



Pozvánka na kurz

Název:	Kvalita zaměřená na zákazníka
Anotace:	QFD, Benchmarking, spokojenost zákazníka, neshody, ...
Forma:	Prezenční
Rozsah:	4 dny, 32 hodin
Místo:	DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	Helena Ličková 595 620 113 h.lickova@dtocz.cz
Cena:	10 406 Kč
Obsah:	• QFD • Benchmarking • SWOT analýza • Kontext organizace • Komunikace • Spokojenost zákazníka • Neshody, 8D Report Tento kurz je shodný s 2. modulem kurzu Manažer kvality. Lze jej absolvovat samostatně nebo spolu s dalšími 3. moduly jako ucelený kurz Manažer kvality.
Lektoři:	Ing. Dušan Jeřábek, Ing. Alan Vápeníček, CSc., Ing. Lumír Pektor
Poznámka:	V ceně kurzu jsou učební texty a malé občerstvení. CELÝ KURZ NEBO VYBRANÁ TÉMATA PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ