DTO CZ
VZDĚLÁVACÍ A PORADENSKÁ
SPOLEČNOST

# Pozvánka na kurz

| | |
|---|---|
| **Název:** | **Rozvoj komunikačních dovedností** |
| **Anotace:** | |
| **Forma:** | Prezenční |
| **Místo:** | DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory |
| **Manažer:** | **Bc. Eva Gdulová**<br>595 620 145<br>e.gdulova@dtocz.cz |
| **Cena:** | **2 965 Kč** |
| **Obsah:** | - Formy komunikace, jak funguje komunikace - Pravomoci a odpovědnosti v komunikaci - Přístupy a styly v komunikaci - Model komunikace - Bariéry komunikace a jejich odbourávání - Pravidla úspěšné komunikace - Techniky komunikace - Nejdůležitější dovedností v komunikaci (pozorování, naslouchání, empatie, dotazování, popisování, tah na branku) - Předávání a přijímání informací - Zpětná vazba - Síla vlivu mimoslovní komunikace – co a kdy hlídat - Nejčastější chyby a zlozvyky v komunikaci a jak na ně - Předpoklady dobrého fungování vnitrofiremní komunikace - Typické příklady pseudokomunikace a manipulativní komunikace - Příklady odbourávání komunikačních bariér - Co může manažer v komunikaci zlepšit hned? |
| **Lektoři:** | **PhDr. Ivana Seberová** Pracuje jako lektorka v oblasti osobnostního rozvoje. Realizuje tréninky manažerských dovedností, řízení lidských zdrojů, oborů komunikace, rozvoje motivace a týmové práce. Účastnila se řady projektů v oblasti vzdělávání a manažerského rozvoje. Spolupracovala při realizaci "Analýzy stávajícího systému řízení a rozvoje lidských zdrojů" dle Standardu Investors in People (IIP) a připravovala společnosti na nezávislý audit a získání certifikace IIP. |
| **Poznámka:** | Prezence: 7.45 - 8.00 hodin Výuka: 8.00 - 15.30 hodin V ceně kurzu "Rozvoj komunikačních dovedností" jsou zahrnuty základní učební texty a malé občerstvení. Na závěr kurzu "Rozvoj komunikačních dovedností" obdrží účastníci osvědčení o absolvování. AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ |