



DTO CZ
VZDĚLÁVACÍ A PORADENSKÁ
SPOLEČNOST

Pozvánka na kurz

Název: QFD (Quality Function Deployment) + Benchmarking

Anotace: QFD = Dům jakosti, Benchmarking

Forma: Prezenční

Rozsah: 1 den, 8 hodin

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské nám. 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: **Helena Ličková**
595 620 113
h.lickova@dtocz.cz

Cena: 3 025 Kč

Obsah: **Quality Function Deployment (QFD)** nebo-li Dům jakosti, je nástrojem, který aplikuje systémový přístup při vývoji výrobku a zlepšuje týmovou spolupráci i komunikaci mezi jednotlivými útvary v podniku. Spolu s metodikou Benchmarking tvoří významnou znalostní databázi, jak pro útvary technické nebo řízení jakosti, tak i pro oblast marketingového průzkumu trhu. Pomáhá firmám lépe pochopit požadavky zákazníka a pomocí různých nástrojů umožňuje aplikaci těchto požadavků do znaků jakosti produktů nebo procesů. V konečném důsledku se stává významnou výhodou v konkurenčním boji, protože pomáhá zvýšit pozitivní kvalitu a hodnotu výrobků a služeb pro zákazníky.

Cílem Benchmarkingu je zjištění pozice vlastní společnosti na trhu a její zlepšení na základě srovnání s konkurencí.

Důraz je kladen na využití vlastních předností a potlačení vlastních nedostatků. Součástí zlepšení je i učení se od konkurenčních společností. Společně s metodou Quality Function Deployment poskytuje Benchmarking velmi progresivní nástroj pro dnešní průmyslovou praxi.

- Filozofie QFD a EQFD
- Definice a přínosy QFD
- Vývojové fáze výrobku
- Výstupy QFD
- Možnosti použití QFD
- Kde může QFD odstranit problémy?
- Historie QFD
- Systematický přístup QFD
- Rozdíly ve vnímání požadavků
- Plánování jakosti pomocí maticových diagramů (Čtyřmaticový přístup, Matice matic)
- QFD: pravidla pro sestavení týmu a úloha organizace
- **Dům jakosti a jeho popis**
 - Dům jakosti: Pokoj 1. Hlas zákazníka (teorie a příklad)
 - Dům jakosti: Pokoj 1. Hlas zákazníka – Kanova charakteristika
 - Dům jakosti: Pokoj 1. Hlas zákazníka – Informace o požadavcích zákazníka
 - Dům jakosti: Pokoj 1. Hlas zákazníka – Informace o konkurenci
 - Dům jakosti: Pokoj 2. Překlad (teorie a příklad)
 - Dům jakosti: Pokoj 3. Korelace mezi pokojem 1 a 2 (teorie a příklad)
 - Dům jakosti: Pokoj 4. Konkurenční srovnání zákazníka (Benchmarking)
 - Dům jakosti: Pokoj 4. Konkurenční srovnání zákazníka (příklady z automotive praxe)
 - Dům jakosti: Pokoj 5. Technické srovnání (teorie a příklad)
 - Dům jakosti: Pokoj 6. Konflikt zájmů (teorie a příklad)
 - Dům jakosti: Pokoj 7. Důležitost - váha (teorie a příklad)
 - Dům jakosti: Pokoj 8. Kvantifikace požadavků (teorie a příklad)
- Metody zabezpečování jakosti
- Přínosy QFD v průmyslu a shrnutí problematiky
- Identifikace a řízení specifických požadavků zákazníka včetně příkladu z praxe
- **Benchmarking a jeho popis**
 - Definice Benchmarkingu
 - Kde lze Benchmarking využít?
 - Jaký je z Benchmarkingu užitek?
 - Dělení Benchmarkingu (interní, externí, konkurenční, funkcionální atd.)
 - Výkonový Benchmarking
 - Procesní Benchmarking
 - Šablona vedení Benchmarkingu
 - Fáze Benchmarkingu
 - Je Benchmarking legální?
 - Kodex vedení Benchmarkingu
 - Benchmarking v procesu vývoje
 - Slovník pojmů
 - Proces vedení Benchmarkingu pro automotive praxi
 - Ukázka Benchmarkingových studií z automotive praxe
 - V průběhu školení praktické příklady/cvičení

Kurz je určen pro management firem a technické úseky, tzn. pro konstruktéry, projektanty, průmyslové inženýry, technology, zástupce kvality, projektové vedoucí, zkušební techniky, nástrojáře, specialisty na výpočty a všem ostatním zájemcům o tuto oblast.

Doporučení: Účastníci musí mít základní znalosti o produktech, výrobních procesech a orientovat se v technické dokumentaci (BOM, výkresy, 3D data...).

Lektoři: Ing. Jaroslav Schwarz, Hella Autotechnik NOVA s.r.o.

Poznámka: V ceně tréninkového kurzu "Quality Function Deployment + Benchmarking" jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení.
Na závěr kurzu obdrží účastníci **osvědčení** o účasti.
AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ