

Pozvánka na kurz

Název:	Rozvoj komunikačních dovedností
Anotace:	Nežádka se ocitnete v situaci, kdy vás komunikace dostává do slepé uličky. Naučte se pravidla úspěšné komunikace, abyste nemuseli bloudit.
Forma:	Prezenční
Rozsah:	8 hodin
Místo:	DTC CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	Bc. Eva Gdulová 595 620 145 e.gdulova@dtocz.cz
Cena:	2 965 Kč
Obsah:	• Formy komunikace, jak funguje komunikace • Pravomoci a odpovědnosti v komunikaci • Přístupy a styly v komunikaci • Model komunikace • Bariéry komunikace a jejich odbourávání • Pravidla úspěšné komunikace • Techniky komunikace • Nejdůležitější dovedností v komunikaci (pozorování, naslouchání, empatie, dotazování, popisování, tah na branku) • Předávání a přijímání informací • Zpětná vazba • Síla vlivu mimoslovní komunikace – co a kdy hlídat • Nejčastější chyby a zlozvyky v komunikaci a jak na ně • Předpoklady dobrého fungování vnitrofiremní komunikace • Typické příklady pseudokomunikace a manipulativní komunikace • Příklady odbourávání komunikačních bariér • Co může manažer v komunikaci zlepšit hned?
Lektoři:	PhDr. Ivana Seberová - pracuje jako lektorka v oblasti osobnostního rozvoje. Realizuje tréninky manažerských dovedností, řízení lidských zdrojů, oborů komunikace, rozvoje motivace a týmové práce.
Poznámka:	Prezence: 7.45 - 8.00 hodin V ceně kurzu "Rozvoj komunikačních dovedností" jsou zahrnuty základní učební texty a malé občerstvení. Na závěr kurzu "Rozvoj komunikačních dovedností" obdrží účastníci osvědčení o absolvování. AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ