systému, Sledování procesu, Software, Komunikace/dokumentace, Uzavření/přerušení procesu NTF ■ Proces řešení problémů - Analýza vadných dílů, Analýza problému, Popis vady, Zvláštní případy, Analýza příčin (Root Cause Analysis), Nápravná opatření a ověření účinnosti, Metoda 8D, Data a znalosti (Lessons Learned) ■ Plánování procesu analýzy vadných dílů - Specifikace zkoušek pro posouzení, Popis provedení zkoušky včetně uspořádání zkušebního pracoviště, Charakteristiky zkoušek se stanovenými mezemi, Stanovení a klasifikace standardních a zátěžových zkoušek, Historie změn, Používané měřicí a monitorovací zařízení a metody, Označování dílů vrácených z provozu a zacházení s nimi, Plánování a popis procesu NTF, Dokumentovaný postup, Stanovení iniciačních kritérií, Dokumentace zkoušek, Kontrolní, měřicí a zkušební zařízení, Plánování kapacit, Plánování kvalifikace, Okamžik předložení, odsouhlasení a schválení, Změny specifikací zkoušek/kontrolních kroků ■ Ukazatele - Požadované ukazatele, Průměrná doba posouzení, Podíl dílů O.K. po posouzení, Průměrný čas zpětného odeslání, Doporučené ukazatele, Podíl potvrzených vad po standardních zkouškách, Podíl vad potvrzených zátěžovými zkouškami, Průměrná doba zaslání, Podíl násilných poškození, Korelace mezi díly obdrženími k posouzení a daty o vadách provozu ■ Proces neustálého zlepšování (KVP) ■ Strategie výběrových kontrol ■ Logistika - Odpovědnost za přepravu, Balení, Zvláštní postupy ■ Rozhraní a výměna informací - Výměna dat v procesu analýzy vadných dílů, Průvodní data k vrácenému dílu, Data pro zpětné hlášení z procesu analýzy vadných dílů, Dodatečná data a jejich rozhraní, Reporting, Zpráva o zkoušení, Zpráva 8D, Zprávy o kvalitě (Vrstevnicový diagram, Pareto diagram, Výpis opatření k vadám s vyhodnocením účinnosti), NTF-Zpráva, Kontaktní osoby a odpovědnosti, Rozhraní k ostatním normám/přepisům ■ Sledování selhání dílů v provozu ■ Standard pro audit - Úvod, Pokyny pro aplikaci, Požadavky na auditory analýzy vadných dílů z provozu, Hodnocení, Hodnocení jednotlivých otázek, Celkové vyhodnocení výsledku auditu, Shrnutí výsledků (list výsledků/plán opatření), Katalog otázek, Organizační zajištění, Plánování analýzy vadných dílů, Provádění analýzy dat z provozu, Posouzení (standardní a zátěžové zkoušky), Proces NTF, Analýza problému, Proces řešení problémů, Přehledová matice Příloha A - Příklad obsahu návodu NTF Příloha B - Slovník pojmů Příloha C - Seznam zkratk



Nelicenční kurz "Uvedení na trh a péče o zákazníka - Analýza vadných dílů z provozu & standard pro audit (VDA)" **navazuje** na nelicenční kurzy **Vznik produktu - zajišťování stupňů zralosti pro nové díly** a **Výroba a dodávání produktu - Robustní výrobní proces** a je **určen** pracovníkům návrhu a vývoje, výroby, oddělení reklamací, kvality a prodeje v dodavatelských společnostech uznávajících VDA standardy (VW Group, BMW Group, Daimler Group atd.).

Lektoři: Ing. Jaroslav SCHWARZ, Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Poznámka: Prezenze: 7.45 - 8.00 hodin Výuka: 8.00 - 15.30 hodin V ceně nelicenčního kurzu "Uvedení na trh a péče o zákazníka - Analýza vadných dílů z provozu & standard pro audit (VDA)" jsou zahrnuty učební texty a občerstvení. Na závěr kurzu obdrží účastníci osvědčení o účasti. **AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ**