DTO CZ
VZDĚLÁVACÍ A PORADENSKÁ
SPOLEČNOST

Pozvánka na kurz

Název:	**Konflikty - řešení sporů a negativních situací**
Anotace:	S konflikty a negativními situacemi se setkáváme dnes a denně. Řešíme problémy v rámci vlastní rodiny, s kolegy v práci, se sousedy apod. Proto je důležité umět řešit negativní situace tak, aby nám nezničily vztahy s ostatními a nezkazily zbytek dne.
Forma:	Prezenční
Rozsah:	8 hodin
Místo:	DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	**Bc. Eva Gdulová** 595 620 145 e.gdulova@dtocz.cz
Cena:	**2 965 Kč**
Obsah:	Cílem školení je připravit se na jakoukoli konfliktní situaci se kterou se můžete setkat, naučit se správně reagovat v napjatých situacích a zachovat si klidnou mysl. Obsah školení: • Předcházení konfliktům • Důležitost vlastní hodnoty • Nálady a jejich změny, význam tolerance • Řešení vzniklých konfliktů • Význam nevědomosti, neschopnosti, strachu apod. • Nácvik řešení konfliktů v praxi, příklady, cvičení apod. Během školení se podíváme na sporné situace z pohledu jednotlivých aktérů i sebe sama, rozebereme důvody sporů, možnosti jejich řešení a pomocí praktických cvičení si vše vyzkoušíme.
Lektoři:	PhDr. Ivana SEBEROVÁ
Poznámka:	Prezence: 7.30 - 8.00 hodin V ceně školení "KONFLIKTY - řešení sporů a negativních situací" jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení. Na závěr školení "KONFLIKTY - řešení sporů a negativních situací" obdrží účastníci osvědčení o účasti. AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ